

TETTYE FORRÁSHÁZ

A Tettye Forránház

Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ÜZLETSZABÁLYZATA

2012

Hatályba lépés: 2012. szeptember 1.

Változat: 4.0

Felelős kiadó: Sándor Zsolt vezérigazgató



Tartalom

I. Általános rendelkezések	4
I. 1. Általános rész.....	4
I. 2. Az Üzletszabályzat célja	4
I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre.....	4
I. 4. A víziközmű-szolgáltató adatai.....	4
I. 5. A víziközmű-szolgáltató tevékenységei.....	5
I. 6. A víziközmű-szolgáltató ellátási területe	5
I. 7. A víziközmű-szolgáltató kapcsolatai	5
I. 8. Egyéb rendelkezések.....	5
II. Fogalmi meghatározások.....	6
III. Közüzemi szerződés.....	10
III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat.....	10
III. 2. A közüzemi szerződés tartalmi követelményei.....	10
III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei	11
III. 3. 1. A felhasználó jogai.....	11
III. 3. 2. A felhasználó kötelezettségei.....	11
III. 4. A felhasználó személyében történő változás	14
III. 5. A felhasználók képviselője személyében beállt változás	14
III. 6. Közüzemi szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása.....	14
III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése	15
III. 9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei	16
IV. a víziközmű szolgáltatás	17
IV. 1. A szolgáltatás tartalma	17
IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele	17
IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése	19
IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészrel (lakással) rendelkező épületek bekötései.....	19
IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	19
IV. 6. Mellékvízmérő	20
IV. 6. 1. Locsolási célú mellékvízmérők beépítése	21
IV. 7. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a víziközmű-szolgáltatótól igénybe vevő felhasználók	21
IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése	22
IV. 9. Elkülönített mérőeszköz nélküli szolgáltatás	22
IV. 10. Szennyvíz-mennyiségmérő	22
IV. 11. Tűzcsap	22
IV. 12. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez	22
V. Víziközművek üzemvitele	23
V. 1. A szolgáltatás folyamatossága	23
V. 2. Hibaelhárítás.....	23
V. 2. 1. A hibaelhárítás rendje.....	24
V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége	24
V. 4. Vízkészletek védelme.....	25
V. 5. A közcsonnába beengedhető szennyvíz minősége	25
V. 6. Csatornabírság.....	26
V. 7. A tisztított szennyvíz minősége	26
V. 8. Vízterhelési díj	26
VI. Vízmérők leolvasása, cseréje.....	27
VI. 3. Vízmérőcsere	29
VI. 3. 1. A bekötési vízmérők cseréjének rendje, gyakorisága	29
VI. 3. 2. A bekötési vízmérőcserek végrehajtása és feldolgozása	29
VI. 3. 3. Mellékvízmérő cseréje	29
VI. 3. 4. Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata.....	30
VII. Számlázás	31
VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere	31



VII. 2. Számlaadási kötelezettség	31
VII. 3. Számlatípusok	31
VII. 4. Számlakézbekötés	32
VII. 5. A számlakiegyenlítés módjai	32
VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai	32
VIII. A települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatás	34
IX. Kintlévőség	36
IX. 1. Kintlévőség kezelése	36
IX. 2. A tartozás rendezésének módjai	36
IX. 3. Szolgáltatás korlátozása	36
IX. 4. Jogi eljárás	37
IX. 5. Követelések engedményezése	37
IX. 6. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával	37
IX. 7. Költségek	37
IX. 7. 1. Külön eljárási költség	37
IX. 7. 2. Késedelmi kamat	37
IX. 7. 3. Egyéb költségek	37
IX. 8. Jóváírások rendje a befizetéseknél	38
X. A szolgáltatás ellenőrzése	39
X. 1. Az ellenőrzési tevékenység	39
X. 2. Rendellenességek vizsgálata	39
X. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása	42
XI. Ügyfélszolgálat	43
XI. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje	43
XI. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei	43
XI. 3. Műszaki ügyfélszolgálat	43
XI. 4. Felhasználói megkeresések, panaszügyek kezelése	43
XI. 5. Szerződéses adatok módosítása	45
XI. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése	45
XI. 7. Adatvédelem	45
XII. A víziközmű-szolgáltató garanciális feltételei	46

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Jogszabályi háttér
2. számú melléklet: A Tettve Forrásház Zrt. elérhetőségei
3. számú melléklet: Közüzemi szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre
4. számú melléklet: Víz- és/vagy szennyvízbekötési nyomtatványok
 4. 1. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési megrendelő ív
 4. 2. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési kérelem
5. számú melléklet: Felhasználó változás bejelentéséhez szükséges nyomtatványok
 5. 1. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó) személyében beállt változásról
 5. 2. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó) személyében beállt változásról
 5. 3. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról
 5. 4. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról
6. számú melléklet: Értesítések vízmérő leolvasásról
7. számú melléklet: Egységárgyűjtemény
8. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató
9. számú melléklet: Szakfelügyelet megrendelése



I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. 1. Általános rész

A TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: víziközmű-szolgáltató) Üzletszabályzata tartalmazza a hatályos jogszabályok által meghatározott működési keretet, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató eredményes együttműködéséhez.

I. 2. Az Üzletszabályzat célja

Az Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízkezeléssel, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek víziközmű-szolgáltatóra és felhasználóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése.

Az Üzletszabályzat segíti elő a felhasználók tájékozódását a szolgáltatás igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, valamint a hibaelhárítások kezelésének módjáról.

A víziközmű-szolgáltató kiemelt céljai: víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és -tisztítás. A víziközmű-szolgáltató különös figyelmet fordít a felhasználói igények felmérésére, a felhasználókkal való partneri kapcsolat kiépítésére és fenntartására, valamint az eredményes működés biztosítására.

A víziközmű-szolgáltató elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas színvonalú teljesítése. Biztosítja a munkavállalók munka- és egészségvédelmét, kiemelten odafigyel víznyerő területeire, illetve a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire.

I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat hatálya a víziközmű-szolgáltató működési területére, a víziközmű-szolgáltatóra és a vele jogviszonyban álló felhasználókra terjed ki. A víziközmű-szolgáltató módosíthatja, kiegészítheti az Üzletszabályzatot.

A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatot – mely visszavonásig érvényes – a www.tettyeforrashaz.hu címen elérhető weboldalán, valamint ügyfélszolgálati irodájában helyezi el, és ott a felhasználók részére rendelkezésre bocsátja.

I. 4. A víziközmű-szolgáltató adatai

A víziközmű-szolgáltató cégneve:	TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített neve:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhelye:	7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
A víziközmű-szolgáltató telephelyei:	1. Központi telephelye: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8. 2. Ügyfélszolgálati iroda: 7626 Pécs, Búza tér 8/B. 3. Pellérdi gépház: Pécs, külterület 9001 205 hrsz. 4. Szennyvíztisztító telep: 7634 Pécs, Állomás út 40.
A víziközmű-szolgáltató fióktelepe	Tortyogó-vízműtelep: 7675 Kővágótotós, külterület 0158 hrsz.
Alapítója:	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. társasági jogelőd nélkül alakult gazdasági társaság, határozatlan időre és zártkörű alapítással.

A működés megkezdésének időpontja:	2009. október 5.
A cégbejegyzés száma:	Cg. 02-10-060354



Adószám: 14925889-2-02
Statisztikai számjel: 14925889-3600-114-02
Adatkezelési azonosító: 03075-0001

I. 5. A víziközmű-szolgáltató tevékenységei

A víziközmű-szolgáltató alapvető feladata: víztermelés, vízelosztás, víz- és szennyvízgyűjtő-hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és -tisztítás. A víziközmű-szolgáltató tevékenységi körébe tartoznak még az ivóvíz értékesítéséhez kapcsolódó és egyéb szolgáltatások, amelyekről bővebben az ügyfélszolgálati irodában vagy a www.tettyeforrashaz.hu honlapon tájékozódhatnak a felhasználók.

I. 6. A víziközmű-szolgáltató ellátási területe

Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint az ellátási területhez csatlakozó települések közigazgatási területe.

I. 7. A víziközmű-szolgáltató kapcsolatai

A víziközmű-szolgáltató 0-24 óráig tartó ügyeleti szolgálattal biztosítja a hibabejelentések fogadását és kezelését, a felhasználók tájékoztatása érdekében pedig vállalja, hogy

- kiadványokban, szórólapokon, a médiában, valamint a www.tettyeforrashaz.hu weboldalon közzétett közleményekben rendszeresen tájékoztatja a felhasználókat;
- több ügyfélszolgálati csatornán biztosít elérhetőséget (2. sz. melléklet);
- nyílt napokon, rendezvényeken biztosítja felhasználói számára tevékenységei, működése megismerését, a környezettudatos gondolkodásra való nevelést.

A víziközmű-szolgáltató rendszeres kapcsolatot tart a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi kirendeltségével, a Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséggel és a felhasználók képviselőivel, hogy a partnereit érintő kérdésekben

- megismerje véleményüket, javaslataikat;
- tájékoztassa őket tervezett intézkedéseiről;
- visszajelzést adjon az érdekképviseltek által közvetített észrevételek és panaszok kivizsgálásának eredményéről, és az ezekkel kapcsolatos felhasználót és víziközmű-szolgáltatót érintő feladatokról, kötelezettségekről.

I. 8. Egyéb rendelkezések

Az Üzletszabályzat készítésének időpontjában érvényes vonatkozó jogszabályok jegyzéke az 1. sz. mellékletben található.



II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

Bekötés

Az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása a vízügyi engedély alapján épült, illetőleg üzemeltetett víziközmű törzshálózatba.

Csatlakozó víziközmű hálózat

Több ingatlan ellátó ivóvíz bekötővezeték végpontja és az egyes ingatlanok házi ivóvízhálózatai közötti vezetékhalózat szerelvényekkel, illetőleg több ingatlan szennyvizét a házi szennyvízhálózattól a szennyvíz bekötővezetékbe vezető szennyvíz vezetékhalózat, amely az érintett ingatlanok közös tartozékát képezi.

Felhasználó (fogyasztó)

A víziközmű-szolgáltatást szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy azt egyéb jogcímen használja.

- **Lakossági felhasználó:** lakossági egységáron veheti igénybe a víziközmű-szolgáltató szolgáltatásait minden természetes személy, kivéve azt, aki bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytat.
- **Nem lakossági felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki nem tartozik a lakossági felhasználói körbe. Így e csoportba tartoznak azon természetes személyek, akik bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytatnak, valamint a Ptk. 685. § c. pontjában felsorolt gazdálkodó szervezetek.
- **Nem lakossági nagyfelhasználó:** az a nem lakossági felhasználó, amelynek vízfelhasználása meghaladja a 3.000 m³/hó mennyiséget.

Pécs MJV Közgyűlésének 1996. évi 38. sz. rendelete szerint amennyiben a felhasználó azonos felhasználási helyen lakossági és nem lakossági célú víz- és/vagy csatornaszolgáltatást is igénybe vesz, a lakossági és nem lakossági vízfogyasztás elkülönített méréséről gondoskodnia kell. (Kivéve, ha a vállalkozási tevékenység végzéséhez szükséges bármely hatósági engedély megadásának nem feltétele a víz- és/vagy csatornaszolgáltatás, és a folytatott tevékenység a telepengedély alapján gyakorolható ipari és víziközmű-szolgáltató tevékenységekről, valamint a telepengedélyezés rendjéről szóló 80/1999. (VI. 11.) Kormányrendelet hatálya alá nem tartozik, ebben az esetben a víziközmű-szolgáltató a teljes fogyasztást lakossági célú fogyasztás szerint számolja el.)

Amennyiben az azonos felhasználási helyen igénybe vett lakossági és nem lakossági célú vízszolgáltatás elkülönített mérése nem, vagy aránytalan költségráfordítással oldható meg, és

- a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedély megadásának feltétele a víz- és/vagy csatornaszolgáltatás, és a folytatott tevékenység a 80/1999. (VI. 11.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik, a víziközmű-szolgáltató jogosult a teljes fogyasztást 60% nem lakossági és 40% lakossági célú fogyasztás arányban megosztani.
- a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedély megadásának feltétele a víz- és/vagy csatornaszolgáltatás, és a folytatott tevékenység a 80/1999. (VI. 11.) Kormányrendelet hatálya alá nem tartozik, a víziközmű-szolgáltató jogosult a teljes fogyasztást 40% nem lakossági és 60% lakossági célú fogyasztás arányban megosztani.

Felhasználók képviselője

A többlakásos épület tulajdonosai által megbízott, meghatalmazott személy vagy szervezet, aki a többlakásos épület ügyeiben eljárva, a tulajdonostársak nevében jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat. A felhasználók képviselője – külön meghatalmazás nélkül – jogosult és köteles a víziközmű-szolgáltatóval való kapcsolattartásra.

Házi ivóvízhálózat

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

Házi szennyvízhálózat

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvíz mennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).



Ingatlan

A külön jogszabály (1997. évi LXXVIII. törvény 2. § 21. pont) szerinti egy helyrajzi számon nyilvántartásba vett földrészlet (telek).

Ivóvíz bekötővezeték

Az ivóvízellátásba bekapcsolt ingatlanon a törzshálózat és a házi vezetékhalozat, illetve a csatlakozó ivóvízvezeték-hálózat között kiépített vezeték tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig;
- egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzárószerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig;
- vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed.

Ivóvízmérő

Az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve tartozékait is.

- **Bekötési vízmérő:** az ellátásba bekapcsolt ingatlanok vízhasználatának mérésére szolgáló, az elszámolás alapját képező, a bekötővezeték végpontjára telepített vízmérő, melynek időszakos (jogszabályban meghatározott hitelesítési ideje 4 év) cseréjét és hitelesítését a víziközmű-szolgáltató köteles elvégezni saját költségére.
- **Mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló vízmérő, mely a felhasználó tulajdonát képezi. A víziközmű-szolgáltatóval szemben egyéni elszámolásra szolgáló mellékvízmérők jogszabályban meghatározott hitelesítési ideje 6 év, cseréjéről és hitelesítéséről a felhasználó saját költségén köteles gondoskodni.
- **Törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közkifolyókra, tűzcsapokra telepített vízmérő.
- **Ideiglenes bekötési vízmérő:** olyan bekötési vízmérő, amely a beépítés feltételei alapján nem kerülhet véglegesítésre, azaz bekötési vízmérőként nem vehető nyilvántartásba, és a felhasználó időszakos szolgáltatás igénybevételét elégíti ki.

Kintlévőség

Mindazon a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott tartozás, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem, vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezhet a víz- és/vagy csatornadíj számlák, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, átutalásának elmulasztásából vagy azok részleges kiegyenlítéséből.

Adós mindazon felhasználó, aki a fent részletezett kintlévőségekkel rendelkezik.

Közműnyilatkozat

A víziközmű-szolgáltató által kiadott tájékoztatás arról, hogy a tárgyi ingatlanok milyen meglévő csatlakozása vagy kiépíthető csatlakozási lehetősége van a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett víziközművekre.

Lakás

A lakás (az 1993. évi LXXVIII. törvény alkalmazásában) olyan összefüggő helyiségcsoport, amely helyiségei, közművesítettsége, melegvíz-ellátása és fűtési módja alapján valamelyik komfortfokozatba (összkomfortos, komfortos, félkomfortos, komfort nélküli) sorolható.

Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő, vagy felvételre kerülő mellékvízmérők szabályszerű és rendeltetésszerű üzemeltetéséhez szükséges feltételek meglétének ellenőrzése a víziközmű-szolgáltató által.

Szakhatóságok

Környezetvédelmi, természetvédelmi, vízügyi, népegészségügyi és építési I. fokú közigazgatási hatóságok.

Számlafizetési határidő

Az az időpont, ameddig a felhasználó által teljesített befizetést a víziközmű-szolgáltató bankszámláján jóváírják.



Szennyvíz bekötővezeték

A felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, melynek végpontja

- **Gravitációs szennyvíz bekötővezeték** esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílás kimeneteli oldala, ezek hiányában zártosorú beépítés esetén az épület külső falsíkja, nem zártosorú beépítés esetén pedig az ingatlan határvonala.
- **Kényszeráramoltatású szennyvíz bekötővezeték** esetén
 - az ingatlan szennyvizeit gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer csillapító aknájának a szennyvíz törzshálózat felőli oldala
 - az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetében az átemelő szivattyú elhelyezésétől függően épületen belüli elhelyezés mellett az épület külső falsíkja, épületen kívüli elhelyezésnél az átemelő szivattyú nyomóoldali csonkját követő elzáró szelvény.

Szennyvizek fajtái

- **Lakossági szennyvíz:** emberi tartózkodás céljára szolgáló területről vagy szolgáltatásból, emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származó szennyvíz, amely nem minősül veszélyes hulladéknak.
- **Nem lakossági szennyvíz:** minden olyan háztartási szennyvíznek, csapadékvíznek és veszélyes hulladéknak nem minősülő szennyvíz, amelyet valamely ipari vagy kereskedelmi tevékenység folytatására szolgáló helyiségből bocsátanak ki.

Szennyvízelvezetési hely

A szennyvízelvezető műbe bekapcsolt ingatlan, illetőleg azon belül mindazon épület, épületrész, önállóan használható bérlemény, amely vízhasználata közüzemi szerződés alapját képező mellékvizmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

Szennyvízmennyiség-mérő

A szennyvízelvezetési díj alapjául szolgáló szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvizek mennyiségének mérésére alkalmas műtárgy, berendezés, amelyet akkreditált, kalibráló (bemérő) laboratórium hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

A szolgáltatás tartalma

A víziközmű szolgáltatás a közüzemi szolgáltatások körébe tartozik:

- közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás (víznyerőhelyek üzemeltetése és fenntartása, víztisztítás, vízelosztás);
- közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás;
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások.

Szolgáltatási pont

- **Ivóvíz-szolgáltatási pont:** az ivóvíz bekötővezeték felhasználó felőli végpontja.
- **Szennyvízelvezetés szolgáltatási pont:** a szennyvíz bekötővezeték felhasználó felőli végpontja.

Közüzemi szerződés

Olyan szerződés, melynek alapján a víziközmű-szolgáltató köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának vagy egyéb jogcímen használójának ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégezni, a felhasználó pedig a megállapított díjat megfizetni.

Víziközmű-szolgáltató

Jelen üzletszabályzatban a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., mint a víziközmű hálózat üzemeltetését végző gazdálkodó szervezet.

Tervek szakszerűségi felülvizsgálata

A víz- és/vagy szennyvízhálózatot érintő tervek műszaki, üzemeltetői felülvizsgálata.

**Tulajdonosi felelősség**

Amennyiben az ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója (nem tulajdonosa) a szolgáltatás díját nem, nem teljes összegében, vagy késedelmesen fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak, úgy az jogosult követelését az ingatlantulajdonossal szemben érvényesíteni.

Ügyfélszolgálat

A felhasználói megkeresések fogadásával, feldolgozásával, kivizsgálásával, megválaszolásával összefüggő ügyintézés színtere.

Víziközmű hálózat

Az ivóvíz-közműhálózat, valamint a szennyvíz-közműhálózat és a csatlakozó-, továbbá a házi ivóvíz-, illetőleg szennyvízhálózatok együttesen.

Víziközmű törzshálózat

Ivóvíz főnyomóvezeték az elosztóvezetékkel és berendezéseivel, illetőleg a szennyvíz főgyűjtő az erre kapcsolt mellékgyűjtőkkel és berendezéseivel.

Közműfejlesztési kvóta

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m3/nap



III. KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat

A közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést a vonatkozó jogszabályok közüzemi szolgáltatásnak minősítik.

A víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – közüzemi szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közüzemi szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátás és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést:

- az ingatlanon a bekötési és a mellékvízmérő szerinti felhasználóval;
- az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra a települési önkormányzattal, vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott felhasználóval;
- a bekötési és/vagy mellékvízmérővel nem rendelkező, de szolgáltatást igénybe vevő felhasználókkal (a fogyasztott vízmennyiség a mindenkor érvényben lévő jogszabályok szerint, átalányban kerül megállapításra).

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés megkötését a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. A szerződésben a szerződési ajánlat megküldésének időpontjában teljesített szolgáltatástól csak mindkét fél egyetértése esetén lehet eltérni.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a felhasználó hibájából, vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk. vonatkozó, valamint a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet előírásai az irányadóak.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a felhasználónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy esetleges véleményeltérését közli.

Ha a felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a víziközmű-szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

A szerződési ajánlatban foglaltak a víziközmű-szolgáltatót 30 napig kötik.

Amennyiben a felhasználó a részére megküldött szerződési ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, vagy a víziközmű-szolgáltató egyetért a felhasználó véleményeltérési nyilatkozatával, a felek jogviszonyára a közüzemi szerződésben foglaltak az irányadóak.

Amennyiben a felhasználó az igénybejelentésre adott víziközmű-szolgáltatói válaszban közölt műszaki és gazdasági feltételeket az érvényességi határidőn belül teljesítette, a víziközmű-szolgáltató köteles a közölt feltételeknek megfelelően közüzemi szerződést kötni.

III. 2. A közüzemi szerződés tartalmi követelményei

Az Üzletszabályzat kiadásakor érvényben lévő közüzemi szerződést a 3. sz. melléklet tartalmazza.

A közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:

- a felek nevét, címét, adóazonosító jelét, továbbá természetes személy esetén a személyi adatok körében anyja nevét, születési helyét, idejét, jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzék számát, adószámát;
- a felhasználó azonosítóját (vevőazonosító);



- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, mennyiségi és minőségi adatokat;
- a szerződés időbeli hatályát, a szolgáltatás, illetőleg a víz- és szennyvízátadás megkezdésének időpontját;
- a teljesítés helyét;
- az ellenérték megállapításának, ezen belül a számlázás, a mérőeszköz leolvasás és a számlakiegyenlítés módját;
- a felhasználó, személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségét a víziközmű-szolgáltató felé;
- a szerződésszegés következményeit;
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei

III. 3. 1. A felhasználó jogai

A felhasználó az érvényben lévő jogszabályok, valamint a víziközmű-szolgáltatóval kötött közüzemi szerződés alapján jogosult:

- (amennyiben több lakásos épületben lakó felhasználó) választani a víziközmű-szolgáltató által felkínált elszámolási módok közül;
- hiteles és a víziközmű-szolgáltató által elfogadott mellékvízmérő esetén arra, hogy a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába vegye;
- a közüzemi szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- az igénybe vett szolgáltatás kapacitásainak bővítését igényelni;
- a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulásával az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkálatokat végezni;
- a róla nyilvántartott adatokba betekinteni;
- a számára nem kielégítő ügyintézés esetén a víziközmű-szolgáltató felügyeleti szerveinél, a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi kirendeltségénél (Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség) és az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Dél-Dunántúli Regionális Irodájánál vagy a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testületnél panaszt tenni, továbbá azt bírósági úton érvényesíteni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül; A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja;
- a bekötési vízmérő pontosságai felülvizsgálatának igénylésére;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére;
- jogos számlareklamáció esetén a közüzemi díj visszatérítésére, a víziközmű-szolgáltató hibájából eredő számlareklamáció esetén a késedelmi kamattal együtt;
- a vonatkozó jogszabályok megismerésére;
- a vízmérő szerinti elszámolás érdekében az elszámolási időszakon belül a bekötési vízmérő állásáról tájékoztatni a víziközmű-szolgáltatót;
- a tulajdonában lévő mellékvízmérőt hitelesíttetni a mindenkor érvényes jogszabályoknak megfelelően;
- az elszámolási időszakon belül az átlagmennyiséget módosítani;
- kártérítés követelésére, amennyiben a víziközmű-szolgáltató a tevékenysége során a felhasználónak kárt okozott.

III. 3. 2. A felhasználó kötelezettségei

A felhasználó a közüzemi szerződés tartama alatt köteles:

- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni;
- a szolgáltatást kizárólag a közüzemi szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni;
- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;



- a vízmérő leolvasását a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani;
- a víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzésre lehetőséget biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő közműhasználat megszüntetéséről gondoskodni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- a vízmérő elfagyása során elfolyt vízmennyiséget a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni;
- a bekötővezeték ingatlanon található részeinek ellenőrzését és szerelés miatti hozzáférhetőségét, illetve a vízmérőhely rendeltetésszerű, egyéb anyagoktól mentes használatát biztosítani;
- a saját tulajdonában lévő, a víziközmű-szolgáltatóval szemben egyéni elszámolásra (közüzemi szerződés alapján) szolgáló mellékvízmérő 6 évenként előírt hitelesítéséről saját költségén gondoskodni;
- házi ivóvíz- és szennyvízhálózatra beépített, saját tulajdonát képező szerelvények, eszközök üzemeltetéséről és karbantartásáról gondoskodni (ivóvíz házi nyomáscsökkentő, nyomásfokozó berendezés, szennyvíz visszacsapó berendezés), melyek meghibásodásából eredő belső hálózati hiba javításának, illetve a bekövetkező károk költsége a felhasználót terheli;
- a vízmérőt és a leszerelésüket megakadályozó zárat sértetlenül megőrizni, illetve védelmét biztosítani;
- a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségét megfizetni;
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;
- tartózkodni a bekötővezeték földelés céljára történő használatától;
- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre való megfizetésére;
- a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó személyében beállt változást az előző és új felhasználó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak írásban, az erre rendszeresített nyomtatványon (5. sz. melléklet) bejelenteni; Hiánypótlás felszólítása esetén 15 nap áll rendelkezésére a hiányzó mellékletek beküldésére;
- tartózkodni más felhasználási helyre és/vagy más ingatlanra a víziközmű-szolgáltató engedélye nélkül vizet továbbadni;
- kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását;
- tartózkodni a csapadékvízek szennyvízelvezető hálózatba való bevezetésétől;
- a közcsonnába bebocsátott szennyvíz károsító és mérgező anyagok küszöbértékeit betartani (lásd V. 5. A közcsonnába beengedhető szennyvíz minősége fejezet);
- a közterületen húzódo közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések) észlelt meghibásodásokat, illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést vagy egyéb, a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető eseményeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- szerződésszegő magatartása folytán a víziközmű-szolgáltatónak okozott kárt és költségeket – amennyiben azt az Egységárgyűjtemény (7. sz. melléklet) tartalmazza, akkor az ott meghatározott tételek szerint és összegben – megtéríteni. A kárigény vitatása esetén jogorvoslatra bírósági úton van lehetőség.

III. 3. 3. A víziközmű-szolgáltató jogai

A víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződés tartama alatt jogosult:

- annak ellenőrzésére, hogy a felhasználó a szolgáltatást a hatályos jogszabályokban és a közüzemi szerződésben meghatározott módon és célokra veszi-e igénybe;
- a felhasználó által igénybevett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetőleg a vízfogyasztás korlátozására;
- a szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető esemény kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi feljelentést tenni, bírósághoz fordulni, jogi utat igénybe venni;
- a vízmérő általa meghatározott időben történő leolvasására;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni;
- a pontatlanul kitöltött közüzemi szerződés visszaküldésére, és a felhasználó 15 napon belül hiánypótlásra felszólítására;



- az Üzletszabályzatot a felhasználói igények kielégítése érdekében módosítani, és erről felhasználóit ügyfélszolgálati irodájában értesíteni, illetve a módosítás tartalmáról a www.tettyeforrashaz.hu weboldalon tájékoztatni.

III. 3. 4. A víziközmű-szolgáltató kötelezettségei

A víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződés tartama alatt köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvízkezelés biztosítására a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségben és mennyiségben; nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig;
- a víziközmű üzemeltetésénél a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet előírásait, továbbá a 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendeletben foglaltakat figyelembe venni;
- a felhasználóval közüzemi szerződés megkötésére; A víziközmű-szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a felhasználó a bekötéshez, vagy a használatbavételhez szükséges víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeinek nem tesz eleget;
- mellékvízmérőre vonatkozó közüzemi szerződés megkötésekor – az elkülönített vízhasználó költségére – a szakszerűségi vizsgálat elvégzése után, a mellékvízmérők üzembe helyezésekor azt bélyegzéssel és zárral ellátni;
- a be nem azonosítható befizetéseket elkülönített módon és tételesen nyilvántartani;
- az elszámolások között a felhasználó kérése alapján az átlagmennyiségét módosítani;
- ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvíz bebocsátási pontig terjedő, a víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő vízmű, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és folyamatos, kártétel nélküli üzemeltetéséről gondoskodni;
- bekötés igénylése esetén 15 napon belül árajánlatot adni a megrendelőnek;
- a bekötés árajánlatát 60 napig tartani;
- a bekötési vízmérők – mindenkor mérésügyi jogszabályokban előírt – időszakonkénti hitelesíttetését, cseréjét, illetve leszerelését megakadályozó zárral való ellátását saját költségére elvégezi;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni a felhasználó megrendelése alapján;
- ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként megállapítani;
- a felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli pontossági felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről gondoskodni;
- a bekötési és a nyilvántartásában szereplő mellékvízmérőt leolvasni, és a fogyasztásról kiállított számlát a felhasználó részére eljuttatni;
- a felhasználói észrevételeket kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatni; A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja;
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a felhasználót az adott településen szokásos és/vagy elvárható módon és időben értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásáról gondoskodni;
- ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20%-át, vagy 500-nál több főt érintve, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő/nap mennyiségben; a szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő /nap előírt ivóvíz mennyiséget biztosítani;
- a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség romlás esetén a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével való egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása céljából intézkedni, a víz fogyasztásának betiltását vagy korlátozását kezdeményezni, és erről a felhasználókat értesíteni;
- a közterületen húzódó közvetéki szakaszon vagy szerelvényeken észlelt meghibásodásokat (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések), illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést kivizsgálni, a műszaki problémát megszüntetni;



- a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető események során a károkozó vagy veszélyeztető személlyel szemben valamennyi jogilag megengedett eszközzel fellépni.

III. 4. A felhasználó személyében történő változás

A felhasználó (illetőleg az elkülönített vízhasználó) személyében beállt változást az előző és az új felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles írásban a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével (5. sz. melléklet).

A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) egyetemlegesen felel.

A bejelentőlap hiányos kitöltése a bejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a víziközmű-szolgáltató 15 napos határidő megadásával hiánypótlásra szólítja fel a felhasználót. Amennyiben az adatok hiánypótlása nem történik meg, a víziközmű-szolgáltató az általa ismert tulajdonossal és/vagy a nyilvántartásban szereplő felhasználóval szemben érvényesíti a szolgáltatás során felmerült költségeket.

A felhasználó változás bejelentése után, a feltételek teljesülése esetén az új tulajdonossal szerződést köt a víziközmű-szolgáltató. A víziközmű-szolgáltató abban az esetben is szerződést köt az új felhasználóval, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

A korábbi felhasználóval kötött közüzemi szerződés az új felhasználóval való szerződés megkötésével egyidejűleg minden további nyilatkozat nélkül megszűnik.

III. 4. 1. Felhasználó-változások adminisztrációja tartozás esetén

Amennyiben a nyilvántartott felhasználó az ingatlan/lakás tulajdonosa:

- A feleket a tartozás meglétéről tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató. Amikor az előző felhasználó a tartozást kiegyenlíti, a felhasználó változás átvezethető.
- Ha az előző felhasználó a víziközmű-szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb felhasználási hellyel – a vevőazonosító megtartása mellett, vagy a tartozás másik felhasználási helyen való nyilvántartásával – a felhasználó változás átvezethető.
- Ha a bejelentés a felhasználó-változás időpontjához képest 30 napon túl történik, az egyetemleges felelősség elvének figyelembevételével a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha az új tulajdonos az előző tulajdonos tartozását átvállalja, a felhasználó-változás átvezethető.

Amennyiben a nyilvántartott felhasználó az ingatlan/lakás bérlője (egyéb jogcímen használója):

- Ha az előző felhasználó a víziközmű-szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb felhasználási hellyel – a vevőazonosító megtartása mellett, vagy a tartozás másik felhasználási helyen való nyilvántartásával – a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha a bejelentés a felhasználó változás időpontjához képest 30 napon túl történik, a tulajdonosi felelősség elvének figyelembevételével a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha a tartozást 60 napon belül nem egyenlíti ki, a tulajdonosi felelősség elvének figyelembe vételével a felhasználó változás átvezethető.
- Ha az új felhasználó az előző felhasználó tartozását átvállalja, a felhasználó-változás átvezethető.

III. 5. A felhasználók képviselője személyében beállt változás

A felhasználók képviselője személyében beállt változást az új képviselőnek írásban kell bejelentenie, csatolva a többlakásos épület/társasház erre vonatkozó határozatát.

III. 6. Közüzemi szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása

Adott felhasználási hely tekintetében a közüzemi szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közüzemi szerződést kötött;



- a felhasználási hely megszűnt;
- a víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződést meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.

III. 6. 1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről

A közüzemi szerződést ivóvízellátás esetén az ingatlan/lakás tulajdonosa 60 napos határidővel, írásban (az egyéb jogcímen használó a tulajdonos hozzájárulásával) felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

A megkötött közüzemi szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő 30 napos határidővel, írásban felmondhatja. A közüzemi szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a víziközmű-szolgáltató köteles 15 napon belül tájékoztatni.

III. 6. 2. Szerződés felmondása a víziközmű-szolgáltató részéről

A közüzemi szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez, kivéve, ha ez a víziközmű-szolgáltató beleegyezésével történt;
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre;
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

Víziközmű-szolgáltató a felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon szólítja fel azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

Nem azonnali hatályú szerződés-felmondás:

A megkötött közüzemi szerződést a víziközmű-szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja. A közüzemi szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a víziközmű-szolgáltató köteles tájékoztatni.

Amennyiben a szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

Ha a díjfizetés elmulasztása miatt a víziközmű-szolgáltató korlátozza, szünetelteti vagy a közüzemi szerződés felmondása mellett megszünteti a szolgáltatást, a felhasználási hely tekintetében a bejelentett felhasználó-változás csak akkor vezethető át, illetve új közüzemi szerződés csak akkor köthető, és a szolgáltatás csak akkor állítható helyre (indítható újra), ha a felhasználási hely tekintetében fennálló tartozás, valamint a szolgáltatás helyreállításának (újraindításának) víziközmű-szolgáltatónál felmerülő költségei előzetesen kiegyenlítésre kerülnek.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást – a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás, szennyvízelvezetés kivételével – az illetékes Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervének az intézkedés bevezetését nyolc nappal megelőző értesítése mellett, a szerv értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása hiányában időben és mennyiségben korlátozhatja. Kizárólag termelési célú ivóvíz-felhasználásnál a szolgáltatást szüneteltetheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetén további harmincnapos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével történik.



A felhasználó a víziközmű-szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. Amennyiben közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen, a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését együttesen is lehet kezdeményezni a víziközmű-szolgáltatási típusokra.

A szüneteltetés költségei – ide értve a szolgáltatás újraindításának költségeit is – a felhasználót, illetve az elkülönített vízhasználót terhelik.

A víziközmű víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

III. 8. A szolgáltatás megszüntetése

A szolgáltatás megszüntetése a felhasználó/tulajdonos írásbeli megrendelése alapján történik, a megrendelő költségére. Az ivóvíz és/vagy szennyvíz bekötővezeték a víziközmű-szolgáltató leválasztja a törzshálózatról, és a vízmérőt kiszerelem. Ebben az esetben a szolgáltatás újraindítása csak új bekötés létesítéseként végezhető, a IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézés, illetve a IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészsel (lakással) rendelkező épületek bekötései pontokban foglaltak szerint.

III. 9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

III. 9. 1. Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről

A víziközmű-szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a közüzemi szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget. A víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználó felmerült és igazolt kárát a víziközmű-szolgáltatónak írásban jelentheti be.

III. 9. 2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a közüzemi szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget. A felhasználó a közüzemi szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.



IV. A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS

IV. 1. A szolgáltatás tartalma

A víziközmű-szolgáltatás a közüzemi szolgáltatások körébe tartozik, nevezetesen:

- közműves ivóvízellátási szolgáltatás (vízkivételi, víztisztító, vízszállító/elosztó művek üzemeltetése és fenntartása);
- közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás;
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások, melyek a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.tettveforrashaz.hu) megtalálhatók.

A közműves ivóvízellátási szolgáltatás akkor teljesül, ha a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának meghatározott mennyiségű és minőségű ivóvizet rendelkezésére bocsát.

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégzi.

IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül köteles az ingatlan víziközmű-rendszerbe bekötetni, ha:

- a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll;
- és az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik.

Már meglévő víziközmű-rendszer esetében annak bővítésétől számított egy éven belül kell teljesíteni a fenti kötelezettséget.

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa a fenti kötelezettségét nem teljesíti, a települési önkormányzat jegyzője hivatalból kötelezi az ingatlan bekötetésére. Adott ingatlan tekintetében a tulajdonos mentesül:

- a vízellátó rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet saját célú vízellátó létesítményt;
- a szennyvízelvető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet egyedi szennyvízkezelő létesítményt, egyedi zárt szennyvíztárolót vagy saját célú szennyvíztisztító telepet.

A jegyző az ingatlan tulajdonosát közérdekből kötelezi az ingatlan bekötetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítmény, egyedi szennyvízkezelő létesítmény vagy egyedi zárt szennyvíztároló közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros hatása állapítható meg.

Az ingatlanok víziközmű hálózatba való bekötését az ingatlan tulajdonosa kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, a jegyző által elrendelt bekötés kivételével a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adható meg.

A bekötés létesítésére vonatkozó igényt az ivóvíz- és/vagy szennyvíz bekötési kérelem és két példány közüzemi szerződés kitöltésével kell bejelenteni, a tényleges csatlakozást megelőzően.



A kérelemnek tartalmaznia kell a kérelmező nevét, pontos címét, a kérelemre vonatkozó ingatlan pontos címét, helyrajzi számát és a kérelem indoklását.

Közműnyilatkozatot kell kérni:

- új víz- és/vagy szennyvízbekötéskor;
- meglévő bekötés felbővítésekor;
- általánydíjas bekötés főmérősítésekor;
- vízmérővel ellátott bekötésnél újabb bekötési mérő elhelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés áthelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés megszüntetésekor;
- építési engedélyezési eljáráshoz a vízigény biztosítására, tűzvíz ellátottságra és a szennyvizek fogadására;
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozáskor;
- hálózatbővítéshez;
- vízvezeték ill. szennyvízcsatorna kiváltásához;
- tűzcsaptelepítéshez

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg.

- a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges;
- új üzem esetén az előző pont szerinti hozzájárulás feltétele egyebek mellett a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló jogerős hatósági engedély alapján létesített berendezés;
- a vízbekötés (csatlakozás) csak élő vezetékre kötés, bekötő vezeték, mérősor kiépítés földmunkával burkolat helyreállítással együtt rendelhető meg
- a hozzájárulást a bebocsátónak kell beszereznie azzal, hogy amennyiben az első pontban meghatározott hatóságok 30 napon belül nem nyilatkoznak, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni, kivéve, ha az előtisztító létesítésére irányuló kötelezettségét a bebocsátó nem teljesítette;
- a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelmet a bekötés kezdeményezőjének benyújtania;
- a kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről – a hálózatba bekötést kezdeményező költségére – a víziközmű-szolgáltatónak kell gondoskodnia;
- a víziközmű-szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles.

A vízbekötéseket Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén minden esetben a földmunkával, vízgépészettel, helyreállítással együtt kell megrendelni.

Ha a benyújtott terv formai vagy műszaki okból az előírásoknak nem felel meg, a víziközmű-szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti.

A bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan ivóvíz- és/vagy szennyvízvezető törzshálózat mentén fekszik, vagy annak kiépítése a bekötéssel egy időben történik. A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését – a jogszabályokban meghatározottak szerint – külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlan tulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni.

Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a jegyző a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízvezetési szolgálatot alapíthat.

A tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapotokhoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.



A bekötési vízmérők a vízmérő aknában mérettől függően kengyelben, illetve alátámasztással kerülnek elhelyezésre. Több vagy további bekötési mérő elhelyezése esetén is biztosítani szükséges az üzemeltetéshez, karbantartáshoz szükséges feltételeket. Amennyiben ehhez szükséges a vízmérő akna és/vagy a meglévő bekötési mérő átépítése, úgy annak költségei szintén a megrendelőt terhelik.

A bekötések kialakításának műszaki-üzemeltetői előírásait a víziközmű-szolgáltató belső utasítása szabályozza, melyről a felhasználó írásban és szóban a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában kaphat felvilágosítást.

Új bekötés műszaki átadás-átvételére és szolgáltatási szerződés megkötésére csak szakfelügyelet mellett megépített bekötés esetében van lehetőség. Kötelező szakfelügyelet megrendelésére a 9. sz. mellékletben foglaltban formanyomtatvány leadásával van lehetőség. A megadott szakfelügyeletet a megrendelő köteles teljesítésigazolással aláírásával elismerni.

IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése

A bekötést a kérelmező a Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem (4. sz. melléklet) szerinti formanyomtatványon igényelheti a víziközmű-szolgáltatótól, melyre a beadást követő 15 munkanapon belül írásban kap árajánlatot. A kérelmező igénye szerint a tervezés költségeit az árajánlat összege tartalmazza.

Az árajánlattal egy időben a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a kérelmezőt az ügyintézés menetéről, és rendelkezésére bocsátja a szükséges nyomtatványokat.

A bekötés árajánlatát 60 napig tartja fenn a víziközmű-szolgáltató. Amennyiben a kivitelezés során olyan váratlan költségek merülnek fel, melyek az árajánlat készítésekor nem lehettek ismertek, arról és annak összegéről írásban tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt.

A bekötés megrendelését a víziközmű-szolgáltató elfogadja, amennyiben a szükséges dokumentumokat a kérelmező a víziközmű-szolgáltató részére beadja. Abban az esetben, ha a kérelmező nevében szereplő bekötési és/vagy mellék mérőn, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőn lejárt esedékességű tartozás áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

Új bekötések létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató jogosult alvállalkozót bevonni.

A kivitelezés határideje 40 munkanap, mely kizárólag a kivitelezés elvégzését szolgálja.

IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészrel (lakással) rendelkező épületek bekötései

Nem lakossági vízfelhasználási helyek és a háromnál több ingatlanrészrel rendelkező épületek bekötéseinél, illetve ahol a közműnyilatkozatban foglaltak szerint szakszerűségi vizsgálatot kell kérni, a bekötési kérelmet a kérelmező a jóváhagyott tervek csatolásával kérheti.

A kérelmező víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem esetén is kérelemtípusonként két példányban köteles a tervdokumentációt benyújtani.

Nem lakossági vízfogyasztás esetén a közműnyilatkozat és a bekötési kérelem adatai alapján víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A kérelmező a víziközmű-fejlesztés megfizetését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles.

Abban az esetben, ha a kérelmezőnek, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőjén lejárt esedékességű tartozás áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, úgy a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználónak a 2011. évi CCIX. törvény szerint kell a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetnie, melynek mértékét a közműtulajdonos határozza meg.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről és teljesítési módjáról a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt/felhasználót tájékoztatni köteles az alábbi esetekben:

- újonnan létrehozott nem lakossági jellegű felhasználási hely esetén;
- meglévő felhasználási hely esetén, ha a lakossági szolgáltatás nem lakossági szolgáltatásra minősül át;
- meglévő nem lakossági felhasználási hely esetén többlet vízigény jelentkezésekor a különbözet után;
- belső tűzvíz igény esetén.



A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékének meghatározása:

A nem lakossági felhasználónak az ingatlanon biztosítandó ivóvíz – az ingatlanon belüli tűzvíz szolgáltatási kapacitásért – és az ingatlanon biztosítandó ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie:

- közüzemi szerződéskötés esetében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért.

A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) a tervező által számított vízigény alapján került meghatározásra.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási rendezésére és a lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértékére a víziközmű-szolgáltató megállapodást köt a nem lakossági felhasználó ingatlantulajdonossal.

A figyelembeveendő egységek: 0,5 m³; 1,0 m³; 2,0 m³ és tovább egész köbméterenként. Minden megkezdett köbméter díjfizetési kötelezettséggel jár.

A belső tűzvíz után az időtartamnak megfelelő összes vízigény 1%-a után kell a fejlesztést kifizetni.

A megállapodásban meghatározott kvótát a víziközmű-szolgáltató évente ellenőrzi, éves fordulónappal. Többlet vízfogyasztás esetén a víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a rendezésre a felhasználónak, az emelt kvótára új megállapodást kötnek a felek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás a közüzemi szerződés mellékletét képezi.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő és a közműtulajdonos döntése alapján kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.

IV. 6. Mellékvízmérő

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználati hely fogyasztásának meghatározásához szükséges vízmérő, amely elszámolás megosztó szerepet tölt be; funkciójából és jellegéből adódóan alacsonyabb pontossági osztályba tartozó mérési eredményt produkál, mint a bekötési mérő.

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, megóvásáról az elkülönített vízhasználónak (a mellékvízmérő tulajdonosának) kell gondoskodnia. A víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a közüzemi szerződés alapját képező mellékvízmérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral lássák el.

Mellékvízmérő a bekötési vízmérővel egy aknában kizárólag a bekötési vízmérő beépítésére vonatkozó előírásokkal megegyező módon helyezhető el.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó a 38/1995. (IV. 5.) sz. Kormányrendeletben meghatározott feltételeknek eleget tesz, a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg a szerződés megkötését.

A mellékvízmérőre vonatkozó közüzemi szerződés létrejöttének előfeltétele:

- az ingatlan vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és az ingatlan vízellátására vonatkozó közüzemi szerződés megkötése;
- a mellékvízmérő házi vízvezeték-hálózatba való beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint azt követően a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása (a bekötési vízmérő szerinti felhasználó a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszerének a beépítés miatt szükségessé váló jelentős költségű átalakítása esetén tagadhatja meg);
- a 38/1995. (IV. 5.) sz. Kormányrendelet szerinti terv benyújtása.

A mellékvízmérőre vonatkozó közüzemi szerződést az elkülönített vízhasználóval (az adott ingatlanhoz tartozó bekötési vízmérőn belüli felhasználási hely tulajdonosával vagy egyéb jogcímen használójával) köti meg a víziközmű-szolgáltató.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított felhasználási különbözetet a



bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a víziközmű-szolgáltatónak, a víziközmű-szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

IV. 6. 1. Locsolási célú mellékvízmérők beépítése

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó költségére lehetőséget biztosít az ingatlanon belül locsolási célú vízfelhasználást regisztráló vízmérő beépítésére. A vízmérő házi vezetékhálózatba való beépítéséhez a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a víziközmű-szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, melynek feltételei:

- az öntözővíz mérésére bekötési mérő és mellékvízmérő egyaránt felszerelhető;
- a felhasználó biztosítja, hogy az öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás valósulhat meg;
- az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető;
- a szolgáltatás kialakításának ellenőrzéséhez a felhasználó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.

A víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet szerinti tervet kell készíteni, és azt a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtani. A kérelem jóváhagyásáról a víziközmű-szolgáltató a kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a külön jogszabály felhatalmazása alapján kihirdetett jogszabályok szerint az év meghatározott időszakában locsolási célú felhasználásra figyelembe vett ivóvízmennyiség, amely nem lehet kevesebb, mint az adott időszakhoz tartozó vízhasználat 10%-a;
- a házi ivóvízvezeték hálózatra, a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása, illetőleg a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha az előző pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

IV. 7. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a víziközmű-szolgáltatótól igénybe vevő felhasználók

Azon felhasználó, aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből (pl. ásott vagy fúrt kút), vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a teljes beszerzett vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a víziközmű-szolgáltató ellenőrizni jogosult.

A közműhálózatba bevezetett szennyvízmennyiség meghatározására szolgáló mellékvízmérő nyilvántartásba vételét a II. 3. 6. pontban leírtak figyelembe vételével a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendeletben meghatározott tervek csatolásával lehet igényelni, melyek egyértelműen tartalmazzák:

- a két ivóvízrendszer függetlenségét, azaz a közüzemi hálózatról vett vízvezeték hálózata nem köthető össze a ciszterna hálózatával;
- az ingatlanon lévő ciszterna és a medence helyét és kialakítását térfogatuk megjelölésével;
- a közüzemi hálózatról vett víz vezetékhálózat és a ciszternáról vett víz hálózatának feltüntetését;
- a belső szennyvízcsatorna hálózat feltüntetését, külön jelölve a közüzemi hálózatról vett vízből keletkező szennyvizeket, a medence és a ciszterna vízelvezető rendszerét;
- ha a ciszternáról vett vízfelhasználás a közüzemi szennyvízcsatorna-hálózatba kerül, akkor a mennyisége mérésére szolgáló, kútra szerelt mellékmérő, vagy szennyvízmennyiség mérő kialakítását;
- a medence és a ciszterna leürítéséhez biztosított ellenőrzési lehetőség módját;

A nyilvántartásba vétel előtt a medence, vagy a ciszterna szennyvíz közcsatornára való rákötöttségét a víziközmű-szolgáltató ellenőrzi.

A szennyvízbekötésre való csatlakozást tervezettni kell, és az elkészült terveket a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet szerinti tartalommal a víziközmű-szolgáltatóhoz jóváhagyásra 2 példányban kell megküldeni.



IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése

Amennyiben nincs lehetőség végleges vízbekötés létesítésére, a felhasználó az időszakos vízszolgáltatás igénybevételére ideiglenes mérő felszerelését kérelmezheti írásban a víziközmű-szolgáltatótól, feltüntetve a felhasználás pontos helyét, időtartamát, az igényelt mennyiséget, a fogyasztás jellegét, a szerződő felek azonosító adatait a III. 2. Közülemi szerződés fejezetben foglaltak szerint.

A víziközmű-szolgáltató megtagadhatja az ideiglenes bekötés kiépítését, ha az műszakilag az adott határidőn belül biztonságosan nem megoldható, a felhasználó hátralékkal rendelkezik, illetve ha az ingatlanon a végleges bekötés is kivitelezhető.

Az ideiglenes bekötés időtartama 3 hónapnál nem lehet hosszabb.

IV. 9. Elkülönített mérőeszköz nélküli szolgáltatás

A bekötési vízmérővel nem rendelkező lakossági felhasználók által fogyasztott víz és/vagy szennyvíz mennyiségét a mindenkor érvényben lévő jogszabályok előírásai alapján, átalány szerint állapítja meg a víziközmű-szolgáltató.

IV. 10. Szennyvíz-mennyiségmérő

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségi méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz-mennyiségmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. A mért mennyiségeket a víziközmű-szolgáltatónak jogában áll ellenőrizni.

Az elkülönítetten (mellékvízmérőkön) mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a felhasználói hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – a fent részletezettek szerint kell szennyvízként figyelembe venni.

Ha a felhasználó az ingatlanon keletkezett szennyvizet mérés nélkül vezeti a szennyvízelvezető műbe, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátásból csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett teljes vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

IV. 11. Tűzcsap

Tűzcsap telepítését a felhasználó írásban rendelheti meg a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott tervek csatolásával. Amennyiben a tűzcsap elhelyezését a vízbekötés kiépítésével egy időben kívánja megvalósítani, és az a vízbekötési terven szerepel, akkor azzal együtt is megrendelhető.

IV. 12. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez

A víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó kérésére használatbavételi engedélyhez nyilatkozatot kiadni, ha a felhasználó szerepel nyilvántartásában.

Az igazolás kiadását a víziközmű-szolgáltató jogosult megtagadni:

- ha az előírt vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítése nem az előírás szerint készült el;
- az ingatlan ideiglenes bekötéssel ellátott, vagy a felhasználó a felhasználási helyet engedély nélkül átalakította;
- fennálló tartozás esetén.



V. VÍZIKÖZMŰVEK ÜZEMVITELE

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet tartalmazza.

V. 1. A szolgáltatás folyamatossága

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől (műszaki indokok, vagy a felhasználó igénye miatt) eltérő szolgáltatást a közüzemi szerződésben rögzíteni kell.

Az ivóvízellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen valósul meg. A szolgáltatás folyamatossága érdekében a víziközmű-szolgáltató olyan szervezett munkarendet, ügyeleti, készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítása érdekében.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesítenie a víziközmű-szolgáltatónak.

A víziközmű- és szennyvízelvezető hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák, üzemzavar-elhárítások, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetés megszüntetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a víziközmű-szolgáltató a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére.

- Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20%-át, illetőleg 500-nál több főt érintve, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.
- A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő, 24 órát meghaladón 30 l/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség, melyet a víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani.
- A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetése esetén az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.
- Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízvezetést is érinti, a víziközmű-szolgáltató az illetékes tűzrendészeti szervet is értesíteni köteles.

A felhasználó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény – hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar elhárítása – teszi indokolttá.

Vízkorlátozás bekövetkezhet, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett település polgármestere rendel el.

A vízkorlátozás közzétételéről és a végrehajtás ellenőrzéséről az adott település jegyzője gondoskodik.

A víziközmű-szolgáltató üzemeltetési hiányosságra nem visszavehető esetekben a káresemények bekövetkezéséért és azok következményeiért nem felelős (pl. illegális csapadékvíz bevezetés okozta elöntések, rendkívüli időjárási eseményből adódó káresemények).

V. 2. Hibaelhárítás

A víziközmű-szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok közvezetéki szakaszán, a termeléstől a szolgáltatási pontig, valamint a szennyvízbekötés tisztítóaknájától a szennyvíztisztító telep kibocsátó műtárgyáig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében. Fentiekén túl a



felhasználó megrendelésére és költségére, a felhasználó felelősségi körébe tartozó, vízmérő utáni belső elzáró cseréjét is elvégzi a víziközmű-szolgáltató.

Szennyvízcsatorna bekötővezeték dugulása esetén a dugulás helyétől függően kerül megállapításra a felhasználói felelősség és költségviselés.

A hibaelhárítás érdekében végzett, vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, melyeket az esetlegesen érintett felhasználók is kötelesek elősegíteni.

A helyreállítás során kötelezően betartandó minden vonatkozó utasítás és jogszabály, mely a hibahely későbbi rendeltetésszerű használatát biztosítja.

A vízszolgáltatással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében a víziközmű-szolgáltató folyamatos (0-24) diszpécser szolgálatot működtet, melynek elérhetőségét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A hibaelhárítás, illetve az ezzel kapcsolatos helyreállítás szakszerűtlensége, nem megfelelőssége esetén a felhasználó panasszal élhet a víziközmű-szolgáltató felé.

V. 2. 1. A hibaelhárítás rendje

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat a víziközmű-szolgáltató lehetőségeihez mérten mihamarabb elhárítja.

A víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakokra állandó készenléti szolgálatot tart fenn.

A diszpécser csoport által felvett hibákat az üzemeltető rangsorolja, és saját hatáskörében dönti el, hogy a bejelentés kivizsgálására, illetve a hiba elhárítására milyen felszereléssel és hány fővel kell kivonulni, valamint milyen más egységeket kell bevonni az üzemzavar megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza.

Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, az V. 1. pontban részletezett minimum vízellátás biztosításával kell eljárni. A víziközmű-szolgáltató hibaelhárítás során jogosult alvállalkozó munkavégzését igénybe venni.

Amennyiben a javítás a felhasználót vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, ingatlanra történő belépés stb.), őket a víziközmű-szolgáltató értesíti. Ha lehetőség van rá, az elvégzett munka megfelelőségét (minőség, környezet helyreállítása stb.) a víziközmű-szolgáltató igazoltatja a felhasználóval vagy képviselőjével.

Víziközmű-szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a vízóraaknában előforduló meghibásodások javítására. Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási határpont melyik oldalán történt, amit víziközmű-szolgáltató a felhasználóval írásban rögzít. A felhasználó jelenlétének hiányában a házi vízvezetékrendszeren javítás nem végezhető, csak a vízfolyás szüntetését meg.

V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A víziközmű-szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a vonatkozó jogszabály által meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti, és a jogszabályokban (201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet) előírtak szerint a meghatározott vizsgálati paraméterekre a meghatározott gyakorisággal ellenőrzi a víz minőségét.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény születik, az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával, javító intézkedések bevezetése mellett a víziközmű-szolgáltatónak fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a felhasználókra nézve, az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

A felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás esetén a víziközmű-szolgáltatónak a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása érdekében intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell. A víziközmű-szolgáltató vészhelyzeti terve alapján az eset súlyosságától függően, az adott



helyzetnek megfelelő tájékoztatási formát, eszközt választva (közlemény sajtónak, sajtótájékoztató, plakát stb.) értesíti a felhasználókat a kialakult helyzetről és a szükséges tudnivalókról.

V. 4. Vízkészletek védelme

A vízigények kielégítése érdekében a vízgazdálkodással szemben támasztott társadalmi elvárások, környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények egyaránt megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét. A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) számú, valamint a felszín alatti vizek védelmére vonatkozó 219/2004. (VII. 21.) számú Kormányrendelet rendelkezik.

Közcélú vízi létesítmény létesítéséhez, üzemeltetéséhez, vagy ilyen célt szolgáló vízhasználathoz, továbbá a jövőbeni ivóvízellátás célját szolgáló vízbázisok védelme érdekében védőidomot, védőterületet, védősávot kell kijelölni, melynek méretezése a hidrogeológiai adottságoktól, valamint a vízi létesítmény kapacitásától függ.

A védőidommal, védőterülettel, vagy védősávval érintett ingatlanok használatában a védelem érdekében elkerülhetetlenül szükséges a használati korlátozások bevezetése, mely vonatkozhat a vízi létesítmények közelében lévő felhasználókra is.

A víziközmű-szolgáltató víziközmű létesítményeinek üzemeltetésénél a fenti kormányrendeletekben foglaltak szerint jár el, és lehetőségei szerint a reá háruuló vízbázis-védelmi feladatokat ellátja.

V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz, illetve szennyező anyag vezethető be, amely a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendeletben, valamint a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szabályozásnak, vagy a hatóság határozatában előírtaknak megfelel. Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi;
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja;
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A jegyző, a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság – mint az eljárásban közreműködő szakhatóság – állásfoglalására, megkeresésére figyelemmel az ingatlan tulajdonosát a szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén, illetve az ilyen szennyezés megelőzése érdekében a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére, megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Az illetékes hatóság tájékoztatása mellett, gazdálkodó szervezet esetén a víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat. A helyszíni ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyhez az ellenőrzött szervezet képviselője a meghatározott tények, bizonyítékok megjelölése mellett észrevételt tehet.

A 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet alapján az önellenőrzésre kötelezett felhasználók első alkalommal a tárgyévét megelőző év október 31-ig kötelesek a hatóság és a víziközmű-szolgáltató részére megküldeni önellenőrzési tervüket, melyet legalább ötévente felül kell vizsgálni. Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a víziközmű-szolgáltató a bebocsátó megrendelésére vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A víziközmű-szolgáltató jogosult ezen bebocsátók esetén is helyszíni ellenőrzéseket lefolytatni, amely a közcatornába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésén túl kiterjed az önellenőrzési tervben rögzített feladatok ellenőrzésére is.

A víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési eredmény alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, az ellenőrzött felhasználó részére is megküldi.



A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő felhasználót a víziközmű-szolgáltató a 7. számú mellékletbe foglalt Egységárgyűjtemény alapján a határérték túllépése miatt fellépő többletköltségének és kárának megfizetésére jogosult kötelezni.

V. 6. Csatornabírság

A 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet kimondja, hogy a mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő bebocsátót csatornabírság fizetésére kell kötelezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az elvégzett ellenőrzés eredménye alapján káros csatornaszennyezést állapít meg legkésőbb a tárgyévét követő év március 31-ig továbbítja az ügyben keletkezett valamennyi iratot és vizsgálati adatot a Dél-Dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség részére a csatornabírság kiszabására.

V. 7. A tisztított szennyvíz minősége

A szennyvíztisztító telepeken kezelt szennyvíz minőségével szemben támasztott követelményeket, valamint a kibocsátás engedélyezését és szabályozását létesítmény esetében a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet és a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet határozza meg. Emellett az illetékes vízügyi és környezetvédelmi szakhatóságok által az egyes szennyvíztisztító művekre vízjogi üzemeltetési engedélyben kiadott technológiai és egyedi határértékek is irányadók.

Amennyiben az önkontroll rendszer keretében, illetve a környezetvédelmi hatóság által elvégzett vizsgálatok a meghatározott határértékeknél magasabb értékeket mutatnak, akkor a Környezetvédelmi Felügyelőség szennyvízbírság kiszabását rendelheti el.

A víziközmű-szolgáltató a tisztított szennyvíz minőségében bekövetkezett hátrányos változás észlelésekor az okok felderítése és a minőségromlás megszüntetése érdekében köteles haladéktalanul intézkedni.

A javító intézkedések megtétele mellett az adott szennyvíztisztító-telep tisztító, tároló és szállító kapacitásának felhasználásával a szolgáltatás folyamatos teljesítését biztosítani kell, és mindaddig nem lehet szüneteltetni, míg erről a környezetvédelmi hatóság nem határoz.

V. 8. Vízterhelési díj

A 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a csatornát használó felhasználókra. A vízterhelési díjat a víziközmű-szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.



VI. VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA, CSERÉJE

A vízmérővel ellátott felhasználási helyeken a szolgáltatás mérésének, elszámolásának alapja a vízmérő értékének leolvasása. A vízmérők leolvasását a víziközmű-szolgáltató végzi, amely évente lehetőség szerint kétszer, de legalább egyszer köteles leolvasni a nyilvántartásában szereplő bekötési és mellékvízmérőket. A víziközmű-szolgáltató bármikor jogosult a leolvasási ciklus megváltoztatására.

A leolvasást a víziközmű-szolgáltató munkatársai vagy alvállalkozója végzik, akik fényképes azonosító igazolvánnyal rendelkeznek. Az adatok helyszíni rögzítésére vízmérőleolvasó-lista vagy kézi adatrögzítő szolgál, mely tartalmazza a mérőhelyre vonatkozó aktuális információkat, leolvasott felhasználási értékeket és a leolvasás időpontját.

Bekötési vízmérő esetében a kiugróan magas – a megelőző időszak kétszeres értékétől nagyobb – fogyasztásról a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja a felhasználót, vagy a felhasználók képviselőjét, amennyiben az a leolvasáskor nem tartózkodik a helyszínen.

A fent ismertetett leolvasásokon kívül pl. mérőcserénél és a mérő ellenőrzésénél is leolvassa a víziközmű-szolgáltató a vízmérőket.

Felhasználó-változás esetén a felhasználó kérésére a víziközmű-szolgáltató soron kívül leolvashatja a vízmérőket. (A bekötési mérő leolvasása díjmentes, a mellékvízmérő soron kívüli leolvasásának díját a víziközmű-szolgáltató Egységárgyűjteménye (7. sz. melléklet) tartalmazza.

A felhasználónak – kivéve a mérőkapcsolattal rendelkező társasházi bekötési vízmérők vonatkozásában – lehetősége van évi többszöri leolvasást kérelmezni. Amennyiben a felhasználó a víziközmű-szolgáltató általi évente kétszer történő leolvasásnál többszöri leolvasást és az alapján számla kiállítását igényli, annak költségét köteles megfizetni.

VI. 1. A vízmérő leolvasás menete

VI. 1. 1. Mérőkapcsolattal rendelkező felhasználási helyek kezelése

- A víziközmű-szolgáltató által nyilvántartott mellékvízmérőkkel rendelkező épületekben a víziközmű-szolgáltató a leolvasás esedékessége szerinti hónapban plakátozással legalább 3 nappal előre kiértesíti a felhasználókat a leolvasás várható időpontjáról.
- A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy sikertelen leolvasás esetén még egy alkalommal megkísérli díjmentesen a leolvasást, ha ekkor sem jár eredménnyel, akkor 3 nap türelmi időt biztosít a felhasználó részére, hogy a mellékvízmérő állását a víziközmű-szolgáltatónak írásban, telefonon, elektronikus úton, vagy a helyszínen hagyott bérmentes levelezőlapon eljuttassa. A türelmi időn túl már nincs lehetőség bediktált óraállást figyelembe venni, a víziközmű-szolgáltató becsült számla készít.
- A mellékvízmérők leolvasásával egy időben a víziközmű-szolgáltató törekszik a kapcsolódó bekötési vízmérők leolvasására is.

VI. 1. 2. Nem mérőkapcsolatos bekötési vízmérőhelyek kezelése

- Amennyiben a felhasználó nem tartózkodik otthon, és a vízmérőhelyhez a víziközmű-szolgáltató számára nem biztosított a hozzáférés, a víziközmű-szolgáltató értesítést hagy a helyszínen az ismételt vízmérő leolvasás időpontjáról.
- Ha az ismételt vízmérő leolvasás időpontjában sem biztosított a hozzáférés, a víziközmű-szolgáltató 3 nap türelmi időt biztosít a felhasználó részére, hogy a vízmérő állását a víziközmű-szolgáltatónak írásban, telefonon, személyesen, elektronikus úton, vagy a helyszínen hagyott bérmentes levelezőlapon eljuttassa. Amennyiben a felhasználó nem szolgáltat adatot a vízmérő állásáról, úgy az adott elszámolási időszakra becsült számla készül. (A fogyasztott víz mennyiségét a – 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 17.§ (4) bekezdése szerint – a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás alapján állapítja meg a víziközmű-szolgáltató.)



- Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérőállás-adattal, elszámolásonként egy alkalommal lehetősége van díjmentesen ellenőrző leolvasást kérni a víziközmű-szolgáltatótól.

VI. 2. Pontossági vizsgálat

VI. 2. 1. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A felhasználónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszerezésének időpontjáról.

VI. 2. 2. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának menete

A vízmérőt a felhasználó, vagy képviselőjének jelenlétében a víziközmű-szolgáltató szakemberei kiszerezik és zárt számozott szerelési zárral, valamint adatlappal ellátott ládában elhelyezik, melyről a víziközmű-szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A vizsgálat időpontjáról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban értesíti.

A láda felnyitása és a pontossági vizsgálat a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) – korábban OMH – által akkreditált laboratóriumban végezhető el, melynek eredményéről a mérési jegyzőkönyv egy példányával a felhasználó írásbeli értesítést kap. Ha a felhasználó vitatja a pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van MKEH szerkezeti vizsgálatot kezdeményezni.

VI. 2. 3. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

A felhasználó vállalja, hogy a víziközmű-szolgáltató Egységárgyűjteményében (7. sz. melléklet) szereplő pontossági vizsgálat díját előre megfizeti. Amennyiben a vízmérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz „megfelelő” minősítést kap, a vizsgálat költsége a felhasználót terheli. Ellenkező esetben, azaz ha a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére.

VI. 2. 4. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A felhasználónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszerezésének időpontjáról.

VI. 2. 5. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának menete

A közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 19. § (2) szerint az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és közüzemi szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. Ha a hitelesítést – az arról való gondoskodást – az elkülönített vízhasználó elmulasztja, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.

Pontossági vizsgálat esetén a mellékvízmérőt a felhasználó, vagy képviselőjének jelenlétében a víziközmű-szolgáltató szakemberei kiszerezik, és zárt számozott szerelési zárral, valamint adatlappal ellátott ládában elhelyezik, melyről a víziközmű-szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A vizsgálat időpontjáról a vizsgálatot végző akkreditált laboratórium a felhasználót írásban értesíti.

A láda felnyitása és a pontossági vizsgálat a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) – korábban OMH – által akkreditált laboratóriumban végezhető el, melynek eredményéről a mérési jegyzőkönyv egy példányával a felhasználó írásbeli értesítést kap. Ha a felhasználó vitatja a pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van MKEH szerkezeti vizsgálatot kezdeményezni.



VI. 2. 6. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

A felhasználó vállalja, hogy a víziközmű-szolgáltató Egységárgyűjteményében (7. sz. melléklet) szereplő pontossági vizsgálat díját előre megfizeti. Amennyiben a vízmérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz „megfelelő” minősítést kap, a vizsgálat költsége a felhasználót terheli. Ellenkező esetben, azaz ha a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére.

- Amennyiben a vízmérő „nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, és nem a víziközmű-szolgáltató által jutott a felhasználó birtokába, vagy annak garanciája lejárt, lehetőség van a vizsgálat egyidejűleg a felhasználó helyszíni kérése alapján a vízmérő cseréjére, a víziközmű-szolgáltató díjtételei szerinti díjszabással.

Ha a vízmérő „nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, az esetleges szolgáltatási díj korrekciót (miután az elszámolásnál a bekötési mérő az irányadó, a mellékvízmérő csak költségmegosztásra szolgál) a víziközmű-szolgáltató csak a felhasználók képviselője kérésére végezheti el.

VI. 3. Vízmérőcsere

VI. 3. 1. A bekötési vízmérők cseréjének rendje, gyakorisága

A bekötési vízmérők 4 évente esedékes cseréjéről és hitelesítéséről a víziközmű-szolgáltató tervezett vízmérőcserek keretében köteles gondoskodni. A bekötési vízmérő a hitelesítést követő 4. év december 31. napjáig hiteles, függetlenül a beszerelés napjától.

Az előírások szerint végzett, tervezett vízmérőcserek mellett esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl. meghibásodás a felhasználónak felróható okokból vagy rongálás miatt, sérült vagy hiányzó vízmérő hitelesítési bélyegzés, illetve beszerelési zár, a felhasználó megrendelésére végzett mérőcsere), melynek díja a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználót terheli.

A tervezett vízmérőcsere elvégzése a víziközmű-szolgáltató (illetve az általa igénybevett alvállalkozó) feladata, mely költségeinek viselése is a víziközmű-szolgáltatót terheli. Továbbá a víziközmű-szolgáltatót terheli a rendkívüli vízmérőcserek végrehajtása és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérőcsere a közveteteki szakasz, vagy a vízmérő nem külső behatásból, vagy a vízmérőhely karbantartásának elmaradásából eredő meghibásodás miatt szükséges.

VI. 3. 2. A bekötési vízmérőcserek végrehajtása és feldolgozása

- A tervezett vízmérőcserét megelőzően legalább 8 nappal a víziközmű-szolgáltató értesíti a felhasználót.
- A vízmérőcsere időszakára kiterjedő időszakos szolgáltatás-szüneteltetés előtt a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót az időszakos vízhiányról.
- A vízmérő kiszérésekor a víziközmű-szolgáltató munkatársa jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy példányát a felhasználó részére átadja.
- A vízmérőcserét követően 8 napig a víziközmű-szolgáltató a vízmérőt kiszéréskori állapotában megőrzi.
- Amennyiben a vízmérőcserét a víziközmű-szolgáltató a hitelesítési időn belül a felhasználónak felróható okból nem tudja elvégezni, a felhasználási helyet a továbbiakban átalánydíjként tartja nyilván, és a jogszabályok szerinti átalány mennyiségeket számlázza a víziközmű-szolgáltató átalányfelmérése alapján.
- Az elkülönített vízhasználó mellékmérőjével kapcsolatos hitelesítési kötelezettségére évente 3 alkalommal víziközmű-szolgáltató tájékoztatást küld levélben.

VI. 3. 3. Mellékvízmérő cseréje

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, egyedi számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérők esetén a jogszabályban előírt 6 évenkénti hitelesítéséről, cseréjéről az elkülönített vízhasználónak (mellékvízmérő tulajdonosának) kell gondoskodnia. Ha a közüzemi szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítését (az arról való gondoskodást) az elkülönített vízhasználó elmulasztja, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.



A víziközmű-szolgáltató (vagy az általa igénybe vett alvállalkozó) a felhasználó megrendelésére és költségére a mellékmérő cseréjét elvégzi.

VI. 3. 4. Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A víziközmű-szolgáltató (vagy az általa igénybevett alvállalkozó) a felhasználó megrendelésére és költségére köteles a mérőhely szakszerűségi vizsgálatát és szerelési zárrakkal való ellátását elvégezni (például mellékvízmérő csere, új mérőhely kialakítása, átépítése és nyilvántartásba vétele esetén).

A víziközmű-szolgáltató a szakszerűségi vizsgálatokat a megrendeléstől számított 60 napon belül elvégzi.



VII. SZÁMLÁZÁS

VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

A területileg illetékes önkormányzat képviselőtestülete árhatósági jogkörében eljárva, külön önkormányzati rendeletben határozza meg az ivóvíz-szolgáltatásért, valamint a szennyvízelvezetésért és -tisztításért fizetendő díjakat.

VII. 2. Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a víziközmű-szolgáltató felhasználónként és felhasználási helyenként alap- és egyéb szolgáltatásairól számlát állít ki.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

Felhasználó a számla tartalmával kapcsolatban – annak kézhezvételétől számított 15 napon belül – kifogással élhet a víziközmű-szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére nincsen halasztó hatálya.

VII. 3. Számlatípusok

Elszámoló számla

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérővel rendelkező felhasználó részére a leolvasott vagy a felhasználó által közölt mérőállás szerint készített számla, amely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett átlag- és becsült számlák levonását is. Mellékvízmérővel rendelkező felhasználó esetében a számla tartalmazhatja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből a választott elszámolási módnak megfelelően az adott felhasználási helyre eső különbözet mértékét is.

Átalány számla

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználó részére, a területileg illetékes önkormányzat rendeletében meghatározott átalánymennyiségek alkalmazásával, a víziközmű-szolgáltató által elvégzett átalány felmérés alapján kéthavonta elkészített számla.

Becsült számla

Leolvasási adatok hiányában készülő számla, mely tartalmazza az elszámolási időszakban keletkezett átlagszámlák levonását is. A becsült számla a víziközmű-szolgáltató által végzett soron következő leolvasás alkalmával rögzített adatok alapján levonásra kerül.

Átlagszámla

Az elszámolások között kéthavonta készülő számla, melynek alapja az utolsó elszámolást megelőző egy év fogyasztásának átlaga.

Helyesbítő számla

A megelőző időszakokra vonatkozó módosító számla, mely tartalmazza az eredeti és a módosított tételeket, valamint a különbözetet.

Stornó számla

Egy előzőleg kibocsátott számla minden adatának törlése. Abban az esetben alkalmazható, ha a teljesítés meghiúsul, vagy ha adóalapot, adót nem érintő változtatást kell végrehajtani a számlán.

Összevont számla

Két vagy több felhasználási hellyel rendelkező felhasználók számára választható. Ilyen esetekben a felhasználónak egy számla készül, amely az összes felhasználási helyre vonatkozó számlázási adatot tartalmazza.

Egyéb számla

Az egyéb számla a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. alapszolgáltatásain (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés és -tisztítás) kívül igénybe vett tevékenységeiről a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Egységárgyűjteménye alapján kiállított számla.



E-számla

Az e-számla elektronikus formában kiállított, a hagyományos papír alapúval egyenértékű, de nem papíralapú számla. Az áfa-törvényben meghatározott tartalommal bír, egy eredeti példányban készül, eredetét és tartalma sértetlenségét fokozott biztonságú elektronikus aláírás és időbélyegző biztosítja.

VII. 4. Számlakézbesítés

A víziközmű-szolgáltató a fizetési határidő lejártát legalább 8 munkanappal megelőzően a felhasználó részére eljuttatja a számláit.

VII. 5. A számlakiegyenlítés módjai

Pénztári befizetés

Ha a felhasználó a számlát a víziközmű-szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét bevételi pénztárbizonylat, bankkártyás fizetés esetén banknapló kiállításával köteles igazolni. A felhasználó csak a víziközmű-szolgáltató által már számlázott szolgáltatások díjait rendezheti a pénztárban.

Készpénzáttalási megbízás (csekk)

A felhasználó a számla ellenértékét rendezheti postai úton történő befizetéssel, a számlához mellékelt készpénzáttalási megbízás felhasználásával.

Folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő átutalás

További fizetési mód a folyószámláról történő átutalás, amelyre számlavezető pénzintézeténél tud megbízást adni a felhasználó.

Folyószámláról fizetőnek tekinthető a felhasználó a pénzintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, a víziközmű-szolgáltató a felhasználót készpénzáttalási megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó, vagy a pénzintézet nem értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízás fedezethiány, vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítésről.

A pénzintézetnek adott megbízás módosítása – új felhatalmazás – nélkül és az erről szóló pénzintézeti értesítés megküldéséig a víziközmű-szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új felhasználási hely esedékes számláit a pénzintézethez beszedésre benyújtani.

A víziközmű-szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszedését. A nem teljesített megbízások esetén a felhasználó köteles egyéb módon gondoskodni a befizetésről.

Banki átutalás

Ez esetben a számlakiegyenlítést a felhasználó kezdeményezi pénzintézetének utasításával.

Azonnali beszedési megbízás

A nem lakossági felhasználóval a víziközmű-szolgáltató külön megállapodást köt, amelyet mindkét fél eljuttat saját pénzintézetének. A díjkiegyenlítést a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi saját bankjánál.

Jogos számlareklamáció esetén víziközmű-szolgáltató 15 napon belül banki, postai, vagy pénztári úton teljesíti a kifizetést.

VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai

Az ingatlanon elfogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított felhasználási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a víziközmű-szolgáltatónak, a víziközmű-szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli elszámolás módjáról.



VII. 6. 1. A mellékvízmérők a bekötési vízmérők mögött a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában nem, vagy nem teljes körűen szerepelnek

A többlakásos épület felhasználói közössége a bekötési vízmérőn mért szolgáltatás mennyiség ellenértékét egy összegben téríti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

VII. 6. 2. A mellékvízmérők a bekötési vízmérők mögött teljes körűen szerepelnek a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában

A többlakásos épület felhasználói közössége a bekötési vízmérőn mért szolgáltatás mennyiség ellenértékét a víziközmű-szolgáltatónak megtérítheti oly módon is, hogy a bekötési vízmérőn és a mellékvízmérőkön keletkezett mérési különbözetet

- nem osztatja fel, ebben az esetben a különbözetről kiállított számla a bekötési vízmérőre kerül;
- teljes összegében felosztatja a víziközmű-szolgáltatóval.

A bekötési mérők és mellékmérők különbözete mellékmérőkre történő felosztásának lehetséges módjai

A felosztás választott módjáról alapító okirattal rendelkező társasház esetén közgyűlési határozatot kell hozni (lakóközösség esetén elégséges a minden érintett lakó által aláírt jegyzőkönyv), melynek másolatát a víziközmű-szolgáltatónak meg kell küldeni. A közgyűlési határozat víziközmű-szolgáltatóhoz való beérkezését követő elszámolás tartalmazza először a felhasználási különbözet választott módon történő szétosztását. A víziközmű-szolgáltató visszamenőleg nem módosítja az elszámolásokat. Két elszámolás között lehetőség van a felosztás módján változtatni.

A felosztás kizárólag az alábbi módokon lehetséges (amennyiben minden mellékvízmérő hiteles, és szerepel a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában): a lakóközösség tagjai a teljes különbözetet:

- a mellékvízmérők fogyasztásának arányában;
- tulajdoni hányad alapján;
- a lakók száma alapján;
- egyenlő arányban osztják fel.

Amennyiben a többlakásos épület felhasználói közössége nem hozott közgyűlési határozatot a felhasználási különbözet felosztására, úgy az a felhasználók képviselőjének írásbeli kérelmére nem osztható fel.

Műszaki hiba esetén a bekötési vízmérőn fennmaradó teljes felhasználási különbözet csak abban az esetben osztható fel egy/több lakó, de nem az egész lakóközösség között, ha az egyedi közgyűlési határozatot/jegyzőkönyvet az érintett felhasználó is aláírta.



VIII. A települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatás

VIII. 1. A települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatás igénybevétele

A települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatást Pécs Megye Jogú Város közigazgatási területén belül lakossági felhasználók vonatkozásában kizárólag a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. végezhet, egyéb településeken külön szerződés alapján látja el a közszolgáltatást.

A települési folyékony hulladék folyamatos begyűjtésére és ártalommentes végleges elhelyezésére irányuló közszolgáltatást minden olyan közcsontra rá nem kötött, vezetékes vagy saját ivóvízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosa köteles igénybe venni, akinek ingatlanán a számlázott, illetve a vonatkozó rendelet szerint számított ivóvíz felhasználásnak megfelelő települési folyékony hulladék keletkezik.

Gazdálkodó szervezet akkor köteles a közszolgáltatást igénybe venni, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett települési folyékony hulladék kezeléséről a Hulladékgazdálkodási törvény 13. §-ában foglaltaknak megfelelően nem gondoskodik.

VIII. 2. A települési folyékony hulladék elszállítási igény bejelentése

A szolgáltatás (szippantás) elvégzésére az igény bejelenthető: hétfőtől csütörtökig 7.00 és 15.30 óra között, pénteken 7.00 és 12.30 között a 72/421-700-as vagy 80/811-111-es telefonszámon (7-es menüpont), vagy a 72/421-721 közvetlen telefonszámon, valamint a víziközmű-szolgáltató online ügyfélszolgálatán, a (www.tettyeforrashaz.hu) a Folyékony hulladék elszállítása úrlapon.

Az igénybejelentés pontos regisztrálása érdekében szükséges adatok: a szolgáltatást igénybe vevő (felhasználó) neve, a szolgáltatás elvégzésének (felhasználói hely) pontos címe és a vízdíjszámlán megtalálható 9 számjegyű vevőazonosító, valamint a megrendelő telefonszáma.

A víziközmű-szolgáltató a települési folyékony hulladék elszállítását a bejelentéstől számított 72 órán belül, az ügyféllel egyeztetett időpontban elvégzi. A szolgáltatás elvégzésére választható időpontok: hétfőtől csütörtökig 7.00 és 15.00 óra között, pénteken 7.00 és 13.00 között.

VIII.3. Gazdálkodó szervezetre vonatkozó szabályozás

Ingatlanulajdonnal rendelkező gazdálkodó szervezet a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatást akkor nem köteles igénybe venni, ha a hulladék kezeléséről (hasznosításáról és ártalmatlanításáról) a Hulladékgazdálkodási törvény 13. §-ában előírtaknak megfelelően gondoskodik. Ebben az esetben a gazdálkodó szervezet köteles a keletkező hulladék mennyiségét és összetételét fajtánként nyilvántartani, az általa végzett kezelésekről, az ebből származó hulladékokról nyilvántartást, a kezelő létesítmények működéséről üzemnaplót vezetni és ezekről a Dél-Dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőséghez bejelentést tenni. A bejelentésben a gazdálkodó szervezet írásban nyilatkozik, és egyben igazolja, hogy a kötelező közszolgáltatás igénybevétele alól mentesül. A gazdálkodó szervezet a mentesülést igazoló bejelentéséről egyidejűleg a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatja.

VIII.4. Közszolgáltatás díja, számlázás

Az ingatlanulajdonosok a települési folyékony hulladék kezelésére irányuló közszolgáltatás igénybevételeért a helyi önkormányzat rendelete alapján közszolgáltatási díjat kötelesek fizetni.

Az ingatlanon keletkező folyékony hulladék mennyiségének kiszámításánál az ingatlanon fogyasztott (számlázott), illetve a vezetékes ivóvíz díját megállapító önkormányzati rendelet szerint számított (átalány) vízmennyiséget kell alapul venni, korrigálva „A települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól szóló” 64/2008. (III. 28.) Kormányrendelet 10. § (4) bekezdésében foglalt tényezőkkel.

A Víziközmű-szolgáltató a lakossági folyékony hulladék esetében kéthavonta számlát bocsát ki az ingatlanulajdonos által fizetendő közszolgáltatási díjról, mely alapján az ingatlanulajdonos a közszolgáltatási díjat a víziközmű-szolgáltató részére a teljesített közszolgáltatásra kibocsátott számla alapján utólag köteles kiegyenlíteni.



Az ivóvíz szolgáltatással nem rendelkező Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén elhelyezkedő ingatlanok esetében a szolgáltatást megrendelő az elszállított szennyvíz mennyiségéről a következő hónapban kap számlát, amit utólag köteles kiegyenlíteni.

A nem Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén elhelyezkedő lakossági megrendelések esetén, a ténylegesen elszállított mennyiség alapján számított díjat kell a helyszínen a gépkocsivezetőnek kifizetni.

Az ingatlan tulajdonosa a közszolgáltatási díjat tartalmazó számla adataival és összegével kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatónál a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet. A kifogás a számla kiegyenlítésére vonatkozóan kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincsen. A kifogás kézhezvételétől számított 30 napon belül a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja válaszolni köteles. Túlszámlázás esetén a többletösszeget a víziközmű-szolgáltató az ingatlantulajdonos írásbeli kérelmére visszafizeti, vagy azt a soron következő, esedékes díjfizetési kötelezettségbe beszámítja.

VIII.5. Szabálysértés

A külön jogszabályokban meghatározott köztisztasági és hulladékgazdálkodási szabálysértésen túl szabálysértést követ el és 50.000 forintig terjedhető pénzbírsággal sújtható, aki

- települési folyékony hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatást jogosulatlanul végez,
- a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségének települési folyékony hulladék tekintetében nem, vagy nem a valóságnak megfelelően tesz eleget,
- a települési folyékony hulladékkal kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatást nem veszi igénybe,
- nem a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatást veszi igénybe,
- a települési folyékony hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget.

A pénzbírság kiszabására a szabálysértési hatóság jogosult.



IX. KINTLÉVŐSÉG

IX. 1. Kintlévőség kezelése

Ha az adós fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, a következők szerint jogosult eljárni a víziközmű-szolgáltató:

- Tartozások esetén igazolt postai úton felszólító levelet küld az adós részére. Ebben felszólítja az adóst a hátralék azonnali kiegyenlítésére, a jogkövetkezményekre való felhívással együtt (a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása, a követelés jogi úton történő érvényesítése, közüzemi szerződés felmondása, felszámolási eljárás kezdeményezése, követelés engedményezése, követelés külső adósságbehajtó társasággal történő érvényesítése).
- Közüzemi díjtartozás esetén a felszólítással együtt a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően a víziközmű-szolgáltató a vízszolgáltatás korlátozását vagy szüneteltetését 8 nappal megelőzően értesíti az illetékes Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervét a tervezett intézkedésről, amely a szerv ellentétes állásfoglalása hiányában végrehajtható. A jogkövetkezmények alkalmazása előtt a víziközmű-szolgáltató legalább két alkalommal fizetési felszólítást küld, amelyben a hátralék kiegyenlítésére 8 napos fizetési határidőt biztosít.
- Ha az adós a – tartozás jellegétől függő – jogkövetkezmények alkalmazását követően sem rendezi tartozását, akkor a követelést az életbe léptetett intézkedések fenntartása mellett, a felmerült költségekre és késedelmi kamatokra vonatkozóan is megbízott ügyvéd közreműködésével bírósági úton érvényesítheti.
- Termelési célú ivóvíz felhasználásnál 45 napon túli hosszabb közüzemi díjtartozás esetén további 30 napos határidővel a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére a szolgáltatási szerződés felmondható.
- A megkötött mellékvízmérőre vonatkozó közüzemi szerződés két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel a víziközmű-szolgáltató részéről felmondható a kapcsolódó bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.

IX. 2. A tartozás rendezésének módjai

- Az adós egy összegben kifizeti hátralékát, a késedelmi kamato(ka)t és a felmerült költségeket.
- Az adós részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezi a víziközmű-szolgáltatótól.

A felhasználó jogosult részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezni a víziközmű-szolgáltatónál, melynek futamidejére és fizetési feltételeire vonatkozó javaslatot a víziközmű-szolgáltató 15 napon belül elbírálja.

IX. 3. Szolgáltatás korlátozása

A víziközmű-szolgáltató – a létfenntartás, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének ellentétes állásfoglalása hiányában:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja;
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el;
- lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja;
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott;
- nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az intézkedések megtételére:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett;
- a lakossági felhasználó által kezdeményezett, fizetési haladéokra vagy részletfizetési lehetőségekre vonatkozó egyeztetés nem vezetett eredményre;
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította;
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet értesítette.



A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel (közkifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

Miután a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítését igazolja, a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja.

IX. 4. Jogi eljárás

Jogi út igénybevétele esetén a víziközmű-szolgáltató közvetlenül vagy megbízott ügyvédjén keresztül fizetési meghagyás kibocsátását kérheti a tértivevényes felszólítás eredménytelenségét követően, vagy a vonatkozó jogszabályok alapján peres eljárást kezdeményezhet az illetékes bíróság előtt. Jogerős bírósági határozat vagy végrehajtható okirat alapján a víziközmű-szolgáltató végrehajtást kezdeményezhet az adós ellen.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató ügyfélkörébe tartozó partnerről csődeljárási, felszámolási vagy végelszámolási hirdetményt tesznek közzé, a víziközmű-szolgáltató jogosult hitelezői igényt érvényesíteni.

Összhangban a vonatkozó jogszabályokkal, lehetőség van arra, hogy a felszólításokat az igazolt postai kézbesítés mellett vagy helyett más egyéb igazolt módon juttassa el a víziközmű-szolgáltató az adóshoz.

IX. 5. Követelések engedményezése

A víziközmű-szolgáltató jogosult az adósokkal szemben fennálló – már lejárt, még le nem járt – követelések engedményezésére. A víziközmű-szolgáltató, valamint a megbízott vállalkozás felelősséget vállal az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtak betartására.

A követelések engedményezéséről a víziközmű-szolgáltató (engedményező) minden esetben értesíti az adóst.

IX. 6. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával

A víziközmű-szolgáltató az adósokkal szemben fennálló – már lejárt, még le nem járt – követeléseknél élhet azok külső adósságkezelő társaság bevonásával történő érvényesítésével. A víziközmű-szolgáltató, valamint a megbízott vállalkozás felelősséget vállal a Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben jogszabályban leírtak betartására.

IX. 7. Költségek

IX. 7. 1. Külön eljárási költség

A víziközmű-szolgáltató jogosult az adóssal szemben felmerülő adminisztratív többletköltségek továbbhárítására, melyet késedelmes alkalmanként a felszólításokban érvényesít, és amelynek mindenkori mértékét az Egységárgyűjtemény (7. sz. melléklet) tartalmazza.

IX. 7. 2. Késedelmi kamat

A víziközmű-szolgáltató a késedelmes számlateljesítésekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek összegéről a felhasználót kamatterhelő levélben értesíti a késedelmes napok számával és a késedelmes számlatételekkel együtt.

IX. 7. 3. Egyéb költségek

A víziközmű-szolgáltató jogosult minden az adóssal szembeni követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének, eljárási díjnak, illetéknek és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére.



IX. 8. Jóváírások rendje a befizetéseknél

A felhasználó részéről teljesített befizetés esetén a befizetés összegéből elsősorban a járulékos költségek (külön eljárási, eljárási, bírósági, korlátozási, ellenőrzési és egyéb költségek), a késedelmi kamatok, majd ezt követően a tőketartozás (víz- és/vagy csatornadíj) kerül jóváírásra a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.



X. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE

X. 1. Az ellenőrzési tevékenység

A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználók felhasználási helyeinek (az ingatlanokon lévő víziközmű hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat) ellenőrzésre annak érdekében, hogy szolgáltatásai és azok igénybevétele a szerződési feltételekben, a jogszabályokban és a szabványokban foglaltaknak megfelelően történjen. Az ellenőrzést az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni.

Az ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató munkatársa jegyzőkönyvben dokumentálja a helyszínen tapasztaltakat, melynek egy példányát átadja a felhasználónak.

Az eljárás célja a szolgáltatásvételezés ellenőrzése, az azzal kapcsolatosan feltárt szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály-, és/vagy szabvány ellenes szolgáltatás igénybevétele megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a felhasználói felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése.

A víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérők ellenőrzése során tapasztalt rendellenességekről tájékoztatja a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználót.

Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről a felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a teljesítésre a település jegyzője kötelezi.

A víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

Ellenőrzési rendellenesség feltárása esetén a felhasználó mulasztásából adódóan a víziközmű-szolgáltató az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazza:

- késedelmi pótlékot számol fel;
- az okozott kárt megtérítteti;
- a szerződési feltételekben, jogszabályokban, szabványokban foglalt feltételek kialakításának költségeit megtérítteti;
- érvényesíti elmaradt bevételeit, visszamenőleges követelést támaszt, amelynek időszaka a felhasználó nyilvántartásba vétele napjáig, vagy az összes vizsgálati szempontból mindent szabályosnak megállapító utolsó ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet. Az igénybe vett szolgáltatás mennyiségének meghatározása a vonatkozó jogszabályok alapján történik azon időszakok vonatkozásában, ahol a hiteles, szakszerűen beszerelt, és a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérő leolvasásán vagy a közös képviselő adatszolgáltatásán alapuló regisztrált felhasználási adatok nem állnak rendelkezésre.

Amennyiben a felhasználó az előre egyeztetett időpontban szándékosan nem teszi lehetővé a felhasználási hely ellenőrzését, vagy a megkezdett ellenőrzést akadályozza, és nem járul hozzá a teljes körű tényfeltáráshoz, a víziközmű-szolgáltató jogosult kiszállási költséget (helyszínelési díj formájában) érvényesíteni. Ezen jogkövetkezményről a víziközmű-szolgáltató előzetesen, az időpont egyeztetéskor szóban vagy írásban tájékoztatja a felhasználót.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltató költségeit az Egységárgyűjteményben (7. sz. melléklet) meghatározott tételében és összegében köteles megtéríteni. Amennyiben a felhasználó vitatja a követelés jogosságát, bírósági úton érvényesítheti azt.

X. 2. Rendellenességek vizsgálata

IX. 2. 1. A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése

A víziközmű-szolgáltató jogosult helyszíni ellenőrzés során kivizsgálni, hogy a szolgáltatásvételezés jellege az alkalmazott egységáraknak megfelelő-e.

Amennyiben az adott felhasználási helyen rendellenesség tapasztalható, jogosult intézkedni egyrészt a számlázás során alkalmazott egységár módosításáról, másrészt az igénybe vett és a számlázott szolgáltatások egységár



különbözetéből fakadó eltérés számlázásáról, majd a követelés érvényesítéséről, harmadrészt pedig az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről. Azon partnereknél, ahol azonos felhasználási helyen lakossági és nem lakossági szolgáltatás igénybevétele is történik, és azok elkülönített mérése nem, vagy csak aránytalan költségráfordítással valósítható meg, a díjak elszámolása vonatkozásában a hatályos helyi önkormányzati rendeletek az irányadóak.

X. 2. 2. A szolgáltatás vételezés mennyiségi mérésének ellenőrzése

E tevékenysége során a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felhasználó víz- és/vagy csatornahasználata legális bekötéseken keresztül valósul-e meg, vagyis nem történt-e a víziközmű-szolgáltató engedélye nélküli rácsatlakozás a víz- és/vagy szennyvízhálózatra.

Amennyiben az adott felhasználási helyen rendellenesség tapasztalható, a víziközmű-szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabályellenes körülmények közötti szolgáltatás megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a felhasználó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről.

A víziközmű-szolgáltató az e pontban tárgyalt szabálytalanságok esetén jogi eljárást (polgári, szabálysértési vagy büntetőeljárást) kezdeményezhet a nyilvántartásban szereplő felhasználóval szemben.

X. 2. 3. A szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése

E tevékenysége során a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni a felhasználási helyen a beszereléskor szabályosan elhelyezett szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés állapotának sértetlenségét.

Amennyiben a zár és/vagy bélyegzés sérült, rongált, vagy megbontott, azaz a szolgáltatás igénybevételének körülményeit befolyásolták, megtörténik a felhasználói felelősség megállapítása. Ennek során a víziközmű-szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabályellenes körülmények közötti szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a felhasználó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás – a mérőhely hiteles mérésre való alkalmatlanságából fakadó – ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről.

X. 2. 4. Saját kút használatának ellenőrzése

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a saját kút vezetékhalózat és a belső víziközmű vezetékhalózat kiépítése a vonatkozó jogszabályokkal, szabványokkal és szerződésekkel ellentétes, illetve a kút vízfelhasználásának szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás díjának elszámolására a víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentés elmulasztásának hiányában nem került sor, a víziközmű-szolgáltató rendelkezik a vezetékhalózatok szétválasztásáról. Az igénybevett csatornaszolgáltatás tekintetében (a fentebb taglaltakkal összhangban) visszamenőleges követelést alapít, valamint intézkedik az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről is.

X. 2. 5. A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése

A víziközmű-szolgáltató szennyvízelvezetési szolgáltatása kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a víziközmű-szolgáltató vizsgálja a csapadékvíz elvezetését. Amennyiben a csapadékvíz elvezetése a szennyvízhálózatba történik, a felhasználó a szennyvízelvezetés szolgáltatás ellenértékét egyáltalán nem, vagy nem teljes mértékben fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató intézkedik egyrészt a számlázás során figyelembe vett szolgáltatások körének a vezetékes szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatással való bővítéséről, vagy – annak megléte esetén – az igénybevett szolgáltatás mennyiségére vonatkozó módosításról. Másrészt a korábban igénybevett szolgáltatások körének bővítéséből fakadó különbözet visszamenőleges számlázásáról, harmadrészt az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről, negyedrészt pedig a csapadékvíz bevezetés megszüntetéséről.



X. 2. 6. A vízmérő ellenőrző leolvasása

Ha bármilyen ok – például felhasználói reklamáció, téves leolvasás gyanúja – szükségessé teszi a bekötési mérő korábban leolvasott értékének ellenőrzését, úgy azt a víziközmű-szolgáltató elszámolási időszakonként egy alkalommal díjmentesen elvégzi.

X. 2. 7. A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése

A közmű térképek és egyéb nyilvántartások adatainak a felhasználói ellenőrzések során történő pontosítása, melynek keretében az engedélyezési tervekhez képest végrehajtott és nem engedélyezett, valamint a szolgáltatások jogszabály és/vagy szerződés szerinti igénybevételével ellentétes állapot feltárására is sor kerül.

X. 2. 8. Átvizsgálás lehetősége felhasználó-változás esetén

A szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók körében beálló változás esetén – amennyiben az nem elkülönített vízhasználati helyen történik – az adott felhasználási helyre újonnan bejelentkező felhasználó kérelmére a víziközmű-szolgáltató díjmentesen felülvizsgálja a helyszínen a szolgáltatások igénybevételének szabályosságát, szabványosságát. Az ajánlatot a víziközmű-szolgáltató a bejelentést követő 30 napig tartja fenn, mely időszak alatt előre egyeztetett időpontban két alkalommal tesz kísérletet az ellenőrzés elvégzésére. A víziközmű-szolgáltató továbbiakban térítés ellenében végzi ez irányú ellenőrzéseit.

X. 2. 9. Szüneteltetett felhasználási helyek ellenőrzése

A szüneteltetett felhasználási helyeket a víziközmű-szolgáltató évente legalább egy alkalommal jogosult ellenőrizni.

Amennyiben a szüneteltetett felhasználási helyen az ellenőrzés során jogellenes szolgáltatás igénybevétel tapasztal a víziközmű-szolgáltató, a szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszüntetését követően – melynek költségeit az ellenőrzési díjakkal és késedelmi pótlékokkal együtt a felhasználó viseli az Egységárgyűjteményben megjelölt áron – az egyéb rendellenességek vizsgálatánál taglalt módon jár el a víziközmű-szolgáltató.

X. 2. 10. A felhasználó felelősségkörébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörések, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás kivizsgálása

A felhasználó felelősségkörébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörés, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás esetén a felhasználónak a meghibásodás észlelésétől számított 30 napon belül lehetősége van helyszíni kivizsgálást kérni, 30 napon túl történő bejelentés esetén csak a biztosító jegyzőkönyve vagy a kivitelező által adott számlával bizonyíthatja a csőtörés tényét a felhasználó.

Amennyiben a csőtörés, illetve rejtett hiba során az elfolyt vízmennyiség bizonyíthatóan nem a csatornahálózatba folyt, lehetőség van az átlagfogyasztás feletti csatornahasználati díj elengedésére.

A házi ivóvízhálózaton történt meghibásodás esetén csökkent értékű szolgáltatás (a csőtörés során a belső hálózaton elfolyt vízmennyiség nem került be a csatornahálózatba) bejelentését a víziközmű-szolgáltató jogosult kivizsgálni a számlamódosítás jogossága elbírálásának érdekében.

A belső vezeték meghibásodása miatti csökkent értékű szolgáltatás esetén a felhasználóval szemben fennálló követelés módosítása az alábbiak figyelembe vételével hajtható végre:

- ha a meghibásodásból fakadó követelés csökkentési igény bejelentése, valamint a meghibásodás/helyreállítás felhasználó által jelzett időpontja között 30 napnál kevesebb telt el, akkor a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés megállapításai elegendőek az esetleges követelés csökkentés elvégzéséhez;
- ha a meghibásodásból fakadó követelés csökkentési igény bejelentése, valamint a meghibásodás/helyreállítás felhasználó által jelzett időpontja között 30 napnál több telt el, akkor az esetleges módosítás – a bejelentést követő helyszíni ellenőrzésen túl – csak a meghibásodást egyértelműen dokumentáló bizonylat (a víziközmű-szolgáltató által tett hivatalos nyilatkozat, megállapítás, hibaelhárításról készült számla, biztosítási kárfelvételi jegyzőkönyv) alapján végezhető el.



X. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása

Ellenőrzés keretében a víziközmű-szolgáltató jogosult az egyéb bejelentések kivizsgálására (a vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem olvasható le, megrongálódott, elfagyott, eltűnt, közkútról, illetve tűzcsapról történő felhasználás bejelentése, átalányos felhasználási helyeken felszámított átalány időszakos felülvizsgálata stb.).

A víziközmű-szolgáltató a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés során megállapított és dokumentált tények szerint kialakított álláspontja alapján érvényesíti követeléseit, vagy végzi el a szükséges követelésmódosításokat.

Közkifolyókról és tűzcsapokról történő illegális vízvétel esetén a felhasználó köteles az illegális vízvétel megállapítását megelőző legutolsó leolvasástól kezdődően a legális vízfogyasztás helyreállításáig tartó időszakra a víziközmű-szolgáltatónak a 38/1995. (IV.15.) Kormányrendelet 17.§-ának (4) alapján megállapított átalánydíjat, valamint az illegális vízvétellel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatónál felmerült, igazolt költséget megtéríteni.



XI. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

XI. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje

A víziközmű-szolgáltató megalakulása óta törekszik arra, hogy a felhasználókat tevékenységének középpontjába helyezve egyre jobb minőségű, igényeikhez, elvárásaikhoz alkalmazkodó szolgáltatással lássa el.

A felhasználói megkeresések fogadására, feldolgozására, kivizsgálására, megválaszolására a víziközmű-szolgáltató személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot üzemeltet, melyek elérhetőségét és nyitvatartási idejét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A nyitvatartási idő esetleges korlátozásáról a víziközmű-szolgáltató weboldalán, ügyfélszolgálati irodája bejáratára kifüggesztett hirdetőn, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja ügyfeleit.

A felhasználó elektronikus és telefonon is lehetőséggel rendelkezik a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában való személyes ügyintézési időpont előzetes lefoglalására.

XI. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei

- általános tájékoztatás
- közüzemi szerződések kötése, szerződéses adatok módosítása
- felhasználók által bejelentett adatváltozásokkal kapcsolatos feladatok
- igazolások kiadása
- ivóvíz és csatorna bekötésekkel, mellékvízmérőkkel kapcsolatos ügyintézés
- mellékvízmérő felszerelési és szakszerűségi felülvizsgálatára vonatkozó kérelmek engedélyezése, adminisztrálása
- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése a felhasználók bejelentései alapján
- kedvezmények és méltányossági kérelmek ügyintézése
- pénztár működtetése
- a víziközmű-szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése
- víz- és csatornadíj számlázással összefüggő igények, panaszok kezelése

A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a felhasználók írásban érkező megkereséseire a lehető legrövidebb idő alatt, de a beérkezésüktől számított legfeljebb 15 napos határidővel válaszol.

XI. 3. Műszaki ügyfélszolgálat

A víziközmű-szolgáltató partnerei részére egyeztetési lehetőséget biztosít a közműterképekkel, közműnyilvántartással kapcsolatos adatszolgáltatás, tájékoztatás, egyeztetés lefolytatására, melyet térítés ellenében végez.

- a felhasználó/kérelmező kérelme alapján, a megvalósulási helyszínrajz benyújtását követően, a gáz- vagy más közművezeték használatbavételi engedélyéhez a víziközmű-szolgáltató hozzájáruló nyilatkozatának kiadása;
- építési engedélyhez lemondó nyilatkozatok aláírása; az aláíráshoz a határozatot a kérelmezőnek be kell mutatnia.

XI. 4. Felhasználói megkeresések, panaszügyek kezelése

A felhasználói panasz fogalma alatt a víziközmű-szolgáltató a víz-, illetve csatornaszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan tett negatív észrevételt ért.

A felhasználók panaszait közvetlenül a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatához intézhetik szóban, írásban, telefonon, e-mailben.

- A szóbeli panaszt a víziközmű-szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a víziközmű-szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a felhasználónak;



- telefonon közölt szóbeli panasz esetén a felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli panaszt a víziközmű-szolgáltató a beérkezését követően 15 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a víziközmű-szolgáltató indokolni köteles. A víziközmű-szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni. A panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A víziközmű-szolgáltató indokolt esetben legfeljebb 15 nappal meghosszabbítja az ügyintézési határidőt, melyről a panasztevőt írásban értesíti.

Amennyiben a felhasználó panasza:

- nem jogos: a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban, indoklással ellátva értesíti.
- jogos: a víziközmű-szolgáltató haladéktalanul intézkedik a téves ügyfélszolgálati eljárás javítása érdekében, és egyidejűleg a panasz bejelentőjét maximum 15 munkanapon belül írásban tájékoztatja a kivizsgálás eredményéről, a jogos észrevételekhez kapcsolódó intézkedésekről.

Jogos panaszokhoz kapcsolódó kárigény esetén, a panasz kivizsgáló szervezeti egység megvizsgálja a bejelentett kár jogosságát, mértékét és megállapítja a felhasználó jogos kárigényét.

Nem tekinthető felhasználói panasznak:

- tájékoztatást kérő megkeresés;
- hibabejelentés;
- más felhasználó szabálytalan vízvételére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés;
- a felhasználóval szembeni jogos követeléseknek, elengedésének, részletfizetésének engedélyezése, valamint a tatózás törlesztésének (futam idő) módosítása.

Ha a felhasználó megítélése szerint reklamációját a víziközmű-szolgáltató nem rendezte kielégítően, a felhasználó az alábbi szervekhez panaszával fordulhat:

Baranya Megyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefon: 72/507-154
Fax: 72/507-152

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete
Cím: 7621 Pécs, Apáca u. 15.
Telefon, fax: 72/211-399

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7.
Telefonszám: 72/510-494, 72/510-790

Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetsége
Cím: 7623 Pécs, Rákóczi út 24-26.
Telefon: 72/326-828

Fentiekén túl panaszával fordulhat:

Vízügyi hatósági jogkörben

Első fokon:

Dél-dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség
Cím: 7621 Pécs, Papnövelde u. 13.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 412.
Telefonszám: 72/567-100

Másodfokon:

Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség
Cím: 1016 Budapest, Mészáros út 58/a
Postacím: 1539 Budapest, Pf.: 675
Telefonszám: 1/224-9100



Helyi vízgazdálkodási hatósági jogkörben:

Első fokon:

Települési önkormányzat jegyzője

Pécs Város jegyzője, Pécs Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal
Cím: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
E-mail: jegyzo@ph.pecs.hu
Telefon: 72/533-823

Másodfokon:

Baranya Megyei Kormányhivatal

Cím: 7623 Pécs, József A. u. 10.
Levélcím: 7602, Pf. 405

XI. 5. Szerződéses adatok módosítása

A szerződéses adatok módosítását személyesen az ügyfélszolgálati irodában, vagy írásban postai úton és e-mailben kezdeményezheti a felhasználó a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Az alábbi adatok módosítását a felhasználó írásban köteles kezdeményezni:

- felhasználó-változást az arra rendszeresített 5. sz. mellékleten;
- a felhasználók képviselőjének személyében beállt változást (csatolva a közgyűlési határozatot);
- felhasználói névváltozást;
- levelezési címváltozást;
- általán- és átlagmódosítást.

A kérelmek tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a víziközmű-szolgáltató a felhasználót hiánypótlásra kérheti fel.

Az alábbi adatok megváltoztatása esetén a víziközmű-szolgáltató új közüzemi szerződést köt a felhasználóval:

- nem lakossági felhasználó nevének;
- a szolgáltatás igénybevételének változása esetén;
- felhasználó-változás bejelentésekor.

XI. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése

Kedvezmények alatt a jogszabályi, vagy hatósági előírások alapján megadott engedményeket ért a víziközmű-szolgáltató (például csatornadíj elengedés belső hiba miatt, amennyiben az elfolyt víz a környezetbe szivárgott el). Méltányosság a víziközmű-szolgáltató eredménye terhére megítélt engedmény (víz- vagy csatornadíj, késedelmi kamat elengedése, részletfizetés, fizetési haladék).

Kedvezmény és méltányosság iránti kérelmet a víziközmű-szolgáltató csak írásban fogad el, melynek megadását a víziközmű-szolgáltató az indokoltság kivizsgálását követően dönti el.

XI. 7. Adatvédelem

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten kezeli, azaz csak a közüzemi szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és ezen tevékenységekhez kapcsolódóan használja fel.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait kizárólag a vele üzleti kapcsolatban álló gazdálkodó szervezeteknek továbbíthatja adatkezelés és adatfeldolgozás céljából.

A felhasználó a közüzemi szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 8. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja.

A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.



XII. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltató által továbbértékesített termékekre a gyártó által vállalt garanciaidők a mérvadóak.

A víziközmű-szolgáltató az általa elvégzett gépészeti munkálatokra hat hónap garanciát vállal, ha a vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik.

1. sz. melléklet

Jogszabálygyűjtemény

A Tettey Forrásház Zrt. Üzletszabályzata az alábbiakban felsorolt jogszabályok figyelembevételével készült:

1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről
1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelettel
1991. évi XLIX. törvény a csőd eljárásról, a felszámolási eljárásról és a végelszámolásról
1993. évi LXXVIII. törvény a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról
1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról
1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
1996. évi LIII. törvény a természet védelméről
1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2000. C. törvény a számvitelről
2000. évi XLIII. törvény a hulladékgazdálkodásról
2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről
2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról
2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről
24/1995. (XI. 22.) PM rendelet a számla, egyszerűsített számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint a nyugta adását biztosító pénztárgép és taxaméter alkalmazásáról
123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről
18/1999. (II. 5.) Kormányrendelet a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről
120/1999. (VIII. 6.) Kormányrendelet a vizek és a közcélú vízellátási létesítmények fenntartására vonatkozó feladatokról
242/2000. (XII. 23.) Kormányrendelet a települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól
201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
213/2001. (XI. 14.) Kormányrendelet a települési hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről
21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
126/2003. (VIII. 15.) Kormányrendelet a hulladékgazdálkodási tervek részletes tartalmi követelményeiről
164/2003. (X. 18.) Kormányrendelet a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről
270/2003. (XII. 24.) Kormányrendelet az egyes környezetterhelési díjak visszaigénylésének, a kibocsátott terhelő anyag mennyiség meghatározás módjáról, valamint a díjfizetés áthárításának szabályairól
28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
219/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
224/2004. (VII. 22.) Kormányrendelet a hulladékkezelési közszolgáltató kiválasztásáról és a közszolgáltatási szerződésről
262/2004. (IX. 23.) Kormányrendelet a magánszemélyek közműfejlesztési támogatásáról

27/2005. (XII. 06.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról

227/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet a pénzforgalmi szolgáltatásokról és az elektronikus fizetési eszközökről

16/2007. (III. 13.) IRM-MeHVM együttes rendelet a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásából teljesített adatszolgáltatásért, a kapcsolatfelvétel céljából való megkeresésért, valamint értesítésért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjról

90/2007. (IV. 26.) Kormányrendelet a környezetkárosodás megelőzésének és elhárításának rendjéről

225/2007. (VIII. 31.) Kormányrendelet a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságról

38/1996. Pécs M. J. Város Közgyűlésének rendelete az önkormányzati tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az önkormányzati tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról

35/2007. (08. 02.) számú Pécs M. J. Város Közgyűlésének rendelete a települési folyékony hulladék ideiglenes elhelyezéséről, elszállításáról, ártalommentes végleges elhelyezéséről az erre vonatkozó közszolgáltatás díjáról és a közszolgáltatás kötelező igénybevételeéről

31/2012. (VI.01.) számú Pcs M.J. város Közgyűlésének rendeletr a tiltott, közösségellenes magatartásokról

2. sz. melléklet

A Tettye Forrásház Zrt. elérhetőségei

Tettye Forrásház Zrt. központi telephely

Postacím: 7602 Pécs, Pf. 33.
Telefon: 72/421-700
Zöld szám: 80/811-111
Fax: 72/421-701
E-mail: info@tettyeforrashaz.hu
Web: www.tettyeforrashaz.hu

Ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7626 Pécs, Búza tér 8/B.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 33.
Telefon: 72/421-700
Fax: 72/421-701
E-mail: uszi@tettyeforrashaz.hu

Ügyfélfogadás

Nyitva tartás
hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00
csütörtök: 8.00-20.00
péntek: 8.00-12.00

Pénztári órák
hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00
csütörtök: 8.00-19.00
péntek: 8.00-11.00

Telefonos ügyfélszolgálat

72/421-700

hétfő, kedd, szerda: 7.00-16.30
csütörtök: 7.00-20.00
péntek: 7.00-12.00

Műszaki ügyfélszolgálat

Pécs, Nyugati ipari út 8.
kedd és péntek 8.00-12.00

Hibabejelentés

72/421-799
0-24 óráig

Fogyasztóvédelmi szervezetek és érdekképviselők elérhetősége

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

7623 Pécs, Szabadság u. 7.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 900.
Telefon: 72/510-790, 72/510-494
Fax: 72/510-791
E-mail: fogyvedddf@pecs@nfh.hu

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete

7621 Pécs, Apáca u. 15.
Telefon, fax: 72/211-399

Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetsége

7623 Pécs, Rákóczi út 24-26.
Telefon: 72/326-828

Pécs-Baranyai Békéltető Testület Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara

7625 Pécs, Majorossy u. 36.
Telefonszám: 72/507-150
Fax: 72/507-152



TETTYE FORRÁSHÁZ

TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 51.§., valamint a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 25. §-ában meghatározott felhatalmazás alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

Szerződő Felek:

név:	TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.)
székhely:	7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
adószám:	14925889-2-02
Pécsi Törvényszék Cégbírósága:	Cg. 02-10-060354
bankszámlaszám:	10700055-49580503-51100005

Másrészről:**vevőazonosító:****mérőhely azonosító:****Természetes személy esetén**

név: _____	születési név: _____
anyja neve: _____	születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
állandó lakcím: _____ ir. szám _____	város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
értesítési név: _____	értesítési cím: _____ ir. szám _____ város _____
telefon: _____	út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
e-mail: _____	adóazonosító jel: _____ változás időpontja: _____

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____	székhely: _____ ir. szám _____ város _____
	_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
értesítési név: _____	értesítési cím: _____
képviselő: _____	telefonszám, e-mail: _____
adószám: _____	számlaszám: _____

felhasználási helye, címe: _____ ir. sz. _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó hrsz: _____

felhasználási helyhez tartozó név: _____

felhasználási hely jellege: _____

szolgáltatás tárgya: _____

szolgáltatás kezdési időpontja: _____

ivóvíz-felhasználás jellege: _____

tevékenység jellege: _____

(a megfelelő aláhúzandó)

gazdálkodó szervezet esetén vizigény: _____ m³/nap

(üzemelő bekötés esetén a közműfejlesztési hozzájárulással megváltott víz- és/vagy szennyvízmennyiség)

szolgáltatási ponton biztosított nyomás: 1,5 bar alatt 1,5-6 bar között 6 bar fölött

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlandak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén: változás időpontja:

név: _____	születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
anyja neve: _____	állandó lakcím: _____ ir. sz. _____ város _____
	_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
telefonszám: _____	értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
adóazonosító jel: _____	_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

változás időpontja:

név: _____	székhely: _____
képviselő: _____	értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó	
adószám: _____	telefonszám, e-mail: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a területileg illetékes önkormányzat mindenkor hatályos rendeletében meghatározott díj.

A Víziközmű - Szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását. Saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről.

A Felhasználó vállalja

A személyében (illetve elkülönített vízhasználó személyében) beállt változást a régi és új Felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) együttesen írásban bejelenti a Víziközmű-Szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon.

A tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását és tisztán tartását, a vízmérő fagy elleni védelmét. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Víziközmű-Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

A Víziközmű-Szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését. A számla tartalmával kapcsolatban – annak kézhezvételétől számított 15 napon belül – kifogással élhet a Víziközmű-Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére nincsen halasztó hatálya.

Fizetési késedelem esetén a PTK szerinti késedelmi kamatot megfizeti.

A Közüzemi szerződés érvényessége és hatálya

Új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontjától érvényes és – a felek eltérő megállapodásának hiányában – határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen közüzemi szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, mely határozatlan ideig szól és érvényessége és hatálya azzal a nappal kezdődik – a felek eltérő megállapodásának hiányában – amikor az illetékes önkormányzat az üzemeltetés jogát a Víziközmű Szolgáltató részére átadta.

A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Egyebek

A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Víziközmű Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és ezen közüzemi szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A Víziközmű Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkori jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen közüzemi szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Víziközmű Szolgáltató az adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje. Jelen közüzemi szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Az adatvédelmi tájékoztató megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, valamint a Víziközmű Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A Víziközmű Szolgáltató adatkezelési azonosítója: 03075-0001

Engedélyezem, hogy a Víziközmű Szolgáltató elektronikus hírlevelet küldjön fent megadott e-mail címemre.

Záradék

Jelen közüzemi szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

Víziközmű Szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a közüzemi szerződés a Bérlő vagy a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Víziközmű Szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív

Fogyasztói azonosító _____

Átlagfogyasztás: _____ m³/hó

Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemhez iktatószáma: _____

Árajánlat összege: _____

Megrendelés tárgya: _____

Tartozásmentesség igazolása: _____

Dátum: 20 _____ hó _____ nap

_____ ügyfélszolgálati ügyintéző

A megrendelést átvettem 20 _____ hó _____ napján.

_____ műszaki előadó

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. tölti ki!

Kérelmező neve: _____

Telefonszám: _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingatlantulajdonos neve: _____

Ingatlantulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ település _____

_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

A szennyvízelvezetés módja: közcsatorna
zárt szennyvízgyűjtő
szennyvízbekötés szakkivitelezővel

A 20 _____ év _____ hó _____ napján beadott Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben feltüntetett bekötési szolgáltatás kivitelezését megrendelem a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-től, elfogadva az Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben megadott kivitelezési összeget és feltételeket. A befizetett összegről a Pécs Holding Zrt., vagy Pécs MJV Önkormányzata állít ki számlát a megrendelő részére a befizetett csekk alapján. A kiépült bekötés a Pécs Holding Zrt., vagy Pécs MJV Önkormányzata tulajdonába kerül.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Tudomásul veszem, hogy:

- a bekötés utáni belső hálózat létesítését csak szakvállalat, vagy szakképzett szakember végezheti;
- a vízbekötéssel egy időben gondoskodnom kell a keletkezett szennyvíz elvezetéséről az utcai szennyvízcsatorna hálózatba, vagy zárt szennyvízgyűjtőbe;
- a **TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé** (a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevémen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn) **fennálló tartozás esetén az új bekötés kivitelezésére csak a tartozás kiegyenlítése után kerül sor;**
- a meglévő ivóvíz bekötésre további bekötési mérőt akkor helyez el a szolgáltató, ha a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevémen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé nincs fennálló tartozás. A további bekötési mérő beépítése a tartozás rendezését követően történhet meg.

A megrendeléshez mellékelem:

- a közműfejlesztési hozzájárulás befizetését igazoló csekk másolatát;
- a 38/1995. Kormányrendelet előírásai szerinti dokumentumokat (az árajánlatban meghatározottak szerint);
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás esetén a belső szennyvízhálózat rajzait;
- Pécs közigazgatási területére vonatkozó bekötés esetén mellékelni szükséges a kivitelezési költség befizetését igazoló csekk másolatát.

Az alábbi bekeretezett részt pécsi bekötés esetén NEM kell kitölteni!

A Tettye Forrásház Zrt. egyéb ellátási területére vonatkozó bekötés esetén az illetékes önkormányzat igazolása szükséges a kivitelezési költség befizetéséről:

Igazoljuk, hogy _____ (név) a _____ ir.szám
_____ település _____ utca _____ házszám
_____ hrsz-ú ingatlanra vonatkozó bekötés kivitelezésére a Tettye Forrásház Zrt. árajánlatában
szereplő _____ Ft, azaz _____ forint
kivitelezési összeget az Önkormányzatnál befizette.

Kelt, _____ 20__ év _____ hó _____ nap

PH

Önkormányzat képviselője

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

ingatlantulajdonos aláírása

megrendelő aláírása



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem

Kérelmező neve: _____
 Telefonszám: _____
 Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingtalantulajdonos neve: _____
 Ingatlantulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

A kérelemhez hozzájárulok. _____ (tulajdonos aláírása)

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Mérőhely azonosító: _____

Igényelt szolgáltatás: vízbekötés, mérőszám: ____ db bekötési mérő beépítés, mérőszám ____ db
 szennyvízbekötés meglévő szennyvízbekötésre való rácsatlakozás
 vízbekötés megszüntetése szennyvízbekötés megszüntetése
 ideiglenes vízmérő beépítés rendezvényhez, rendezvény időtartama ____ -tól ____ -ig.
 igényelt vízmennyiség: ____ m³ fogyasztás jellege: _____
 ideiglenes vízmérő beépítés, meglévő bekötésre
 tervezés: _____
 egyéb: _____
 belső tűzcsap: ____ db oltóvízigény: _____ l/perc _____ percen át
 közterületi tűzcsap:db oltóvízigény: _____ l/perc _____ percen át

Az ingatlan lakásainak száma: _____ db

A bekötés kapcsán az ingatlanon a következő vízvételi helyek kialakítására kerül sor:

kerti csap	_____ db	fürdőkáád	_____ db
mosdó	_____ db	szelepes WC öblítő	_____ db
mosogató	_____ db	tartályos WC öblítő	_____ db
zuhany	_____ db	egyéb	_____ db

A legfelső vízvételi hely szintje a járdavonal felett: _____ m

Felhasználás jellege: lakossági _____ nem lakossági _____

Igényelt vízmennyiség: _____ m³/hó

Vízóraállás: _____ m³

Vízbekötés G: _____

Szennyvízbekötés G: _____

B: _____

B: _____

Tájékoztatjuk, hogy a Biokom Kft. által kiadott, az útburkolat helyreállításra vonatkozó előírás beérkezésétől számított 15 napon belül készül el írásos árajánlatunk.

Tudomásul veszem, hogy a meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás nyilvántartásba vételéhez a Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív mellékleteként csatolnom kell a belső szennyvízhálózat rajzait.

20 ____ év ____ hó ____ nap

_____ kérelmező aláírása

A kérelmet átvettem: 20 ____ év ____ hó ____ nap

_____ ügyintéző aláírása

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 03075-0001

5.1. számú melléklet



TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó) személyében beállt változsról
Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Mérőhely azonosító: _____ **Vevőazonosító:** _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____

Előző felhasználó adatai:

Név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Előző felhasználó új lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/ter _____ szám _____ em./ajtó

Előző felhasználó adóazonosító jele: _____ **Bankszámlaszáma/bankja:** _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____

Új felhasználó adatai:

Név: _____ **Születési név:** _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Új felhasználó lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új felhasználó adóazonosító jele: _____ **Bankszámlaszáma/bankja:** _____

Új felhasználó telefonszáma: _____ **E-mail címe:** _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó

Bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási hely ingyenes átvizsgálását: _____ kérem nem kérem

Előző felhasználó 20 _____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom: _____ igen nem

ügyintéző aláírása

Tulajdonviszony
tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** hasznélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ **Születési hely, idő (év/hónap/nap):** _____

Anyja neve: _____ **Állandó lakcím:** _____ ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz _____ em./ajtó

Telefonszám: _____ **Értesítési cím:** ir. szám _____ város _____

Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ **Székhely:** _____

Képviselő: _____ **Értesítési cím:** ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____ **Telefonszám, e-mail:** _____

Dátum: 20 _____ **Előző felhasználó:** _____ **Új felhasználó:** _____

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 03075-0001



TETTYE FORRÁSHÁZ

A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A fogyasztóváltás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

lakossági felhasználó esetén az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevel
- jogosítvány
- valamint az előző felhasználó elhalálozása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlő esetén a bérleti szerződés másolata

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó) személyében beállt változásról
Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Mérőhely azonosító: _____ Vevőazonosító: _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ Vízmérő gyári száma: _____

Előző felhasználó adatai:

Név: _____

Előző felhasználó székhelye: _____

Előző felhasználó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Rövidített név: _____

Székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó Tevékenység jellege: _____

Bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási hely ingyenes átvizsgálását: _____ kérem _____ nem kérem

Előző felhasználó 20 _____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom: igen nem

üggyintéző aláírása

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb** _____

A tulajdonos adatai, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
Telefonszám: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____
Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____
Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20 _____

Pecset helye: _____ Előző felhasználó: _____ Pecset helye: _____ Új felhasználó: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a felhasználó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról

Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ irányítószám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó.

Mérőhely azonosító: _____ Vevőazonosító: _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ Vízmérő gyári száma: _____

Előző felhasználó adatai:

Név: _____

Előző felhasználó székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Születési név: _____

Anyja neve: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Új felhasználó lakcíme: _____

Új felhasználó postacíme: _____

Új felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási hely ingyenes átvizsgálását:

kérem nem kérem

Előző felhasználó 20 _____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom:

igen nem

üzintéző aláírása

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlandnak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Telefonszám: _____ Értéktelési cím: ir. szám _____ város _____

Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értéktelési cím: ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20 _____ Előző felhasználó: _____ Új felhasználó: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a felhasználó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

lakossági felhasználó esetén az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevel
- jogosítvány
- valamint, az előző felhasználó elhalálozása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, annak a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot kell bemutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról

Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Mérőhely azonosító: _____ Vevőazonosító: _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____**Vízmérő állása:** _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____**Előző felhasználó adatai:**

Név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Előző felhasználó új lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Előző felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Rövidített név: _____

Székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó Tevékenység jellege: _____**Bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási hely ingyenes átvizsgálását:** kérem nem kérem

Előző felhasználó 20 _____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom: igen nem

ügyintéző aláírása**Tulajdonviszony**

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználó k képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:**Természetes személy esetén:**

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

Telefonszám: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20 _____

Pecset helye: Előző felhasználó: _____ Pecset helye: Új felhasználó: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a felhasználó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A felhasználó változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata
- adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!



000001

Értesítés

Fogyasztó azonosító:

Fogyasztó neve:

Fogyasztási hely címe:

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy távolléte miatt a mai napon nem tudtuk leolvasni vízmérőjét.

A leolvasást 20..... hó nap órakor megismételjük.

Kérjük, hogy a fenti időpontban szíveskedjék biztosítani a mérőhöz való hozzáférést!

Köszönjük együttműködését!

Az Ön körzeti leolvasója:

Telefonszám:

Feladó:

Cím:

VÁLASZ-LEVELEZŐLAP
SZ0922247-ÜÜÉI-398/2009

Belföldre
bérmentesítés
nélküli feladható,
az esedékes
díjakat a címzett
fizeti

VÍZMÉRŐJE ÁLLÁSÁT TÖBBFÉLE MÓDON IS ELJUTTATHATJA HOZZÁNK:

A kitöltött bérmentesített levelezőlapot küldje vissza
címünkre, vagy adja le ügyfélszolgálati irodánkban!

Ügyfélszolgálati iroda: Pécs, Búza tér 8/B
Nyitva tartás: hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00;
csütörtök: 8.00-20.00; péntek: 8.00-12.00

Telefonon a **72/421-700-as** számon vagy a **80/811-111-es**
zöld számon (2-es gomb) jelentheti be az óraállást.

Telefonos ügyfélfogadás:
hétfő, kedd, szerda: 7.00-16.30;
csütörtök: 7.00-20.00; péntek: 7.00-12.00

E-mailen az uszi@tettyeforrashaz.hu címen
várjuk a leolvasott adatot.

E-ügyfélszolgálatunk a
www.tettyeforrashaz.hu/ugyfelszolgalat
címen a nap 24 órájában rendelkezésre áll.



TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT.

vízmérő-kezelő csoport

Pécs

Pf. 33.

7602

Tisztelt Ügyfelünk!

TETTYE FORRÁSHÁZ

Tájékoztatjuk, hogy 20 _____-n _____ órakor munkatársunk az Ön távollétében
nem tudta leolvasni vízmérőjét. Közös érdekünk, hogy a leolvasott mérőállás, vagyis a tényleges fogyasztás alapján
készüljön az elszámolás, ezért kérjük, lehetőség szerint 3 napon belül juttassa el társaságunkhoz vízmérője állását
telefonon, e-mailen vagy ezen a díjmentes levelezőlapon. Készedelmes bejelentés esetén becsült számlát állítunk ki
Önnek az előző időszak átlagfogyasztása alapján. Köszönjük együttműködését!

Fogyasztó azonosító: (a számlán szereplő azonosító utolsó 8 számjegye)

Vízmérő gyári száma
(utolsó 8 számjegy)

Vízmérő állása
(számjegyes számlálón található óraállás, csak egész m³-ig)

év hónap nap

ingatlantulajdonos vagy megbízottjának aláírása



A

Tettye Forránház Zrt.

2012. évi

Egységárgyűjteménye

Érvényes 2012 július 01-től.

Tartalom:

I. ALAPTEVÉKENYSÉG

Ivóvíz és csatornadíjak, vízterhelési díj

II. EGYÉB TEVÉKENYSÉGEK

1. Folyékony hulladék begyűjtése, szállítása és befogadása
2. Ivóvíz biztosítása gépkocsival
3. Minőség ellenőrzés
4. Szolgáltatás ellenőrzés
5. Szakszerűségi vizsgálat, szakszerűségi vizsgálat mellékvízmérő-cserével
6. Ipari tevékenység
 - 6.1 Vízmérők vizsgálata
 - 6.2 Szivattyúk javítása, lakatos tevékenység
 - 6.3 Műszaki tervezés
 - 6.4 Építési - szerelési tevékenység
 - 6.5 Reziórabérek és egyéb kötött egységáruk
 - 6.6 Csatornatisztítás
 - 6.7 Diagnosztika
7. Közműfejlesztési hozzájárulás

I. ALAPTEVÉKENYSÉG

Ivóvíz és csatornadíjak, vízterhelési díj
ÁFA 27%

TESZOR 36.00.20 (Vezetékes víz kezelése, elosztása)

TESZOR 37.00.11 (Szennyvíz elvezetése és kezelése)

Település megnevezése	2012. évi nettó egységár						Megjegyzés (érvényes önkorm. rendelet sz., hatályba lépése)	2012. évi nettó vízterhelési díj (Ft/m ³)
	Lakosság			Nem lakosság				
	ivóvízdíj (Ft/m ³)	csatorna-díj (Ft/m ³)	összesen (Ft/m ³)	ivóvízdíj (Ft/m ³)	csatorna-díj (Ft/m ³)	összesen (Ft/m ³)		
Pécs	362,96	260,41	623,37	398,68	305,35	704,03	Pécs MJV Önkormányzata Közigyelésének 65/2011. (XII.20.) rendelete	9
Aranyosgadány	362,96	-	362,96	398,68	-	398,68	Aranyosgadány Község Önkormányzat Képviselő- testületének 11/2011 (XII.30.) rendelete	-
Bakonya	362,99	260,62	623,61	398,42	305,51	703,93	Bakonya Község Önkormányzatának 10/2011 (XII.29.) rendelete	9
Bicsérd	362,96	-	362,96	398,68	-	398,68	Bicsérd Község Önkormányzatának 15/2011 (XII.16.) rendelete	-
Boda	362,96	260,41	623,37	398,68	305,35	704,03	Boda Község Önkormányzatának 12/2011 (XII.17.) rendelete	9
Cserkút	362,99	260,62	623,61	398,42	305,51	703,93	Cserkút Község Önkormányzatának 11/2011 (XII.21.) rendelete	9
Gyód	362,96	260,41	623,37	398,68	305,35	704,03	Gyód Község Önkormányzata 11/2011 (XII.20.) rendelete	9
Keszű	362,96	260,41	623,37	398,68	305,35	704,03	Keszű Község Önkormányzata 17/2011 (XII.22.) rendelete	9
Kozármisleny	-	301,93	301,93	-	301,93	301,93	Kozármisleny város Önkormányzata Képviselő- testületének 16/2010 (XII.14.) rendelete	9
Kökény	348,70	-	348,70	383,15	-	383,15	Kökény Község Önkormányzati Képviselőtestületén ek 6/2010 (XII.29.) rendelete	-
Kövágószőlős	299,50	258,50	558,00	366,00	276,00	642,00	Kövágószőlős község Önkormányzatának 8/2011 (XII.27.) rendelete	9
Kövágóöttös	362,99	260,62	623,61	398,42	305,51	703,93	Kövágóöttös Község Önkormányzatának 10/2011 (XII.16.) rendelete	9
Pellérd	345,40	247,30	592,70	366,00	276,00	642,00	Pellérd község Önkormányzat Képviselő- testületének 15/2011 (XII.30.) rendelete	9
Túrony	362,96	-	362,96	398,68	-	398,68	Túrony Község Önkormányzatának 11/2011 (XII.20.) rendelete	-
Zók	362,96	-	362,96	398,68	-	398,68	Zók Község Önkormányzatának 14/2011 (XII.08.) rendelete	-

II. EGYÉB TEVÉKENYSÉGEK

1. Folyékony hulladék begyűjtése, szállítása és befogadása ÁFA 27%

Tevékenység megnevezése	2012. évi nettó egységár (Ft/m ³)	2012. évi nettó vízterhelési díj (Ft/m ³)	Megjegyzés
Lakossági és nem lakossági eredetű folyékony hulladék Pécs város szennyvíztisztító telepére történő befogadása*	378	9	Pécs MJV Önkormányzata Közgyűlésének 64/2011. (XII.20.) rendelete (35/2007. (08.02.) rendelet módosítása) szabályozza.
Pécs belterületén folyékony hulladék begyűjtése és szállítása (részletek a Megjegyzés rovatban feltüntetett rendeletben).	343	-	
Vidéki folyékony hulladék begyűjtése, szállítása és befogadása.	1 191	9	

* melyből a Pécs város közigazgatási területén összegyűjtött lakossági eredetű folyékony hulladék díját a mindenkori állami normatív támogatás mértékének megfelelő összeggel csökkentett mértékben kell érvényesíteni

2. Ivóvíz biztosítása gépkocsival ÁFA 27%

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012. évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Vízszállítás lakosságnak, 3 m ³ -es kocsival.	36.00.20.	6500/alkalom + vízdíj	Pécs területén
Vízszállító gépkocsi helyszínre telepítésének óradíja+ Km és ü ó díja	36.00.20.	5 000 Ft/ óra + vízdíj	Pécs területén kívül 230 Ft/km + 6600 Ft/ü ó (3 m ³ -es kocsi esetén)
Ivóvíztartály ki- és vissza szállítás, egyszeri töltés	36.00.20.	10 500 Ft/alkalom	

3. Minőség ellenőrzés ÁFA 27%

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012. évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Fizikai és kémiai paraméterek			
Szerves oldószerek extrakt	71.20.11.	3 500	Szennyvíz vizsgálat
10 perces ülepedő anyag	71.20.11.	400	Szennyvíz vizsgálat
pH	71.20.11.	500	Szennyvíz vizsgálat
KOIk	71.20.11.	3 000	Szennyvíz vizsgálat
BOIS	71.20.11.	3 500	Szennyvíz vizsgálat
Ammonium-nitrogén	71.20.11.	1 200	Szennyvíz vizsgálat
Nitrít	71.20.11.	1 000	Szennyvíz vizsgálat
Nitrát	71.20.11.	1 000	Szennyvíz vizsgálat
Kjeldahl-nitrogén	71.20.11.	3 300	Szennyvíz vizsgálat
Összes nitrogén	71.20.11.	5 300	Szennyvíz vizsgálat
Össz. foszfor	71.20.11.	1 300	Szennyvíz vizsgálat
Keményesség	71.20.11.	800	Szennyvíz vizsgálat
Szulfát	71.20.11.	900	Szennyvíz vizsgálat
Klorid	71.20.11.	900	Szennyvíz vizsgálat
Fenol index	71.20.11.	4 500	Szennyvíz vizsgálat
Cianid	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
Összes lebegőanyag	71.20.11.	1 100	Szennyvíz vizsgálat
Lebegő izzítási maradék és izzítási veszteség	71.20.11.	1 800	Szennyvíz vizsgálat
Összes szilárdanyag	71.20.11.	1 500	Szennyvíz vizsgálat
Összes izzítási maradék és izzítási veszteség	71.20.11.	1 800	Szennyvíz vizsgálat
Összes oldott anyag	71.20.11.	1 500	Szennyvíz vizsgálat
Oldott izzítási maradék és izzítási veszteség	71.20.11.	1 800	Szennyvíz vizsgálat
Összes széntartalom (TC)	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
Összes szerves széntartalom (TOC)	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
Összes szervesetlen széntartalom (TIC)	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
Atomabszorpciós vizsgálatok			
Fémek elemenként -AES technika	71.20.11.	2 500	Szennyvíz vizsgálat
Fémek elemenként -FAAS technika	71.20.11.	3 500	Szennyvíz vizsgálat
Fémek elemenként -ETA-AAS technika	71.20.11.	4 000	Szennyvíz vizsgálat
Fémek elemenként -HG-AAS technika	71.20.11.	4 000	Szennyvíz vizsgálat
Atom emissziós vizsgálatok			
Fémek elemenként	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
Arzén	71.20.11.	6 000	Szennyvíz vizsgálat
Higány	71.20.11.	6 000	Szennyvíz vizsgálat
Mikrobiológiai vizsgálatok			
Coliform-szám	71.20.11.	2 000	Szennyvíz vizsgálat

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012. évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Mintavétel			
Mintavétel (pontminta)	71.20.11.	2 500	Szennyvíz vizsgálat
Mintavétel (8 órás átlag)	71.20.11.	10 000	Szennyvíz vizsgálat
Mintavétel (12 órás átlag)	71.20.11.	20 000	Szennyvíz vizsgálat
Mintavétel (24 órás)	71.20.11.	40 000	Szennyvíz vizsgálat
Minta szállítási költsége (Ft/km)	71.20.11.	140	Szennyvíz vizsgálat
Fizikai és kémiai paraméterek			
Fizikai tulajdonságok	71.20.11.	250	Ivóvíz vizsgálat
Hőfok	71.20.11.	250	Ivóvíz vizsgálat
pH	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
Fajlagos vezetőképesség	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
KO ₂ ps	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
Ammonium	71.20.11.	1 100	Ivóvíz vizsgálat
Nitrát	71.20.11.	800	Ivóvíz vizsgálat
Nitrát	71.20.11.	800	Ivóvíz vizsgálat
Orto-foszfát	71.20.11.	900	Ivóvíz vizsgálat
Keményeségek	71.20.11.	800	Ivóvíz vizsgálat
p-lugosság	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
m-lugosság	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
Karbonát	71.20.11.	350	Ivóvíz vizsgálat
Hidrogén-karbonát	71.20.11.	350	Ivóvíz vizsgálat
Kalcium	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
Magnézium	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
Szulfát	71.20.11.	850	Ivóvíz vizsgálat
Klórformák	71.20.11.	800	Ivóvíz vizsgálat
Klorid	71.20.11.	650	Ivóvíz vizsgálat
Lebegő	71.20.11.	1 000	Ivóvíz vizsgálat
Összes oldott anyag	71.20.11.	1 200	Ivóvíz vizsgálat
Oldott oxigén	71.20.11.	1 200	Ivóvíz vizsgálat
Vas	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
Mangán	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
Fluorid	71.20.11.	1 000	Ivóvíz vizsgálat
Zavarosság	71.20.11.	600	Ivóvíz vizsgálat
Alumínium	71.20.11.	1 100	Ivóvíz vizsgálat
Fenol index	71.20.11.	4 500	Ivóvíz vizsgálat
Cianid	71.20.11.	5 000	Ivóvíz vizsgálat
Összes széntartalom (TC)	71.20.11.	5 000	Ivóvíz vizsgálat
Összes szerves széntartalom (TOC)	71.20.11.	5 000	Ivóvíz vizsgálat
Összes szervesetlen széntartalom (TIC)	71.20.11.	5 000	Ivóvíz vizsgálat
Atomabszorpciós vizsgálatok			
Fémek elemenként -AES technika	71.20.11.	2 000	Ivóvíz vizsgálat
Fémek elemenként -FAAS technika	71.20.11.	2 500	Ivóvíz vizsgálat
Fémek elemenként -ETA-AAS technika	71.20.11.	3 000	Ivóvíz vizsgálat
Fémek elemenként -HG-AAS technika	71.20.11.	3 500	Ivóvíz vizsgálat
Atom emissziós vizsgálatok			
Fémek elemenként	71.20.11.	3 500	Ivóvíz vizsgálat
Arzén, szelén, antimon (elemenként)	71.20.11.	3 800	Ivóvíz vizsgálat
Higany	71.20.11.	3 800	Ivóvíz vizsgálat
Bór	71.20.11.	2 500	Ivóvíz vizsgálat
Atom fluoreszcens vizsgálatok			
Higany	71.20.11.	2 500	Ivóvíz vizsgálat
Mikrobiológiai vizsgálatok			
Telepszám 22 °C	71.20.11.	1 200	Ivóvíz vizsgálat
Telepszám 37 °C	71.20.11.	1 200	Ivóvíz vizsgálat
Coliform-szám	71.20.11.	1 400	Ivóvíz vizsgálat
E.coli	71.20.11.	1 400	Ivóvíz vizsgálat
Enterococcus	71.20.11.	1 400	Ivóvíz vizsgálat
Pseudomonas aeruginosa-szám	71.20.11.	1 400	Ivóvíz vizsgálat
Clostridium	71.20.11.	1 400	Ivóvíz vizsgálat
Mikroszkópos biológia	71.20.11.	7 000	Ivóvíz vizsgálat
Gázkromatográfias vizsgálatok			
benzol	71.20.11.	9 500	Ivóvíz vizsgálat
1,2-diklór-etán	71.20.11.	9 500	Ivóvíz vizsgálat
201/2001 Korm.rendelet PAH (5 komponens) (benzo(b)fluorantén;benzo(k)fluorantén; benzo(a)pirén;indeno(1,2,3-cd)pirén;benzo(g,h,i)perilén)	71.20.11.	23 000	Ivóvíz vizsgálat
201/2001 Korm.rendelet Peszticidek (12 komponens) (propaklór;trifluralin;atrazin;diazinon;acetoklór; propizoklór;prometrin;terbutrin;metolaklór;endosulfan; MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter)	71.20.11.	28 000	Ivóvíz vizsgálat
21/2002 KÖVIM rendelet Peszticidek P táblázat (16 komponens) (propaklór;dezetil-atrazin;hexaklór-benzol (HCB);szimazin; atrazin;diazinon;indán;acetoklór;metil-paration;malation; DDE;DDD;DDT;MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter; 2,4,5 T-metilészter)	71.20.11.	33 000	Ivóvíz vizsgálat
THM (kloroform;bróm-diklór-metán;dibrom-klor- metán;bromoform)	71.20.11.	9 000	Ivóvíz vizsgálat
Ilékony halogénezett szénhidrogének (cisz1,2-diklór-etilén;1,2-diklór-etán;triklór-etilén;tetraklór- etilén)	71.20.11.	12 000	Ivóvíz vizsgálat
Ilékony vegyületek (kloroform;bróm-diklór-metán;dibrom-klor- metán;bromoform;benzol; triklór-etilén;tetraklór-etilén;cisz1,2-diklór-etilén;1,2-diklór- etán)	71.20.11.	24 000	Ivóvíz vizsgálat
Alkil-benzolok (BTEx) (benzol;toluol;etil-benzol;m,p-xilol;o-xilol)	71.20.11.	15 000	Ivóvíz vizsgálat

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Mintavétel			
Mintavétel	71.20.11.	2 000	Ivóvíz vizsgálat
Minta szállítási költsége (Ft/km)	71.20.11.	140	Ivóvíz vizsgálat
Mikrobiológiai vizsgálatok			
Fekál coliform-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Coliform-szám	71.20.11.	1 600	Természetes és mesterséges fürdővíz
E. coli-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Fekális streptococcus-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Pseudomonas aeruginosa-szám	71.20.11.	2 000	Természetes és mesterséges fürdővíz
Staphylococcus-szám	71.20.11.	2 000	Természetes és mesterséges fürdővíz
Coccus-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Enterococcus bélibaktériumok száma	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Fekális enterococcusok száma	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Clostridiumszám	71.20.11.	2 000	Természetes és mesterséges fürdővíz
Endoszáma	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz

4. Szolgáltatás ellenőrzés

ÁFA 27%(a külön eljárási költség kivételével)

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Szolgáltatás korlátozása	43.22.11.	13 025	Mérő ideiglenes szüneteltetéssel, főcsap zárással, szűkítéssel, blindeléssel
Vízkorlátozás aknában (vízmérő kiszérése)	43.22.11.	19 798	
Vízkorlátozás ráással nem szilárd burkolat esetén	43.22.11.	98 480	
Szolgáltatás korlátozása ráással szilárd burkolat esetén	43.22.11.	172 070	
Szociális vizellátás biztosítása	43.22.11.	25 112	
Helyszínelés szolgáltatás ellenőrzés, vagy szerelési zár pótlása esetén	43.22.11.	4 200	Ellenőrzéskor, fogyasztó előzetes bejelentése esetén
Helyszínelés korlátozás kísérlete esetén	43.22.11.	4 200	
Nem szerződés-és/vagy jogszabály szerinti víz- illetve csatornaszolgáltatás igénybevételenek ügyintézési és feltárási díja	43.22.11.	34 594	Rendellenességet megállapító ellenőrzésenként és fogyasztási helyenként 1-szer számítandó
Nem szerződés-és/vagy jogszabály szerinti víz- illetve csatornaszolgáltatás igénybevételenek ügyintézési díja	43.22.11.	17 401	Rendellenességet megállapító ellenőrzésenként és fogyasztási helyenként 1-szer számítandó
Vízmérőakna szivattyúzása ellenőrzés során	43.22.11.	7 658	
Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt	43.22.11.	25 633	NA 13/db
Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt	43.22.11.	26 050	NA 20/db
Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt	43.22.11.	26 467	NA 25/db
Rendkívüli mérőcsere (pl. fagyott mérő, eltulajdonított mérő)	43.22.11.	18 756	NA 13/db
Rendkívüli mérőcsere (pl. fagyott mérő, eltulajdonított mérő)	43.22.11.	19 277	NA 20/db
Rendkívüli mérőcsere (pl. fagyott mérő, eltulajdonított mérő)	43.22.11.	19 798	NA 25/db
Rendkívüli ellenőrző leolvasás	43.22.11.	5 100	
Késedelmi pótlék	-	15%	Minden meg nem fizetett, és visszamenőlegesen kiszámlázott szolgáltatási díj esetében számítandó, napl kamatszámítás szerint, a visszamenőlegesség időtartamát középátlagos módszerrel számolva.

5. Szakszerűségi vizsgálat, szakszerűségi vizsgálat mellékvízmérő-cserével

A feltüntetett árak a 27%-os áfát tartalmazzák!

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	Egyéni megrendelés (1 DB VÍZMÉRŐ, VALAMINT 2006. ÉV ELŐTT HITELESÍTETT MÉRŐ/K ESETÉN)	CSOPORTOS/TÁRSASHÁZI MEGRENDELÉS(2 DB VÍZMÉRŐTŐL) Kedvezményes árának a 2012-ben lejáró hitelességű mellékvízmérőkre vonatkoznak!			
Szakszerűségi vizsgálat mellékvízmérő-cserével (na 13/na 20, lakás/akna mérő)	43.22.11.	12 600 Ft	2012. I.n.év: 8 800 Ft *, kedvezmény mértéke: 30%	2012. II.n.év: 10 000 Ft *, kedvezmény mértéke: 21%	2012. III.n.év: 11 400 Ft *, kedvezmény mértéke: 10%	2012. IV.n.év: 12 600 Ft
Szakszerűségi vizsgálat <i>mellékvízmérőnként</i>	43.22.11.	4 700 Ft	4 700 Ft			
Kiszállási költség mellékvízmérő szakszerűségi vizsgálata esetén, egyszeri kiszállási költsége fogyasztási helyenként	43.22.11.	2 000 Ft	2 000 Ft			

Pénzügyi rendezés módja:

1-9 db megrendelése esetén a szolgáltató díjbekérő számlája alapján egy összegben rendezendő.

10 db-ot meghaladó megrendelés esetén a szolgáltatás elvégzését követően kiállított számla alapján rendezendő egy összegben.

* Megrendelt munka elvégzésére vállalt határidő

1-9 db megrendelése esetén a pénzügyi rendezést követő 60 napon belül a megrendelt szolgáltatás elvégzésre kerül.

10 db-ot meghaladó megrendelés esetén a megrendeléstől számított 60 napon belül a megrendelt szolgáltatás elvégzésre kerül.

TOVÁBBI KEDVEZMÉNY:

- Régi leszerelt mérő átadása esetén további 500 Ft kedvezményt biztosítunk az árból!

Mennyiségi kedvezmény:

- Azonos címre vonatkozó, 10 db-ot elérő vagy meghaladó szakszerűségi vizsgálat - mellékvízmérő cserével vagy szakszerűségi vizsgálat együttes megrendelésekor a teljes szolgáltatási díj 10%-át elengedjük (kiszállási díjra nem vonatkozik!)

Kiszállási kedvezmény:

- Azonos címre vonatkozó, 2 db-ot elérő vagy meghaladó *szakszerűségi vizsgálat* esetén csak 1 kiszállási költséget számítunk fel, amennyiben a megrendelt szolgáltatás egy alkalommal elvégezhető! Amennyiben 1 alkalommal a megrendelt szolgáltatás fogyasztó hibájából nem végezhető el, akkor további kiszállási költség kerül kiszámlázásra.

További kedvezmény:

- Régi leszerelt mérő átadása esetén további 500 Ft kedvezményt biztosítunk az árból!

Garancia:

Társaságunk mind az elvégzett szerelésre (1 év), mind a felszerelt mérőre garanciát vállal. Új mérőnél 2 éven belül garanciális cserét biztosítunk meghibásodás esetén. Felhívjuk figyelmét, hogy mellékvíz mérő esetén a garancia nem terjed ki a csőhálózatból a vízmérőbe jutott idegen anyagok által okozott meghibásodásokra, illetve társaságunk a más szakember által végzett szerelési munkáért a szakszerűségi vizsgálatot követően sem vállal felelősséget!

6. Ipari tevékenység**6.1 Vízmérők vizsgálata**

ÁFA: 27%

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Bekötési vízmérő szakszerűségi vizsgálat zárral történő ellátás	71.20.19.	4 200	helyszínelés nélkül, Ft/db
Kiszállási díj	43.22.11.	200 Ft/km	VW Transporter gépjármű díja+1 700 Ft/6 óradíj (egyedi elbírálás szerint)
Rendkívüli ellenőrző leolvasás (vizóra)	43.22.11.	4 350	rendkívüli ell.o.lvasás miatt Pécs területén

6.2 Szivattyúk javítása, lakatos tevékenység

ÁFA: 27%

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Tartómosás	33.12.12.	2106	
Gépezeti-, szivattyú építés, szerelés, javítás	33.12.12.	3 000	az üzem tevékenységéhez kapcsolódó árkalkuláció minden munkavégzésnél egyedileg történik
	33.12.12.	4 000	
	33.12.12.	5 000	
	33.12.12.	6 100	
Helyszíni félnapos művezetés	több	35 000	
Helyszíni egész napos művezetés	több	60 000	
1 mérnöki nap	több	60 000	

6.3 Műszaki tervezés

ÁFA 27%

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Vezető tervezői mérnöknap	71.12.13.	68 000	
Beosztott Mérnöknap	71.12.13.	51 000	
Rendelkezésre állási díj	71.12.13.	5 000 Ft/ fél óra	megkezdett fél óra
Tervezési díj	71.12.13.	Bekerülési költség 4-6 %-a	minimum 51 000 Ft
Vízbeállítás tervezése	71.12.13.	55 000	
Szennyvízbeállítás tervezése	71.12.13.	55 000	
Víz és szennyvízbeállítás tervezése	71.12.13.	66 000	
Újabb bekötési mérő tervezése	71.12.13.	25 000	

6.4 Építési - szerelési tevékenység

ÁFA: 27%

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Helyszínelés	43.22.11.	5 500	Ft/db (alkalom), a vízbeállítás jellegétől függetlenül alkalmazni kell az árajánlatban alkalmanként
Ideiglenes vízmérőhely kiépítés és elbontás	43.22.11.	-	Az üzem tevékenységéhez kapcsolódó árkalkuláció minden munkavégzésnél egyedileg történik
Mérőhely ideiglenes szüneteltetése	43.22.11.	8 500	NA 13-30 /db
Mérőhely ideiglenes szüneteltetése	43.22.11.	14 000	NA 40-50 /db
Mérőhely ideiglenes szüneteltetése	43.22.11.	22 850	NA 80 és felette /db
Bekötési mérő megszüntetés, kiszérelés	43.22.11.	10 000	helyszínelés+ szakszerűségi vizsgálat
Hálózati szerelvények zárása nyitása	43.22.11.	9 800	NA 3/4" - NA 50 (utczárás)
Hálózati szerelvények zárása nyitása	43.22.11.	16 300	NA 80 - NA 150 (utczárás)
Hálózati szerelvények zárása nyitása	43.22.11.	24 000	NA 200 és felette (utczárás)
Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel	43.22.11.	8 500	Kiszállásokkal, munkavégzéssel
Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel (normál munkaidőn kívül)	43.22.11.	12 850	Kiszállásokkal, munkavégzéssel (házi szennyvízáttelep első üzembe helyezése esetén is)
Vezeték öblítés	43.22.11.	60	NA 3/4" - NA 50 Ft/dm
Vezeték öblítés	43.22.11.	110	NA 80 - NA 150 Ft/dm
Vezeték öblítés	43.22.11.	220	NA 200 és felette Ft/dm
Vezeték fertőtlenítés	43.22.11.	44 000 + 70 Ft/m	ÁNTSZ vizsgálat + NA 3/4"-NA 50 (Ft/m)
Vezeték fertőtlenítés	43.22.11.	55 000 + 90 Ft/m	ÁNTSZ vizsgálat + NA 80 - NA 150 (Ft/m)
Vezeték fertőtlenítés	43.22.11.	65 000 + 180 Ft/m	ÁNTSZ vizsgálat + NA 200 és felette (Ft/m)

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Nyomáspróba	43.22.11.	130	NA 3/4" - NA 50 Ft/dm
Nyomáspróba	43.22.11.	220	NA 80 - NA 150 Ft/dm
Nyomáspróba	43.22.11.	400	NA 200 és felette Ft/dm
Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő)	43.22.11.	18 750	NA 13 /db
Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő)	43.22.11.	18 900	NA 20 /db
Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő)	43.22.11.	31 020	NA 25/db
Rendkívüli mérőcsere	43.22.11.	49 000	NA 40 /db
Rendkívüli mérőcsere	43.22.11.	109 200	NA 50 / db
Rendkívüli mérőcsere	43.22.11.	148 690	NA 80 és felette /db
NA 13-as mellékmérőhöz kötőcső + hollandi beépítés		2 218	
NA 20-as mellékmérőhöz kötőcső + hollandi beépítés		2 584	
NA 13-as mellékmérőhöz 1/2"-os BB flexicső (50cm) beépítése		2 293	
NA 13-as mellékmérőhöz 1/2"-os KB flexicső (50 cm) beépítése		2 494	
NA 20-as mellékmérőhöz 3/4"-os BB flexicső (50cm) beépítés		3 853	
NA 20-as mellékmérőhöz 3/4"-os KB flexicső (50 cm) beépítése		3 369	
3/4"/1/2" BB flexicső (50 cm) beépítése		3 853	
1/2"-os MOFÉM BB golyóscsap beépítése		3 558	
3/4"-os MOFÉM BB golyóscsap beépítése		4 555	
1/2"-os BB könyök beépítése		2 490	
1/2"-os KB könyök beépítése		2 746	
3/4"-os BB könyök beépítése		3 000	
3/4"-os KB könyök beépítése		3 000	
1/2"-os közcsavar beépítése		2 120	
3/4"-os közcsavar beépítése		2 255	
1/2"-os karmantyú		2 255	
3/4"-os karmantyú		2 479	
Vízmerő pontossági vizsgálat	71.20.19.	33 000	NA 13 / db
Vízmerő pontossági vizsgálat	71.20.19.	33 000	NA 20 / db
Vízmerő pontossági vizsgálat	71.20.19.	35 000	NA 25 / db
Vízmerő pontossági vizsgálat	71.20.19.	35 000	NA 30 / db
Vízmerő pontossági vizsgálat	71.20.19.	45 000	NA 40 / db
Vízmerő pontossági vizsgálat	71.20.19.	61 500	NA 50 / db
Vízmerő pontossági vizsgálat	71.20.19.	75 000	NA 80 / db
Vízmerő pontossági vizsgálat	71.20.19.	81 700	NA 100 / db
Vízmerő pontossági vizsgálat	71.20.19.	91 000	NA 150 / db
Vízmérő sor beépítés NA13	43.22.11.	40 800	
Vízmérő sor beépítés NA20	43.22.11.	49 300	
Vízmérő sor beépítés NA25	43.22.11.	57 000	
Vízmérő sor beépítés NA40	43.22.11.	114 000	
Vízmerő beépítés NA50	43.22.11.	109 000	
Vízmerő beépítés NA80	43.22.11.	139 000	
Vízmerő beépítés NA100	43.22.11.	156 000	
Vízmerő beépítés NA150	43.22.11.	352 000	
Vízmerő beépítés NA50/20	43.22.11.	342 000	
Vízmerő beépítés NA80/20	43.22.11.	391 000	
Vízmerő beépítés NA100/25	43.22.11.	436 000	
Vízmerő beépítés NA150/40	43.22.11.	774 000	
Vízmerőhely kialakítás vízmerő nélkül NA50	43.22.11.	190 000	
Vízmerőhely kialakítás vízmerő nélkül NA80	43.22.11.	250 000	
Vízmerőhely kialakítás vízmerő nélkül NA100	43.22.11.	300 000	
Vízmerőhely kialakítás vízmerő nélkül NA150	43.22.11.	550 000	
Meglévő vízmerő átépítés falra NA13	43.22.11.	31 000	
Meglévő vízmerő átépítés falra NA20	43.22.11.	38 000	
Meglévő vízmerő átépítés falra NA25	43.22.11.	47 000	
Megfűrés (KPE, PVC) NA100/ 32-ig	43.22.11.	37 500	
Megfűrés (öv., ac.,a.) NA100/ 32-ig	43.22.11.	42 000	
Megfűrés (KPE, PVC) NA100/ 40-től 63-ig	43.22.11.	60 000	
Megfűrés (öv., ac.,a.) NA100/ 40-től 63-ig	43.22.11.	65 000	
Megfűrés (KPE, PVC) NA150/ 32-ig	43.22.11.	49 000	
Megfűrés (öv., ac.,a.) NA150/ 32-ig	43.22.11.	41 500	
Megfűrés (KPE, PVC) NA150/ 40-től 63-ig	43.22.11.	70 000	
Megfűrés (öv., ac.,a.) NA150/ 40-től 63-ig	43.22.11.	63 000	
Megfűrés (KPE, PVC) NA200/ 32-ig	43.22.11.	51 000	
Megfűrés (öv., ac.,a.) NA200/ 32-ig	43.22.11.	46 000	
Megfűrés (KPE, PVC) NA200/ 40-től 63-ig	43.22.11.	72 000	
Megfűrés (öv., ac.,a.) NA200/ 40-től 63-ig	43.22.11.	60 000	
Megfűrés (KPE, PVC) NA250/ 32-ig	43.22.11.	48 000	
Megfűrés (öv., ac.,a.) NA250/ 32-ig	43.22.11.	52 000	
Megfűrés (KPE, PVC) NA250/ 40-től 63-ig	43.22.11.	73 000	
Megfűrés (öv., ac.,a.) NA250/ 40-től 63-ig	43.22.11.	75 000	
Megfűrés (KPE, PVC) NA300/ 32-ig	43.22.11.	53 000	
Megfűrés (öv., ac.,a.) NA300/ 32-ig	43.22.11.	52 000	
Megfűrés (KPE, PVC) NA300/ 40-től 63-ig	43.22.11.	76 000	
Megfűrés (öv., ac.,a.) NA300/ 40-től 63-ig	43.22.11.	75 000	
Megfűrés megszüntetés Na100/2"-ig	43.22.11.	29 000	
Megfűrés megszüntetés Na150/2"-ig	43.22.11.	39 000	
Megfűrés megszüntetés Na200/2"-ig	43.22.11.	67 000	
Megfűrés megszüntetés Na300/2"-ig	43.22.11.	72 000	
Főelzáró beépítés Dk 25	43.22.11.	31 000	
Főelzáró beépítés Dk 32	43.22.11.	32 000	
Főelzáró beépítés Dk 40	43.22.11.	38 000	
Főelzáró beépítés Dk 63	43.22.11.	45 000	
Tolózár beépítés NA 50	43.22.11.	65 000	
Tolózár beépítés NA 80	43.22.11.	87 000	
Tolózár beépítés NA 100	43.22.11.	102 000	
Tolózár beépítés NA 150	43.22.11.	162 000	
Elágazás kicsi Dk 25/25	43.22.11.	13 500	
Elágazás kicsi Dk 32/32-ig	43.22.11.	16 500	

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Elágazás kicsi Dk 40/40-ig	43.22.11.	18 500	
Elágazás kicsi Dk 63/63-ig	43.22.11.	39 500	
Könyökídom beépítés Dk 25 kpe	43.22.11.	4 700	
Könyökídom beépítés Dk 32 kpe	43.22.11.	5 300	
Könyökídom beépítés Dk 40 kpe	43.22.11.	7 000	
Könyökídom beépítés Dk 63 kpe	43.22.11.	17 600	
Könyökídom beépítés Dk 90 kpe	43.22.11.	15 000	
Könyökídom beépítés Dk 110 kpe	43.22.11.	16 000	
Könyökídom beépítés Dk 160 kpe	43.22.11.	32 000	
Szűkítő beépítése Dk32/Dk25	43.22.11.	4 700	
Szűkítő beépítése Dk40/Dk32	43.22.11.	4 900	
Szűkítő beépítése Dk63/Dk40	43.22.11.	8 200	
Szűkítő beépítése Dk40/Dk25	43.22.11.	6 300	
Leágazás T 80/50 + tolózár NA50	43.22.11.	197 000	
Leágazás T 80/80 + tolózár NA80	43.22.11.	206 000	
Leágazás T 100/50+ tolózár NA50	43.22.11.	206 000	
Leágazás T 100/80 + tolózár NA80	43.22.11.	216 000	
Leágazás T 100/100 + tolózár NA100	43.22.11.	222 000	
Leágazás T 150/80 + tolózár NA80	43.22.11.	255 000	
Leágazás T 150/100 + tolózár NA100	43.22.11.	262 000	
Leágazás T 150/150 + tolózár NA150	43.22.11.	292 000	
Leágazás T 200/80 + tolózár NA80	43.22.11.	340 000	
Leágazás T 200/100 + tolózár NA100	43.22.11.	352 000	
Leágazás T 200/150 + tolózár NA150	43.22.11.	390 000	
Leágazás T 200/200 + tolózár NA200	43.22.11.	463 000	
Leágazás T 250/80 + tolózár NA80	43.22.11.	475 000	
Leágazás T 250/100 + tolózár NA100	43.22.11.	475 000	
Leágazás T 250/150 + tolózár NA150	43.22.11.	525 000	
Leágazás T 250/200 + tolózár NA200	43.22.11.	595 000	
Leágazás T 250/250 + tolózár NA250	43.22.11.	715 000	
Leágazás T 300/80 + tolózár NA80	43.22.11.	603 000	
Leágazás T 300/100 + tolózár NA100	43.22.11.	605 000	
Leágazás T 300/150+ tolózár NA150	43.22.11.	635 000	
Leágazás T 300/200 + tolózár NA200	43.22.11.	730 000	
Leágazás T 300/250 + tolózár NA250	43.22.11.	870 000	
Leágazás megfúrással 300/80+tolózár NA80	43.22.11.	270 000	
Leágazás megfúrással 300/100+tolózár NA100	43.22.11.	290 000	
Tűzcsap fix NA 80	43.22.11.	170 000	
Tűzcsap fix NA 100	43.22.11.	206 000	
Tűzcsap kitérés biztos NA 80 (2B)	43.22.11.	206 000	
Tűzcsap kitérés biztos NA 100 (2B)	43.22.11.	255 000	
Tűzcsap kitérés biztos NA 100 (2B+1A)	43.22.11.	351 000	
Vízbekötések nyilvántartásba vétele	43.22.11.	6 200	
Munkaterület biztonságos korlátozása	43.22.11.	25 000	Az ár Ft/agységben értendő.
Földmunka zöldben - víz (Dk40-ig)	43.22.11.	7 200	1,50m mélységig
Földmunka járdában - víz (Dk40-ig)	43.22.11.	17 700	1,50m mélységig
Földmunka úttestben - víz (Dk40-ig)	43.22.11.	25 600	1,50m mélységig
Földmunka többletköltség	43.22.11.	3 200	minden további 0,50m mélység után
Beton burkolat bontása és helyreállítása max. 25 cm vastagságban kompletten	43.22.11.	18 200	Az ár Ft/m2-ben értendő.
Aszfaltmarás 4 cm vastagságban törmelék elszállításal	43.22.11.	10 600	Az ár Ft/m2-ben értendő.
AC-11 jelű aszfalt készítése, bedolgozása	43.22.11.	107 700	Az ár Ft/m3-ben értendő.
Alaptest vagy pincefal áttörése 50x50cm keresztmetszetig, 40cm falvastagságig	43.22.11.	9 000	
Úttest vagy járda alatti átfúrás Dk 90mm-ig, indító és fogadó akna nélkül	43.22.11.	10 300	
Úttest vagy járda alatti átfúrás Dk90-Dk160mm-ig, indító és fogadó akna nélkül	43.22.11.	11 000	
Dk90-ig kpe (6 bar) védőcső beépítése	43.22.11.	2 450	
Dk90-Dk160 kpe (6 bar) védőcső beépítése	43.22.11.	3 100	
DN 108 mm acél védőcső beépítése	43.22.11.	4 850	
DN 159 mm acél védőcső beépítése	43.22.11.	8 500	
Kiemelt vagy süllyesztett szegélykö bontása és helyreállítása beton alapperendával, hézagolva kompletten	43.22.11.	8 400	
Tér burkolókö bontása és helyreállítása ágyazattal, hézagolva kompletten	43.22.11.	11 000	
Dk 25 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	650	
Dk 32 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	700	
Dk 40 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	1 000	
Dk 63 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	2 100	
Dk 90 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	4 100	
Dk 110 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	5 900	
Dk 160 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	12 320	
Dk63 és Dk40 árkorrekció	43.22.11.	1 120	
Dk90 és Dk40 árkorrekció	43.22.11.	3 070	
Dk110 és Dk40 árkorrekció	43.22.11.	4 900	
Dk160 és Dk40 árkorrekció	43.22.11.	11 350	
Belső golyóscsap cseré lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 3/4"	43.22.11.	12 500	
Belső golyóscsap cseré lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 1"	43.22.11.	14 900	
Belső golyóscsap cseré lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 5/4"	43.22.11.	20 400	
Belső golyóscsap cseré lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA6/4"	43.22.11.	26 100	
Belső golyóscsap cseré lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA2 "	43.22.11.	36 000	
Szennyvízbekötés építése zöldszárván NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerincstornára vagy tisztítóaknára kompletten	43.22.11.	10 500	2,00m mélységig
Szennyvízbekötés építése járdában NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerincstornára vagy tisztítóaknára kompletten	43.22.11.	18 600	2,00m mélységig

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Szennyvízbekötés építése úttestben NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerinccsatornára vagy tisztítóaknára kompletten	43.22.11.	26 600	2,00m mélységig
Többlet költség: NA300 KG-PVC csatorna építés esetén	43.22.11.	2 100	
Földmunka többletköltség Ft/m	43.22.11.	3 200	minden további 0,50m mélység után

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Házi beton tisztítóakna építése 1,5t könnyű vagy 12,5t teherbírási félnehéz öv. fedlappal, NA 800mm méretben (Ft/db)	43.22.11.	108 000	1,00-1,50 m mélységben
	43.22.11.	115 000	1,51-2,0 m mélységben
	43.22.11.	138 000	2,01-2,50 m mélységben
	43.22.11.	158 600	2,51-3,00 m mélységben
	43.22.11.	187 800	3,01-3,50 m mélységben
	43.22.11.	217 000	3,51-4,00 m mélységben
Házi műanyag tisztítóakna építése 1,5t teherbírási könnyű öv. fedlappal NA 315mm-ig, mélységtől függetlenül (Ft/db)	43.22.11.	49 000	
Köztérületi beton tisztítóakna építése 40t teherbírási nehéz öv. fedlappal, NA 1000mm méretben (Ft/db)	43.22.11.	109 400	1,00-1,50 m mélységben
	43.22.11.	109 400	1,51-2,0 m mélységben
	43.22.11.	111 000	2,01-2,50 m mélységben
	43.22.11.	161 000	2,51-3,00 m mélységben
	43.22.11.	211 000	3,01-3,50 m mélységben
	43.22.11.	251 000	3,51-4,00 m mélységben
Könyökidom beépítés NA 150 KG-PVC (Ft/db)		4 000	
Alaptest vagy pincefal áttörése 50x50cm keresztmetszetig, 40cm falvastagságig (Ft/db)	43.22.11.	9 000	
Munkaterület biztonságos korlátozása (Ft/egység)	43.22.11.	25 000	
Kiemelt vagy súlyosított szegélykő bontása és helyreállítása beton alapperendával, hézagolva kompletten (Ft/m)	43.22.11.	8 400	
Tér burkolókő bontása és helyreállítása ágyazattal, hézagolva kompletten (Ft/m)	43.22.11.	11 000	
Szennyvíz bekötővezeték védelemben helyezése, NA 160mm haszoncső esetén NA 219mm acél védőcsővel (Ft/m)	43.22.11.	9 200	
Szennyvíz bekötővezeték védelemben helyezése, NA 200mm haszoncső esetén NA 273mm acél védőcsővel (Ft/m)	43.22.11.	14 600	
Beton bukóakna építése tisztítóaknához, NA 160mm haszoncső esetén	43.22.11.	46 000	
Beton bukóakna építése tisztítóaknához, NA 200mm haszoncső esetén	43.22.11.	52 000	

6.5 Rezsiorabérek és egyéb kötött egységárak

ÁFA: 27%

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Hálózatdiagnosztikai szakmunkás rezsioradíj	71.12.13.	3 400	Ft/km+1 700 Ft/ó (utazási)
Hálózati üzemeltetési mérnök rezsiora	71.12.13.	6 800	
Hálózat szakmunkás rezsioradíj	71.12.13.	3 800	
Hálózati műszaki szakember, mérnök rezsiora	71.12.13.	6 800	
Szabványossági felülvizsgálatok	több	160	Mérőponton-ként megadva
Villanszerelési tevékenység (0,4kV)	több	6 600	Ft/óra
20kV-os javítások, Oszlopon magassági munkavégzés, 20/0,4kV-os kapcsolóterben végzett javítások, karbantartások	több	7 200	Ft/óra
Mérőeszközök, távadók kalibrálása, javítása	több	11 400	Ft/eszköz
Víz- és szennyvízellátó rendszerek hibaelhárítása	több		
Adatátviteli rendszerek, és automatizálási berendezések javítása, karbantartása	több		
Kábelhibahely-, nyomvonalkeresés	több	7 200	Ft/óra
Egyszeri 20 kV-os kapcsolás	több	18 000	Ft/kapcsolás
Villamos szakkíséret biztosítása / nap	több	18 000	Ft/16/nap
Motortekercselés 0,4kW-ig	több	12 650	A táblázat egy-, háromfázisú, illetve két-, és négyfázisú asszinkron villanymotorok tekercselési árait tartalmazza. Ettől eltérő típus esetén egyedi árajánlatot adunk. Az árak ÁFA nélkül értendőek, a szerelés és csapágyak díját nem tartalmazzák.
Motortekercselés 0,75kW	több	15 840	
Motortekercselés 0,9kW	több	17 050	
Motortekercselés 1,1kW	több	18 260	
Motortekercselés 1,3kW	több	19 470	
Motortekercselés 1,5kW	több	20 680	
Motortekercselés 2,2kW	több	24 420	
Motortekercselés 3kW	több	28 050	
Motortekercselés 4kW	több	31 570	
Motortekercselés 5,5kW	több	38 170	
Motortekercselés 7,5kW	több	48 836	
Motortekercselés 11kW	több	59 624	
Motortekercselés 15kW	több	77 952	
Motortekercselés 18,5kW	több	94 540	
Motortekercselés 22kW	több	112 230	
Motortekercselés 24kW	több	133 400	
Motortekercselés 30kW	több	171 680	
1 mérnöki nap	több	60 000	
Helyszíni félnapos művezetés	több	35 000	
Helyszíni egész napos művezetés	több	60 000	
Szakfelügyeleti díj	71.12.13.	8 500	Ft/óra, megkezdett óránként, víz vagy csatornahálózatra vonatkozik.
Kiszállási díj, szakfelügyelet esetén	71.12.13.	5 500	Ft/alkalom/szolgálatási terület, víz vagy csatornahálózatra vonatkozik.

6.6 Csatornatisztítás

ÁFA: 27%

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Nagynyomású csatornatisztító berendezés műszakóra	37.00.11.	14 000	
Nagynyomású kombinált csatornatisztító berendezés műszakóra	37.00.11.	24 000	
Nagynyomású csatornatisztító berendezés gép műszakóra készenléti időben	37.00.11.	18 000	
Nagynyomású kombinált csatornatisztító berendezés műszakóra készenléti időben	37.00.11.	28 500	
Nagynyomású csatornatisztító berendezés gép KISZÁLLÁS készenléti időben	43.22.11.	6 500	
Nagynyomású kombinált csatornatisztító berendezés KISZÁLLÁS készenléti időben	43.22.11.	6 500	
Nagynyomású csatornatisztító berendezés felvonulás Ft/km	43.22.11.	360	
Nagynyomású kombinált csatornatisztító berendezés felvonulás Ft/km	43.22.11.	660	
Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel	43.22.11.	8 500	Kiszállásokkal, munkavégzéssel.
Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel (normál munkaidőn kívül)	43.22.11.	12 850	Kiszállásokkal, munkavégzéssel (házi szennyvízátelő első üzembe helyezése esetén is)
Kézi erővel történő szennyvíz csatorna tisztítás	43.22.11.	13 500	kiszállással, munkavégzéssel (minden megkezdett óra)

6.7 Diagnosztika

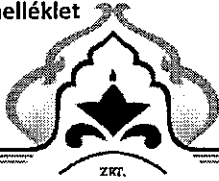
ÁFA: 27%

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Tűzcsap oltóvíz hozam és nyomás mérés megrendelésre	43.22.11.	15 000	több tűzcsap mérése esetén + 6000 Ft/ tcs
SEWERIN műszakóra (korrelációs mérés)	43.22.11.	21 000	minden megkezdett óra+ kiszállási díj
Kézi műszeres hibakeresés	43.22.11.	11 000	max. 50m belső hálózati minden megkezdett óra+kiszállási díj
Dataloggeres vizsgálat	43.22.11.	15 000	Ft/mérés
Sebalog, folyamatos hálózati figyelő rendszer	43.22.11.	85	Ft/fm
Diagnosztikai helyszínelés	43.22.11.	4 200	Ft/db (alkalom)
Ismeretlen nyomvonal meghatározása műszeres mérésel (Nyomvonalazás)	43.22.11.	11 000	max. 50m belső hálózati minden megkezdett óra
Kiszállási díj	43.22.11.	95 Ft/km	VW Caddy gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj (egyedi elbírálás szerint)
Kiszállási díj	43.22.11.	200 Ft/km	VW Transporter gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj (egyedi elbírálás szerint)
ITV csatorna kamerás vizsgálat	43.22.11.	18.000 Ft / óra	Normál munkaidőben(H-Cs 6:40-15:30, P 6:40-12:40) Pécsentt. Kiszállási díj: nincs.
ITV csatorna kamerás vizsgálat	43.22.11.	25.500 Ft / óra	Normál munkaidőn kívüli időszakban Pécsentt. Kiszállási díj: 6 500 Ft/alkalom.
ITV csatorna kamerás vizsgálat	43.22.11.	18.000 Ft / óra	Normál munkaidőben(H-Cs 6:40-15:30, P 6:40-12:40) Pécsen kívül. Kiszállási díj: 360 Ft / km.
ITV csatorna kamerás vizsgálat	43.22.11.	25.500 Ft / óra	Normál munkaidőn kívüli időszakban Pécsen kívül. Kiszállási díj: 6 500 Ft/alkalom + 360 Ft/km.

7. KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS

ÁFA: 27%

Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2012.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Ivóvíz fejlesztési hozzájárulás	-	102 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet
Csatornamű fejlesztési hozzájárulás	-	143 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet
Belső tűzi víz igényelt vízmennyiség 1%-a	-	102 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet
Ipari víz hozzájárulás	-	40 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet



TETTYE FORRÁSHÁZ

I. BEVEZETÉS

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a hatályos jogszabályozásban meghatározott követelményeknek.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amelyek az adatok biztonságát szolgálják.

II. FOGALMAK

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából

adatáróolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi

adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett

adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

III. ALAPELVEK AZ ADATKEZELÉS SORÁN

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának; az adatok felvételének, kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése:

a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

IV. Személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. szolgáltatásainak adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

Az adatkezelés célja: a fogyasztók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, fogyasztói és szolgáltató jogok érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

Kezelt adatok köre: partnerazonosító, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, email cím

Adatkezelés időtartama: szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

V. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a Társaság központi ügyintézési helyén (Pécs, Nyugati ipari út 8.) alatt található meg.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

VI. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

- **A szolgáltató hivatalos neve:** TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- **Rövidített neve:** Tettye Forrásház Zrt.
- **Cégbejegyzés száma:** Baranya Megyei Cégbíróság Cg. 02-10-060354
- **Székhelye:** 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
- **Adószáma:** 14925889-2-02
- **Statisztikai számjele:** 14925889-3600-114-02

- **Belső adatvédelmi felelős neve:** dr. Dömötör Zsuzsanna
- **Belső adatvédelmi felelős beosztása:** jogi előadó
- **Belső adatvédelmi felelős elérhetősége:** domotor.zsuzsanna@tetyeforrashaz.hu

VII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyfélszolgálatára útján.

Az érintett kérelmére a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 15 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. költségtérítést állapít meg.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény által elrendelt. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Jogainak megsértése az érintett esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Hatóság felé lehet élni.

