



Tájékoztató a 2024. szeptember 26-án hatályba lépett Üzletszabályzat fő változásairól

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/587-5/2024 számú határozatával 2024. szeptember 26-i dátummal jóváhagyta a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Üzletszabályzatának módosítását. Jelen tájékoztatónk a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásainak megfelelő tájékoztatást szolgálja, ezzel kapcsolatban Önnek nincsen teendője.

Az aktuális módosítást a jogszabályi változások átvezetése és az ehhez szükséges fogalom-, folyamat- és szövegpontosítások indokolták.

A legfontosabb változások által érintett tárgykörök:

- Fogalmak pontosítása (II. Fogalmi meghatározások)
- A bekötés megszüntetéséhez kapcsolódó szerződéses jogviszony megszüntetése (IV.2. Új bekötés)
- Tervezési és kivitelezési feladatokhoz kapcsolódó határidők pontosítása (IV.2.2. Tervezés; IV.2.6. Kivitelezés)
- Szennyvíz beemelő üzemeltetésre történő átvételéhez kapcsolódó előírások, dokumentációk meglétének pontosítása (IV.2.10.1. Szennyvíz beemelő üzemeltetésre történő átvétele)
- Az írásban megkötött közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeinek kiegészítése, bővítése. Víziközmű fejlesztési hozzájárulás átruházási feltételeinek pontosítása (IV.3. Szerződéskötés; 3. számú melléklet)
- Nem lakossági felhasználókra vonatkozó méretlen vízmennyiség meghatározása (IV.3.2.8. Méretlen vízfogyasztás (általános fogyasztási helyek))
- Vízmérő pontossági vizsgálatának költségviselésére vonatkozó pontosítás (IV.4.3.3. A pontossági vizsgálat eredménye, költségviselése)
- Leolvasás gyakoriságára vonatkozó fogalmi meghatározások pontosítása, távleolvasással kapcsolatos mentesség egyértelműsítése (IV.4.4.1. A leolvasás gyakorisága)
- Mérőállás-diktálás szabályainak kialakítása (IV.4.4.1.5. Mérőállás diktálása diktálási időszakban)
- Alaptevékenységhez kapcsolódó számlák kiállításának pontosítása, a pdf-számla, e-mailen megkapott számlák módjának meghatározása (IV.4.5.2. Számlaadási kötelezettség, elszámoló és részszámla)
- Hibás mérések elszámolásának egyértelmű meghatározása abban az esetben, ha a fogyasztást méréssel nem lehet megállapítani, akkor milyen számítás alkalmazható (IV.4.5.7. Hibás mérés elszámolás)
- Elszámolásból eredő visszatérítés eljárásrendjének meghatározása (IV.4.5.11. Visszatérítés)
- Felhasználó-változás, adatváltozás bejelentése különböző csatornák szerinti eljárásrendjének pontosítása (IV.5.2. Felhasználó-, adatváltozás)
- Csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése közterületről, kiegészítés (IV.6.1.2.5. A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése)
- A felhasználói szerződésszegések esetén alkalmazandó kötbérek pontosítása, bővítése (IV.6.2. A felhasználói szerződésszegések esetén alkalmazandó kötbérek)
- A szolgáltatói szerződésszegések esetén alkalmazandó kötbérek pontosítása, bővítése (IV.6.3. A víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén alkalmazandó kötbérek)
- Panaszügyekhez tartozó meghatározások, fogalmak pontosítása (IV.7.6. Panaszügyek kezelése)
- Védendő felhasználókhoz tartozó nyilvántartásba vételi eljárások pontosítása, szabályok aktualizálása (IV.7.8. Védendő felhasználók)
- Szociálisan rászoruló felhasználókhoz tartozó nyilvántartásba vételi eljárások pontosítása, szabályok aktualizálása (IV.7.8.2. Szociálisan rászoruló felhasználó)

A fenti változásokat társaságunk átvezette az Üzletszabályzat mellékleteiben is, illetve új mellékleteket alakított ki. A házi szennyvízátemelő energiaellátásáról szóló korábbi megállapodás megszűnt. (3., 3.1., 8., 9., 9.1., 9.2, 10., 11., 12., 12.1., 12.2., 12.3., 13., 14., 15., 16., 24., 25., mellékletek)

Az Üzletszabályzat teljes tartalma, valamint a korábbi változatok elérhetőek honlapunkon a www.tettyeforrashaz.hu/uzletszabalyzat menüpontban, illetve ügyfélszolgálati irodánkban (7626 Pécs, Búza tér 8/B).