

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÖZSZOLGÁLTATÁS

Verziószám: 10.

Selejtehető: érvényesség végétől számított 10 év

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	
Adatkezelő címe:	7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.	
Adatkezelő elérhetőségei:	7602 Pécs, Pf. 33.	+36 72 421-700
	info@tetyeforrashaz.hu	www.tetyeforrashaz.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:	adatvedelem@tetyeforrashaz.hu	+36 72 421-700

2. ADATKEZELÉS RÉSZLETEI

A társaság – mint hatósági engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltató – fő tevékenységei körében ivóvíz- és/vagy szennyvízközmű szolgáltatást nyújt, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését végzi, az ellátásért felelős önkormányzatokkal kötött üzemeltetési szerződések, megállapodások alapján, hatósági felügyelet mellett, a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

A társaság a működési területének azon részén, ahol kizárólag szennyvízszolgáltatást nyújt, a locsolási vízmérő felszerelésével kapcsolatos felhasználói adatokat az ivóvíz szolgáltatást nyújtó másik víziközmű-szolgáltató részére a vízmérő leolvasása érdekében átadja. Vízdíj számlázás alapját is képező, távhőszolgáltatói tulajdonú melegvízmérők esetében a társaság és a távhőszolgáltató (PÉTÁV Kft.) a náluk szerződött felhasználók adatait külön-külön kezeli, de a mérőkkel kapcsolatos adatokról a két szolgáltató egymást kölcsönösen tájékoztatja.

Adatkezelés célja	<ul style="list-style-type: none">Ügyfélkapcsolat kialakítása és fenntartása, szolgáltatás nyújtása, fogyasztói panaszok kezelése, jogviszonyból származó igények érvényesítése;Mérőóraleolvasás és ahhoz kapcsolódó szolgáltatás nyújtása;számlák kiállítása, eljuttatása a felhasználókhöz, számlafizetőhöz;számla és felszólító levél nyomtatás és borítékolás;locsolási kedvezmény érvényesítése;távleolvasású mérők leolvasási adatainak megkérése számlázás érdekében;pénzügyi teljesítés kezelésecsoportos beszedési megbízások kezelése;Számlakövetelés érvényesítése;Szociálisan rászoruló, illetve fogyatékkal élő személyként védendő felhasználók nyilvántartása védelemmel járó jogaik érvényesítése céljából;	
Adatok forrása	Érintett vagy meghatalmazottja; nyilvános adatbázisokat működtető szervek; pénzintézetek; a felhasználónak szolgáltató másik víziközmű-szolgáltató (DRV Zrt. – leolvasási adatok), távhőszolgáltató (PÉTÁV Kft. – melegvízes mérők adatai).	
Érintettek	A közzolgáltatást igénybe vevő és/vagy szerződni kívánó fogyasztók, meghatalmazottak, számla befizetők, műszaki hibát bejelentők; közműhálózattal érintett ingatlanok tulajdonosai, birtokosai; megrendelésre végzett munkák miatt szerződött fogyasztók; fogyatékkal élő és szociálisan rászoruló fogyasztók	
Kezelt adatok köre	Természetes személy	Felhasználó neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme.
	Nem természetes személy	Cégnyilvántartás és aláírási címpéldány szerinti adatok.
	Védendő felhasználó	Törvényben meghatározott nyomtatvány szerint: természetes személy családi és utóneve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, korlátozottság jellege, egészségi állapotra, illetve szociális támogatásra vonatkozó információk; védendő fogyasztó státuszát igazoló okirat tartalma.
	Pénzügyi tranzakció	Befizető neve, kifizetés jogosultjának neve, bankszámlaszáma, bankszámla kivonat
	Elérhetőségi adatok	Értesítési cím, e-mail cím, telefonszám.
	A közzolgáltatás nyújtása során keletkező adatok	Műszaki (mérőóra, fogyasztás, meghibásodás, stb.) és pénzügyi (partneregyenleg, számla, követelés, behajtás, stb.) adatok, mérőállást rögzítő és műszaki állapotot dokumentáló fotók.
	Igazoló dokumentumok	A fogyasztók által jogszabályi előírás alapján kötelezően benyújtott (pl. halotti anyakönyvi kivonat), illetve jogszabályi kötelezettségeik teljesítésének igazolására, rögzítés és nyilvántartás céljából benyújtott dokumentumok (pl. víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alóli mentességet, víziközmű-fejlesztési kvóta megszerzését igazoló okirat vagy kivonata, cégiratok), valamint más szervektől beszerzett dokumentumok (pl. ingatlan tulajdoni lap) tartalma.
	Meghatalmazás	Meghatalmazott neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, tanúk neve, lakcíme.
Telefonos hibabejelentés	Műszaki hiba bejelentőjének neve, telefonszáma.	
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. annak végrehajtási (58/2013 Korm) rendelete	

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 1/10. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2024. május 15.-től
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÖZSZOLGÁLTATÁS		
Verziószám: 10.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év	

	GDPR 6. cikk (1) bekezdése cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása (elérhetőségi adatok kezelése)	
Adatok tárolásának időtartama	Szerződés megszűnését követő	10 év
	Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó dokumentumok	10 év
	Védendő felhasználók e státuszát igazoló iratok esetén	5 év
Adatok tárolásáért felelős	osztályvezető – ügyfélkapcsolati osztály	

3. ADATTOVÁBBÍTÁS

EU-n kívüli országba történik adattovábbítás: igen nem

Adatfeldolgozók: vállalatirányítási, üzemirányítási, ügyviteli, valamint terepi leolvasó rendszer támogatója, online számlázó rendszereket működtető vállalkozások, számlázási alvállalkozó, jogi képviselő, könyvvizsgáló, követeléskezelő.

Címzettek: posta, bank, kivitelezésben részt vevő alvállalkozó, ellátásért felelős önkormányzat, az ellátási területen víziközmű-szolgáltatást nyújtó másik víziközmű-szolgáltató, távhőszolgáltató, ingatlantulajdonos, közhatalmi jogosítvánnyal rendelkező hatóságok, szervezetek részére jogszabályi előírások szerint.

4. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. adatkezelése során nem történik profilalkotás, automatikus döntéshozatal, valamint közös adatkezelés.

5. ÉRINTETT JOGAI

- Tájékoztatáshoz való jog: az érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, kérheti adatkezelésének felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Panasztételhez való jog: az érintett panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf.: 603., ügyfelszolgalat@naih.hu, +36 1 391-1400, www.naih.hu).
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés (elérhetőségi adatok) hozzájárulás alapján történik, az érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.