



## Bekötések ügyintézésének rendje

### 1. Lépés

**Közmű-állásfoglalás kérése**  
e-közmű rendszeren keresztül  
([www.e-epites.hu](http://www.e-epites.hu))

### 1. Lépés: Közmű-állásfoglalás kérés

Az új víz- és/vagy szennyvízbekötés megvalósításához, a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása (közmű-állásfoglalás) szükséges. A közmű-állásfoglalásra irányuló kérelem kizárólag az **e-építési portál „Lakossági”** oldalán keresztül igényelhető meg, a **„Közmű-állásfoglalás igénylés”** modulja alatt.

### 2. Lépés

**Terv készítése és közműegyeztetés**  
(e-közmű rendszeren keresztül  
közműnyilatkozat kérés és terv felülvizsgálat  
[www.e-epites.hu](http://www.e-epites.hu))

### 2. Lépés: Terv elkészítése és egyeztetése

A bekötés megvalósításához szükséges tervet a közmű-állásfoglalásban foglaltak alapul vételével, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 5. sz. melléklete szerinti tartalommal kell elkészíteni jogosultsággal rendelkező szakági tervezővel.

(A terv elkészítését társaságunk is vállalja, amennyiben azt a közmű-állásfoglalásunkban jeleztük. A tervezés díját a mindenkori Egységárgyűjteményében foglaltak szerinti határozzuk meg.) Az elkészült tervet minden esetben engedélyeztetni kell a közműszolgáltatókkal, amit szintén az **e-építési portál „Lakossági”** oldalán keresztül szükséges megtenni, a **„Közműnyilatkozat igénylése”** modul alatt. Az e-közmű rendszer műszaki adattartalmához tartozó adat, dokumentum az e-közmű rendszeren kívül nem kérhető, illetve nyilatkozat nem adható ki. Többletadattartalom megrendelésére lehetőséget biztosítunk.

### 3. Lépés

**Igénybejelentés**  
(ügyfélszolgálati iroda/postai levél)

### 3. Lépés: Igénybejelentés

Az ingatlanok víziközmű-hálózatba való bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója - az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában – kezdeményezheti (igénybejelentés). Az igénybejelentés ügyintézése történhet személyesen ügyfélszolgálati irodánkban vagy postai úton.

**Az igénybejelentéshez az alábbiak csatolása szükséges:**

- Kitöltött „Ívóvíz- és/vagy szennyvíz bekötési kérelem” nyomtatvány, ami elérhető ügyfélszolgálati irodánkban, vagy letölthető honlapunkról;
- Jóváhagyott terv.

Az igénybejelentésre a szolgáltató árajánlatot küld a felhasználónak, amelyben a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a max. 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötés esetén az új vízmérő költsége és beépítése, nyomáspróba, fertőtlenítés térítésmentes a felhasználó számára.

### 4. Lépés

**Bekötés kivitelezésének megrendelése**  
(nyomtatvány leadása az ügyfélszolgálati irodában/postai levél)

### 4. Lépés: Bekötés kivitelezésének megrendelése

A bekötést - az árajánlatra való hivatkozással - a **„Víz- és/vagy szennyvízbekötés megrendelő”** ív formanyomtatványon, a befizetés igazolásával kell megrendelni. A nyomtatvány a weboldalról is letölthető és beküldhető postai úton vagy beadható személyesen ügyfélfogadási időben.

**További információ:** Ha a felhasználó szakkivitelezővel végezteti el a szükséges földmunkát, a megfelelően kialakított munkaárok rendelkezésre állásának bejelentésétől számított **30 napon belül** meg kell valósítani a bekötést (a vízmérő beszerelésével, nyomáspróbával együtt), amit a szolgáltató végez. Azon munkadíjakat, ami alól nem mentesülnek a felhasználók, előzetesen meg kell fizetni. Részletesebb információ az Üzletszabályzatunk IV. fejezetében található.