

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Verziószám: 2.

Selejtehető: érvényesség végétől számított 10 év

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve: **TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.**
Adatkezelő címe: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
Adatkezelő elérhetőségei: 7602 Pécs, Pf. 33. +36 72 421-700
info@tettyeforrashaz.hu www.tettyeforrashaz.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: adatvedelem@tettyeforrashaz.hu +36 72 421-700

2. ADATKEZELÉS RÉSZLETEI

Adatkezelés célja	A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Online Ügyfélszolgálati rendszerében történő regisztráció és az ügyintézés során megadott adatok a Felhasználó által kezdeményezett elektronikus ügyintézéshez szükséges azonosítást, ügyintézését és kapcsolattartást biztosítják.	
Adatok forrása	Érintettek	
Érintettek	Az Online Ügyfélszolgálat regisztrált, illetve regisztráció nélküli felhasználói	
Kezelt adatok köre	Regisztrációs adatok	Név, e-mail cím
	Ügyintézés során használt adatok	Vevő azonosító, felhasználó neve, fogyasztási hely címe, értesítési cím, mérő gyári száma, fogyasztás mértéke (m3), fennálló tartozás összege
	Időpont foglalás során használt adatok	Név, e-mail cím, foglalt időpont, ügypont
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása	
Adatkezelés időtartama	Regisztrációs adatok	A regisztráció törléséig/ hozzájárulás visszavonásáig
	Ügyintézés során használt adatok	A regisztráció törléséig/ hozzájárulás visszavonásáig
	Időpont foglalás	5 év
Adatok tárolásáért felelős	osztályvezető – ügyfélkapcsolati osztály	

3. ADATTOVÁBBÍTÁS

EU-n kívüli országba történik adattovábbítás: igen nemAdatfeldolgozók: online ügyfélszolgálati portál üzemeltetője, időpont foglaló rendszer üzemeltetés támogatója
Címzettek: –

4. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. adatkezelése során egyes ügyintézési folyamatoknál automatizált döntéshozatalt alkalmaz, de adatkezelése során nem történik profilalkotás, valamint közös adatkezelés.

5. ÉRINTETT JOGAI

- Tájékoztatáshoz való jog: az érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat.
- Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Korlátozáshoz való jog: amennyiben az érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, kérheti adatkezelésének felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.
- Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- Panasztételhez való jog: az érintett panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf.: 603., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36 1 391-1400, www.naih.hu).

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 20. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2024. május 15.-től
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT		
Verziószám: 2.	Selejtehető: érvényesség végétől számított 10 év	

- Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.