

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – FELHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS

Verziószám: 4.

Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve: **TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.**
Adatkezelő címe: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
Adatkezelő elérhetőségei: 7602 Pécs, Pf. 33 +36 72 421-700
info@tetyteforrashaz.hu www.tetyteforrashaz.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: adatvedelem@tetyteforrashaz.hu; +36 72 421-700

2. ADATKEZELÉS RÉSZLETEI

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatban kötelezte a társaságot arra, hogy két évente független közvélemény-kutató szervezettel méresse fel a közszolgáltatási szerződések alapján vételező lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos elégedettségét (felhasználói elégedettség felmérés – FEF). A felmérésben önként résztvevő ügyfelek nevük, elérhetőségük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a piackutató őket közvetlenül megkeresse, és az ügyfélkiszolgálással kapcsolatban kérdéseket intézzon hozzájuk.

Adatkezelés célja	Felhasználói elégedettség felmérés (FEF).
Adatok forrása	Érintettek
Érintettek	A felmérésben önként résztvevő ügyfelek.
Kezelt adatok köre	Név, e-mail, telefonszám
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása
Adatkezelés időtartama	1 év
Adatok tárolásáért felelős	osztályvezető - ügyfélkapcsolati osztály

3. ADATTOVÁBBÍTÁSEU-n kívüli országba történik adattovábbítás: igen nem

Adatfeldolgozók: -

Címzettek: piackutató

4. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. adatkezelése során nem történik profilalkotás és automatikus döntéshozatal.

5. ÉRINTETT JOGAI

- Tájékoztatáshoz való jog: az érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Panasztételhez való jog: az érintett panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf.: 603., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 (1) 391-1400, www.naih.hu).
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.