



## A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

**Bekötések, hálózatbővítések, vezetékkiváltások kivitelezési munkáira vonatkozó**

### **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Hatályos: 2025. január 23.

A jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban: **ÁSZF**) a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által kínált megrendelés formájában és ügymenetében elvégzésre kerülő ivóvíz- és szennyvízbekötések, hálózatbővítések, vezetékkiváltások kivitelezési munkálatait igénybe vevő az azt megrendelő fogyasztó/jogi személy vagy szervezet (továbbiakban: **Megrendelő**) jogait és kötelezettségeit szabályozza (Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen: **Felek**).

Szolgáltató adatai:

Név: TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

Székhely: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33.

Telefonszám: +36 72 421700, +36 80 811111

E-mail cím: [info@tettyeforrashaz.hu](mailto:info@tettyeforrashaz.hu)

Weboldal: [www.tettyeforrashaz.hu](http://www.tettyeforrashaz.hu)

Cégjegyzékszám: 02-10-060354

Adószám: 14925889-2-02

#### 1. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

- **Bekötés:** az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása a vízjogi engedély alapján épült, illetőleg üzemeltetett víziközmű-törzshálózatba.
- **Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés:** az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a felhasználó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a felhasználó pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét.
- **Felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást szerződéses jogviszony keretében vagy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.
- **Ivóvízmérési hely (felhasználási hely):** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.
- **Fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz. Ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és tartozékai.

## 2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, TÁRGYA, TARTALMA

A szerződés tárgya a szolgáltató által megrendelés formájában elvégzésre kerülő, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó ivóvíz- és szennyvízbekötések, hálózatbővítések, vezetékkiváltások kivitelezési munkálatai azokon a felhasználási helyeken, ahova a megrendelés szól, kizárólag azon településeken, amelyekben a szolgáltató közműves ivóvíz, valamint szennyvízelvezetés és -befogadás szolgáltatást biztosít.

A szolgáltató az ÁSZF alapján kötött megrendelői szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződésben meghatározott szolgáltatást az előzetesen rögzített határidőben a megrendelőnek teljesíti és átadja az elkészült művet, a megrendelő pedig kötelezettséget vállal a szolgáltatás ellenértékének megfizetésére a szerződésben meghatározottak szerint, valamint az elkészült művet közművagyonként átadja a közműhálózat tulajdonosának.

Az ÁSZF alapján kötött szerződés a megrendelő személyes megkeresésén keresztül, valamint írásos megrendelése alapján jön létre, amely megállapodás tartalmazza a jelen ÁSZF-re történő hivatkozást, illetve az attól eltérő szabályokat is.

A szolgáltató a szolgáltatás díjáról díjjegyzéket tesz közzé honlapján ([www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek](http://www.tettyeforrashaz.hu/egysegargyujtemeny-dijjegyzek)). A díjjegyzékben szereplő árakat fizetendő díjaknak kell értelmezni.

## 3. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE, ÁTADÁSA ÉS ÁTVÉTELE

A megrendeléshez, kivitelezéhez, azaz a kivitelezési munkálatokhoz a Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem (igénybejelentés) nyomtatványt, 2 példány Közszolgáltatási szerződést, az árajánlati levelet, a részletes árajánlatot, a Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ívet, a befizetett csekk/átutalás banki igazolás másolatát és 2 példány hiánytalan tervdokumentációt kell átadni a szolgáltató részére. Az ÁSZF 4. pontjának teljesülését követően kerül a kivitelezés tényleges időpontja meghatározásra és egyeztetésre a megrendelővel.

A kivitelezés határideje a munkaárok rendelkezésre állásától számított 30 nap, amely kizárólag a tényleges munkavégzésre vonatkozik. A munkavégzés víziközmű-szolgáltatón kívüli okból történő szünetelése (pl. a közút kezelője téli időszakban nem ad közútkezelői hozzájárulást az út felbontásához, továbbá ha a megrendelő biztosítja a kivitelezéshez szükséges anyagokat stb.) a kivitelezés határidejébe nem számít bele.

Vízbekötés kiépítése esetén a megrendelő kötelessége a vízmérőhely terv szerinti elkészítése.

Amennyiben a vízmérőhely a megrendelés leadásától számított 15 napon belül nem kerül megépítésre, úgy a megrendelést a szolgáltató elutasítja és írásban tájékoztatja a megrendelőt a megelőlegezett kivitelezési költség visszafizetéséről.

Vízbekötés megszüntetése esetén a bekötési vízmérőt a szolgáltató legkésőbb az igénybejelentéstől számított 30. napon a kérelmezővel előre egyeztetett időpontban kiszerelem.

A bekötés megszüntetését (a meglévő szerződés felmondását) minden esetben csak írásban kezdeményezheti az igénybejelentő, amely a Víz-és/vagy szennyvízbekötési megszüntetése kérelem (igénybejelentés) nyomtatvány mellékletét képezi.



Vezetékkiváltás, valamint egyéb (mérőbeépítési munkarészt nem tartalmazó) kivitelezési munka a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában a Vezetékkiváltás, hálózatbővítés és egyéb – mérőbeépítési munkarészt nem tartalmazó – kivitelezés megrendelő formanyomtatványon rendelhető meg.

Az ideiglenes vízmérő felszerelését a megrendelőnek írásban kell megrendelnie az ügyfélszolgálati irodában a Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem (igénybejelentés) formanyomtatványon. Megrendelése csak komplett dokumentáció megléte esetén, illetve csak az árajánlatra való hivatkozással írásban fogadható be.

Az ideiglenes mérő csak olyan helyre igényelhető és szerelhető fel, ahol a vízszolgáltatásra meghatározott ideig van szükség (pl. rendezvények). Az ideiglenes vízszolgáltatáshoz rendezvények esetében a megrendelőnek meg kell adnia a felhasználás pontos helyét, időtartamát, az igényelt vízmennyiséget, a fogyasztás jellegét is.

#### 4. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE

A bekötés megrendelése a Víz- és/vagy szennyvízbekötés megrendelő ív, vagy a Víz- és/vagy szennyvízbekötés megszüntetési megrendelő ív leadásával, valamint a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. által kiadott árajánlat elfogadásának és az összeg megfizetésének igazolásával (a banki átutalás, vagy nem pécsi bekötés esetén az illetékes önkormányzathoz történő befizetés igazolásának benyújtásával) tekinthető teljesítettnek.

#### 5. ELÁLLÁSI JOG

Megrendelőt indoklás nélküli elállási jog illeti meg a megrendeléstől a visszaigazolt kivitelezési időpontot megelőző 2. munkanapig. A megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű, írásban, vagy rögzített telefonvonalon (+36 72 421700; +36 80 811111) tett nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Amennyiben megrendelő nem a fentieknek megfelelően áll el a szerződéstől, köteles a kivitelezés során már megkezdett és hozzá kapcsolódó díjat – beleértve az esetleges kiszállás díját is – kiegyenlíteni.

Vis maior fennállása esetén a kivitelezésre nem kerül sor. A szolgáltató az olyan körülményeket tekinti vis maiornak, amelyekért nem felelős, rajta kívül álló okból állt elő és elháríthatatlan okból következett be. Vis maiorra a felek csak akkor hivatkozhatnak, ha írásban (e-mailben, vagy levélben), vagy telefonon haladéktalanul értesítik a másik felet a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról.

Szolgáltató él elállási jogával, amennyiben a vízmérőhely a megrendelés leadásától számított 15 napon belül nem kerül megépítésre, úgy a megrendelést a szolgáltató elutasítja és írásban tájékoztatja a megrendelőt a megelőlegezett kivitelezési költség visszafizetéséről. Az esetlegesen felmerült kiszállás díját megrendelő ebben az esetben is köteles kiegyenlíteni.

#### 6. FELELŐSSÉG, GARANCIA

Szolgáltató csak kivitelezéssel közvetlen ok-okozati összefüggésbe hozható szerelési vagy anyaghibából bekövetkező hibákat javítja garanciában, illetve ismeri el esetleges kártérítési felelősségét. Ebbe nem tartozik bele semmilyen, a meglévő vezetékek vagy berendezési tárgyak használata közben bekövetkezett meghibásodás vagy tönkremenetel, különös tekintettel a szerelést követően fellépő, de a hálózat rejtett hibáiból, szennyeződéseiből, elhasználódásából eredő hibákra. (Ilyen hiba például szennyeződések kiválása a szűrőkben.) A garancia továbbá nem terjed ki a csőhálózatból vízmérőbe, azon túl a belső hálózatba jutott idegen anyagok által okozott meghibásodásokra.



A garanciális igényt sürgős esetben a szolgáltató 24 órás diszpécserszolgálatán kell jelezni (+36 72 421799).

A sürgős esetek kivételével a garanciális javítások hétköznapi munkaidőben történnek. Amennyiben a megrendelő bejelentése alapján garanciális hibának felvett meghibásodás elhárítása során megállapítást nyer, hogy az nem tartozik a garanciális hibák körébe, a szolgáltató fenntartja a jogot az ezzel kapcsolatban felmerült költségek megtérítésére. Amennyiben megrendelő harmadik féllel végezteti el a garanciális javítást, úgy garanciális jogait a javított részek tekintetében elveszíti, és a szolgáltató a javítással kapcsolatban felmerült költségeket nem téríti meg.

Az elvégzett kivitelezésre a szolgáltató a munkálatok befejezésétől számított 1 év garanciát vállal, az általa felszerelt új vízmérők garanciális meghibásodása esetén 2 éven belül garanciális cserét biztosít.

## 7. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉG

Megrendelő a szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. központi email-címén ([info@tettyeforrashaz.hu](mailto:info@tettyeforrashaz.hu)), postacímén (7634 Pécs, Pf. 33), telefonon (+36 72 421700, +36 80 811111) vagy személyesen (ügyfélszolgálati iroda – Pécs, Búza tér 8/B) terjesztheti elő.

Szolgáltató a panaszkezeléssel kapcsolatban a mindenkor, [www.tettyeforrashaz.hu](http://www.tettyeforrashaz.hu) internetes oldalon megtalálható üzletszabályzatában meghatározott módon jár el.

Amennyiben a szolgáltató és a megrendelő között esetlegesen fennálló jogvita a panaszkezelés során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak megrendelő rendelkezésére:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: amennyiben a megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- Békéltető Testület: a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a megrendelő eljárást kezdeményezhet a szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.
- Bírósági eljárás: megrendelő a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.

## Fogyasztóvédelmi szervezetek és érdekképviselők elérhetősége

### **Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u.2.

Postacím: 7602 Pécs, Pf. 315

Telefon: 72/795-398

E-mail: [fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)

Web: [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu), [www.fogyasztovedelem.kormany.hu](http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu)

### **Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefon: 72/507-154, fax: 72/507-152

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Web: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)



Baranya Vármegyei Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 7621 Pécs, Apáca u. 15.

Telefon, fax: 72/211-399

E-mail: bafepecs@gmail.com

Web: www.bafe.hu

#### 8. ADATVÉDELEM

A jelen ÁSZF hatálya alatt kötött szerződésben, megrendelésben a személyes adatokat a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a megrendelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezeli. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatói elérhetők a [www.tettyeforrashaz.hu/adatkezeles](http://www.tettyeforrashaz.hu/adatkezeles) oldalon, illetve kérhetők szóban vagy írásban a szolgáltató munkatársaitól.