



TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ÜZLETSZABÁLYZAT

2024

Változat: 13.0

Felelős kiadó: Farkas Tamás Etele vezérigazgató

Jóváhagyta: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Határozatszám:

Budapest,



Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	6
I.1. ÁLTALÁNOS RÉSZ	6
I.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA	6
I.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	6
I.3.1. TERÜLETI ÉS SZEMÉLYI HATÁLY	6
I.3.2. IDŐBELI HATÁLY	7
I.4. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA	7
I.5. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE	7
I.6. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ADATAI	8
I.7. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGEI	9
I.8. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ELLÁTÁSI TERÜLETE	9
I.9. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK	9
I.10. A JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSOK HATÁSA AZ ÜZLETSZABÁLYZATRA ÉS A MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRE	9
II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK	10
III. SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA	23
III.1. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSOK	23
III.1.1. IVÓVÍZELLÁTÁS	23
III.1.2. SZENNYVÍZELVEZETÉS.....	23
III.1.3. SZENNYVÍZTISZTÍTÁS	24
III.2. NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŪJTOTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŪJTÉSE	24
III.3. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK, TEVÉKENYSÉGEK	25
IV. A KÖZSZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE	26
IV.1. A KÖZSZOLGÁLTATÁSOK KÖTELEZŐ IGÉNYBEVÉTELE	26
IV.1.1. A VÍZIKÖZMŰ-RENDSZERBE VALÓ BEKÖTÉSI KÖTELEZETTSÉG.....	26
IV.1.2. A VÍZIKÖZMŰ-RENDSZERBE VALÓ BEKÖTÉS MÓDJAI.....	27
IV.2. ÚJ BEKÖTÉS	27
IV.2.1. KÖZMŰ-ÁLLÁSFOGLALÁS	28
IV.2.2. TERVEZÉS	28
IV.2.3. IGÉNYBEJELENTÉS ÉS ELBÍRÁLÁSA.....	28
IV.2.4. ÁRAJÁNLAT KIVITELEZÉSRE	30
IV.2.5. A BEKÖTÉS KIÉPÍTÉSÉNEK VAGY A BEKÖTÉS MEGSZŪNTETÉSÉNEK MEGRENDELÉSE	31
IV.2.6. KIVITELEZÉS	32
IV.2.7. A MÉRŐHELYEK KIALAKÍTÁSÁNAK MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEI	34
IV.2.8. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ HOZZÁJÁRULÁSA NÉLKÜL VÉGZETT BEKÖTÉS	34
IV.2.9. KÖZMŰHÁLÓZATOT ÉRINTŐ EGYÉB BEAVATKOZÁS.....	34
IV.2.9.1. MEGLEVŐ SZENNYVÍZBEKÖTÉSRE TÖRTÉNŐ RÁCSATLAKOZÁS BEJELENTÉSE	35
IV.2.10. SZENNYVÍZ BEEMELŐ (HÁZI SZENNYVÍZÁTEMELŐ)	35
IV.2.10.1. SZENNYVÍZ BEEMELŐ ÜZEMELTETÉSRE TÖRTÉNŐ ÁTVÉTELE	35
IV.2.11. IGAZOLÁS KIADÁSA HASZNÁLTBAVÉTELI ENGEDÉLYHEZ	37



IV.3. SZERZŐDÉSKÖTÉS	38
IV.3.1 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	38
IV.3.1.1. SZERZŐDÉSKÖTÉS LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓVAL	39
IV.3.1.2. SZERZŐDÉSKÖTÉS NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓVAL	39
IV.3.1.2.1. KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS	39
IV.3.1.2.2. VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS.....	39
IV.3.1.2.2.1. A VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS FIZETÉSÉRE KÖTELEZETTEK.....	41
IV.3.1.2.2.2. MENTESSÉG A VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS MEGFIZETÉSE ALÓL	42
IV.3.1.2.2.3. KVÓTAFELÜLVIZSGÁLAT	42
IV.3.2. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA	43
IV.3.2.1. BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐ SZERINTI FELHASZNÁLÁSI HELY	43
IV.3.2.2. ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÓI HELY.....	43
IV.3.2.3. ELŐREFIZETŐS (KÁRTYÁS) MÉRŐ.....	45
IV.3.2.4. LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐ.....	46
IV.3.2.5. TÚZIVÍZ.....	46
IV.3.2.6. TELKI VÍZMÉRŐ	47
IV.3.2.7. IDEIGLENES VÍZMÉRŐ	48
IV.3.2.8. MÉRETTLEN VÍZFOGYASZTÁS (ÁTALÁNYOS FOGYASZTÁSI HELYEK).....	49
IV.3.2.9. NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZRE VONATKOZÓ KÖZSZOLGÁLTATÁS.....	51
IV.3.2.9.1. A KÖZSZOLGÁLTATÁS KÖTELEZŐ IGÉNYBEVÉTELE	51
IV.3.2.9.2. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS.....	51
IV.3.2.9.3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	52
IV.4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE	54
IV.4.1. A VÍZMÉRŐ HITELESSÉGE, A VÍZMÉRŐVEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉG	54
IV.4.2. MÉRŐCSERE, SZAKSZERŰSÍTÉS	54
IV.4.2.1. A BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐ CSERÉJE.....	54
IV.4.2.2. A MELLÉKVÍZMÉRŐ CSERÉJE.....	56
IV.4.2.3. MÉRŐCSERE NÉLKÜL MEGRENDELTE SZAKSZERŰSÍTÉS.....	56
IV.4.2.4. A TELKI VÍZMÉRŐ CSERÉJE ÉS SZAKSZERŰSÉGI VIZSGÁLATA.....	57
IV.4.3. MÉRŐHIBA, PONTOSSÁGI VIZSGÁLAT.....	57
IV.4.3.1. PONTOSSÁGI VIZSGÁLAT MEGRENDELÉSE	58
IV.4.3.2. PONTOSSÁGI VIZSGÁLAT LEBONYOLÍTÁSA	58
IV.4.3.3. A PONTOSSÁGI VIZSGÁLAT EREDMÉNYE, KÖLTSÉGVISELÉSE.....	58
IV.4.4. A VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA	59
IV.4.4.1. A LEOLVASÁS GYAKORISÁGA	60
IV.4.4.1.1. ÉVES LEOLVASÁS	60
IV.4.4.1.2. HAVI LEOLVASÁS.....	60
IV.4.4.1.3. NEGYEDÉVES LEOLVASÁS	60
IV.4.4.1.4. TÁVLEOLVASÁS.....	60
IV.4.4.1.5. MÉRŐÁLLÁS DIKTÁLÁSA DIKTÁLÁSI IDŐSZAKBAN	61
IV.4.4.2. ÉRTESÍTÉS A LEOLVASÁSRÓL	62
IV.4.4.3. A SIKERTELEN LEOLVASÁS KÖVETKEZMÉNYEI	63
IV.4.5. SZÁMLÁZÁS	63
IV.4.5.1. A SZOLGÁLTATÁS ÁR- ÉS DÍJTÉTEL RENDSZERE	64
IV.4.5.2. SZÁMLAADÁSI KÖTELEZETTSÉG, ELSZÁMOLÓ ÉS RÉSZSZÁMLA.....	65
IV.4.5.3. EGYÉB SZÁMLATÍPUSOK.....	66



IV.4.5.4. FIZETÉSI HATÁRIDŐ.....	67
IV.4.5.5. A SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS MÓDJAI.....	67
IV.4.5.6. ELSZÁMOLÁS.....	68
IV.4.5.6.1. ELSZÁMOLÁS A BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐN MÉRT FOGYASZTÁS ALAPJÁN	69
IV.4.5.6.2. ELSZÁMOLÁS A MELLÉKMÉRŐKÖN MÉRT FOGYASZTÁS ALAPJÁN, TELJES MÉRŐSÍTÉS.....	70
IV.4.5.7. HIBÁS MÉRÉS ELSZÁMOLÁS	71
IV.4.5.8. LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNY	72
IV.4.5.9. SZÁMLAKIFOGÁS	73
IV.4.5.10. RÉSZLETFIZETÉSI KEDVEZMÉNY, MÉLTÁNYOSSÁG.....	73
IV.4.5.11. VISSZATÉRÍTÉS.....	74
IV.4.6. A SZOLGÁLTATÁS FOLYAMATOSSÁGA, MINŐSÉGE.....	74
IV.4.6.1. VÍZHÁLÓZATI NYOMÁSÉRTÉKEK, NYOMÁSFOKOZÓK, NYOMÁSCSÖKKENTŐK	74
IV.4.6.2. A SZOLGÁLTATÁS KÖZÉRDEKBŐL VALÓ SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA	75
IV.4.6.3. HIBAEHÁRÍTÁS	76
IV.4.6.4. VÍZMINŐSÉGGEL KAPCSOLATOS INTÉZKEDÉSEK	77
IV.4.6.5. A KÖZCSATORNÁBA BEENGEDHETŐ SZENNYVÍZ MINŐSÉGE, CSATORNABÍRSÁG	79
IV.4.6.6. CSATORNAHASZNÁLATI TUDNIVALÓK, TILALMAK.....	81
IV.4.6.6.1. FELELŐS CSATORNAHASZNÁLAT.....	81
IV.4.6.6.2. CSAPADÉKVÍZ BEVEZETÉSE SZENNYVÍZCSATORNÁBA.....	81
IV.4.7. BELSŐ HÁLÓZATTAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK.....	82
IV.4.7.1. ELLENŐRZÉSI ÉS KARBANTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG, EGYÜTTMŰKÖDÉS A VÍZKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓVAL.....	82
IV.4.7.2. BELSŐ HÁLÓZATI HIBA, CSŐTÖRÉS ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS.....	83
IV.5. SZERZŐDÉST ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK, A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	84
IV.5.1. ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE.....	84
IV.5.2. FELHASZNÁLÓ-, ADATVÁLTOZÁS	84
IV.5.3. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE	88
IV.5.4. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE.....	89
IV.5.4.1. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL.....	89
IV.5.4.2. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	90
IV.6. SZABÁLYTALAN KÖZMŰHASZNÁLAT, SZERZŐDÉSSZEGÉS, ELLENŐRZÉSEK	91
IV.6.1. SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE.....	91
IV.6.1.1. HELYSZÍNI ELLENŐRZÉS ELJÁRÁSRENDEJE, JEGYZŐKÖNYV	91
IV.6.1.2. HELYSZÍNI ELLENŐRZÉSEK CÉLJA, ESETEI, ALKALMAZOTT JOGKÖVETKEZMÉNYEK	92
IV.6.1.2.1. A SZOLGÁLTATÁS MEGFELELŐ EGYSÉGÁRON VALÓ VÉTELEZÉSÉNEK ELLENŐRZÉSE	93
IV.6.1.2.2. A VÍZKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ HOZZÁJÁRULÁSA NÉLKÜL MEGVALÓSULÓ SZOLGÁLTATÁS VÉTELEZÉS ELLENŐRZÉSE	93
IV.6.1.2.3. A SZERELÉSI ZÁRAK ÉS HITELESÍTÉSI BÉLYEGZÉS ELLENŐRZÉSE	94
IV.6.1.2.4. SAJÁT KÚT VAGY MÁS, NEM VEZETÉKES VÍZVÉTEL ELLENŐRZÉSE.....	95
IV.6.1.2.5. A CSAPADÉKVÍZ ELVEZETÉSÉNEK ELLENŐRZÉSE.....	95
IV.6.1.2.6. A VÍZMÉRŐ ELLENŐRZŐ LEOLVASÁSA.....	96
IV.6.1.2.7. A KÖZMŰ TÉRKÉPEK ÉS NYILVÁNTARTÁSI ADATOK HELYSZÍNI ELLENŐRZÉSE	96
IV.6.1.2.8. ÁTVIZSGÁLÁS FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS ESETÉN	96
IV.6.1.2.9. TELJES MÉRŐSÍTÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ELLENŐRZÉSEK	97
IV.6.1.2.10. SZÜNETELTETETT FELHASZNÁLÁSI HELYEK ELLENŐRZÉSE.....	97
IV.6.1.2.11. CSŐTÖRÉSŐL, BELSŐ HÁLÓZATI HIBÁBÓL BEKÖVETKEZETT VÍZFELFOLYÁS KIVIZSGÁLÁSA.....	97
IV.6.1.2.12. EGYÉB BEJELENTÉSEK KIVIZSGÁLÁSA	97
IV.6.2. A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSSZEGÉSEK ESETÉN ALKALMAZANDÓ KÖTBÉREK	98



IV.6.3. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN ALKALMAZANDÓ KÖTBÉREK.....	99
IV.6.4.1. FIZETÉSI FELSZÓLÍTÁS	100
IV.6.4.2. A SZOLGÁLTATÁS FELÜGGESZTÉSE, KORLÁTOZÁSA.....	100
IV.6.4.3. BÍRÓSÁGI ÚTON TÖRTÉNŐ BEHÁJTÁS	102
IV.6.4.4. ADÓK MÓDJÁRA BEHAJTANDÓ KÖZTARTOZÁS	102
IV.6.4.5. KÖVETELÉSEK ENGEDMÉNYEZÉSE, KÜLSŐ ADÓSSÁGKEZELŐ	103
IV.6.4.6. A KÖVETELÉSEK ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK KÖLTSÉGEI.....	103
IV.6.4.6.1. BEHAJTÁSI KÖLTSÉGÁTALÁNY.....	103
IV.6.4.6.2. KÜLÖN ELJÁRÁSI KÖLTSÉG	103
IV.6.4.6.3. KÉSEDELMI KAMAT	104
IV.6.4.6.4. EGYÉB KÖLTSÉGEK	104
IV.6.4.7. RÉSZLETEKBE TÖRTÉNŐ TELJESÍTÉS, JÓVÁÍRÁSOK RENDJE A BEFIZETÉSEKNÉL.....	104
IV.6.4.8. TULAJDONOSI FELELŐSSÉG A TARTOZÁSOKÉRT	104
IV.7. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	105
IV.7.1. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSI RENDJE	105
IV.7.2. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATRA VONATKOZÓ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK, A SZOLGÁLTATÁS ELVÁRT SZÍNVONALA	105
IV.7.3. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATON INTÉZHETŐ ÜGYEK.....	106
IV.7.4. ÜGYINTÉZÉSRE JOGOSULTAK KÖRE	107
IV.7.5. KAPCSOLATTARTÁSI FORMÁK.....	108
IV.7.6. PANASZÜGYEK KEZELÉSE	108
IV.7.7. VITARENDEZÉS, JOGORVOSLATI FÓRUMOK, BÍRÓSÁGI KIKÖTÉSEK.....	110
IV.7.8. VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK	110
IV.7.8.1. KÖZÖS SZABÁLYOK	110
IV.7.8.2. SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FELHASZNÁLÓ	112
IV.7.8.3. FOGYATÉKKAL ÉLŐ FELHASZNÁLÓ	113
V. ADATVÉDELEM.....	115
V.1. AZ ADATKEZELÉS ALAPJAI, A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA.....	115
V.2. A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK	116
V.3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, EGYÜTTMŰKÖDÉS A KEZELT ADATOK HELYES NYILVÁNTARTÁSA ÉRDEKÉBEN	117
MELLÉKLETEK	119



I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. Általános rész

A TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: víziközmű-szolgáltató) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott H2495/2019. sz. szolgáltatói engedély és a VKEFFO_2019/4279-1 sz. (ivóvíz) és VKEFFO_2019/4286-1 sz. (szennyvíz) működési engedély alapján biztosítja a víziközmű-szolgáltatást.

A víziközmű-szolgáltató Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének határozata alapján biztosítja Pécs területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatást.

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza a hatályos jogszabályok által meghatározott működési keretet, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató eredményes együttműködéséhez.

I.2. Az Üzletszabályzat célja

Az Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással, mint közüzemi szolgáltatásokkal, valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek víziközmű-szolgáltatóra és felhasználóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése.

Az Üzletszabályzat segíti elő a felhasználók tájékozódását a szolgáltatás igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, valamint a hibaelhárítások kezelésének módjáról.

A víziközmű-szolgáltató kiemelt céljai: víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízelvezetés és -tisztítás. A víziközmű-szolgáltató különös figyelmet fordít a felhasználói igények felmérésére, a felhasználókkal való partneri kapcsolat kiépítésére és fenntartására, valamint az eredményes működés biztosítására.

A víziközmű-szolgáltató elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas színvonalú teljesítése. Biztosítja a munkavállalók munka- és egészségvédelmét, kiemelten odafigyel víznyerő területeire, illetve a szennyvízkezeléssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire.

I.3. Az Üzletszabályzat hatálya

I.3.1. Területi és személyi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya a víziközmű-szolgáltató számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyekben és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott víziközmű-szolgáltatói működési engedélyekben meghatározott működési területre, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás tekintetében a szerződés vagy kijelölés alapján ellátott önkormányzat(ok) területére, a víziközmű-szolgáltatóra és a vele jogviszonyban álló, illetve jogviszonyt létesíteni kívánó felhasználókra terjed ki.

Jelen Üzletszabályzat hatálya nem terjed ki a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ipari minőségű vízszolgáltatására és az abban érintett felhasználóira, továbbá nem vonatkozik a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. víziközműves kapcsolódó



szolgáltatására és az abban érintett ivóvizet átadó/átvevő, valamint szennyvizet átadó/átvevő víziközmű-szolgáltatókra.

I.3.2. Időbeli hatály

A víziközmű-szolgáltató a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott, módosított Üzletszabályzatot a www.tettyeforrashaz.hu címen elérhető weboldalán, valamint ügyfélszolgálati irodájában helyezi el, és ott a felhasználók rendelkezésére bocsátja. Az Üzletszabályzat korábbi időállapotai ugyancsak elérhetők a víziközmű-szolgáltató weboldalán.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba és a soron következő módosításig, de legfeljebb a jóváhagyó határozatban meghatározott ideig hatályos.

A víziközmű-szolgáltató és a közszolgáltatásokat igénybe vevők jogviszonyára, a felek jogaira és kötelességeire mindenkor az adott szolgáltatás esedékessége, a magatartás tanúsítása időpontjában hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.

I.4. Az Üzletszabályzat módosítása

A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az Üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, Üzletszabályzatát módosítja.

Az Üzletszabályzat módosítására az Üzletszabályzat jóváhagyására vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzata tervezetét a honlapján közzéteszi, és legalább 20 napos határidőt biztosít a tervezet nyilvánosság általi véleményezésére. A beérkezett véleményeket, észrevételeket és az ezekről folytatott egyeztetések eredményét a véleményezési határidő lejártá után a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül jegyzőkönyvben rögzíti. A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat jóváhagyására irányuló kérelmét a véleményezési határidő lejártát követő 15 napon belül megküldi a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére. A víziközmű-szolgáltató a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – Üzletszabályzatát a jóváhagyó határozat közzétételétől számított 3 napon belül a honlapján közzéteszi.

I.5. Az Üzletszabályzattól történő eltérés lehetősége

Lakossági felhasználó esetében a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése során a jelen Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

Nem lakossági felhasználó esetében az általános szerződési feltételektől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági szempontok szerint, indokolt esetben eltérően is meg lehet állapodni. Egyedi feltételek alkalmazása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala a honlapon történik.



I.6. A víziközmű-szolgáltató adatai

A víziközmű-szolgáltató cégneve:	TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Képviseli:	Farkas Tamás Etele vezérigazgató
Rövidített neve:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhelye:	7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
A víziközmű-szolgáltató telephelyei:	7626 Pécs, Búza tér 8/B – Ügyfélszolgálati iroda 7634 Pécs, Állomás utca 40. – Szennyvíztisztító telep
Alapítója:	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

A víziközmű-szolgáltató Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata által jogelőd nélkül, határozatlan időre, zártkörűen alapított gazdasági társaság. A későbbiekben a társaság többszemélyessé vált, és a részvényesekből álló közgyűlés elfogadta a társaság Alapszabályát.

Részvényesek:	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Aranyosgadány Község Önkormányzata Bakonya Község Önkormányzata Bicsérd Község Önkormányzata Boda Község Önkormányzata Bogád Község Önkormányzata Cserkút Község Önkormányzata Gyód Község Önkormányzata Keszü Község Önkormányzata Kozármisleny Község Önkormányzata Kökény Község Önkormányzata Kővágószőlős Község Önkormányzata Kővágótöttös Község Önkormányzata Nagykozár Község Önkormányzata Pellérd Község Önkormányzata Romonya Község Önkormányzata Szalánta Község Önkormányzata Túrony Község Önkormányzata Zók Község Önkormányzata
----------------------	--

A működés megkezdésének időpontja:	2009. október 5.
A cégbejegyzés száma:	Cg. 02-10-060354
Adószám:	14925889-2-02
Statistikai számjel:	14925889-3600-114-02



I.7. A víziközmű-szolgáltató tevékenységei

A víziközmű-szolgáltató alapvető feladata: víztermelés, vízelosztás, víz- és szennyvízgyűjtő-hálózat üzemeltetése, szennyvízelvezetés és -tisztítás. A víziközmű-szolgáltató tevékenységi körébe tartozik még a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás, valamint az ivóvíz értékesítéséhez kapcsolódó és egyéb szolgáltatások, amelyekről bővebben az ügyfélszolgálaton vagy a www.tettyeforrashaz.hu honlapon tájékozódhatnak a felhasználók.

I.8. A víziközmű-szolgáltató ellátási területe

Település	Ivóvíz	Szennyvíz	Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz
Aranyosgadány	x		
Bakonya	x	x	
Bicsérd	x		
Boda	x	x	
Bogád		x	
Cserkút	x	x	
Gyód	x	x	
Keszü	x	x	
Kozármisleny		x	
Kökény	x		
Kővágószőlős	x	x	
Kővágóöttös	x	x	
Nagykozár		x	
Pécs	x	x	x
Pellérd	x	x	
Romonya		x	
Szalánta	x		
Túrony	x		
Zók	x		

I.9. Irányadó jogszabályok

Az Üzletszabályzat felülvizsgálatának időpontjában hatályos, vonatkozó jogszabályok jegyzéke az 1. sz. mellékletben található.

I.10. A jogszabályváltozások hatása az Üzletszabályzatra és a megkötött szerződésekre

Ha a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra vonatkozó jogszabályok megváltoznak, azok – a jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a felek jogviszonyára a közszolgáltatási szerződés és az Üzletszabályzat módosítása nélkül is irányadóak.



II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

Adós

Mindazon jogképes személy, aki kintlévőséggel rendelkezik.

Átadási pont

A víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.

Bebocsátó

Aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

Bebocsátási hely

Közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

Bekötés

Az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása a vízjogi engedély alapján épült, illetőleg üzemeltetett víziközmű-törzshálózatba.

Csatlakozó hálózat

Több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

Diktálási időszak

A víziközmű-szolgáltató által előre meghatározott időtartam, amikor a szolgáltató az aktuális leolvasási időszakhoz kapcsolódóan a fogyasztásmérő felhasználó általi bejelentését befogadja.

Ellátási terület

Olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi.

E-közmű

Olyan egységes, elektronikus közműnyilvántartó rendszer, amely internetes felületén a közművezeték-üzemeltetők nyilvántartásaiban található adatokat megjelenítve biztosítja a közművezetékek adataihoz való hozzáférést a felhasználók számára, illetve támogatja az egykapus elektronikus közmű-egyeztetési folyamatot.

E-közmű adatszolgáltatás

Az e-közmű rendszer műszaki adattartalmához tartozó adat, dokumentum az e-közmű rendszeren kívül nem kérhető, illetve nyilatkozat nem kiadható.



E-közmű rendszer műszaki adattartalma feletti adatszolgáltatás

Az e-közmű rendszerben rögzített adatok körén kívül eső adatok és szolgáltatások – egyéb szakági helyszínrajzok, térképi, műszaki adatok, specifikus és szerkesztett rajzok – összeállítása, amelyet a víziközmű-szolgáltató megrendelésre, díjfizetés ellenében végez.

E-számla

Áfa tv. 259.§.(5): Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásai alapján elektronikus számlának minősül minden olyan, az e törvényben előírt adatokat tartalmazó számla, amelyet elektronikus formában bocsátottak ki és fogadtak be. Az áfa előírások értelmében a számla kibocsátása ténylegesen a számla számlabefogadó részére történő rendelkezésre bocsátással valósul meg. Ennek következtében elektronikus számlának minősül az eredetileg papír alapon előállított számla is, melyet azonban nem személyesen vagy postai úton bocsátanak a befogadó rendelkezésére, hanem úgy, hogy azt beszkenelve, elektronikusan továbbítják részére. Ezért elektronikus számlának minősül a kizárólag e-mailben, egyéb elektronikus üzenetben megküldött PDF számla is. Az elektronikus számla Áfa tv. 168/A. § (1) bekezdésében említett eredetének hitelességére és adattartalmának sértetlenségére vonatkozó követelményeknek történő megfelelése úgy is biztosítható, ha az elektronikus számlát minősített elektronikus aláírással és időbélyegzővel látják el.

Egészségügyi intézmény

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény.

Egyedi szennyvízkezelő berendezés

Olyan vízállásintézmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energia bevitel segítségével végzi.

Egyházi lakossági felhasználó

Az egyházi személy a bevett egyház, a bejegyzett egyház, illetve a nyilvántartásba vett egyház belső szabályában meghatározott, az egyházi jogi személy szolgáltatásban álló, egyházi szolgálatot sajátos egyházi szolgálati viszonyban, munkaviszonyban vagy egyéb jogviszonyban teljesítő természetes személy, továbbá a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagja a vallási egyesület szolgálatában álló, munkaviszonyban vagy egyéb jogviszonyban foglalkoztatott természetes személy.

Egyházi felhasználási hely

Olyan bekötési vagy mellékvízmérővel ellátott, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs víziközmű-szolgáltatásának biztosítása érdekében megkötött szerződés tekintetében lakossági felhasználónak minősül, ha a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség tulajdonában álló lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház egyházi lakossági felhasználó életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett szolgáltatással a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség nem folytat jövedelemszerző tevékenységet.

Elkülönített felhasználói hely

Felhasználási helyen belül minden önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

Elkülönített vízhasználó

Az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.



Előrefizetős (kártyás) vízmérő

Olyan mellékvízmérő, amely mágneskártya segítségével programozható, így lehetőség van egy előzetesen megvásárolt mennyiség szolgáltatására, melynek felhasználását követően a vízmérő automatikusan elzár, és csak az előzetesen beprogramozott értéknek megfelelő higiéniai minimum vízmennyiséget biztosítja.

Elszámolási időszak

Szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

Felhasználási hely (fogyasztási hely)

Az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi. Ha jogszabály vagy a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseiből kifejezetten más nem következik, úgy felhasználási hely alatt az elkülönített felhasználói helyet is érteni kell.

Felhasználó

A víziközmű-szolgáltatást szerződéses jogviszony keretében vagy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

- **Lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő, vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.
- **Nem lakossági felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki (amely) nem tartozik a lakossági felhasználói körbe. Így e csoportba tartoznak azon természetes személyek, akik a felhasználási hely vagy elkülönített felhasználói hely hasznosításával bármely jogi formában jövedelemszerző gazdasági tevékenységet folytatnak (pl. magán szállásadók, egyéni ügyvédek stb.), valamint a jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, a gazdálkodó szervezetek.
- **Nem lakossági nagyfelhasználó:** az a nem lakossági felhasználó, amelynek vízfelhasználása meghaladja az 1.000 m³/hó mennyiséget.

Ha jogszabály vagy a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseiből kifejezetten más nem következik, úgy felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót is érteni kell.

Felhasználók képviselője

A társasházi közös képviselő és rajta kívül a többlakásos épület esetében – ideértve az olyan ingatlan(oka)t is, ahol a bekötési vízmérőt követően többen veszik igénybe a közszolgáltatást – a bekötési vízmérő szerinti felhasználási hellyel kapcsolatos ügyek intézésére a tulajdonosok tulajdoni hányad szerinti többsége (több ingatlan esetében az ingatlanok többségének tulajdonosai) által adott írásbeli meghatalmazással eljáró személy, aki jogosult és köteles a víziközmű-szolgáltatóval való kapcsolattartásra.

Fogyasztásmérő

A vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

- **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő;

- mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő;
- átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton az átvevő által beépített ivóvízmérő;
- ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők;
- törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
- locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő.
- **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
 - átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő;
 - közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.
- **telki vízmérő:** a felhasználási helytől a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt –, amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

Fogyasztással arányos díj

1 köbméter szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

Fogyatékkal élő felhasználó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Felhasználói panasz

Olyan, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (E-ügyintézési tv.) meghatározott elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

Fogyasztó

A közműves ivóvíz- és/vagy szennyvízszolgáltatásra szerződő felhasználók, elkülönített vízhasználók, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatást igénybe vevő ingatlan tulajdonosok (ingatlan használók), a közszolgáltatáson felül nyújtott egyéb szolgáltatások megrendelői a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerint minősülnek fogyasztónak.



Gazdálkodó szervezet

A polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

Gyermekintézmény

- a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

Házikert

Az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

Házi ivóvízhálózat

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a vízmérő berendezés elhelyezése-re szolgáló akna és a fogyasztói csap).

Házi szennyvízhálózat

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a szennyvízmennyiség-mérő, a szennyvízminőség-ellenőrző akna, a szennyvíz-előkezelő mű).

Háztartási szennyvíz

Rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

Ingatlan

A külön jogszabály (1997. évi LXXVIII. törvény 2. § 21. pont) szerinti, egy helyrajzi számon nyilvántartásba vett földterület (telek).

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésére irányuló közszolgáltatás esetében ingatlan az ingatlan-nyilvántartásban önálló helyrajzi számmal rendelkező, háztartási szennyvizet termelő építménnyel beépített, de a szennyvíz közcsatorna hálózatba be nem kötött olyan földrészletet kell tekinteni, ahol a számlázott, vagy e rendelet szerint számított ivóvíz felhasználásának megfelelő – a vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározott - nem közművel elvezetett háztartási szennyvíz keletkezik.

Ingatlantulajdonos

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésére irányuló közszolgáltatás esetében ingatlantulajdonos alatt az ingatlant tulajdonjog vagy egyéb jogcímen használó személyt kell érteni.



Ipari szennyvíz

Minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek, és nem veszélyes hulladék.

Ipari minőségű víz

Az ivóvízminőségi követelményeknek nem megfelelő, külön hálózatban szolgáltatott, egyszer szűrt víz.

Ivóvíz-bekötővezeték

Az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- bekötési vízmérő esetében
 - úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosorú beépítésnél az épület külső falsíkjaig terjed;
 - önálló vízmérőaknaként kialakított vízmérési helyen a bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig a mérőaknában, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig terjed;
- bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakaszig végéig terjed.

Ivóvízmérési hely

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – lehetővé teszi az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

Ivóvíz-törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetékéből és ezek berendezéseiből áll.

Ivóvízvételi hely

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékben ivóvíz vételezése lehetséges.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés

Nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

Kereskedelmi ügylet

A behajtási költségátalány szabályainak alkalmazásában vállalkozások, illetve vállalkozások és szerződő hatóságok között lebonyolított olyan ügylet, amelynek tárgya fizetés ellenében áruk adásvétele vagy szolgáltatások nyújtása.

Kintlévőség

A víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott mindazon tartozás, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem, vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezhet a víz- és/vagy csatornadíj/nem közművel összegyűjtött szennyvízdíj számlák, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, átutalásának elmulasztásából vagy azok részleges kiegyenlítéséből.



Kiugróan magas fogyasztás

A megelőző időszak 12 havi átlagfogyasztás kétszeres értékénél nagyobb, de minimum az 1 köbméter/hó fogyasztás kétszeresét meghaladó fogyasztás.

Közmű-állásfoglalás

Az e-közmű rendszer által kiadott, az igényelt kapacitás kiszolgáltatását biztosítani képes közműellátás meglétét vagy az elláthatóság feltételeit tartalmazó, a közművezeték-üzemeltetők nyilatkozatain alapuló, elektronikusan hitelesített dokumentum, amely kizárólag az e-építés portálon elérhető, elektronikus közműnyilvántartó rendszeren keresztül, ügyfélkapus bejelentkezést követően kezdeményezhető.

Közműfejlesztési kvóta

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap.

Közműnyilatkozat

Az e-közmű rendszer által kiadott, elektronikusan hitelesített dokumentum, amely minimálisan az építési munkák által érintett hálózatrészek biztonságos megközelítésének, keresztezésének, védelembe helyezésének, áthelyezésének érdekében szükséges műszaki feltételek előírásait tartalmazó, a közművezeték-üzemeltetők által kiadott, sajátos építményszabványok engedélyezési eljárásához szükséges és az általános építményszabványok esetében az építőipari kivitelezési tevékenység szakszerűségét megalapozó nyilatkozatokon alapul. Kizárólag az e-építés portálon elérhető, elektronikus közműnyilvántartó rendszeren keresztül, ügyfélkapus bejelentkezést követően kezdeményezhető.

Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.

Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott

Az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.

Közszolgáltatás

A közüzemi szolgáltatások körébe tartozó

- közműves ivóvízellátási szolgáltatás (víznyerőhelyek üzemeltetése és fenntartása, víztisztítás, vízelosztás);
- közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás;
- Pécs közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésére vonatkozó közszolgáltatás;
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások.

Közszolgáltató

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésére vonatkozó közszolgáltatás esetében a vonatkozó önkormányzati rendelet értelmében közszolgáltató a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 9. § (1) bekezdés h) pontja alapján Pécs város területére a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló kötelező közszolgáltatás ellátására kiválasztott és Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatával



közszolgáltatás végzésére közszolgáltatási szerződést kötött gazdálkodó szervezet, azaz a jelen Üzletszabályzat szerinti víziközmű-szolgáltató.

Közszolgáltatási szerződés

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetében az adott felhasználási helyre vonatkozóan a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási jogviszonyt létrehozó szerződés, amely lakossági felhasználó esetén a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartással) is érvényesen létrejön, míg nem lakossági felhasználó esetében érvényesen kizárólag írásban köthető meg.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésére vonatkozó közszolgáltatás esetében közszolgáltatási szerződés a közszolgáltató és az ingatlantulajdonos közötti, a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés, amely a vonatkozó önkormányzati rendeletben foglaltak esetében írásba foglalás nélkül is létrejön, más esetekben a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást az írásbeli szerződés megkötéséig megtagadhatja.

Közterületi vízvételi hely

Lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

Lakás

A külön jogszabály (1993. évi LXXVIII. törvény 91/A. § 1. pontja) szerinti, olyan összefüggő helyiségcsoport, amely helyiségei, közművesítettsége, melegvíz-ellátása és fűtési módja alapján valamelyik komfortfokozatba (összkomfortos, komfortos, félkomfortos, komfort nélküli) sorolható.

Lakóközösség

Azokon a felhasználási helyeken, ahol nem szerepel egy konkrét személy, vagy gazdasági társaság szerepel felhasználóként a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában, a víziközmű-szolgáltató „lakóközösség” megjelöléssel tartja nyilván mindazon felhasználókat közösen, akik az adott bekötési vízmérőn keresztül (mellékszolgáltatási szerződéssel vagy anélkül) veszik igénybe a közműszolgáltatást. A lakóközösség köteles gondoskodni a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helyre vonatkozó ügyintézésre jogosult képviselő/kézbesítési megbízott megválasztásáról.

Leolvasás

A víziközmű-szolgáltató munkatársa által a helyszínen, kézi adatrögzítővel vagy leolvasólistán rögzített mérőállásadat felvétele, vagy a felhasználó által az Üzletszabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő mérőállásközlés. A mérőleolvasás során az aktuális vízmérőállásról és a mérőhelyről fénykép készül.

Leolvasási időszak

A víziközmű-szolgáltató által előre meghatározott legalább 5 napos időtartam, amikor a szolgáltató a fogyasztásmérő helyszíni leolvasását megkísérli.

Mágneskártya

Az előrefizetős (kártyás) vízmérő tartozéka, amely a feltöltést követően a felhasználói igényeknek és adottságoknak megfelelően programozza a vízmérőt.

Mellékszolgáltatási szerződés

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.



Mellékvízmérő

A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

Mérőkapcsolattal rendelkező felhasználási hely

Olyan felhasználási hely, ahol a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérőt követően mellékvízmérő(ke)t tart nyilván.

MID tanúsítvány: az új vízmérőnek rendelkeznie kell MID (Measuring Instruments Directive 2014/32/EU – az Európai Parlament és az Európai Tanács 2014. február 26. határozata a mérőeszközökről /MI-001/) direktíva szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel.

Műszakilag elérhető törzshálózat

Az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna

Az ingatlan határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő, vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő, vagy felvételre kerülő mellékvízmérők szabályszerű és rendeltetésszerű üzemeltetéséhez szükséges feltételek meglétének ellenőrzése a víziközmű-szolgáltató által.

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz

Olyan háztartási szennyvíz, amelyet a keletkezés helyéről vagy átmeneti tárolóból – közcsatornára való bekötés vagy a helyben történő tisztítás és befogadóba vezetés lehetőségének hiányában – gépjárművel szállítanak el ártalmatlanítás céljából.

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíznek az ingatlan tulajdonosától, vagyonkezelőjétől, birtokosától vagy használatjától történő átvétele, elszállítása és ártalmatlanítás céljából történő átadása.

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésére vonatkozó szolgáltatás

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz tárolására szolgáló közműpótló berendezés kiürítése (szippantása) és begyűjtése.

Nyomáspróba

Zárt szelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

Ráutaló magatartás

A lakossági felhasználó azon magatartása, amely a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével hozza létre a közszolgáltatási szerződést, nem értve alatta a szabálytalan közműhasználat eseteit.



Soron kívüli leolvasás

A víziközmű-szolgáltató által a leolvasási időszaktól eltérő időpontban végzett vízmérő-leolvasás.

Számla kiegyenlítésének napja

Az a nap, amely napon a felhasználó által teljesített befizetést a víziközmű-szolgáltató bankszámláján jóváírják, vagy amely napon a víziközmű-szolgáltató pénztárában a teljesített befizetés bevételezésre kerül.

Szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvízelvezetés szolgáltatási pont, vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

Szennyvíz beemelő (vagy házi szennyvízátemelő)

A szennyvizet – közvetlenül vagy közvetve – a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek összessége.

Szennyvíz-bekötővezeték

A szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál.

Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés

A szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben, illetve jogszabályban előírt minőségűre – tisztítja a szennyvizet.

Szennyvízelvezetési hely

Az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

Szennyvíztisztító telep

A víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely a szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz-hasznosító üzemet.

Szennyvíz törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

Szerződő hatóság

A behatási költségátalány szabályainak alkalmazásában a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti ajánlatkérő, akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles.

Szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerint fizetendő díj.



Szolgáltatási pont

- **ivóvíz-szolgáltatási pont:**
 - az ivóvíz-bekötővezetékeknek a felhasználó felőli végpontja;
 - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont;
 - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja.
- **szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
 - gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában zártosurú beépítés esetén az épület külső falsíkja; nem zártosurú beépítés esetén az ingatlan határvonala;
 - kényszeráramoltatású rendszer esetén a 2024. január 1. napját megelőzően létesített új bekötés esetén
 - az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelől szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata;
 - az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül a szennyvíz beemelől szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala;
 - 2024. január 1. napját követően létesített új bekötés esetén kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőlben vagy szerelvényaknában található öblítőcsonk törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában zártosurú beépítés esetén az épület külső falsíkja, nem zártosurú beépítés esetén az ingatlan határvonala;
 - a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont;
 - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont;
 - a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

Szolgáltatás közszolgáltatási szerződés nélküli igénybevétele

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatást írásban létrejött közszolgáltatási szerződés nélkül veszi igénybe, azaz, ha a nem lakossági felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy a számára kiküldött és általa aláírt szerződést a kísérőlevélben közölt határidőn belül visszaküldte víziközmű-szolgáltató részére.

Szolgáltatott ivóvíz

Közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételvezetés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

Tartósan zárt felhasználási hely

Az a felhasználási hely, ahol a felhasználó a rá vonatkozó leolvasási időszak alkalmával legalább egy éven keresztül nem tette lehetővé a mérőhöz való hozzáférést.

Tervek szakszerűségi felülvizsgálata

A víz- és/vagy szennyvízhálózatot érintő, továbbá az üzemeltetést szolgáló villamos és irányítástechnikai hálózatokat érintő tervek műszaki, üzemeltetői felülvizsgálata.



Ügyfélszolgálat

A felhasználói megkeresések fogadásával, feldolgozásával, kivizsgálásával, megválaszolásával összefüggő ügyintézés színtere, amely az ügyfelek kiszolgálását személyes ügyfélfogadás keretében/telefonon/írásban (levél, e-mail)/e-ügyintézési felületen végezheti.

Új üzem

Olyan üzem, amely 2013. március 1-jét követően:

- kezdte meg működését;
- kezdte meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- legalább 20%-kal tartósan megnöveli a 2013. március 1-jét megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását.

Üzem

Az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

Vállalkozás

A behajtási költségátalány szabályainak alkalmazásában a szerződő hatóságnak nem minősülő, önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezet, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi.

Védendő felhasználó

Az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Víziközmű

Olyan közcélú vízellátási rendszer, amely:

- település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

Víziközmű-fejlesztés

A víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.

Víziközmű-hálózat

Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető-törzshálózat, a kapcsolódó víziközmű rendszeres elemek, valamint az ivóvíz- és a szennyvíz-bekötővezetékek együttesen.



Víziközmű-rendszer

A víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem);
- önállóan, több település ellátását is szolgálja;
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételeivel egy vagy több településre nézve közvetlenül vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

Víziközmű-szolgáltatás

Közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

Víziközmű-szolgáltató

Hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a víziközmű-szolgáltató alatt a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-t kell érteni.

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan

Az az ingatlan vagy ingatlanrész,

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.

Víziközmű üzemeltetése

A víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel,

Vízzárósági próba

Az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszallító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.



III. SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

III.1. Víziközmű-szolgáltatások

A víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A víziközmű-szolgáltató a folyamatos és biztonságos ivóvízellátás és szennyvízkezelés érdekében 24 órás diszpécserszolgálatot tart fent. A felügyeleti és folyamatirányító rendszer segítségével az egyes folyamatok állapotáról valós idejű információk állnak rendelkezésre, így a diszpécser azonnal képes beavatkozásokat elvégezni, szükség szerint további intézkedést elrendelni.

A zavartalan közműszolgáltatás biztosítása érdekében a víziközmű-szolgáltató folyamatosan betartja a normál üzemmenetre és a rendkívüli helyzetek kezelésére is vonatkozó belső szabályozásait, és a szolgáltatással kapcsolatos információkról honlapján, valamint sajtó megjelenésekben naprakészen tájékoztatja ügyfeleit.

III.1.1. Ivóvízellátás

A víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett ivóvíz-hálózat hossza több mint 850 km, és műszakilag egységesen kezelhető, egybefüggő, több településre kiterjedő rendszert alkot.

Az ellátott települések – Pécs, Aranyosgadány, Bakonya, Bicsérd, Boda, Cserkút, Gyód, Keszü, Kőkény, Kővágószőlős, Kővágótöttös, Pellérd, Szalánta, Túrony, Zók – ivóvizét részben a pellérdi és tortyogói vízbázis kútjaiból és a karsztvizet adó Tettye-forrásból származó felszín alatti víz, részben pedig a Dunántúli Regionális Vízmű Zrt. hálózatáról átvett, parti szűrésű kutakból nyert Duna-víz biztosítja.

Az ivóvíz közmű üzemeltetésének teljes folyamatát, ideértve a víztermelést, vízbeszerzést, vízkezelést, vízelosztást azok létesítményeivel együtt, a víziközmű-szolgáltató az ellátásért felelős önkormányzatokkal megkötött és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott bérleti-üzemeltetési szerződések alapján végzi.

A víziközmű-szolgáltató folyamatos kontrollmérésekkel, a vízbetáplálás és vízelosztás megszakítás nélküli folyamatirányításával biztosítja azt, hogy a szolgáltatott ivóvíz megfeleljen az elvárt mennyiségi és minőségi követelményeknek.

III.1.2. Szennyvízelvezetés

A víziközmű-szolgáltató szennyvízelvezetési közműszolgáltatásával ellátott működési területe nem azonos az ivóvíz ellátási területével.

A víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett szennyvízcsatorna-hálózat - az ivóvíz-hálózathoz hasonlóan, de attól teljesen elkülönülő, független rendszerként – műszakilag egybefüggő, több településre kiterjedő közműrendszert alkot, teljes hossza mintegy 693 km.

A szennyvízhálózat gravitációs és kényszeráramoltatású szakaszokból áll, központi szennyvízáttemelővel. A szennyvízközmű elválasztott rendszerű, ami azt jelenti, hogy csak szennyvíz fogadására és szállítására alkalmas, a csapadékvizek gyűjtését és elvezetését nem biztosítja.



Az ellátott kisebb települések, így Bakonya, Boda, Bogád, Cserkút, Gyód, Keszű, Kozármisleny, Kővágószőlős, Kővágótöttös, Nagykozár, Pellérd, Romonya szennyvízcsatorna hálózata Pécs város szennyvízcsatorna hálózatára csatlakozik, amelyhez egy szennyvíztisztító telep tartozik.

A teljes szennyvízközmű üzemeltetését a víziközmű-szolgáltató az ellátásért felelős önkormányzatokkal megkötött és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott bérleti-üzemeltetési szerződések alapján végzi.

III.1.3. Szennyvíztisztítás

Az egybefüggő szennyvízközmű-rendszer szennyvíztisztító telepe a Pécs, Állomás utca 40. sz. alatti telephelyen fogadja a szennyvizet. Az 1995-ben üzembe helyezett négy tisztítási fokozattal rendelkező pécsi telep fogadóaknájába öt végátemelőn keresztül érkezik be a szennyvíz, valamint a víziközmű-szolgáltató itt fogadja a járművekkel beszállított, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet is.

A mechanikai tisztítás, szerves anyag és tápanyag (nitrogén és foszfor) eltávolítás, vegyszeres foszforkicsapás és homokszűrés folyamata után a tisztított szennyvíz előírt folyamatos fertőtlenítése UV csíráatlanító berendezés alkalmazásával valósul meg. A szennyvíztisztító telepen az üzemeltetés biztonságát teljes körű felügyeleti és folyamattírányító rendszer biztosítja. A tisztított, fertőtlenített szennyvíz végső befogadója a Pécsi-víz nevű vízfolyás.

A szennyvíztisztító telepen kezelt szennyvíz minőségével szemben támasztott követelményeket a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet és a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet, valamint a szennyvíztelep vízjogi üzemeltetési engedélyében foglalt kibocsátási határértékek és előírások határozzák meg. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató önkontroll rendszere keretében elvégzett saját vizsgálatai vagy a vízügyi hatóság ellenőrző vizsgálatai a meghatározott határértékeknél magasabb értékeket mutatnak, akkor a hatóság vízszennyezési bírságot szabhat ki a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

A víziközmű-szolgáltató a tisztított szennyvíz minőségében bekövetkezett hátrányos változás észlelésekor az okok felderítése és a minőségromlás megszüntetése érdekében haladéktalanul intézkedik. A javító intézkedések megtétele mellett a szennyvíztisztító telep tisztító, tároló és szállító kapacitásának felhasználásával a szolgáltatás folyamatos teljesítését biztosítani kell, és mindaddig nem lehet szüneteltetni, amíg erről a vízügyi hatóság nem határoz.

III.2. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése

Az ingatlan tulajdonosa, vagy kezelője, vagy egyéb jogcímen használója köteles az ingatlanán keletkező, a közüzemi csatornahálózatba, vagy a helyben való engedélyezett módon történő tisztítás után a befogadóba nem vezetett háztartási szennyvizet jogszabályban meghatározott módon gyűjteni, és az ingatlanán közműpótló berendezésben ideiglenesen elhelyezni.

Az így keletkezett, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz folyamatos begyűjtésére és ártalommentes végleges elhelyezésére irányuló közszolgáltatást minden olyan közcsatornára rá nem kötött, vezetékes vagy saját ivóvízellátással rendelkező ingatlanon kötelező igénybe venni (lásd: IV.3.2.9. pont), ahol a számlázott, illetve a vonatkozó rendelet szerint számított ivóvíz felhasználásnak megfelelő háztartási szennyvíz keletkezik. A kötelező közszolgáltatás ellátásának feltételeit a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatával megkötött, a víziközmű-szolgáltató honlapján közzétett Közszolgáltatási szerződés rögzíti.

Lakossági fogyasztók vonatkozásában Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatást kizárólag a közszolgáltató TETTYE



FORRÁSHÁZ Zrt. (a továbbiakban a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz vonatkozásában is: víziközmű-szolgáltató) végezhet.

Gazdálkodó szervezet esetén és az ellátási terület egyéb részein a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére a víziközmű-szolgáltatónak nincs kizárólagos jogosultsága. Ezeken a helyeken a szolgáltatást egyedi megrendelésre, egyedi árajánlat alapján látja el.

A szennyvíz elszállítását ingatlan tulajdonosa, vagyonkezelője, vagy egyéb jogcímen használója a szippantásra vonatkozó igényének bejelentésével kezdeményezi, és biztosítja a szennyvíz tározó megközelíthetőségét. A közműpótló berendezésben lévő háztartási szennyvíz kiürítését a víziközmű-szolgáltató – a munkaszüneti napok kivételével – a bejelentéstől számított 72 órán belül, egyeztetett időpontban végezi el, megfelelő engedélyekkel rendelkező technológiai gépjárművekkel.

A begyűjtött szennyvíz károkozásmentes elszállítása a víziközmű-rendszer szennyvíztisztító telepére, a Pécs Állomás utca 40 sz. alatti telephelyre történik, ahol annak zárt rendszeren keresztül történő leürítése valósul meg. A tartályos gépjárművel beszállított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz a leürítést követően a szennyvízgyűjtő csatornahálózaton érkező használtvizekkel keveredik, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő fizikai, kémiai és biológiai tisztítása azokkal együtt történik.

III.3. Egyéb szolgáltatások, tevékenységek

A víziközmű-szolgáltató az alapfeladatai ellátásán felül a közszolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, illetve egyedi megrendelésre másodlagos tevékenységeket is végez, amelyek aktuális ár- és díjszabását az üzemeltetési területre vonatkozóan a honlapon közzétett mindenkori Díjjegyzék tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató az üzemeltetési területen kívülre megrendelt tevékenységeket egyedi árajánlat alapján végezi el.

A szolgáltatási területen a víz- és szennyvízhálózat nyomvonalát érintő egyéb szolgáltatók (áram, gáz, telefon stb.) hálózatbővítési munkáinak kivitelezése csak a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott tervek alapján kezdhető el, a víziközmű-szolgáltató és a további érintett közművek szakfelügyelete mellett.

A szakfelügyeletet a jóváhagyott tervek alapján a kivitelező szervezet rendeli meg a víziközmű-szolgáltatótól, és az adott hálózat üzemeltetési szakemberei látják el a munkálatokra kiadott Közmű- és egyetértési nyilatkozatban foglaltak alapján.

A szakfelügyelet célja a földmunkával érintett víz- és szennyvízhálózat védelme, a biztonságos üzemeltetéshez elengedhetetlen védőtávolságok betartatása a jóváhagyott terveknek megfelelően.



IV. A KÖZSZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

IV.1. A közszolgáltatások kötelező igénybevétele

IV.1.1. A víziközmű-rendszerbe való bekötési kötelezettség

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van (Vksztv. 55. § (1) bekezdés).

Fenti kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az ingatlan tulajdonosa az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, és az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás nem áll fenn, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa a víziközmű-hálózatra való bekötési kötelezettségét a víziközmű-szolgáltató ez irányú felszólításának kézhezvételétől számított egyéves határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató kérelmére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

Adott ingatlan tekintetében a tulajdonos mentesül:

- az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett saját célú vízellátási létesítményből biztosított,
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett saját célú vízellátási létesítménnyel biztosított, vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott, vagy ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a víziközmű-szolgáltató felszólítását megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlója a Vksztv. 55. § (1) bekezdésben meghatározott feltétel fennállásán, valamint a Vksztv. 55. §.(4)–(8) bekezdésben meghatározott esetkörön túl kötelezi a tulajdonost az ingatlan beköttetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.



IV.1.2. A víziközmű-rendszerbe való bekötés módjai

A törzshálózatról történő közvetlen bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan a bekötést lehetővé tevő ivóvíz- és/vagy szennyvízelvezető törzshálózatot magába foglaló közterület mentén helyezkedjen el. A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető. Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – és az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni. Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetészerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a vármegyei kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

A tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapotokhoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

IV.2. Új bekötés

Az új víz- és/vagy szennyvízbekötés megvalósításához, a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

A bekötés megszüntetéséhez a közszolgáltatási szerződés felmondása is szükséges az Üzletszabályzat IV.5.4.2. „A szerződés felmondása a felhasználó részéről” fejezetben rögzítettek szerint.

Az ügyintézés folyamatát elsősorban az e-építés portálon keresztül (lakossági felhasználó különösen indokolt kérelme alapján az e-közmű rendszeren kívül), az e-közmű rendszerben (<https://www.e-epites.hu/e-kozmu>) kell megindítani. A közmű-állásfoglalás, illetve közműnyilatkozat iránti kérelmekkel kapcsolatos egyeztetési folyamat



az e-közmű rendszer közműnyilatkozat moduljában folytatható le. Az e-közmű rendszer műszaki adattartalmához tartozó adat, dokumentum az e-közmű rendszeren kívül nem kérhető, illetve nyilatkozat nem kiadható.

A víziközmű-szolgáltató naprakészen szolgáltatja a víziközművek nyomvonal adatait és az érintett települések listáját az e-közmű rendszeren keresztül, amely adatok a tervezéstámogatás felületről beszerezhetőek. Amennyiben a tervezéshez az e-közmű felületen túli adategyeztetésre van szükség, úgy erre a víziközmű-szolgáltató lehetőséget biztosít a mindenkori Egységárgyűjtemény szerinti díj ellenében (www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek). Az e-közmű rendszer műszaki adattartalma feletti adatszolgáltatás e-mailben megrendelhető, az ehhez szükséges Adategyeztetési megrendelőlap a víziközmű-szolgáltató honlapjáról letölthető.

IV.2.1. Közmű-állásfoglalás

Az e-közmű rendszerben megkért közmű-állásfoglalásban a víziközmű-szolgáltató tájékoztatást ad a bekötés műszaki feltételeiről, amely alapján a bekötés megtervezhető. A közmű-állásfoglalásban a víziközmű-szolgáltató előírhatja, hogy az elkészült terveket az igénybejelentés benyújtását megelőzően az e-közmű rendszeren keresztül kell jóváhagyatni.

IV.2.2. Tervezés

A bekötés megvalósításához szükséges tervet a közmű-állásfoglalásban foglaltak alapul vételével, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 5. sz. melléklete szerinti tartalommal kell elkészíteni.

A tervet vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy készítheti, a jogosultságot a tervezőnek igazolnia kell. A tervhez csatolni kell az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel).

A terv elkészítését erre irányuló megrendelés esetén a víziközmű-szolgáltató is vállalja, a mindenkori Egységárgyűjteményében (www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek) foglaltak szerinti tervezési díj ellenében.

A tervet a víziközmű-szolgáltató a közmű-állásfoglalásban foglaltak szerint az e-közmű rendszeren keresztül közműnyilatkozatban hagyja jóvá.

A víziközmű-szolgáltató a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 munkanapon belül nyilatkozik.

Ha a benyújtott terv az 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 munkanapon belül – írásban megindokolva – a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kéri.

IV.2.3. Igénybejelentés és elbírálása

Az ingatlanok víziközmű-hálózatba való bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója - az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában – kezdeményezheti (igénybejelentés).

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét;

- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre;
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentéshez szükséges ivóvíz- és/vagy szennyvíz bekötési kérelem, valamint a Víz- és/vagy szennyvíz bekötés megszüntetése kérelem nyomtatvány elérhető a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, vagy a honlapról letölthető. Az igénybejelentéshez a kitöltött – ha az igénybejelentő nem tulajdonosa az ingatlan, akkor az ingatlan tulajdonosának aláírását is tartalmazó – nyomtatványt, a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott 2 példány tervet, valamint 2 példány közszolgáltatási szerződést kell benyújtani. Ha az ellátandó ingatlan nem közvetlenül a törzshálózat mentén fekszik, az igénybejelentéshez szükség esetén mellékelni kell továbbá a szolgalmi jogra vonatkozó szerződést vagy határozatot, a közös bekötés megvalósítása esetén a felhasználók megállapodását.

Amennyiben a bekötés megszüntetésére vonatkozik az igénybejelentés, a közszolgáltatási szerződést nem kell benyújtani.

Az igénybejelentéshez a tulajdonosi hozzájárulás abban az esetben szükséges, ha az igénybejelentő az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója. A közszolgáltatás kötelező igénybevétele esetén, mivel a tulajdonostársak közműhálózatba való bekötési kötelezettsége egyetemleges, bármely tulajdonostárs jogosult arra, hogy megadja az ügyintézéshez szükséges tulajdonosi hozzájárulást.

Az igénybejelentés (a kérelem nyomtatvány a mellékleteivel együtt) benyújtható a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján ügyfélfogadási időben, vagy beküldhető postán, illetve e-mailen.

Az igénybejelentés vizsgálata az e-közmű rendszeren kiadott közmű-állásfoglalás szerint történik személyes benyújtáskor az ügyfélszolgálati irodán azonnal, vagy más úton beadott igénybejelentés esetén 5 napon belül az alábbi szempontok figyelembevételével:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmassága, annak műszaki állapota,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállása,
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állása,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételei,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés megléte és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paraméterei,
- továbbá ellenőrzésre kerül a tartozásmentesség is.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A műszaki biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az e-közmű rendszeren keresztül közműnyilatkozatban, illetőleg az igénybejelentés vizsgálatakor, legkésőbb az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető. A víziközmű-szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha – a víziközmű-szolgáltató nyilatkozattételének elmulasztása miatt a törvény erejénél fogva megvalósítható – terv kivitelezésre alkalmatlan.

Az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet értelmében a hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie, e tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét;
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat;
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A víziközmű-szolgáltató e jogszabályi kötelezettségének az e-közmű rendszeren keresztül kiadott közmű-állásfoglalásban, illetve közműnyilatkozatban tesz eleget.

Ha a bejelentő az előírtak teljesítését vállalja, benyújtja a Vhr. 5. melléklet szerinti tervet, majd a víziközmű-szolgáltató által történő jóváhagyást követően gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról.

IV.2.4. Árajánlat kivitelezésre

Az elfogadott igénybejelentés alapján a víziközmű-szolgáltató 8 napon belül elkészíti árajánlatát a kivitelezésre.

Az árajánlat minden esetben a beadott kiviteli terv műszaki tartalma, tételes árazatlan költségvetése, valamint az Egységárgyűjtemény és Díjjegyzék (www.tettyeforrashaz.hu/egysegaryujtemeny-dijjegyzek) szerinti tételek alapján készül. Az árajánlat kalkulált összege általánosságban az alábbi tételeket foglalja magában:

- kivitelezési költség;
- forgalomtechnika és munkaterület korlátozás költsége;
- kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén az átemelő, szivattyú, valamint a villamos csatlakozáshoz szükséges vezérlő szekrény gyártása és helyszíni szerelésének díja;
- burkolat bontási-helyreállítási költség;
- közterület-foglalási költség;
- más közművek szakfelügyeletének és közműkitűzések költsége.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett felhasználó kivételével nem lakossági vízfogyasztás esetén az árajánlat a fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást is tartalmazza.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a



bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. Az árajánlatban új bekötés esetén a mentesség alá eső kivitelezési költségvetélek költségviselőjeként az ellátásért felelős önkormányzat kerül feltüntetésre.

A víziközmű-szolgáltató árajánlata az abban foglalt valamennyi tétel együttes megrendelése esetén érvényes. Ha a bejelentő az árajánlatban foglaltakat nem teljeskörűen a víziközmű-szolgáltatótól kívánja megrendelni, akkor a csökkentett műszaki tartalomra új árajánlatot kell kérni.

Az árajánlatát 30 napig tartja fenn a víziközmű-szolgáltató. Amennyiben a kivitelezés során olyan váratlan költségek merülnek fel, melyek az árajánlat készítésekor nem lehettek ismertek, arról és annak összegéről írásban tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató a bejelentőt.

Az árajánlat szerinti kivitelezési költséget az ellátásért felelős önkormányzat, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a víziközmű-szolgáltató részére kell befizetni.

A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti a bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- a) az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
 - a víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
 - nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
 - a Vksztv.55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
 - a Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százharminc napon belül bejelenti, és
- c) a Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek fentiek szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt.

A kérelem a c) pont szerinti eljárás keretében is előterjeszhető. Az eljárás igazgatási szolgáltatási díját a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 55/K § (3) határozza meg.

A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

IV.2.5. A bekötés kiépítésének vagy a bekötés megszüntetésének megrendelése

Az új bekötést (az árajánlatra való hivatkozással) a Víz- és/vagy szennyvízbekötés megrendelő ív formanyomtatványon, a befizetés igazolásával kell megrendelni. A megrendeléshez – ha korábban nem került benyújtásra – csatolni kell 2 példány kitöltött és aláírt közszolgáltatási szerződést is.

A bekötés megszüntetésének megrendelésével a felhasználó kérelmezi az érintett felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszüntetését. A bekötés megszüntetését a Víz- és/vagy szennyvízbekötés megszüntetése megrendelő ív formanyomtatványon, a befizetés igazolásával kell megrendelni. A szolgáltató minden esetben ellenőrzi az érintett ingatlan tulajdonosi jogviszonyát. Amennyiben a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak vagy egyéb jogcímen használó csak a tulajdonos (közös tulajdon esetében az összes



tulajdonostárs) előzetes írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel a szerződést. A szükséges nyomtatványok elérhetők a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, vagy a honlapról letölthetők.

Ha a megrendelő a bekötést nem teljeskörűen a víziközmű-szolgáltatótól rendeli meg, a megrendeléshez csatolni szükséges a megbízott építési-kivitelezési jogosultsággal rendelkező szakkivitelező nyilatkozatát is arról, hogy a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szerepel, és vállalja a teljes körű lebonyolítást és garanciális kötelezettséget.

Víziközmű-szolgáltató a kötelező helyszíni képviselést külön díjat nem számíthat fel.

A megrendelés (formanyomtatvány és csatolt mellékletek) benyújtása történhet az ügyfélszolgálati irodában műszaki ügyfélfogadási időben, postai úton vagy e-mailben.

IV.2.6. Kivitelezés

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését, szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti.

A bekötés megszüntetését a megrendeléstől számított 30 napon belül végzi el a szolgáltató a jóváhagyott kiviteli tervek alapján. A munkavégzés víziközmű-szolgáltatón kívüli okból történő szünetelése (pl. a közút kezelője téli időszakban nem ad közútkezelői hozzájárulást az út felbontásához) a kivitelezés határidejébe nem számít bele. Ebben az esetben a bekötési vízmérőt 30 napon belül kiszerelem a szolgáltató szakembere, a felhasználó közszolgáltatási szerződése lezárásra kerül, azonban a bekötés fizikai megszüntetése a víziközmű-szolgáltatón kívüli okból történő szünetelést követően kerül megszüntetésre.

Az ivóvíz bekötővezeték rákötését a fővezetékre, valamint a vízmérőhely szakszerűsítését, plombálását kizárólag a víziközmű-szolgáltató végezheti.

A víziközmű-szolgáltató a kivitelezés során a teljesítésbe jogosult alvállalkozót bevonni. A víziközmű-szolgáltató által vállalt kivitelezés határideje a munkárok rendelkezésre állásától számított 30 nap, amely kizárólag a tényleges munkavégzésre vonatkozik. A munkavégzés víziközmű-szolgáltatón kívüli okból történő szünetelése (pl. a közút kezelője téli időszakban nem ad közútkezelői hozzájárulást az út felbontásához) a kivitelezés határidejébe nem számít bele.

Ha az igénybejelentő a földmunkát építési kivitelezési jogosultsággal rendelkező vállalkozó szakkivitelezőtől rendeli meg, vagy a bekötést az általa kiválasztott, kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személytől rendeli meg a földmunkával és helyreállítással együtt:

- az építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozónak az érintett település előírása szerint – Pécsen Pécs MJV Önkormányzata Közgyűlésének a közterületek felbontásának és a közúton folytatott munkálatok szabályairól szóló 16/2012. (III. 23.) számú önkormányzati rendelete szerint – kell eljárnia;

- rendelkeznie kell felelős műszaki vezetővel, MV-KÉ – Közlekedési építmények építési-szerelési munkáinak felelős műszaki vezetése jogosultsággal;
- a kivitelezés csak a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott tervek alapján kezdhető el a víziközműszolgáltató és a további érintett közművek közműnyilatkozatában foglalt előírásainak betartása mellett;
- meg kell tartania a munkaterület átadás-átvételi és a műszaki átadás-átvételi eljárást;
- a műszaki átadás-átvételre és közszolgáltatási szerződés megkötésre csak szakszerű kivitelezés igazolása esetében van lehetőség; a szakszerű kivitelezést támogató szakfelügyelet a víziközmű-szolgáltató honlapjáról letölthető formanyomtatvány leadásával rendelhető meg, a megadott szakfelügyeletet a megrendelő köteles teljesítésigazolás aláírásával elismerni;
- a vízbekötések csak lesütve, mérősor nélkül készülnek, a mérők csak a sikeres műszaki átadás-átvételt követően kerülnek beépítésre;
- a szennyvízbekötésre a házi hálózatot csak a sikeres műszaki átadás-átvételt követően lehet rákötni.

A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.

Amennyiben az igénybejelentő a bekötést nem a víziközmű-szolgáltatótól, hanem az általa kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személytől rendeli meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el (Vksztv. 55 J§ (2)). Amennyiben a kivitelező a megvalósítást nem a megrendeléshez csatolt nyilatkozata szerint vagy nem a fent felsorolt feltételeknek megfelelően végzi, vagy az érintett közművek közműnyilatkozatában előírt jelenléte nélkül kezdi meg a munkát, akkor a víziközmű-szolgáltató bejelentéssel élhet a Magyar Mérnöki Kamaránál a kivitelező nem jogszabálykövető tevékenységéről.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el. A kivitelezési munkák átvételéről a víziközmű-szolgáltató honlapján részletes tájékoztató áll rendelkezésre.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell



alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

IV.2.7. A mérőhelyek kialakításának műszaki követelményei

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső egy méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.

A bekötési vízmérők beszerelését a vízmérő aknában – mérettől függően kengyelben, illetve alátámasztással történő elhelyezéssel – a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végezheti a jóváhagyott terv alapján. Több vagy további bekötési mérő elhelyezése esetén is biztosítani szükséges az üzemeltetéshez, karbantartáshoz szükséges feltételeket. Amennyiben ehhez szükséges a vízmérő akna és/vagy a meglévő bekötési mérő átépítése, úgy annak költségei szintén a megrendelőt terhelik.

A bekötések kialakításának tervezéséhez szükséges további műszaki-üzemeltetői előírások, tervezési irányelvek az Üzletszabályzat 4. sz. mellékletét képezik.

IV.2.8. A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására.

A víziközmű-szolgáltató a hozzájárulása nélkül elvégzett bekötés (csatlakozás) létesítés, vízellátással kapcsolatos átalakítás, bővítés és megszüntetés esetén a IV.6.2. pont szerinti kötbért érvényesítheti.

IV.2.9. Közműhálózatot érintő egyéb beavatkozás

Az új bekötésre irányadó rendelkezéseket – az e fejezetben foglalt eltérésekkel - megfelelően alkalmazni kell az alábbi, közműhálózatot érintő beavatkozások esetén is: meglévő bekötés felbővítés, átalánydíjas bekötés főmérősítése, vízmérővel ellátott bekötésnél újabb bekötési mérő elhelyezése, víz- és szennyvízbekötés áthelyezése, víz- és szennyvízbekötés megszüntetése, meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás, hálózatbővítés, vízvezeték-, illetve szennyvízcsatorna kiváltás, tűzcsap telepítése.



IV.2.9.1. Meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás bejelentése

Meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás a közmű-állásfoglalás szerint valósítható meg.

A rácsatlakozás bejelentése az e célra szolgáló formanyomtatványon, a fogyasztásmérő berendezés mérőállásának megadásával történik, amelyhez a belső szennyvízhálózat rajzát, valamint 2 példány kitöltött közszolgáltatási szerződést kell csatolni. Amennyiben az ellátott ingatlan nem azonos azzal az ingatlannal, amelyen a bekötővezeték található, a IV.1.2. pontban foglaltakat megfelelően alkalmazni, és a bejelentéshez mellékelni kell a szolgálmi jogra vonatkozó szerződést vagy határozatot, a közös bekötés megvalósítása esetén a felhasználók megállapodását. Ha a meglévő szennyvízbekötésre a házi szennyvízhálózat szennyvíz beemelővel csatlakozik, akkor csatolni kell a szennyvíz beemelő üzemeltetésre való átadására irányuló kérelmet és az ahhoz szükséges dokumentumokat, a IV.2.10.1. pontban foglaltak szerint.

Szükség esetén a víziközmű-szolgáltató megfelelő határidő tűzésével felhívja a felhasználót a bejelentés hiányosságainak pótlására, ez azonban a felhasználót a rácsatlakozás időpontjától ténylegesen igénybe vett szennyvízszolgáltatás díjának megfizetése alól nem mentesíti.

IV.2.10. Szennyvíz beemelő (házi szennyvízáttemelő)

A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét közvetlenül, vagy közvetve a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban: szennyvíz beemelő) működtetése, működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata, ha azt a lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak üzemeltetésre átadta, és azt a víziközmű-szolgáltató üzemeltetésre átvette. Ez a feladat azokra a beemelőkre vonatkozik, amelyek a háztartási szennyvizet kényszeráramoltatású bekötővezetéseken keresztül közvetlenül vagy közvetve a szennyvízelvezető törzshálózatba juttatják.

Az üzemeltetésre átvett szennyvíz beemelőket a víziközmű-szolgáltató rendszeresen ellenőrzi, karbantartja, meghibásodásuk esetén – az ellátásbiztonságot veszélyeztető hibaelhárítások prioritásának figyelembevételével – a szennyvíz beemelő hibaelhárítását a bejelentéstől számított 16 órán belül megkezdi.

Abban az esetben, ha a szennyvíz beemelő egység üzemképtelensége, üzemzavara nem rendeltetésszerű csatornahasználat miatt következik be, úgy az elhárítás és annak járulékos költségei, a víziközmű-szolgáltató mindenkor érvényben lévő díjai alapján a felhasználót terhelik (www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek).

A felhasználó üzemeltetésében lévő szennyvíz beemelő karbantartása, hibaelhárítása megrendelhető a víziközmű-szolgáltatótól a mindenkori www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek szerinti díjszabással.

IV.2.10.1. Szennyvíz beemelő üzemeltetésre történő átvétele

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózatához korábban csatlakozott, vagy a felhasználó által korábban vagy újonnan kiépített szennyvíz beemelő esetében az üzemeltetési feladat átvétele kérelemre történik. Az erre rendszeresített formanyomtatványon történő kérelemhez csatolni kell:

- a szennyvíz beemelő műtárgy, szivattyú, villamos védelmi berendezések műszaki dokumentációit, gépkönyveket, kivitelezői nyilatkozatokat;
- a szennyvíz beemelő, a nyomóvezeték, valamint a villamosenergia-ellátó vezetékről készült geodéziai bemérést (DWG formátumban);
- a villamosenergia-ellátó rendszer Villamos biztonságtechnikai felülvizsgálati (VBF) jegyzőkönyvét, amely tartalmazza az Érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálatot (ÉVF) és az Erősáramú berendezés szabványossági felülvizsgálatát (EBF) is, továbbá a megfelelőségi nyilatkozatot;
- a műtárgy korábbi javításának, karbantartásának dokumentációit;
- a hozzáférhetőséget biztosító, garantáló felhasználói nyilatkozatot.

A kérelem formanyomtatványa letölthető a víziközmű-szolgáltató honlapjáról, továbbá elérhető a személyes ügyfélszolgálaton, ahová azt – ügyfélfogadási időben – benyújtani szükséges. A szennyvíz beemelő üzemeltetésre történő átvételének feltétele a szennyvízbekötésre való rácsatlakozás előírások (IV.2.9.1. pont) szerinti bejelentése a víziközmű-szolgáltatóhoz.

A kérelem benyújtását követően az átvételkor a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:

- a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát;
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, a gyártási évét (ha ismert), műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját;
- a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg házi vízhálózatához csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját;
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit;
- a helyszínen készült vázrajzokat;
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

Az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítésre kerül továbbá, hogy:

- az átadást követően a műtárgy hozzáférhetőségét ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás céljából tehergépkocsival, szippantós vagy kombinált csatornamosó gépjárművel, a nap bármely szakában korlátozásmentesen (szabad bejáráshoz kulcs biztosításával, élő állat elzárásával stb.) a felhasználó biztosítja;
- amennyiben a szennyvíz beemelő villamosenergia-ellátása nem megfelelően méretezett és nem szabványos villamoshálózaton keresztül biztosított, az ebből adódó anyagi, személyi káreseményekért a felhasználó a felelős;
- a felhasználási helytől független energiahálózat kiépítése esetén felhasználó írásban hozzájárul az önkormányzat javára történő szolgalmi jogi bejegyzésről, a szolgalmi jogra vonatkozó szerződést aláírja;
- a beemelő tartozékainak, különösen a beemelő szivattyú vagyongvédelméről felhasználó az ilyen helyzetben általánosan elvárható módon gondoskodik.

A felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep, villamosvédelem/vezérlés vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

A szennyvíz beemelő villamos csatlakoztatásával kapcsolatos elvárások:



- a villamos energia átadás-átvételi pontja az a pont, ahol a szolgáltató a beemelő működtetésére átveszi a villamos energiát, azaz a beemelő szivattyú motor és villamos védelmét szolgáló kapcsoló doboz, villamos megtáplálásának csatlakoztatási pontja;
- a beemelő szivattyú védelme érdekében a szivattyú teljesítményének megfelelő villamos zárlat- és motor védelem kiépítése szükséges kültéri villamos kapcsoló dobozban elhelyezve;
- a beemelő szivattyú meghibásodása esetén a villamos kapcsoló doboz fény és/vagy hang hibajelzéssel jelezze a felhasználónak a meghibásodást;
- a villamos kapcsoló dobozt úgy kell elhelyezni, hogy az a lehető legközelebb helyezkedjen el a beemelő aknához, de alkalmas legyen a meghibásodás jelzés észlelésére (javasolt elhelyezési formák: nyáron, házfalon, oszlopon);
- a villamos kapcsolódoboz és a beemelő akna közötti villanyvezetéket védőcsőben kell elhelyezni olyan módon, hogy a haszonvezeték ki- és befűzése utólagosan biztosított legyen.
- az átemelő akna belsejébe, a víztér fölé semmilyen villamos berendezés (kötődoboz, kapcsolódoboz stb.) nem helyezhető el és nem lehet a szivattyú kábelén oldás.

Nem vehető át üzemeltetésre a beemelő, ha:

- a felhasználó nem tett eleget hiánytalanul a szennyvízbekötésre való rácsatlakozás bejelentési kötelezettségének;
- a kérelemhez szükséges dokumentumok átadása nem történt meg maradéktalanul;
- a beemelő fedlapja hiányzik, vagy állapota olyan, ami személyi terhelés hatására beszakadhat;
- a beemelő szemmel láthatólag szilárdságtanilag nem állékony, bármikor összedőlhet, beomolhat;
- a beemelő nem vízzáró, illetve abba csapadékvíz vezettek, vagy a csapadékvíz terepszinten történő befolyása lehetséges;
- a beemelő és annak környezete az eredeti tervezett állapothoz képest változtatásra került (pl. területfeltöltés);
- az eredetileg tervezett kapacitáshoz képest megnövekedett a terhelése;
- a beemelő villamosenergia-ellátása, villamos berendezése baleset- és/vagy életveszélyes;
- a beemelő bármely darabja hiányzik, vagy működésképtelen, vagy műszakilag nem megfelelő állapotú, beleértve a gépészeti, villamos berendezési és szerkezeti elemeket;
- az átemelő megközelíthetőségét, hozzáférhetőségét az előírtaknak megfelelően a felhasználó nem biztosítja;
- a nyomóvezeték tisztítóidom nélküli szakaszának hossza meghaladja a 20 métert, valamint a tisztítási pontok között a vezetéken egynél több iránytörés található.

IV.2.11. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez

Ingatlan használatbavételi engedélyének kiadásához a felhasználó kérelmére a víziközmű-szolgáltató igazolást állít ki annak tényéről, hogy a felhasználó a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon a közműves ivóvíz- és/vagy szennyvízszolgáltatás tekintetében érvényes közszolgáltatási szerződéssel rendelkezik.

Az igazolás kiadásához szükséges feltételek:

- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése,
- víz- és/vagy szennyvízbekötés költségének befizetése,
- aláírt közszolgáltatási szerződés,



- nem lakossági felhasználó esetében aláírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás vagy a közműfejlesztési kvótát rögzítő aláírt közszolgáltatási szerződés,
- a felhasználó és a felhasználási hely a szolgáltató nyilvántartásában szerepel.

A víziközmű-szolgáltató az igazolás kiadását megtagadja:

- az előírt vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés nem az előírás szerint létesült,
- az ingatlan ideiglenes bekötéssel ellátott, vagy a felhasználó a felhasználási helyet engedély nélkül átalakította,
- fennálló tartozás esetén.

IV.3. Szerződéskötés

IV.3.1 A szerződés létrejötte

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt. A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

Az írásban megkötött közszolgáltatási szerződés tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak családi és utónevét, születési családi és utónevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, lehetőség szerint az e-mail címét, telefonos elérhetőségét,
- jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, vagy egyéb nyilvántartási számát, képviselőjének nevét és adatait (lakcímét, anyja nevét), e-mail címét,
- a szerződéshez kapcsolódó fizetési módot,
- nem lakossági felhasználás esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás típusát, illetve a szolgáltatás igénybevételét,
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A víziközmű-szolgáltató által alkalmazott közszolgáltatási szerződések mintái az Üzletszabályzat 3. sz. mellékletét képezik.

A víziközmű-szolgáltató a szerződéskötést megtagadhatja, ha az adott felhasználónak és/vagy a felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.



IV.3.1.1. Szerződéskötés lakossági felhasználóval

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés írásban, közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A felek kötelesek együttműködni az írásbeli szerződés megkötése érdekében. Az írásbeli közszolgáltatási szerződés hiánya nem mentesíti a felhasználót és a víziközmű-szolgáltatót a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban foglalt kötelességei teljesítése alól, ideértve a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazását is.

IV.3.1.2. Szerződéskötés nem lakossági felhasználóval

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag az írásbeli közszolgáltatási szerződés megkötésével és az arra kötelezett felhasználók esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével jön létre.

A felhasználót megillető közműfejlesztési kvótát a közszolgáltatási szerződés vagy a külön okiratba foglalt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás rögzíti.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

IV.3.1.2.1. Közszolgáltatási szerződés

Az új bekötés megvalósítását vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási írásbeli szerződést köt, a IV.3.1.1. pontban foglalt tartalommal. Nem lakossági fogyasztóval egyedi közszolgáltatási szerződés is köthető, az 1.5. pontban foglaltak betartásával.

Nem lakossági fogyasztóval való szerződéskötéshez a víziközmű-szolgáltató kérheti a jogi személy vagy szervezet létesítő okirata, bírósági nyilvántartásba való bejegyzését igazoló irat, a képviselő képviseleti jogosultságát igazoló irat bemutatását, amelyeket másolatban megőrzi.

IV.3.1.2.2. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást az arra kötelezett felhasználók kötelesek a közszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltételeként a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó kötelezettség a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény rendelkezésein alapul.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be, elkülönítetten kezeli és kizárólag víziközmű fejlesztésére fordítja.

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást vezet, amely a következőket tartalmazza:



- a felhasználó nevét, székhelyét;
- az ingatlan helyrajzi számát;
- a kvóta, illetve kontingens mértékét víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, m³/nap mennyiségben;
- a befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A rendelet hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja. A rendelet hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató az ellátásáért felelősök által korábban meghatározott mértékű víziközmű-fejlesztési hozzájárulást érvényesíti, amelyek az ellátási terület különböző településein eltérőek lehetnek. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a www.tettyeforrashaz.hu/egysegyujtemeny-dijjegyzek tartalmazza.

A víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésre kerül. A hozzájárulás megfizetését követően válik jogosulttá a felhasználó a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájáruláshoz kapcsolódó közműfejlesztési kvóta típusai:

- Vásárolt (megfizetett) közműfejlesztési kvóta: közszolgáltatási szerződésben, vagy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó szerződésben szereplő kapacitás mennyiség.
- Megajánlott (szerzett) közműfejlesztési kvóta: azon víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználót megillető kapacitás mennyiség, amelynek tekintetében felhasználó a Vksztv. hatályba lépésekor az adott felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási (közüzemi) szerződéssel rendelkezett (de a korábbi közszolgáltatási szerződésben, illetve az ahhoz kapcsolódó megállapodásban nem került megállapításra a szolgáltatási kapacitás, kvóta). A megajánlott közműfejlesztési kvóta alapjául szolgáló mennyiség meghatározása: a megajánlott közműfejlesztési kvóta megszerzésére jogosult felhasználó 2011. éves (éves szintre átszámított) fogyasztási mennyiségéből számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség, ennek hiányában a 2011. évet követő legkorábbi év (éves szintre átszámított) fogyasztási mennyiségéből számtani átlagszámítással képzett napi mennyiség.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében külön-külön, tételesen kell megállapítani.

A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) alapjául szolgáló mennyiség a tervező által számított vízigény alapján kerül meghatározásra.

A hozzájárulás meghatározásakor figyelembeveendő műszaki számításalátámasztott legkisebb egysége: 0,5 m³/nap (és tovább egész köbméterenként, 1,0 m³/nap, 2,0 m³/nap stb.), mint ún. kezdő kvóta. Minden megkezdett köbméter díjfizetési kötelezettséggel jár.

A felhasználó közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelme esetén a legkisebb elszámolható és figyelembeveendő egység: 0,1 m³/nap.

A belső tűzvíz után az időtartamnak megfelelő összes vízigény 1%-a után kell a fejlesztést kifizetni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos, jogszabályban és a jelen Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések az elkülönített felhasználói helyre, az elkülönített vízhasználóra is alkalmazandók, azzal, hogy a bekötési vízmérő követő elkülönített felhasználói helyen biztosítandó kvótát az elkülönített vízhasználó a bekötési vízmérő szerinti felhasználótól, az általa megváltott kvóta teljes vagy részbeni átvételével is



megszerezheti. Ebben az esetben a bekötési vízmérő szerinti felhasználó a továbbiakban csak az át nem adott szolgáltatási kapacitás mértékéig jogosult a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni.

A bekötési vízmérő szerinti felhasználónak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettsége alóli esetleges mentessége nem terjed ki az elkülönített vízhasználóra.

IV.3.1.2.2.1. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerint a nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért;
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért;
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében;
- az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről és teljesítési módjáról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót tájékoztatni köteles az alábbi esetekben:

- újonnan létrehozott nem lakossági jellegű felhasználási hely esetén;
- meglévő felhasználási hely esetén, ha a lakossági szolgáltatás nem lakossági szolgáltatásra minősül át;
- meglévő felhasználási hely esetén a nem lakossági fogyasztó személyében bekövetkezett változásor;
- meglévő nem lakossági felhasználási hely esetén többlet vízigeny jelentkezésekor a különbözet után;
- belső tűzvíz igény esetén.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybe vételére. A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók. A közműfejlesztési kvóta a felhasználóhoz és a felhasználási helyhez kötött vagyoni értékű jog, melynek megszerzését a befizetést igazoló dokumentum bizonyítja.

A nem lakossági felhasználó az általa megfizetett közműfejlesztési kvótát, vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti.

Az átruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházó nem lakossági felhasználó az átruházást követő 15 napon belül – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – a víziközmű-szolgáltatónak megküldi.

A közműfejlesztési kvóta – saját célú – áthelyezése esetében a nem lakossági felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – megküldi az adott víziközmű-rendszeren működési engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltatónak.

A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltató elfogadását követően hatályosul. Ha a víziközmű-szolgáltató a javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.

A szolgáltató a módosított közszolgáltatási szerződésben és víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodásban rögzíti a jóváhagyását, melyet 30 napon belül a nem lakossági felhasználó részére megküld.



A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a víziközmű-szolgáltató megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.

Ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi, vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági elkülönített vízhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

Az ivóvíz minősége a víziközmű-szolgáltató teljes ellátási területén az előírásoknak megfelelő, ezért a minőségi javítási igényre a víziközmű-szolgáltató nem érvényesít víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.

IV.3.1.2.2.2. Mentesség a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerint nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, de a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő központi költségvetési szerv vagy intézmény.

Mentesül továbbá – a felek által jelen Üzletszabályzat vonatkozó előírásai szerint előzetesen meghatározott szolgáltatási kapacitás tekintetében – a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól azon felhasználó, aki legfeljebb 32 mm átmérőjű új ivóvízbekötést, illetve legfeljebb 160 mm átmérőjű új szennyvízbekötést létesít.

Felhasználóváltozás esetén a felhasználási helyen (ingatlanon) nyilvántartott megfizetett kvóta az új felhasználót illeti meg, az átadás- átvételt a víziközmű-szolgáltató nyilvántartási rendszerében rögzíti.

A felhasználási helyen nyilvántartott kvótát a víziközmű-szolgáltató inaktív kvótaként tartja nyilván, ha a felhasználási hely vagy a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetés alóli jogszabály szerinti mentesülés igazolása a közszolgáltatási szerződést megkötni kívánó nem lakossági felhasználó kötelessége.

IV.3.1.2.2.3. Kvótafelülvizsgálat

A nyilvántartott kvótát a víziközmű-szolgáltató azon nem lakossági felhasználóknál, amelyek vízmérőjét havonta olvassa le, havonta vizsgálja felül; azoknál, amelyeknél évi egyszeri leolvasást végez, évente vizsgálja felül. Havi leolvasás esetén a fordulónap a havi leolvasás napja és a viszonyítási alap a megelőző havi leolvasási időszakban elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség. Az évente egyszer leolvasott vízmérők esetében a fordulónap az évi egyszeri leolvasás napja, a viszonyítási alap a megelőző leolvasási időszakban elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség. Az itt felsoroltaktól eltérő gyakoriságú leolvasások esetében a leolvasásnak megfelelően vizsgálja felül.

A nem lakossági felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és a víziközmű-szolgáltató jogosult a IV.6.2. pontban foglaltak szerinti kötbért érvényesíteni, ha a vizsgált időszak tényleges vízfogyasztása meghaladja a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között hatályos megállapodás alapján megfizetett és megváltott, szolgáltató által biztosított közműfejlesztési kvótát.



Amennyiben a leolvasási időszakonkénti ellenőrzés eredményeként a víziközmű-szolgáltató a lekötött kvóta tekintetében $0,1 \text{ m}^3/\text{nap}$ -nál magasabb mennyiségi növekedést észlel, úgy a felhasználó (az új bekötés során- a felek által előzetesen meghatározott kvóta tekintetében- mentesülésben részesült nem lakossági felhasználó is) a növekmény nagyságának megfelelő mértékű különbözetet köteles a víziközmű-szolgáltatónak utólagosan fizetni, amelyre vonatkozóan a víziközmű-szolgáltató számlát küld a felhasználónak. A víziközmű-szolgáltató a felülvizsgálat során a különbözet meghatározásánál nem veszi figyelembe sem az ivóvíz, sem a szennyvíz tekintetében a vizsgált időszakban bekövetkezett, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatónak a IV.4.7.2. pont szerint bejelentett, és a szolgáltató által az elszámolás során figyelembe vett meghibásodás (csőtörés) során elfolyt vízmennyiséget.

A felhasználó a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban jelenti be a víziközmű-szolgáltató felé, amely intézkedik a régi és az új közműfejlesztési kvóta különbözete alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználó részére történő kiszámlázásáról és az új kvótát rögzítő közszolgáltatási szerződés megkötéséről.

A kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése és a megállapodás aláírása, valamint annak a felhasználó részéről a víziközmű-szolgáltató részére történő átadása után a víziközmű-szolgáltató az új kvótát jóváírja, elismeri.

Igénybevétel-csökkenéskor vagy más esetben a jogszerűen beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás visszafizetésének nincs helye, illetve az nem visszaigényelhető.

IV.3.2. A szolgáltatás tárgya

IV.3.2.1. Bekötési vízmérő szerinti felhasználási hely

Amennyiben a felhasználó a közműves ivóvíz szolgáltatást a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló bekötési vízmérőn keresztül veszi igénybe, a bekötési vízmérőn mért fogyasztás alapján köteles nem csak az ivóvíz díját, hanem – a szolgáltatás igénybevétele esetén – a szennyvízdíjat vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatás díját is a közszolgáltatási szerződés szerint megfizetni.

A több ingatlant vagy az ingatlan(ok) több használóját ellátó bekötési vízmérők esetében a bekötési vízmérő szerinti felhasználási hely alatt mindazon ingatlanokat érteni kell, amelyek az adott bekötési vízmérőn keresztül vannak a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolva. Ha a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában az ilyen bekötési vízmérő szerinti felhasználási helyre szerződött felhasználóként nem egy konkrét személy szerepel, akkor a nyilvántartott „lakóközösség” alatt valamennyi, az adott bekötési vízmérőn keresztül ellátott felhasználót érteni kell.

IV.3.2.2. Elkülönített felhasználói hely

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

A szerződéskötés együttes feltételei:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés;
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása;



- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte;
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása;
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és ilyet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván;
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékvízmérő beszerelése, ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

A mellékvízmérő nyilvántartásba vételére irányuló kérelem nyomtatvány elérhető a társaság honlapján vagy ügyfélszolgálati irodájában. Az elkülönített vízhasználó a kérelemhez csatolja:

- a mellékvízmérő és a vízmérési hely tervét (mintarajz a víziközmű-szolgáltató honlapjáról letölthető);
- műszaki leírást (minta a víziközmű-szolgáltató honlapjáról letölthető);
- két példány közszolgáltatási szerződést kitöltve (a víziközmű-szolgáltató honlapján vagy az ügyfélszolgálati irodában elérhető).

A kérelem feldolgozása során feltárt hiányosságok esetén a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

A benyújtott és a jóváhagyott tervdokumentáció alapján, ha a víziközmű-szolgáltató a helyszínen eltérő kivitelezést állapít meg, a kérelmet elutasítja, és kiszállási díjat érvényesít. Amennyiben a mérőbeépítés a műszaki előírásoknak megfelel, a víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérő szakszerűségi vizsgálatát elvégzi. Az eljárás költségét az elkülönített vízhasználónak kell megfizetni a víziközmű-szolgáltató érvényes Egységárgyűjteménye alapján (www.tettyeforrashaz.hu/egysegaryujtemeny-dijjegyzek).

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználóval (az adott ingatlanhoz tartozó bekötési vízmérő szerinti felhasználónak és az elkülönített felhasználói hely tulajdonosának – több tulajdonos esetén a tulajdonosok tulajdoni hányad szerinti többségének – hozzájárulásával) köti meg a víziközmű-szolgáltató.

A mellékszolgáltatási szerződés alapján az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérőn mért vízfogyasztás díját közvetlenül a víziközmű-szolgáltatónak fizeti meg.

A IV.4.5.6.2. pontban foglalt teljes mérősítés esetét kivéve a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetekeként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak. A bekötési vízmérő szerinti felhasználó az elkülönített vízhasználó felé a társasházi vagy a közös tulajdon működtetésének szabályai szerint, illetve egyéb polgári jogi jogviszony keretében esetlegesen megtérítési igényt érvényesíthet, ez azonban a víziközmű-szolgáltatóval fennálló jogviszonyt nem érinti.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötésére irányadó eljárásrendben zajlik a mellékvízmérők átépítésével, a beépített mellékvízmérők számának növelésével vagy csökkentésével, a mérő(k) elhelyezkedésének megváltoztatásával járó munkálatokat követően a mellékvízmérők új vagy ismételt nyilvántartásba vétele. Az



előbb felsorolt eseteket kivéve a mellékvízmérő cseréje (ideértve az előzetesen bejelentett kiszerezést követően a változatlan műszaki körülményekkel felszerelt mellékvízmérő(k)re megrendelt szakszerűsítést) a meglévő mellékszolgáltatási szerződést nem érinti.

IV.3.2.3. Előrefizetős (kártyás) mérő

A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználó költségviselésével lehetőséget biztosít előrefizetős (kártyás) vízmérő beépítésére.

Az előrefizetős (kártyás) vízmérő az ingatlan tulajdonosának vagy az elkülönített vízhasználónak tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, megóvásáról neki kell gondoskodnia.

Az előrefizetős (kártyás) vízmérő házi vezetékhálózatba való beépítéséhez a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, a mellékvízmérőre vonatkozó feltételek mellett az alábbi feltételekkel:

- beépíteni csak a víziközmű-szolgáltatónál alkalmazott technológiának megfelelő előrefizetős vízmérőt lehetséges;
- az elkülönített vízhasználó köteles a közszolgáltatási szerződés megkötését megelőzően megtéríteni a víziközmű-szolgáltató vízmérő beüzemelésével kapcsolatos valamennyi költségét;
- az előrefizetős (kártyás) vízmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötése (3.1. sz. melléklet) után az elkülönített vízhasználó korlátlan alkalommal és összegben jogosult a szolgáltatás használatához szükséges mágneskártyát feltölteni;
- a feltöltött összeg és a vízmérő által mért fogyasztás különbözetét a víziközmű-szolgáltató jogosult kiszámlázni az aktuális elszámolási időszak fogyasztásának megfelelően;
- amennyiben az elkülönített vízhasználó tartozással rendelkezik, a víziközmű-szolgáltató jogosult a kártyafeltöltések során az alábbiakban felsorolt összegű törlesztéshez kötni a feltöltés elvégzését;
- a mágneskártyára feltöltött mennyiség felhasználását követően a vízmérő a hatályos rendeletek szerinti szociális minimum vízigeny szolgáltatását biztosítja, és ennek a vízfogyasztásnak a díját a felhasználó az adott elszámolási időszakra vonatkozó számla alapján köteles kiegyenlíteni;
- vízmérőnként egy mágneskártya biztosított, minden további igény a víziközmű-szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálati irodájában közzétett egységáron (www.tettyeforrashaz.hu/egysegaryujtemeny-dijjegyzek) rendelhető;
- a kártya feltöltése az ügyfélszolgálati irodában, ügyfélfogadási időben biztosított;
- a kártya feltöltésekről előleg számla kerül kiállításra,
- a kártyafeltöltés ügyintézése előtt a kártya vízmérőhöz történő hozzáféréssel a fogyasztási adatok frissítését el kell végezni, mely alapján a kártyafeltöltés során a vízmérőállás bejelentése megtörténik,
- részszámla kibocsátására a kártyás vízmérők esetén nem kerül sor,
- a vízmérő leolvasás hiányában az utolsó vízmérőállás bejelentés, vagy számított vízmérő állás alapján kerül kiállításra az elszámoló számla,
- a vízmérő működésével, használatával kapcsolatos információkat a beüzemeléskor átadott használati útmutató, valamint az ügyfélszolgálati irodában és a víziközmű-szolgáltató honlapján közzétett tájékoztató biztosítja.

Amennyiben felhasználó tartozással rendelkezik a víziközmű-szolgáltató felé, a víziközmű-szolgáltató jogosult a kártyafeltöltések során az alábbiakban felsorolt összegű törlesztéshez kötni a feltöltés elvégzését:



Tartozás mértéke (Ft)	Kötelező befizetés / alkalom (Ft)
1 - 10.000	Tartozás mértéke – min. 2.000
10.001 – 30.000	3.000
30.001 - 50.000	5.000
50.001 – 100.000	10.000
100.001 -	20.000

Az előrefizetés (kártyás) vízmérővel kapcsolatos valamennyi egyéb kitétel, kötelezettség, jogosultság a mellékvízmérőkre vonatkozó szabályozásnak megfelelően van érvényben.

A vízmérő működésével, használatával kapcsolatos információkat a beüzemeléskor adott használati útmutató, valamint a víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható tájékoztató biztosítja.

IV.3.2.4. Locsolási vízmérő

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó költségére lehetőséget biztosít az ingatlanon belül a locsolási vízhasználatot mérő locsolási vízmérő beépítésére. A locsolási vízmérő házi vezetékhalózatba való beépítéséhez a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, amelyben a víziközmű-szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról. A nyilvántartásba vétel és a szerződéskötés feltételei a IV.3.2.2. pontban leírtakon felül:

- a felhasználó biztosítja, hogy az öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás valósulhat meg;
- az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető;
- a szolgáltatás kialakításának ellenőrzéséhez a felhasználó hozzájárulását adja.

A locsolási vízmérőn mért vízhasználat nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál.

A locsolási vízmérővel rendelkezési felhasználási helyen a IV.4.5.8. pont szerinti locsolási kedvezmény nem vehető igénybe.

IV.3.2.5. Tűzivíz

A tűzvédelmi előírásokat az Országos Tűzvédelmi Szabályzat tartalmazza.

A vízközmű-szolgáltató az ivóvíz szolgáltatási területén a hálózat kapacitásának mértékéig föld feletti, föld alatti tűzcsapokkal biztosítja a tűzivíz-ellátást. A közterületen elhelyezkedő tűzcsapokat évente a víziközmű-szolgáltató kötelezően felülvizsgálja, jegyzőkönyvezi az eredményeket, és gondoskodik az esetlegesen tapasztalt hibák javításáról, pótlásáról.

Amennyiben a szükséges oltóvíz mennyiség a közterületen elhelyezkedő tűzcsapokról nem biztosítható, akkor új közterületi tűzcsap telepítését a felhasználó írásban rendelheti meg a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott



tervek csatolásával, a IV.2. Új bekötés fejezetben foglalt eljárásrend szerint. A tűzcsap telepítése önállóan vagy új vízbekötéssel együtt is megrendelhető.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése/szüneteltetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

A víziközmű-szolgáltató üzemeltetésében lévő tűzcsapok oltóvízhozam mérését kizárólag a víziközmű-szolgáltató szakemberei végezhetik. Az oltóvízhozam mérést bárki megrendelheti az erre rendszeresített, a víziközmű-szolgáltató honlapjáról letölthető formanyomtatványon.

A szolgáltatás díját a www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek tartalmazza. A jegyzőkönyv kiadása a megrendeléstől számított 30 napon belül történik.

A közterületi tűzcsapról oltás céljára tűzivíz szabályos igénybevétele közszolgáltatási szerződés megkötését nem igényli és vízdíjfizetési kötelezettséget nem keletkeztet.

Amennyiben a vízbekötés házi vagy csatlakozó tűzivíz-hálózatot is ellát, a tűzivíz-hálózaton történő vízfogyasztást külön mérővel kell mérni, és a felhasznált oltóvíz utáni ivóvízdíjat meg kell fizetni. A víziközmű-szolgáltató ebben az esetben is előírja az ikermérő (kombinált mérő) felszerelését. A tűzivíz-hálózat ikermérővel történő mérése esetén a tűzivíz-hálózatot a szociális vízhálózattól el kell választani.

IV.3.2.6. Telki vízmérő

A felhasznált, nem víziközműből származó (pl. kút, ciszterna stb.) víz mennyiségének mérésére a felhasználónak hiteles, MID tanúsítvánnyal rendelkező fogyasztásmérőt kell felszerelnie, amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül.

A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett, a közműves szennyvízhálózatba juttatott vízmennyiség mérését szolgáló telki vízmérő felszereléséről, működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. Telki vízmérőként csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet bebocsátó nem akadályozhat.

A közműhálózatba bevezetett szennyvízmennyiség meghatározására szolgáló telki vízmérő nyilvántartásba vételét a IV.3.2.2. pontban leírtak figyelembevételével, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben meghatározott tervek csatolásával lehet igényelni, amelyek egyértelműen tartalmazzák:

- a két ivóvízrendszer függetlenségét, azaz a közüzemi hálózatra csatlakozó belső vízhálózat nem köthető össze nem közműves (pl. kút, ciszterna) hálózattal;



- az ingatlanon lévő ciszterna (csapadékgyűjtő) és a medence helyét és kialakítását térfogatuk megjelölésével;
- a közüzemi hálózatra csatlakozó belső vízhalozat és a nem közműves hálózatról (kút, ciszterna stb.) származó víz hálózatainak feltüntetését;
- a belső szennyvízcsatorna-hálózat feltüntetését, külön jelölve a közüzemi hálózatról vett vízből keletkező szennyvizeket, a medence és a ciszterna vízvezető rendszerét;
- ha a ciszternáról vett vízfelhasználás a közüzemi szennyvízcsatorna-hálózatba kerül, akkor a mennyisége mérésére szolgáló vízmérő vagy szennyvízmennyiség mérő kialakítását;
- a medence és a ciszterna leürítéséhez biztosított ellenőrzési lehetőség módját.

A nyilvántartásba vétel előtt a medence vagy a ciszterna (csapadékgyűjtő) szennyvíz közcsatornára való rákötöttségét a víziközmű-szolgáltató ellenőrizheti.

A szennyvízmennyiség elszámolása a hiteles telki vízmérőn mért mennyiség figyelembevételével történik.

IV.3.2.7. Ideiglenes vízmérő

A felhasználó indokolt kérelmére a víziközmű-szolgáltató hozzájárulhat ideiglenes vízmérő felszereléséhez. A kérelemben meg kell jelölni a felhasználás pontos helyét, időtartamát, az igényelt vízmennyiséget, a fogyasztás jellegét, a szerződő felek azonosító adatait, továbbá annak indokait, hogy miért szükséges ideiglenes mérő felszerelése a végleges bekötés kiépítése helyett.

A kérelmet a Víz és/vagy szennyvíz bekötési kérelem (igénybejelentés) nevű formanyomtatványon, írásban kell benyújtani, a vízhasználat tervezett megkezdése előtt legalább 5 munkanappal.

Az ideiglenes vízmérőn keresztül történő vízhasználat időtartama legfeljebb 6 hónap lehet, mely egy alkalommal meghosszabbítható.

A víziközmű-szolgáltató a kérelem teljesítését megtagadhatja, amennyiben a végleges vízbekötés megvalósítható, vagy megvalósítását nem is kezdeményezték, vagy ha az műszakilag az adott határidőn belül biztonságosan nem megoldható, vagy a felhasználó hátralékkal rendelkezik.

Az ideiglenes mérő fel- és leszerelését kizárólag a víziközmű-szolgáltató végezheti. Az ideiglenes vízmérő fel- és leszerelésének díját a felhasználónak meg kell előlegeznie, amelynek a www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek szerinti költségeiről a szolgáltató árajánlati levélben tájékoztatja.

Amennyiben az ingatlan bekötővezetéke vízmérő felszerelése nélkül már kiépült, úgy a víziközmű-szolgáltató a meglévő bekötővezetékre szereli fel az ideiglenes vízmérőt, és a felhasználóval közszolgáltatási szerződést köt az ideiglenes mérőre vonatkozóan.

Az ideiglenes vízmérő felszerelése tűzcsapra is kérelmezhető. Ez esetben a felhasználónak nyilatkoznia kell arról, hogy biztosítja az ideiglenesen elhelyezett mérősor biztonságát, illetve fagymentességét. Amennyiben ez nem teljesül, úgy a javítás és a pótlás költsége a felhasználót terheli. A tűzcsapon illetéktelen személyek által végzett bármilyen jellegű beavatkozás végzése tilos, melynek megszegése rendőrségi feljelentést von maga után. Tűzcsapra szerelt ideiglenes vízmérőn keresztüli vízvételezés csak március 15. – november 15. között, fagymentes időszakban történhet. A tűzcsapra felszerelhető vízmérők lehetséges átmérői: NA13, NA20, NA25.

IV.3.2.8. Méretlen vízfogyasztás (átalányos fogyasztási helyek)

A bekötési vízmérővel nem rendelkező lakossági és nem lakossági felhasználók által fogyasztott víz és/vagy szennyvíz mennyiségét a mindenkor érvényben lévő jogszabályok előírásai alapján, átalány szerint állapítja meg a víziközmű-szolgáltató.

Lakossági és nem lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

A víziközmű-szolgáltató az átalánydíjas felhasználási helyen a felhasználó megrendelésére, költségére fogyasztásmérő berendezést helyez el. A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és a közszolgáltatási szerződés módosítása érdekében köteles együttműködni a víziközmű-szolgáltatóval.

Fogyasztásmérővel nem rendelkező lakossági jellegű fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás:

1.	Fogyasztási hely (telkek)	
1.1.	csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 liter/fő/nap
1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 liter/fő/nap
1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
1.6.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 liter/fő/nap
1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
1.8.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
1.9.	mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással	180 liter/fő/nap
2.	Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 liter/m ² /nap
3.	Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 liter/db/nap
4.	Közkezelőknél fogyasztott víz átalánymennyiségét 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap

Fogyasztásmérővel nem rendelkező nem lakossági jellegű fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás:

	közegészségügyi intézmények	
1.	kórházak, szülőotthonok betegágyanként	400 liter/nap
2.	kórházak, szülőotthonok mosodaüzemmel betegágyanként	600 liter/nap
3.	szanatóriumok betegágyanként	200 liter/nap
4.	szanatóriumok mosodaüzemmel, dolgozónként további	120 liter/nap
5.	szakorvosi rendelőintézetek orvosi munkahelyenként	1 750 liter/nap
6.	körzeti orvosi rendelők, orvosi munkahelyenként	450 liter/nap
7.	gyógyszertárak, munkahelyenként	80 liter/nap



8.	szociális otthonok, férőhelyenként	210 liter/nap
9.	bölcsődék, férőhelyenként	135 liter/nap
10.	óvodák, férőhelyenként	90 liter/nap

	oktatási intézmények	
1.	általános és szakközépiskolák, szakmunkásképző intézetek, tantermenként	
1.1.	zuhanyzó nélkül	150 liter/nap
1.2.	zuhanyzóval	600 liter/nap
2.	napközi otthon, gyermekenként	50 liter/nap
3.	diákétterem, menza	
3.1.	konyha nélkül, csak ételmelegítéssel, adagonként	50 liter/nap
3.2.	konyha étteremmel, adagonként	120 liter/nap
4.	diákszálló, étkeztetés nélkül, bentlakónként	150 liter/nap

	kulturális intézmények	
1.	filmszínházak, férőhelyenként	8 liter/nap
2.	színházak, férőhelyenként	18 liter/nap
3.	kultúrházak	
3.1.	állandó üzemmel, büfével férőhelyenként	22 liter/nap
3.2.	időszakos üzemmel, büfé nélkül férőhelyenként	15 liter/nap
4.	közkönyvtárak, múzeumok és kiállítások látogatónként	8 liter/fő/nap

	vendéglátás, üdültetés, elszállásolás	
1.	szállodák, üdülők, ágyanként	
1.1.	egycsillagos	60 liter/nap
1.2.	kétcsillagos	90 liter/nap
1.3.	háromcsillagos	210 liter/nap
1.4.	négycsillagos	350 liter/nap
1.5.	ötcsillagos	500 liter/nap
2.	kempingek, férőhelyenként	
2.1.	egycsillagos	50 liter/nap
2.2.	kétcsillagos	70 liter/nap
2.3.	háromcsillagos	100 liter/nap
2.4.	négycsillagos	200 liter/nap
3.	motel, férőhelyenként	150 liter/nap
4.	éttermek	
4.1.	melegkonyha, étkeztetés nélkül, adagonként	50 liter/adag/nap
4.2.	hidegkonyha, étkeztetés nélkül, adagonként	12 liter/adag/nap
4.3.	étterem, konyha nélkül, adagonként	75 liter/adag/nap
4.4.	étterem, konyhával, adagonként	90 liter/adag/nap
5.	Italbolt, bisztró, cukrászda, eszpresszó, vendégenként	4 liter/nap

(Üdülők, idényszállók, táborok stb. vízfelhasználása után az idény (nyitástól zárásig) időtartamára kell felszámítani.)

	sportpályák	
1.	sportolók létszáma szerint	30 liter/fő/nap
2.	locsolás	3 liter/m ² /nap
3.	befogadóképesség (közönség) szerint	3 liter/fő/nap

	egyéb vízfogyasztások	
1.	iroda, hivatal	30 liter/m ² /nap
2.	közterületek tisztán tartása, esetenként	
2.1.	burkolt közlekedési felületek locsolása	3 liter/m ² /nap
2.2.	a 2.1. alá nem tartozó utcák, parkolóhelyek locsolása	5 liter/m ² /nap
2.3.	zöldterületek locsolása	3 liter/m ² /nap

IV.3.2.9. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre vonatkozó közszolgáltatás

IV.3.2.9.1. A közszolgáltatás kötelező igénybevétele

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésére vonatkozó közszolgáltatást a víziközmű-szolgáltató Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén minden olyan, a közcsatornára rá nem kötött, vezetékes vagy saját ivóvízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosának nyújtja, akinek ingatlanán a számlázott vagy számított ivóvíz felhasználásnak megfelelő nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz keletkezik.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz folyamatos begyűjtésére és ártalommentes végleges elhelyezésére irányuló közszolgáltatást az ingatlantulajdonosok (jogszabály szerint értve ez alatt az ingatlan tulajdonjog vagy más jogcímen használókat) kötelesek igénybe venni.

Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén ingatlantulajdonnal rendelkező gazdálkodó szervezet akkor köteles a közszolgáltatást igénybe venni, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett nem közművel elvezetett háztartási szennyvíz kezeléséről a vízgazdálkodásról szóló törvényben foglaltak szerint nem gondoskodik. Ebben az esetben a gazdálkodó szervezet köteles a keletkező szennyvíz mennyiségét és összetételét fajtánként nyilvántartani, az általa végzett kezelésekről, az ebből származó hulladékokról nyilvántartást, a kezelő létesítmények működéséről üzemnaplót vezetni, és ezekről az illetékes környezetvédelmi hatóság felé bejelentést tenni, a víziközmű-szolgáltatót egyidejűleg tájékoztatni. Ha a gazdálkodó szervezet a gazdálkodásával kapcsolatban keletkezett nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését az erre engedéllyel rendelkező szennyvízkezelővel látja el, akkor a környezetvédelmi hatóság felé tett bejelentésben a gazdálkodó szervezet - a Közszolgáltató egyidejű tájékoztatásával - közli az általa igénybe vett szennyvízkezelő adatait, az igénybe vett szolgáltatásokat, a hulladékkezelő engedélyének számát.

IV.3.2.9.2. A közszolgáltatási szerződés

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó kötelező közszolgáltatási szerződés a hiteles vízmérővel rendelkező ingatlanok esetében létrejön írásba foglalás nélkül is a következő tények, vagy körülmények valamelyikének fennállása, bekövetkezése esetén:

- a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást az ingatlantulajdonos számára felajánlja,
- a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatás teljesítésére bizonyíthatóan rendelkezésre áll,
- a közszolgáltatás első igénybevételekor.



Egyéb ingatlanok esetében a közszolgáltatás első igénybevétele előtt a háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozóan az ingatlantulajdonosnak a közszolgáltatási szerződést kötelezően meg kell kötnie. Közszolgáltatási szerződés hiányában a víziközmű-szolgáltató a háztartási szennyvíz begyűjtését a szerződés megkötéséig megtagadhatja.

Az írásban megkötött közszolgáltatási szerződés tartalmazza:

- a víziközmű-szolgáltató és a szerződő fél adatait (felek neve, lakcíme, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek esetében azok székhelye, adószáma, cégjegyzékszám, természetes személyek esetén a személyes adatok körében az anyja neve, a születési helye és ideje),
- a szerződés tárgyát,
- a közszolgáltatás teljesítésének kezdőnapját,
- a teljesítés helyét,
- a begyűjtésre vonatkozó szabályokat,
- a felek jogait és kötelezettségeit,
- az ellenérték megállapítását, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének módját,
- hogy a közszolgáltatás kis mennyiség miatti igénybevételeért, a rendelkezésre állásért felszámított többletköltséget a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában foglalt szabályok szerint állapítja meg,
- a szerződés módosításának, felmondásának, megszűnésének feltételeit,
- az irányadó jogszabályok megnevezését,
- a személyes adatok védelmére és felhasználására vonatkozó rendelkezéseket,
- a fizetés módját.

A víziközmű-szolgáltató által alkalmazott, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre vonatkozó közszolgáltatási szerződésminta az Üzletszabályzat 3.2. sz. mellékletében található.

IV.3.2.9.3. A felek jogai és kötelezettségei

Az ingatlantulajdonos az ingatlanán elhelyezett közműpótló berendezésbe csak háztartási (kommunális vagy kommunális jellegű) szennyvizet vezethet és tárolhat. Az ingatlantulajdonos köteles a közműpótló berendezést úgy használni, hogy azzal sem más személyek vagyonát, vagy testi épségét, sem a környezetet nem károsítja. A közműpótló berendezések szabályszerű létesítését az azt engedélyező hatóság, működését az érintett szakhatóságok ellenőrzik.

Az ingatlantulajdonos köteles biztosítani a közműpótló berendezés megközelíthetőségét oly módon, hogy annak kiürítését a víziközmű-szolgáltató alapfelszereltségével el tudja látni. A járművek alapfelszereltségükben legfeljebb 30 méter hosszú szívócsővel rendelkeznek és alkalmasnak kell lenniük legfeljebb 5 méter mélységből a szennyvíz kiürítésére (szippantására).

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását az ingatlantulajdonosnak kell megrendelnie a víziközmű-szolgáltatótól.

A szolgáltatás (szippantás) elvégzésére az igény bejelenthető hétfőtől csütörtökig 8:00 és 14:00 között, pénteken 8:00 és 12:00 között a 72/421-700-as, vagy a 80/811-111-es telefonszámon, vagy a 72/421-721 közvetlen telefonszámon.

Az igénybejelentés pontos regisztrálása érdekében szükséges adatok: a szolgáltatást igénybe vevő (felhasználó) neve, a szolgáltatás elvégzésének pontos címe (felhasználási hely) és a vízdíjszámlán megtalálható 9 számjegyű vevőazonosító szám, valamint a megrendelő telefonszáma.



A víziközmű-szolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását a bejelentéstől számított 72 órán belül (kivéve munkaszüneti nap), az ügyféllel egyeztetett időpontban elvégzi. A szolgáltatás elvégzésére választható időpontok: hétfőtől csütörtökig 7:00 és 15:00 óra között, pénteken 7:00 és 12:00 között.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésének díját utólag, a víziközmű-szolgáltató által kiállított számla alapján kell megfizetni. Az ivóvízmérővel rendelkező ingatlanok esetében a számlázás az ivóvízdíj rendszeres számlázásával egyező módon, más esetben alkalmanként, a szippantást követően történik.



IV.4. A szerződés teljesítése

IV.4.1. A vízmérő hitelessége, a vízmérővel kapcsolatos felelősség

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, a telki vízmérő, valamint a szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elkülönített vízhasználót illeti meg.

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.

IV.4.2. Mérőcsere, szakszerűsítés

IV.4.2.1. A bekötési vízmérő cseréje

A tervezett bekötési vízmérő cseréjének elvégzése a víziközmű-szolgáltató feladata. A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. A tervezett mérőcserét a hitelesítés lejártának évében, a beszerelés napjától függetlenül legkésőbb december 31-ig végzi el a víziközmű-szolgáltató.

Az előírások szerint végzett tervezett vízmérő cserék mellett esetenként hitelesítési időn belüli vízmérőcsere is szükséges lehet. Ha a rendkívüli mérőcserét a felhasználónak felróható okból kell elvégezni (pl. meghibásodás külső behatás, rongálás vagy karbantartási kötelezettség elmulasztása miatt, sérült vagy hiányzó vízmérő hitelesítési plomba, illetve beszerelési zár stb.), akkor a rendkívüli mérőcsere összes költsége a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználót terheli.

Ha a felhasználó a bekötési vízmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a



fogyasztásmérő cseréjéről a víziközmű-szolgáltató haladéktalanul köteles gondoskodni. Ha az ellenőrzés eredményeként a víziközmű-szolgáltató azt állapítja meg, hogy a mérő nem hibás, a felhasználó a kiszállás díját köteles megtéríteni.

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról térítvevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó vagy a felhasználó képviselője jelenlétében végzi el a mérőcserét, aki annak megtörténtét és a felvett adatokat az elektronikus mérőcsere jegyzőkönyvön vagy egyedi esetben papír alapú jegyzőkönyvön aláírásával igazolja.

A jegyzőkönyvben rögzítésre kerül:

- a mérőcsere oka, időpontja;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatai (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma, mérőállás, a mérő állapota);
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárok azonosítója, azok darabszáma, továbbá a leszerelést megakadályozó zár állapota;
- a felhasználó vagy képviselője, a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható neve és aláírása, illetve az aláírás esetleges megtagadásának ténye.

A hitelességi időtartam lejáratára miatt végrehajtott mérőcsere során, a víziközmű-szolgáltató a cserélendő és a felszerelésre kerülő vízmérőkről minden esetben fényképet készít.

A hőnyomtatón kinyomtatott jegyzőkönyv egyik példánya a felhasználó vagy képviselője részére a helyszínen átadásra kerül.

Egyedi esetekben a vízmérőcsere dokumentálása papír alapon is történhet, ezekben az esetekben a felhasználó vagy képviselője a mérőcsere rögzített adatainak ellenőrzését és igazolását a papír alapú jegyzőkönyvön végzi el. A papír alapú jegyzőkönyv egyik példánya a felhasználó vagy képviselője részére a helyszínen átadásra kerül.

A vízmérő a csőhálózatra oldható kötéssel kerül rögzítésre. A kötést csak arra feljogosított személy bonthatja meg, végezhet azon szerelési munkákat. Ennek szavatolására szolgál a vízmérő csatlakozásán elhelyezett szerelési zár, melynek illetéktelen vagy a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül történő eltávolítása, megrongálása a IV.6.2. pont szerint kötbérfizetési kötelezettséget von maga után, továbbá a felhasználónak a rendkívüli mérőcsere költségét is viselnie kell.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési időn belüli cseréjére is azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő 4. évben kerülhet sor.

IV.4.2.2. A mellékvízmérő cseréje

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, egyedi számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérők esetén a jogszabályban előírt 8 évenkénti cseréjéről, illetve hitelesítéséről az elkülönített vízhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. Ha ezzel a feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Ha a közszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő cseréjét, hitelesítését (az arról való gondoskodást) az elkülönített vízhasználó elmulasztja, szerződésszegést követ el, amelynek jogkövetkezménye alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a víziközmű-szolgáltató érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Lejárt hitelességű mellékvízmérők esetében a víziközmű-szolgáltatóval kötött mellékszolgáltatási szerződés automatikusan, a jogszabály erejénél fogva megszűnik. A lejárt hitelességű mellékvízmérőket a megelőző, még hitelesen mért év utolsó napjára becsült mérőállás rögzítésével (és záró elszámolás készítésével) a víziközmű-szolgáltató kivezeti nyilvántartásából, melyről értesíti a bekötési vízmérő szerinti felhasználót.

A víziközmű-szolgáltató a lejáratú évben legkésőbb október 31-ig tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere, vagy újrahitelesítés szükségességére és az ezzel összefüggő teendőkre. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

A víziközmű-szolgáltató a hitelesség lejárata évében november 15-ig beérkezett megrendeléseket a tárgyévben teljesíti, a november 15-e után megrendelt szolgáltatások esetében a víziközmű-szolgáltató kapacitása függvényében tudja az adott évben elvégezni a szerelést.

Ha az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérő cseréjével nem a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, akkor a csere elvégzését követően a víziközmű-szolgáltatótól a beszerelt új mellékvízmérő szakszerűségi vizsgálatát kell megrendelni.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi díjtételeket számlázza: kiszállási díj és szakszerűségi vizsgálat díja. A víziközmű-szolgáltató az által alkalmazott érvényes díjtételeket ügyfélszolgálati irodájában és honlapján (www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek) teszi közzé.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltatótól megrendelt mellékvízmérő-csere, illetve szakszerűségi vizsgálat teljesítése a megrendelővel előre leegyeztetett időpontban a víziközmű-szolgáltatónak, illetve megbízott szakembereinek fel nem róható okok miatt hiúsul meg – pl. nem megfelelő mérőhely kialakítás, megrendelő távolléte – a víziközmű-szolgáltató a kiszállási díjat érvényesíti a megrendelővel szemben.

A víziközmű-szolgáltató a mérőcsere alkalmával csak MID megfelelőséggel rendelkező mellékvízmérőt épít be, és csak MID megfelelőséggel rendelkező mellékvízmérő szakszerűségi felülvizsgálatát végzi el.

IV.4.2.3. Mérőcsere nélkül megrendelt szakszerűsítés

A víziközmű-szolgáltatónak a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőket az üzembe helyezésekor (pl. új mérőhely kialakítása, átépítése, a mérő 8 évenként előírt hitelesítése vagy rendkívüli mérőcsere esetén), vagy ha



a mellékvízmérőn nem található meg vagy sérült a záró elem, plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral kell ellátnia.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó nem a víziközmű-szolgáltatóval végezteti el a tulajdonában lévő fogyasztásmérő cseréjét, vagy olyan átalakítást végez, amely a fogyasztásmérő ideiglenes leszerelésével, a plomba sérülésével jár, úgy köteles arról a víziközmű-szolgáltatót előzetesen tájékoztatni.

Az elkülönített vízhasználó a lecserélt, illetve visszaszerelt vízmérő(k) újraplombálását a víziközmű-szolgáltatónál írásban, telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában, vagy az e-ügyfélszolgálaton keresztül előzetes tájékoztatást követően haladéktalanul köteles megrendelni.

Ha az átalakítás következtében a fogyasztásmérők beépítésének műszaki körülményei a korábbihoz képest megváltoznak, a víziközmű-szolgáltató a meglévő mellékszolgáltatási szerződést lezárja és a mellékvízmérők nyilvántartásba vételének eljárásrendje szerint (lásd IV.3.2.2. pont) új mellékszolgáltatási szerződést köt, feltéve, hogy az új mérőhely kialakításának és a beszerelt mérőknek a szakszerűségi vizsgálata azok megfeleléségét igazolja.

Ha az elkülönített vízhasználó a fogyasztásmérő cseréjéről, leszereléséről a víziközmű-szolgáltatót előzetesen nem tájékoztatja, a leszerelést megakadályozó zárat önkényesen eltávolítja, szabálytalan közműhasználatot valósít meg, amelynek következményeként a IV.6.2. pontban meghatározott kötbér fizetésére kötelezhető, valamint a felhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés a jogszabály alapján megszűnik.

A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználó megrendelésére és költségére köteles a mérőhely szerelési zárral való ellátását és a mérőhely szakszerűségi vizsgálatát elvégezni.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatónak az ellenőrzéssel, plombálással kapcsolatban felmerült költségeket megtéríteni. Ebben az esetben a víziközmű-szolgáltató az alábbi díjtételeket számlázza: kiszállási díj és szakszerűségi vizsgálat díja.

A szolgáltatás díjáról, fizetési módjáról részletes információt a víziközmű-szolgáltató honlapján vagy ügyfélszolgálatán kaphat az igénylő.

IV.4.2.4. A telki vízmérő cseréje és szakszerűségi vizsgálata

A felhasználó tulajdonában álló telki vízmérő cseréjére és szakszerűségi vizsgálatára a mellékvízmérőre vonatkozó IV.4.2.2. és IV.4.2.3. fejezetben írtak megfelelően irányadók, azzal, hogy elkülönített vízhasználó alatt a felhasználót, mellékvízmérő alatt a telki vízmérőt kell érteni.

IV.4.3. Mérőhiba, pontossági vizsgálat

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.



Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat). A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

IV.4.3.1. Pontossági vizsgálat megrendelése

A felhasználónak a pontossági vizsgálatot a víziközmű-szolgáltató által előírt nyomtatványon, írásban kell megrendelnie. Ezt követően a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszerelesének időpontjáról.

IV.4.3.2. Pontossági vizsgálat lebonyolítása

A megrendelt vizsgálatról kiállított díjbekérő szerinti költségek megfizetését követően, a felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban a víziközmű-szolgáltató a vízmérőt kiszerelem és a leszerelt mérő helyett másik hiteles vízmérőt szerel be. A felhasználó köteles a mérő kiszereelésében együttműködni, a víziközmű-szolgáltató számára a hozzáférést biztosítani.

A mérő kiszereeléséről a víziközmű-szolgáltató a helyszínen jegyzőkönyvet készít, a leszerelt vízmérőt lezárt, leplombált dobozba helyezi, és gondoskodik a mérő elszállításáról a vizsgálat helyszínére.

A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

IV.4.3.3. A pontossági vizsgálat eredménye, költségviselése

Amennyiben a vízmérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz „megfelelő” minősítést kap, a vizsgálat költsége nem kerül visszafizetésre a megrendelőnek és a vitatott számla is megfizetésre kell, hogy kerüljön. Ellenkező esetben, vagyis, ha a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a víziközmű-szolgáltató az előzetesen befizetett vizsgálati költséget visszatéríti és a vitatott számlát helyesbíti vagy sztornozza.

Ha a vízmérő pontossági vizsgálaton való megfelelése a megrendelő számára nem elfogadható, és a vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálatát kéri, mindenképpen nyilatkoznia kell annak tudomásulvételéről, hogy a vízmérő szerkezeti vizsgálata okán megbontott szerkezete eredeti állapotába vissza nem állítható, ezért azon további mérés nem végezhető.

A vizsgálat során a mérésügyi hatóság megvizsgálja a vízmérő szennyezettségének mértékét, mérőelemét, valamint a számláló szerkezetét. A mérésügyi hatóság a metrológiai szerkezeti vizsgálat megállapításáról jegyzőkönyvben nyilatkozik. Amennyiben a metrológiai szerkezeti vizsgálaton a vízmérő nem felelt meg, a



víziközmű-szolgáltató a vitatott számlát, valamint a metrológiai szerkezeti vizsgálat és a pontossági vizsgálat díjáról kiállított számlát is helyesbíti vagy sztornozza.

Ha a meg nem felelt mérő nem a víziközmű-szolgáltató által jutott az elkülönített vízhasználó tulajdonába, vagy annak garanciája lejárt, a vizsgálattal egyidejűleg az elkülönített vízhasználó a helyszínen kérheti, hogy a pontossági vizsgálat idejére ideiglenesen beszerelt mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató ne szerelje ki, hanem vegye nyilvántartásába, a víziközmű-szolgáltató által a www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek oldalon meghatározott, a mellékvízmérő cserére irányadó díjtételek szerinti díjszabással.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

A pontossági, illetve metrológiai szerkezeti vizsgálat államigazgatási eljárás, megállapításai ellen csak bírósági eljárás keretében van jogorvoslati lehetőség.

IV.4.4. A vízmérők leolvasása

A vízmérővel ellátott felhasználási helyeken a szolgáltatás mérésének, elszámolásának alapja a hiteles vízmérőn leolvasott érték. A leolvasást a víziközmű-szolgáltató munkatársai vagy alvállalkozója végzik, akik fényképes azonosító igazolvánnyal rendelkeznek. Az adatok helyszíni rögzítésére kézi adatrögzítő (vagy vízmérőleolvasó-lista) szolgál, amely tartalmazza a mérőhelyre vonatkozó aktuális információkat, leolvasott felhasználási értékeket és a leolvasás időpontját. A mérőleolvasás során a víziközmű-szolgáltató az aktuális vízmérőállásról és a mérőhelyről fényképfelvételt készít.

A felhasználó köteles a felhasználási hely ellenőrzése és leolvasása érdekében évente egy alkalommal a leolvasási időszakban a víziközmű-szolgáltató munkatársának a felhasználási hely hozzáférhetőségét biztosítani.

A víziközmű-szolgáltató által végzett soron kívüli leolvasás nem mentesíti a felhasználót azon kötelessége alól, hogy a leolvasási időszakban a leolvasó részére biztosítsa a mérőleolvasás elvégzését.

A víziközmű-szolgáltató bármikor jogosult a leolvasási időszak és a leolvasás gyakoriságának megváltoztatására. A víziközmű-szolgáltató üzleti érdekeinek megfelelően eltérhet az általánosan alkalmazott leolvasási gyakoriságtól. Az érintett felhasználó(k) előre, a változást megelőzően levélben, a számlalevélen vagy egyéb módon értesülnek a leolvasási gyakoriság változásáról.

A mellékvízmérők leolvasásával egy időben a víziközmű-szolgáltató a kapcsolódó bekötési vízmérők leolvasását is megkísérli. Amennyiben a leolvasás meghiúsul, és soron kívüli leolvasásra kerül sor, az érintett bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási helyen csak a főmérő kerül újraolvasásra.

A kiugróan magas – a megelőző időszak 12 havi átlagfogyasztás kétszeres értékénél, de minimum az 1 köbméter/hó fogyasztás kétszeresét meghaladó – fogyasztásról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót, vagy (amennyiben a felhasználó a leolvasáskor nem tartózkodik a helyszínen) a felhasználó(k) képviselőjét a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.



A soros (időszaki) leolvasásokon kívül a víziközmű-szolgáltató a vízmérő cseréjénél és a mérő, illetve a szolgáltatás ellenőrzésénél is leolvassa a vízmérőket.

A leolvasás költsége a felhasználót terheli a www.tettyeforrashaz.hu/egysegaryujtemeny-dijjegyzek szerint, amennyiben a leolvasás a felhasználó megrendelésére történik a szolgáltatási szerződésben foglaltakon túl.

IV.4.4.1. A leolvasás gyakorisága

IV.4.4.1.1. Éves leolvasás

A víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználókat és a nem lakossági felhasználók azon csoportját, ahol az előző 12 havi átlagfogyasztás nem haladja meg a 100 m³/hó mennyiséget, éves gyakorisággal olvassa le.

IV.4.4.1.2. Havi leolvasás

Azon nem lakossági felhasználási helyek vízmérőit, ahol az átlagfogyasztás 300 m³/hó feletti, a szolgáltató havi gyakorisággal olvassa le. Az érintett nem lakossági felhasználó köteles a felhasználási hely ellenőrzése és leolvasása érdekében évente 12 alkalommal a leolvasási időszakában a víziközmű-szolgáltató munkatársának a felhasználási hely hozzáférhetőségét biztosítani.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználók a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt követően kérhetik a havi mérőleolvasást.

IV.4.4.1.3. Negyedéves leolvasás

Azon nem lakossági felhasználási helyek vízmérőit, ahol az átlagfogyasztás 100-300 m³/hó közötti, a szolgáltató negyedéves gyakorisággal olvassa le.

Az érintett felhasználó ez esetben köteles a felhasználási hely ellenőrzése és leolvasása érdekében – mulasztás esetén a IV.6.2. pont szerinti kötbérfizetési kötelezettség terhe mellett – a IV.4.4.1.5.2. Mérőállás közlése felhasználói leolvasás alapján pontban foglalt eset kivételével évente 4 alkalommal a leolvasási időszakában a víziközmű-szolgáltató munkatársának a felhasználási hely hozzáférhetőségét biztosítani.

Amennyiben a negyedéves leolvasási gyakoriság során legalább 2 egymást követő alkalommal a leolvasás meghiúsul, abban az esetben a víziközmű-szolgáltató fenntartja magának a jogot a leolvasási gyakoriság szolgáltató általi egyoldalú módosítására.

IV.4.4.1.4. Távleolvasás

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási területén kiépített társasházi rádióadós távleolvasási rendszerekből – külön megállapodás aláírását követően – távleolvasási adatokat fogad, amelyek alapján az elkülönített vízhasználók részére kéthavonta elszámoló számlát készít.

A társasházi távleolvasási rendszer alkalmazására megállapodást kötött épületek képviselői és a távleolvasási rendszer üzemeltetői (3 oldalú megállapodás keretében) a vízmérési adatok letöltését biztosítják a víziközmű-szolgáltató részére. Ennek hiányában a víziközmű-szolgáltató az időszaki leolvasásig számlát nem készít.



A víziközmű-szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas fogyasztásmérőket is a beépítés helyszínén a leolvasási ütemezésének megfelelően közvetlenül leolvassa, ellenőrizze.

Mentesül a víziközmű-szolgáltató az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható.

A bekötési vízmérőre elszámoló számla kizárólag a víziközmű-szolgáltató által leolvasott, vagy – a leolvasás elmaradása esetén – a közös képviselő által a leolvasási időszakban diktált vízmérőállás, illetve távleolvasási adat, ezek hiányában a legutolsó leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztásából számított becsült fogyasztás alapján készül.

IV.4.4.1.5. Mérőállás diktálása diktálási időszakban

A kiértékelte diktálási időszak ideje alatt a felhasználó az elektronikus ügyfélszolgálaton bejelentheti a vízmérő állását, amely mérőállás a számla alapját képezheti. A bejelentés során a mérőállást 1 tizedesjegy pontossággal, a vízmérőről és a mérő környezetéről készült (minimum 2, maximum 3 darab) fotók csatolásával kell megadni. Ebben az esetben mentesül a felhasználó a víziközmű-szolgáltató által végzett évi egyszeri leolvasási kötelezettsége alól.

A víziközmű-szolgáltató diktálási időszakonként és vízmérőnként egy alkalommal biztosít lehetőséget a mérőállás bejelentésére.

Amennyiben a mérőállás bejelentése során az alábbi feltételek nem valósulnak meg, abban az esetben a víziközmű-szolgáltató nem köteles a mérőállást elfogadni, és kezdeményezheti a mérő leolvasását, amelyről elektronikus üzenet formájában tájékoztatja a felhasználót a leolvasási időpont megjelölésével a bejelentést követő 5 munkanapon belül.

A felhasználási helyen a mérőállás bejelentéséhez az alábbi feltételek együttes megvalósulása szükséges:

- a diktálási időszak alatt érkezik;
- tartalmazza a felhasználási hely azonosítószámát;
- tartalmazza a mérőállással érintett vízmérő(k) gyári számát;
- tartalmazza a leolvasás dátumát;
- a csatolt fénykép(ek)ről a vízmérő egyértelműen beazonosítható;
- a csatolt fénykép(ek)ről a vízmérőállás pontosan leolvasható;
- a csatolt fénykép(ek)ről a mérő leszerelését megakadályozó szerelési zárok sértetlensége megállapítható;
- a csatolt fénykép(ek)ről a mérésügyi törvényben előírt tanúsító jel látható, sértetlensége megállapítható;
- a csatolt fénykép(ek)en a mérő előtti-utáni szerelvények láthatóak.

A víziközmű-szolgáltató az általa tervezett leolvasási időszakban a leolvasás végrehajtását abban az esetben is megkísérelheti, amennyiben a mérőállás rögzítése a felhasználó általi mérőállás bejelentéssel már megvalósult. A szolgáltató által is végrehajtott, megvalósult leolvasás esetén a leolvasó szakember által rögzített mérőállás képezi a számla alapját.



Azokban az esetekben, ahol a víziközmű-szolgáltató szakembere 2 egymást követő leolvasási időszakban nem tudta elvégezni a vízmérő leolvasását, a felhasználó által bejelentett mérőállást a víziközmű-szolgáltató nem köteles elfogadni és ellenőrzést kezdeményezhet.

Ha a felhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel, akkor a bediktált értéket a víziközmű-szolgáltató nem köteles elfogadni, és soron kívüli ellenőrző leolvasást tarthat.

A fogyasztásmérő állásának diktálási időszakon kívül érkezett felhasználói bejelentése nem szolgálhat számlázás alapjául az alábbi esetek kivételével:

- locsolási kedvezmény megállapítása érdekében;
- mérőállás bejelentése csőtörés esetén;
- felhasználóváltozás bejelentésekor;
- talajterhelési díj fizetési kötelezettség megállapítása esetén (a vízfogyasztás pontos meghatározása érdekében a felhasználó minden év január 15-ig bejelentheti a december 31-re vonatkozó mérőállást);
- kártyás mérő feltöltése esetén;
- szennyvízhálózatra való rácsatlakozás bejelentésekor.

A fenti esetekben a felhasználó az alábbi elérhetőségeken jelentheti be a mérőállást:

- telefonon;
- személyesen az ügyfélszolgálati irodában;
- levélben, e-mailben;
- elektronikus ügyfélszolgálaton.

IV.4.4.2. Értesítés a leolvasásról

A víziközmű-szolgáltató legalább 5 napos időtartam megjelölésével köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, a számla mellékletében vagy egyéb módon.

A leolvasási időszakokat a víziközmű-szolgáltató a honlapján is közzéteszi.

A víziközmű-szolgáltató a lépcsőházzal rendelkező épületekben a felhasználókat a leolvasás esedékessége szerinti hónapban, plakát kihelyezésével legalább 3 nappal előre kiértesíti a leolvasás várható időpontjáról.

A leolvasás tervezett időpontjáról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót egyéb módon a leolvasást megelőzően nem köteles értesíteni.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a felhasználási helyen (levélszekrényben vagy egyéb fellelhető helyen). Az értesítésben felhívja a felhasználó figyelmét a második leolvasási kísérlet (továbbiakban: pótleolvasás) időpontjára, az időpont egyeztetés lehetőségére, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A víziközmű-szolgáltató a leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.

A leolvasási időszakban a pótleolvasás időpontját követően történő egyeztetett időpont szerinti leolvasást a felhasználó a víziközmű-szolgáltatótól a www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek oldalon szereplő díj ellenében rendelheti meg.



Teljes mérősítés esetén (lásd IV.4.5.6.2. pont) a víziközmű-szolgáltató legalább 3 nappal előtte plakát kihelyezésével vagy helyszíni értesítő útján előre jelzi a teljes fogyasztói közösséget érintő egyidejű leolvasás időpontját, amely időpontban meg kell valósulnia valamennyi mellékvízmérő és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasásának. Az egyidejű, teljes körű leolvasás sikertelensége esetén a mellékvízmérők által mért fogyasztás szerinti elszámolási mód nem alkalmazható.

IV.4.4.3. A sikertelen leolvasás következményei

A bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében, amennyiben a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, a víziközmű-szolgáltató a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül köteles a felhasználó figyelmét – a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében, vagy egyéb igazolható módon – felhívni arra, hogy a felhasználó legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a tartósan zárt felhasználási hely leolvasás időpontját. Az értesítés tartalmazza a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét. A szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Ha a leolvasási időszakban a leolvasás eredménytelen, és a felhasználó sem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és/vagy szennyvíz, illetve a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiséget számítással, a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg.

Amennyiben nem valósul meg a leolvasási időszakban a fogyasztásmérő leolvasása, a víziközmű-szolgáltató a IV.6.2. pontban foglaltak szerint kötbért érvényesíthet.

A víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti a leolvasás érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha:

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiségmérő leolvasásának tűrésére.

IV.4.5. Számlázás

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás díjáról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal – az általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak, az érvényes díjrendeleteknek és az árszabályoknak megfelelő – elszámoló számlát bocsát ki, amelyet a felhasználó a szerződésben meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a számlákat kizárólag Magyarország területére kézbesíti.



IV.4.5.1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

Az ivóvízellátás és a szennyvízelvezetés, -tisztítás a hatósági áras szolgáltatások körébe tartozik. A víziközmű-szolgáltatás hatósági díjainak megállapításáról a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény rendelkezik.

A víziközmű-szolgáltatás díját alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapidj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapidj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalapidj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője.

A törvény értelmében a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -kezelés díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A miniszteri rendelet hatályba lépéséig átmeneti rendelkezések élnék.

Az átmeneti időszak rendelkezéseit egészítette ki a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló törvény (2013. évi LIV. törvény) úgy, hogy a lakossági felhasználók részére, valamint a tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon elszámolt felhasználásra a víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapidjat) a 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

A tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon kell elszámolni:

- lakásbérlők tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben;
- egyházi lakossági felhasználó tényleges víziközmű szolgáltatás igénybevételét.

A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -kezelés díját a miniszteri rendelet hatályba lépéséig a fentiek figyelembevételével a helyi önkormányzatok rendeletei határozzák meg.

A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatosan alkalmazott hatályos közszolgáltatási díjakat a víziközmű-szolgáltató honlapján településenként teszi közzé.

A víziközmű-szolgáltatás alapidját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

A területileg illetékes önkormányzat képviselőtestülete árhatósági jogkörében eljárva, külön önkormányzati rendeletben határozza meg a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásért fizetendő díjakat. Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 8/2013. (III.18.) sz. önkormányzati rendelete alapján a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz szolgáltatásért fizetendő díj alapidjból és ürítési díjból áll.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszolgáltatás díja hiteles vízmérővel rendelkező felhasználók esetében a vízmérőn mért fogyasztás alapján, vízmérővel nem ellátott (átalánydíjas) felhasználók esetében az önkormányzati rendeletben meghatározott általánymennyiség alapján kerül megállapításra. Vízbekötéssel nem



rendelkező felhasználók részére az önkormányzati rendelet szerinti átalánymennyiség – ha az meghaladja a ténylegesen elszállított mennyiséget – a szippantott szennyvízre vonatkozó rezsicsökkentésről szóló törvényi szabályok (2013. évi CXIV. törvény) értelmében az elszállított szennyvízmennyiség mértékéig csökkentésre kerül, és a fizetendő díjat e csökkentett mennyiség alapján állapítja meg a víziközmű-szolgáltató. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszolgáltatás igénybevételéért az ingatlan tulajdonost terhelő díjhátralék adók módjára behajtandó köztartozás.

Amennyiben az árváltozás időpontja nem esik egybe a vízmérő leolvasással, a fogyasztást arányosítással kell megállapítani az árváltozás előtti és utáni időszakokra.

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében vízterhelési díjfizetési kötelezettség azt a kibocsátót terheli, aki vízjogi engedélyezés alá tartozó tevékenységet végez. Vízterhelési díjat a felszíni vizeket terhelő anyagok kibocsátása után kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a szolgáltatást igénybe vevőkre. A törvény értelmében a szolgáltatás árán felül a terhelés arányában áthárítandó vízterhelési díjat a közcsatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége alapján kell meghatározni. A vízterhelési díj nem része a csatornadíjnak, ezért a víz- és csatornadíj számlán, önálló soron kerül feltüntetésre. A vízterhelési díjat a víziközmű-szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

IV.4.5.2. Számlaadási kötelezettség, elszámoló és részszámla

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a víziközmű-szolgáltató felhasználónként és felhasználási helyenként, időszakonként, alap- és egyéb szolgáltatásairól számlát állít ki.

Elszámoló számla

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő hiteles vízmérővel rendelkező felhasználó részére a leolvasott mérőállás (ennek hiányában becsült fogyasztás) szerint készített számla, amely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett részszámlák, illetve mérőkapcsolattal rendelkező felhasználási hely esetén a mellékvízmérők fogyasztásának levonását is.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén, valamint a közszolgáltatási szerződés, illetve mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára a víziközmű-szolgáltató végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

Bekötési vízmérővel nem rendelkező (átalányos) felhasználási helyre az elszámoló számlát a víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásában szereplő felhasználó részére az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 8. számú mellékletében, illetve IV.3.2.8. pont szerint meghatározott átalánymennyiségek alkalmazásával, a víziközmű-szolgáltató által elvégzett átalány felmérés alapján kéthavonta készíti el.

Részszámla

Az elszámolások között készülő számla. A víziközmű-szolgáltató évente egy alkalommal az előző egy év fogyasztásának átlaga alapján pontosítja a részszámlában számlázott mennyiséget.

A részszámlában számlázott mennyiség megállapítása a felhasználó kérése szerint, vagy a megelőző 12 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) fogyasztásának figyelembevételével történik.

A részszámla a kéthavi átlagfogyasztásnak megfelelő szolgáltatási díjat tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató felhasználási helyenként 1 m³/hó fogyasztásnál kisebb mennyiségről részszámlát nem állít ki.



A részszámla várható mennyiségéről a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az elszámoló számlán tájékoztatja.

Amennyiben a fogyasztói szokások megváltoznak, a felhasználó kérheti az átlag mennyiségének módosítását. Az átlagmódosítást a víziközmű-szolgáltató a soron következő számlacsomag készítésénél veszi figyelembe.

Amennyiben egy számla többhavi fogyasztást tartalmaz, a víziközmű-szolgáltató a felhasználó fizetési határidőn belül tett előzetes kérelme alapján részletfizetési lehetőséget biztosít, amely alapján a felhasználó a számlát a számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő, kamatmentes részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ha a víziközmű-szolgáltató évente egynél több elszámoló számlát bocsát ki, az így kibocsátott elszámoló számla számának megfelelően csökkenthető a részszámla minimális száma. A víziközmű-szolgáltató a részszámlák tekintetében a részletfizetési megállapodás lehetőségét biztosítja (IV.4.5.10. pont).

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek eltérő számú részszámla kibocsátásában, vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez amennyiben a felhasználó azt kéri, illetve ahhoz kifejezett, egyértelmű hozzájárulását igazolható módon megadja.

A szolgáltató a felhasználó részére a pdf számlát egy példányban küldi meg a felhasználó által megadott, számlafogadásra alkalmas e-mail címre. Formája és tartalma a papíralapú számlával egyező. A számla nyomtatása a felhasználó igénye szerint a felhasználó lehetősége. E-számla kiállítása esetén papíralapú számla nem készül, a felhasználó részére megküldött pdf hiteles számlapéldánynak tekinthető.

E-számla esetén a számla kézhezvételi időpontjának annak hozzáférhetővé válása idejét kell tekinteni.

A víziközmű-szolgáltató nem felelős a felhasználó által megadott e-mail cím helyességéért, a felhasználó által igénybe vett e-mail szolgáltató rendszerének technikai hibája miatt meg nem kapott e-mailért, vagy a felhasználó által igénybe vett e-mail fiók tárhely limit telítettségéből fakadó kézbesítés sikertelenségért, valamint az e-számlát tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért.

Abban az esetben, ha a felhasználó arra hivatkozik, hogy nem kapta meg az elektronikus számlát, a szolgáltatónak kell igazolnia, hogy az akkreditált és zárt számlázó rendszerén keresztül kézbesítésre került a számla a felhasználó által megadott e-mail címre, vagy a szolgáltató a számlát az e-számla konszolidátor részére átadta. A kézbesítésre vonatkozó felhasználói panasz esetén az e-számlákra késedelmi kamat nem számítható, továbbá a jelen Üzletszabályzat „VI.6.4 Kintlévőségek kezelése, követelések behajtása” pontja nem alkalmazható a panasz kivizsgálásának lezárásáig.

IV.4.5.3. Egyéb számlatípusok

Helyesbítő számla

A megelőző időszakokra vonatkozó módosító számla, amely tartalmazza az eredeti és a módosított tételeket, valamint a különbözetet.

Stornó számla

Egy előzőleg kibocsátott számla minden adatának törlése.

Egyéb számla

A víziközmű-szolgáltató alapszolgáltatásain (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés és -tisztítás) kívül igénybe vett tevékenységeiről a víziközmű-szolgáltató honlapján közzétett érvényes Egységárgyűjtemény, illetve a vonatkozó szerződések, megállapodások alapján kiállított számla.



IV.4.5.4. Fizetési határidő

A különböző fizetési módok esetén a számlakiegyenlítések azon a napon teljesülnek, amikor a befizetett pénzüsszegek a víziközmű-szolgáltató bankszámláján, pénztári számláján megjelennek. A víziközmű-szolgáltatónak a számla felhasználó felé történő eljuttatásáról oly módon kell gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

A felhasználó a számlát a víziközmű-szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételekkel, a számlán feltüntetett fizetési határidőre pontosan köteles kiegyenlíteni. A számlán szereplő fizetési határidő azt az időpontot jelöli, amikor a szolgáltató bankszámlájára, pénztárába be kell, hogy érkezzon a feltüntetett fizetendő összeg.

Ajánlott fizetési határidő néven a víziközmű-szolgáltató (a víz- és csatornadíj, illetve a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz szolgáltatás esetén) a csekken fizető ügyfelek számláján feltünteti azt a dátumot, ameddig javasolt a postai csekkfeladás annak érdekében, hogy a befizetett összeg a víziközmű-szolgáltató számlájára határidőben beérkezzen.

A felhasználó fizetési határidőt meghaladó teljesítése késedelmes fizetésnek minősül, és késedelmi kamat - valamint nem lakossági felhasználók esetében behajtási költségátalány - fizetési kötelezettséget von maga után.

A számla csak a befizetést/jóváírást igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

IV.4.5.5. A számlakiegyenlítés módjai

Pénztári befizetés

Ha a felhasználó a számlát a víziközmű-szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét bevételi pénztárbizonylat, bankkártyás fizetés esetén banknapló kiállításával köteles igazolni. A felhasználó a kártyás vízmérő feltöltésére befizetett összeg kivételével csak a víziközmű-szolgáltató által már számlázott szolgáltatások díjait rendezheti a pénztárban.

Készpénz átutalási megbízás (csekk)

A felhasználó a számla ellenértékét rendezheti postai úton történő befizetéssel, a számlához mellékelt készpénz átutalási megbízás (csekk) felhasználásával.

Folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő fizetés (csoportos beszédés)

A csoportos beszédésre a számlavezető pénzügyintézeténél adhat megbízást a felhasználó.

Csoportos beszédéssel fizetőnek tekinthető a felhasználó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, a víziközmű-szolgáltató a felhasználót készpénz átutalási megbízással (csekken) fizetőnek tekinti.

A csoportos beszédéssel fizető felhasználónak küldött számlacsomag postai befizetésre alkalmas csekket csak abban az esetben tartalmaz, ha a felhasználó a pénzügyintézetén keresztül tájékoztatta a víziközmű-szolgáltatót a beállított limitösszegről, és azt meghaladó összegre szól a számla.

Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó vagy a pénzügyintézet nem értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve amennyiben a megbízás fedezethiány, a beállított limitösszeg vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a felhasználónak a kézbesített számla alapján más módon kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítéséről.



A pénzügyintézetnek adott megbízás módosítása – új felhatalmazás – nélkül és az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig a víziközmű-szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új felhasználási hely esedékes számláit a pénzügyintézethez beszedésre benyújtani.

A víziközmű-szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszédését. A nem teljesített megbízások esetén a felhasználó köteles egyéb módon gondoskodni a határidőben történő befizetésről.

Banki átutalás

Ez esetben a számlakiegyenlítést a felhasználó kezdeményezi pénzügyintézetének utasításával. A fizetési módként banki átutalást választó felhasználónak küldött számlacsomag postai befizetésre alkalmas csekket nem tartalmaz. Az átutalás közleményrovatában a számla sorszámát, illetve a vevő (fizető) azonosító számát kell feltüntetni.

Online díjfizetés bankkártyával

Elektronikus számlával rendelkező felhasználó a szolgáltatás díját bankkártyával is kiegyenlítheti az elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Pdf számlával rendelkező felhasználó az e-mail címére kézbesített elektronikus levélen keresztül a szolgáltatás díját bankkártyával is kiegyenlítheti. A víziközmű-szolgáltató minden felhasználó részére biztosítja az e-ügyfélszolgálaton keresztül a bankkártyával történő számlakiegyenlítést.

A víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla ellenértékének befizetése egyedi megállapodás hiányában a következő módokon lehetséges:

fizetés módja	lakossági felhasználó	nem lakossági felhasználó
pénztári befizetés	x	x
késpénz átutalási megbízás (csekk)	x	
folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő fizetés (csoportos beszedés)	x	x
banki átutalás	x	x
online díjfizetés bankkártyával	x	x

Amennyiben a felhasználó tényleges fizetési módja, illetve a közszolgáltatási szerződés szerinti fizetési módja eltér egymástól (3 egymást követő alkalommal banki átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét, míg a közszolgáltatási szerződésben fizetési módként késpénz-átutalási megbízás szerepel), a víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó fizetési módját – a felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Amennyiben a felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy ezirányú bejelentését követően a szolgáltató a fizetési módot visszaállítja.

IV.4.5.6. Elszámolás

Az elszámolási időszak a fogyasztásmérő(k) két egymás utáni leolvasása közötti időszak.

A víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérőn és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőkön mért fogyasztásról (leolvasási adat hiányában a becsült fogyasztásról) nyilvántartást vezet, és a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő tekintetében is önálló elszámolást készít.



IV.4.5.6.1. Elszámolás a bekötési vízmérőn mért fogyasztás alapján

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából – a teljes mérősítés esetét kivéve – a bekötési vízmérő az irányadó.

Ha a bekötési vízmérő mögött felszerelt mellékvízmérő(k) is szerepel(nek) a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában, akkor a bekötési vízmérőn mért (vagy becsült) fogyasztásból levonásra kerül a mellékvízmérőkön mért (vagy becsült) fogyasztás, és a bekötési vízmérőre kiállított elszámoló számla alapján a különbözetre eső vízdíjat kell megfizetni. A számla mellékleteként a víziközmű-szolgáltató megküldi a mellékvízmérőnkénti részletes kimutatást is.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a víziközmű-szolgáltatónak. A víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak állítja ki egy összegben a számlát. Ha a bekötési vízmérőn mért fogyasztás társasház vagy egyéb fogyasztói közösség közös fogyasztása, akkor a vízdíjnak a közösségen belüli, egymás közötti felosztása, beszedése a közösség belső döntése, amely nem érinti a víziközmű-szolgáltató felé fennálló egy összegű befizetési kötelezettséget. A víziközmű-szolgáltató nem köteles, de jogosult magára nézve is elfogadni a társasház vagy egyéb fogyasztói közösség dokumentált döntését az érintettek által választott felosztási módról, amely esetben a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérőre eső fogyasztás díját az érintett felhasználók között felosztva érvényesíti velük szemben és számlázza ki feléjük.

A fentiekől eltérően, ha a bekötési vízmérőn mért fogyasztás olyan „lakóközösség” közös fogyasztása, ahol a bekötési vízmérő szerinti felhasználási hely felhasználójaként nem szerepel egy konkrét személy a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában, a nyilvántartott „lakóközösséget” képező felhasználók részére – mivel a szolgáltatás a törvény értelmében osztható és így nem áll fenn az érintettek egyetemleges kötelezettsége, azaz a víziközmű-szolgáltató köteles felosztást alkalmazni – a víziközmű-szolgáltató az alábbi elvek szerint állítja ki a bekötési vízmérőn mért fogyasztásból (fogyasztási különbözetből) az adott felhasználókra eső fogyasztás utáni szolgáltatási díj számláit:

1. Ha valamennyi felhasználó mellékszolgáltatási szerződéssel is rendelkezik, akkor a bekötési vízmérőn mutatkozó különbözetet – eltérő megállapodás hiányában – fogyasztásarányosan a felhasználók között felosztva.
2. Ha vannak olyan felhasználók, akik mellékszolgáltatási szerződéssel is rendelkeznek, akkor a bekötési vízmérőn mutatkozó különbözetet a többi felhasználó között – eltérő megállapodás hiányában – az ingatlanban fennálló tulajdoni hányaduk arányában felosztva (több ingatlan esetében az ingatlanok között egyenlő mértékben való felosztást követően).
3. Ha egyik felhasználó sem rendelkezik mellékszolgáltatási szerződéssel, vagy belső hiba történt, akkor – eltérő megállapodás hiányában – a bekötési vízmérőn mutatkozó fogyasztást a felhasználók között az ingatlanban fennálló tulajdoni hányaduk arányában felosztva (több ingatlan esetében az ingatlanok között egyenlő mértékben való felosztást követően).

A fentiek szerinti felosztást a víziközmű-szolgáltató mindaddig alkalmazza, amíg valamely érintett felhasználó – olyan többségi hozzájárulás meglétének igazolásával, amely egyébként a felhasználók képviselőjeként való ügyintézésre jogosítaná – a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helyre a saját nevében közszolgáltatási szerződést nem köt. Az ily módon a „lakóközösség” helyébe lépő konkrét személy részére a továbbiakban a rendes szabályok szerint állítja ki a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő alapján a vízfogyasztás számláját.

Amennyiben a bekötési mérő utáni hálózatra olyan vízmérők kerülnek felszerelésre, amelyeket a víziközmű-szolgáltatóhoz nem jelentenek be, azokat a víziközmű-szolgáltató nem hitelesíti, akkor a vízmérők csak a belső



költségmegosztást segítik elő, és az azokon mért fogyasztás a bekötési vízmérő elszámoló számláját nem csökkenti.

IV.4.5.6.2. Elszámolás a mellékmérőkön mért fogyasztás alapján, teljes mérősítés

A víziközmű-szolgáltatásért fizetendő díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, amennyiben a bekötési vízmérő mögött az elkülönített vízhasználók felhasználói helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles (plombával, vagy záró bélyeggel ellátott) mellékvízmérőkkel felszereltek, az elkülönített vízhasználók hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, valamint a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok és a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés, vagy elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Ezen elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételeknek való megfelelés esetén teljesít, és megállapodásban rögzít.

A kérelemben:

- egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviseletükben eljáró személy nevét (ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó);
- a képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet az 5. számú mellékletben meghatározott tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátja;
- a képviselő közli a szolgáltatóval, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

A víziközmű-szolgáltató a hiánytalan kérelem benyújtását követően, egyeztetett időpontban ingyenes helyszíni ellenőrzés keretében megvizsgálja, hogy a kérelmező lakóközösség megfelel-e a jogszabályi feltételeknek.

Amennyiben az ellenőrzés során megállapítást nyer, hogy a jogszabályi feltételeknek nem felel meg a lakóközösség, majd a lakóközösség újabb igénybejelentést tesz a mellékmérők szerinti elszámolásra, a víziközmű-szolgáltató a www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek-ben meghatározott ellenőrzési díjat számít fel.

A teljes mérősítésre vonatkozóan a víziközmű-szolgáltató írásbeli megállapodást köt a felhasználók képviselőjével.

A megállapodás alapján és a jogszabályi feltételek teljesülése esetén a bekötési vízmérőn mutatózó fogyasztási különbözet után járó vízdíjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak nem kell megfizetni, hanem a víziközmű-szolgáltató kizárólag a mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti vízdíjat érvényesíti külön-külön az elkülönített vízhasználókkal szemben.

Ha a teljes mérősítésre vonatkozó megállapodás szerinti egyidejű leolvasás megvalósul, és a bekötési vízmérőn, valamint a mellékvízmérőkön mért fogyasztások különbözete nem haladja meg az 5 %-ot, a víziközmű-szolgáltató mellőzi a fogyasztási különbözet kiszámlázását a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak.

Amennyiben egy adott elszámolás alkalmával a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználati helyek összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a víziközmű-szolgáltató a saját költségén soron kívül ellenőrzést tart a leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül.



Az ellenőrző vizsgálaton a lakóközösség képviselője vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.

A fentiek nem teljesülése esetén a víziközmű-szolgáltató a IV.6.2. pont szerinti kötbér érvényesítésére jogosult.

Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók képviselője, vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó nem biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét, vagy az ellenőrzés megállapítja, hogy a mérési különbözetet a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon elszámolatlan vízvétel okozta, a bekötési vízmérő és a mellékvízmérőkön mért fogyasztás különbözeti mennyiségének megfizetése, valamint az ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.

Amennyiben az ellenőrzés azt állapítja meg, hogy a különbözetet nem a csatlakozó, illetve házi ivóvíz hálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, úgy az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.

A víziközmű-szolgáltató a Vhr. 62.§ (8) bekezdésében meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás (10) bekezdés alapján történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja, amelyet a képviselő köteles bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónak. A víziközmű-szolgáltató a bejelentést követően ismételt helyszíni ellenőrzést tart.

IV.4.5.7. Hibás mérés elszámolás

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen, vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam;
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- az előző pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiséget az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló, egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyisége – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az 58/2013. (II.27) Korm. rendelet 8. melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az előző bekezdésben leírtak alapján nem lehet megállapítani.

Ha a bekötési vízmérő, telki vízmérő vagy a mellékvízmérő szerkezetének, vagy a sértetlenséget biztosító plombák, záró bélyegek rongálása, illetve a felhasználó egyéb, a fogyasztásmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvízmennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, a jogszabály eltérő



rendelkezése hiányában az elszámolt ivóvíz mennyiségét a bekötési és mellékvízmérőknél a vízmérők névleges térfogatárama alapján történő számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Az elszámolt víz mennyiségének megállapítása az alábbiak szerint történik: a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérő névleges térfogatárama alapján kiszámításra kerül az évi 500 óra egy napra eső vízfogyasztása, a szabálytalan közműhasználat teljes időtartamára elszámolt víz mennyisége az egy napra eső vízfogyasztás és az eltelt szabálytalan közműhasználati napok számának szorzataként megállapított mennyiség.

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
15	2,5
20	4
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

IV.4.5.8. Locsolási kedvezmény

A víziközmű-szolgáltató házikert (lásd: fogalom meghatározások) öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó az előzetes értesítés mellőzésével történő ellenőrzés lehetőségének felajánlásával kéri.

Locsolási kedvezmény időtartama: május 1-től szeptember 30-ig.

A felhasználó a kedvezményt az erre rendszeresített formanyomtatványon igényelheti meg. A locsolási kedvezmény igénylését elegendő egyszer megtenni, azonban a víziközmű-szolgáltató az igénylést követően bármikor ellenőrzést végezhet, hogy megállapítsa, az adott felhasználási hely megfelel-e, illetve továbbra is megfelel-e az előírásoknak, és biztosítható-e a 10% csatornadíj kedvezmény.

Kedvezményre vonatkozó feltételek:

- érvényes közszolgáltatási szerződés;
- a felhasználási hely hiteles fogyasztásmérővel rendelkezik;
- lakossági felhasználás.

Nem lakossági felhasználó számára a százalékos locsolási kedvezmény igénybevételének lehetősége nem áll rendelkezésre. A locsolási vízmérővel rendelkező felhasználási helyen a locsolási kedvezmény nem vehető igénybe.

A víziközmű-szolgáltató a benyújtott igényeket 30 napon belül bírálja el, és a felhasználót értesíti az előírt feltételek részbeni vagy nem teljesülése esetén az elutasításról.



A víziközmű-szolgáltató elutasíthatja az igénybejelentést, ha a feltételek nem teljesülnek, illetve a tárgyévben megvonhatja a locsolási kedvezményt, ha az igénybejelentés után lefolytatott ellenőrzése során a bejelentésben szereplő adatokkal kapcsolatban valótlanságot állapít meg. Elutasítás vagy a kedvezmény megvonása esetén annak indokairól a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban tájékoztatja.

A felhasználó köteles a locsolási kedvezmény biztosításához előírt feltételekben bekövetkező változásokat a víziközmű-szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül bejelenteni.

A kedvezményes időszakra számított csatornadíj az elszámoló számla kiállításakor kerül jóváírásra a felhasználónak.

IV.4.5.9. Számlakifogás

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet.

A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, a visszatérítés kapcsán a IV.4.5.11. pontban írtak szerint jár el.

IV.4.5.10. Részletfizetési kedvezmény, méltányosság

Ha a felhasználó díjfizetési kötelezettségének egy összegben nem tud eleget tenni, akkor a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató részletfizetési megállapodást köthet.

A részletfizetési megállapodás megkötését a felhasználó kérelme alapján a víziközmű-szolgáltató mérlegeli, majd beleegyezéséről, illetve annak feltételeiről, avagy a kérelem elutasításáról az ügyfélszolgálati irodában helyben, vagy legkésőbb 15 napon belül tájékoztatja a felhasználót.

A víziközmű-szolgáltató a részletfizetési kérelem felől az eset összes körülményei alapján, így különösen a tartozás nagyságát, keletkezésének körülményeit, a folyamatban lévő jogi eljárásokat, a felhasználó korábbi részletfizetési megállapodásának teljesítését/megszegését és valamennyi rendelkezésre álló információt mérlegelve, méltányosan eljárva dönt, azonban – jogszabály vagy a jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – a részletfizetési megállapodás megkötésére nem köteles.

A részletfizetési kérelem jóváhagyása esetén a megállapodás megkötésének feltétele az első törlesztőrészlet befizetése. A részletfizetési megállapodás alapján a felhasználó a tartozását a megállapodásban feltüntetett határidők és részösszegek szerint köteles törleszteni, kamat felszámítása mellett. A részletfizetési megállapodás megkötésével a felhasználó kötelezettséget vállal a részletfizetés mellett az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítésére is.



Amennyiben a víziközmű-szolgáltató részletfizetési kedvezményt biztosít, azonban a felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal, egy összegben, a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt esedékessé válik az eredeti határidővel, továbbá a részletfizetési megállapodás automatikusan megszűnik.

A víziközmű-szolgáltató ilyen esetben jogosult azonnal intézkedni a követelés jogi úton történő érvényesítése érdekében, illetve követelését Vksztv. 58.§ (3) bekezdésében rögzített feltételek maradéktalan teljesítését követően a vízszolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének alkalmazásával érvényesítheti.

Kivételes esetben – jellemzően, ha a rendelkezésre álló információk alapján a számla korrekciója várható – a víziközmű-szolgáltató rövid tartamú fizetési haladékokat engedélyezhet a felhasználónak, amelynek lejártáig a követelés behajtásáról a víziközmű-szolgáltató nem intézkedik. A fizetési haladék a kamatfizetési kötelezettséget nem érinti, és lejártával a rendezetlen követelés automatikusan, külön értesítés nélkül érvényesíthetővé válik. A védendő felhasználókra részben eltérő szabályok vonatkoznak, részükre a IV.7.8. fejezetben foglaltak szerint nyújt fizetési könnyítést (fizetési haladékokat, részletfizetést) a víziközmű-szolgáltató.

Az e fejezetben foglaltak a kötbérfizetési kötelezettségre is megfelelően irányadók.

IV.4.5.11. Visszatérítés

A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A túlfizetés összegét a víziközmű-szolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik.

Ha elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve a felhasználót megillető késedelmi kamatot is), vagy a felhasználó folyószámláján korábbi időszakból eredendő túlfizetést tart nyilván a víziközmű-szolgáltató, akkor azt a felhasználó technikai számláján jóváírja. A soron következő számla készítésekor a jóváírt összeggel csökkenti az adott számla összegét, amennyiben a felhasználó eltérően nem rendelkezik. Ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzben, vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

IV.4.6. A szolgáltatás folyamatossága, minősége

IV.4.6.1. Vízvezetési nyomásértékek, nyomásfokozók, nyomáscsökkentők

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

A víziközmű-rendszer műszaki adottságai miatt vannak olyan területek, ahol az érintett ingatlanok csak az előírtnál alacsonyabb vagy magasabb nyomás mellett láthatóak el. Amennyiben a felhasználó ezen feltételek mellett is kéri a szolgáltatást, úgy arról a felek a közszolgáltatási szerződésben és/vagy külön megállapodásban rendelkeznek. Ilyen esetben, mivel a víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás



esetében a szolgáltatási pontig áll fenn, a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózaton, az ivóvízvételi helyeken az optimális nyomásérték biztosításáról a felhasználó saját berendezéssel, szerelvényekkel gondoskodik.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. A víziközmű-szolgáltató a hozzájárulást a IV.2. Új bekötés fejezetben foglalt eljárásrendben, az e-közmű rendszeren keresztül a közmű-állásfoglalásban vagy közműnyilatkozatában adja meg.

A nyomásfokozó, nyomáscsökkentő és megszakító berendezést az ivóvíz-bekötési mérőhelyet követően kell kialakítani, amely a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat része. A házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzése és karbantartása a felhasználó kötelezettsége. A felhasználó a közszolgáltatási szerződés tartama alatt köteles a házi ivóvíz- és szennyvízhálózatba beépített, saját tulajdonát képező szerelvények, eszközök – ideértve a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat részét képező nyomáscsökkentő, nyomásfokozó berendezést is – üzemeltetéséről és karbantartásáról gondoskodni, amelyek meghibásodásából eredő belső hálózati hiba javításának, illetve a bekövetkező árok költségei a felhasználót terhelik.

IV.4.6.2. A szolgáltatás közérdekből való szüneteltetése, korlátozása

A közműves ivóvíz- és szennyvízelvezető hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák, üzemzavar elhárítások, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetés megszüntetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a víziközmű-szolgáltató a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére, az alábbiak biztosításával:

- Ha az ivóvíz szolgáltatása előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.
- A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 20 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség, melyet a víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani.
- A szolgáltatás közérdekből való szünetelése vagy korlátozása esetén a víziközmű-szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül, illetve négy emeletnél nem magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel hozzájuthassanak.
- Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízvezetést is érinti, a víziközmű-szolgáltató az illetékes tűzrendészeti szervet is értesíteni köteles.
- Ha a közműves szennyvízelvezetés előre tervezetten 8 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan szünetel, a víziközmű-szolgáltató a közegészségügyi kockázatok minimalizálása érdekében ideiglenes elvezetés és/vagy szennyvízátemelés kiépítésével, vagy szippantós autóval történő elszállítással biztosítja a szolgáltatás fenntartását.

Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról, illetve szünetelésről a felhasználókat legalább három nappal korábban a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A víziközmű-szolgáltató az előre tervezhető közérdekű tevékenység (pl. karbantartási, korszerűsítési munkák) kapcsán felmerülő korlátozás esetén az alábbi helyben szokásos módok közül választva biztosítja tájékoztatási kötelezettségét:



- tájékoztatás a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.tettyeforrashaz.hu), vagy közösségi oldalán (www.facebook.com/tettyeforrashaz);
- a felhasználók postaládájába kézbesített szórólapon;
- közterületen kihelyezett tájékoztató plakáton;
- helyi médiában való tájékoztatás (hírportálok, napilap, rádió, tv);
- érintett települési önkormányzat értesítése.

A tájékoztatás elmaradása esetén a víziközmű-szolgáltató az érintett felhasználó bejelentésére a IV.6.3. pont szerinti mértékű kötbért fizet. A kötbér a víziközmű-szolgáltató által vezetett folyószámlán kerül jóváírásra. Amennyiben a kötbér mértéke az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérheti annak visszafizetését is, ha nincs lejárt esedékességű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé.

A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény – hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar elhárítása – teszi indokolttá.

Vízkorlátozás bekövetkezhet, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett település polgármestere rendel el.

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

A víziközmű-szolgáltató üzemeltetési hiányosságra nem visszavezethető esetekben a káresemények bekövetkezéséért és azok következményeikért nem felelős (pl. illegális csapadékvíz bevezetés okozta elöntések, rendkívüli időjárási eseményből adódó káresemények).

IV.4.6.3. Hibaelhárítás

A vízszolgáltatással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében a víziközmű-szolgáltató folyamatos (0-24) diszpécserszolgálatot működtet, melynek elérhetőségét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A víziközmű-szolgáltató a hiba kivizsgálását az észleléstől/bejelentéstől számított lehető legrövidebb időn belül megkezdi. A hibaelhárítások sorrendjét és a szükséges erőforrásokat a víziközmű-rendszerek üzemeltetési szabályzatai és utasításai rendelkezése szerint a diszpécser, valamint a hibaelhárításért felelős vezető határozza meg. A hibaelhárítás helyzetéről a szolgáltató zöld számán, valamint a 24 órás műszaki hibabejelentő vonalon lehet érdeklődni. A bejelentett (vagy ellenőrzések során feltárt) hibákat a víziközmű-szolgáltató kivizsgálja és rangsorolja. Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonszükségletet veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, vagy a lehető legrövidebb időn belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza.



A szolgáltató az üzemeltetett víziközmű-rendszereken közműves ivóvízhálózat esetében a víztermeléstől a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízhálózat esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíztisztító telep kibocsátó műtárgyáig végzi a vezetékeken, berendezéseken, létesítményeken jelentkező hibák kijavítását. A víziközmű-szolgáltató üzemzavar-elhárítási kötelezettsége nem terjed ki a felhasználó karbantartási kötelezettségébe tartozó házi, illetve csatlakozó hálózatra, melyet a felhasználó rendszeresen ellenőriz, és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.

A hibaelhárítás érdekében végzett közterület foglalások, korlátozások a szolgáltatás folytonossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, amelyek elvégzését a felhasználó túrni és elősegíteni, annak során a víziközmű-szolgáltatóval együttműködni köteles. Olyan esetekben, amikor az elkerülhetetlen, a víziközmű-szolgáltató a hibaelhárítás érdekében a szolgáltatást átmenetileg szünetelteti, a IV.4.6.2. pontban foglaltak szerinti minimális ellátás biztosításával.

Amennyiben az üzemzavar-elhárításához a felhasználási helyekre való bejutás is szükséges, arról a víziközmű-szolgáltató a felhasználókat tájékoztatja.

A felhasználási helyen belül végzett hibajavításoknál egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási pont melyik oldalán történt.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató üzemeltetési kötelezettségébe tartozó ivóvíz vezeték szakaszon keletkezett a hiba, úgy azt a víziközmű-szolgáltató elhárítja. Ellenkező esetben a felhasználót a helyszínen, szóban és jegyzőkönyvben tájékoztatja a hibajavítás szükségességéről. Ha a víziközmű-szolgáltató az azonnali beavatkozást igénylő hiba elhárítását (vízfolyás megszüntetését) a felhasználó felelősségébe tartozó szakaszon a felhasználó kérésére a helyszínen ideiglenes vagy végleges műszaki megoldással elvégzi, az nem mentesíti a felhasználót a karbantartási felelőssége, a további hibajavítások elvégzésének szükségessége és a beavatkozás költségeinek viselése alól.

Szennyvízcsatorna bekötővezeték dugulása esetén a dugulás helyétől függően kerül megállapításra a felhasználói felelősség és költségviselés. A belső szennyvízhálózat dugulása, valamint a bekötővezeték nem rendeltetészerű használatából kialakuló meghibásodások, dugulások a felhasználó felelősségi körébe tartoznak, ezek költsége a felhasználót terheli.

A hibaelhárítás, illetve az ezzel kapcsolatos helyreállítás szakszerűtlensége, nem megfelelése esetén a felhasználó panasszal élhet a víziközmű-szolgáltatóval szemben. Amennyiben a hibaelhárítás során a víziközmű-szolgáltató vagy alvállalkozója a felhasználónak kárt okoz, a felhasználó a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint jogosult kártérítésre.

IV.4.6.4. Vízminőséggel kapcsolatos intézkedések

A víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet határozza meg.

A víziközmű-szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a fent megjelölt kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.



Az ivóvízminőség biztosítása érdekében a víz kitermeléstől a szolgáltatási pontig folyamatos minőség-ellenőrzés történik, egyrészt a víziközmű-szolgáltató, másrészt a közegészségügyi hatóság részéről. A vízminőségi jellemzőket a víziközmű-szolgáltató a honlapján közlésezi.

Az víziközmű által szolgáltatott ivóvíz minőséget a kiadott vízjogi üzemeltetési engedély határozza meg. Amennyiben a vízjogi üzemeltetési engedélyben dokumentált, vagy a megelőző időszakban szolgáltatott vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor a víziközmű-szolgáltató termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – a helyben szokásos módon köteles erről a felhasználókat, valamint az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A vízszolgáltatás szüneteltetését (leállítását) a közegészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőségromlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőségromlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervevel történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

A víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

A víziközmű-szolgáltató köteles az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet 1. mellékletének 1. és 2. – mikrobiológiai és kémiai vízminőségi jellemzők – részében meghatározott követelményeknek megfelelni. Amennyiben ezen követelmények nem teljesülnek, a víziközmű-szolgáltató azonnali tájékoztatási kötelezettsége áll fenn az illetékes népegészségügyi szerv, az ellátásért felelős és a felhasználók felé, továbbá gondoskodnia kell a felhasználók biztonságos ivóvízellátásáról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Amennyiben a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzítettekhez képest, dokumentált mérési adatokkal bizonyítottan kedvezőtlen irányba változik a természetből beszerezhető víz minősége és/vagy mennyisége, illetve szigorodnak az ivóvízzel szemben támasztott jogszabályi és hatósági minőségi előírások – az ivóvízminőségi megfelelés folyamatos fenntartása érdekében – az illetékes egészségügyi, környezetvédelmi és vízügyi hatóságok felé történt adminisztratív intézkedések megtétele után, a szükséges műszaki beavatkozások megvalósulásáig a víziközmű-szolgáltató az adott víziközműtől maximálisan elvárható ivóvíz minőségű vizet köteles szolgáltatni.

Az elvárt és az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben meghatározott megfelelő ivóvíz-minőségi teljesítőképesség közötti különbség esetében, annak felszámolásában az ellátásért felelős a víziközmű-szolgáltató javaslata alapján köteles eljárni.

Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a felhasználókra nézve, a szolgáltatott ivóvíz korlátozással történő felhasználhatóságát, vagy a szolgáltatott víz ivóvízként történő felhasználásának tilalmát az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.



A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltató szolgáltatás minőségéért való felelőssége abban az esetben, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota, vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérésére megállapította.

A szolgáltatási pont és a felhasználási hely (kifolyócsap) közötti vezetékszakas az felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása.

A felhasználó köteles a fent említett vezetékszakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatáról elkülönült felhasználók részére is biztosít vízáradást.

Amennyiben a felhasználási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelés (kifogás) tapasztalható, úgy a szolgáltatónak kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelést.

A kontroll mintákat a szolgáltató két helyen veszi. Az egyik mintavételi pont a szolgáltatási pont (a főmérő után közvetlenül), a második mintavételi pont egy fogyasztási pont (kifolyócsap).

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató hálózata okozta a nem megfelelést, úgy annak elhárításáról/javításáról a víziközmű-szolgáltató saját költségén gondoskodik.

Ha a felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelést, akkor erről a felhasználót írásban tájékoztatni kell. Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan a felhasználó a víziközmű-szolgáltató honlapján tájékozódhat.

Az ivóvíz minőség védelme érdekében a közmű hálózatba kapcsolt házi ivóvíz-hálózatot helyi vízbeszerzéshez (pl.: magánterületen belül létesített ásott vagy fűrt kút, forrásfoglalás vagy csapadékvízgyűjtő) kapcsolt vezetékkel összekötni szigorúan tilos!

IV.4.6.5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége, csatornabírság

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz, illetve szennyező anyag vezethető be, amely a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben, valamint a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szabályozásnak, továbbá kibocsátási engedéllyel és vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező bebocsátók esetében a hatóság határozatában előírtaknak megfelel.

Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat;
- a szennyvízelvezető és - tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetészerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, a berendezéseket rongálja, illetve rendeltetészerű használatra alkalmatlanná teszi;
- a szennyvízelvezető és - tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja;
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.



A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a felhasználó – az ellenőrzésre vonatkozó előírások keretei között – nem akadályozhat. A helyszíni ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyhez az ellenőrzött szervezet képviselője a meghatározott tények, bizonyítékok megjelölése mellett észrevételt tehet. Az ellenőrzések részletes szabályait a 27/2005. (XII.6.) KvVM rendelet tartalmazza.

A 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet alapján az önellenőrzésre kötelezett kibocsátónak az önellenőrzési tervet első alkalommal a kibocsátási engedély vagy a vízjogi üzemeltetési engedély hatálybalépését követő 60 napon belül kell benyújtani, melyet legalább 5 évente felül kell vizsgálni. Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a víziközmű-szolgáltató a bebocsátó megrendelésére vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A víziközmű-szolgáltató jogosult ezen bebocsátók esetén is helyszíni ellenőrzéseket lefolytatni, amely a közcsatornába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésén túl kiterjed az önellenőrzési tervben rögzített feladatok ellenőrzésére is. A víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési eredmény alapján elkészíti és az ellenőrzött felhasználó részére is megküldi helyszíni vizsgálati szakvéleményét.

A 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított küszöbértéket túllépő felhasználót a víziközmű-szolgáltató a www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek alapján a nem szerződés szerinti csatornaszolgáltatás igénybevételének ügyintézési és feltárási díjának a megfizetésére jogosult kötelezni.

A 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet kimondja, hogy a mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő bebocsátót csatornabírság fizetésére kell kötelezni a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az elvégzett ellenőrzés eredménye alapján káros csatornaszennyezést állapít meg, legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-ig továbbítja az ügyben keletkezett valamennyi iratot és vizsgálati adatot a Baranya Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság részére, és kezdeményezi a csatornabírság kiszabását.



IV.4.6.6. Csatornahasználati tudnivalók, tilalmak

IV.4.6.6.1. Felelős csatornahasználat

A víziközmű-szolgáltató a szennyvizek akadálymentes elvezetése és az ellátás minőségének folyamatos fenntartása érdekében a felhasználók rendszeres tájékoztatásával és kampányszerű figyelemfelhívásokkal is igyekszik megelőzni, hogy a csatornahasználók a hálózatba olyan anyagokat juttassanak, amelyek a hálózat rongálódását, eltömődését vagy elvezető képességének túlterhelését okozhatják, nem kívánatos dugulásokat, szennyvíz kiöntéseket, a lakosságot zavaró bűzhatásokat, fertőzésveszélyt idézhetnek elő.

A felhasználók kötelesek a csatornába juttatható szennyvíz minőségével kapcsolatban a jogszabályban foglalt előírások, a IV.4.6.5. pontban felsorolt tilalmak betartására, a közszolgáltatás zavartalan biztosításához fűződő közös érdek mentén a csatornahálózat használata során a tudatos, felelős magatartásra. Így különösen a felhasználó köteles tartózkodni attól, hogy a szennyvízelvezető hálózatba az alábbi anyagokat juttassa:

- Olyan üzemzavart okozó anyagok, amelyek elzárják a víz útját, tönkreteszik a központi szennyvízátemelőkhöz és a szennyvíz beemelőkhöz (házi szennyvízátemelőkhöz) lévő szivattyúkat, gépészeti berendezéseket. A csatornahálózat nem alkalmas szilárd vagy nehezen oldódó hulladékok elvezetésére, ezért nem kerülhet bele: építési törmelék, homok, kavics, fa, fémkupak, műanyag flakon, csont, gyümölcsmag, szárnyasok tollazata, macskaalom, ruhanemű, játék, eldobható pelenka, tisztasági és egészségügyi betét, nedves törülköző, háztartási ételmaradék, zsír, olaj stb.
- Mérgező és éghető anyagok, amelyek a környezetre gyakorolt káros hatásukon túl veszélyt jelentenek a szennyvízelvezető- és tisztító művek létesítményeire, az ott dolgozók egészségére, és elpusztíthatják a szennyvíz biológiai tisztítását végző mikroorganizmusokat. Szigorúan tilos a csatornába juttatni: benzin, festék, oldószer, vegyszer, gyógyszer, növényvédő szer, nehézfém tartalmú folyadék stb.
- A szennyvízelvezető- és tisztító létesítmények túlterhelését okozó többlet vízbevezetések. A víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett szennyvízelvezető hálózat műszaki kialakítása tekintetében elválasztott rendszerű, azaz annak kiépített kapacitása csak a keletkező szennyvizek elvezetésére szolgál. Ezért tilos abba túlterhelést okozó csapadékvíz, belvíz, talajvíz stb. bevezetése.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével és annak folyamatos működőképes állapotban tartásával biztosítja.

Fentiek értelmében a felhasználó kötelezettsége a házi és csatlakozó hálózatának, illetve ingatlanának, vagyontárgyainak védelme érdekében a szennyvíz visszaáramlása elleni védelem kiépítése, üzemeltetése és folyamatos jó karban tartása. A szükséges szerelvények, berendezések hiányában vagy nem megfelelő működésük esetén okozott elöntésből adódó kár az ingatlan tulajdonosát terheli.

IV.4.6.6.2. Csapadékvíz bevezetése szennyvízcsatornába

A víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett szennyvízelvezető hálózat egybefüggő víziközmű-rendszert alkot, mely kialakítása szerint elválasztott rendszerű, így az összes bebocsátóra kötelezően érvényesek és betartandók az elválasztott szennyvízelvezető hálózatra vonatkozó előírások. Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.



A víziközmű-szolgáltató szennyvízelvezetési szolgáltatása kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a víziközmű-szolgáltató vizsgálja a csapadékvíz elvezetését. Ennek részletes szabályait a IV.6.1.2.5. pont tartalmazza.

IV.4.7. Belső hálózattal kapcsolatos kötelezettségek

IV.4.7.1. Ellenőrzési és karbantartási kötelezettség, együttműködés a víziközmű-szolgáltatóval

A karbantartás azon tevékenységek összessége, amelyek arra irányulnak, hogy az ivóvíz- és szennyvízhálózat rendellenes működését megakadályozzák. Magában foglalja különösen a rendszeres ellenőrzés során feltárt hibák javítását, az elhasználódó, vagy nem működő alkatrészek időszakos cseréjét (pl. elzárók, tömítések stb.), továbbá az ivóvíz- és szennyvízhálózat, vagy annak részeinek időszakos felújítását. A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető teljesítettnek, ha a házi és csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik.

- Az ellenőrzés rendszerességének tekintetében a felhasználó elvárható gondossággal kell, hogy eljárjon, azaz legalább kéthetente szükséges az ellenőrzést elvégeznie. A vízfogyasztás mértékétől függően és egy esetleges belső hálózati hiba magas kockázata esetében az ellenőrzés sűrűségét – elvárható mértékben – növelni kell.
- Az ellenőrzés része többek között a hálózati berendezések, csapok, elzárók, egyéb berendezések működésének ellenőrzése, és a vízmérő leolvasása. A házi ivóvízhálózat ellenőrzésének legegyszerűbb módja, hogy a felhasználó, miután az épületekben és kertben lévő minden csapot gondosan elzárt, megfigyeli a vízmérőt. Ha a vízmérőn lévő csillagkerék és számlálókerek ekkor is mozognak, az a belső hálózat hibájára, vízfolyásra utal.
- A karbantartási kötelezettség része, hogy a felhasználó az ivóvíz- és szennyvízhálózati rendszerét úgy működtesse, hogy annak esetleges sérülése esetén a keletkező kár minimális legyen. Így különösen a kerti csapot ellátó vezetékhlózatot a téli fagycsap által vízteleníteni kell, illetve lakatlan ingatlan esetén fagyveszélyes időkben a belső rendszer víztelenítéséről, valamint az ingatlan szennyvíz-elöntésének védelmére beépített műszaki megoldás (pl. visszaáramlás gátló) megfelelő működéséről gondoskodni kell.
- Az ivóvízmérőt követően a hálózat felhasználó felőli oldalán található belső elzáró elzárása szükséges, ha az életvitelszerű vízhasználat egy hetet meghaladóan szünetel.
- A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és annak leszerelését megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.
- A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, a mérőhely, az ivóvízmérőt magában foglaló akna tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- A felhasználó köteles biztosítani, hogy a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton elhelyezett tisztító/ellenőrző akna, valamint az üzemeltetésre átvett kényszeráramoltatású rendszer estén a házi átemelő akna megközelíthető legyen megfelelő célgépekkel is. A felhasználó köteles gondoskodni ezen



aknák környezetének oly mértékű karbantartásáról, a terepviszonyok fenntartásáról, amely biztosítja, hogy az aknába és a szennyvízhálózatba csapadékvíz ne kerülhessen be.

- A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- A felhasználó köteles az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről azonnal gondoskodni.

A felhasználási helyen az akna fedőlap, az akna és annak közvetlen környezete az idő múlásával balesetveszélyessé válhat (pl. romos akna, korrodált akna fedőlap, korrodált hágcsó/létra és egyéb szerelvények, amelyek az akna tartozékai), ezért a felhasználó köteles a megfelelő állapot helyreállítására.

IV.4.7.2. Belső hálózati hiba, csőtörés esetén követendő eljárás

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása (pl. csőtörés) esetén, ha a hibára utaló jelet

- a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól;
- ha a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A felhasználó a hiba kijavításáról saját költségén, haladéktalanul gondoskodik, köteles a víziközmű-szolgáltatónak a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és azt a nevére kiállított, a hiba javítását igazoló számlával vagy más dokumentált módon (időbélyeggel ellátott fényképpel, digitális felvétellel), biztosító által kiállított jegyzőkönyvvel igazolni.

A szolgáltató eltekinthet a helyszíni ellenőrzéstől, amennyiben a felhasználó által a szolgáltató rendelkezésre bocsátott dokumentumok – a felhasználó nevére és a felhasználási hely címére vonatkozó, a hibajavítást igazoló számla –, továbbá a fényképes dokumentáció alapján az időpont és a helyszín egyértelműen beazonosítható.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. A helyszíni ellenőrzésre a hiba kijavításáról kapott tájékoztatást követően kerül sor. A helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a IV.6.1.2.11. pont tartalmazza.

A hiba észlelésétől számított 30 napon túl történő bejelentés esetén, ha a helyszíni ellenőrzéssel a hiba keletkezésének körülményei és kijavítása nem igazolhatók, csak a biztosító jegyzőkönyve vagy a javítást végző vízszereelő által adott számlával bizonyíthatja a csőtörés tényét a felhasználó. A hiba észlelésétől számított 6 hónapon túli bejelentést a víziközmű-szolgáltató nem veszi figyelembe.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból csőtörés vagy rejtett belső hálózati hiba folytán a környezetbe történő elszivárgás tényét, az átlagfogyasztás feletti szennyvízelvezetési díj jóváírható. A jóváírás nem alkalmazható, ha a vízfolyás nem belső hálózati rejtett hibára, csőtörésre vezethető vissza (pl. nyitva hagyott, elfagyott, más okból megsérült, nem rendeltetésszerűen működő vízcsapon keresztül történt az elfolyás).



A meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás miatt környezetbe elszivárgott vízmennyiség nem csökkenti a hiteles vízmérőn leolvasott mérőállás alapján kiszámlázott ivóvíz mennyiséget, azaz a házi ivóvízhálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, amelynek ellenértékét a felhasználó a víziközmű-szolgáltató részére köteles megtéríteni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

IV.5. Szerződést érintő változások, a szerződés megszűnése

IV.5.1. Adatváltozás bejelentése

A víziközmű-szolgáltatóval a szerződést megkötő felhasználó a szerződésben feltüntetett személyes vagy cégadataiban, illetve a felhasználási hely nyilvántartott adataiban beállott változást a változástól számított 15 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

IV.5.2. Felhasználó-, adatváltozás

A felhasználó személyében beállt változást az előző és az új felhasználó a vízmérőállás megjelölésével, a birtokátruházástól számított 15 napon belül együttesen köteles írásban a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni:

- az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével;
- adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján;
- az általuk írt bejelentéssel/nyilatkozattal az alábbiakban részletezett adattartalomnak megfelelően;
- személyesen az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében.

A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

Ingtatlanvásárlás, vagy a felhasználó személyében bekövetkező változás esetében az ingatlanvásárló, vagy az új felhasználó érdeke és felelőssége, hogy pontosan tájékozódjon az adott felhasználási hely víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos műszaki és díjfizetési állapotáról, kiemelten a díjhátralékok és szolgáltatáskorlátozások tekintetében:

- a víziközmű-szolgáltató személyes irodájában történő, a régi felhasználóval vagy ingatlantulajdonossal közös megjelenéssel;
- árverési vásárlási szándék esetén a végrehajtónál.



Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a felhasználóváltozás bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján tett felhasználóváltozás bejelentése esetén az adatváltozás-kezelési szolgáltatás a felhasználó rendelkezése alapján átadja a víziközmű-szolgáltatónak:

- azonosítása céljából továbbítja: természetes személyazonosító adatait, lakcímét, nyilvántartott azonosítóját;
- az adatok változása, illetve újonnan történő bejelentése esetén, a változás átvezetése céljából az előző pontban meghatározott adatokon túl továbbítja:
 - az ügyfél személyazonosító igazolványa okmányazonosítóját
 - az ügyfél személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolványa okmányazonosítóját
 - az ügyfél elérhetőségi adatait
 - az ügyfél elhalálozásának tényét és idejét, valamint ebben az esetben a haláleseti kapcsolattartó nevét, levelezési címét, telefonszámát, e-mail-címét
 - a jogszabályban vagy a csatlakozott szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott további adatokat és mellékleteket

A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

Amennyiben a felhasználóváltozás bejelentése nem a víziközmű-szolgáltatónál rendszeresített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésben/nyilatkozatban az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- a felhasználási helyre vonatkozóan: a felhasználási hely címe és a felhasználó azonosító száma; a fogyasztásmérő gyári száma, valamint a fogyasztásmérő mérőállása a birtokátruházás napján
- az előző felhasználó vonatkozásában: természetes személy esetén a felhasználó családi és utóneve(i), születéskori családi és utóneve(i) lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja; nem természetes személy esetén a felhasználó elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma); szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma; az új címe
- nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme
- az új felhasználó vonatkozásban: természetes személy esetén a felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja; nem természetes személy esetén a felhasználó elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma)
- a bejelentés kelte
- előző és új felhasználó aláírása
- a birtokbaadás napja
- az új felhasználó által választott fizetési mód
- az új felhasználó kiállítandó részszámlák alapjául szolgáló havi átlagmennyiség
- az új felhasználó nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy lakossági vagy nem lakossági felhasználóként kívánja-e magát nyilvántartásba vetetni.

Ha a felhasználóváltozás bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a korábbi felhasználó aláírásával elfogadott, akkor a felhasználó-változáskori mérőállásnak a víziközmű-



szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. Amennyiben csak 30 napnál régebbi mérőállással rendelkezik a szolgáltató, abban az esetben számított mérőállással, az utolsó elszámolási időszak alapjául szolgáló, egy napra eső ivóvíz- és szennyvízmennyiséget alapul véve határozza meg. A számított mérőállás megállapítása érdekében, ha a felek szükségesnek tartják, élhetnek a helyszíni ellenőrzés lehetőségével is, amelyre vonatkozó igényét a felhasználónak írásban kell jeleznie a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor.

Amennyiben lakossági felhasználó olyan felhasználási helyet vásárol, amely a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában nem lakossági felhasználó helyeként van nyilvántartva, a lakosságra történő átírás feltétele a település jegyzőjének igazolása arról, hogy a felhasználási helyen nem végeznek jövedelemszerző gazdasági tevékenységet. A jegyző igazolását annak kell beszereznie, aki lakossági felhasználóként kéri magát nyilvántartásba venni. A felhasználási hely lakossági felhasználóról nem lakossági felhasználóra történő átírása esetén amennyiben az új nem lakossági felhasználó nem természetes személy, akkor meg kell adni az új felhasználó elnevezését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát. Ez esetben a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv. szerint víziközmű fejlesztési hozzájárulást kiszabni. A felhasználó-változás átvezetésére csak a számla kiegyenlítését követően kerülhet sor.

A víziközmű-szolgáltató jogosult meggyőződni arról, hogy a szerződni kívánó új fogyasztó az ingatlan használatára érvényes jogcímmel rendelkezik, így a formanyomtatványon vagy egyéb módon megtett bejelentés mellett bármikor, de különösen, ha a formanyomtatvány hiányosan van kitöltve vagy ellentmondást tartalmaz, vagy kétség merül fel az adatszolgáltatás helyességét illetően, az alábbi dokumentumok bemutatását kérheti:

- birtokátruházás jogcímét igazoló irat (pl. adásvételi, bérleti szerződés, birtokbaadási jegyzőkönyv, árverési jegyzőkönyv, bérleti jogviszony megszüntetését igazoló irat, bírósági ítélet stb.);
- tulajdoni, használati viszonyokat igazoló irat (pl. tulajdoni lap másolat, közös tulajdonra vonatkozó használati megállapodás stb.).

Amennyiben a fogyasztóváltozás bejelentése alapján nem lakossági felhasználó kíván szerződést kötni a víziközmű-szolgáltatóval, a IV.3.1.2.2. pontban foglaltakat a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás tekintetében alkalmazni kell.

A korábbi felhasználó a fenti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja, mely az új felhasználóval való szerződés megkötésével egyidejűleg minden további nyilatkozat nélkül megszűnik.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a felhasználóváltozás bejelentésére rendszeresített formanyomtatványon vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján bejelenti. A bejelentésben az elhalálozott fogyasztó adatait a Vhr. 60.§ (6) bekezdésében meghatározott tartalommal kell feltüntetni, aláírása helyén az örökös aláírását kell feltüntetni, és a bejelentéshez csatolni kell a halotti anyakönyvi kivonat másolatát. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

A felhasználóváltozás bejelentése alapján a víziközmű-szolgáltató abban az esetben köti meg a közszolgáltatási szerződést az új felhasználóval, ha az új felhasználó a szerződéskötéshez szükséges feltételeket (így különösen a nem lakossági felhasználó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését vagy mentesülésének igazolását) teljesítette. Az új közszolgáltatási szerződés megkötéséig az előző közszolgáltatási szerződés hatályban marad.



A fogyasztóváltozás bejelentési határidejének elmulasztása esetén a víziközmű-szolgáltató a IV.6.2. pont szerinti kötbért érvényesítheti.

Az átírás nem végezhető el akkor, ha az új tulajdonos/hasznélvező nem kíván és nem is köteles közszolgáltatási szerződést kötni a víziközmű-szolgáltatóval és a felhasználási helyen a továbbiakban nem veszik igénybe a víziközmű-szolgáltatást. Ebben az esetben azonban a felhasználó köteles gondoskodni a bekötés saját költségén való megszüntetéséről.

Amennyiben a felhasználóváltozással érintett felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltató tartozást tart nyilván, a felhasználási helyen korlátozás van érvényben, a korábbi felhasználó kötelessége a tartozás rendezése. A tartozás rendezéséig a víziközmű-szolgáltató a felhasználóváltozás átvezetését, az új felhasználóval a szerződéskötést megtagadhatja.

Ha az új felhasználó a korábbi felhasználóval megállapodik, hogy annak tartozását átvállalja, akkor a víziközmű-szolgáltató a felhasználóváltozást átvezeti a nyilvántartásában.

Felhasználóváltozás esetén az új felhasználó nyilatkozhat a korábbi felhasználó víziközmű-szolgáltató felé fennálló tartozásának átvállalásáról és megfizetéséről. Az új felhasználó a nyilatkozat benyújtásával egyúttal kéri a víziközmű-szolgáltatót, mint jogosult hozzájárulását a tartozás átvállalásához. A víziközmű-szolgáltató az új felhasználó által benyújtott – és a korábbi felhasználó által is aláírt – nyilatkozat alapján dönt a tartozásátvállaláshoz való hozzájárulásról, és döntéséről mindkét felhasználót értesíti. Amennyiben a tartozásátvállalási nyilatkozat megtételéhez az eredeti kötelezett adatai nem ismertek, illetve aláírása nem szerezhető be, úgy a tartozás új felhasználó általi megfizetéséhez az új felhasználó írásban jelzi tartozás megfizetésének szándékát a víziközmű-szolgáltató, mint jogosult felé.

A víziközmű-szolgáltató az új felhasználó szándéknyilatkozatának beérkezését és annak pozitív elbírálását követően az általa elkészített megállapodást aláírásra megküldi új felhasználó részére. Az új felhasználó köteles a megállapodás egy példányát aláírásával ellátva visszajuttatni a víziközmű-szolgáltató részére.

Ugyancsak átvezeti a nyilvántartásában a felhasználóváltozást a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen fennálló tartozás ellenére is, ha a korábbi felhasználónak más felhasználási helyre továbbra is van érvényes közszolgáltatási szerződése.

Minden más esetben, ha a tartozás fennállása ellenére a víziközmű-szolgáltató a felhasználóváltozást átvezeti a nyilvántartásában, akkor az új felhasználó a korábbi felhasználó tartozásáért nem felel, vele szemben az jogi úton közvetlenül nem érvényesíthető, azonban a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási hely tekintetében a vízszolgáltatást a törvény alapján az e körben korábban megtett intézkedéseket a felhasználóváltozás ellenére is fenntarthatja mindaddig, amíg a teljes tartozás kiegyenlítésre nem kerül. A rendezetlen követelésnek az új felhasználó általi megtérítését – ideértve a korlátozott vagy felfüggesztett vízszolgáltatás helyreállítása érdekében való teljesítést is – a víziközmű-szolgáltató köteles elfogadni.

Végrehajtás útján történő ingatlanszerzés

Amennyiben végrehajtás útján szerzett ingatlanra történik felhasználóváltozás bejelentés és a felhasználási helyen a szolgáltató hátralékot tart nyilván, a bejelentést a szolgáltató a nyilvántartásába rögzíti, ugyanakkor a a felhasználási helyen esetlegesen foganatosított korlátozást a szolgáltató a hátralék rendezéséig fenntartja.



Díjhátralék fennállása esetén, amennyiben a felhasználási helyen a szolgáltatás korlátozására még nem került sor, a felhasználóváltozás bejelentését a szolgáltató nyilvántartásába rögzíti, és ezzel egyidőben intézkedik a szolgáltatás korlátozásáról, amelyet a hátralék rendezéséig fenntart.

A nyilvántartott tartozásra, a felhasználási helyen végrehajtott esetleges korlátozó, felfüggesztő intézkedésekre vonatkozó adat még a teljesítés felajánlása, a tartozás átvállalása érdekében sem nyilvános, az ilyen adatról a víziközmű-szolgáltató annak a felhasználónak ad tájékoztatást, aki a tartozásért közvetlenül vagy mögöttes tulajdonosi felelősége alapján helytállni tartozik, illetve akivel szerződésben áll, valamint a törvényi előírásoknak alapján azon szervezetnek, amelyek számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíteni kell a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden lényeges tény, adatot, nyilatkozatot.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja a jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó általános szabályok mellett a IV.6.1.2.8. pontban foglalt különös rendelkezések az irányadók.

A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a szolgáltató által erre rendszeresített nyomtatvány mellékleteként, a kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatja, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

Ha a víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó által a szolgáltató rendelkezésére bocsájtott dokumentumok, fényképfelvételek alapján megállapítható a szerződésszegés. Ez esetben a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzéstől eltekinthet.

IV.5.3. A szolgáltatás szüneteltetése

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor;



- a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni;
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak;
- nyilatkozik, hogy tudomásul veszi, a víziközmű-szolgáltató csak tartozásmentesség esetén állítja helyre a szolgáltatást.

A szüneteltetési időszak hossza legfeljebb 3 év, mely ismételt kérelemre meghosszabbítható.

A szüneteltetés költségei a felhasználót terhelik, a www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek-ben foglalt díjszabás szerint, amelyet meg kell előlegeznie a víziközmű-szolgáltatónak.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval. Ha több tulajdonos van, illetve a felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlannak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonosságai kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül köteles teljesíteni.

A víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítására vonatkozó kérelmet írásban kell benyújtani, és azt a víziközmű-szolgáltató abban az esetben teljesíti, ha sem a felhasználó nevén, sem az adott felhasználási helyen tartozást nem tart nyilván.

IV.5.4. A szerződés megszűnése

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- felhasználó elhalálozott, nem lakossági felhasználó jogutód nélküli megszűnt, vagy
- a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondta.

Amennyiben a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző felhasználó helyébe, akkor a felhasználó közüzemi jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik.

IV.5.4.1. A szerződés felmondása a szolgáltató részéről

Lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződést (ide nem értve a mellékszolgáltatási szerződést) a szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag az alábbi esetekben mondhatja fel:

- ha annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez (kivéve a szolgáltató előzetes beleegyezését);
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az



együttműködésre legalább kétszer, az átvétel igazolására alkalmas módon írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor;

- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést (ide nem értve a mellékszolgáltatási szerződést) nem lakossági felhasználó (kivéve egészségügyi és gyermekintézmények) esetében 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.

A szolgáltatás megszüntetésének költségét a víziközmű-szolgáltató a felhasználóra átháríthatja.

A mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint annak képviselőjét.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a víziközmű-szolgáltató műszaki beavatkozást nem végez, hanem a továbbiakban a felmerülő vízfogyasztás díját a bekötési vízmérő szerinti felhasználó felé érvényesíti.

IV.5.4.2. A szerződés felmondása a felhasználó részéről

A közszolgáltatási szerződést (ide nem értve a mellékszolgáltatási szerződést) a felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja, ha a felhasználási hely a közszolgáltatás kötelező igénybevétele alóli felmentésre vonatkozó törvényi feltételeknek (lásd IV.1.1. pont) megfelel. Az egyéb jogcímen használó csak a tulajdonos (közös tulajdon esetében az összes tulajdonostárs) előzetes írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel a szerződést. A felhasználó felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást. A szolgáltatás megszüntetéséhez szükséges munkálatokat a víziközmű-szolgáltató díj ellenében végzi el, a www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek szerinti díjszabással, amelyet a felhasználó köteles viselni.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel mondhatja fel. A víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a víziközmű-szolgáltató műszaki beavatkozást nem végez, hanem a továbbiakban a felmerülő vízfogyasztás díját a bekötési vízmérő szerinti felhasználó felé érvényesíti.

A szerződés felmondása minden esetben csak írásban történhet.

A felhasználó írásbeli felmondásnak az alábbiakat kell tartalmaznia:

- felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződéses adatai (neve, anyja neve, születési helye és ideje, partnerkód),
- felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely azonosításához szükséges adatok (felhasználási hely pontos címe, helyrajzi száma, felhasználási hely azonosítója),
- a felhasználási/elkülönített felhasználói helyen felszerelt fogyasztás mérő berendezések gyári száma, a felmondás időpontjában leolvasott óraállásokkal,
- a felhasználó/elkülönített vízhasználó új lakcíme a vég számla kézbesíthetősége érdekében,



- a felhasználó/elkülönített vízhasználó kifejezett nyilatkozata, amelyben egyértelműen kinyilvánítja felmondási szándékát,
- felmondási határidő: az a felmondás időpontjától legalább 30 nappal későbbre eső időpont, amely időpontban a felhasználó meg akarja szüntetni a szerződést,
- nyilatkozat arról, hogy a megszüntetés nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást,
- felhasználási hely vonatkozásában a bekötés megszüntetésére (elvágásra, ikervízmérő esetében fogasztásmérő leszerelésére) vonatkozó kérelem.

IV.6. Szabálytalan közműhasználat, szerződésszegés, ellenőrzések

IV.6.1. Szolgáltatás ellenőrzése

A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználók felhasználási helyeinek (az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat) ellenőrzésre annak érdekében, hogy szolgáltatásai és azok igénybevétele a szerződési feltételekben, a jogszabályokban és a szabványokban foglaltaknak megfelelően történjen.

A víziközmű-szolgáltató a szankcionálásra irányuló helyszíni ellenőrzés eljárásrendjét – értelemszerűen, illetve a jelen Üzletszabályzatban foglalt eltérésekkel – alkalmazza azokban az esetekben is, amikor a felhasználó kérelmének elbírálásához vagy egyéb ügyek kivizsgálásához szükséges tények helyszíni megállapítása szükséges a felhasználási helyen.

A víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti az ellenőrzés érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha:

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenyiségmérő leolvasásának tűrésére.

IV.6.1.1. Helyszíni ellenőrzés eljárásrendje, jegyzőkönyv

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Az ellenőrzést az érintett felhasználó az előzetesen leegyeztetett időpontban köteles lehetővé tenni.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9 és 17 óra között tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá, ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a



vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv elkészítésekor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

A helyszíni ellenőrzést végző személyek a víziközmű-szolgáltató által kiállított fényképes igazolvánnyal rendelkeznek.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá, hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le. A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá lehetővé tenni számára a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – a figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Az ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató munkatársa minden esetben jegyzőkönyvben dokumentálja a helyszínen tapasztaltakat, a fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát, az aktuális mérőállást, a felhasználási helyen tapasztaltakat.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzést végző átadja a felhasználónak, illetve a felhasználó hozzájárulásával a víziközmű-szolgáltató elektronikus úton megküldi számára. A víziközmű-szolgáltató a felhasználó erre vonatkozó kérése esetén az ellenőrzés során készített fényképeket digitálisan a felhasználó rendelkezésére bocsátja.

IV.6.1.2. Helyszíni ellenőrzések célja, esetei, alkalmazott jogkövetkezmények

Az eljárás célja a szolgáltatásvételezés ellenőrzése, az azzal kapcsolatosan feltárt szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály- és/vagy szabványellenes szolgáltatás igénybevétel megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a felhasználói felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése; illetve egyéb ügyek intézése esetén a helyszíni megállapítások dokumentálása.

A víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű-hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

A felhasználó mulasztásából adódóan a víziközmű-szolgáltató az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazza:

- kötbért számol fel;
- érvényesíti elmaradt, a kötbér mértékét meghaladó bevételeit, visszamenőleges követelést támaszt, amelynek időszaka a felhasználó nyilvántartásba vétele napjáig, vagy az összes vizsgálati szempontból mindent szabályosnak megállapító utolsó ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet. Az igénybe vett



szolgáltatás mennyiségének meghatározása a vonatkozó jogszabályok alapján történik azon időszakok vonatkozásában, ahol a hiteles, szakszerűen beszerelt, és a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérő leolvasásán alapuló regisztrált felhasználási adatok nem állnak rendelkezésre.

Amennyiben a felhasználó az előre egyeztetett időpontban neki felróható okból nem teszi lehetővé a felhasználási hely ellenőrzését, vagy a megkezdett ellenőrzést akadályozza, és nem járul hozzá a teljes körű tényfeltáráshoz, a víziközmű-szolgáltató jogosult kiszállási költséget (helyszínelési díj formájában) érvényesíteni. Ezen jogkövetkezményről a víziközmű-szolgáltató előzetesen, az időpont egyeztetéskor szóban vagy írásban tájékoztatja a felhasználót.

A víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérők ellenőrzése során tapasztalt rendellenességekről – amennyiben azok a IV.4.5.6.2. pontban foglalt teljes mérősítés szerinti elszámolási mód feltételeinek való megfelelést befolyásolják – tájékoztatja a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználót is.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és szükség esetén erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz, vagy okozhat. Ha a víziközmű-szolgáltató felhívásának az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

IV.6.1.2.1. A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése

A víziközmű-szolgáltató jogosult helyszíni ellenőrzés során kivizsgálni, hogy a szolgáltatásvételezés jellege (lakossági vagy nem lakossági felhasználó által igénybe vett szolgáltatás) az alkalmazott egységáraknak megfelelő-e.

Amennyiben az adott felhasználási helyen szabálytalanság tapasztalható, a víziközmű-szolgáltató jogosult intézkedni egyrészt a számlázás során alkalmazott egységár módosításáról, másrészt az igénybe vett és a számlázott szolgáltatások egységár különbözetéből fakadó eltérés számlázásáról, majd a követelés érvényesítéséről, harmadrészt pedig a www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek szerinti ellenőrzési díjak és kötbér érvényesítéséről.

Ahol azonos felhasználási helyen lakossági és nem lakossági szolgáltatás igénybevétele is történik, a nem lakossági felhasználás mérését külön bekötési vízmérővel vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Amennyiben a mérősítésre felszólító levélben szereplő határidőig (30 nap) a nyilvántartásban szereplő felhasználó nem végzi el a nem lakossági jellegű felhasználás mérésére alkalmas mérőhely kialakítását, úgy a határidő lejártá után a víziközmű-szolgáltató a mérősítés megvalósulásáig jogosult a teljes fogyasztott mennyiségre a magasabb egységárat felszámítani.

IV.6.1.2.2. A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósuló szolgáltatás vételezés ellenőrzése

A víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felhasználó víz- és/vagy csatornahasználata a hozzájárulásával létesített bekötéseken keresztül valósul-e meg, vagyis nem történt-e a víziközmű-szolgáltató engedélye nélküli rácsatlakozás a víz- és/vagy szennyvízhálózatra.



A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadályja nincs.

Amennyiben az átalakításra való felszólítás nem vezetett eredményre, vagy az nem alkalmazható, a szabálytalan vételezés megszüntetése iránt kell intézkedni, amelyre a víziközmű-szolgáltató felszólíthatja a felhasználót vagy – a felhasználó költségére – maga is elvégezheti a szolgáltatás megszüntetését, a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállítását.

A víziközmű-szolgáltató indokolt esetben a járásbíróshoz fordulhat, amely nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés megszüntetésére. A víziközmű-szolgáltató vízlopás gyanúja esetén rendőrségi feljelentés útján büntetőeljárást kezdeményez.

A víziközmű-szolgáltató a fenti intézkedések mellett jogosult a IV.6.2. pontban foglaltak szerinti kötbér érvényesítésére, valamint a kötbér mértékét meghaladó a jogellenesen igénybe vett szolgáltatás ellenértékére (visszamenőlegesen maximum 5 év, amennyiben tényszerűen nem igazolható – hatósági igazolás – az igénybevétel kezdő dátuma), továbbá az ellenőrzés és a szükségessé vált műszaki beavatkozások költségeinek, díjainak megtérítésére.

IV.6.1.2.3. A szerelési záruk és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése

A víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni a felhasználási helyen a beszereléskor szabályosan elhelyezett beszerelési záruk és hitelesítési bélyegzés állapotának sértetlenségét.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.

Amennyiben a zár és/vagy bélyegzés sérült, rongált, vagy megbontott (ide nem értve a víziközmű-szolgáltató felé bejelentett, a felhasználónak fel nem róható plombasérülés esetét), azaz a szolgáltatás igénybevételének körülményeit befolyásolták, az a felhasználó részéről szabálytalan közműhasználat megvalósítását jelenti.

Bekötési vízmérő esetében a víziközmű-szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabályellenes körülmények közötti szolgáltatás megszüntetéséről, másrészt a IV.6.2. pont szerinti kötbér érvényesítéséről, továbbá a kötbér mértékét meghaladó kár esetén a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról (amelyek költségeit a felhasználó viseli), az igénybe vett szolgáltatás – a mérőhely hiteles mérésre való alkalmatlanságából fakadóan a hibás mérés számítási szabályai szerinti (lásd: IV.4.5.7. pont) – ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, illetve a www.tettyeforrashaz.hu/egysegaryujtemeny-dijjegyzek szerinti ellenőrzési díjak érvényesítéséről.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja, vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli (kivéve a víziközmű-szolgáltató felé bejelentett, a felhasználónak nem felróható plombasérülés esetét (kárenyhítés)), vele szemben a IV.6.2. pont szerinti kötbér érvényesíthető, továbbá a mellékszolgáltatási szerződése a jogszabály erejénél fogva megszűnik. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésétől kezdődően a víziközmű-szolgáltató a felmerülő vízfogyasztás díját a bekötési vízmérő szerinti felhasználó felé érvényesíti.



IV.6.1.2.4. Saját kút vagy más, nem vezetékes vízvétel ellenőrzése

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a saját kút vagy más, nem közműves vízvétel vezetékhalozatának és a belső víziközmű vezetékhalozatának a kiépítése a vonatkozó jogszabályokkal, szabványokkal és szerződésekkel ellentétes, illetve a nem közműves vízvételből keletkező szennyvíz elvezetése és tisztítása díjának elszámolására a víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentés elmulasztásának hiányában nem került sor, a víziközmű-szolgáltató felszólítja a felhasználót a vezetékhalozatok szétválasztására, az igénybevett csatornaszolgáltatás tekintetében (a fentiekkel összhangban) a kötbér mértékét meghaladó kár esetén visszamenőleges követelést állapít meg, valamint intézkedik a www.tettyeforrashaz.hu/egysegaryujtemeny-dijjegyzek szerinti ellenőrzési díjak és a IV.6.2. pont szerinti kötbér érvényesítéséről is.

IV.6.1.2.5. A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése

A víziközmű-szolgáltató szennyvízelvezetési szolgáltatása kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a víziközmű-szolgáltató vizsgálja a csapadékvíz elvezetését.

Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi.

A jegyzőkönyv megküldésével együtt a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzött felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból került sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételeket tehet. A víziközmű-szolgáltató az észrevételek kézhezvételét követően, 15 napon belül érdemben köteles nyilatkozni a felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról. Ezekon túlmenően amennyiben a helyszíni ellenőrzésen megállapítható, hogy a szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetése történt vagy a felhasználó olyan műszaki megoldással alakította ki az ingatlanára hulló vagy érkező csapadékvizek elvezetését, amely a szennyvízhálózat csapadékvízzel való terhelését okozza, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető felszólítás után (amelyben 30 napos határidőt tűz ki a rendellenességek megszüntetésére) jogosult a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetni vagy bírósághoz fordulni. A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék- és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére.

A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz-mennyiség után a víziközmű-szolgáltató kétszeres mértékű fogyasztással arányos szennyvízelvezetési díjat pótdíjként számolhat fel. A csapadékvíz mennyisége, azaz az egy napra jutó mennyiség (m^3) az érintett felület nagysága (m^2), illetve a lefolyási tényező és az átlagos csapadékvíz mennyiség szorzatának a 365-öd részeként kerül megállapításra.

A szabálytalan közműhasználat időszakában a közhálózatba vezetett csapadékvíz mennyisége az alábbi paraméterek szerint kerül meghatározásra:

- a szilárd burkolatú csapadékgyűjtő felület becsült nagysága (m^2)
- a tetőfelület lefolyási tényezője, amelyek értékei:
 - pala, bádóg, cserép és szigetelő lemezburkolatú tetők 0,80-0,90



- | | |
|---------------------|-----------|
| - egyéb tetők | 0,90-0,95 |
| - aszfaltburkolat | 0,85-0,90 |
| - kövezet | 0,40-0,70 |
| - zúzott kőburkolat | 0,25-0,45 |
| - kertek, parkok | 0,05-0,10 |
- az elmúlt 5 éves időszak adott településre vonatkozó csapadékmennyiségének átlaga (mm, HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt.)

A bevezetéssel érintett időszak megállapítása során a Vksztv. 51. § (6) bekezdése az irányadó, azaz ha a szabálytalan közműhasználat ténye állapítható meg, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot a pótdíj érvényesítés kezdő dátumát megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

Miután a felhasználó bejelenti a szabálytalan csapadékvíz-bekötés megszüntetését, a víziközmű-szolgáltató – a felhasználóval előre egyeztetett időpontban – helyszíni ellenőrzést végez.

IV.6.1.2.6. A vízmérő ellenőrző leolvasása

Ha bármilyen ok – például felhasználói reklamáció, téves leolvasás gyanúja – szükségessé teszi a bekötési mérő korábban leolvasott értékének ellenőrzését, úgy azt a víziközmű-szolgáltató elszámolási időszakonként egy alkalommal díjmentesen elvégzi.

IV.6.1.2.7. A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése

A közmű térképek és egyéb nyilvántartások adatait a víziközmű-szolgáltató a felhasználói ellenőrzések során pontosítja, melynek keretében az engedélyezési tervekhez képest végrehajtott és nem engedélyezett, valamint a szolgáltatások jogszabály és/vagy szerződés szerinti igénybevételével ellentétes állapot feltárására is sor kerül.

IV.6.1.2.8. Átvizsgálás felhasználóváltozás esetén

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A felhasználóváltozás bejelentésének napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltozás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.



IV.6.1.2.9. Teljes mérősítéshez kapcsolódó ellenőrzések

A mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás érdekében (IV.4.5.6.2. pont) szükséges helyszíni vizsgálatok:

- a kérelem benyújtását követő vizsgálat annak megállapítására, hogy az elszámolás feltételei teljesülnek-e,
- az 5%-ot meghaladó vízmérési különbség okait feltáró, az esetleges elszámolatlan vízvétel elhárításának bejelentését követő ellenőrzés,
- a vízvesztés elhárításának bejelentését követő ellenőrzés.

A víziközmű-szolgáltató ezek költségét az első két esetben és csak akkor viseli, ha az ellenőrzés a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás feltételeinek teljesülését állapítja meg.

IV.6.1.2.10. Szüneteltetett felhasználási helyek ellenőrzése

A szüneteltetett felhasználási helyeket a víziközmű-szolgáltató évente legalább egy alkalommal jogosult ellenőrizni. Amennyiben a szüneteltetett felhasználási helyen az ellenőrzés során jogellenes szolgáltatás igénybevétel tapasztal a víziközmű-szolgáltató, a IV.6.2. pont szerinti kötbért számítja fel, és a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés/rácsatlakozás felszámolása iránt intézkedik a IV.6.1.2.2. pontban foglaltak szerint.

IV.6.1.2.11. Csőtörésből, belső hálózati hibából bekövetkezett vízfolyás kivizsgálása

A belső hálózaton bekövetkezett csőtörés, egyéb belső hálózati hiba esetén a IV.4.7.2. pontban foglaltak szerinti helyszíni ellenőrzés célja annak vizsgálata, hogy mi okozhatta a vízfolyást, és hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés eredményétől függően a víziközmű-szolgáltató a IV.4.7.2. pont szerint intézkedik a szennyvízdíj jóváírása iránt, vagy ha a jóváírás iránti kérelem nem teljesíthető, erről tájékoztatja a felhasználót.

IV.6.1.2.12. Egyéb bejelentések kivizsgálása

Ellenőrzés keretében a víziközmű-szolgáltató jogosult az egyéb bejelentések kivizsgálására (a vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem olvasható le, megrongálódott, elfagyott, eltűnt; közkútról, illetve tűzcsapról történő felhasználás bejelentése; általános felhasználási helyeken felszámított átalány időszakos felülvizsgálata).

A víziközmű-szolgáltató a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés során megállapított és dokumentált tények szerint kialakított álláspontja alapján érvényesíti követeléseit, vagy végzi el a szükséges intézkedéseket.

Közkútról történő engedély nélküli vízvétel esetén, valamint, ha valaki a közkutat, ivókutat nem az eredeti rendeltetési jellegének megfelelően használja, a víziközmű-szolgáltató bejelentést tesz a jegyzőnek, aki a



közösségi együttélés szabályairól és megszegésük jogkövetkezményeiről szóló Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 48/2013. (XI. 18.) számú önkormányzati rendelet vonatkozó rendelkezései alapján eljárást kezdeményez.

IV.6.2. A felhasználói szerződésszegések esetén alkalmazandó kötbérek

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók, elkülönített vízhasználók szerződésszegése esetén – minden olyan esetben, amikor a közszolgáltatási, mellékszolgáltatási jogviszony írásbeli szerződés alapján vagy a törvény erejénél fogva fennáll – az alábbi kötbéreket jogosult érvényesíteni:

- Ha a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, úgy a különbözeti kvóta megfizetése mellett:
Közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében 6.500,- Ft/m³/30 nap.
- Ha a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget:
Lakossági felhasználó esetében 2.600,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 6.500,- Ft.
- Ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz a szolgáltató hozzájárulása nélkül köt be a törzshálózatba, vagy a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti, szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz esetén, szolgáltatói szakaszra felszerelt, a felhasználó tulajdonát képező szerelvény (nyomáscsökkentő, nyomásfokozó berendezés, egyéb) esetén, illetve az egy vízmérővel mért lakossági és nem lakossági felhasználás meglétekor, amennyiben a nem lakossági felhasználás mérősitése a megadott határidőn belül nem történik meg:
Lakossági felhasználó esetében 32.500,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 65.000,- Ft.
- A felhasználó a szolgáltatás szüneteltetés alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja:
Lakossági felhasználó esetében 32.500,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 65.000,- Ft.
- A locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja:
Lakossági felhasználó esetében 13.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 65.000,- Ft.
- A felhasználó/elkülönített vízhasználó a plombát, bélyegzést, zárat megsérti vagy a sérülését/hiányát nem jelentette be, a korlátozó berendezéseket vagy szerelvényeket eltávolítja:
Érintett vízmérőnként lakossági felhasználó esetében 13.000,- Ft; érintett vízmérőnként nem lakossági felhasználó esetében 39.000,- Ft.
- A felhasználó/elkülönített vízhasználó a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl. mérőt megfordít/kicserél/manipulál/megkerül), a vízmérő előtti vezeték szakaszon történik a vételezés a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával, vízmérő szolgáltató hozzájárulása nélkül történő kiszerelese esetén:
Lakossági felhasználó esetében 32.500,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 65.000,- Ft.
- Nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóként való bejelentése/bejelentkezése esetén a díjkülönbözet megfizetésén túl:
Nem lakossági felhasználó esetében 39.000,- Ft.



- Ha a felhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását, a kártyás vízmérő felszerelését a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik, úgy a kiszállási költségek mellett minden megkísérelt, a felhasználó érdekkörében fennálló okból meghiúsult kísérlet után:
Lakossági felhasználó esetében 3.900,- Ft/alkalom; nem lakossági felhasználó esetében 6.500,- Ft/alkalom.
- A víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget:
A kötbér mértéke 6.500,- Ft/alkalom.
- Ha a felhasználó az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségét nem teljesíti:
A kötbér mértéke 6.500,- Ft/alkalom.

IV.6.3. A víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén alkalmazandó kötbérek

A víziközmű-szolgáltató a szerződésszegése esetén – minden olyan esetben, amikor a közszolgáltatási, mellékszolgáltatási jogviszony írásbeli szerződés alapján vagy a törvény erejénél fogva fennáll – az alábbi kötbéreket köteles a felhasználók, elkülönített vízhasználók részére megfizetni:

- Tévesen kezdeményezett intézkedés határidőn túli megszüntetése, határidő lejártá után megkezdett panaszügyek intézése, vagy határidőn túli válaszánya esetén:
A kötbér mértéke a határidő lejártát követő naptól esedékes, annak mértéke minden lejárt nap után 650,- Ft, de maximum 6.500,- Ft.
- Ha nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról:
Az érintett felhasználó számára 2 napi vízfogyasztásának megfelelő mennyiségű, de maximum 5.000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező összeg.
- Ha a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg:
Lakossági felhasználók esetében 130,- Ft/nap; nem lakossági felhasználók esetében 260,- Ft/nap.
- Ha a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti:
Lakossági felhasználó esetében 6.500,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 13.000,- Ft.
- Ha olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi:
Lakossági felhasználó esetében 6.500,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 13.000,- Ft.
- Ha fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette:
A kötbér mértéke: 6.500,- Ft.
- Ha az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti:



A kötbér mértéke 6.500,- Ft/alkalom.

A felhasználót megillető kötbért a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a kötbér összege az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti.

Amennyiben a kötbér mértéke az 6.500 forintot meghaladja, a felhasználó kérheti annak kifizetését is, ha nincs lejárt esedékességű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé. Abban az esetben, ha a felhasználó a kötbér fizetési kötelezettség napján a víziközmű-szolgáltató felé lejárt határidejű számlatartozással rendelkezik, a kötbér nem kerül kifizetésre, hanem annak összegét a víziközmű-szolgáltató a tartozás összegébe beszámítja.

A kötbér elszámolásáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban értesíti.

IV.6.4. Kintlévőségek kezelése, követelések behajtása

IV.6.4.1. Fizetési felszólítás

Ha a víziközmű-szolgáltatóval szerződő fél a fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató a követelés érvényesítése érdekében első lépésként fizetési felszólítót küld.

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató – a szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének lehetőségére való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

A lakossági felhasználó első felszólítása – a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik.

IV.6.4.2. A szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása

A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja;
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el;
- lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja;
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott;
- nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.



A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában megghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést, jogcímenként, összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása az adós (indokolt kérelme, illetve hozzájárulása nyomán) bármely – a jelen üzletszabályzat hatálya alá tartozó- felhasználási helyén megvalósítható – a közegészségügyi és az előzetes értesítésre vonatkozó követelmények teljesülése esetén –, függetlenül a díjtartozás keletkezésének helyétől.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató szakemberei részére a felhasználási hely hozzáférést biztosítani annak érdekében, hogy a korlátozás és a szociális vízigény biztosítása a lehető legkisebb költségráfordítással elvégezhető legyen.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az intézkedések megtételére:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett; vagy a IV.4.5.6.2. fejezet (teljes mérősítés) szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint, ha a jogszabályokban meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta jogszabályok alapján öt megillető kedvezményekre, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint (a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően) értesítette a Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót az Üzletszabályzat IV.6.4.1 Fizetési felszólítás pontja szerint tájékoztatta.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, a lakóhelyétől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani. A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.



Miután a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítését igazolja, a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljeskörűen visszaállítja.

Jogszabály a szolgáltatás felfüggesztésére, korlátozására - a kintlévőség behajtása és további tartozások felhalmozásának megakadályozása érdekében történő intézkedések körén kívül - más esetekben is lehetőséget biztosít, ilyenkor a víziközmű-szolgáltató a jelen pontban foglaltakat értelemszerűen alkalmazza.

IV.6.4.3. Bírósági úton történő behajtás

A víziközmű-szolgáltató a követelése érvényesítésére – a tartozás rendezését célzó más intézkedésektől függetlenül – jogi utat vehet igénybe.

Jogi út igénybevétele esetén a víziközmű-szolgáltató közvetlenül vagy megbízott ügyvédjén keresztül fizetési meghagyás kibocsátását kérheti a tértivevényes felszólítás eredménytelenségét követően, vagy a vonatkozó jogszabályok alapján peres eljárást kezdeményezhet az illetékes bíróság előtt. Jogerős bírósági határozat vagy végrehajtható okirat alapján a víziközmű-szolgáltató végrehajtást kezdeményezhet az adós ellen. A végrehajtás az adósnak további jelentős többletköltségeket okoz, és akár ingatlan árverezéshez is vezethet.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató ügyfélkörébe tartozó partnerről csődeljárási, felszámolási vagy végelszámolási hirdetményt tesznek közzé, a víziközmű-szolgáltató jogosult hitelezői igényt érvényesíteni. Tartozás esetén a víziközmű-szolgáltató is jogosult felszámolási eljárást kezdeményezni az adós ellen.

Összhangban a vonatkozó jogszabályokkal -azokban az esetekben, amikor nem kötelező a tértivevényes levél küldése - lehetőség van arra, hogy a felszólításokat az igazolt postai kézbesítés mellett vagy helyett más egyéb igazolt módon juttassa el a víziközmű-szolgáltató az adóshoz.

IV.6.4.4. Adók módjára behajtandó köztartozás

Az ingatlantulajdonosok a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésére irányuló közszolgáltatás igénybevételeért a helyi önkormányzat rendelete alapján közszolgáltatási díjat kötelesek fizetni.

A közszolgáltatás igénybevételeért az ingatlantulajdonost terhelő díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint a behajtás egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül.

A díjhátralék keletkezését követő 30 napon belül a víziközmű-szolgáltató felhívja az ingatlantulajdonos figyelmét a díjfizetési kötelezettségének elmulasztására és felszólítja annak teljesítésére a jogkövetkezményekről történő tájékoztatás mellett.

A felszólítás eredménytelensége esetén a díjhátralék keletkezését követő 90. nap elteltével a víziközmű-szolgáltató a díjhátralék, a késedelmi kamat és az egyéb költségek adók módjára történő behajtását kezdeményezi. A települési önkormányzat jegyzője – a kezdeményezés kézhezvételétől számított 8 napon belül – az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló törvény szerint intézkedik a díjhátralék, a késedelmi kamat és a felmerült költségek behajtása érdekében.



Ha a közszolgáltatást igénybe vevő díjhátralékos nem tulajdonosa az ingatlannak és a vele szemben lefolytatott behajtás eredménytelen, a díjhátralékot, késedelmi kamatot és a felmerült költségeket az ingatlan tulajdonosától vagy vagyongazdálkodójától kell behajtani. Közös tulajdonban álló ingatlan esetében a tulajdonosok felelőssége egyetemleges.

IV.6.4.5. Követelések engedményezése, külső adósságkezelő

A víziközmű-szolgáltató jogosult az adósokkal szemben fennálló – már lejárt/még le nem járt – követelések engedményezésére és/vagy külső adósságkezelő társaság bevonására. A víziközmű-szolgáltató, valamint a követelés behajtásával megbízott szervezet felelősséget vállal az adatvédelmi előírások betartásáért. A követelések engedményezéséről és/vagy külső adósságkezelő társaság bevonásáról az adóst minden esetben értesíteni kell.

IV.6.4.6. A követelések érvényesítésének költségei

IV.6.4.6.1. Behajtási költségátalány

A víziközmű-szolgáltató az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

Behajtási költségátalány a lakossági felhasználókkal szemben nem érvényesíthető. A behajtási költségátalány a víziközmű-szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződés vagy más megrendelés esetében a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén számítható fel.

A behajtási költségátalányt a víziközmű-szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmet kimenti. A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a víziközmű-szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a víziközmű-szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei, így a kamatfizetés alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

IV.6.4.6.2. Külön eljárási költség

A víziközmű-szolgáltató jogosult a behajtási költségátalány alá nem tartozó adóssal szemben felmerülő adminisztratív többletköltségek továbbhárítására, amelyet késedelmes alkalmanként a felszólításokban



érvényesít, és amelynek mindenkori mértékét a www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek tartalmazza.

IV.6.4.6.3. Késedelmi kamat

Amennyiben a felhasználó a számla összegét – eltérő megállapodás hiányában – a számlán feltüntetett határnapig (fizetési határidő) nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot számítja fel. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó a késedelmét kimentí. A felhasználó késedelmes fizetése esetén egyéb jogszerűen felmerült költségek is felszámolhatók (pl. kiszállási díj, adminisztrációs költség, szerelési költség, postaköltség stb.).

IV.6.4.6.4. Egyéb költségek

A víziközmű-szolgáltató jogosult minden az adóssal szembeni követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségeket, eljárási díjnak, illetéknek és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére.

IV.6.4.7. Részletekben történő teljesítés, jóváírások rendje a befizetéseknél

A befizetések könyvelésének általános alapelve a költség, kamat, majd a tőke sorrendjében történő kiegyenlítés. Egyértelműen beazonosítható hivatkozás esetén a befizetés könyvelése arra a számlára történik, amelyre a befizető azt kifejezetten szánta. Egyéb esetekben a befizetés összegéből elsődlegesen a költségek, majd a késedelmi kamatok, ezt követően pedig a tőketartozás (nem víz- és/vagy csatornadíj, majd víz- és/vagy csatornadíj) kerül jóváírásra a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.

IV.6.4.8. Tulajdonosi felelősség a tartozásokért

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény értelmében az ingatlan tulajdonosa mögöttes felelősként abban az esetben is felhasználónak minősül, ha nem ő kötötte meg a víziközmű-szolgáltatóval az írásba foglalt közszolgáltatási szerződést és nem ő vállalta a víziközmű-szolgáltató felé a díjfizetési kötelezettséget. Ilyen esetekben az ingatlan tulajdonosa helytállni köteles az olyan tartozásokért, amelyeket a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés alapján megkísérelt behajtani, de a nem tulajdonos felhasználóval szemben a követelés behajtása ésszerű időn belül nem vezetett eredményre.

A tulajdonossal szembeni követelés érvényesítése fizetési felszólítás küldésével kezdődik, további szabályai megegyeznek a jelen Üzletszabályzatban foglalt, a követelések behajtására vonatkozó szabályokkal. A tulajdonos felelősségének mögöttes jellege nem zárja ki a nem tulajdonos felhasználóval való együttes perlésének lehetőségét.



IV.7. Ügyfélszolgálat

IV.7.1. Az ügyfélszolgálat működési rendje

A víziközmű-szolgáltató megalakulása óta törekszik arra, hogy a felhasználókat tevékenységének középpontjába helyezve egyre jobb minőségű, igényeikhez, elvárásaikhoz alkalmazkodó szolgáltatással lássa el. A felhasználói megkeresések fogadására, feldolgozására, kivizsgálására, megválaszolására a víziközmű-szolgáltató személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot üzemeltet, melyek elérhetőségét és nyitvatartási idejét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Ha az ügyfélszolgálat Üzletszabályzat szerinti működtetése külső elháríthatatlan ok miatt ellehetetlenül, a körülményről a víziközmű-szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt, valamint az érintett ügyfeleket a weboldalán, ügyfélszolgálati irodájában kifüggesztett hirdetőn, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja.

A felhasználó elektronikus és telefonon is lehetőséggel rendelkezik a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában való személyes ügyintézési időpont előzetes lefoglalására.

IV.7.2. Az ügyfélszolgálatra vonatkozó minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

A víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati tevékenységét mindenkor a felhasználók jogos igényei zökkenőmentes kielégítése érdekében, hozzáértő és segítőkész ügyfélszolgálati szolgálattal, a fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés szem előtt tartásával végzi. Célja, hogy megbízható, magas minőségi követelményeknek megfelelő szolgáltatást nyújtson, ennek érdekében folyamatosan ellenőrzi és fejleszti belső eljárásrendjeit, képzési szakembereit. A szolgáltató munkatársai a jogszabályi követelmények és a hatósági előírások betartásával, legjobb tudásuk szerint végzik feladataikat.

A víziközmű-szolgáltató részt vesz a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által koordinált felhasználói elégedettség felmérésben, és a szerzett tapasztalatokat az ügyfélszolgálati tevékenység fejlesztésére fordítja.

Az ügyfélszolgálat kapcsolatos minőségi és a szolgáltatás színvonalára vonatkozó jogszabályi követelmények – így különösen az ügyfélszolgálat elhelyezésével, működtetésével, nyitvatartásának rendjével, panaszkezeléssel kapcsolatos követelmények – jogszabályi előírásokon alapulnak, amelyeknek való megfelelést a víziközmű-szolgáltató folyamatosan biztosítja.

Az ügyfélszolgálat általános ügyintézési határideje – ahol az Üzletszabályzat rövidebb ügyintézési határidőt nem határoz meg – 30 nap.

A telefonos ügyfélszolgálat a felhasználó által kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított 5 perc várakozási időn belül fogadja a telefonhívást.

IV.7.3. Az ügyfélszolgálaton intézhető ügyek

	személyesen	telefonon	írásban (levél, e-mail)	e-ügyfél- szolgálat
Műszaki ügyek:				
tájékoztatás az e-közmű rendszer használatáról	✓			
új igénybejelentés víz- és/vagy szennyvízszolgáltatásra	✓			
meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás bejelentése	✓			
házi szennyvízáttemelő üzemeltetésre való átadásának kérelmezése	✓			
tájékoztatás új mellékvízmérő felszerelésével kapcsolatos műszaki követelményekről	✓			✓
Általános ügyek:				
általános tájékoztatás	✓	✓	✓	✓
felhasználóváltozás lakossági felhasználó esetén	✓	✓	✓	✓
felhasználóváltozás nem lakossági felhasználó esetén	✓		✓	✓
adatváltozás	✓	✓	✓	✓
e-számla regisztráció				✓
pdf számla igénylése	✓		✓	✓
felhatalmazás megadása csoportos beszedési megbízásra	✓	✓	✓	
számlareklamáció	✓	✓	✓	
hátralékkal kapcsolatos ügyintézés	✓	✓	✓	
részletfizetési megállapodás megkötése	✓	✓		✓
társasházi elszámolások	✓	✓	✓	
mellékvízmérő nyilvántartásba vétele	✓	✓	✓	✓
mellékvízmérő csere / szakszerűségi vizsgálat megrendelése	✓	✓	✓	✓
panasz ügyintézés	✓	✓	✓	
kártérítés ügyintézés	✓	✓	✓	
mérőállás bejelentés	✓	✓	✓	✓
egyenleg lekérdezés	✓	✓	✓	✓
számla kiegyenlítése	✓			✓
igazolás kérése	✓	✓	✓	✓
szennyvízszippantás megrendelése	✓	✓	✓	
locsolási kedvezmény igénylése	✓	✓	✓	✓



pontossági/szerkezeti vizsgálat megrendelése	✓	✓	✓	✓
szolgáltatás ideiglenes szüneteltetése	✓	✓	✓	
diagnosztikai vizsgálat (ivóvízvezeték)	✓	✓	✓	
tűzcsap vízhozam mérés megrendelése	✓	✓	✓	
ivóvíz kiszállítás megrendelése	✓	✓	✓	
időpontfoglalás személyes ügyintézéshez				✓
pénztári be- és kifizetés	✓			
előrefizetős mérő kártyafeltöltés	✓			

IV.7.4. Ügyintézésre jogosultak köre

A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos ügyintézésre a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználó vagy annak meghatalmazottja jogosult. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A víziközmű-szolgáltató által ajánlott meghatalmazás formanyomtatványa elérhető a honlapon és az ügyfélszolgálati irodában.

A társasházi közös képviselőn kívül a többlakásos épület esetében – ideértve az olyan ingatlan(oka)t is, ahol a bekötési vízmérőt követően többen veszik igénybe a közszolgáltatást – a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helyrel kapcsolatos ügyek intézésére a felhasználók képviselője (lásd: II. pont) jogosult.

Új bekötés, mellékvízmérő igénybejelentés és a szolgáltatás szüneteltetése esetén, ha a szerződött vagy szerződni kívánó fél nem az ingatlan tulajdonosa, akkor tulajdonosi hozzájárulás is szükséges az ügyintézéshez, az Üzletszabályzat vonatkozó pontjaiban részletezettek szerint.

A felhasználási hely tulajdonosa – mint a törvény erejénél fogva felhasználónak minősülő mögöttes felelős – a felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződés körében általános ügyintézésre nem, de a nyilvántartott adatok megismerésére jogosult, abban az esetben is, ha nem azonos a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználóval.

Amennyiben a mellékvízmérő az elkülönített felhasználói hely tulajdonosának a tulajdonát képezi, az azzal kapcsolatos ügyintézésre (mérőcsere megrendelés, szakszerűsítés, pontossági vizsgálat) abban az esetben is jogosult, ha nem azonos a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználóval, azonban köteles gondoskodni arról, hogy a nyilvántartott felhasználó szükség esetén a víziközmű-szolgáltatóval együttműködjön.

Minden olyan esetben, amikor az ügyintézéshez szolgáltatott adatok valóságtartalmával kapcsolatos kifogás vagy az ugyanazon ügyben ügyintézésre jogosultak között fennálló érdekellentétre utaló adat merül fel, vagy a formanyomtatványokon szolgáltatott adatok hiányosak vagy ellentmondásosak, a víziközmű-szolgáltató jogosult kiegészítő dokumentumok bemutatását kérni, így különösen igazoló iratok bemutatása kérhető a kétséges tulajdon- és birtokviszonyok, az ügyintézésre való jogosultság tisztázására.



IV.7.5. Kapcsolattartási formák

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók részére szóló küldeményeket, tájékoztatásokat a felhasználó adott felhasználási helyre vonatkozóan bejelentett értesítési címére, e-mail címére vagy telefonszámára küldi meg. A felhasználó saját felelősségére megadhat olyan kapcsolattartási adatot is, amely harmadik személy használatában (is) van, ebben az esetben a víziközmű-szolgáltató kézbesítése, tájékoztatása az adott elérhetőségre a felhasználóval szemben szabályszerű közlésnek minősül, a víziközmű-szolgáltató felé azonban a kapcsolattartásban érintett harmadik személy csak abban az esetben járhat el, ha rendelkezik az előző pontban foglaltak szerinti meghatalmazással.

A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek. A kapcsolattartási adatok megváltozása esetén, ha a felhasználó annak bejelentését elmulasztotta, a részére meg nem érkezett vagy késedelmesen érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

A víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldemények esetén, amelyek tekintetében jogszabály tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelezőként nem ír elő, maga dönt arról, hogy a küldeményt milyen módon juttatja el a felhasználóhoz.

A hagyományos postai küldés helyett vagy mellett a víziközmű-szolgáltató az értesítések, tájékoztatások közlése körében szabadon választhat a személyes kézbesítés, az e-mailben vagy sms-ben (e-mail címmel, mobil telefonszámmal rendelkező felhasználó esetében, szükség szerint a felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulásával) történő küldés között.

A felhasználók széles körét érintő tájékoztatói, értesítési kötelezettségének a víziközmű-szolgáltató a honlapján, illetve a helyi média igénybevétele útján tehet eleget.

A víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatban megjelölt írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatát aláírtnak kell tekinteni, ha azon a cégszerű képviseletre jogosult személy, vagy annak megbízottja eredeti, vagy aláírás bélyegzővel készített vagy szkennelt aláírása szerepel.

A társaság víziközmű-szolgáltató e-mail címéről küldött levél akkor tekinthető aláírtnak, ha azon a küldő neve, beosztása és szkennelt aláírása vagy a név mellett az „s.k.” (sajátkezűleg) jelzés szerepel.

IV.7.6. Panaszügyek kezelése

A panasz a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatóval kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (E-ügyintézési tv.) meghatározott elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

A felhasználó panaszát közvetlenül a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatához intézheti szóban, írásban, telefonon, e-mailben, illetve elektronikus úton a víziközmű-szolgáltató honlapján elérhető űrlap segítségével.

A szóbeli felhasználói panaszt a víziközmű-szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a felhasználói panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a felhasználói panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a víziközmű-szolgáltató a felhasználói panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról panaszfelvételi jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv másolati példányát személyesen közölt szóbeli felhasználói panasz esetén



helyben átadja a felhasználónak, telefonon közölt szóbeli felhasználói panasz esetén a felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett felhasználói panasz esetében a hangfelvétel tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott tartalmi elemeket, így a panaszbejelentésről jegyzőkönyv felvétele és a felhasználó számára való megküldése a felhasználó beleegyezése mellett mellőzhető.

Az írásbeli felhasználói panaszt a víziközmű-szolgáltató a beérkezését követően 15 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a víziközmű-szolgáltató indokolni köteles. A víziközmű-szolgáltató a felhasználói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni. A felhasználói panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy felhasználói panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti (2. számú melléklet). A víziközmű-szolgáltató indokolt esetben, helyszíni vizsgálat vagy hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb 15 nappal meghosszabbítja az ügyintézési határidőt, amelyről a felhasználói panasztevőt a válaszadási határidő letelte előtt írásban tájékoztatja.

Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, akkor a víziközmű-szolgáltató választ az előző bekezdésben foglaltaktól eltérően a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatokon keresztül adja meg. A víziközmű-szolgáltató a számlához csatolt tájékoztatóban értesíti a felhasználót a számlán szereplő adatokban történő változás átvezetéséről.

Hatósági kivizsgálás esetén, annak lezárásáig a víziközmű-szolgáltató további intézkedést nem tesz, de a hatósági kivizsgálásnak a felek által nem vitatott követelések befizetési határidejére halasztó hatálya nincsen.

A korábbi, érdemben megválaszolt felhasználói panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó felhasználói panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

Amennyiben a felhasználó panaszja jogos, a víziközmű-szolgáltató haladéktalanul intézkedik a téves eljárás javítása érdekében, és egyidejűleg a felhasználói panasz bejelentőjét írásban tájékoztatja a kivizsgálás eredményéről, a jogos észrevételekhez kapcsolódó intézkedésekről. Jogos panaszokhoz kapcsolódó kárigény esetén a víziközmű-szolgáltató megvizsgálja a bejelentett kár jogosságát, mértékét és megállapítja a felhasználó jogos kárigényét.

Nem tekinthető felhasználói panasznak:

- tájékoztatást kérő megkeresés;
- méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás);
- felhasználó vagy elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás és egyéb adatváltozás bejelentése;
- felhasználási hely víziközmű-szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont-egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása);
- folyószámla egyenleg lekérdezése;
- vízmérőállás bejelentése;
- számlamásolat, csekkpótlás kérése;
- részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye;
- eseti egyedi számla kérése;



- általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése stb.);
- hibabejelentés;
- más felhasználó szabálytalan vízvételezésére vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés;
- a felhasználóval szembeni jogos követelések elengedésére, részletfizetés engedélyezésére, valamint a tartozás törlesztésének (futamidő) módosítására irányuló kérelem.

IV.7.7. Vitarendezés, jogorvoslati fórumok, bírósági kikötések

Ha a felhasználó a kérelmének, reklamációjának, panaszának elintézésével nem ért egyet, sérelmének orvoslása érdekében az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint – a közérdekű korlátozás kivételével – a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban és üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.
- A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott hatóság jogosult.
- A létfenntartási, közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a fővárosi és vármegyei kormányhivatal jár el.
- A fentiek hatálya alá nem tartozó, víziközmű-szolgáltatóval szemben felmerülő panaszok esetében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el.

A hatósági eljárást megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni. A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt év eltelté után nem indítható. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, az elévülés a magatartás megszűnésével kezdődik. Az elévülési határidő jogvesztő.

A felügyeleti szervek elérhetőségeit a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A közszolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést a felek békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a közszolgáltatási szerződés, illetve a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok járnak el.

IV.7.8. Védendő felhasználók

IV.7.8.1. Közös szabályok

A szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő felhasználók kérhetik a védendő felhasználói körbe történő felvételt. A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie, figyelembe véve, hogy a védettséggel járó jogokat csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A felhasználó, mint szociálisan rászoruló és mint fogyatékkal élő személy együttesen is kérheti felvételét a védendő felhasználók nyilvántartásába. A kérelemben meg kell jelölni, hogy a vonatkozó jogszabályok alapján



meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyekre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat.

Ha a víziközmű-szolgáltató a felhasználóval szemben a közműszolgáltatás kötelező igénybevétele érdekében intézkedik, és ennek során jut tudomására, hogy a kötelezett a védendő felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló felhasználókat az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásban nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel kérelmezésének módjáról és megküldi részére a szükséges formanyomtatványt. Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése iránti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem fogantatosíthatja.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe;
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről 8 napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet, amely az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a víziközmű-szolgáltató megnevezését és elektronikus elérhetőségét.

A védendő felhasználók nyilvántartásba vételét követően a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv minden év március 31-ig tájékoztatja a víziközmű-szolgáltatót, hogy a védendő felhasználó védettsége továbbra is fennáll-e. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékkal élő felhasználó esetében, ha szakorvosi vélemény alapján az állapotában jelentős javulás nem várható, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn. A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartásban átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. A védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezelt adatot a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően törli.

A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv a védendő felhasználók nyilvántartásába történő kérelem szerinti igazolás kiállításától az évenkénti tájékoztatás érdekében kezeli a védendő felhasználó nevére, a felhasználási helyre, a védendő felhasználói státuszt megalapozó jogcímrre, valamint a felhasználó által megjelölt víziközmű-szolgáltató megnevezésére és elektronikus elérhetőségére vonatkozó adatokat. A védendő

felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv törli az e bekezdés szerinti adatokat a védendő felhasználói státusz megszűnését követően.

IV.7.8.2. Szociálisan rászoruló felhasználó

Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül;
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult;
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül;
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül;
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül;
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll.
- a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

A szociálisan rászoruló felhasználó a megfelelését:

- a honlapon közzétett vagy az ügyfélszolgálati irodában elérhető, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt, e célra rendszeresített nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint 8 napon belül tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe, valamint az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató.

A víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a víziközmű-szolgáltató azon elérhetőségéről, ahova a védendő felhasználó státuszáról a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdése szerinti tájékoztatás megküldhető.



A szociálisan rászoruló felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászoruló részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezéséről.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni. Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap;
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap;
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén 6 hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap. A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

IV.7.8.3. Fogyatékkal élő felhasználó

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát az e célra rendszeresített, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány A) részének benyújtásával, és:

- ha vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az e célra rendszeresített, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány B) részének benyújtásával;
- fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az e célra rendszeresített, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány B) és C) részének benyújtásával; vagy
- a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteteti, az e célra rendszeresített, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány C) részének benyújtásával igazolhatja.

A formanyomtatvány megnevezése: Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt, és elérhető a víziközmű-szolgáltató honlapján vagy az ügyfélszolgálati irodában.



A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó. A felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

Fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen;
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen;
- a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás);
- a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás, úgy mint: nagyobb betűmérettel nyomtatott számla; fizetési haladék, részletfizetési kérelem.

A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt.

Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni. A részletfizetési kedvezmény, a fizetési haladék lehetőségét a víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételt követően azonnal biztosítja.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja.

V. ADATVÉDELEM

V.1. Az adatkezelés alapjai, a felhasználók tájékoztatása

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatás nyújtása és az azon felül végzett egyéb szolgáltatások körében a vele szerződő ügyfelek és egyéb közreműködő érintettek személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: Infotv.), illetve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban: GDPR) foglaltaknak megfelelően, a honlapján közzétett adatvédelmi szabályzatában és adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli.

A víziközmű-szolgáltató – tiszteletben tartva a GDPR-ban megfogalmazott alapelveket – a személyes adatok kezelése során

- mindenkor biztosítja a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság követelményének teljesülését;
- kizárólag célhoz kötötten kezeli a birtokában lévő személyes adatokat, a személyes adatok gyűjtése csak a jelen szabályzatban meghatározott, és a nyilvánosan hozzáférhető, bármely érintett által megismerhető adatvédelmi tájékoztatókban közzétett, egyértelmű és jogszerű célból történik és a víziközmű-szolgáltató nem kezeli azokat a személyes adatokat e célokkal össze nem egyeztethető módon;
- a víziközmű-szolgáltató csak megfelelő, a releváns és az üzleti tevékenységének jogszerű és hatékony ellátásához feltétlenül szükséges személyes adatokat kezeli, az adatvédelmi szabályzatában valamennyi adatkezelés vonatkozásában rögzített GDPR szerinti jogalap mentén;
- a víziközmű-szolgáltató gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, valamint minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törölve vagy helyesbítve legyenek;
- a víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, és az iratkezelésre vonatkozó belső szabályozás szerint a korlátozott tárolhatóság elvével összhangban gondoskodik a személyes adatok, illetve az azokat tartalmazó papír alapú és elektronikus iratok leselejtezéséről;
- a víziközmű-szolgáltató megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- a víziközmű-szolgáltató felelősséget vállal az adatvédelmi alapelveknek való megfelelésért, továbbá biztosítja, hogy képes legyen e megfelelés igazolására.

A közszolgáltatási szerződésekkel és az egyéb megrendelésekkel kapcsolatos jogviszonyokban a víziközmű-szolgáltató által megismert és adatbázisaiban nyilvántartott személyes adatok kezelése a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet előírásain alapul, valamint a számviteli törvényben és a Polgári törvénykönyvben, valamint a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltaknak való megfelelés, illetve az érintettel megkötött szerződés teljesítése érdekében történik. Az elérhetőségi adatokat – azok önkéntes megadása esetén – a víziközmű-szolgáltató jogos érdekből, a kapcsolattartás céljára kezeli, továbbá olyan esetekben – így különösen a tájékoztató információk küldése és a felhasználói elégedettségi felmérésben való részvétel során – amikor az érintett kifejezetten hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez.



A víziközmű-szolgáltató tevékenysége során felmerülő adatkezelésekről – ideértve a közszolgáltatás és megrendelés körén túl az egyéb adatkezeléseket is, mint például az ügyfélszolgálati helyiségben felszerelt kamerarendszer általi képrögzítés, a telefonos megkeresések hangrögzítése, az iktatás és iratkezelés során történő adatkezelések, a víziközmű-szolgáltató honlapját vagy közösségi oldalát felkeresők, valamint a szolgáltatással kapcsolatos aktuális tájékoztató információk küldését kérők adatainak kezelését is – a víziközmű-szolgáltató naprakész, nyilvános adatkezelési tájékoztatókkal áll az érintettek rendelkezésére, amelyek elérhetők a víziközmű-szolgáltató honlapján, és kérhetők az érintettel kapcsolatban álló munkatársaktól.

Az adatkezelési tájékoztatók minden esetben kimerítően tartalmazzák a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját, az adatok forrását és tárolásuk időtartamát, az adatok továbbításával és az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos információkat.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve az adatkezelő részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A víziközmű-szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

V.2. A személyes adatok megismerésére jogosultak

A közszolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatban kezelt, az érintett felhasználóra vonatkozó személyes adatokat elsősorban maguk a felhasználók és képviselik, a IV.6.4. pontban foglaltak szerint az ügyintézésre jogosult személyek ismerhetik meg. Ezeknek a személyes adatoknak a megismerésére törvény alapján jogosult továbbá az ingatlan tulajdonosa, akkor is, ha nem azonos a szerződött felhasználóval, valamint az ellátásért felelős önkormányzat.

A közszolgáltatások teljesítéséhez hozzá tartozik a közművagyon karbantartása, fejlesztése, beruházások megvalósítása, kivitelezési munkák végzése is, amelyekhez a víziközmű-szolgáltató alvállalkozókat vesz igénybe, akik részére kapcsolatfelvétel céljából az ingatlan tulajdonosok, birtokosok elérhetőségei adatait kiadja.

A víziközmű-szolgáltató működési területének azon részén, ahol kizárólag szennyvízszolgáltatást nyújt, a locsolási vízmérő felszerelésével kapcsolatos felhasználói adatok az ivóvíz szolgáltatást nyújtó másik szolgáltató (DRV Zrt.) részére a vízmérő leolvasása érdekében átadásra kerülnek.

Vízdíj számlázás alapját is képező, távhőszolgáltatói tulajdonú melegvízmérők esetében a távhőszolgáltató (PÉTÁV Kft.) és a víziközmű-szolgáltató a náluk szerződött felhasználók adatait külön-külön kezeli, de a mérőkkel kapcsolatos adatokról a két szolgáltató egymást kölcsönösen tájékoztatja.

A társaság mind a közszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó feladatai ellátásához, mind az egyéb megrendelések teljesítése érdekében közreműködőket vehet igénybe, akik adatfeldolgozóként megismerik és kezelik a személyes adatokat. Ilyenek a vállalatirányítási, üzemirányítási, ügyviteli, valamint terepi leolvasó rendszer támogatója, online számlázó rendszereket működtető vállalkozások, számlázási alvállalkozó, jogi képviselő, könyvvizsgáló, követeléskezelő, a felhasználói elégedettségi felmérés esetében a piackutató. A felsorolt tevékenységekre szerződött partnercégek naprakészen vezetett nyilvántartása a víziközmű-szolgáltató honlapján elérhető.



Mindezekon kívül a víziközmű-szolgáltató az adatkezelési célokkal összhangban, a szerződések teljesítése és a kapcsolattartás érdekében személyes adatokat ad át a posta, a bank, illetve a közhatalmi jogosítvánnyal rendelkező hatóságok, szervezetek részére a jogszabályi előírások szerint.

V.3. Az érintettek jogai, együttműködés a kezelt adatok helyes nyilvántartása érdekében

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az adatkezelési tájékoztatók szerinti, alábbi jogait gyakorolhatja:

- Tájékoztatáshoz való jog: az érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha a víziközmű-szolgáltatónál tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult kikérni a víziközmű-szolgáltatótól a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az érintett nem tartja jogosultnak a víziközmű-szolgáltatót személyes adatai kezelésére, kérheti adatkezelésének felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Panasztételhez való jog: az érintett panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest pf.:9., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 1 391-1400, www.naih.hu).
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

Fenti jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, beadványát, észrevételét az érintett jelezheti a víziközmű-szolgáltatónak a 2. sz. mellékletben foglalt elérhetőségei bármelyikén.

A víziközmű-szolgáltató az adatkezeléshez kapcsolódó kérelem, bejelentés beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedésről. Összetett kérés esetén a határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható, melynek okairól az alap határidőn belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja az érintett személyt. A beérkező kérelmek formátumában kerül sor a válaszára, vagyis, ha e-mailben érkezik a kérelem, a válasz is e-mailben kerül kiküldésre. A víziközmű-szolgáltató a tájékoztatást, intézkedést díjmentesen biztosítja, kivéve a túlzó vagy különösen ismétlődő kérvények esetében. Ilyen esetben a társaság ésszerű díjat számíthat fel az adminisztratív költségekre vagy megtagadhatja az intézkedést. A víziközmű-szolgáltató által adott válasszal szemben az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, illetve igényét bírósági úton érvényesítheti.



A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásaiban szereplő adatok valódisága mindenkor biztosítéka a közszolgáltatás nyújtása folyamatosságának és zavartalanságának. Amennyiben a közszolgáltatási jogviszonyhoz kapcsolódóan kezelt, a felhasználó azonosításához vagy a vele való kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok körében változás következik be, a változásbejelentést a IV.6.1. pontban foglaltak szerint kell megtenni. A felhasználó személyében bekövetkező változás miatt szükséges nyilvántartás-frissítéshez a felhasználóknak a IV.6.2. pontban foglaltakat megtartva kell eleget tenniük a változásbejelentési kötelezettségüknek.

MELLÉKLETEK

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. számú melléklet | Jogszabálygyűjtemény |
| 2. számú melléklet | Elérhetőségek |
| 3. számú melléklet | Közszolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre |
| 3.1. számú melléklet | Közszolgáltatási szerződés előrefizetős kártyás mérő beszerelésére |
| 3.2. számú melléklet | Közszolgáltatási szerződés nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre |
| 4. számú melléklet | Tervezési irányelvek |
| 5. számú melléklet | Műszaki követelmények a mellékvízmérőkkel és a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapul vételével történő elszámolással (teljes mérősítés) kapcsolatban |
| 6. számú melléklet | Panaszfelvételi jegyzőkönyv |
| 7. számú melléklet | Víz- és vagy szennyvízbekötési megrendelő ív |
| 8. számú melléklet | Víz- és vagy szennyvízbekötési kérelem igénybejelentés |
| 9. számú melléklet | Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett lakossági felhasználó személyében beállt változásról |
| 9.1. számú melléklet | Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó személyében beállt változásról |
| 9.2. számú melléklet | Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóra személyében beállt változásról |
| 9.3. számú melléklet | Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóra személyében beállt változásról |
| 10. számú melléklet | 10% locsolási kedvezmény házikert öntözéséhez |
| 10.1. számú melléklet | Felhasználói igénybejelentés locsolási kedvezmény igényléséhez nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetén |
| 11. számú melléklet | Tájékoztató előrefizetős mérőről |
| 12. számú melléklet | Víz- és/vagy szennyvízbekötés megszüntetése megrendelő ív |
| 12.1. számú melléklet | Víz- és/vagy szennyvízbekötés megszüntetési kérelem igénybejelentés |
| 13. számú melléklet | Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt |
| 14. számú melléklet | Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt |
| 15. számú melléklet | Vízmérő vizsgálat megrendelése |
| 16. számú melléklet | Kérelem víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére |
| 17. számú melléklet | Fizetési határidő megadása – meghatalmazás |
| 18. számú melléklet | Házi szennyvíz átemelő átadás-átvételi jegyzőkönyv |
| 19. számú melléklet | Igazolás az ügyfél által beadott dokumentumokról |
| 20. számú melléklet | Igénybejelentés mellékmérők szerinti elszámolásra |
| 21. számú melléklet | Értesítés pótleolvasásról |
| 22. számú melléklet | Tartozáselismerő nyilatkozat |
| 23. számú melléklet | Hidegvizes mellékvízmérő felszerelés bejelentési ív |
| 24. számú melléklet | Hozzájáruló nyilatkozat – kapcsolattartás |
| 25. számú melléklet | Szakfelügyelet megrendelése |
| 26. számú melléklet | Megrendelő E-közmű adatszolgáltatáson felüli műszaki tartalom átadási/rendelkezésreállási díj elszámolásához |
| 27. számú melléklet | Megrendelő és teljesítésigazolási jegyzőkönyv Víz- és/vagy szennyvízbekötés tervezéséhez |

Jogszabálygyűjtemény

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Üzletszabályzata az alábbiakban felsorolt jogszabályok figyelembevételével készült:

- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1991. évi IL. törvény a csőd eljárásról és a felszámolási eljárásról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1993. évi LXXVIII. törvény a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1996. évi LIII. törvény a természet védelméről
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXVII. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2017. évi CLI. törvény az adóigazgatási rendtartásról
- 2017. évi CLIII. törvény az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási művek védelméről
- 120/1999. (VIII. 6.) Korm. rendelet a vizek és a közcélú vízellátási művek fenntartására vonatkozó feladatokról
- 270/2003. (XII. 24.) Korm. rendelet az egyes környezetterhelési díjak visszaigénylésének, a kibocsátott terhelő anyag mennyiség meghatározás módjáról, valamint a díjfizetés áthárításának szabályairól
- 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 262/2004. (IX. 23.) Korm. rendelet a magánszemélyek közműfejlesztési támogatásáról
- 27/2005. (XII.6.) KvVM rendelet a használt- és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 455/2013. (XI. 29.) Korm. rendelet a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól
- 378/2015. (XII. 8.) Korm. rendelet a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó nem rendszeres közszolgáltatásról
- 16/2016. (V. 12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok

köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról

- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről
- 43/2016. (XI. 23.) NGM rendelet a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról
- 44/2016. (XI. 28.) NGM rendelet a nyomástartó berendezések és rendszerek biztonsági követelményeiről és megfelelőség tanúsításáról
- 672/2021. (XII. 2.) Korm. rendelet az adatváltozás-kezelési szolgáltatás részletszabályairól
- 5/2023 (I.12.) Korm.rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról
- 5/2023. (XII. 13.) EM rendelet a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról

- Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 8/2013. (III.18.) önkormányzati rendelete a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról
- Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 48/2013. (XI.18.) önkormányzati rendelete a közösségi együttélés alapvető szabályairól és megszegésük jogkövetkezményeiről

Európa parlament irányelvek

- 2014/32/EU Measuring Instruments Directive (MID) / irányelv a mérőműszerek forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról
- 98/83/EK Drinking Water Directive (DWD) / irányelv az emberi fogyasztásra szánt víz minőségéről
- 2014/68/EU Pressure Equipment Directive (PED) / irányelv a nyomástartó berendezések forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról

További előírások

- MSZ EN ISO 4064-1:2017 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 1. rész: Méréstechnikai és műszaki követelmények (ISO 4064-1:2014)
- MSZ EN ISO 4064-2:2017 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 2. rész: Vizsgálati módszerek (ISO 4064-2:2014)
- MSZ EN ISO 4064-3:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 3. rész: A vizsgálati jelentés formátuma (ISO 4064-3:2014)
- MSZ EN ISO 4064-4:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 4. rész: Az ISO 4064-1-ben nem szereplő, nem méréstechnikai követelmények (ISO 4064-4:2014)
- MSZ EN ISO 4064-5:2017 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 5. rész: Beépítési követelmények (ISO 4064-5:2014)
- MSZ 22115:2002 Fogyasztói vízbekötések
- MSZ-04-132:1991 Épületek vízellátása
- OIML R49-1:2006 (2013)
- OIML R49-2:2006
- KTW ivóvíz minőségi előírás
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott „HE 6/1-2005 Hidegvízmérők – Általános előírások”, illetve a „HE 6/4-2006 Hidegvízmérők” c. hitelesítési előírásban rögzített, hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikáció

Elérhetőségek

TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. elérhetőségei

TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. központi telephely

(a cég működésével kapcsolatos ügyek, bejelentések)

Levélcím: 7602 Pécs, Pf. 33.

Telefon: 72/421-700, zöld szám: 80/811-111

E-mail: info@tetyeforrashaz.hu

Web: www.tetyeforrashaz.hu

Ügyfélszolgálat

(ügyfélkapcsolati ügyintézés)

Ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7626 Pécs, Búza tér 8/B

Nyitvatartás, pénztári órák:

hétfő, kedd, szerda: 8.00-14.00

csütörtök: 8.00-20.00

péntek: 8.00-14.00

E-ügyfélszolgálat

www.tetyeforrashaz.hu

Levelek fogadása

Levélcím: 7602 Pécs, Pf. 33

E-mail: uszi@tetyeforrashaz.hu

Telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám: 72/421-700

Zöld szám: 80/811-111 *(vezetékes telefonszámról díjmentesen elérhető)*

Hívások fogadása:

hétfő, kedd, szerda: 8.00-14.00

csütörtök: 8.00-20.00

péntek: 8.00-14.00

Műszaki hibabejelentés

Telefon: 72/421-799, 72-421-700 (1-es menüpont)

Mobil: 20/289-3555

Elérhetőség: 0-24 óráig

Az ügyfélszolgálati iroda és a telefonos ügyfélszolgálat szabad-, ünnep- és munkaszüneti napokon zárva tart. Munkaszüneti napok miatt elrendelt szombati munkanapokon az ügyfélszolgálati iroda pénteki rend szerint tart nyitva, ezeken a napokon a telefonos ügyfélszolgálaton nincs ügyélfogadás. A víziközmű-szolgáltató az esetleges évközi munkanap-áthelyezés, módosulás alkalmával a helyben szokásos módon tájékoztatja ügyfeleit.

A műszaki hibabejelentés minden nap 0-24 óráig fogadja a hívásokat.

Fogyasztóvédelmi szervezetek és érdekképviseltek elérhetősége

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u.2.

Postacím: 7602 Pécs, Pf. 315

Telefon: 72/795-398

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Web: www.kormanyhivatal.hu, www.fogyasztovedelem.kormany.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Telefon: 1/459-7740

E-mail: ugyfelszolgalat@mekh.hu

Web: www.mekh.hu/fogyasztovedelmi-e-ugyfelszolgalat

Baranya Vármegyei Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 7621 Pécs, Apáca u. 15.

Telefon, fax: 72/211-399

E-mail: bafepecs@gmail.com

Web: www.bafe.hu

Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetsége

Cím: 7623 Pécs, Rákóczi út 24-26.

Telefon: 72/510-536, fax: 72/326-828

E-mail: laktaszpecs@gmail.com

Web: www.laktasz.hu

Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefon: 72/507-154, fax: 72/507-152

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Web: www.baranyabekeltetes.hu



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 56. §-ban meghatározott tartalommal az alábbi szerződő felek között:

Szerződő Felek:

TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (7634 Pécs, Nyugati ipari út 8., adószám: 14925889-2-02, cégjegyzékszám: 02-10-060354, képviseli: Farkas Tamás Etele vezérigazgató), továbbiakban: **Víziközmű-szolgáltató**

Felhasználó: vevőazonosító: szerződésszám: felhasználási hely azonosító száma: 101

Természetes személy esetén

név: _____
 anyja neve: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 állandó lakcím: _____ ir. szám _____ helység: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____
 székhely: _____ ir. szám _____ helység _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 adószám: _____ cégjegyzékszám: _____
 bankszámlaszám: _____

felhasználási helye, címe: _____ ir. sz. _____ helység _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó hrsz: _____

felhasználási helyhez tartozó megnevezés: _____

felhasználási hely jellege:

szolgáltatás tárgya és időpontja

szolgáltatásvételezés jellege:

tevékenység jellege:

(a megfelelő aláhúzendő)

víziközmű-fejlesztési kvóta:

víziközmű-fejlesztési kvóta típusa, dátuma:

mérőkapcsolat esetén elszámolási mód:

szolgáltatási pont:

szolgáltatási ponton biztosított nyomás:

fizetési mód:

bekötési vízmérő mellékvízmérő bekötési átalány

ivóvízellátás Dátum: _____ szennyvízelvezetés Dátum: _____

lakossági nem lakossági

lakás, üzlethelyiség, közkifolyó, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar

energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb: _____

ivóvíz: _____ m³/nap szennyvíz: _____ m³/nap tűzvíz: _____ m³/nap

megfizetett megajánlott Dátum: _____

normál teljes mérősített (csak bekötési vízmérő esetén jelölendő)

58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerinti szolgáltatási pont

1,5 bar alatt 1,5-6 bar között 6 bar fölött

átutalás készpénzáttutalási megbízás csoportos beszedési megbízás

Ha a szerződő nem tulajdonosa az ingatlanok, a tulajdonos adatai:

Természetes személy esetén:

név: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 anyja neve: _____
 állandó lakcím: _____ ir. sz. _____ helység _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____
 adószám: _____ cégjegyzékszám: _____

Felhasználó

Jelen szerződés alkalmazása során a Felhasználó alatt a bekötési vízmérő szerinti felhasználási hely esetén a szerződő felhasználót, mellékvízmérő esetén az elkülönített felhasználói helyre szerződő elkülönített vízhasználót, illetve sorban mögöttük az ingatlan tulajdonosát kell érteni.

A szolgáltatási díj megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal mindenkor hatályos rendeletében meghatározott díj.

A Víziközmű-szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű, jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását. A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvető rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A Víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be. Víziközmű-szolgáltató saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről. Víziközmű-szolgáltató továbbá vállalja a mérőeszköz évente legalább egy alkalommal történő leolvasását, annak alapján elszámoló számla, valamint a leolvasási időszakok között részszámlák kibocsátását. A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. Amennyiben a Felhasználót díjvisszatérítés illeti meg, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a soron következő számlák szerint fizetendő összeget akkor csökkenteni, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a Víziközmű-szolgáltató 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A Felhasználó vállalja

A személyében beállt változást az új felhasználóval közösen írásban bejelenti a Víziközmű-szolgáltatónak a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon. Nem lakossági felhasználó – törvényi mentesség hiányában – csak a szerződésben rögzített víziközmű-fejlesztési kvóta erejéig jogosult a szolgáltatás igénybevételére, és köteles többlet vízigényét előzetesen bejelenteni,

a szolgáltatási kapacitás bővítése utáni víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni. A Felhasználó vállalja továbbá a tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíti. A saját tulajdonban lévő, elszámolás alapú mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Teljes mérőszámmal mérőkapcsolatos fogyasztási helyen is csak a törvényi feltételek együttes megléte esetén alkalmazható a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolási mód az Üzletszabályzatban foglaltak szerint. A fedlappszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó biztosítja az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével és annak folyamatos működőképes állapotban tartásával (58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 85. § (2) bekezdése). A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését az alábbi fizetési módok valamelyikével teljesíti: készpénz-átutalási megbízás, átutalás, csoportos beszedési megbízás, online díjfizetés bankkártyával. Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. Fizetési késedelem esetén a Felhasználó a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a Víziközmű-szolgáltató behajtással felmerülő költségeit megfizeti.

A közszolgáltatási szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés új fogyasztási hely esetén a szolgáltatás kezdési (üzembe helyezés) időpontjától hatályos és határozatlan időre szól. Már üzemelő fogyasztási hely esetén a jelen szerződés a szolgáltatás kezdési időpontjától hatályban lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, kiegészítése, illetve a korábbi szerződést jogfolytonosság biztosítása mellett felváltó, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt közszolgáltatási szerződés, amely határozatlan ideig szól. A közszolgáltatási jogviszony keletkezésének legkorábbi időpontja az a nap, amikor az illetékes önkormányzat az üzemeltetés jogát a Víziközmű-szolgáltató részére átadta. A szerződő felhasználó - ha nem tulajdonosa az ingatlan, a tulajdonos hozzájárulásával - 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Szerződésszegés

Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben:

- Nem értesíti az előírt határidőben a szerződő felhasználót, illetve elkülönített vízhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- A szolgáltatás színvonala, minősége nem felel meg a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, Üzletszabályzatban foglaltakkal.
- A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
- Nem hiteles mérőt üzemeltet.
- A fogyasztásmérő hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik, és a csere vagy újrHITELESÍTÉS szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát nem értesítette.
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben:

- A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- Fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- Adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- A fogyasztásmérő ellenőrzését, javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha a megállapodás erre őt kötelezi, akkor ezek javításáról, cseréjéről, vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő fagy elleni védelméről nem gondoskodik.
- Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségét nem teljesíti.

Szerződésszegés esetén az Üzletszabályzatban foglalt jogkövetkezmények alkalmazhatók, így különösen késedelmes teljesítés esetén késedelmi kamat, külön eljárási költség, behajtási költségátalány, illetve kötbér érvényesíthető, a szolgáltatás korlátozható/felfüggeszhető, a közszolgáltatási szerződés felmondható. Hibás teljesítés, egyéb szerződésszegés esetén kötbér érvényesíthető, a közszolgáltatási szerződés felmondható.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása

Lakossági, közületi felhasználóval szemben előzetes értesítés mellett kezdeményezhető. A víziközmű-szolgáltató legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót a fizetési kötelezettsége teljesítésére. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése, és az intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben meghatározandó az az 5 munkanap, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését, vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghúszul meg, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére. Az értesítés tartalmazza a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A Felhasználó – amennyiben az ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – a közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás és visszaállítása kapcsán felmerülő díj rendezését a Víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A Víziközmű-szolgáltató az igazolás közzétételét követő 3 napon belül a szolgáltatást teljeskörűen visszaállítja.

Egyebek

A jelen közszolgáltatási szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság mindenkori Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi Járásbíróóság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ezen szerződésben megadott személyes adatokat jogszabályi kötelezettség és a szerződés teljesítése érdekében kezeli a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szerint. Az adatkezelés során megadott további elérhetőségi adatokat a megfelelő minőségű kapcsolat fenntartása és a közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében kezeli jogos érdek alapján, a GDPR 6. cikk (1) (f) szerint. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a www.tettyeforrashaz.hu/adatkezes oldalon, illetve kérhető szóban vagy írásban a munkatársainktól. A szerződés aláírásával a szerződő felek elfogadják az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, a szerződés során megadott természetes személyek számára biztosítják a tájékoztató megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Jelen közszolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó vagy Meghatalmazottja

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja
(Ha a szerződő nem tulajdonosa az ingatlan.)



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS előrefizetős vízmérő beszerelésére ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 56. §-ban meghatározott tartalommal az alábbi szerződő felek között:

Szerződő Felek:

TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (7634 Pécs, Nyugati ipari út 8., adószám: 14925889-2-02, cégjegyzékszám: 02-10-060354, képviseli: Farkas Tamás Etele vezérigazgató), továbbiakban: **Víziközmű-szolgáltató**

Felhasználó: _____ vevőazonosító: _____ szerződésszám: _____ felhasználási hely azonosító száma: **101**

Természetes személy esetén

név: _____
 anya neve: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 állandó lakcím: _____ ir. szám _____ helység: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____
 székhely: _____ ir. szám _____ helység _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 adószám: _____ cégjegyzékszám: _____
 bankszámlaszám: _____

felhasználási helye, címe: _____ ir. sz. _____ helység _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó hrsz: _____

felhasználási helyhez tartozó megnevezés:

felhasználási hely jellege:

bekötési vízmérő mellékvízmérő bekötési átalány

szolgáltatás tárgya és időpontja

ivóvízellátás Dátum: _____ szennyvízelvezetés Dátum: _____

szolgáltatásvételezés jellege:

lakossági nem lakossági

tevékenység jellege:

(a megfelelő aláhúzóval)

lakás, üzlethelyiség, közfelföld, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar

víziközmű-fejlesztési kvóta:

energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb: _____
 ivóvíz: _____ m³/nap szennyvíz: _____ m³/nap tűzvíz: _____ m³/nap

mérőkapcsolat esetén elszámolási mód:

normál teljes mérősített (csak bekötési vízmérő esetén jelölendő)

szolgáltatási pont:

58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerinti szolgáltatási pont

szolgáltatási ponton biztosított nyomás:

1,5 bar alatt 1,5-6 bar között 6 bar fölött

fizetési mód:

átutalás készpénzáutalási megbízás csoportos beszedési megbízás

Ha a szerződő nem tulajdonosa az ingatlan, a tulajdonos adatai:

Természetes személy esetén:

név: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 anya neve: _____
 állandó lakcím: _____ ir. sz. _____ helység _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____
 adószám: _____ cégjegyzékszám: _____

Felhasználó

Jelen szerződés alkalmazása során a Felhasználó alatt a bekötési vízmérő szerinti felhasználási hely esetén a szerződő felhasználót, mellékvízmérő esetén az elkülönített felhasználói helyre szerződő elkülönített vízhasználót, illetve sorban mögöttük az ingatlan tulajdonosát kell érteni.

A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal mindenkor hatályos rendeletében meghatározott díj. Amennyiben a Felhasználó díjtartozással rendelkezik, a Szolgáltató jogosult a mindenkori befizetések 50%-át a tartozás rendezésére fordítani.

A szolgáltatási díj fizetése

A Szolgáltató a vízmérő beépítését követően a költségek megtérítése után egy mágneskártyát biztosít szerződő fél részére, amelyet a Felhasználó az Ügyfélszolgálati irodában tetszőleges összeggel és alkalommal feltölthet, és ezt követően a kialakított felhasználási helyen használhatja. (szolgáltatási díj előre fizetése) Amennyiben a feltöltött összeg felhasználásra kerül, és a Felhasználó nem gondoskodik annak újbóli feltöltéséről, a készülék a hatályos rendelet szerinti kötelező létfenntartási és közegészségügyi vízigény kielégítését biztosítja.

A Víziközmű-szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű, jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását. A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerbe történő bevezetéséig áll fenn. A Víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be. Víziközmű-szolgáltató saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről. Víziközmű-szolgáltató továbbá vállalja a mérőeszköz évente legalább egy alkalommal történő leolvasását, annak alapján elszámoló számla kibocsátását. A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. Amennyiben a Felhasználót díjvisszatérítés illeti meg, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a soron következő számlák szerint fizetendő összeget akkor csökkentheti, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a Víziközmű-szolgáltató 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

3.1. sz. melléklet

A Felhasználó vállalja

A személyében beállt változást az új felhasználóval közösen írásban bejelenti a Víziközmű-szolgáltatónak a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon. Nem lakossági felhasználó – törvényi mentesség hiányában – csak a szerződésben rögzített víziközmű-fejlesztési kvóta erejéig jogosult a szolgáltatás igénybevételére, és köteles többlet vízigényét előzetesen bejelenteni, a szolgáltatási kapacitás bővítése utáni víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni. A Felhasználó vállalja továbbá a tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíti. A saját tulajdonban lévő, elszámolás alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Teljes mérősített mérőkapcsolatos fogyasztási helyen is csak a törvényi feltételek együttes megléte esetén alkalmazható a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolási mód az Üzletszabályzatban foglaltak szerint. A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését az alábbi fizetési módok valamelyikével teljesíti: készpénz-átutalási megbízás, átutalás, csoportos beszedési megbízás, online díjfizetés bankkártyával. Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. Fizetési késedelem esetén a Felhasználó a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a Víziközmű-szolgáltató behajtással felmerülő költségeit megfizeti.

A közszolgáltatási szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés új fogyasztási hely esetén a szolgáltatás kezdési (üzembe helyezés) időpontjától hatályos és - határozatlan időre szól. Már üzemelő fogyasztási hely esetén a jelen szerződés a szolgáltatás kezdési időpontjától hatályban lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, kiegészítése, illetve a korábbi szerződés jogfolytonosság biztosítása mellett felváltó, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt közszolgáltatási szerződés, mely határozatlan ideig szól. A közszolgáltatási jogviszony keletkezésének legkorábbi időpontja az a nap, amikor az illetékes önkormányzat az üzemeltetés jogát a Szolgáltató részére átadta. A szerződő felhasználó - ha nem tulajdonosa az ingatlannak a tulajdonos hozzájárulásával - 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Szerződésszegés

Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben:

- Nem értesíti az előírt határidőben a szerződött felhasználót, illetve elkülönített vízhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- A szolgáltatás színvonala, minősége nem felel meg a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, Üzletszabályzatban foglaltakkal.
- A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
- Nem hiteles mérőt üzemeltet.
- A fogyasztásmérő hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik, és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát nem értesítette.
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben:

- A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- Fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- Adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- A fogyasztásmérő ellenőrzését, javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, a fogyasztásmérő leolvasását a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha a megállapodás erre őt kötelezi, akkor ezek javításáról, cseréjéről, vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő fagy elleni védelméről nem gondoskodik.
- Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségét nem teljesíti.

Szerződésszegés esetén az Üzletszabályzatban foglalt jogkövetkezmények alkalmazhatók, így különösen késedelmes teljesítés esetén késedelmi kamat, külön eljárási költség, behajtási költségátalány, illetve kötbér érvényesíthető, a szolgáltatás korlátozható/felfüggeszthető, a közszolgáltatási szerződés felmondható. Hibás teljesítés, egyéb szerződésszegés esetén kötbér érvényesíthető, a közszolgáltatási szerződés felmondható.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása

Lakossági, közületi felhasználóval szemben előzetes értesítés mellett kezdeményezhető. A víziközmű-szolgáltató legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót a fizetési kötelezettsége teljesítésére. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése, és az intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben meghatározandó az az 5 munkanap, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését, vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul meg, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére. Az értesítés tartalmazza a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A Felhasználó – amennyiben az ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – a közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás és visszaállítása kapcsán felmerülő díj rendezését a Víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A Víziközmű-szolgáltató az igazolás közlését követő 3 napon belül a szolgáltatást teljeskörűen visszaállítja.

Egyebek

A jelen közszolgáltatási szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság mindenkorai Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ezen szerződésben megadott személyes adatokat jogszabályi kötelezettség és a szerződés teljesítése érdekében kezeli a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szerint. Az adatkezelés során megadott további elérhetőségi adatokat a megfelelő minőségű kapcsolat fenntartása és a közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében kezeli jogos érdek alapján, a GDPR 6. cikk (1) (f) szerint. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a www.tettyeforrashaz.hu/adatkezeles oldalon, illetve kérhető szóban vagy írásban a munkatársainktól. A szerződés aláírásával a szerződő felek elfogadják az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, a szerződés során megadott természetes személyek számára biztosítják a tájékoztató megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

Szolgáltató

Felhasználó vagy Meghatalmazottja

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre

Amely létrejött a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény felhatalmazása alapján magalkotott, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól szóló 455/2013. (XI. 29.) Korm. rendelet és Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 8/2013. (III.18.) önkormányzati rendelete illetve a 34/2023. (II.21.) számú határozata alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

Szerződő Felek:

TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (7634 Pécs, Nyugati ipari út 8., adószám: 14925889-2-02, cégjegyzékszám: 02-10-060354, képviseli: Farkas Tamás Etele vezérigazgató), továbbiakban: **Víziközmű-szolgáltató**

Felhasználó: vevőazonosító: szerződésszám: felhasználási hely azonosító száma: 101

Természetes személy esetén

név: _____
 anyja neve: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 állandó lakcím: _____ ir. szám _____ helység: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____
 székhely: _____ ir. szám _____ helység _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 adószám: _____ cégjegyzékszám: _____
 bankszámlaszám: _____

Szolgáltatás igénybevételének helye, címe: _____ ir. sz. _____ helység _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó hrsz: _____

Szolgáltatás kezdési időpontja: _____

fizetési mód: átutalás készpénzáttutalási megbízás csoportos beszedési megbízás

ivóvíz fogyasztási hely jellege: _____
 (kérjük, válassza ki a megfelelőt) a, bekötési vízmérő kútra szerelt mérő vagy
 b, mellékvízmérő kútra szerelt mérő vagy
 c, átalánydíjas ivóvíz felhasználó vagy
 d, nincs közműves ivóvízfogyasztása

Szennyvíztároló kapacitása: _____ m³
 Szennyvíztároló mélysége: _____ m
 Szennyvíztároló távolsága közterületi ingatlan határtól: _____ m
 az ingatlan közcsatornára ráköthető: igen nem

tevékenység jellege: _____
 (kérjük, húzza alá a megfelelőt) családi ház; társasház, lakóközösség; lakás, üzlethelyiség, üdülő,
 mezőgazdaság/erdészet,
 ipar, feldolgozóipar, energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, zártkert,
 egyéb: _____

ingatlan használat jellege: _____
 (kérjük, válassza ki a megfelelőt) a, életvitelszerűen használt ingatlan lakók száma: _____ fő
 b, alkalommal, nem életvitelszerűen használt ingatlan használók száma: _____ fő

Amennyiben a szolgáltatás igénybevétele során bebizonyosodik, hogy a Felhasználó által megadott, fenti adatok a valóságnak nem felelnek meg, úgy a Szolgáltató jogosult jelen szerződést egyoldalúan módosítani!

Szolgáltató tölti ki!

Hiteles vízmérővel nem rendelkező ingatlanok esetében, Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 8/2013. (III. 18.) önkormányzati rendelet 2. vagy 3. sz. melléklete alapján meghatározott vízfogyasztás átlag mennyisége:

_____ l/fő/nap

Szerződéskötési kötelezettség:

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó kötelező közszolgáltatási szerződés a hiteles vízmérővel rendelkező ingatlanok esetében létrejön írásba foglalás nélkül is a következő tények, vagy körülmények valamelyikének a fennállása, illetve bekövetkezése esetén:

- A Szolgáltató a szolgáltatást a Felhasználó számára felajánlja.
- A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítésére bizonyíthatóan rendelkezésre áll.
- A szolgáltatás első igénybevételekor.

3.2. sz. melléklet

Ebben az esetben a jelen szerződés a közszolgáltatás teljesítésének kezdőnapjától hatályban lévő közszolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, kiegészítése, illetve a korábbi szerződést jogfolytonosság biztosítása mellett felváltó, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt közszolgáltatási szerződés.

A hiteles vízmérővel nem rendelkező ingatlanok esetében a szolgáltatás első igénybevétele előtt a háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozóan a felhasználónak közszolgáltatási szerződést kell kötnie. Közszolgáltatási szerződés hiányában a Szolgáltató a háztartási szennyvíz begyűjtését a szerződés megkötéséig megtagadhatja.

Felhasználó személyében történő változás:

A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak 8 napon belül bejelenteni a szerződéskötéshez szükséges adatait, ha a felhasználó változás vagy egyéb ok folytán a szolgáltatás igénybevételére kötelezetté válik, mely nem mentesíti a közműves vízszolgáltatásra is szerződött ügyfelek esetében a régi és az új felhasználót a közműves vízszolgáltatásra vonatkozó szerződésben és jogszabályokban, Üzletszabályzatban előírt, fogyasztóváltozással kapcsolatos kötelezettségek alól.

A begyűjtésre vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató a Felhasználó szállítási igénybejelentése alapján vállalja a keletkezett háztartási szennyvíz összegyűjtését, elszállítását és ártalommentes végleges elhelyezését.

A Felhasználók egyedi szállítási igényeiket a Szolgáltató internetes honlapján található online ügyfélszolgálaton keresztül, személyesen a Szolgáltató Pécs, Búza tér 8/b. sz. alatti ügyfélszolgálati irodájában, vagy telefonon a 72/421700 telefonszám megfelelő menüpontja alatt jelenthetik be.

A Szolgáltató a beérkező igényeket figyelembe véve tervezi meg a szállítási útvonalakat, a bejelentést követően telefonon egyeztet a Felhasználóval a szállítás pontos idejéről. A Szolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet köteles a Felhasználó bejelentésétől számított 72 órán belül — kivéve munkaszüneti napok — begyűjteni és végleges ártalommentes elhelyezés végett, az erre kijelölt befogadó helyre szállítani. Vis maior esetén (hóakadályokkal eltorlaszolt dűlők, jeges utak stb.) a 72 órás kötelezettségvállalás az elháríthatatlan esemény/állapot időtartamával meghosszabbodik.

Az ellenérték megállapítása, a számlázás, illetve a számla kiegyenlítésének módja:

A közszolgáltatási díj Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata mindenkori, irányadó rendeletében meghatározott díj összege, melyet a Szolgáltató az Egységárgyűjteményében közzétesz. A Felhasználó a közszolgáltatási díjat a Szolgáltató által kibocsátott számla alapján, a települési önkormányzat rendeletében meghatározott módon köteles megfizetni. A közszolgáltatási díjhátralék az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint a behajtás egyéb költségeivel együtt a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/E. §-a alapján adók módjára behajtható köztartozásnak minősülnek.

A közszolgáltatás mértékét meghaladó esetleges többletszolgáltatás, illetőleg a szolgáltatás kis mennyiség miatti igénybevételéért, illetve a rendelkezésre állásért felszámított többletdíjak érvényesítésének feltételeit a Szolgáltató Üzletszabályzata határozza meg.

A Felek egyéb jogai és kötelezettségei:

Az 1995. évi LVII. törvény előírása szerint a Felhasználó köteles az ingatlanán keletkező, közüzemi csatornahálózatba vagy a helyben való, engedélyezett módon történő tisztítás után befogadóba nem vezetett háztartási szennyvizet a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról szóló kormányrendeletben meghatározott módon gyűjteni, továbbá a Szolgáltatónak átadni.

A 455/2013. (XI. 29.) Korm. rendelet előírása szerint az ingatlanon történő vízfelhasználás esetén a Felhasználó évente legalább egy alkalommal köteles a közszolgáltatás igénybevételére, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

A Felhasználó köteles az ingatlanán keletkezett háztartási szennyvíz begyűjtését elősegíteni. A Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett kiszállási időpontban köteles az ingatlanán jelen lenni, vagy gondoskodni a helyszínen tartózkodó meghatalmazottról (hozzátartozó, szomszéd stb.).

A Szolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz be-gyűjtését nem tagadhatja meg, kivéve

- a) ha a háztartási szennyvíz veszélyes hulladéknak minősül,
- b) ha ismeretlen eredetű a szennyvíz, annak veszélytelensége megállapításáig,
- c) ha a háztartási szennyvíz a kijelölt ártalmatlanító helyen szennyvízelvezető törzshálózatban vagy szennyvízelvezető műben nem helyezhető el.

A szerződés hatálya; módosításának és felmondásának, illetve megszüntetésének feltételei:

A szerződés a szolgáltatás kezdő napjával jön létre és 2028. március 19-ig szól. Jelen közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. és Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata között létrejött közszolgáltatási jogviszony (közszolgáltatási szerződés) bármely okból és módon megszűnik. Megszűnik továbbá a szerződés, ha a Felhasználó ráköt a csatornahálózatra és a csatornahálózatot üzemeltető szolgáltatóval szolgáltatási szerződést köt a szennyvizek elvezetésére, illetve megszűnik a régi felhasználó szerződése, ha felhasználó-változás folytán a Szolgáltató az új Felhasználóval szerződést köt.

Egyebek

A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Szolgáltató mindenkori Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkori jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

3.2. sz. melléklet

A Szolgáltató ezen szerződésben megadott személyes adatokat jogszabályi kötelezettség és a szerződés teljesítése érdekében kezeli a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény és Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 8/2013. (III.18.) önkormányzati rendelete szerint. Az adatkezelés során megadott további elérhetőségi adatokat a megfelelő minőségű kapcsolat fenntartása és a közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében kezeli jogos érdek alapján, a GDPR 6. cikk (1) (f) szerint. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót a www.tettyeforrashaz.hu/adatkezeles oldalon ismerheti meg, illetve kérheti szóban vagy írásban a munkatársainktól. A szerződés aláírásával a szerződő felek elfogadják az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, a szerződés során megadott természetes személyek számára biztosítják a tájékoztató megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Záradék

Jelen közszolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

Szolgáltató
TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT.

Felhasználó

TERVEZÉSI IRÁNYELVEK a víziközmű-szolgáltató ellátási területén



A műszaki feltételrendszer kialakításának jogi és szabványban rögzített alapjai:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
- 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet
- az MSZ-04-132:1991 Épületek vízellátása
- az MSZ-22115 Fogyasztói vízbekötések

I. Általános előírások

Az ivóvíz- és szennyvízcsatorna hálózatot érintő tervezési munkák esetén az elkészült terveket az 58/2013 (II.27.) Korm. rendelet szerinti tartalommal – a külső közmű- és a belső vezetékhálózat terveivel együtt – az e-közmű rendszerre szükséges feltölteni, a hozzájáruló közműnyilatkozatok megszerzése céljából.

Az e-közmű rendszer használata kötelező. Az e-közmű rendszer műszaki adattartalma feletti adatszolgáltatás az Üzletszabályzat IV.2. pontjában írtak szerint igényelhető.

A tervezés során figyelembe kell venni az Üzletszabályzat IV.1.2. pontjában a víziközmű-hálózatba való bekötés módjaira vonatkozó előírásokat.

A kiviteli tervnek tartalmaznia kell a közterület bontási engedélyhez szükséges forgalomszabályozási tervet és hossz-szelvényt a közterület kezelő útfelvágási műszaki szabályzata szerinti tartalommal. Pécs területén a burkolatbontással járó kivitelezési munkánál a burkolat helyreállítását Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 16/2012. (III. 23.) számú rendelete szerint kell elvégezni, a tervet ennek megfelelően kell elkészíteni. A rendelet szerint elkészített burkolat helyreállítás tervét a tervezőnek egyeztetnie kell a közútkezelő BOKOM Nonprofit Kft.-vel a helyreállítandó felület méretezett helyszínrajzával együtt.

Nem lehet víziközműként tervezni azt a vízvezetékét vagy szennyvízcsatornát, amely

- kevesebb, mint huszonöt lakossági felhasználó ellátását biztosítja,
- az éves kapacitás-kihasználtság tekintetében nagyjából nem lakossági igényeket szolgál, és víziközmű-rendszerrel nincs összekapcsolva,
- nem közterületi ingatlan területén, olyan belső hálózatként került kialakításra, amely esetében az ellátás valamely szervezett formában működő, legalább részben közös célú ingatlan használathoz kötődik (különösen: nyugdíjas otthon, szolgálati lakások, lakópark).

II. Műszaki előírások

1. Vízellátás

Alapfeltételek:

A bekötővezetékek a közcsőre merőlegesek, az ellátott ingatlanra közel merőlegesek legyenek.

A bekötővezeték min. átmérője: Dk 32 mm.

A bekötő vezeték min. takarása: 1,20 m.

A bekötővezeték közterületi elzárhatóságát többfordulatra működő szerelvénnyel kell biztosítani.

A közcsőre a bekötő vezetékét csak a szolgáltató kötheti rá.

A házi vezetéken a mérő utáni szakaszon visszacsapó szelepet kell beépíteni.

1.2. A vízmérő akna mérete

MÉRŐ Ø	Egymás fölé szerelhető mérők száma (db)	Mérő közötti függőleges tengelytávolság (cm)	AKNA legkisebb			Vízszintes szerelési távolság az első és utolsó szerelvénytől aknafalig
			Szélesség (cm)	Hossz (cm)	Mélység (cm)	
13-20	1	0	90	100	130	4 d
13-20	3	30	100	130	140	4 d
25	2	30	100	130	140	4 d
13-20 ha a mérők nem egy aknafalra kerülnek	2x 2	30	120	130	140	4d
25 ha a mérők nem egy aknafalra kerülnek	2x2	30	120	140	140	4d
40<80	-	-	120	Szerelési hossz + 2 x 4 d	140	4 d
80 és felette	-	-	150	Szerelési hossz + 2 x 4 d	150	4 d

1.2. Az aknában a mérő elhelyezés szempontjai

- A mérők NA 25 átmérőig aknafalra rögzített kengyelben kerüljenek elhelyezésre.
- Az NA 30-as mérő társaságunk ellátási területén nem használatos típus, a tervezés során nem alkalmazható.
- NA 40 és a feletti átmérő esetén karimás mérőket alkalmazunk, melyek rögzítése alátámasztással történik.
- A DN 40-es és DN 50-es mérők karimás kötése mellett legalább egy oldalról, legalább 30 cm szélességű szabad helynek kel rendelkezésre állnia a szerelhetőséghez.
- DN 80-as átmérőtől a karimák szerelhetőségéhez szükséges helyet mindkét oldalról biztosítani kell.

1.3. Az akna kialakítása

- Anyaga falazott vagy betonozott kivitelű legyen.
- Műanyag akna csak a **víziközmű-szolgáltatóval** egyeztetett kivitelben elfogadott, és 1 db max. NA 25-ös átmérő nagyságig helyezhető el benne vízmérő. Javasoljuk a POLYDUCT Zrt. által forgalmazott, vagy azzal egyenértékű mászható és járható műanyag aknát, melynek átmérője min. 1 méter.

- Kör alaprajzú betonaknák esetében ugyanazok a műszaki előírások érvényesek, amelyek a műanyag aknára is vonatkoznak. (max. 1 db NA 25-ös átmérő nagyságú vízmérő helyezhető el benne).
- Az aknában a csurgalék vizek elszivárgását biztosítani kell, kivéve a műanyag aknák esetében.
- Talajvizet terület esetén vízzáró akna építése szükséges, felúszás elleni védelemmel.
- Az aknafalon való átvezetést úgy kell kialakítani, hogy a haszoncső nem sérülhet és meg kell akadályozni a csurgalékvizet beszivárgását. Talajvizet területen vízzáró befalazó idom beépítése szükséges. Műanyag aknánál az átvezetés megoldott, nagyobb átmérőknél javasolt GWD,- FP LINK- SEAL gyűrűs tértömítés vagy azzal megegyező minőségű vízzáró befalazó idom alkalmazása.
- A lebúvó nyílás mérete NA 100-as vezetékátmérőig min. 60x60 cm, felette 80x80 cm recéslemez, vagy öv. fedlap a terheléstől függően úgy, hogy 1 fő által kézi erővel balesetmentesen mozdítható legyen. Műanyag akna esetében a min. 50 cm átmérőjű lebúvó nyílás szükséges.
- A lebúvó nyílást a mérővel ellentétes oldalon v. kétoldali mérősornál középen kell elhelyezni úgy, hogy a mérő be- és kiszerezését sérülésmentesen biztosítani lehessen.
- Az aknába a lejutást korrózió védelemmel ellátott aknahágcsókkal kell biztosítani.
- A mérőaknákat úgy kell építeni, illetve telepíteni, hogy a benne elhelyezett szerelvények fagyvédelme biztosított legyen.

1.4. Épületen belüli mérőhely kialakítás

- Úszóteleknél, illetve ahol a vízmérő alagsorba vagy pincébe kerül, a telekhatár és a belső falsík között védőcsőbe (acél ill. SDR 11 KPE cső) kell helyezni a bekötést.
- Védőcsőként normál falvastagságú acélcső, illetve SDR 11 KPE cső alkalmazható, mely 2 mérettel legyen nagyobb átmérőjű a haszoncsőnél, és a védőcső hajlítási sugara min. 20 d.
- A vízmérőket (NA 25-ig) kengyellel kell a falra erősíteni a padlószinttől és egymástól olyan magasságra, hogy a mérő segédeszköz nélkül legyen szerelhető és olvasható.
- A fal átvezetésnél biztosítani kell a vízzáróságot és a cső sérülésmentességét. Javasolt GWD,- FP LINK-SEAL gyűrűs tértömítés vagy azzal megegyező minőségű vízzáró befalazó idom alkalmazása. Az acél védőcsövet a falba szivárgásmentesen kell befalazni, a védőcső és a haszoncső között zsugorfólia (CANUSA, THERMOFIT) legyen a fal külső és belső oldalán egyaránt.
- Gondoskodni kell a vízmérő fagymentesítéséről is. (Fűthető helyiség, szigetelés stb.)
- A mérőhely kialakításánál törekedni kell arra, hogy a mérő a belső funkciók zavarása nélkül megközelíthető, elérhető és szerelhető legyen.
- A vízmérőket (NA 25-ig) kengyellel kell a falra erősíteni a padlószinttől, a földentől és egymástól olyan távolságra, hogy a mérő(k) szerelése segédeszköz nélkül legyen elvégezhető.
- A vízmérési helyen fagymentes körülményeket kell biztosítani (pl. fűtött helyiség, szigetelés).
- A vízmérő elhelyezésére szolgáló helyiség állandó megközelíthetőségét a helyiség használatától függetlenül biztosítani kell.

1.5. Leágazások

- Kis átmérőjű leágazások (NA 40-ig,) az alapvezeték anyagától és a leágazások méretétől függően megfúró bilincsel vagy elektrofitting megfúró idomokkal készíthetők, csőanyagtól függően.
- DN 40 méret fölötti csatlakozó vezeték öntöttvas, acél vagy KPE anyagú elosztó vezetékre megfúró idommal akkor szerelhető, ha a DN50, DN65, DN80, DN100, DN125, DN150, DN175, DN200, DN225, DN250 stb. átmérő sorozatban a megfúrási keresztmetszet az elosztó vezeték keresztmetszetnek legalább három lépcsővel,- KM-PVC és azbesztcement csöveknél legalább négy lépcsővel alatta marad.
- DN 80-as és nagyobb átmérőjű leágazások a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-vel előzetesen egyeztetett módon tervezendők. A nem megfúró bilincsel készülő leágazásokhoz húzásbiztos kötőidomok alkalmazandók. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ellátási területén használatos szerelvények típusairól felvilágosítás kérhető.

1.6. A bekötés

- A bekötővezeték Dk 32 vagy nagyobb átmérőjű KPE PE 100 SDR 11 minőségű vezeték legyen. (Dk 50-es bekötés a víziközmű-szolgáltató ellátási területén nem alkalmazott.)
- A házi főelzárót, a telekhatártól kb.: 0,5 m-re járdában, vagy zöld területben a járdaszélhez közel kérjük elhelyezni a bekötővezetéken. A főelzáró, illetve beépítési készlet és csapszokrény helyét úgy kell meghatározni, hogy a többi közműtől az üzemeltetéshez szükséges, min.: 30 cm-es védőtávolság meglegyen, illetve a főelzáró későbbi feltárása is biztosított legyen. Sűrű közmű beépítésű területen, vagy olyan bekötéseknél, ahol több távközlési alépitmény, ill. elektromos földkábel várható, a házi főelzáró és a telekhatár közé védőcső beépítése szükséges. Továbbá védőcső szükséges még a bekötővezetékre közműkeresztezéseknél (csapadékvíz elvezető rendszer esetében is), rézsúk és támfalak esetén, védendő kerítésoszlop, szobor megközelítése esetén.
- A védőcsövet vízzáró módon kell befalazni, végeit a haszoncsőnél (CANUSA, THERMOFIT, vagy azzal egyenértékű) zsugorfóliával, gumiharanggal kell lezárni.
- A főelzáróhoz gyári beépítési készlet szükséges és a beépítés helyének megfelelő teherbírású csapszokrényt kell alkalmazni. Zöld területben elhelyezett főelzáró esetén a csapszokrényt min. 30 cm átmérőjű betongallérba kell elhelyezni.
- Nyomott szv. főelzáróit külön színű táblázással kell jelölni! Ezt a tervben elő kell írni.
- Hosszúoldali bekötéseknél lehetőség szerint teljes hosszban védőcsövet kell elhelyezni.

1.7. Vízmérőhely kialakítása

- A bekötési mérő kiválasztását számítással kell indokolni a méretezést a felhasználási hely vízszükségletéből számított órai csúcsfogyasztás adatai alapján kell elvégezni.
- Javasolt a több főmérő-kapcsolat tervezése olyan helyeken, ahol az elszámolás a későbbiekben gondot okozhat a fogyasztóknak (Pl. társasházak, ipartelepek stb.). Minden főmérő egymástól független, önálló zárhatóságát biztosítani kell.
- Az újabb bekötési mérő tervezésekor a kezelhetőség érdekében a meglévő mérő kengyelbe helyezése és kombinált belső elzáró beépítése is szükséges.
- A bekötési mérő aknájában elhelyezett mellékmérőre a főmérőre vonatkozó elhelyezési követelmények alkalmazandók.
- A mérőket NA 25 mm átmérőig vízmérőóra beépítési hosszához igazodó, kellő korrózió álló kengyelekkel kell elhelyezni.
- Az ennél nagyobb átmérőjű vízmérőket csőbilinccsel (pld. HILTI), vagy acél konzolokkal kell a falra erősíteni, ill. alátámasztani.
- A mérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy az óra előtt 3d, utána 2d egyenes csőszakasz legyen. Ezt, NA 25-ös mérőig a mérőkengyel és golyóscsapok biztosítják.
- Ahol a vízfogyasztás ingadozása indokolja, vagy a külső és belső hálózatot nem lehet szétválasztani, ott ultrahangos mérőtípus beépítését is elfogadjuk.
- Amennyiben az ultrahangos mérő alkalmazását csak ideiglenesen fellépő nagy vízfogyasztás indokolja (pl. tűzvíz), úgy lehetőség szerint külön tűzvíz ágat kell tervezni a vízminőség biztosítása érdekében.
- Amennyiben a mérőben nincs szűrő (pl. un. nagy mérők), a mérő elé szűrőt kell elhelyezni, biztosítva a szűrőtisztítást, ezért az aknafenek és a csőtengely között min. 5d távolság szükséges. DN 25 mm átmérőig a mérősor csatlakozása menetes, illetve tokos kivitelű. A vízmérő órát közrefogó egyenes csőszakaszokat a vízmérő szerelési szett és az elzáró szerelvények adják ki, ezzel a mérési pontosságot biztosító egyenes szakaszok rendelkezésre állnak. Mivel a mérők beépített szűrővel vannak ellátva, szennyfogó alkalmazása is szükségtelen. Elzáró szerelvényként a mérő előtt golyóscsapot, a mérőt követően kombinált csapot kell alkalmazni, amely biztosítja a visszacsapó szelep és a házi vezeték ürítő funkcióját is.
- A mérősor szerelvényezése DN 40 mm és nagyobb átmérők esetén karimás csatlakozású. A vízóra elé 3d, utána 2d egyenes csőszakaszt kell alkalmazni. Ez az öv. FF-idom választékából vagy húzásbiztos karimával

szerelt közdarabból állítható elő. A mérő elé (szennyfogó) szűrőt kell elhelyezni. A szűrőtisztítás helyigényére tekintettel a mérősor tengelyét a járószint fölött minimum 5d magasságra kell elhelyezni.

- A szennyfogó és a 2d hosszúságú egyenes csőszakasz (vízórától távolabb eső) karimája egy-egy hosszú beépítési méretű, gumiékszárású tolózárhoz csatlakozik. A mért szakaszra beépített tolózár után visszacsapószelepet kell elhelyezni. Csatlakozó vízhálózat esetén vízmintavételi csap beépítése szükséges.
- Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 57. § (1) pontja szerint a víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen, ezért ha a műszaki adottságok alapján, az ingatlanok közvezetékétől való távolsága miatt, megvan a kockázata annak, hogy a jogszabályi előírások szerinti ivóvízminőség az ivóvízvételi helyen nem biztosítható, akkor a mérő után, egy mintavételi csap beépítését kérjük (Víz mérőóra – golyóscsap – „T” idom, egy mintavételi csappal – kombinált csap sorrendben.)
- A meder feletti átvezetést kerülni kell.
- Végvezeték végén leágazó bekötés vízóra aknájába, a mérő elé automata légtelenítőt kell tervezni, amennyiben a lejtés viszonyok ezt indokoltá teszik.
- Törekedni kell a kommunális vízellátás és a belső tűzvíz hálózat elválasztására. Ebben az esetben az esetlegesen pangó tűzvíz ág visszafolyását gátló, szolgáltatási pont után létesített, fogyasztói rendszeres karbantartásra alkalmas kivitelű visszacsapó szeleppel kell ellátni. Karimás kivitelben helytakarékoságból a karima közé építhető visszacsapó szelepek alkalmazását a karbantartási nehézségek miatt mellőzni kell!
- Tűzvíz, valamint szennyvízképződéssel nem járó technológiai és kommunális egyesített vízellátás műszaki szükségszerűségét részletesen indokolni kell. Alapos indok mellett is biztosítani kell a belső hálózatban a pangó víztömegek visszaáramlásának üzembiztos akadályozását a kommunális célú víz hálózatba.

1.8. Gerincvezeték bővítése

- A közterületi hálózat bővítés tervezési szakaszában társaságunkkal történő egyeztetés szükséges.
- A csomópontok, idomok anyagminősége megegyező a gerincvezeték minőségével, melyet a terven fel kell tüntetni.
- Út alatti átvezetésnél, illetve ahol védőcső szükséges, a haszoncsövet távtartó gyűrűkkel kell központosan tartani, ezekkel megakadályozva az oldal irányú elhajlásokat. A védőcső átmérőjét a távtartó szegmensek méretéhez kell meghatározni. A védőcső végét zsugorfóliával kell lezárni.
- Az élő vezetékre való rákötést húzás biztosan kell kialakítani, ügyelve a kitámasztásra.
- A hossz-szelvények szerinti magas pontra légtelenítőt kell tervezni.
- A vezeték végére átmérőtől függően tűzcsapot vagy üzemeltetési célokat szolgáló idomot kell biztosítani.
- A tervezés során törekedni kell a körvezeték hálózat kialakítására, továbbá a hálózatbővítést úgy kell tervezni, hogy a tervezett vezetéken megfelelő számú valós vízfelhasználó legyen, ez által a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen is biztosított legyen.
- Közvezetékek közterületen, a RRT közműjavaslata szerinti méretezett átmérővel tervezendők.

1.9. Tűzcsapok telepítése

- Tűzcsapok tervezésénél a mindenkor hatályos OTSZ előírásait kell figyelembe venni.
- A tűzcsapok Társaságunkkal egyeztetett módon, a már üzemelő tűzcsapokkal összhangban telepíthetőek. Tűzcsapleállítás a gerinc vezetékéről T idommal tervezendő (a stratégiailag fontos főnyomó vezeték esetén nyomás alatti, karimás, oldalirányú megfúrással -FST idom), az alapvezeték anyagának megfelelő kötéssel. A „T” idomhoz közvetlenül csatlakozzon a gumiház, hosszú kivitelű éktolózár, beépítési készlettel és tolózárszekerénnyel. A tolózárhoz karimával csatlakozik a KPE cső a megfelelő kötésekkel, majd EN-KPE idom kerüljön beépítésre, és ha szükséges a tűzcsap hosszabbítása, FF idom,- és a tűzcsap.

- A létesítendő tűzcsapok helyének, méretének és típusának meghatározása minden esetben egyeztetést igényel. Tűzcsapot az út, járda úrszelvényébe tilos elhelyezni.
- Zöldterületen elhelyezett tűzcsapok esetében, a tűzcsap zárását ellátó tolózár csapszekrényét kérjük min. 40 cm átmérőjű betongallérba elhelyezni.

A tervezőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a tervben megjelölt anyagok a 201/2001. (X.25.) Korm. rendeletben meghatározottaknak megfelelnek, illetve a rendelet 8. § (2) bekezdésének megfelelően az Országos Tisztifőorvosi Hivatal által kiadott, érvényben lévő listán szerepelnek.

2. Szennyvízelvezetés

2.1. Gravitációs csatornák

A tervezőnek vizsgálnia kell a házi szennyvízhálózat kialakítását is a műszakilag megfelelő csatlakozás érdekében, különösen akkor, ha az ingatlan előtt tervezett szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók is kialakításra kerülnek. Ha a tárgyi ingatlan szennyvízelvezetése házi átemelő nélkül megoldható, de az ingatlan lefolyója a közterületi aknafedlap szintjénél mélyebben van, a jogszabályok szerint a felhasználóknak kell gondoskodniuk a megfelelő műszaki védelemről (58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 85. § (2) bekezdése).

2.1.1. Alkalmazható csatorna anyagok

A csatorna anyaga általában gumigyűrűs kötésű, tokos, kemény PVC, SN8-as gyűrűmerevséggel. Kisebb mennyiségben, a vízvédelmi területen SN 5000 névleges merevségű (üvegszál-erősítésű poliészter - ÜPE). Az anyag feleljen meg a nemzeti szabványnak, s rendelkezzen megfelelőségi tanúsítvánnyal. A cső SDR értéke 41-nél nem lehet nagyobb.

Ez alapján alkalmazható:

- KG-PVC csatornacső
- KPE cső hegesztett kötéssel
- ÜPE cső
- a víziközmű-szolgáltatóval egyeztetett egyéb anyagok

2.1.2. Csőátmérők

- gerincvezeték legkisebb belső átmérője 20 cm
- bekötővezeték legkisebb belső átmérője 15 cm
- az átmérő megválasztását hidraulikai számítással kell igazolni

2.1.3. Magassági vonalvezetés

- A gerincscatorna lejtése 3-160 ‰ között változhat, a bekötő csatorna esése nem lehet kisebb 10 ‰-nél, és nagyobb 20 ‰-nél. A középsebesség 5 m/s-nál ne legyen nagyobb.
- A csatorna kis terhelésű végszakaszainál az MSz 04-134-1991 szerint számított szennyvízterhelésnél úsztatási mélység 3 cm legyen meg.
- A megengedett legnagyobb szabad bukás legfeljebb 0,4 m a gerincen és a bekötéseknél is.
- Surrantó akna 0,4 – 1,5 m szintkülönbségnél alkalmazható.
- Ejtőcsöves vagy előaknás bukóakna 0,4 m-nél nagyobb szintkülönbségnél alkalmazható.
- Ejtőcsöves bukóakna csak külső ejtőcsővel készülhet.

2.1.4. Aknák

Az irányváltoztatási helyeken mindig kör alaprajzú tisztítóaknát kell építeni. Ez lehet a közúti teherbírásra méretezett – felúszás elleni védelemmel ellátott – műanyag vagy beton anyagú. A fedlap öntöttvas, vagy öntöttvas és beton kombinációjú lehet, zárható kivitelben, rugalmas felfekvéssel. Teherbírása közúton 400 KN legyen, egyéb helyeken 200 KN

- Alkalmazható anyagok:
 - beton
 - vasbeton
- A tisztító aknák távolsága legfeljebb 60 m lehet. Az aknakiosztást a bekötésekkel összhangban kell tervezni. A tisztító aknák alsó 1,5 métere a munkakamra, ennek belső átmérője 1,0m legyen. E fölött 0,8 m belső átmérő is megengedett, míg a kibúvó nyílás 0,6 méterre szűküljön.
- Az akna anyagának meg kell felelnie a beépítés helyén várható földnyomásnak és járműterhelésnek, továbbá az őt érő vegyi hatásoknak.
- Az aknakamra magassága legalább 2,00 m.
- Az aknakamra vízzáró vakolattal látandó el a legnagyobb talajvízszint felett 0,5 m-ig, de legalább a folyásfenék felett 1,0 m-ig. Felette cementhabarcs simítás 5 mm vtg-ban.
- A csatorna az aknába vízzáróan csatlakozzon, ezért műanyag csöveknél megfelelő befalazó idomokat kell alkalmazni.
- 3 m/s sebesség felett, műanyag átmenő idomok beépítését kérjük.
- A magasabb telítettségi fok esetén, megfelelő künet kiképzéssel kell meg akadályozni az úszó és lebegő anyagok kicsapódását.
- Az aknahágcsó anyaga lehet:
 - műanyag bevonatú fém (szinterezett nem lehet)
 - öntöttvas
 - Korrózióálló acél
 - javasolt a Tyssen Hungária által forgalmazott vagy azzal egyenértékű aknahágcsó.
- Az aknahágcsót az aknafalba fúrva, műanyag habarccsal rögzítve, váltott belépésű kialakítással kell készíteni.
- Az aknaszútkítő elemek mérete $\varnothing 100/60$ cm vagy $\varnothing 100/80$ és $80/60$ cm.
- az akna fedlap szabad átmérője 60 cm, anyaga öntöttvas vagy öntöttvas beton kiöntéssel.
- Ha a bekötő csatorna aknára köt, úgy a telekhatáron belül ellenőrző akna helyett műanyag tisztító idom is beépíthető 30 cm átmérőjű felszálló ággal. Kérjük az iránytervet mellékelni.
- Ha a bekötővezeték nem aknára köt, a telekhatáron belül 1 m-el az előkertben átadó aknát, vagy tisztítóidomot kell építeni.

2.2. Nyomás alatti szennyvízelvezetés

2.2.1. Nyomóvezetékek

- Anyaga: PE100 SDR11
- Gerincvezeték esetén, a legkisebb átmérő 50 mm. Bekötésnél, darabolós szivattyú esetén, a szennyvízmennyiségek figyelembevételével min. Dk 40 mm.
- A bekötővezetékre járdában, vagy zöld területben, a járdaszélhez közel, a telekhatártól kb.: 0,5 m-re házi főelzárót kell beépíteni. A házi főelzárót külön színű táblázással kell jelölni, amit a tervben is elő kell írni.
- Nyomott szennyvízhálózat gravitációs csatornához, kizárólag tisztítóaknán keresztül csatlakozhat, mely esetén a házi főelzáró beépítése nem indokolt.
- Az aknába való bekötésnél 90°-os idommal a folyásfenék felett 40 cm-ig le kell vinni a nyomóvezetékét.

2.2.2.Közterületi szennyvízátemelők

- A tervezésükre csak a vízgyűjtő terület tanulmány szintű vizsgálata után kerülhet sor.
- A víziközmű-szolgáltató központi ellenőrző, irányító, hibajelző rendszerébe kell csatlakozni.
- Az átemelő aknák egy szintesek legyenek.
- Az átemelő előtt kőfogó akna szükséges.
- A szerelvények külön aknába kerüljenek.
- A belső szerelvények és fedlapok korracélból készüljenek.
- A szivattyúk típusát kérjük egyeztetni a víziközmű-szolgáltatóval.

2.2.3.Házi szennyvízátemelők

- Kényszeráramoltatású csatlakozás esetén a belső hálózat kiépítését, az ingatlan villamos hálózatára való villamos csatlakozással, kapcsoló szekrényvel, szivattyú méretezéssel együtt kell tervezni.
- Az átemelő műtárgyat úgy kell tervezni, hogy a hozzáférhetősége ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás céljából tehergépkocsival, szippantós vagy kombinált csatornamosó gépjárművel, a nap bármely szakában korlátozásmentesen biztosítható legyen.
- A házi szennyvízszivattyúk az ingatlanon belül elhelyezett gyűjtőaknába kerülnek. A szivattyú általában egy fázisú villanymotor meghajtású, - az erre a célra kifejlesztett és a tervben megadott szállító-, és emelő kapacitású - merülő motoros szivattyú legyen. Háromfázisú szivattyú csak ott építhető be, ahol az átlagostól eltérő igények jelentkeznek. Ezt a kiviteli terven a tervezőnek kell meghatározni.
- A szivattyú és az elektromos kábelek folyamatos víz alatti működésre legyenek alkalmasak, a víz-biztos védelem teljességének elvesztése nélkül.
- A szivattyú rendelkezzen forgó vágóéllal, karbantartást nem igénylő csapágyazással.
- A beépített szivattyúnak tartozéka annak teljes beépítési készlete, mely az automatikus üzemszerű használatát lehetővé teszi (pl. elzáró szerelvény, visszacsapó szelep, szintkapcsoló, vészjelző, kapcsoló készülék és szekrény.)
- A szivattyúk energia ellátását, illetve kiépítését az aknáig az ingatlan tulajdonosoknak kell biztosítani. A szennyvízátemelő egység villamos energia ellátásához, villamos szaktervező által készített terv szükséges, melyet az e-közmű rendszere is fel kell tölteni jóváhagyásra.
- Kérjük Flygt típusú (vagy azzal egyenértékű, megegyező műszaki paraméterekkel rendelkező) szivattyúk beépítését.

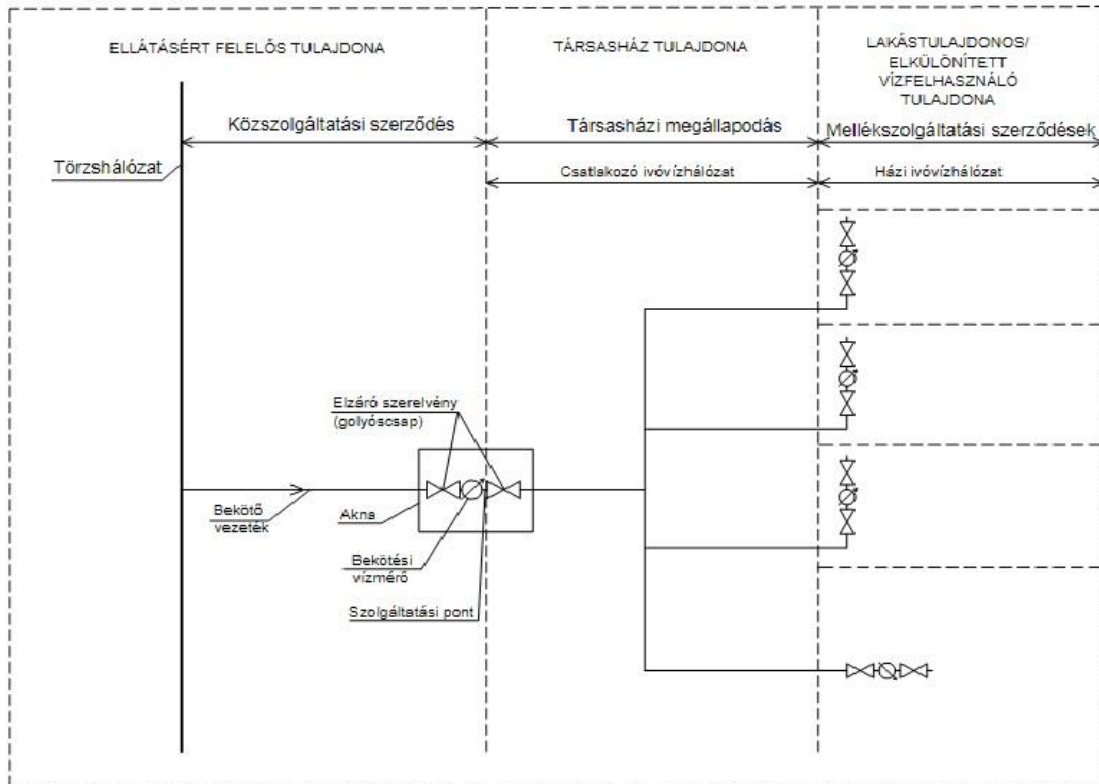
A fenti irányelvektől műszaki indokokból a víziközmű-szolgáltató jegyzőkönyvezett hozzájárulása alapján lehet eltérni.

MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK a mellékvízmérőkkel és a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapulvételével történő elszámolással (teljes mérősítés) kapcsolatban



Tulajdonviszonyok

A jogszabály szerinti szolgáltatási pont meghatározása a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapul vételével történő elszámolási módra való áttéréssel nem változik. Ennek megfelelően az ivóvízellátó hálózat egyes szakaszai kérdésében az érdek- és felelősségi kör változatlan marad. A tulajdonviszonyokat és a szerződések határait az alábbi ábra szemlélteti:



Alkalmazandó mellékvízmérőkkel kapcsolatos általános elvárások

- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigenyek és a vízhálózati terv alapján a víziközmű-szolgáltató hagyja jóvá.
- A vízmérőnek meg kell felelni Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, „HE 6/1-2005 Hidegvízmérők – Általános előírások”, illetve a „HE 6/4-2006 Hidegvízmérők” c. hitelesítési előírásban rögzített, hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikációnak, meleg vízmérők esetén pedig a „HE 79/1-2004 Meleg vízmérők – Általános előírások” c. hitelesítési előírásban rögzített műszaki specifikációknak.
- A vízmérőnek rendelkeznie kell MID (Measuring Instruments Directive 2004/22/EC - az Európai Parlament és az Európai Tanács 2004. március 31. határozata a mérőeszközökről /MI-001/) direktíva szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel, vagy az OIML R49 nemzetközi ajánlása hideg vizes ivóvíz mérőkhöz előírásai szerinti hitelesítéssel.

Mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos ajánlások

- 2016. után csak MID szabvánnyal rendelkező mérőórák szerelhetők be, megfeleltetés: R40="A", R80="B", R160="C" pontosság.
- Az OIML R49 előírásai szerinti hitelesített vízmérő beépítése esetén célszerű legalább „B”, de ajánlott a „C” osztálypontosságú vízmérő alkalmazása, minden beépítési helyzetben. Az ajánlástól eltérő pontosságú vízmérő Ellenkező esetben a felhasználó felvállalja azt a kockázatot, hogy a mérési pontatlanságból adódó különbség meghaladja a víziközmű-szolgáltató által elfogadott hibahatárt.

Mellékvízmérők beszerelésével kapcsolatos általános műszaki követelmények

- A beépítendő mellékmérőnek hitelesnek kell lennie, rendelkeznie kell érvényes hitelesítési bélyegzéssel.
- A mérő előtt és után a gyártó előírása szerinti egyenes hossz biztosított legyen. (A mérő tartozékai általában biztosítják a szükséges méretű csőszakaszt, melybe a csatlakozó elemek is beszámíthatóak. Ha a mérő típusengedélyében U0/D0 szerepel, akkor a mérő előtt és mögött nem szükséges plusz egyenes hossz, azaz a mérő azt tartalmazza.)
- A vízmérőt lehetőleg vízszintes vezeték szakaszon kell beépíteni, felülről olvasható számlappal.
- A vízmérő elé elzáró szerelvényt kell beépíteni, de ajánlott a vízmérő mögött is beépíteni.
- A mellékvízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 0,3 m, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,3 m tengelymagassággal, függőleges beépítés esetén legfeljebb 1,5 m számlapközép-magassággal kell beépíteni.
- A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
- Vízszintes beépítés esetén, amennyiben a gyártó egyéb beépítési lehetőséget nem tesz lehetővé, a vízmérőt vízszintes számlappal kell felszerelni úgy, hogy a vízmérő értékmutatója felülről leolvasható legyen.
- Függőleges beépítés esetén a vízmérőt úgy kell felszerelni, hogy a vízmérő értékmutatója szemből leolvasható legyen.
- A mellékvízmérő előtt beépített elzáró (golyóscsap) és a mellékvízmérő között kizárólag egy darab oldható kötés (hollandi) lehet.
- Szakszerelési eljárásakor amennyiben a mérőcserét a felhasználónak vagy az általa megbízott szerelő végezte, be kell mutatnia a vízmérőhöz tartozó műbizonylatot, valamint a vízmérő adatlapját. Az adatlapnak legalább tartalmaznia kell a gyártói előírásokat az adott mérő pontossági osztályát, beépítési feltételeit a mérő előtti és utáni egyenes hosszra vonatkozólag, ami a gyártó által megadott pontosságot biztosítja, az egyenes hossz a csatlakozókkal együtt értendő-e, beépítési módját (vízszintes, függőleges), megengedett szögeltérést.

A fentiek mellett kérjük, hogy a gyártói előírásait (típusengedélyt) is szíveskedjenek figyelembe venni!

Önálló aknában, bekötési vízmérővel azonos aknában történő beépítéssel kapcsolatos követelmények

- Az aknát betonból, vasbetonból vagy műanyagból kell építeni. Igény esetén vízzáró belső vakolat szükséges (magas talajvíz esetén). Meglévő aknánál a falazott téglá anyag is elfogadható (megfelelő méret, állékonyság, betonozott aljzat és belső vakolat esetén).
- Az akna méretének lehetővé kell tennie a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését.
- Az akna méretének lehetővé kell tennie a biztonságos lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- Az akna oldalfalának és földemének statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmasnak kell lennie. Legkisebb terhelésként a gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A földem lebúvó nyílásának olyan méretűnek kell lennie, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a földemnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésre a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel kell védeni illetéktelen (pl. kisgyermek által való) felnyitástól. Az aknafedlapnak egy ember által is biztonságosan megemelhetőnek kell lennie.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemmezben kavicsal kitöltött szívárgót kell kialakítani.
- Legalább 700 mm szabad teret kell hagyni a vízmérő és tartozékai fölött.
- Önálló aknában kialakított mérőhely esetén, a vízmérőt az akna fenékszintje felett legalább 150 mm tengelymagassággal kell beépíteni.

- Egy aknában több vízmérő elhelyezése esetén, a vízmérők egymáshoz legközelebb eső oldalfalai között legalább 200 mm, az akna fala és a vízmérő aknafalhoz közelebb eső oldalfala között legalább 300 mm távolságot kell biztosítani.
- Az előre gyártott akna esetén szükséges a vonatkozó jogszabály szerinti alkalmazási engedély.
- A mászható aknába hágcsót vagy létrát kell beépíteni. A hágcsónak függőlegesen elérhetőnek kell lennie a lebúvó nyílástól.
- A hágcsó rögzíthető fém létrával is. Rögzítést az akna alján és tetején is kell készíteni.
- A hágcsónak egy 70-80 kg-os felnőtt súlyát kell elbírnia.
- A lépcső/hágcsó fok-kiosztás legyen megfelelő (első fok 50 cm-re terepszint alatt, többi fok 30 cm-ként).
- Egyéb tereptárgyak, felszín feletti közművek elhelyezkedése ne zavarja az aknához való hozzáférést.
- Az aknafedelelet nem kell a terepszint fölé emelni, ha ezzel balesetveszélyt lehet megelőzni (pl.: autóbejáró, járda, közlekedő út esetén). Ha az aknafödém nincs a terepszint fölé emelve, gondoskodni kell a felszíni vizek elvezetéséről.
- Azon felhasználási helyeken, ahol a bekötési vízmérő aknájának állaga, mérete illetve a meglévszerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolási vízmérőt a bekötési vízmérő aknájában el lehet helyezni.

Új hideg vizes mellékvízmérő beépítés engedélyeztetésének műszaki feltételei

A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges terv tartalmi követelményei az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerint:

- Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- Tervrajzok:
 - az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.
- A tervnek tartalmaznia kell olyan helyszínrajzot, melyen látszik, hogy a bekötési főmérőtől hogyan jut el a vezeték az épületig.
- Gépészeti tervként elegendő az épület csatlakozó hálózatának megvalósulási állapotáról készített olyan rajza, melyen lekövethető, hogy a hálózat hogyan jut el a mellékmérő helyig, mérő előtt nincs leágazás, minden megcsapoló egység a mérő utáni szakaszon van. Elfogadható az alaprajzonként készített rajz a vezetékhálózatról, vagy a függőleges csőterv is. A rajzon látszania kell, hogy az alsó szintről hol jut be a vezeték az adott „vizes” helységbe, hol lép ki a méretlen ág és hol van leágazás a mellékmérő felé, a mérőt követő vizes berendezési tárgyakkal. Csak abban az esetben szükséges a vízszintes és függőleges csőterv együttes elkészítése, ha a rajzoláshoz, ellenőrzéshez ez könnyítést jelent. A tervnek tartalmaznia kell a mellékmérő beépítés „csomóponti” rajzát, melyen jelölni kell a tervezett mellékmérő típusát, valamint a gyártó előírását a beépítésre vonatkozóan. (Pld. a mérő „B” pontosságú, vízszintesen építhető be, felülről olvasható számlappal, mérő előtt 3d (átmérő háromszorosa), mérő után 2d (átmérő kétszerese) egyenes hossz szükséges, ha a mérő tartozékai nem biztosítják.

PANASZFELVÉTELI JEGYZŐKÖNYV



Ügyiratszám:	
Telefonon érkezett panasz esetén a beszélgetés egyedi azonosító száma:	
Felhasználó neve:	
Felhasználási hely:	
Felhasználási hely azonosító száma:	
Felhasználó elérhetősége	
Felhasználó értesítési címe:	
Felhasználó panaszának részletes leírása:	
Felhasználó kérése:	

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a közszolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Pécs, 20

Felhasználó neve és aláírása

Jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása

VÍZ- ÉS/VAGY SZENNYVÍZBEKÖTÉSI MEGRENDELŐ ÍV

Felhasználási hely azonosító száma _____ Átlagfogyasztás: _____ m³/hó

Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemhez iktatószáma: _____

Árajánlat összege: _____

Megrendelés tárgya: _____

Tartozásmentesség igazolása: _____

Dátum: 20 _____ hó _____ nap

_____ ügyfélszolgálati ügyintéző

A megrendelést átvettem 20 _____ hó _____ napján.

műszaki előadó

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. tölti ki!

Kérelmező neve: _____

*Telefonszám: _____ *Email cím: _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingtalantulajdonos neve: _____

Ingtalantulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ település _____

_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

A szennyvízelvezetés módja:

- közcsontra
 zárt szennyvízgyűjtő
 szennyvízbekötés szakkivitelezővel

*nem kötelező megadni

E-mail címem és/vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok, hogy azokat a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. kapcsolattartás céljából a víziközmű és egyéb szolgáltatásaival összefüggő tevékenységeivel kapcsolatban kezelje, részemre hírlevelet küldjön, vagy egyéb információt nyújtson. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

A 20 _____ év _____ hó _____ napján beadott Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben feltüntetett bekötési szolgáltatás kivitelezését megrendelem a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. -tól, elfogadva az Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben megadott kivitelezési összeget és feltételeket. A befizetett összegről a település Önkormányzata állít ki számlát a megrendelő részére a befizetett csekk alapján. A kiépült bekötés a település Önkormányzata tulajdonába kerül.

Tudomásul veszem, hogy:

- a bekötés utáni belső hálózat létesítését csak szakvállalat, vagy szakképzett szakember végezheti;
- a vízbekötéssel egy időben gondoskodnom kell a keletkezett szennyvíz elvezetéséről az utcai szennyvízcsatorna hálózatba, vagy zárt szennyvízgyűjtőbe;
- a **TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé** (a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevemen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn) **fennálló tartozás esetén az új bekötés kivitelezésére csak a tartozás kiegyenlítése után kerül sor;**
- a meglévő ivóvíz bekötésre további bekötési mérőt akkor helyez el a szolgáltató, ha a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevemen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé nincs fennálló tartozás. A további bekötési mérő beépítése a tartozás rendezését követően történhet meg.

A megrendeléshez mellékelem:

- a közműfejlesztési hozzájárulás befizetését igazoló bizonylatot;
- az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet előírásai szerinti dokumentumokat (az árajánlatban meghatározottak szerint);
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás esetén a belső szennyvízhálózat rajzait;
- Pécs közigazgatási területére vonatkozó bekötés esetén mellékelni szükséges a kivitelezési költség befizetését igazoló bizonylat másolatát.

Az alábbi bekeretezett részt pécsi bekötés esetén NEM kell kitölteni!

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. egyéb ellátási területére vonatkozó bekötés esetén az illetékes önkormányzat igazolása szükséges a kivitelezési költség befizetéséről:

Igazoljuk, hogy _____ (név) a _____ ir.szám
_____ település _____ utca _____ házszám _____ hrsz-
ú ingatlanra vonatkozó bekötés kivitelezésére a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. árajánlatában szereplő
_____ Ft, azaz _____ forint kivitelezési összeget az
Önkormányzatnál befizette.

Kelt, _____ 20__ év _____ hó _____ nap

PH

Önkormányzat képviselője

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

ingatlantulajdonos aláírása

megrendelő aláírása

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a megrendelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

VÍZ- ÉS/VAGY SZENNYVÍZBEKÖTÉSI KÉRELEM igénybejelentés



Kérelmező neve: _____
 Telefonszám*: _____ Email cím*: _____
 Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingtantulajdonos neve: _____
 Ingatlanulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

A kérelemhez hozzájárulok. _____ (tulajdonos aláírása)

*nem kötelező megadni

E-mail címem és/vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok, hogy azokat a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. kapcsolattartás céljából a víziközmű és egyéb szolgáltatásaival összefüggő tevékenységeivel kapcsolatban kezelje, részemre hírlevelet küldjön, vagy egyéb információt nyújtson. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma: _____

- Igényelt szolgáltatás:**
- vízbekötés, mérőszám: ____ db bekötési mérő beépítés, mérőszám ____ db
- szennyvízbekötés meglévő szennyvízbekötésre való rácsatlakozás
- vízbekötés megszüntetése szennyvízbekötés megszüntetése
- ideiglenes vízmérő beépítés rendezvényhez, rendezvény időtartama ____ -tól ____ -ig.
 igényelt vízmennyiség: ____ m³ fogyasztás jellege: _____
- ideiglenes szennyvízelvezetés rendezvényhez, rendezvény időtartama ____ -tól ____ -ig.
 elvezetett szennyvíz: ____ m³ fogyasztás jellege: _____
- ideiglenes vízmérő beépítés, meglévő bekötésre
- tervezés: _____
- egyéb: _____
- belső tűzcsap: ____ db oltóvízigény: _____ l/perc _____ percen át
- közterületi tűzcsap: ____ db oltóvízigény: _____ l/perc _____ percen át

Az ingatlan lakásainak száma: _____ db

A bekötés kapcsán az ingatlanon a következő vízvételi helyek kialakítására kerül sor:

kerti csap	_____ db	fürdőkádb	_____ db
mosdó	_____ db	szelepes WC öblítő	_____ db
mosogató	_____ db	tartályos WC öblítő	_____ db
zuhany	_____ db	egyéb	_____ db

A legfelső vízvételi hely szintje a járdavonal felett: _____ m

Felhasználás jellege: lakossági nem lakossági

Igényelt vízmennyiség: _____ m³/hó **Vízóraállás:** _____ m³

Vízbekötés G: _____ Szennyvízbekötés G: _____

B: _____ B: _____

Tudomásul veszem, hogy a meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás nyilvántartásba vételéhez a Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív mellékleteként csatolnom kell a belső szennyvízhálózat rajzait.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a megrendelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Az ingatlan helyrajzi száma: _____

20__ év _____ hó _____ nap

_____ kérelmező aláírása

A kérelmet átvettem: 20__ év _____ hó _____ nap

_____ ügyintéző aláírása

A tervdokumentáció tartalma, 2 példányban:

- Műszaki leírás
- Tervezői nyilatkozat
- Mérnöki tervezői jogosultság igazolása
- Tulajdoni lap + térképmásolat
- Közmű- és szakszerűségi nyilatkozat (TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.)
- Közmű állásfoglalás (TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.)
- E-KÖZMŰ összesített nyilatkozat (bekötési mérő beépítése esetén nem kell!)
- Egyeztetési jegyzőkönyvek (bekötési mérő beépítése esetén nem kell!)
- Tulajdonosi hozzájárulás (Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata/települési önkormányzat)
- Közútkezelői hozzájárulás (BIOKOM Nonprofit Kft./Magyar Közút Nonprofit Zrt./települési önkormányzat)
- E.ON GÁZ egyetértési nyilatkozat (amennyiben érintett)
- E.ON ÁRAM közműkezelői nyilatkozat (amennyiben érintett)
- Távközlés (Telekom, Digi, Vodafone stb. – amennyiben érintett)
- Egyéb (DRV Zrt., MOL stb. – amennyiben érintett)
- Tervrajzok:
 - Helyszínrajz (szakszerűségi pecséttel)
 - Hossz-szelvény
 - Vízóra akna gépészeti terv
 - Forgalomtechnikai terv (bekötési mérő beépítése esetén nem kell)
 - Forgalomtechnikai helyszínrajz
 - Forgalomtechnikai hossz-szelvény

- Igazoljuk, hogy az igénybejelentéshez szükséges 2 pld. tervdokumentációt az előírt tartalommal társaságunk átvette.

- Igazoljuk, hogy az igénybejelentéshez szükséges tervdokumentáció a tervfelülvizsgálatnak megfelelt.

- Az igénybejelentéshez szükséges tervdokumentáció a tervfelülvizsgálatnak nem felelt meg, a fent jelölt dokumentumokat pótolni szíveskedjenek.

- Tartozásmentesség igazolása:

Dátum: Pécs, 20____

Kérelmező neve, aláírása

Dátum: Pécs, 20____

TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. műszaki előadójának aláírása



Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ személyében beállt változásról

Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Bejelentés jogcíme: tulajdonos változás felhasználó változás

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma: _____

Birtokátruházás, változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ Vízmérő gyári száma: _____ Hitelesítés éve: _____

Előző felhasználó adatai:

Név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Előző felhasználó új lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Előző felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

*Előző felhasználó telefonszáma: _____ Vevőazonosító: _____

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok a fenti időpontig és mérőállásig teljesített víziközmű szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére. Nyilatkozom, hogy a felhasználó változás bejelentésével egyidejűleg a megkötött közszolgáltatási szerződést felmondom.

A felmondás napjáig kiszámlázott, folyószámlán szereplő számlák, követelések teljes kiegyenlítése az előző felhasználó kötelessége.

*nem kötelező megadni

Telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. adategyeztetés céljából telefonon megkeressen. Az átírást követően a megadott telefonszámot töröljük. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Születési név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap.): _____

Új felhasználó lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

*Új felhasználó telefonszáma: _____ *E-mail címe: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó

Díjfizetés módja: csoportos díjbeszedés átutalás csekk

(Csoportos beszedési megbízásnál a felhasználási hely azonosító számát kell megadni, valamint a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. szolgáltatói azonosító számát, mely a következő: A14925889)

*nem kötelező megadni

E-mail címem és/vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok, hogy azokat a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. kapcsolattartás céljából a víziközmű és egyéb szolgáltatásaival összefüggő tevékenységeivel kapcsolatban kezelje, részemre hírlevelet küldjön, vagy egyéb információt nyújtson. Hozzájárulás bármikor visszavonható

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzati bérlemény haszonélvező egyéb: _____

A tulajdonos adatai, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

Telefonszám: _____ Értékesítési cím: ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. ____ em./ajtó _____

Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. ____ em./ajtó _____

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értékesítési cím: ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. ____ em./ajtó _____

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20 ____ . ____ . ____ Előző felhasználó: _____ Új felhasználó: _____

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a közszolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Az ingatlan tulajdonosának abban az esetben is tájékoztatást nyújt a víziközmű-szolgáltató a felhasználási hely folyószámla egyenlegéről, ha nem ő a szerződött Felhasználó.

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013 (II.27.) Kormányrendelete értelmében a felhasználó személyében bekövetkező változást a korábbi és az új felhasználó a birtokát ruházástól számított 15 napon belül* kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

***A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomása jutása napjától számított 60 napon belül köteles bejelenteni.**

A változás határidőn túli bejelentése esetén a víziközmű-szolgáltató kötbért számíthat fel.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányokból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány

A bejelentő laphoz csatolandó változást igazoló dokumentumok:

- adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása;
- bérleti esetén a bérleti szerződés másolata;
- egyéb (pl.: a birtokba adás időpontjában rögzített, mindkét fél aláírásával hitelesített vízmérő(k) adatait és állását igazoló dokumentum (birtoka-adási jegyzőkönyv));
- az előző felhasználó elhalálása esetén halotti anyakönyvi másolat másolata.

Csatolt dokumentumok száma: db

A változás-bejelentés/szerződés felmondás nyomtatványát a mellékleteivel együtt átvettem:

Dátum: 20 ____ . ____ . ____ A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyintézőjének aláírása: _____

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ személyében beállt változásról



Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Bejelentés jogcíme: _____ tulajdonos változás felhasználó változás

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma: _____

Birtokátruházás, változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ Vízmérő gyári száma: _____ Hitelesítés éve: _____

Előző felhasználó adatai:

Név: _____

Előző felhasználó székhelye: _____ Előző felhasználó cégjegyzékszám: _____

Előző felhasználó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____ Vevőazonosító: _____

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok a fenti időpontig és mérőállásig teljesített víziközmű szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére. Nyilatkozom, hogy a felhasználó változás bejelentésével egyidejűleg a megkötött közszolgáltatási szerződést felmondom.

A felmondás napjáig kiszámlázott, folyószámlán szereplő számlák, követelések teljes kiegyenlítése az előző felhasználó kötelessége.

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Rövidített név: _____

Új felhasználó cégjegyzékszám: _____

Székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó Tevékenység jellege: _____

Díjfizetés módja: _____ csoportos díjbeszedés átutalás

(Csoportos beszedési megbízásnál a felhasználási hely azonosító számát kell megadni, valamint a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. szolgáltatói azonosító számát, mely a következő: A14925889)

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzati bérlemény hasznélvező egyéb: _____

A tulajdonos adatai, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

_____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____ Adóazonosító

jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____

Az ingatlan tulajdonosának abban az esetben is tájékoztatást nyújt a víziközmű-szolgáltató a felhasználási hely folyószámla egyenlegéről, ha nem ő a szerződött Felhasználó.

Dátum: 20____.____.____

Pecset helye: _____ Előző felhasználó: _____ Pecset helye: _____ Új felhasználó: _____

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013 (II.27.) Kormányrendelete értelmében a felhasználó személyében bekövetkező változást a korábbi és az új felhasználó a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

A változás határidőn túli bejelentése esetén a víziközmű-szolgáltató kötbért számíthat fel.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről):

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

A bejelentő laphoz csatolandó változást igazoló dokumentumok:

- adásvételi szerződés másolata vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása;
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata;
- egyéb (pl.: a birtokba adás időpontjában rögzített, mindkét fél aláírásával hitelesített vízmérő(k) adatait és állását igazoló dokumentum (birtoka-adási jegyzőkönyv)).

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

A bejelentő laphoz csatolandó változást igazoló dokumentumok:

- adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása;
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata;
- egyéb (pl.: a birtokba adás időpontjában rögzített, mindkét fél aláírásával hitelesített vízmérő(k) adatait és állását igazoló dokumentum (birtoka-adási jegyzőkönyv)).

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!

Csatolt dokumentumok száma: db

A változás-bejelentés/szerződés felmondás nyomtatványát a mellékleteivel együtt átvettem:

Dátum: 20_____._____._____ A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyintézőjének aláírása: _____

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett felhasználó személyében beállt változásról NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓRA



Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Bejelentés jogcíme: _____ tulajdonos változás felhasználó változás

Felhasználás helye: _____ irányítószám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó.

Felhasználási hely azonosító száma: _____

Birtokátruházás, változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____ Hitelesítés éve: _____

Előző felhasználó adatai:

Név: _____ Előző felhasználó cégjegyzékszáma: _____

Előző felhasználó székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____ Vevőazonosító: _____

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok a fenti időpontig és mérőállásig teljesített víziközmű szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére. Nyilatkozom, hogy a felhasználó változás bejelentésével egyidejűleg a megkötött közszolgáltatási szerződést felmondom.

A felmondás napjáig kiszámlázott, folyószámlán szereplő számlák, követelések teljes kiegyenlítése az előző felhasználó kötelessége.

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Születés kori név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Új felhasználó lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

*Új felhasználó telefonszáma: _____ *E-mail címe: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó

Díjfizetés módja: _____ csoportos díjbeszedés átutalás csekk

(Csoportos beszedési megbízásnál a felhasználási hely azonosító számát kell megadni, valamint a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. szolgáltatói azonosító számát, mely a következő: A14925889)

*nem kötelező megadni

E-mail címem és/vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok, hogy azokat a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. kapcsolattartás céljából a víziközmű és egyéb szolgáltatásaival összefüggő tevékenységeivel kapcsolatban kezelje, részemre hírlevelet küldjön, vagy egyéb információt nyújtson. Hozzájárulás bármikor visszavonható

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzati bérlemény hasznélvező egyéb: _____

A tulajdonos adatai, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Értesítési cím: ir. szám _____ város _____ Adóazonosító jele: _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20____.____.____

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a közszolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását. Az ingatlan tulajdonosának abban az esetben is tájékoztatást nyújt a víziközmű-szolgáltató a felhasználási hely folyószámla egyenlegéről, ha nem ő a szerződött Felhasználó.

Pecset helye:

Előző felhasználó: _____

Új felhasználó: _____

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013 (II.27.) Kormányrendelete értelmében a felhasználó személyében bekövetkező változást a korábbi és az új felhasználó a birtokátruházástól számított 15 napon belül* kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

*A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomása jutása napjától számított 60 napon belül köteles bejelenteni.

A változás határidőn túli bejelentése esetén a víziközmű-szolgáltató kötbért számíthat fel.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányokból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány

A bejelentő laphoz csatolandó változást igazoló dokumentumok:

- adásvételi szerződés másolata vagy 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása;
- bérleti esetén a bérleti szerződés másolata;
- egyéb (pl.: a birtokba adás időpontjában rögzített, mindkét fél aláírásával hitelesített vízmérő(k) adatait és állását igazoló dokumentum (birtoka-adási jegyzőkönyv));
- az előző felhasználó elhalálása esetén halotti anyakönyvi másolat másolata.

Csatolt dokumentumok száma: db

A változás-bejelentés/szerződés felmondás nyomtatványát a mellékleteivel együtt átvettem:

Dátum: 20 ____ . ____ . ____

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyintézőjének aláírása: _____

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett felhasználó személyében beállt változásról LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓRA



Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Bejelentés jogcíme: tulajdonos változás felhasználó változás

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma: _____

Birtokátruházás, változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ Vízmérő gyári száma: _____ Hitelesítés éve: _____

Előző felhasználó adatai:

Név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Előző felhasználó új lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Előző felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

*Előző felhasználó telefonszáma: _____ Vevőazonosító: _____

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok a fenti időpontig és mérőállásig teljesített víziközmű szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére. Nyilatkozom, hogy a felhasználó változás bejelentésével egyidejűleg a megkötött közszolgáltatási szerződést felmondom.

A felmondás napjáig kiszámlázott, folyószámlán szereplő számlák, követelések teljes kiegyenlítése az előző felhasználó kötelessége.

*nem kötelező adat

Telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. adategyeztetés céljából telefonon megkeressen. Az átírást követően a megadott telefonszámot töröljük. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Új felhasználó cégjegyzékszám: _____

Székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó Tevékenység jellege: _____

Díjfizetés módja: csoportos díjbeszedés átutalás

(Csoportos beszedési megbízásnál a felhasználási hely azonosító számát kell megadni, valamint a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. szolgáltatói azonosító számát, mely a következő: A14925889)

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzati bérlemény hasznélvező egyéb:

A tulajdonos adatai, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlandnak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz _____ em./ajtó

Értesítési cím: ir. szám _____ város _____ Adóazonosító jele: _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a közszolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását. Az ingatlan tulajdonosának abban az esetben is tájékoztatást nyújt a víziközmű-szolgáltató a felhasználási hely folyószámla egyenlegéről, ha nem ő a szerződött Felhasználó.

Dátum: 20____.____._____

Előző felhasználó: _____

Pecset helye:

Új felhasználó: _____

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013 (II.27.) Kormányrendelete értelmében a felhasználó személyében bekövetkező változást a korábbi és az új felhasználó a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

A változás határidőn túli bejelentése esetén a víziközmű-szolgáltató kötbért számíthat fel.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről):

- a) **egyéni vállalkozó esetén** az alábbi kettő okmány csatolandó:
- vállalkozói igazolvány
 - bankszámlaszerződés és bankszámlaszám
- b) **gazdasági társaságok esetén** az alábbi négy okmány csatolandó:
- aláírási címpéldány
 - adóbejelentkezési lap
 - cégbírósági bejegyzés
 - bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

A bejelentő laphoz csatolandó változást igazoló dokumentumok:

- adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása;
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata;
- egyéb (pl.: a birtokba adás időpontjában rögzített, mindkét fél aláírásával hitelesített vízmérő(k) adatait és állását igazoló dokumentum (birtoka-adási jegyzőkönyv)).

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!

Csatolt dokumentumok száma: db

A változás-bejelentés/szerződés felmondás nyomtatványát a mellékleteivel együtt átvettem:

Dátum: 20____.____._____

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyintézőjének aláírása: _____

10% LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNY HÁZIKERT ÖNTÖZÉSÉHEZ az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet alapján meghatározott időszak és feltételek alatt



Kérjük nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

FELHASZNÁLÓ ADATAI

Felhasználó neve: _____
 Anyja neve: _____
 Születési helye, ideje: _____ év ____ hó ____ nap
 Felhasználási hely címe: _____
 Felhasználási hely azonosító száma: _____
 Értesítési név: _____
 Értesítési cím: _____
 *Telefonszám: _____ *E-mail: _____

*nem kötelező megadni

E-mail címem és/vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok, hogy azokat a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. kapcsolattartás céljából a víziközmű és egyéb szolgáltatásaival összefüggő tevékenységeivel kapcsolatban kezelje, részemre hírlevelet küldjön, vagy egyéb információt nyújtson. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Felhasználási hely jellege: bekötési vízmérő mellékvízmérő
 Szolgáltatás tárgya: ivóvízellátás szennyvízszolgáltatás
 nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz
 Szolgáltatás jellege: lakossági

A fentiekben meghivatkozott kedvezmény alapján az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet alapján a locsolási célú ivóvíz felhasználásomra 10% szennyvízmenyiség korrekció kerül elszámolásra a szolgáltató által.

Aktuális mérőállás: , Dátum: _____ év ____ hó ____ nap
 (számjegyes számlálón mutatott mérőállás egy tizedes jegyig pl. 00078,3 m³!)

Kijelentem, hogy más locsolási célú vízhasználatra vonatkozó kedvezményben tárgyi ingatlan tekintetében nem részesülök. A fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy az adatok valódiságát a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Dátum: _____

**Ingatlantulajdonos/felhasználó
 vagy megbízottjának olvasható neve, aláírása**

Az igénybejelentésben megjelölt felhasználási hely a locsolási célú jogosultság jogszabályi feltételeinek:

megfelel

nem felel meg

Dátum: _____

 ügyintéző neve, aláírása

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a közszolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Tájékoztató

Locsolási kedvezmény igénybevétele az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet alapján a kedvezményezett időszakra eső vízfogyasztás 10%-kal csökkentett mennyiségének figyelembevételével, a csatornadíj kiszámlázásánál.

Kedvezményre vonatkozó feltételek:

A kedvezményt lakossági felhasználók vehetik igénybe, minden év május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszak vonatkozásában.

Érvényes közszolgáltatási szerződéssel való rendelkezés.

Nem lakossági felhasználó számlára százalékos locsolási kedvezmény nem adható.

Kedvezmény igénybevétele:

Az igény bejelentését a társaság ügyfélszolgálati irodájánál beszerezhető, vagy a társaság honlapjáról letöltött igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével, és beküldésével, leadásával lehet megtenni.

A víziközmű szolgáltató a benyújtott kérelmeket elbírálja, és erről a felhasználót írásban értesíti.

A kedvezményt az éves felhasználás átlagának a locsolási időszakra eső hányadára számítja ki a víziközmű-szolgáltató. Mennyiségi korrekció a locsolási tilalom időszakában nem alkalmazható.

További információval társaságunk ügyfélszolgálati áll rendelkezésre az alábbi elérhetőségeken:

Ügyfélszolgálati iroda: Pécs, Búza tér 8/B - ügyfélfogadási idő: hétfő, kedd, szerda, péntek: 8:00-14:00 csütörtök: 8:00-20:00

Call Center: 72/421-700

80/811-111

Írásban: levélcím: TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. 7602 Pécs, Pf. 33
 e-mail: uszi@tetyeforrashaz.hu
 e-ügyintézés: www.tetyeforrashaz.hu

FELHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉS LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNY IGÉNYLÉSÉHEZ
nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetén
10% locsolási kedvezmény a 8/2000. (X. 18.) KöViM rendelet alapján meghatározott időszak alatt



Kérjük nyomtatott nagybetűvel kitölteni! A csillaggal jelölt mező kitöltése szükséges a locsolási kedvezmény igényléséhez!*

FELHASZNÁLÓ ADATAI

Felhasználó neve:* _____
Anyja neve:* _____
Születési helye, ideje:* _____ év ____ hó ____ nap

Felhasználási hely címe:* _____
Mérőhely azonosító:* _____
Értesítési név:* _____
Értesítési cím:* _____
Telefonszám:* _____ E-mail**:* _____

(Kérjük, mindenképpen adja meg telefonszámát, hogy a kedvezmény biztosításához elengedhetetlen helyszíni ellenőrzés időpontját egyeztetni tudjuk Önnel!)

**** E-mail címem megadásával hozzájárulok, hogy azokat a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. kapcsolattartás céljából a víziközmű és egyéb szolgáltatásaival összefüggő tevékenységeivel kapcsolatban kezelje, részemre hírlevelet küldjön, vagy egyéb információt nyújtson. Hozzájárulás bármikor visszavonható.**

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Felhasználási hely jellege: bekötési vízmérő
Szolgáltatás tárgya:* ivóvízellátás nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz
Szolgáltatás jellege:* lakossági

A fentiekben meghivatkozott kedvezmény alapján a 8/2000. (X.18.) KöViM rendelet alapján a locsolási célú ivóvíz felhasználásomra 10% szennyvízmenyiség korrekció kerül elszámolásra a szolgáltató által.

Aktuális mérőállás:* _____ Dátum: _____ év ____ hó ____ nap
(számjegyes számlálón mutatott mérőállás egy tizedesjegyig pl. 00078,3 m3!)

Kijelentem, hogy más locsolási célú vízhasználatra vonatkozó kedvezményben tárgyi ingatlan tekintetében nem részesülök.
A fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek.
Tudomásul veszem, hogy az adatok valódiságát a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Dátum: _____ év ____ hó ____ nap

A fentebb rögzített adatok a valóságnak megfelelnek.

Ingatlantulajdonos/felhasználó vagy megbízottjának aláírása

Az igénybejelentésben megjelölt felhasználási hely a locsolási célú jogosultság jogszabályi feltételeinek
megfelel _____
nem felel meg.

Dátum: _____ év ____ hó ____ nap

Víziközmű-szolgáltató aláírása

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a közszolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

TÁJÉKOZTATÓ ELŐREFIZETŐS MÉRŐRŐL



A kártya feltöltése az ügyfélfogadási időben, az ügyfélszolgálati irodában biztosított.

Amennyiben felhasználó tartozással rendelkezik a víziközmű-szolgáltató felé, a víziközmű-szolgáltató jogosult a kártyafeltöltések során az alábbiakban felsorolt összegű törlesztéshez kötni a feltöltés elvégzését:

Tartozás mértéke (Ft)	Kötelező befizetés / alkalom (Ft)
1 - 10.000	Tartozás mértéke – min. 2.000
10.001 – 30.000	3.000
30.001 - 50.000	5.000
50.001 – 100.000	10.000
100.001 -	20.000

Tartozással rendelkező felhasználó esetében a felhasználó által a szolgáltatónál megigényelt és előre megfizetett szolgáltatás mértékének tartozástörlesztés céljából történő arányos elosztását szolgáltató határozza meg az alábbiak szerint:

$$\text{megigényelt ivóvíz mennyiség (100\%)} = \text{szolgáltatott ivóvíz mennyiség (50\%)} + \text{tartozástörlesztés (50\%)},$$

amely arány valamennyi befizetés alkalmával realizálódik.

A vízmérő működésével, használatával kapcsolatos információkat a beüzemeléskor adott használati útmutató, valamint a www.tettyeforrashaz.hu oldalon megtalálható tájékoztató biztosítja.

Minden az előre fizetős vízmérővel kapcsolatos egyéb kitétel, kötelezettség, jogosultság a mellékvízmérőkre vonatkozó szabályozásnak megfelelően történik.

VÍZ- ÉS/VAGY SZENNYVÍZBEKÖTÉS MEGSZÜNTETÉSE megrendelő ív

Kérjük nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználási hely azonosító száma _____ Átlagfogyasztás: _____ m³/hó

Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötés megszüntetési kérelemhez iktatószáma: _____

Árajánlat összege: _____

Megrendelés tárgya: _____

Tartozásmentesség igazolása: _____

Dátum: 20 _____ hó _____ nap

_____ ügyfélszolgálati ügyintéző

A megrendelést átvettem 20 _____ hó _____ napján.

_____ műszaki előadó

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. tölti ki!

Kérelmező neve: _____

*Telefonszám: _____ *Email cím: _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingatlantulajdonos neve: _____

Ingatlantulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ település _____

_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

A szennyvízelvezetés módja:

közcsatorna

zárt szennyvízgyűjtő

szennyvízbekötés megszüntetése szakkivitelezővel

**nem kötelező megadni*

E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

A Víz- és/vagy szennyvízbekötés megszüntetési kérelemben feltüntetett bekötési szolgáltatás kivitelezését megrendelem a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-től, elfogadva az Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben megadott kivitelezési összeget és feltételeket. A befizetett összegről az ellátásért felelős önkormányzat állít ki számlát a megrendelő részére a befizetett összeg alapján.

Tudomásul veszem, hogy:

- a **TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé** (a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevenem szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn) **fennálló tartozás esetén a bekötés megszüntetés kivitelezésére csak a tartozás kiegyenlítése után kerül sor.**

A megrendeléshez mellékelem:

- a közszolgáltatási szerződés felmondását;
- az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet előírásai szerinti dokumentumokat (az árajánlatban meghatározottak szerint);
- Pécs közigazgatási területére vonatkozó bekötés esetén mellékelni szükséges a kivitelezési költség befizetését igazoló bizonylat másolatát.

Az alábbi bekeretezett részt pécsi bekötés esetén NEM kell kitölteni!

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. egyéb ellátási területére vonatkozó bekötés esetén az illetékes önkormányzat igazolása szükséges a kivitelezési költség befizetéséről:

Igazoljuk, hogy _____ (név) a _____ ir.szám
_____ település _____ utca _____ házszám
_____ hrsz-ú ingatlanra vonatkozó bekötés megszüntetés kivitelezésére a TETTYE FORRÁSHÁZ
Zrt. árajánlatában szereplő _____ Ft, azaz
_____ forint kivitelezési összeget az Önkormányzatnál befizette.

Kelt, _____ 20__ év _____ hó _____ nap

PH.

Önkormányzat képviselője

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

ingatlantulajdonos aláírása

megrendelő aláírása

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a megrendelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

VÍZ- ÉS/VAGY SZENNYVÍZBEKÖTÉS MEGSZÜNTETÉSI KÉRELEM igénybejelentés



Kérelmező neve: _____

Telefonszám:* _____ Email cím:* _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingtalantulajdonos neve: _____

Ingtalantulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

A kérelemhez hozzájárulok. _____ (tulajdonos aláírása)

**nem kötelező megadni*

E-mail címem és/vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ város
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma: _____

Igényelt szolgáltatás:

vízbekötés megszüntetése szennyvízbekötés megszüntetése

A bekötés megszüntetésének megrendelésével az érintett felhasználó tudomásul veszi, hogy a közszolgáltatási szerződés felmondását kezdeményezi. Amennyiben a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanok vagy egyéb jogcímen használó csak a tulajdonos (közös tulajdon esetében az összes tulajdonostárs) előzetes írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel a szerződést.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a megrendelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Az érintett ingatlan helyrajzi száma: _____

20__ év _____ hó _____ nap

_____ kérelmező aláírása

A kérelmet átvettem: 20__ év _____ hó _____ nap

_____ ügyintéző aláírása

A tervdokumentáció tartalma 2 példányban:

- Műszaki leírás
- Tervezői nyilatkozat
- Mérnöki tervezői jogosultság igazolása
- Tulajdoni lap + térképmásolat
- Közmű- és szakszerűségi nyilatkozat (TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.)
- Közmű állásfoglalás (TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.)
- E-KÖZMŰ összesített nyilatkozat (bekötési mérő beépítése esetén nem kell!)
- Egyeztetési jegyzőkönyvek (bekötési mérő beépítése esetén nem kell!)
- Tulajdonosi hozzájárulás (Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata/települési önkormányzat)
- Közútkezelői hozzájárulás (BIOKOM Nonprofit Kft./Magyar Közút Nonprofit Zrt./települési önkormányzat)
- E.ON GÁZ egyeztetési nyilatkozat (amennyiben érintett)
- E.ON ÁRAM közműkezelői nyilatkozat – amennyiben érintett)
- Távközlés (Telekom, Digi, Vodafone stb. – amennyiben érintett)
- Egyéb (DRV Zrt., MOL stb. – amennyiben érintett)
- Tervrajzok:
 - Helyszínrajz (szakszerűségi pecséttel)
 - Hossz-szelvény
 - Vízóraakna gépészeti terv
 - Forgalomtechnikai terv (bekötési mérő beépítése esetén nem kell)
 - Forgalomtechnikai helyszínrajz
 - Forgalomtechnikai hossz-szelvény

- Igazoljuk, hogy az igénybejelentéshez szükséges 2 pld. tervdokumentációt az előírt tartalommal társaságunk átvette.

- Igazoljuk, hogy az igénybejelentéshez szükséges tervdokumentáció a tervfelülvizsgálatnak megfelelt.

- Az igénybejelentéshez szükséges tervdokumentáció a tervfelülvizsgálatnak nem felelt meg, a fent jelölt dokumentumokat pótolni szíveskedjenek.

- Tartozásmentesség igazolása:

Dátum: Pécs, 20____

kérelmező neve, aláírása

Dátum: Pécs, 20____

ügyfélszolgálati ügyintéző aláírása



Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító száma: *(felhasználási hely azonosító száma, a számla jobb középső részén található 9 jegű szám)*
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- _____

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- _____

telefonszáma:* _____ e-mail címe:* _____

*nem kötelező megadni

E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- _____

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem,
- b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt: _____

felhasználó aláírása

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a közszolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását



TETTYE FORRÁSHÁZ

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése: _____

Székhelye: _____

Igazolom, hogy

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

felhasználó

a) saját jogán

b) vele egy háztartásban élő

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B §. (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó/a vele közös háztartásban élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerint időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) _____ számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: _____-ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt:

P.H

Eljáró igazgatási szerv



Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

Kitöltési útmutató

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A.§ (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthoneremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2.§ 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyek a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védelemre továbbra is fennáll.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító száma: *(felhasználási hely azonosító száma, a számla jobb középső részén található 9 jegyű szám)*
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

telefonszáma:* _____ e-mail címe:* _____

**nem kötelező megadni*

E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható

- f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma: _____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,
b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

- a) van b) nincs
olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordítatás,
e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt: _____

_____ felhasználó/eltartó aláírása



TETTYE FORRÁSHÁZ

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése: _____ -
 Székhelye: _____

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy

a) név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt: _____

P.H.

 eljáró igazgatási szerv

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a közszolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását



Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

C) KEZELŐORVOS – ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése): _____

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye): _____

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma): _____

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. §.(3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

**Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.*

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- kézpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- egyéb szolgáltatás, éspedig: _____

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szüneteltetésének esetén értesítendő személy, vagy szervezet neve, telefonszáma: _____

Alulírott _____, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: _____

P.H.

orvos aláírása



Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A.§ (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2.§ 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthoneremelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremelésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vételi iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.



TETTYE FORRÁSHÁZ

MEGRENDELŐ NEVE			
BEADOTT ÜGYIRAT IKTATÓSZÁMA			
FELHASZNÁLÁSI HELY AZONOSÍTÓ SZÁMA			
MEGRENDELŐ POSTACÍME			
MEGRENDELŐ TELEFONSZÁMA* (ügyfél tölti ki)			
*nem kötelező megadni Telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. időpont egyeztetés céljából telefonon megkeressen. Az vizsgálatot követően a megadott telefonszámot töröljük. Hozzájárulás bármikor visszavonható.			
FELHASZNÁLÁSI HELY CÍME			
HELYSÉG	UTCA	HÁZSZÁM	HRSZ.
Víz mérő típusa: bekötési <input type="checkbox"/> mellék <input type="checkbox"/>			
Vizsgálat jellege: metrológiai pontossági ellenőrzés <input type="checkbox"/>			
Víz mérő gyári száma:			
Az észlelt hiba rövid leírása (ügyfél tölti ki):			
A felhasználó vállalja, hogy a víziközmű-szolgáltató Egységárgyűjteményében szereplő pontossági ellenőrzés díját előre megfizeti. Amennyiben a víz mérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz megfelelő minősítést kap, a vizsgálat költsége a felhasználót terheli. Ellenkező esetben, azaz a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére			
DÁTUM		ALÁÍRÁS	

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a megrendelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

KÉRELEM VÍZKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉRE*Kérjük nyomtatott nagybetűvel kitölteni!***1.) A felhasználási hely adatai:****Felhasználás helye:**

_____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____

em./ajtó

Felhasználási hely azonosító száma : _____**2.) A felhasználó adatai:**

Lakossági felhasználó adatai		Közületi felhasználó adatai	
Név:		Cégnév:	
		Képviselő neve:	
Születési hely, idő:		Adószám:	
Állandó lakcím:		Székhely cím:	
Értesítési cím:		Értesítési cím:	
Telefonszám:*		Telefonszám:	

3.) A vízmérő adatai:

	1.	2.	3.
Vízmérő gyári száma:			
Vízmérő típusa:			

4.) Tulajdonos adatai:

Ha a jelen kérelem szerinti felhasználó az ingatlanak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, **a tulajdonos illetve társasházak esetén a felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adataival is kérjük kitölteni.**

Természetes személy esetén:

Név: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____

Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Levelezési cím: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Telefonszám*: _____

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Adószám: _____

Székhely: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Levelezési cím: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Képviselő: _____

Telefonszám: _____

Pécs, 20____. _____ hó _____ nap

Felhasználó olvasható neve,
aláírása

Tulajdonos olvasható neve, aláírása

**nem kötelező megadni*

A telefonszám megadásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. időpontegyeztetés céljából telefonon megkeresse. A kérelem elbírálását követően, de legkésőbb a vízmérő kiszérése után a megadott telefonszámot töröljük. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Nyilatkozatok víziközmű-szolgáltatás szüneteltetéséhez

1. A felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor
2. Nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kívánok vezetni.
3. A szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak.
4. A szüneteltetés foganatosításával együtt járó költségeket előre megfizetem.
5. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használom, a víziközmű-szolgáltató jogosult a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az 58/2013 (II.27.) kormányrendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.
6. A felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítom.
7. Tudomásul veszem, hogy a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás ismételt megindítását tartozásmentesség esetén az erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatban szereplő 15 napon belül teljesíti.
8. Az Üzletszabályzatban megjelölt időszakonként a szüneteltetési kérelmet megújítom.
9. Tudomásul veszem, hogy a mérő kiszerezéssel a szolgáltatás szüneteltetése időtartam alatt az oltóvíz ellátás akadályozott.

Pécs, 20____. _____ hó _____ nap

Felhasználó olvasható neve,
aláírása

Tulajdonos olvasható neve, aláírása

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a megrendelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

MEGHATALMAZÁS fizetési határidő megadásához

Alulírott _____ felhasználó,
(vevőazonosító: _ _ _ _ _) jelen nyomtatvány kitöltésével és aláírásával
meghatalmazom a Tettye Forrásház Zrt.-t, hogy a 101_ _ _ _ _ felhasználási hely **azonosító
számú** felhasználási hely tekintetében fizetési számlámat megbízásom keretei között:

 a hónap 5. napján a hónap 15. napján a hónap 25. napján

terhelje meg.

Kérjük, a megfelelő időpontot X-el jelölje!

Több felhasználási hely esetén kérjük, felhasználási helyenként egy-egy nyomtatványt töltsön ki!

A megadott fizetési határidő visszavonásig érvényes.

Felhívjuk figyelmüket, hogy amennyiben fenti határidő banki szünnapra esik, a számlák benyújtása, lehetőség szerint, a határidőt követő első munkanapon fog megvalósulni!

Kelt: _____ 20 _____ hónap _____ nap

Fizető fél aláírása

Átvevő aláírása

HÁZI SZENNYVÍZÁTEMELŐ ÁTADÁS-ÁTVÉTELI JEGYZŐKÖNYV



3. Berendezés műszaki állapota

Leírás	
Átemelő akna anyaga:	monolit vasbeton <input type="checkbox"/> előre gyártott műanyag akna <input type="checkbox"/>
Vízzáróság:	megfelelő <input type="checkbox"/> nem megfelelő <input type="checkbox"/>
Átemelő mérete:	
Megközelíthetőség:	gépkocsival <input type="checkbox"/> gyalogosan <input type="checkbox"/> nem megközelíthető <input type="checkbox"/>
Szivattyú beépítése:	vezetőcsöves <input type="checkbox"/> szivattyú talp és beemelő kötél <input type="checkbox"/> egyéb rögzítési mód: megfelelő <input type="checkbox"/> nem megfelelő <input type="checkbox"/>
Szivattyú típusa:	
Szivattyú gyári száma:	
Szivattyú gyártási éve:	
Kapcsoló szekrény típusa:	
Műszaki állapot:	megfelelő <input type="checkbox"/> karbantartás/felújítás szükséges <input type="checkbox"/> működésképtelen <input type="checkbox"/>
Utolsó karbantartás/ felújítás időpontja:	
Csatlakozó szerelvények mérete és anyaga:	
Szerelvénytör felépítése:	gégecső <input type="checkbox"/> golyós visszacsapó szelep <input type="checkbox"/> elzáró szerelvény <input type="checkbox"/> egyéb:
Energia ellátó vezeték csatlakozási pontja:	
Védelmi berendezések jellemző paraméterei:	
Felhasználó által rendelkezésre bocsátott terv a valóságnak megfelelnek	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> tervek nem állnak rendelkezésre <input type="checkbox"/>
Egyéb észrevételek:	

4. Egyéb megállapítások

HÁZI SZENNYVÍZÁTEMELŐ ÁTADÁS-ÁTVÉTELI JEGYZŐKÖNYV



5. Átadás-átvételi nyilatkozat

Alulírott nyilatkozom, hogy az átadás - átvételi jegyzőkönyvben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, és az 58/2013. Kormányrendeletben előírtak alapján a jegyzőkönyv tárgyát képező szennyvízáttemelő szivattyút a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. részére üzemeltetésre, határozatlan időre (a jelen nyilatkozat visszavonásáig, illetve a nyilatkozat tartalmát érintő jogszabályváltozásig) átadom.

Nyilatkozom továbbá, hogy az átadás – átvételi jegyzőkönyvben szereplő felhasználó személyét, illetve az átvétel tárgyát képező bármely adat változását a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek írásban bejelentem.

Az átadás-átvételi eljárás során a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. munkatársa, illetve megbízott alvállalkozója a karbantartást elvégezte.

Alulírott a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. nevében nyilatkozom, hogy a nevezett szennyvízáttemelő szivattyút üzemeltetésre az átadó nyilatkozatnak megfelelően átveszem.

Dátum:

TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

felhasználó aláírása

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a megrendelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

IGAZOLÁS az ügyfél által beadott dokumentumokról



Az ügyfél adatai:

Ügyfél neve: _____

Felhasználás helye:

_____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Felhasználási hely azonosító száma (kilenc számjegyű)/vevőazonosító: 101 _____ /311 _____

Az átvett dokumentum fajtája	mennyisége	Az átvett dokumentum fajtája	mennyisége
MEGHATALMAZÁS	_____	IGÉNYBEJELENTÉS	_____
ADÁS-VÉTELI SZERZŐDÉS MÁSOLAT	_____	KÉRELEM	_____
TULAJDONI LAP	_____	NYILATKOZAT	_____
TÉRKÉPMÁSOLAT	_____	ADATLAP	_____
CÉGKIVONAT	_____	JEGYZŐKÖNYV	_____
ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY	_____		_____
HALOTTI ANYAKÖNYVI KIVONAT MÁSOLATA	_____	TERVDOKUMENTÁCIÓ	_____
HAGYATÉKI VÉGZÉS	_____	SZOLGALMI JOGOS DOKUMENTÁCIÓ	_____
	_____	HELYSZÍNRAJZ	_____
	_____	BELSŐ GÉPÉSZETI RAJZ	_____
	_____	KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS	_____
	_____	BEFIZETÉS IGAZOLÁS	_____
EGYÉB:	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____
	_____		_____

Pécs, 20____. _____ hó _____ nap

ügyfél aláírása_____
ügyfélszolgálati/műszaki előadó aláírása

IGÉNYBEJELENTÉS MELLÉKMÉRŐK SZERINTI ELSZÁMOLÁSRA



Alulírott....., mint atársasház/lakóközösség képviselője nyilatkozom, hogy a társasházi közösség döntése szerint a mellékmérőre történő elszámolást kívánjuk igénybe venni, ezért kérem a víziközmű-szolgáltatót, a teljes mérősítés ellenőrzését a társasházban egy előre egyeztetett időpontban tegye meg és a mellékvízmérős elszámolási mód figyelembevétele érdekében a Megállapodást az ellenőrzést követően kösse meg a Társasházzal.

Nyilatkozom, hogy a társasház valamennyi elkülönített felhasználói helye a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. nyilvántartásában szereplő hiteles mellékvízmérővel van felszerelve és a mellékvízmérős felhasználók mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek.

Felhasználási hely azonosító száma:

Tudomásul veszem, hogy méretlen vízfogyasztási hely, a társasházban lejárt hitelességű mérő, valamint a bekötési vízmérő után történt csőtörés esetén a bekötési vízmérőn és az elkülönített mellékvízmérőkön mért különbség mennyisége a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználót fogja terhelni.

Jelen nyilatkozat aláírásával egyidejűleg nyilatkozom, hogy a fentiekben foglaltakról a társasházi lakóközösséget tájékoztatom, és felhívom figyelmüket, hogy a belső hálózat állapotáért továbbra is a felhasználók tartoznak felelősséggel.

Pécs, 20.....

.....

közös képviselő aláírása

ÉRTESÍTÉS PÓTLEOLVASÁSRÓL

Sorszám:

ATTENTION! Please allow access to the
water meters during the given period!



Felhasználó neve:

Felhasználási hely címe:

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy távolléte miatt a mai napon nem tudtuk leolvasni vízmérőjét. **A leolvasást az alábbi időpontban megismételjük, kérjük, biztosítsa a mérőhöz való hozzáférést:**

20

-n

óra között

Amennyiben az ajánlott időpont nem megfelelő, kérjük, mielőbb **egyeztessen új időpontot** szakemberünkkel! (Kollégánk legalább heti egy munkanapon 20 óráig végzi a leolvasást.) Erre a számlán feltüntetett leolvasási időszak 5 napján belül van lehetőség.

Köszönjük együttműködését!

vízmérő leolvasó neve, telefonszáma
központi telefon: 80/811-111, 72/421-700/2

Tájékoztatjuk, hogy a leolvasási időszakon kívül érkező diktált mérőállás alapján nem készül számla.

Felhívjuk figyelmét, hogy a vízmérő leolvasása során szakemberünk mérőellenőrzést is végez, amely nem kiváltható a diktálással! Ha nem valósul meg az éves leolvasás, a jogszabályok szerint társaságunk kötbért érvényesíthet!

TARTOZÁSELISMERŐ NYILATKOZAT

Kérjük nyomtatott nagybetűvel kitölteni!



Alulírott _____

Szül.hely, idő: _____

anyja neve: _____

sz. alatti lakos, mint felhasználó/fizető* a _____

_____ sz. alatti felhasználási helyen (felhasználási hely azonosító száma: 101 _____) a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-vel szemben 20 _____-án/én fennálló _____ Ft, (azaz: _____) vízdíj, csatornadíj, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz díj* -tartozást mind jogcímében, mindösszezszerűségében ELISMEREM, annak megfizetését VÁLLALOM.

A fenti összeget a víziközmű-szolgáltató által megadott határidőig, illetőleg a részletfizetési megállapodás feltételeinek megfelelően hiánytalanul megfizetem.

Tudomásul veszem, hogy a fizetési kötelezettség elmulasztása esetén a víziközmű-szolgáltató jogosult a _____ cím alatt lévő 101 _____ felhasználási hely azonosító számú felhasználási helyet a víziközmű szolgáltatásból korlátozni és követelését – a további külön értesítés nélkül – jogi úton érvényesíteni.

Kelt: _____ város/község**, 20____. _____. _____.

Tartozáselismerő aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

Tanú 1.

név:
szem.ig.szám:
lakcím:

Tanú 2.

név:
szem.ig.szám:
lakcím:

Tanú 1.

Tanú 2.

*a nem kívánt rész áthúzással törlendő

**a kívánt rész aláhúzendő

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a közszolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását



HIDEGVIZES MELLÉKVÍZMÉRŐ FELSZERELÉS BEJELENTÉSI ÍV

1. Megrendelő tölti ki (Kérjük nyomtatott nagybetűvel kitölteni!)

1.1. A mellékvízmérőhöz tartozó bekötési vízmérő (főmérő)

Az ingatlan tulajdonosának neve: _____

A bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználó neve: _____

A bekötési vízmérős felhasználási hely címe: _____

Lakások (felhasználói helyek) száma: _____ db

Vevőazonosító/Felhasználási hely azonosító száma: 311 _____ / _____

1.2. Szolgáltatás felhasználás jellege

lakossági

nem lakossági

1.3. Szolgáltatás tárgya

ivóvízellátás

szennyvízelvezetés

(Kérjük a megfelelő négyzetbe tegyen „x”-et.)

1.4. Természetes személy megrendelése esetén:

Név: _____

Születési hely: _____ idő: _____

Anyja neve: _____

Állandó lakcím: _____

Értesítési név, cím: _____

*Telefonszám: _____ *Email cím: _____

Adóazonosító jel: _____

Vevőazonosító (ha átalánydíjas felhasználó): 311 _____ / _____

A mellékvízmérős felhasználási hely címe (helye), Hrsz.: _____

*nem kötelező megadni

E-mail címem és/vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok, hogy azokat a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. kapcsolattartás céljából a víziközmű és egyéb szolgáltatásaival összefüggő tevékenységeivel kapcsolatban kezelje, részemre hírlevelet küldjön, vagy egyéb információt nyújtson. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

1.5. Nem természetes személy megrendelése esetén:

Név: _____

A tevékenység megnevezése: _____

Székhely: _____

Értesítési név, cím: _____

Telefonszám: _____

Adószám: _____

Bankszámlaszám: _____

A mellékvízmérős felhasználási hely címe (helye), Hrsz.: _____

1.6. A mellékvízmérő típusa, gyári száma, típusa: _____, átmérője: _____, száma: _____ db.

1.7. Számlakiegyenlítés módja:

Átutalás folyószámláról (számlaszám): _____

Postai úton készpénzátutalási megbízással (cím): _____

1.8. Várható havi átlagfogyasztás: _____ m³

1.9. mellékvízmérő csere ↑

szakszerűségi vizsgálat

↑

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

megrendelő neve, aláírása

2. Az ingatlan tulajdonosának nyilatkozata.

A bekötési vízmérő szerinti felhasználó nyilatkozata*

A mellékvízmérő felszereléséhez hozzájárulok: igen nem

A mellékvízmérő nyilvántartásba vételét felhasználói számmal kérem: igen nem

A mellékvízmérő üzembe helyezését és a plombálást a 58/2013. (II. 27.) Korm. r. szerint megrendelem.

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

mellékvízmérő szerinti felhasználó

bekötési vízmérő szerinti felhasználó*

ingatlan tulajdonos aláírása

* Társasház esetén közös képviselő, intézőbizottság elnöke. Jogi személy esetén képviselő.

3. Tudnivalók a kérelmező számára:

FONTOS!

A következő vízmérő típusok alkalmazását javasoljuk: **SENSUS, MOM PRIMOM, ZENNER**

Aknában csak fedeles vízmérő helyezhető el.

Amennyiben a bekötési vízmérő aknájában kerül elhelyezésre a mellékvízmérő, a bekötési vízmérő elhelyezésére vonatkozó műszaki előírások érvényesek, valamint szükséges a mérő műszaki leírásának (műbizonylat) megléte, melyet a helyszíni ellenőrzés során a kérelmező bemutatni köteles.

A vízbekötések során használt műanyag aknába a bekötési mérő mellett nem helyezhető el mellékvízmérő.

Az ingatlanon mért vízhasználat szempontjából a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség az irányadó.

A 58/2013. (II. 27.) Korm. r. szerint a mellékvízmérő felszereléséhez az alábbi mellékleteket kell csatolni a kérelemhez:

3.1. **Műszaki leírás**, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

3.2. Tervrajzok:

a.) Az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint a helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas.

b.) A tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

3.3. A mérőbeépítés engedélyezése után a beépítés elvégezhető.

A mellékvízmérő üzembehelyezésekor a szolgáltatónak illetéktelen beavatkozás megakadályozása érdekében bélyegzéssel és zárral kell a mérőt ellátnia (58/2013. (II.27.)Korm.r.)

A mellékvízmérő hitelességi ideje nyolc év, annak lejártá után a mérőt újra hitelesíttetni kell.

3.4. 2 pld. kitöltött, aláírt közszolgáltatási szerződés.

3.5. 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása.

A műszaki leírást és a tervrajzokat a felhasználó leadta.

Tartozásmentesség igazolása: _____

(58/2013 (II.27.) Kormány rendelet 84.§ (4) e bekezdés)

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

ügyfélszolgálati ügyintéző/műszaki előadó

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a megrendelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT – kapcsolattartás



A nyomtatvány kitöltése önkéntes, az adatok megadása esetén a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatokat az adatkezelés céljához igazodóan kezeli. Az adatkezelési tájékoztatók elérhetők a www.tettyeforrashaz.hu/adatkezeles oldalon, illetve kérhetők szóban vagy írásban az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól.

Név/cégnév*: _____

Vevőazonosító: _____

(*a cégnév megadása esetén kérjük megjelölni a céget képviselő személy nevét)

Hozzájárulok, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. kapcsolattartás céljából a víziközmű és egyéb szolgáltatásaival összefüggő tevékenységeivel kapcsolatban kezelje a következő adataimat:

Telefonszám: _____

E-mail: _____

Aláírással nyilatkozom, hogy az adatkezelési tájékoztatók tartalmát megismertem, megértettem és elfogadom.

Kelt: _____ év _____ hó _____ nap

aláírás

Elérhetőségeink:

- postacím: 7602 Pécs, Pf. 33
- központi elektronikus levélcím: info@tettyeforrashaz.hu
- ügyfélszolgálati elektronikus levélcím: uszi@tettyeforrashaz.hu

MEGRENDELŐ – E-közmű adatszolgáltatáson felüli műszaki tartalom átadási/rendelkezésreállási díj elszámolásához



A megrendelő neve és címe:	
A megrendelő elérhetősége:	
E-mail cím:	
Adószám (cég esetén):	

A munka megnevezése:	
Melléklet rajzok/file-ok száma:	

Felhívjuk a figyelmet, hogy jelen adatszolgáltatás nem mentesít a közműegyeztetés alól, mely kizárólag az e-építés portálon elérhető megújult elektronikus közműnyilvántartó rendszeren keresztül, ügyfélkapus bejelentkezést követően történhet.

A szolgáltatások pontos költségét a mindenkor hatályos Egységárgyűjtemény tartalmazza, amely megtekinthető a www.tettyeforrashaz.hu oldalon.

Alulírott, a szolgáltatás(ok) várható költségét elfogadom, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek utólagosan, számla ellenében a számla kézhezvételét követő 8 napon belül kiegyenlítem. Tudomásul veszem, hogy késedelmes fizetés esetén az összeg behajtásával kapcsolatos költségeket és késedelmi kamatot köteles vagyok fizetni. A késedelmi kamat mértékének meghatározása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:48. § szerint történik.

A megrendelő a rendelkezésre bocsátott adatokat harmadik fél részére át nem adhatja, valamint a tárgyi adatszolgáltatáson kívül egyéb feladatokra nem használhatja fel. A megrendelő az adatokat a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. üzleti titkaként kezeli. Tudomásul veszem továbbá, hogy a meglévő vezetékek bemérése takart állapotban történt, ezért a nyomvonal bizonytalan. A kivitelezés megkezdése előtt a vezetékek pontos helyét kutatóárokkel kell meghatározni.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a megrendelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Kelt: Pécs, 20

.....
MEGRENDELŐ

MEGRENDELŐ ÉS TELJESÍTÉSIGAZOLÁSI JEGYZŐKÖNYV víz- és/vagy szennyvízbekötés tervezéséhez



A megrendelő neve és címe:	
A megrendelő értesítési címe:	
Telefonszám:	
Fizetés módja: (aláhúzendó)	átutalás vagy csekk
Bankszámlaszám*:	
Adószám:	

A munka megnevezése:	Víz- és/vagy szennyvízbekötés tervezése
A munka tárgya:	
Ügyiratszám:	

Megrendelés időpontja:	
------------------------	--

Tervezési szolgáltatások díja:

A szolgáltatások pontos költségét a mindenkor hatályos Egységárgyűjtemény és Díjjegyzék tartalmazza, amely megtekinthető a www.tettyeforrashaz.hu oldalon.

**Átutalással történő fizetés esetén kitöltendő.*

***A tényleges díj alapján tételes elszámolással kerül érvényesítésre.*

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a formanyomtatványon megadott személyes adatokat a megrendelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint kezeli. Adatkezelési tájékoztatóink elérhetők weboldalunkon: www.tettyeforrashaz.hu/adatvedelem, vagy kérhetők az Önnel kapcsolatban álló munkatársunktól. A nyomtatvány aláírásával az érintett elfogadja az adatkezelési tájékoztatókban foglaltakat, és a nyomtatványon megadott más természetes személyek számára is biztosítja a tájékoztatók megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Alulírott vállalom, hogy a szolgáltatás(ok) várható költségét elfogadom, társaságunknak utólagosan, számla ellenében kifizetem, a számla kézhezvételét követő 8 napon belül. Tudomásul veszem, hogy késedelmes fizetés esetén az összeg behajtásával kapcsolatos költségeket és késedelmi kamatot köteles vagyok fizetni. A késedelmi kamat mértékének meghatározása a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:48. § szerint történik.

Tudomásul veszem továbbá, hogy a 2013.11.01. előtt kiépült vezetésekről készült nyilvántartásban szerepelnek olyan nyomvonalak, amelyek bemérése takart állapotban történt, azok nyomvonala bizonytalan, így a nyilvántartástól eltérő körülmények miatt esetlegesen felmerülő többletköltséget pótlólagosan kiegyenlítem.

Kelt: Pécs, 20

.....
MEGRENDELŐ