

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatok forrása, formátuma	Adatkezelési tájékoztató
Általános ügyfélkapcsolat adatkezelése: alapszolgáltatásának nyújtásához, a szerződéskötéshez, ügyfélkapcsolathoz kapcsolódó személyes adatok kezelése	Ügyfélkapcsolat kialakítása és fenntartása, szolgáltatás nyújtása, fogyasztói panaszok kezelése, jogviszonyból származó igények érvényesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. annak végrehajtási (58/2013 Korm) rendelete	A közszolgáltatást igénybe vevő és/vagy szerződni kívánó fogyasztók, meghatalmazottak, számla befizetők, műszaki hibát bejelentők; közműhálózattal érintett ingatlanok tulajdonosai, birtokosai	Felhasználó neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, adóazonosító jele; Cégnyilvántartás és aláírási címpéldány szerinti adatok. Törvényben meghatározott nyomtatvány szerint: természetes személy családi és utóneve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, korlátozottság jellege, életkörülmények jellege. Befizető neve, kifizetés jogosultjának neve, bankszámlaszáma, bankszámla kivonat Értesítési cím, e-mail cím, telefonszám. Műszaki (mérőóra, fogyasztás, meghibásodás, stb.) és pénzügyi (partneregyenleg, számla, követelés, behajtás, stb.) adatok, mérőállást rögzítő és műszaki állapotot dokumentáló fotók. A fogyasztók által jogszabályi előírás alapján kötelezően benyújtott (pl. halotti anyakönyvi kivonat), illetve jogszabályi kötelezettségeik teljesítésének igazolására, rögzítés és nyilvántartás céljából benyújtott dokumentumok (pl. víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alóli mentességet, víziközmű-fejlesztési kvóta megszerzését igazoló okirat vagy kivonata, cégiratok), valamint más szervektől beszerzett dokumentumok (pl. ingatlan tulajdoni lap) tartalma. Meghatalmazott neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, tanúk neve, lakcíme. Közös képviselő neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, értesítendő címe, telefonszáma, email címe, adóazonosító jele; Közös képviselő kód;Kapcsolattartói kód; Felhasználó azonosító (Partnerkód); Felhasználási hely azonosító; NKÖHSZ: szállítási dátuma, fogyasztó neve, település, utca, hászám, elszállított mennyiség, ingatlanban lakók száma, ingatlanhasználat jellege	Szerződés megszűnését követő 10 év Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó dokumentumok: 10 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/10. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÖZSZOLGÁLTATÁS
Mérőóra leolvasási tevékenység adatkezelése	Mérőóraleolvasás és ahhoz kapcsolódó szolgáltatás nyújtása, fogyasztói panaszok kezelése, jogviszonyból származó igények érvényesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. annak végrehajtási (58/2013 Korm) rendelete 6. cikk (1) bekezdés szerinti a) pontja szerint az érintett hozzájárulása	A közszolgáltatást igénybe vevő fogyasztók, meghatalmazottak, közműhálózattal érintett ingatlanok tulajdonosai, birtokosai;	Felhasználó neve, címe, Felhasználó azonosító, fogyasztási hely azonosító, fogyasztási hely címe, Mérőóra adatok (típus, gyáriszám); Mérőóra fogyasztási adatok; Mérőóra állása, előző óraállítás, rögzítés időpontja; mérőátlag, Műszaki állapotot tükröző képek	Szerződés megszűnését követő 10 év Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó dokumentumok: 10 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/10. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÖZSZOLGÁLTATÁS
Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés	számlák kiállítása, eljuttatása a felhasználóhoz, számlafizetőhöz ; számla és felszólító levél nyomtatás és borítékolás; locsolási kedvezmény érvényesítése;távleolvasású mérők leolvasási adatainak megkérése számlázás érdekében;csoportos beszedési megbízások kezelése, pénzügyi teljesítések kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség; a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. annak végrehajtási (58/2013 Korm) rendelete	A közszolgáltatást igénybe vevő fogyasztók, meghatalmazottak, közműhálózattal érintett ingatlanok tulajdonosai, birtokosai; a felhasználónak a szolgáltatást más víziközmű-szolgáltató (DRV Zrt. – felhasználóváltás, mérőóra csere, leolvasási adatok), távhőszolgáltató (PÉTÁV Kft. – melegvízes mérők adatai)	Felhasználó neve, partnerkód, felhasználási hely címe, hrsz., felhasználási hely azonosító, levelezési címe, email cím;Bankszámla tulajdonos neve, bankszámla száma, fogyasztási hely kódja, limit összege, kedvezményezett címe, , adóazonosító jele, vízmérő gyári száma, számla hivatkozási száma, szerződés száma, partner egyenlege, átlag mennyisége, fogyasztás, leolvasott mérőállítás;átlagfogyasztás; nyilvántartásba vétel időpontja; Hivatkozási szám, befizetett összeg; házikert nagysága	Szerződés megszűnését követő 10 év Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó dokumentumok: 10 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/10. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÖZSZOLGÁLTATÁS
Fizetendő díjak és kintlévőségek adatkezelése	Számlakövetelés érvényesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap és/vagy 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség és/vagy 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	A közszolgáltatást igénybe vett fogyasztók, meghatalmazottak, számlafizetők, megrendelésre végzett munkák miatt szerződött fogyasztók	Felhasználó (meghatalmazott, számlafizető adatai is) neve, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, felhasználási hely címe, állandó lakcím, telefonszáma, partnerkód, felhasználási hely azonosító, partner egyenleg, számla hivatkozási számok, szerződés kelte, közös képviselő esetén (lakcím, adószáma, esetleg anyja neve és születési helye és ideje), e-mail cím, követelés összege, kelte; fizetési határidő; követelésre vonatkozó dokumentumok azonosítója;Követelés kezelés állapota;Korlátozásra vonatkozó adatok; Műszaki állapotot tükröző képek; részletbe bevont számlák összege, számla hivatkozási számok; VNSZ tartozás összege, számla hiv.száma, felszólító levél száma; Örökös neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme	cél megvalósulásáig	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/10. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÖZSZOLGÁLTATÁS
Fogyatékkal élő személyként védendő felhasználók nyilvántartása	Szociálisan rászoruló személyként védendő felhasználók nyilvántartása védelemmel járó jogaik érvényesítése céljából	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. 61/A §; és annak végrehajtási (58/2013 Korm) rendeletének 88/D §	A közszolgáltatást igénybe vett fogyatékkal élő fogyasztók	Törvényben meghatározott nyomtatvány szerint: természetes személy családi és utóneve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, korlátozottság jellege, egészségi állapotra, illetve szociális támogatásra vonatkozó információk; védendő fogyasztó státuszát igazoló okirat tartalma.	5 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/10. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÖZSZOLGÁLTATÁS
Szociálisan rászoruló személyként védendő felhasználók nyilvántartása	Fogyatékkal élő személyként védendő felhasználók nyilvántartása védelemmel járó jogaik érvényesítése céljából	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. annak végrehajtási (58/2013 Korm) rendelete	A közszolgáltatást igénybe vett szociálisan rászoruló fogyasztók	Törvényben meghatározott nyomtatvány szerint: természetes személy családi és utóneve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, korlátozottság jellege, egészségi állapotra, illetve szociális támogatásra vonatkozó információk; védendő fogyasztó státuszát igazoló okirat tartalma.	5 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/10. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÖZSZOLGÁLTATÁS

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatok forrása, formátuma	Adatkezelési tájékoztató
Call Centerbe érkező/kimenő telefonhívások rögzítése	Ügyfélkapcsolat kialakítása és fenntartása, szolgáltatás nyújtása, számlázás, fogyasztói panaszok kezelése, jogviszonyból származó igények érvényesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása és 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény	A rögzített vonalon telefonáló személyek	Hangfelvétel, telefonszám, hívásazonosító, időpont	5 év	elektronikus	1/10. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÖZSZOLGÁLTATÁS
Felhasználók felé irányuló piac- és közvélemény-kutatáshoz, felmérésekhez kapcsolódó személyes adatok kezelése	Piac- és közvélemény-kutatás, felmérések végzése, saját szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok eljuttatása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása	A felmérésben önként résztvevő ügyfelek	Név, e-mail, telefonszám	1 év	papír alapú nyomtatvány/elektronikus	1/18. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – FELHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS
Felhasználói tájékoztatás	A társaság alaptevékenységéhez és egyéb szolgáltatásaihoz kapcsolódóan lehetőséget nyújt az ügyfelei részére, hogy hozzájárulásuk alapján aktuális információkat kapjanak tájékoztató e-mail formájában	GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása	Felhasználók	Név, e-mail cím, telefonszám, Felhasználó azonosító (Partnerkód), fogyasztási hely azonosító, fogyasztási hely címe, Mérőóra adatok (típus, gyáriszám); Mérőóra fogyasztási adatok; Mérőóra állásaa, előző óraállás, rögzítés időpontja; fogyasztási hely állapota, mérővel kapcsolatos minősítés	hozzájárulás visszavonásáig	papír alapú nyomtatvány/elektronikus	1/13. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK
Honlap adatkezelése: az adatkezelő által üzemeltetett tettyeforrashaz.hu, karrier.tettyeforrashaz.hu honlapok,e-ügyfélszolgálat adatkezelése	A honlap szolgáltatásainak nyújtása, a regisztrált felhasználók azonosítása, ügyintézése, online időpontfoglalás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása	A honlapot felkereső felhasználók	Rendszer cookie-k acceptCookies: Cookie elfogadás státusza. app_session:A felhasználó munkamenet azonosítója a weboldalon. XSRF-TOKEN: A cross-site request forgery támadások megakadályozására szolgál. txyRhfmEnkIS:A belépett felhasználó munkamenet azonosítója a weboldalon Google Analytics cookie-k _ga: A felhasználók megkülönböztetésére szolgál. _ga_<container-id>: A munkamenet állapotának megőrzésére szolgál.	acceptCookies: 2 évig tároljuk, attól függően, hogy a felhasználó elfogadta-e vagy nem a cookie kezelést. app_session: munkamenet végéig XSRF-TOKEN: 15 percig txyRhfmEnkIS:15 percig _ga: 2 évig _ga_<container-id>: 2 évig	elektronikus	1/5. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – COOKIE
			Az Online Ügyfélszolgálat regisztrált, illetve regisztráció nélküli felhasználói	Regisztrációs adatok: Név, e-mail cím. Ügyintézés során használt adatok: Vevő azonosító, felhasználó neve, fogyasztási hely címe, értesítési cím, mérő gyári száma, fogyasztás mértéke (m3), fennálló tartozás összege	A regisztráció törléséig/ hozzájárulás visszavonásáig	elektronikus	1/20. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
			Az Online Időpontfoglalás regisztrált felhasználói	Regisztrációs adatok: Név, e-mail cím, telefonszám. Időpontfoglalás: Foglalt időpont, ügýttípus. Az online időpontfoglalás használata közben keletkezett adatok.☒	Regisztrációs adatok: A regisztráció törléséig. Időpontfoglalás: A regisztráció törléséig, de legtovább 5 évig.	elektronikus	1/19. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS
Kamerás megfigyelő és beléptető rendszer üzemeltetésével megvalósuló adatkezelés: adatkezelő üzemeltetésében álló létesítmények vonatkozásában kamerák képeinek automatikus rögzítése	Személy- és vagyonvédelem, bűnmegelőzés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti f) pontja szerinti jogos érdek	A telephelyekre be- és kilépő személyek.	Regisztráció: Név, be- és kilépés időpontja, aláírás.	3 nap	papír alapú nyomtatvány	1/1. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – BELÉPTETŐ RENDSZER
				Szenyvíztisztító-telepi regisztráció: Név, be- és kilépés időpontja, aláírás.	1 év	papír alapú nyomtatvány	
				Vízvédelmi területre regisztráció : Név, be- és kilépés időpontja, telefonszám.	1 év	papír alapú nyomtatvány	
				Vendégkártya: Név, be- és kilépés időpontja, ajtónyitások helye és időpontja, kártyaszám.	3 nap	elektronikus	
				Partneri belépőkártya: Név, be- és kilépés időpontja, ajtónyitások helye és időpontja, kártyaszám, jelenlét nyilvántartása.	3 év	elektronikus	
				Munkavállalói belépőkártya: Név, törzsszám, üzemegység, céges e-mail cím, munkarend, ajtónyitási jogosultság, kártyaszám, felhasználó név és jelszó, fénykép, be- és kilépés időpontja, ajtónyitások helye és időpontja, jelenlét, munkaidő és pihenőidő nyilvántartása.	3 év	elektronikus	
				Név, kulcs felvételének és leadásának időpontja	1 év	papír alapú nyomtatvány	
A kamerarendszerek látószögébe kerülő személyek, látogatók, ügyfelek, munkavállalók	Az elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer (kamerarendszer) a látószögébe kerülő személyek képmását és viselkedését monitorra közvetíti (élőképek) és videófelvételtként rögzíti, hangfelvételt nem készít.	7 illetve 30 nap	elektronikus	1/2. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KAMERARENDSZER			

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatok forrása, formátuma	Adatkezelési tájékoztató
Káreseménnyel kapcsolatos kártérítési igény érvényesítése	Káreseménnyel kapcsolatos kártérítési igény érvényesítése - kárigény elbírálása és kárkifizetés teljesítése	GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, illetve 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke	A káreseményben érintett személyek	Károkozók/Károsult neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, aláírása; tanú neve, lakcíme, aláírása; káreseményben érintett további személyek neve és lakcíme. A káresemény jellegétől függően sor kerülhet további adatok kezelésére: fényképfelvétel Pénzügyi teljesítés esetén: bankszámlaszám. Gépjárműkár esetén a baleseti bejelentő szerinti adatok: gépjárművezető neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, vezetői engedély száma és érvényessége, aláírása	10 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/8. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÁRESEMÉNY
Iratkezelés	Iratok nyilvántartása, visszakereshetősége, dokumentum beérkezésének és kiküldésének igazolhatósága.	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről	ezen kommunikációs csatornákat alkalmazó személyek, valamint a kiküldött levél címzettjei.	Beérkező levél és a kimenő levél, illetve átadott dokumentum teljes tartalma, név, cím/e-mail cím.	Postai úton be- és kiküldött dokumentumok: 1 év Valamennyi dokumentum elektronikus irattárolási adatbázisban: 5 év	postai úton beküldött dokumentumok esetében papír alap;elektronikus	1/4. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – IKTATÁS
Marketing kommunikáció	Az adatkezelés célja az adott rendezvény lebonyolítása, a rendezvényt kapcsolatos médiamegjelenés, kiadványokban, beszámolóokban történő megjelenés, a résztvevőkkel való kapcsolattartás, esetleges pénzügyi elszámolás, pályázati támogatás esetén a rendezvény lebonyolításának igazolása	GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, illetve 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint adatkezelő jogos érdeke	az edukációs programokban, rendezvényeken, játékokban, eseményeken, csoportlátogatáson résztvevő személyek	A kezelt adatok köre rendezvényenként változó lehet. Valamennyi rendezvényen készülnek csoportos, tömeget érintő fényképek és videofelvételek. A rendezvény lebonyolításához, a rendezvényen való részvételhez és szükség lehet további személyes adatok megadására. Leggyakrabban kezelt adatok: fénykép, videofelvétel, név, születési dátum, anyja neve, lakcím, oktatási intézmény neve és osztály megjelölése, e-mail cím, telefonszám,aláírás;beküldött alkotás; pénzügyi elszámolás esetén: bankszámlaszám.	Profilképek, szervezeti tevékenység bemutatása céljából készült fényképek és kisfilmek: hozzájárulás visszavonásáig Rendezvényen való részvételhez kapcsolódó adatok: rendezvény lezárását követő 30 nap Pénzügyi elszámoláshoz kapcsolódó dokumentumok: 10 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/7. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ
Beszerezési/Közbeszerzési eljárás lebonyolítása	A beszerzéshez kapcsolódó dokumentumok elérhetőségének biztosítása. Érintettekkel történő kapcsolattartás. A beszerzési eljárás lebonyolításához szükséges információk, dokumentumok bekérése és megismertetése. A bírálati eljárás és értékelés lefolytatása. A nyertes ajánlattevővel szerződéskötés. Szerződő felek közötti kapcsolattartás. Szerződési feltételek teljesítésének ellenőrzése. Szerződéses jogviszonyból származó igények érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogszabályi kötelezettség: 2015. évi CXLI. törvény a közbeszerzésekről 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról Elérhetőségi adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint adatkezelő jogos érdeke	beszerzési eljárásban és a teljesítésben részt vevő személyek; bírálóbizottsági tagok	Érdeklődő /Ajánlattevő kijelölt kapcsolattartója: Név, elérhetőség: e-mail cím, telefonszám Ajánlattevő által kijelölt szakember: Név, születési hely és idő, szakmai végzettséget és tapasztalatot igazoló önéletrajz, bizonyítványok másolata, kamarai nyilvántartási szám, NÚJ azonosító, elérhetőség: e-mail cím, telefonszám. Ajánlattevő tulajdonosai: Név, állandó lakhely Referenciát adó személy: Név, elérhetőség: e-mail cím, telefonszám Gazdasági szereplő hivatalos képviselője: Cégnyilvántartás és aláírási címpéldány szerinti adatok Meghatalmazott képviselő: Születési hely és idő, anyja neve, lakcím, aláírás, tanúk neve, lakcíme Szerződő fél kijelölt kapcsolattartója: Név, munkakör, elérhetőség: e-mail cím, telefonszám Szerződő fél által kijelölt szakember: Név, születési hely és idő, szakmai végzettséget és tapasztalatot igazoló önéletrajz, bizonyítványok másolata, kamarai nyilvántartási szám, NÚJ azonosító, elérhetőség: e-mail cím, telefonszám. Bíráló bizottsági tagok esetében: név, cím, születési idő, személyi.ig.sz.	Beszerezési eljárás: a lezárástól számítva 5 év Közbeszerzési eljárás: a lezárástól számítva 5 év Beszerezési szerződések: a szerződés a megszűnésétől számítva 10 év Közbeszerzési szerződések: a szerződés a megszűnésétől számítva 10 év Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó dokumentumok: 10 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/9. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – BESZERZÉS
Megrendeléses munkák teljesítése	A megrendelés teljesítése, a megrendeléshez kapcsolódó szerződési feltételek teljesítése, számlázás, pénzügyi teljesítés, minőségbiztosítás. Szükség esetén panasz, kintlévőség vagy fogyasztói jogvita kezelése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap, illetve 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint adatkezelő jogos érdeke	a megrendelés folyamatában részt vevő személyek	Megrendelő neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje, adóazonosító jele, a megrendelés teljesítésének helye és ideje, aláírás, számlázási név és cím (ha eltér a megrendelő nevéétől és címétől), elérhetőség (cím, e-mail, telefonszám), felhasználói azonosító, fogyasztási hely azonosító, bankszámlaszám,Műszaki állapotot tükröző képek; Hiba bejelentés esetén: hibahely cím, bejelentő neve, telefonszáma, írásban történő bejelentés estén a bejelentő e-mail címe; mérő adatai (Gyáriszám, Típus, Átmérő, Hitelesítési idő lejárati éve); laborvizsgálat esetén mintavétel pontos helye; megrendelt vizsgálatok megnevezése	10 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/11 ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MEGRENDELÉS
Toborzás	Meghirdetett munkakörök, gyakorlati helyek, szakmai programok betöltése, a kiválasztási folyamat, szakmai programok lebonyolítása.	GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása	Álláspályázaton résztvevők	név, e-mail cím, telefonszám; szabadidő elfoglaltság, szakmai tapasztalat, nettó bérigény, iskolai végzettség, egyéb végzettség, munkahelyi tapasztalat, nyelvtudás, jogosítvány típusa, valamint az önéletrajzban önként megadott további adatok, például fénykép, születési hely és dátum, családi állapot. Tanulóknál: oktatási intézmény, évfolyam, szakirány	Hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb a jelentkezés beérkezését követő év december 31-ig.	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/14. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – TOBORZÁS

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatok forrása, formátuma	Adatkezelési tájékoztató
Munkavállalók adatainak kezelése	Munkaviszony létesítése, teljesítése, megszűnése (megszüntetése) vagy törvényből származó igény érvényesítése. Munkaviszonyhoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés dokumentumokkal és bizonylatokkal történő igazolása, munkafeltételek biztosításához kapcsolódó nyilvántartások vezetése. Bér és valamennyi pénzbeli és egyéb juttatáshoz kapcsolódó elszámolás dokumentálása (pl. munkába járás költségtérítés, teljesítménybér, túlóra elszámolás). Bevallások, nyilvántartások, adatszolgáltatás készítése és megküldése a hatóságoknak. Adókedvezmények biztosítása. Letiltásokkal kapcsolatos ügyintézés. Munkakör betöltéséhez szükséges jogosultságok és képzések igazolása, lebonyolítás, dokumentálása. Egészségbiztosítással és nyugdíjbiztosítással kapcsolatos ügyek intézése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: Mt., Ptk., Sztv., Sztv., Ebtv., Tny., Tbj., Munkavéd tv., Fit., Pftv., Mmtv., 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról 1991. évi XXIX. törvény a munkavállalói érdekképviseleti tagdíjfizetés önkéntességéről	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók	Név, születési név, születési hely, születési idő, anyja születési neve, nem, TAJ szám, adóazonosító jel, állandó lakcím, tartózkodási hely, személyigazolvány száma és érvényessége, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma és érvényessége. Képzettség, végzettség, szakképesítés megnevezése, iskola neve, bizonyítvány sorszáma és megszerzésének dátuma. Munkakör, törzsszám, jogviszonykód, jogviszony kezdete, bér és juttatások, fizetési jegyzékhez kapcsolódó jelszó, bankszámlaszám, egészségügyi alkalmasságra vonatkozó igazolás, elérhetőségi adatok (postázási cím, e-mail cím, céges telefonszám). Önletrajz, fénykép. Opcionálisan, ha a munkaviszonyhoz kapcsolódik: vezetői engedély száma és lejárata ideje, erkölcsi bizonyítvány száma, munkavédelmi szempontból kötelező nyilvántartás (oltás, laborvizsgálati igazolás, munkahelyi baleset, szondázatlás), oktatási azonosító, hallgatói azonosító szám, igazolás nyugdíjfolyósító igazgatóság által folyósított ellátás törzsszámáról, megváltozott munkaképességet, valamint személyi kedvezményre való jogosultságot igazoló orvosi adatok, letiltásra vonatkozó adatok, távolléti igazoló adatok	Bevallások, adatszolgáltatások: 10 év Munkaviszonyhoz kapcsolódó dokumentumok: munkaviszony megszűnését követő 10 év Munkavédelemhez egészségügyi adatok: 50 év Bérkarton: születési dátumtól számított 70 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/15. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVISZONY
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	munkaidőnyilvántartás vezetése	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: Mt.	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók	Munkavállaló: név, törzsszám, email cím, szervezeti egység, munkakör, munkarend, munkaóra	3 év	elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	munkavédelmi nyilvántartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdése b) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: Mt.; Munkavéd tv.	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók	Munkavállaló: törzsszám, név, születési hely, idő, TAJ szám, lakcím, munkakör, FEOR kód, nem, szervezeti egység, munkarend, munkaköri expozíciók, jogviszony kezdete, vége, vizsgálat időpontja, érvényessége, diagnózis, oltás típusa; balesetre vonatkozó adatok, telefonszám. Foglalkozás egészségügyi (Kristály) szoftverben tárolt egészségügyi adatok	5 év 50 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS 1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	A különböző szervezeti utasítások teljesítését alátámasztó dokumentumok nyilvántartása és megőrzése. A szervezet működéséhez szükséges, a munkavégzés során keletkezett iratok előállítására és előírás szerinti megőrzése (Tárgyi eszközök használatához kapcsolódó adatkezelés. Különböző tárgyi eszközök és fogyó eszközök nyilvántartása, munkatársaknak való kiadása, személyi leltárak kezelése)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók, közreműködők, meghívott személyek.	Bizonylat, dokumentum szerint. Jellemzően: név, törzsszám, üzemegegység, munkakör, aláírás.	Bizonylaton, dokumentumon feltüntetett tárolási idő vagy irattári rend szerint.	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	A napi munkavégzéshez vagy kiküldetéshez biztosított gépjárművek használatával kapcsolatos adatok nyilvántartása, menetlevél előállítása, költségfelosztás elkészítése, gépjárművek vezetéséhez és tárolásához szükséges engedélyek megadása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti f) pontja szerinti jogos érdek	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók, közreműködők, meghívott személyek	GPS koordináták, sebességadatok, gépjárművezető neve, törzsszáma, lakcíme, együtt utazók neve.	5 év	papír alapú nyomtatvány/ elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatok forrása, formátuma	Adatkezelési tájékoztató
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	Munkavégzés vagy kiküldetés esetében, ha a munkáltató nem tud megfelelő gépjárművet biztosítani, akkor engedélyt adhat saját gépjármű használatára. Az adatkezelés célja a jogszabály által előírt pénzügyi elszámolás igazolása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti f) pontja szerinti jogos érdek	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók	Törzskönyvben és forgalmi engedélyben szereplő adatok: tulajdonos neve, születési helye és ideje, anyja neve. Elszámoló bizonylaton szereplő adatok: név, munkakör, üzemegység, utazás célja, indulás és érkezés helyszíne, személygépjármű rendszáma, aláírás.	10 év	papír alapú nyomtatvány/elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	Vállalati belső telefonkönyv és intranet működtetése, külső belső kommunikáció, külső-belső értekezletek, csevegések	GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti f) pontja szerinti jogos érdek	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók, meghívottak	Név, céges elérhetőség (telefonszám, email cím, telephely), fénykép, üzemegység, munkakör. TEAMS esetében: Munkavállalók neve, felhasználóneve, email címe, bejelentkezés ideje és időtartama, csevegések és értekezletek adatai, megbeszélés tárgya és ideje, csatolt vagy megosztott dokumentumok, TEAMS profil és névjegyek. Vendég esetében: a belépők által megadott név, bejelentkezés ideje és időtartama; képek, videók céges rendezvényekről; szervezeti tevékenységet bemutató képek, kisfilmek; sajtófigyelés: címzett munkavállaló neve, céges e-mailcíme	Munkaviszony megszűnéséig.	elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	Vállalati adatvagyon megóvása érdekében a munkaállomások, illetve a hálózat adattartalmáról biztonsági mentés készítése. Internethasználata, illetve internetforgalmi naplózás a hálózatdiagnosztika elvégzésének és az informatikai biztonsági incidensek kockázatának csökkentése érdekében (VPN hálózat használata esetében is). Számítástechnikai eszközök kiadása, visszavétele nyilvántartása, karbantartása, szervizelése. vírusvédelem üzemeltetése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti f) pontja szerinti jogos érdek	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók	Az informatikai eszközön kezelt valamennyi adat, köztük esetlegesen nem munkavégzés céljából tárolt személyes adatok is pl. fényképek, személyes dokumentumok, mentett jelszavak, fájlhasználati és internet használati előzmények, látogatott oldalak cím és a látogatás ideje, fel és letöltött adatok mennyisége, csatlakozás ideje, helye időtartama. eszköz azonosító adatai, IP cím, szkennelt/nyomtatott dokumentum tartalma és ideje, felhasználónév, pin kód, kártyaszám	Biztonsági mentések tárolása 1 év Internetforgalom tárolása 5 év Számítástechnikai eszközön tárolt adatok az eszköz átadásáig/leadásáig	elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	Napi munkavégzéshez biztosított mobiltelefon használatával kapcsolatos adatok nyilvántartása. Vállalati adatvagyon megóvása érdekében az email fiókok adattartalmáról biztonsági mentés készítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti f) pontja szerinti jogos érdek	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók	A mobiltelefonon valamennyi adat, köztük esetlegesen nem munkavégzés céljából tárolt személyes adatok is pl. fényképek, személyes dokumentumok, mentett jelszavak, fájlhasználati és internet használati előzmények.	Biztonsági mentések tárolása 1 év Internetforgalom tárolása 5 év Számítástechnikai eszközön tárolt adatok az eszköz átadásáig/leadásáig	elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	Fájlszerver üzemeltetése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti f) pontja szerinti jogos érdek	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók	Munkavállalók esetében: név, felhasználónév, tárolt dokumentumokhoz kapcsolódó adatok (olvasás, módosítás, feltöltés és törlés ideje), hozzáférési jogosultságok. Tárolt dokumentumok tartalma	határozatlan	elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	DownCloud szoftver üzemeltetése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti f) pontja szerinti jogos érdek	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók és a megosztás címzettjei	Megosztott dokumentumok tartalma.	30 nap, maximum 6 hónap	elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	Napi munkavégzéshez biztosított céges email cím használatával kapcsolatos adatok nyilvántartása. Internethasználata, illetve internetforgalmi naplózás a hálózatdiagnosztika elvégzésének és az informatikai biztonsági incidensek kockázatának csökkentése érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti f) pontja szerinti jogos érdek	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók	Céges email címhez tartozó valamennyi adatok, köztük esetlegesen nem munkavégzés céljából tárolt személyes adatok is, címzett neve, email címe, szervezet, beosztás, telefonszám,	Biztonsági mentések tárolása 1 év Internetforgalom tárolása 5 év Számítástechnikai eszközön tárolt adatok az eszköz átadásáig/leadásáig	elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók képzése és fejlesztése. Tanulmányi szerződés megkötése és a hozzá kapcsolódó pénzügyi elszámolások lebonyolítása, igazolása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap, GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti f) pontja szerinti jogos érdek	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók	képzettség, végzettség, szakképesítés megnevezése, iskola neve, bizonyítvány sorszáma és megszerzésének dátuma. Tanulmányi szerződés esetén: név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, munkaköre, aláírás.	Tanulmányi szerződés megszűnését követő 10 év	papír alapú/elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Érintettek	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama	Adatok forrása, formátuma	Adatkezelési tájékoztató
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	A cégjegyzésre jogosult tisztviselők meghatalmazás formájában megbízást adhatnak a cég nevében konkrét ügyekben eljárni pl. jogi eljárások, hatósági eljárások, cégkapus ügyintézés, e-közmű ügyintézés, közszolgáltatási szerződés aláírása esetén.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók	Név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, aláírás.	Meghatalmazás érvényességének lejáratát követő 10 év.	papír alapú/elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Munkavégzéshez kapcsolódó adatkezelés	Vezető tisztviselők és a cégjegyzésre vagy bankszámla feletti rendelkezésre jogosult munkavállalók, valamint a felügyelő bizottsági tagok, könyvvizsgáló és jogi képviselő adatainak jogszabályi kötelezettségnek megfelelő nyilvántartása, az előírt dokumentumok elkészítése és módosítása (pl. alapszabály, jegyzőkönyvek, aláírási címpéldány, bankszámla feletti rendelkezés), valamint a jogszabályi előírásoknak megfelelő közérdekű adatok nyilvánosság tétele.	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: 2006. évi V. tv. a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról, 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról, valamint GDPR 6. cikk (1) bekezdés szerinti f) pontja szerinti jogos érdek	Vezető tisztviselők és a cégjegyzésre vagy bankszámla feletti rendelkezésre jogosult munkavállalók, valamint a felügyelő bizottsági és igazgatói tagok, könyvvizsgáló és jogi képviselő	Cégjegyzésre jogosult: Név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím, adóazonosító jel, személyazonosító igazolvány száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, személyi szám, aláírás, bér és juttatások, elérhetőségi adatok: e-mail cím, telefonszám. Vagyonnyilatkozat őrzése zárt borítékban, leadás dátuma+aláírás Felügyelő bizottsági tag: Név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím, adóazonosító jel, személyazonosító igazolvány száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, személyi szám, aláírás, bér és juttatások, elérhetőségi adatok: e-mail cím, telefonszám. Könyvvizsgáló/jogi képviselő: Név, anyja neve, lakcím, kamarai nyilvántartási száma, elérhetőségi adatok: e-mail cím, telefonszám. Bankszámla feletti rendelkezés: Név, születési név, állampolgárság, anyja születési neve, születési hely, születési idő, lakcím/tartózkodási hely, személyazonosító okmány típusát és számát, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, beosztás, aláírás.	Jogosultság megszűnéséig	papír alapú/elektronikus	1/16. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MUNKAVÉGZÉS
Hozzá tartozói adatok kezelése	adókedvezmények (családi adókedvezmény, első házasság kedvezménye), egyéb juttatások (gyermek utáni pótszabadság, gyermek szállítása, gyermek ápolása) és költségtérítés (közeli hozzátartozó tulajdonát képező gépjármű használata esetén) biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: 2012. évi I. tv. a munka törvénykönyvéről 1995. évi CXVII. tv. a személyi jövedelemadóról	Munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók hozzátartozói	Hozzá tartozó neve, adóazonosító jele, jogosultság jogcíme, jogosultsághoz kapcsolódó időpontok. Gyermekek esetén további adatok: gyermek TAJ szám, köznevelési intézmény neve és címe. Gépjármű esetén törzskönyv/forgalmi engedély adatai: tulajdonos neve, születési helye és ideje, anyja neve	10 év	papír alapú/elektronikus	1/17. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOZZÁTARTOZÓ
	probléma esetén (baleset, rosszullet, igazolatlan távollét) értesítendő személy	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása		Értesítendő személy neve, telefonszáma.	Hozzájárulás visszavonásáig. Jogviszony megszűnésének időpontjáig.	papír alapú/elektronikus	
Chatbot szolgáltatás	A chatbottal kapcsolatba lépő, chatelő felhasználók (munkavállalók) részére digitális platformon interaktív módon, kétirányú, automatizált kommunikáció, célzott tartalom kiszolgálás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása	chatbottal kapcsolatba lépő, chatelő felhasználók (munkavállalók)	a) Rendszer felhasználói adatok: Név, törzsszám, beosztás, szervezeti egység, céges telefonszám és email b) Kommunikációs csatornán küldött nyomtatványokon, bizonylatokon szereplő adatok: • Személyi, munkaügyi és jogviszony adatok: Név, születési név, születési hely, születési idő, anyja születési neve, neme, TAJ szám, adóazonosító jel, állandó lakcím, tartózkodási hely, személyi igazolvány száma és érvényessége, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma és érvényessége. Képzettség, végzettség, szakképesítés megnevezése, iskola neve, bizonyítvány sorszáma és megszerzésének dátuma. Munkakör, törzsszám, jogviszonykód, jogviszony kezdete, bér és juttatások, fizetési jegyzékhez kapcsolódó jelszó, bankszámlaszám, egészségügyi alkalmasságra vonatkozó igazolás, elérhetőségi adatok (postázási cím, e-mail cím, céges telefonszám). Opcionálisan, ha a munkaviszonyhoz kapcsolódik: vezetői engedély száma és lejáratának ideje, erkölcsi bizonyítvány száma, munkavédelmi szempontból kötelező nyilvántartás (oltás, laborvizsgálati igazolás, munkahelyi baleset, szondázattás), oktatási azonosító, hallgatói azonosító szám, igazolás nyugdíjfolyósító igazgatóság által folyósított ellátás törzsszámáról, megváltozott munkaképességet, valamint személyi kedvezményre való jogosultságot igazoló orvosi adatok, letiltásra vonatkozó adatok, távolléti igazoló adatok. • Munkavégzés során keletkezett adatok: Bizonylat, dokumentum szerint jellemzően: név, törzsszám, üzemegység, munkakör, aláírás. • Céges és saját gépjármű használati adatok: GPS koordináták, gépjárművezető neve, törzsszáma, lakcíme. Törzskönyvben szereplő adatok: tulajdonos neve, születési helye és ideje, anyja neve. Elszámoló bizonylaton szereplő adatok: név, munkakör, üzemegység, utazás célja, indulás és érkezés helyszíne, személyi gépjármű rendszáma, aláírás. • Rendszerrel kapcsolatos adatok: Képzettség, végzettség, szakképesítés megnevezése, iskola neve, bizonyítvány sorszáma és megszerzésének dátuma. Tanulmányi szerződés esetén: név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, munkaköre, aláírás.	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (chatboton belül jelzett törlési igénye esetén)	papír alapú/elektronikus	1/21 ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – Chatbot szolgáltatás
Közösségi médiafelületek	hivatalos közösségi médiaoldalakon, weboldalon folytatott külső kommunikáció	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása	közösségi oldalakat, weboldalt felkereső személyek	IP cím, Meta/ LinkedIn azonosító, a közösségi médiaoldalt kedvelők, követők személyes profiljában elérhető publikus adatok, profilképek, a követett oldalon folytatott tevékenység	hozzájárulás visszavonásáig	elektronikus	1/6. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEK