

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MEGRENDELÉS

Verziószám: 8.

Selejtehető: érvényesség végétől számított 10 év

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve: **TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.**
Adatkezelő címe: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
Adatkezelő elérhetőségei: 7602 Pécs, Pf. 33. +36 72 421-700
info@tetyteforrashaz.hu www.tetyteforrashaz.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: adatvedelem@tetyteforrashaz.hu +36 72 421-700

2. ADATKEZELÉS RÉSZLETEI

A társaság alaptevékenysége mellett (víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés- és tisztítás) egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat is végez.

Adatkezelés célja	A megrendelés teljesítése, a megrendeléshez kapcsolódó szerződési feltételek teljesítése, számlázás, pénzügyi teljesítés, minőségbiztosítás. Szükség esetén panasz, kintlévőség vagy fogyasztói jogvita kezelése.	
Adatok forrása	Érintett	
Érintettek	Megrendelő, illetve a megrendelés folyamatában részt vevő személyek	
Kezelt adatok köre	Megrendelő neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje, adóazonosító jele, a megrendelés teljesítésének helye és ideje, aláírás, számlázási név és cím (ha eltér a megrendelő nevéétől és címétől), elérhetőség (cím, e-mail, telefonszám), felhasználói azonosító, fogyasztási hely azonosító, bankszámlaszám, Műszaki állapotot tükröző képek; Hiba bejelentés esetén: hibahely cím, bejelentő neve, telefonszáma, írásban történő bejelentés estén a bejelentő e-mail címe; mérő adatai (Gyáriszám, Típus, Átmérő, Hitelesítési idő lejárat éve); laborvizsgálat esetén mintavétel pontos helye; megrendelt vizsgálatok megnevezése	
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség, adatkezelő jogos érdeke: 2000. évi C. törvény a számvitelről 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.) 2015. évi CXXIV. törvény a nemzeti akkreditálásról; MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 (Laborra vonatkozóan) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogytv.) 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről (Ptk.) GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap, illetve 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint (Elérhetőségi adatok kezelése)	
Adatok tárolásának időtartama	Megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó dokumentumok	10 év
	Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó dokumentumok	10 év
Adatok tárolásáért felelős	szervezeti és működési szabályzat szerint a megrendelést kezelő üzemegegység csoportvezetője és/vagy osztályvezetője	

3. ADATTOVÁBBÍTÁS

EU-n kívüli országba történik adattovábbítás: igen nem

Adatfeldolgozók: vállalatirányítási, üzemirányítási, ügyviteli, valamint terepi leolvasó rendszer támogatója, online számlázó rendszereket működtető vállalkozások, számlázási alvállalkozó, jogi képviselő, könyvvizsgáló, kivitelezésben résztvevő vállalkozó.

Címzettek: eseti jelleggel az áram és gázzolgáltató.

4. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. adatkezelése során nem történik profilalkotás, automatikus döntéshozatal, valamint közös adatkezelés.

5. ÉRINTETT JOGAI

- Tájékoztatáshoz való jog: az érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, kérheti adatkezelésének felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 1/11. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2024. május 15.-től
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MEGRENDELÉS		
Verziószám: 8.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év	

- Panasztételhez való jog: az érintett panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf.: 603., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 1 391-1400, www.naih.hu).
- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.