



TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ÜZLETSZABÁLYZAT

ELEKTRONIKUS VERZIÓ

2013

Hatályba lépés: 2013. november 7.

(Jóváhagyta a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 1971/2013. számú határozatával)

Változat: 6.0

Felelős kiadó: Sándor Zsolt vezérigazgató

I. Általános rendelkezések.....	6
I. 1. Általános rész	6
I. 2. Az Üzletszabályzat célja.....	6
I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre.....	6
I.3.1. Az Üzletszabályzattól történő eltérés lehetőségei	6
I. 4. A víziközmű-szolgáltató adatai.....	6
I. 5. A víziközmű-szolgáltató tevékenységei.....	7
I. 6. A víziközmű-szolgáltató ellátási területe.....	7
I. 7. A víziközmű-szolgáltató kapcsolatai.....	7
I. 8. Egyéb rendelkezések.....	7
I.9. A Tettye Forrásház Zrt. környezetvédelmi eljárásai.....	8
II. Fogalmi meghatározások	9
III. Közüzemi szerződés	14
III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat.....	14
III. 2. A közüzemi szerződés tartalmi követelményei.....	15
III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei	15
III. 3. 1. A felhasználó jogai	15
III. 3. 2. A felhasználó kötelezettségei	16
III. 3. 3. A víziközmű-szolgáltató jogai.....	17
III. 3. 4. A víziközmű-szolgáltató kötelezettségei.....	17
III. 4. A felhasználó személyében történő változás.....	18
III. 4. 1. Felhasználó-változások adminisztrációja tartozás esetén	19
III. 5. A felhasználók képviselője személyében beállt változás	19
III. 6. Közüzemi szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása	19
III. 6. 1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről.....	19
III. 6. 2. Szerződés felmondása a víziközmű-szolgáltató részéről	20
III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése	20
III. 8. A szolgáltatás megszüntetése	21
III. 9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei	21
III. 9. 1. Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről.....	21
III. 9. 2. Szerződésszegés a felhasználó részéről	22
III.9.3. A szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés szabályai.....	22
III.10. A tulajdonosi felelősség	22
III.11. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása	22
A vállalkozó tevékenysége során köteles a hatályos jogszabályok kereteim belül eljárni. Semmilyen körülmények között nem sértheti a Tettye Forrásház Zrt. jó hírnevét, és ügyfélpolitikáját, a felhasználók érdekeit.IV. A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS.....	22
IV. A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS.....	23
IV. 1. A szolgáltatás tartalma.....	23
IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele.....	23
IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése	25
IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészrel (lakással) rendelkező épületek bekötései .	26
IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	26
IV. 6. Mellékvízmérő	27
IV. 6. 1. Locsolási célú mellékvízmérők beépítése.....	27
IV. 7. Előrefizetős (kártyás) mérők.....	28
IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése	28
IV. 9. Elkülönített mérőeszköz nélküli szolgáltatás.....	29
IV. 10. Szennyvíz-mennyiségmérő	29

IV. 11. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a víziközmű-szolgáltatótól igénybe vevő felhasználók	29
IV. 12. Tűzcsap.....	30
IV. 13. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez	30
V. Víziközművek üzemvitele	31
V. 1. A szolgáltatás folyamatossága	31
V. 2. Hibaelhárítás	32
V. 2. 1. A hibaelhárítás rendje.....	32
V.2.2. Tájékoztatás elmulasztásának következményei.....	32
V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége	33
V. 4. Vízkészletek védelme	33
V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége	33
V. 6. Csatornabírság	35
V. 7. A tisztított szennyvíz minősége.....	35
V. 8. Vízterhelési díj.....	35
VI. Vízmérők leolvasása, cseréje.....	36
VI. 1. A vízmérő leolvasás menete	36
VI. 1.1. A felhasználó által teljesítendő rendszere s leolvasás és bejelentés szabályai.....	36
VI. 1. 2. Víziközmű-szolgáltató által kezelt mérőka pcsollal rendelkező felhasználási helyek... ..	36
VI. 1. 3. Nem mérőkapcsolatos bekötési vízmérőhelyek kezelése	37
VI. 2. Pontossági vizsgálat	37
VI. 2. 1. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése.....	38
VI. 2. 2. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei.....	38
VI. 2. 3. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése	38
VI. 2. 4. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei	38
VI.2.5. Pontossági vizsgálat eredmények következményei	38
VI. 3. Vízmérőcsere	38
VI. 3. 1. A bekötési vízmérők cseréjének rendje, gyakorisága.....	38
VI. 3. 2. A bekötési vízmérőcserék végrehajtása és feldolgozása.....	39
VI. 3. 3. Mellékvízmérő cseréje.....	39
VI. 3. 4. Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata	40
VII. Számlázás	4 1
VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere	41
VII. 2. Számlaadási kötelezettség	41
VII. 3. Számlatípusok	41
VII. 4. Számlakézbesítés	42
VII. 5. A számlakiegyenlítés módjai.....	42
VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai.....	43
VIII. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás	44
VIII. 1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás igénybevétele.....	44
VIII. 2. A háztartási szennyvíz elszállítási igény bejelentése	44
VIII. 3. Közszolgáltatás díja, számlázás.....	44
VIII. 4. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei	45
VIII. 5. Közszolgáltatási bírság	45
IX. Kintlévőség	4 6
IX. 1. Kintlévőség kezelése	46
IX. 2. A tartozás rendezésének módjai.....	46
IX. 3. Szolgáltatás korlátozása	46
IX. 4. Jogi eljárás	47
IX. 5. Követelések engedményezése	47



IX. 6. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával	47
IX. 7. Költségek	48
IX. 7. 1. Külön eljárási költség	48
IX. 7. 2. Késedelmi kamat.....	48
IX. 7. 3. Egyéb költségek	48
IX. 8. Jóváírások rendje a befizetéseknél	48
X. A szolgáltatás ellenőrzése	49
X. 1. Az ellenőrzési tevékenység	49
X. 2. Rendellenességek vizsgálata	50
X. 2. 1. A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése	50
X. 2. 2. A szolgáltatás vételezés mennyiségi mérésének ellenőrzése.....	50
X. 2. 3. A szerelési záruk és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése	50
X. 2. 4. Saját kút használatának ellenőrzése	51
X. 2. 5. A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése.....	51
X. 2. 6. A vízmérő ellenőrző leolvasása.....	51
X. 2. 7. A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése.....	51
X. 2. 8. Átvizsgálás lehetősége felhasználó-változás esetén.....	51
X. 2. 9. Szüneteltetett felhasználási helyek ellenőrzése	51
X. 2. 10. A felhasználó felelősségkörébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörések, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás kivizsgálása.....	52
X. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása.....	52
XI. Ügyfélszolgálat	53
XI. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje.....	53
XI.1.1. Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala.....	53
XI. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei.....	53
XI. 2. 1. Határidő módosítás, határidő meghosszabbítása	54
XI.2.2. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye	54
XI. 3. Műszaki ügyfélszolgálat	54
XI. 4. Felhasználói megkeresések, panaszügyek kezelése	54
XI.4.1. Ha a felhasználó megítélése szerint reklamációját a víziközmű-szolgáltató nem rendezte kielégítően, a felhasználó az alábbi szervekhez panaszával fordulhat:.....	55
XI.4.1. Felügyeleti szervek panaszkezelési hatáskörei:.....	56
XI. 5. Szerződéses adatok módosítása	56
XI. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése.....	57
XI. 7. Adatvédelem	57
XII. Avíziközmű-szolgáltató garanciális feltételei	58

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Jogsabályi háttér
2. számú melléklet: A Tettve Forrásház Zrt. elérhetőségei
3. számú melléklet: Közüzemi szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre
 - 3.1. számú melléklet: Közüzemi szerződés előre fizetős mérő beszerelésére
4. számú melléklet: Víz és/vagy szennyvízbekötési nyomtatványok
 4. 1. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési megrendelő ív
 4. 2. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési kérelem
 - 4.3. számú melléklet: Hidegvizes mellékvízmérő felszerelési ív
5. számú melléklet: Felhasználó változás bejelentéséhez szükséges nyomtatványok
 5. 1. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó) személyében beállt változásról
 5. 2. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó) személyében beállt változásról
 5. 3. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról
 5. 4. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról
6. számú melléklet: Értesítések vízmérő leolvasásról
7. számú melléklet: Felhasználói igénybejelentés – nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz díj esetén – a locsolási kedvezmény igényléséhez
8. számú melléklet: Egységárgyűjtemény
9. számú melléklet: Előrefizetős mérő esetén alkalmazandó kártyafeltöltési szabályok
10. számú melléklet: Szakfelügyelet megrendelése
11. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató
12. számú melléklet: Adatvédelmi nyilatkozat
13. számú melléklet: Víziközmű fejlesztési hozzájárulás megállapodás
14. számú melléklet: Panaszfelvételi jegyzőkönyv



I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. 1. Általános rész

A Tettye Forránház Zrt. a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott 1971/2013 számú működési engedély alapján biztosítja a víziközmű szolgáltatást.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: víziközmű-szolgáltató) Üzletszabályzata tartalmazza a hatályos jogszabályok által meghatározott működési keretet, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató eredményes együttműködéséhez.

I. 2. Az Üzletszabályzat célja

Az Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízkezeléssel, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek víziközmű-szolgáltatóra és felhasználóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése.

Az Üzletszabályzat segíti elő a felhasználók tájékozódását a szolgáltatás igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, valamint a hibaelhárítások kezelésének módjáról.

A víziközmű-szolgáltató kiemelt céljai: víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és -tisztítás. A víziközmű-szolgáltató különös figyelmet fordít a felhasználói igények felmérésére, a felhasználókkal való partneri kapcsolat kiépítésére és fenntartására, valamint az eredményes működés biztosítására.

A víziközmű-szolgáltató elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas színvonalú teljesítése. Biztosítja a munkavállalók munka- és egészségvédelmét, kiemelten odafigyel víznyerő területeire, illetve a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire.

I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat hatálya a víziközmű-szolgáltató működési területére, a víziközmű-szolgáltatóra és a vele jogviszonyban álló felhasználókra terjed ki.

A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatot – amely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott ideig hatályos – a www.tettyeforrashaz.hu címen elérhető weboldalán, valamint ügyfélszolgálati irodájában helyezi el, és ott a felhasználók részére rendelkezésre bocsátja.

I.3.1. Az Üzletszabályzattól történő eltérés lehetőségei

Lakossági felhasználó esetében a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése során a jelen üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

A nem lakossági felhasználó esetében az általános szerződési feltételektől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági szempontok szerint, indokolt esetben eltérően is meg lehet állapodni.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon történik.

I. 4. A víziközmű-szolgáltató adatai

A víziközmű-szolgáltató cégneve:	TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített neve:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhelye:	7621 Pécs, Széchenyi tér 1.

**A víziközmű-szolgáltató telephelyei:**

1. Központi telephelye: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
2. Ügyfélszolgálati iroda: 7626 Pécs, Búza tér 8/B.
3. Pellérdi gépház: Pécs, külterület 9001 205 hrsz.
4. Szennyvíztisztító telep: 7634 Pécs, Állomás út 40.

A víziközmű-szolgáltató fióktelepe**Alapítója:**

Tortyogó-vízműtelep: 7675 Kővágótöttös, külterület 0158 hrsz.
Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. társasági jogelőd nélkül alakult gazdasági társaság, határozatlan időre és zártkörű alapítással.

A működés megkezdésének időpontja:

2009. október 5.

A cégbejegyzés száma:

Cg. 02-10-060354

Adószám:

14925889-2-02

Statisztikai számjel:

14925889-3600-114-02

Adatkezelési azonosító:

NAIH- 54590/2012

I. 5. A víziközmű-szolgáltató tevékenységei

A víziközmű-szolgáltató alapvető feladata: víztermelés, vízelosztás, víz- és szennyvízgyűjtő-hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és –tisztítás. A víziközmű-szolgáltató tevékenységi körébe tartoznak még a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás, az ivóvíz értékesítéséhez kapcsolódó és egyéb szolgáltatások, amelyekről bővebben az ügyfélszolgálati irodában vagy a www.tettyeforrashaz.hu honlapon tájékozódhatnak a felhasználók.

I. 6. A víziközmű-szolgáltató ellátási területe

Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint az ellátási területhez csatlakozó települések közigazgatási területe.

I. 7. A víziközmű-szolgáltató kapcsolatai

A víziközmű-szolgáltató 0-24 óráig tartó ügyeleti szolgálattal biztosítja a hibabejelentések fogadását és kezelését, a felhasználók tájékoztatása érdekében pedig vállalja, hogy

- kiadványokban, szórólapokon, a médiában, valamint a www.tettyeforrashaz.hu weboldalon közzétett közleményekben rendszeresen tájékoztatja a felhasználókat;
- több ügyfélszolgálati csatornán biztosít elérhetőséget (2. sz. melléklet);
- nyílt napokon, rendezvényeken biztosítja felhasználói számára tevékenységei, működése megismerését, a környezettudatos gondolkodásra való nevelést.

A víziközmű-szolgáltató rendszeres kapcsolatot tart a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi kirendeltségével, a Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséggel és a felhasználók képviselőivel, hogy a partnereit érintő kérdésekben

- megismerje véleményüket, javaslataikat;
- tájékoztassa őket tervezett intézkedéseiről;
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített észrevételek és panaszok kivizsgálásának eredményéről, és az ezekkel kapcsolatos felhasználót és víziközmű-szolgáltatót érintő feladatokról, kötelezettségekről.

I. 8. Egyéb rendelkezések

Ha a jelen üzletszabályzatban foglaltakra vonatkozó jogszabályok megváltoznak, azok a felek jogviszonyára a közüzemi szerződés, és az üzletszabályzat módosítása nélkül is irányadóak.

Az Üzletszabályzat készítésének időpontjában érvényes vonatkozó jogszabályok jegyzéke az 1. sz. mellékletben található.



I.9. A Tettve Forrásház Zrt. környezetvédelmi eljárásai

A Tettve Forrásház Zrt. tevékenységében szerves egységet alkot az ivóvíz-szolgáltatás, a szennyvízelvezetés, -kezelés és a környezetvédelem. A Tettve Forrásház Zrt. elkötelezett a környezeti szempontok figyelembevételével, a megelőző környezetvédelem mellett. Tevékenysége során kiemelten kezeli a vízbázis védelmet, a szennyvíziszap-kezelés terén új irányokat keres, olyan lehetőségeket, melyek a környezetvédelem érdekét szolgálják.

Környezetvédelmi jelentéseket a Tettve Forrásház Zrt. folyamatosan teljesíti a hatóságok felé, a vízjogi, környezetvédelmi engedélyekkel kapcsolatos intézkedések a jogszabályokban rögzítettek szerint történnek.

II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

Bebocsátó

Aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízbeocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

Bebocsátó hely

Közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

Bekötés

Az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása a vízjogi engedély alapján épült, illetőleg üzemeltetett víziközmű törzshálózatba.

Csatlakozó víziközmű hálózat

Több ingatlant ellátó ivóvíz bekötővezeték végpontja és az egyes ingatlanok házi ivóvízhálózatai közötti vezetékhalózat szerelvényekkel, illetőleg több ingatlan szennyvizét a házi szennyvízhálózattól a szennyvíz bekötővezetékbe vezető szennyvíz vezetékhalózat, amely az érintett ingatlanok közös tartozékát képezi.

Elkülönített felhasználói hely

Felhasználási helyen belül minden önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

Elkülönített vízhasználó

Az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

Felhasználó(fogyasztó)

A víziközmű-szolgáltatást szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy azt egyéb jogcímen használja.

- **Lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő, vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.
- **Nem lakossági felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki nem tartozik a lakossági felhasználói körbe. Így e csoportba tartoznak azon természetes személyek, akik bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytatnak, valamint a Ptk. 685. § c. pontjában felsorolt gazdálkodó szervezetek.
- **Nem lakossági nagyfelhasználó:** az a nem lakossági felhasználó, amelynek vízfelhasználása meghaladja a 3.000 m³/hó mennyiséget.

Pécs MJV Közgyűlésének 1996. évi 38. sz. rendelete szerint amennyiben a felhasználó azonos felhasználási helyen lakossági és nem lakossági célú víz- és/vagy csatornaszolgáltatást is igénybe vesz, a lakossági és nem lakossági vízfogyasztás elkülönített méréséről gondoskodnia kell.

Felhasználók képviselője

A többlakásos épület tulajdonosai által megbízott, meghatalmazott személy vagy szervezet, aki a többlakásos épület ügyeiben eljárva, a tulajdonostársak nevében jogokat szerezhetsz és kötelezettségeket vállalhat. A felhasználók képviselője jogosult és köteles a víziközmű-szolgáltatóval való kapcsolattartásra. A felhasználók képviselőjének a közüzemi szolgáltatónál aláírt adatvédelmi nyilatkozattal (12. sz. melléklet) kell rendelkeznie abban az esetben, ha felhasználókat érintő adat kiadását kéri.

Fogyasztásmérő

A vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

- **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:



- átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő;
- ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők;
- locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő, vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő, vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő;
- törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
- **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
 - átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő;
 - közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

Fogyasztással arányos díj

1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

Háztartási szennyvíz

Rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

Házi ivóvízhálózat

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

Házi szennyvízhálózat

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

Ingatlan

A külön jogszabály (1997. évi LXXVIII. törvény 2. § 21. pont) szerinti egy helyrajzi számon nyilvántartásba vett földrészlet (telek).

Ipari szennyvíz

Minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

Ivóvízmérési hely

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – lehetővé teszi az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.



Ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan

Az az ingatlan, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvíz-szolgáltatásra lehetőséget ad, vagy olyan szennyvízelvezetési hely, amely a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevételére ad lehetőséget.

Ivóvízvételi hely

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés

Nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

Kintlévőség

A víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott mindazon tartozás, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem, vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezhet a víz- és/vagy csatornadíj/nem közművel összegyűjtött szennyvízdíj számlák, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, átutalásának elmulasztásából vagy azok részleges kiegyenlítéséből.

Adós mindazon felhasználó, aki a fent részletezett kintlévőségekkel rendelkezik

Közműnyilatkozat

A víziközmű-szolgáltató által kiadott tájékoztatás arról, hogy a tárgyi ingatlanhoz milyen meglévő csatlakozása vagy kiépíthető csatlakozási lehetősége van a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett víziközművekre.

Közműves ivóvízzel ellátott

Az a felhasználó, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó ivóvízvételi hely található.

Közműfejlesztési kvóta

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m^3/nap

Közterületi vízvételi hely

Lakossági ivóvíz-fogyasztás, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigeny kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

Lakás

A lakás (az 1993. évi LXXVIII. törvény alkalmazásában) olyan összefüggő helyiségcsoport, amely helyiségei, közművesítettsége, melegvíz-ellátása és fűtési módja alapján valamelyik komfortfokozatba (összkomfortos, komfortos, félkomfortos, komfort nélküli) sorolható.

Műszakilag elérhető

Az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna

Az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető hálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációs szennyvízelvezetés esetén házi szennyvíz beemelő közbeiktatása nélkül, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő, vagy felvételre kerülő mellékvízmérők szabályszerű és rendeltetésszerű üzemeltetéséhez szükséges feltételek meglétének ellenőrzése a víziközmű-szolgáltató által.

Szakhatóságok

Környezetvédelmi, természetvédelmi, vízügyi, népegészségügyi és építési I. fokú közigazgatási hatóságok.

Számlafizetési határidő

Az az időpont, ameddig a felhasználó által teljesített befizetést a víziközmű-szolgáltató bankszámláján jóváírják.

Szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

Szennyvíz bekötővezeték

Az ingatlanon keletkező szennyvizeknek (továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek) a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelynek a végpontja, ha

- **gravitációs:** a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
 - telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén az épület külső falsíkja;
 - nem telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén az ingatlan határvonala;
- **kényszeráramoltatású:** szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy vízbevezető rácsozata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében – az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül – a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep felhasználó felőli oldala.

Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés

A szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben, illetve jogszabályban előírt minőségűre – tisztítja a szennyvizet.

Szennyvízelvezetési hely

A szennyvízelvezető műbe bekapcsolt ingatlan, illetőleg azon belül mindazon épület, épületrész, önállóan használható bérlemény, amely vízhasználata közüzemi szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

Szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban Vszktv.) szerint fizetendő díj.

A szolgáltatás tartalma

A víziközmű-szolgáltatás a közüzemi szolgáltatások körébe tartozik:

- közműves ivóvízellátási szolgáltatás (víznyerőhelyek üzemeltetése és fenntartása, víztisztítás, vízelosztás);
- közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás;
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások.

Szolgáltatási pont

- **ivóvíz-szolgáltatási pont:**
 - az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja;
 - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont;
 - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja;
- **szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
 - gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek



hiányában zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja; nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala;

- kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - o az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata;
 - o az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül a szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala;
- a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közüzemi szerződésben meghatározott pont;
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott pont;
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

Szolgáltatott ivóvíz

Közüzemi jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

Tervek szakszerűségi felülvizsgálata

A víz- és/vagy szennyvízhálózatot érintő tervek műszaki, üzemeltetői felülvizsgálata.

Ügyfélszolgálat

A felhasználói megkeresések fogadásával, feldolgozásával, kivizsgálásával, megválaszolásával összefüggő ügyintézés színtere.

Víziközmű-hálózat

Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető-törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszer elemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz- és a szennyvíz-bekötővezetékek együttesen.

Víziközmű-szolgáltató

Az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott.

III. KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat

A közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést a vonatkozó jogszabályok közüzemi szolgáltatásnak minősítik.

A víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – közüzemi szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közüzemi szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Nem lakossági felhasználók esetében kizárólag a közüzemi szerződés megkötésével jön létre.

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátás és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést:

- az ingatlanon a bekötési és a mellékvízmérő szerinti felhasználóval;
- az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra a települési önkormányzattal, vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott felhasználóval;
- a bekötési és/vagy mellékvízmérővel nem rendelkező, de szolgáltatást igénybe vevő felhasználókkal (a fogyasztott vízmennyiség a mindenkor érvényben lévő jogszabályok szerint, átalányban kerül megállapításra).

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés megkötését a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. A szerződésben a szerződési ajánlat megküldésének időpontjában teljesített szolgáltatástól csak mindkét fél egyetértése esetén lehet eltérni.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a felhasználó hibájából, vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk. vonatkozó, valamint az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet előírásai az irányadóak.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti (igénybejelentés). A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között létrejött közüzemi szerződés megkötése előtt a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét;
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását;
- és az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.

Ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a víziközmű-szolgáltató, az igénybejelentést elutasíthatja. Ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

A feltételeknek megfelelő igénybejelentő részére a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi szerződéses ajánlatát, amely a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén tartalmazza a fizetendő fejlesztési hozzájárulás összegét. A szerződéses ajánlatban foglaltak a víziközmű-szolgáltatót a közléstől számított 30 napig kötik.

III. 2. A közüzemi szerződés tartalmi követelményei

Az Üzletszabályzat kiadásakor érvényben lévő közüzemi szerződést a 3. sz. melléklet tartalmazza.

A közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:

- a felek nevét, címét, adóazonosító jelét, továbbá természetes személy esetén a személyi adatok körében anyja nevét, születési helyét, idejét, jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzék számát, adószámát;
- a felhasználó azonosítóját (vevőazonosító);
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, mennyiségi és minőségi adatokat;
- a szerződés időbeli hatályát, a szolgáltatás, illetve a víz- és szennyvízátadás megkezdésének időpontját;
- a teljesítés helyét;
- az ellenérték megállapításának, ezen belül a számlázás, a mérőeszköz leolvasás és a számlakiegyenlítés módját;
- a felhasználó, személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségét a víziközmű-szolgáltató felé;
- a szerződésszegés következményeit;
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei

III. 3. 1. A felhasználó jogai

A felhasználó az érvényben lévő jogszabályok, valamint a víziközmű-szolgáltatóval kötött közüzemi szerződés alapján jogosult:

- hiteles és a víziközmű-szolgáltató által elfogadott mellékvízmérő esetén arra, hogy a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába vegye;
- a közüzemi szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevitelére;
- az igénybe vett szolgáltatás kapacitásainak bővítését igényelni;
- a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulásával az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkálatokat végezni;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére;
- közműves ivóvízellátás esetén a szerződését 60 napos határidővel felmondani;
- a róla nyilvántartott adatokba betekinteni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, panaszfelvételi jegyzőkönyv felvételére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetve a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül; A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja;
- a számára nem kielégítő ügyintézés esetén a víziközmű-szolgáltató felügyeleti szerveinél, a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi kirendeltségénél (Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség) és az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Dél-Dunántúli Regionális Irodájánál vagy a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testületnél panaszt tenni, továbbá azt bírósági úton érvényesíteni;
- jogos számlareklamáció esetén a közüzemi díj visszatérítésére, a víziközmű-szolgáltató hibájából eredő számlareklamáció esetén a késedelmi kamattal együtt;
- a vonatkozó jogszabályok megismerésére;
- a fogyasztásmérő szerinti elszámolás érdekében az elszámolási időszakon belül a fogyasztásmérő állásáról tájékoztatni a víziközmű-szolgáltatót;
- fogyasztásmérő negyedévenkénti leolvasását kérelmezni a szolgáltatótól;

- fogyasztásmérő leolvasásának időpontjáról tájékoztatást kapni legalább 5 napos időtartam megjelölésével a leolvasás előtti utolsó számlában, számlamellékletében vagy egyéb módon;
- a tulajdonában lévő mellékvízmérőt hitelesíttetni a mindenkorai mérésügyi jogszabályoknak megfelelően;
- a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon történő értesítésére;
- fogyasztásmérő pontossági felülvizsgálatának igénylésére;
- az elszámolási időszakon belül az átlagmennyiséget módosítani;
- 12 havi átlagfogyasztás kétszeresét meghaladó fogyasztásról tájékoztatást kapni;
- kártérítés követelésére, amennyiben a víziközmű-szolgáltató a tevékenysége során a felhasználónak kárt okozott.

III. 3. 2. A felhasználó kötelezettségei

A felhasználó a közüzemi szerződés tartama alatt köteles:

- a szolgáltatást kizárólag a közüzemi szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni;
- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni;
- tartózkodni az ivóvíz-törzshálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- a vízmérő leolvasását a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani, a leolvasás időpontjáról a víziközmű-szolgáltatóval megegyezni;
- a víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzésre lehetőséget biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő közműhasználat megszüntetéséről gondoskodni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- a vízmérő elfagyása során elfolyt vízmennyiséget a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni;
- a bekötővezeték ingatlanon található részeinek ellenőrzését és szerelés miatti hozzáférhetőségét, illetve a vízmérőhely rendeltetésszerű, egyéb anyagoktól mentes használatát biztosítani;
- a saját tulajdonában lévő, a víziközmű-szolgáltatóval szemben egyéni elszámolásra (közüzemi szerződés alapjául) szolgáló mellékvízmérő 8 évenként előírt hitelesítéséről saját költségén gondoskodni;
- házi ivóvíz- és szennyvízhálózatra beépített, saját tulajdonát képező szerelvények, eszközök üzemeltetéséről és karbantartásáról gondoskodni (ivóvíz házi nyomáscsökkentő, nyomásfokozó berendezés, szennyvíz visszacsapó berendezés), melyek meghibásodásából eredő belső hálózati hiba javításának, illetve a bekövetkező károk költségei a felhasználót terhelik;
- a saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő hitelesítéséről gondoskodni;
- a vízmérőt és a leszerelésüket megakadályozó záratok sértetlenül megőrizni, illetve védelmét biztosítani;
- a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítani;
- a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségét megfizetni;
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;
- a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- tartózkodni a bekötővezeték földelés céljára történő használatától;
- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre való megfizetésére;
- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának nem fizetése esetén a szolgáltató korlátozási tevékenységének túrésére;

- a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó szemeélyében beállt változást az előző és új felhasználó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak írásban, az erre rendszeresített nyomtatványon (5. sz. mellékletek) bejelenteni; Hiánypótlás felszólítása esetén 15 nap áll rendelkezésére a hiányzó mellékletek beküldésére;
- tartózkodni más felhasználási helyre és/vagy más ingatlanra a víziközmű-szolgáltató engedélye nélkül vizet továbbadni;
- kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba való bevezetésétől;
- a közcatornába bebocsátott szennyvíz károsító és mérgező anyagok küszöbértékeit betartani (lásd V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége fejezet);
- a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések) észlelt meghibásodásokat, illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést vagy egyéb, a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető eseményeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- szerződésszegő magatartása folytán a víziközmű-szolgáltatónak okozott kárt és költségeket – amennyiben azt az Egységárgyűjtemény (8. sz. melléklet) tartalmazza, akkor az ott meghatározott tételek szerint és összegben – megtéríteni. A kárigény vitatása esetén jogorvoslatra bírósági úton van lehetőség.

III. 3. 3. A víziközmű-szolgáltató jogai

A víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződés tartama alatt jogosult:

- az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat, fogyasztásmérő ellenőrzésére;
- annak ellenőrzésére, hogy a felhasználó a szolgáltatást a hatályos jogszabályokban és a közüzemi szerződésben meghatározott módon és célokra veszi-e igénybe;
- a felhasználó által igénybevett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, részszámla kibocsátására;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetőleg a vízfogyasztás korlátozására;
- a szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető esemény kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi feljelentést tenni, bírósághoz fordulni, jogi utat igénybe venni;
- a vízmérő általa meghatározott időben történő leolvasására;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni;
- a pontatlanul kitöltött közüzemi szerződés visszaküldésére, és a felhasználó 15 napon belül hiánypótlásra felszólítására;
- ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a bekötési igény elutasítására;

III. 3. 4. A víziközmű-szolgáltató kötelezettségei

A víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződés tartama alatt köteles:

- ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvíz bebocsátási pontig terjedő, a víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő vízmű, illetve szennyvízelvezető műlétesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és folyamatos, kártétel nélküli üzemeltetéséről gondoskodni;
- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvízkezelés biztosítására a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségben és mennyiségben; nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig;
- a víziközmű üzemeltetésénél a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet előírásait, továbbá a 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendeletben foglaltakat figyelembe venni;
- a felhasználóval közüzemi szerződés megkötésére; A víziközmű-szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a felhasználó a bekötéshez, vagy a használatbavételhez szükséges víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeinek nem tesz eleget;

- szakszerűségi vizsgálatot végezni a felhasználó megrendelése alapján;
- mellékvízmérőre vonatkozó közüzemi szerződés megkötésekor – az elkülönített vízhasználó költségére – a szakszerűségi vizsgálat elvégzése után, a mellékvízmérők üzembe helyezésekor azt bélyegzéssel és zárral ellátni; a be nem azonosítható befizetéseket elkülönített módon és tételesen nyilvántartani;
- az elszámolások között a felhasználó kérése alapján az átlagmennyiségét módosítani;
- bekötés igénylése esetén 15 napon belül árajánlatot adni a megrendelőnek;
- a bekötés árajánlatát 60 napig tartani;
- a bekötési vízmérők – mindenkor mérésügyi jogszabályokban előírt – időszakonkénti hitelesíttetését, cseréjét, illetve leszerelését megakadályozó zárral való ellátását saját költségére elvégezi;
- a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni;
- ha a díjszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként megállapítani;
- a felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli pontossági felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről gondoskodni;
- a bekötési mérőt és a nyilvántartásában szereplő mellékvízmérőt leolvasni, és a fogyasztásról kiállított számlát a felhasználó részére eljuttatni;
- legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon;
- a felhasználói észrevételeket kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatni; A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja;
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a felhasználót az adott településen szokásos és/vagy elvárható módon és időben értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásáról gondoskodni;
- ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20%-át, vagy 500-nál több főt érintve, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő/nap mennyiségben; a szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap előírt ivóvíz mennyiséget biztosítani;
- a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség romlás esetén a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével való egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása céljából intézkedni, a víz fogyasztásának betiltását vagy korlátozását kezdeményezni, és erről a felhasználókat értesíteni;
- a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken észlelt meghibásodásokat (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések), illegális beavatkozásokat, illegális vízvételezést kivizsgálni, a műszaki problémát megszüntetni;
- a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető események során a károkozó vagy veszélyeztető személlyel szemben valamennyi jogilag megengedett eszközzel fellépni.
- házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül a helyszíni ellenőrzést elvégezni.

III. 4. A felhasználó személyében történő változás

A felhasználó (illetőleg az elkülönített vízhasználó) személyében beállt változást az előző és az új felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles írásban a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével (5. sz. mellékletek).

A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) egyetemlegesen felel.

Az előző vagy az új felhasználó a szerződés megkötése előtt kérheti – saját költségére – a helyszíni ellenőrzést.

A bejelentőlap hiányos kitöltése a bejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a víziközmű-szolgáltató 15 napos határidő megadásával hiánypótlásra szólítja fel a felhasználót. Amennyiben az adatok hiánypótlása nem történik meg, a víziközmű-szolgáltató az általa ismert tulajdonossal és/vagy a nyilvántartásban szereplő felhasználóval szemben érvényesíti a szolgáltatás során felmerült költségeket.

A felhasználó változás bejelentése után, a feltételek teljesülése esetén az új tulajdonossal szerződést köt a víziközmű-szolgáltató. A víziközmű-szolgáltató abban az esetben is szerződést köt az új felhasználóval, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

A korábbi felhasználóval kötött közüzemi szerződés az új felhasználóval való szerződés megkötésével egyidejűleg minden további nyilatkozat nélkül megszűnik.

III. 4. 1. Felhasználó-változások adminisztrációjartartozás esetén

Amennyiben a nyilvántartott felhasználó az ingatlan/lakás tulajdonosa:

- A feleket a tartozás meglétéről tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató. Amikor az előző felhasználó a tartozást kiegyenlíti, a felhasználó változás átvezethető.
- Ha az előző felhasználó a víziközmű-szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb felhasználási hellyel – a vevőazonosító megtartása mellett, vagy a tartozás másik felhasználási helyen való nyilvántartásával – a felhasználó változás átvezethető.
- Ha a bejelentés a felhasználó-változás időpontjához képest 30 napon túl történik, az egyetemleges felelősség elvének figyelembevételével a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha az új tulajdonos az előző tulajdonos tartozását átvállalja, a felhasználó-változás átvezethető.

Amennyiben a nyilvántartott felhasználó az ingatlan/lakás bérlője (egyéb jogcímen használója):

- Ha az előző felhasználó a víziközmű-szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb felhasználási hellyel – a vevőazonosító megtartása mellett, vagy a tartozás másik felhasználási helyen való nyilvántartásával – a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha a bejelentés a felhasználó változás időpontjához képest 30 napon túl történik, a tulajdonosi felelősség elvének figyelembevételével a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha a tartozást 60 napon belül nem egyenlíti ki, a tulajdonosi felelősség elvének figyelembevételével a felhasználó változás átvezethető.
- Ha az új felhasználó az előző felhasználó tartozását átvállalja, a felhasználó-változás átvezethető.

III. 5. A felhasználók képviselője személyében beállt változás

A felhasználók képviselője személyében beállt változást az új képviselőnek írásban kell bejelentenie, csatolva a többlakásos épület/társasház erre vonatkozó határozatát az új képviselő adataival együttesen.

III. 6. Közüzemi szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása

Adott felhasználási hely tekintetében a közüzemi szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közüzemi szerződést kötött;
- a felhasználási hely megszűnt;
- a víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződést meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.

III. 6. 1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről



A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a víziközmű-szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

III. 6. 2. Szerződés felmondása a víziközmű-szolgáltató részéről

A közüzemi szerződést a víziközmű-szolgáltató **azonnali hatállyal** kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a víziközmű-szolgáltató beleegyezésével történt;
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre;
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

Víziközmű-szolgáltató a felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon szólítja fel azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

Nem azonnali hatályú szerződés-felmondás:

A megkötött közüzemi szerződést a víziközmű-szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja, amelyről a bekötési vízmérő felhasználóját köteles tájékoztatni.

Amennyiben a szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

Ha a díjfizetés elmulasztása miatt a víziközmű-szolgáltató korlátozza, szünetelteti vagy a közüzemi szerződés felmondása mellett megszünteti a szolgáltatást, a felhasználási hely tekintetében a bejelentett felhasználó-változás csak akkor vezethető át, illetve új közüzemi szerződés csak akkor köthető, és a szolgáltatás csak akkor állítható helyre (indítható újra), ha a felhasználó a hely tekintetében fennálló tartozás, valamint a szolgáltatás helyreállításának (újraindításának) víziközmű-szolgáltatónál felmerülő költségei előzetesen kiegyenlítésre kerülnek.

Közüzemi szerződés abban az esetben is megszűnik, ha a felhasználási helyen lévő mellékvízmérő hitelességi ideje lejárt. Az ismételt nyilvántartásba vételhez, új felvétel igényléséhez a 4.3. számú mellékletben szereplő dokumentumok szükségesek.

Kizárólag termelési célú ivóvíz-felhasználásnál a szolgáltatást szüneteltetheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb egy év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs;
- amennyiben a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, a felhasználó nyilatkozik, hogy a nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni;



- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni szükséges a szünetelés megvalósításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, valamint a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

Amennyiben közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen, a szolgáltatás szüneteltetését együttesen is lehet kezdeményezni az egyes szolgáltatási típusokra.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult az Üzletszabályzat X. 2. 9. pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évenként megújítani és ehhez kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

III. 8. A szolgáltatás megszüntetése

A szolgáltatás megszüntetése a felhasználó/tulajdonos írásbeli megrendelése alapján történik, a megrendelő költségére. Az ivóvíz és/vagy szennyvíz bekötővezeték a víziközmű-szolgáltató leválasztja a törzshálózatról, és a vízmérőt kiszerelem. Ebben az esetben a szolgáltatás újraindítása csak új bekötés létesítéseként végezhető, a IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézés, illetve a IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrésszel (lakással) rendelkező épületek bekötései pontokban foglaltak szerint.

III. 9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

III. 9. 1. Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről

A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti;
- neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi;
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználó felmerült és igazolt kárát a víziközmű-szolgáltatónak írásban, illetve szóban személyes és telefonos ügyfélszolgálaton jelentheti be.

III. 9. 2. Szerződészegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, ha

- nem lakossági felhasználó esetén a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe;
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik;
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó a közüzemi szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó szerződészegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

III.9.3. A szerződészegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés szabályai

(a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező felhasználó víziközmű-szolgáltatás visszaállítása)

Amennyiben a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget, a szolgáltató az alábbi módokon értesíti ki tartozásainak fennállásáról:

- a kibocsátott számlán (kivéve egyéb számla típusok), részletezés nélkül;
- fizetési felszólító levélben részletesen (számlaszám, időszak, fizetési határidő, számla, befizetés, egyenleg) feltüntetve az egyes számlatartozásokat;
- esetleges szerződés felmondásban.

Egyéb fentebb meghatározott (III.9.2.) esetekben átvételre alkalmas módon írásban szólítja fel a szerződészegés megszüntetésére.

III.10. A tulajdonosi felelősség

A víziközmű szolgáltató minden hónapban átvétel igazolására alkalmas módon tájékoztatja a tulajdonost a bérlő által felhalmozott hátralékról.

Amennyiben az ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója (nem tulajdonosa) a szolgáltatás díját nem, nem teljes összegében, vagy késedelmesen fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak, úgy az jogosult követelését közvetlenül az ingatlantulajdonossal szemben érvényesíteni.

III.11. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

A Tettye Forrásház Zrt. a szolgáltatás teljesítése során harmadik személyeket (vállalkozókat) a beszerzési szabályzatának megfelelően igénybe vehet.

A vállalkozó tevékenysége során köteles a hatályos jogszabályok kereteim belül eljárni. Semmilyen körülmények között nem sértheti a Tettye Forrásház Zrt. jó hírnevét, és ügyfélpolitikáját, a felhasználók érdekeit.

IV. A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS

IV. 1. A szolgáltatás tartalma

A víziközmű-szolgáltatás a közüzemi szolgáltatások körébe tartozik, nevezetesen:

- közműves ivóvízellátási szolgáltatás (vízkivételi, víztisztító, vízszállító/elosztó művek üzemeltetése és fenntartása);
- közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás;
- valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás és az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások, melyek a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.tettyeforrashaz.hu) megtalálhatók.

A közműves ivóvízellátási szolgáltatás akkor teljesül, ha a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának meghatározott mennyiségű és minőségű ivóvizet rendelkezésére bocsát.

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégzi.

IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül köteles az ingatlant víziközmű-rendszerbe beköttetni, amennyiben:

- a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll;
- és az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik.

Már meglévő víziközmű-rendszer esetében annak bővítésétől számított egy éven belül kell teljesíteni a fenti kötelezettséget.

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa a fenti kötelezettségét nem teljesíti, a települési önkormányzat jegyzője hivatalból kötelezi az ingatlan beköttetésére. Adott ingatlan tekintetében a tulajdonos mentesül:

- a vízellátó rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet saját célú vízellátó létesítményt;
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet egyedi szennyvízkezelő létesítményt, egyedi zárt szennyvíztárolót vagy saját célú szennyvíztisztító telepet.

A járási hivatal az ingatlan tulajdonosát közérdekből kötelezi az ingatlan beköttetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételeire, ha a saját célú vízellátó létesítmény, egyedi szennyvízkezelő létesítmény vagy egyedi zárt szennyvíztároló közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros hatása állapítható meg.

Az ingatlanok víziközmű hálózatba való bekötését az ingatlan tulajdonosa kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A bekötés létesítésére vonatkozó igényt az ivóvíz- és/vagy szennyvíz bekötési kérelem és két példány közüzemi szerződés kitöltésével kell bejelenteni, a tényleges csatlakozást megelőzően.

Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, a járási hivatal által elrendelt bekötés kivételével a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adható meg.

A kérelemnek tartalmaznia kell a kérelmező nevét, pontos címét, a kérelemre vonatkozó ingatlan pontos címét, helyrajzi számát és a kérelem indoklását.

Közműnyilatkozatot kell kérni:

- új víz- és/vagy szennyvízbekötéskor;
- meglévő bekötés felbővítésekor;
- átalánydíjas bekötés főmérésítésekor;
- vízmérővel ellátott bekötésnél újabb bekötési mérő elhelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés áthelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés megszüntetésekor;
- építési engedélyezési eljáráshoz a vízigény biztosítására, tűzivíz ellátottságra és a szennyvizek fogadására;
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozáskor;
- hálózatbővítéshez;
- vízvezeték ill. szennyvízcsatorna kiváltásához;
- tűzcsaptelepítéshez

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg.

- a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges;
- új üzem esetén az előző pont szerinti hozzájárulás feltétele egyebek mellett a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló jogerős hatósági engedély alapján létesített berendezés;
- a vízbekötés (csatlakozás) csak élő vezetékre kötés, bekötő vezeték, mérősor kiépítés földmunkával burkolat helyreállítással együtt rendelhető meg
- a hozzájárulást a bebocsátónak kell beszereznie azzal, hogy amennyiben az első pontban meghatározott hatóságok 30 napon belül nem nyilatkoznak, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni, kivéve, ha az előtisztító létesítésére irányuló kötelezettségét a bebocsátó nem teljesítette;
- a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelmet a bekötés kezdeményezőjének benyújtania;
- a kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről – a hálózatba bekötést kezdeményező költségére – a víziközmű-szolgáltatónak kell gondoskodnia;
- a víziközmű-szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles.

A vízbekötéseket Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén minden esetben a földmunkával, vízgépészettel, helyreállítással együtt kell megrendelni.

Ha a benyújtott terv formai vagy műszaki okból az előírásoknak nem felel meg, a víziközmű-szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti. A tervet vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy készítheti, a jogosultságot a tervezőnek igazolnia kell. A tervhez csatolni kell az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő).

A bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan ivóvíz- és/vagy szennyvízvezető törzshálózat mentén fekszik, vagy annak kiépítése a bekötéssel egy időben történik. A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését – a jogszabályokban meghatározottak szerint – külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni.



Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a Járási Hivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízvezetési szolgalmat alapíthat.

A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapotokhoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A bekötési vízmérők a vízmérő aknában mérettől függően kengyelben, illetve alátámasztással kerülnek elhelyezésre. Több vagy további bekötési mérő elhelyezése esetén is biztosítani szükséges az üzemeltetéshez, karbantartáshoz szükséges feltételeket. Amennyiben ehhez szükséges a vízmérő akna és/vagy a meglévő bekötési mérő átépítése, úgy annak költségei szintén a megrendelőt terhelik.

A bekötések kialakításának műszaki-üzemeltetői előírásait a víziközmű-szolgáltató belső utasítása szabályozza, melyről a felhasználó írásban és szóban a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában kaphat felvilágosítást.

Új bekötés műszaki átadás-átvételére és szolgáltatási szerződés megkötésére csak szakfelügyelet mellett megépített bekötés esetében van lehetőség. Kötelező szakfelügyelet megrendelésére a 10. sz. mellékletben foglalt formanyomtatvány leadásával van lehetőség. A megadott szakfelügyeletet a megrendelő köteles teljesítésigazolással aláírásával elismerni.

Az 58/2013. (II.27) sz. Kormányrendelet szerint a szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatás – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint biztosítható. Ilyen megállapodásnak tekintendő a már megkötött szolgáltatási szerződésben rögzített magas, vagy alacsony bekötési víznyomás, új felhasználó esetén a megkötendő szolgáltatási szerződésben rögzítendő magas, vagy alacsony bekötési víznyomás.

Amennyiben a megkötött szolgáltatási szerződésben nincs rögzítve a 1,5-6 bar közötti nyomástól eltérő nyomásérték, azt külön megállapodásban rögzíteni kell.

Minderről a tájékoztatást a szolgáltató a közműnyilatkozatban adja meg, szükség esetén a megállapodás megküldésével együtt.

A víziközmű-szolgáltató kérelmére a járási hivatal a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére. A hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a felhasználót a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik.

IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése

A bekötést a kérelmező a víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem (4.2. sz. melléklet) szerinti formanyomtatványon igényelheti a víziközmű-szolgáltatótól, melyre a beadást követő 15 munkanapon belül írásban kap árajánlatot. A kérelmező igénye szerint a tervezés költségeit az árajánlat összege tartalmazza.

Az árajánlattal egy időben a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a kérelmezőt az ügyintézés menetéről, és rendelkezésére bocsátja a szükséges nyomtatványokat.

A bekötés árajánlatát 60 napig tartja fenn a víziközmű-szolgáltató. Amennyiben a kivitelezés során olyan váratlan költségek merülnek fel, melyek az árajánlat készítésekor nem lehettek ismertek, arról és annak összegéről írásban tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt.

A bekötés megrendelését a víziközmű-szolgáltató elfogadja, amennyiben a szükséges dokumentumokat a kérelmező a víziközmű-szolgáltató részére beadja. Abban az esetben, ha a kérelmező nevében szereplő bekötési és/vagy mellék mérőn, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőn lejárt esedékességű tartozás áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

Új bekötések létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató jogosult alvállalkozót bevonni.

A kivitelezés határideje 40 munkanap, mely kizárólag a kivitelezés elvégzését szolgálja.

IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészsel (lakással) rendelkező épületek bekötései

Nem lakossági vízfelhasználási helyek és a háromnál több ingatlanrészsel rendelkező épületek bekötéseinél, illetve ahol a közműnyilatkozatban foglaltak szerint szakszerűségi vizsgálatot kell kérni, a bekötési kérelmet a kérelmező a jóváhagyott tervek csatolásával kérheti.

A kérelmező víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem esetén is kérelemtípusonként két példányban köteles a tervdokumentációt benyújtani.

Nem lakossági vízfogyasztás esetén a közműnyilatkozat és a bekötési kérelem adatai alapján víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A kérelmező a víziközmű-fejlesztés megfizetését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles.

Abban az esetben, ha a kérelmezőnek, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőjén lejárt esedékességű tartozás áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználónak a 2011. évi CCIX. törvény szerint kell a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetnie, melynek mértékét a közműtulajdonos határozza meg.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről és teljesítési módjáról a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt/felhasználót tájékoztatni köteles az alábbi esetekben:

- újonnan létrehozott nem lakossági jellegű felhasználási hely esetén;
- meglévő felhasználási hely esetén, ha a lakossági szolgáltatás nem lakossági szolgáltatásra minősül át;
- meglévő nem lakossági felhasználási hely esetén többlet vízigény jelentkezésekor a különbözet után;
- belső tűzvíz igény esetén.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékének meghatározása:

A nem lakossági felhasználónak az ingatlanon biztosítandó ivóvíz –az ingatlanon belüli tűzvíz szolgáltatási kapacitásért – és az ingatlanon biztosítandó ivóvíz igény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie:

- közüzemi szerződéskötés esetében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért.

A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) a tervező által számított vízigény alapján került meghatározásra.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási rendezésére és a lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) mértékére a víziközmű-szolgáltató megállapodást köt a nem lakossági felhasználó ingatlantulajdonossal.

A figyelembeveendő egységek: 0,5 m³; 1,0m³; 2,0 m³ és tovább egész köbméterenként. Minden megkezdett köbméter díjfizetési kötelezettséggel jár.

A belső tűzvíz után az időtartamnak megfelelő összes vízigény 1%-a után kell a fejlesztést kifizetni.

A megállapodásban meghatározott kvótát a víziközmű-szolgáltató évente ellenőrzi, éves fordulónappal. Többlet vízfogyasztás esetén a víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a rendezésre a felhasználónak, az emelt kvótára új megállapodást kötnek a felek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás a közüzemi szerződés mellékletét képezi. (13. sz. melléklet)

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő és a közműtulajdonos döntése alapján kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.

IV. 6. Mellékvízmérő

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó költségére lehetőséget biztosít az ingatlanon belül elkülönített vízfelhasználást regisztráló vízmérő beépítésére. A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználati hely fogyasztásának meghatározásához szükséges vízmérő, amely elszámolás megosztó szerepet tölt be. Funkciójából és jellegéből adódóan alacsonyabb pontossági osztályba tartozó mérési eredményt produkál, mint a bekötési mérő.

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, megóvásáról az elkülönített vízhasználónak (a mellékvízmérő tulajdonosának) saját költségén kell gondoskodnia. A víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a közüzemi szerződés alapját képező mellékvízmérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral lássák el.

Mellékvízmérő a bekötési vízmérővel egy aknában kizárólag a bekötési vízmérő beépítésére vonatkozó előírásokkal megegyező módon helyezhető el.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó az 58/2013 (II. 27.) sz. Kormányrendeletben meghatározott feltételeknek eleget tesz, a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg a szerződés megkötését.

A mellékvízmérőre vonatkozó közüzemi szerződés létrejöttének előfeltétele:

- elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés;
- víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása;
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvízhálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása;
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és közüzemi szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználatot csatlakoztatni kívánják;
- új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé nem lehet;
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

A mellékvízmérőre vonatkozó közüzemi szerződést az elkülönített vízhasználóval (az adott ingatlanhoz tartozó bekötési vízmérőn belüli felhasználási hely tulajdonosával vagy egyéb jogcímen használójával) köti meg a víziközmű-szolgáltató. Az ilyen közüzemi szerződésből eredő kötelezettségeikért a felhasználó és az ingatlan – társasház esetében a mellékvízmérő– tulajdonosa egyetemlegesen felel.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ahol a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználatok kizárólag hitelesített vízmérőkkel rendelkeznek.

IV. 6. 1. Locsolási célú mellékvízmérők beépítése

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó költségére lehetőséget biztosít az ingatlanon belül locsolási célú vízfelhasználást regisztráló vízmérő beépítésére. A vízmérő házi vezetékhálózatba való beépítéséhez a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a víziközmű-szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, melynek feltételei:

- az öntözővíz mérésére bekötési mérő és mellékvízmérő egyaránt felszerelhető;
- a felhasználó biztosítja, hogy az öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás valósulhat meg;
- az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető;



- a szolgáltatás kialakításának ellenőrzéséhez a felhasználó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.

A víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet szerinti tervet kell készíteni, és azt a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtani. A kérelem jóváhagyásáról a víziközmű-szolgáltató a kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles. Abban az esetben, ha a kérelmezőnek, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőn lejárt esedékességű tartozás áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, a nyilvántartásba vétel a tartozás kiegyenlítéséig nem történhet meg.

A házi ivóvízvezeték hálózatra – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása, illetve a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szerint – telepített mellékvízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál.

IV. 7. Előrefizetős (kártyás) mérők

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó költségviselésével lehetőséget biztosít előrefizetős (kártyás) vízmérő beépítésére. A kártyás vízmérő a felhasználó/elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, megóvásáról a felhasználónak/elkülönített vízhasználónak kell gondoskodnia.

A vízmérő házi vezetékhálózatba való beépítéséhez a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, a mellékvízmérőre vonatkozó feltételek mellett az alábbi feltételekkel:

- beépíteni csak a víziközmű-szolgáltatónál alkalmazott technológiának megfelelő előre fizetős vízmérőt lehetséges;
- a felhasználó köteles a szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően megtéríteni a víziközmű-szolgáltató vízmérő beüzemelésével kapcsolatos valamennyi költségét;
- előzetes terv a megrendeléskor nem szükséges;
- egyedi közüzemi szerződés megkötése (3.1. sz. melléklet) után a felhasználó korlátlan alkalommal és összegben jogosult a szolgáltatás használatához szükséges mágneskártyát feltölteni;
- a feltöltött összeg és a vízmérő által mért fogyasztás különbözetét a víziközmű-szolgáltató jogosult kiszámlázni az aktuális elszámolási időszak fogyasztásának megfelelően;
- amennyiben a felhasználó tartozással rendelkezik, a víziközmű-szolgáltató jogosult a kártyafeltöltések során a 9. számú mellékletben felsorolt összegű törlesztéshez kötni a feltöltés elvégzését
- a mágneskártyára feltöltött mennyiség felhasználását követően a vízmérő a hatályos rendeletek szerinti szociális minimum vízigény szolgáltatását biztosítja, amelyet felhasználó az adott elszámolási időszakra vonatkozó számla alapján köteles kiegyenlíteni;
- vízmérőként egy mágneskártya biztosított, minden további igény az Egységárgyűjtemény (8. sz. melléklet) szerinti egységáron rendelhető;
- a kártya feltöltése az ügyfélszolgálati irodában, ügyfélfogadási időben biztosított;
- a vízmérő működésével, használatával kapcsolatos információkat a beüzemeléskor átadott használati útmutató, valamint a www.tettyeforrashaz.hu oldalon közzétett tájékoztató biztosítja.

Az előre fizetős vízmérővel kapcsolatos valamennyi egyéb kitétel, kötelezettség, jogosultság a mellékvízmérőkre vonatkozó szabályozásnak megfelelően van érvényben.

IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése

Amennyiben nincs lehetőség végleges vízbekötés létesítésére, a felhasználó az időszakos vízszolgáltatás igénybevételére ideiglenes mérő felszerelését kérelmezheti írásban a víziközmű-szolgáltatótól, feltüntetve a felhasználás pontos helyét, időtartamát, az igényelt mennyiséget, a fogyasztás jellegét, a szerződő felek azonosító adatait a III. 2. Közüzemi szerződés fejezetben foglaltak szerint.

A víziközmű-szolgáltató megtagadhatja az ideiglenes bekötés kiépítését, ha az műszakilag az adott határidőn belül biztonságosan nem megoldható, a felhasználó hálalékkal rendelkezik, illetve ha az ingatlanon a végleges bekötés is kivitelezhető.

Az ideiglenes bekötés időtartama 3 hónapnál nem lehet hosszabb.

IV. 9. Elkülönített mérőeszköz nélküli szolgáltatás

A bekötési vízmérővel nem rendelkező lakossági felhasználók által fogyasztott víz és/vagy szennyvíz mennyiségét a mindenkor érvényben lévő jogszabályok előírásai alapján, átalány szerint állapítja meg a víziközmű-szolgáltató. A víziközmű-szolgáltató az átalánydíjas felhasználási helyen fogyasztásmérő berendezést helyez el 2013. december 31-ig. A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és a közüzemi szerződés módosítása érdekében köteles együttműködni a víziközmű-szolgáltatóval

IV. 10. Szennyvíz-mennyiségmérő

A felhasznált, nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie.

A nem kizárólag víziközműből származó vízmennyiségek – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – a Tettye Forrásház Zrt. közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését írhatja elő.

A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz közműves szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek a közüzemi szerződésben határozzák meg. A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételeit a közüzemi szerződésben rögzíteni kell.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

IV. 11. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a víziközmű-szolgáltatótól igénybe vevő felhasználók

Azon felhasználó, aki az ingatlanán keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből (pl. ásott vagy fúrt kút), vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a teljes beszerzett vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a víziközmű-szolgáltató ellenőrizni jogosult.

A közműhálózatba bevezetett szennyvízmennyiség meghatározására szolgáló mellékvízmérő nyilvántartásba vételét a IV. 6. pontban leírtak figyelembe vételével az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendeletben meghatározott tervek csatolásával lehet igényelni, melyek egyértelműen tartalmazzák:

- a két ivóvízrendszer függetlenségét, azaz a közüzemi hálózatról vett vízvezeték hálózata nem köthető össze a ciszterna hálózatával;
- az ingatlanon lévő ciszterna és a medence helyét és kialakítását térfogatuk megjelölésével;
- a közüzemi hálózatról vett víz vezeték-hálózat és a ciszternáról vett víz hálózatának feltüntetését;
- a belső szennyvízcsatorna-hálózat feltüntetését, külön jelölve a közüzemi hálózatról vett vízből keletkező szennyvizeket, a medence és a ciszterna vízelvezető rendszerét;



- ha a ciszternáról vett vízfelhasználás a közüzemi szennyvízcsatorna-hálózatba kerül, akkor a mennyisége mérésére szolgáló, kútra szerelt mellékmérő, vagy szennyvízmennyiség mérő kialakítását;
- a medence és a ciszterna leürítéséhez biztosított ellenőrzési lehetőség módját.

A nyilvántartásba vétel előtt a medence, vagy a ciszterna szennyvíz közcsatornára való rákötöttségét a víziközmű-szolgáltató ellenőrzi.

A szennyvízbekötésre való csatlakozást terveztetni kell, és az elkészült terveket az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet szerinti tartalommal a víziközmű-szolgáltatóhoz jóváhagyásra 2 példányban kell megküldeni.

A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz közműves szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek a közüzemi szerződésben határozzák meg.

IV. 12. Tűzcsap

Tűzcsap telepítését a felhasználó írásban rendelheti meg a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott tervek csatolásával. Amennyiben a tűzcsap elhelyezését a vízbekötés kiépítésével egy időben kívánja megvalósítani, és az a vízbekötési terven szerepel, akkor azzal együtt is megrendelhető.

IV. 13. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez

A víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó kérésére használatbavételi engedélyhez nyilatkozatot kiadni, ha a felhasználó szerepel nyilvántartásában.

Az igazolás kiadását a víziközmű-szolgáltató jogosult megtagadni:

- ha az előírt vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítése nem az előírás szerint készült el;
- az ingatlan ideiglenes bekötéssel ellátott, vagy a felhasználó a felhasználási helyet engedély nélkül átalakította;
- fennálló tartozás esetén.



V. VÍZIKÖZMŰVEK ÜZEMVITELE

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet tartalmazza.

V. 1. A szolgáltatás folyamatossága

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől (műszaki indokok, vagy a felhasználó igénye miatt) eltérő szolgáltatást a közüzemi szerződésben rögzíteni kell.

Az ivóvízellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen valósul meg. A szolgáltatás folyamatossága érdekében a víziközmű-szolgáltató olyan szervezett munkarendet, ügyeleti, készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítása érdekében.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesítenie a víziközmű-szolgáltatónak.

A víziközmű- és szennyvízelvezető hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák, üzemzavar-elhárítások, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetés megszüntetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a víziközmű-szolgáltató a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére.

- Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20%-át, illetőleg 500-nál több főt érintve, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.
- A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 20 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség, melyet a víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani.
- A szolgáltatás korlátozása esetén a víziközmű-szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel hozzájuthassanak.
- Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízvezetést is érinti, a víziközmű-szolgáltató az illetékes tűzrendészeti szervet is értesíteni köteles.

A felhasználó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül túrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény – hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar elhárítása – teszi indokolttá.

Vízkorlátozás bekövetkezhet, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett település polgármestere rendel el.

A vízkorlátozás közzétételéről és a végrehajtás ellenőrzéséről az adott település jegyzője gondoskodik.

A víziközmű-szolgáltató üzemeltetési hiányosságra nem visszavezethető esetekben a káresemények bekövetkezéséért és azok következményeiért nem felelős (pl. illegális csapadékvíz bevezetés okozta elöntések, rendkívüli időjárási eseményből adódó káresemények).

V. 2. Hibaelhárítás

A víziközmű-szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok közvezetéki szakaszán, a termeléstől a szolgáltatási pontig, valamint a szennyvízbekötés tisztítóaknájától a szennyvíztisztító telep kibocsátó műtárgyáig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében. Fentiekén túl a felhasználó megrendelésére és költségére, a felhasználó felelősségi körébe tartozó, vízmérő utáni belső elzáró cseréjét is elvégzi a víziközmű-szolgáltató.

Szennyvízcsatorna bekötővezeték dugulása esetén a dugulás helyétől függően kerül megállapításra a felhasználói felelősség és költségviselés.

A hibaelhárítás érdekében végzett, vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, melyeket az esetlegesen érintett felhasználók is kötelesek elősegíteni.

A helyreállítás során kötelezően betartandó minden vonatkozó utasítás és jogszabály, mely a hibahely későbbi rendeltetésszerű használatát biztosítja.

A vízszolgáltatással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében a víziközmű-szolgáltató folyamatos (0-24) diszpécser szolgálatot működtet, melynek elérhetőségét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A hibaelhárítás, illetve az ezzel kapcsolatos helyreállítás szakszerűtlensége, nem megfelelése esetén a felhasználó panasszal élhet a víziközmű-szolgáltató felé.

V. 2. 1. A hibaelhárítás rendje

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat a víziközmű-szolgáltató lehetőségeihez mérten mihamarabb elhárítja.

A víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakban a állandó készenléti szolgálatot tart fenn.

A diszpécser csoport által felvett hibákat az üzemeltető rangsorolja, és saját hatáskörében dönti el, hogy a bejelentés kivizsgálására, illetve a hiba elhárítására milyen felszereléssel és hány fővel kell kivonulni, valamint milyen más egységeket kell bevonni az üzemzavar megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza.

Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, az V. 1. pontban részletezett minimum vízellátás biztosításával kell eljárni. A víziközmű-szolgáltató hibaelhárítás során a jogosult alvállalkozó munkavégzését igénybe venni.

Amennyiben a javítás a felhasználót vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, ingatlanra történő belépés stb.), őket a víziközmű-szolgáltató értesíti. Ha lehetőség van rá, az elvégzett munka megfelelőségét (minőség, környezet helyreállítása stb.) a víziközmű-szolgáltató igazoltatja a felhasználóval vagy képviselőjével.

Víziközmű-szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a vízóraaknában előforduló meghibásodások javítására. Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási határpont melyik oldalán történt, amit víziközmű-szolgáltató a felhasználóval írásban rögzít. A felhasználó jelenlétének hiányában a házi vízvezetékrendszeren javítás nem végezhető, csak a vízfolyás szüntető meg.

V.2.2. Tájékoztatás elmulasztásának következményei

A víziközmű-szolgáltató az előre tervezhető közérdekű tevékenység (pl. karbantartási, korszerűsítési munkák) kapcsán felmerülő korlátozás esetén az alábbi helyben szokásos módok közül választva biztosítja tájékoztatói kötelezettségét:

- tájékoztatás a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.tettyeforrashaz.hu);
- a felhasználók postaládába kézbesített szórólapon;
- közterületen kihelyezett tájékoztató plakáton;
- helyi médiában való tájékoztatás (hírportálok, napi lap, rádió, tv);



- érintett települési önkormányzat értesítése.

A tájékoztatás elmaradása esetén a víziközmű-szolgáltató az érintett felhasználó bejelentésére, a felhasználó előző évi fogyasztása alapján kiszámított, egy napi vízfogyasztásának kétszeresének megfelelő mennyiségű – ivóvíz ellenértékével megegyező mértékű – kötbért fizet.

A kötbér a víziközmű-szolgáltató által vezetett folyószámlán kerül jóváírásra. Amennyiben a kötbér mértéke az 1000 forintot meghaladja, a felhasználó kérheti annak visszafizetését is, ha nincs lejárt esedékességű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé.

V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A víziközmű-szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a vonatkozó jogszabály által meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti, és a jogszabályokban (201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet) előírtak szerint a meghatározott vizsgálati paraméterekre a meghatározott gyakorisággal ellenőrzi a víz minőségét.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény születik, az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával, javító intézkedések bevezetése mellett a víziközmű-szolgáltatónak fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a felhasználókra nézve, az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

A felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás esetén a víziközmű-szolgáltatónak a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása érdekében intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell. A víziközmű-szolgáltató vészhelyzeti terve alapján az eset súlyosságától függően, az adott helyzetnek megfelelő tájékoztatási formát, eszközt választva (közlemény sajtónak, sajtótájékoztató, plakát stb.) értesíti a felhasználókat a kialakult helyzetről és a szükséges tudnivalókról.

V. 4. Vízkészletek védelme

A vízigények kielégítése érdekében a vízgazdálkodással szemben támasztott társadalmi elvárások, környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények egyaránt megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét. A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) számú, valamint a felszín alatti vizek védelmére vonatkozó 219/2004. (VII. 21.) számú Kormányrendelet rendelkezik.

Közcélú vízi létesítmény létesítéséhez, üzemeltetéséhez, vagy ilyen célt szolgáló vízhasználatához, továbbá a jövőbeni ivóvízellátás célját szolgáló vízbázisok védelme érdekében védőidomot, védőterületet, védősávot kell kijelölni, melynek méretezése a hidrogeológiai adottságoktól, valamint a vízi létesítmény kapacitásától függ.

A védőidommal, védőterülettel, vagy védősávval érintett ingatlanok használatában a védelem érdekében elkerülhetetlenül szükséges a használati korlátozások bevezetése, mely vonatkozhat a vízi létesítmények közelében lévő felhasználókra is.

A víziközmű-szolgáltató víziközmű létesítményeinek üzemeltetésénél a fenti kormányrendeletekben foglaltak szerint jár el, és lehetőségei szerint a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat ellátja.

V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz, illetve szennyező anyag vezethető be, amely a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendeletben, valamint a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szabályozásnak, vagy a hatóság határozatában előírtaknak megfelel.

Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A járási hivatal, a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság – mint az eljárásban közreműködő szakhatóság – állásfoglalására, megkeresésére figyelemmel az ingatlan tulajdonosát a szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén, illetve az ilyen szennyezés megelőzése érdekében a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére, megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Gazdálkodó szervezet esetén az illetékes hatóság tájékoztatása mellett a víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a felhasználó nem akadályozhat. A helyszíni ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyhez az ellenőrzött szervezet képviselője a meghatározott tények, bizonyítékok megjelölése mellett észrevételt tehet.

A 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet alapján az önellenőrzésre kötelezett felhasználók első alkalommal a tárgyévvel megelőző év október 31-ig kötelesek a hatóság és a víziközmű-szolgáltató részére megküldeni önellenőrzési tervüket, melyet legalább ötévente felül kell vizsgálni. Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a víziközmű-szolgáltató a bebocsátó megrendelésére vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A víziközmű-szolgáltató jogosult ezen bebocsátók esetén is helyszíni ellenőrzéseket lefolytatni, amely a közcsatornába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésén túl kiterjed az önellenőrzési tervben rögzített feladatok ellenőrzésére is.

A víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési eredmény alapján elkészíti és az ellenőrzött felhasználó részére is megküldi helyszíni vizsgálati szakvéleményét.

A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII.21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő felhasználót a víziközmű-szolgáltató az Egységárgyűjtemény (8. számú melléklet) alapján a határérték túllépése miatt fellépő többletköltségének és kárának megfizetésére jogosult kötelezni.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos. Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult a 6. melléklet szerint számított bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

V. 6. Csatornabírság

A 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet kimondja, hogy a mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő bebocsátót csatornabírság fizetésére kell kötelezni.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az elvégzett ellenőrzés eredménye alapján káros csatornaszennyezést állapít meg legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-ig továbbítja az ügyben keletkezett valamennyi iratot és vizsgálati adatot a Dél-Dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség részére a csatornabírság kiszabására.

V. 7. A tisztított szennyvíz minősége

A szennyvíztisztító telepeken kezelt szennyvíz minőségével szemben támasztott követelményeket, valamint a kibocsátás engedélyezését és szabályozását létesítmény esetében a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet és a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet határozza meg. Emellett az illetékes vízügyi és környezetvédelmi szakhatóságok által az egyes szennyvíztisztító művekre vízjogi üzemeltetési engedélyben kiadott technológiai és egyedi határértékek is irányadók.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használatlal elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

Amennyiben az önkontroll rendszer keretében, illetve a környezetvédelmi hatóság által elvégzett vizsgálatok a meghatározott határértékeknél magasabb értékeket mutatnak, akkor a Környezetvédelmi Felügyelőség szennyvízbírság kiszabását rendelheti el.

A víziközmű-szolgáltató a tisztított szennyvíz minőségében bekövetkezett hátrányos változás észlelésekor az okok felderítése és a minőségromlás megszüntetése érdekében köteles haladéktalanul intézkedni.

A javító intézkedések megtétele mellett az adott szennyvíztisztító-telep tisztító, tároló és szállító kapacitásának felhasználásával a szolgáltatás folyamatos teljesítését biztosítani kell, és mindaddig nem lehet szüneteltetni, míg erről a környezetvédelmi hatóság nem határoz.

V. 8. Vízterhelési díj

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a csatornát használó felhasználókra. A vízterhelési díjat a víziközmű-szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

VI. VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA, CSERÉJE

A vízmérővel ellátott felhasználási helyeken a szolgáltatás mérésének, elszámolásának alapja a vízmérő értékének leolvasása. A vízmérők leolvasását a víziközmű-szolgáltató végzi, amely évente lehetőség szerint kétszer, de legalább egyszer köteles leolvasni a nyilvántartásában szereplő bekötési és mellékvízmérőket. A víziközmű-szolgáltató bármikor jogosult a leolvasási ciklus megváltoztatására.

A leolvasást a víziközmű-szolgáltató munkatársai vagy alvállalkozója végzik, akik fényképes azonosító igazolvánnyal rendelkeznek. Az adatok helyszíni rögzítésére kézi adatrögzítő (vagy vízmérőleolvasó-lista) szolgál, amely tartalmazza a mérőhelyre vonatkozó aktuális információkat, leolvasott felhasználási értékeket és a leolvasás időpontját.

Bekötési vízmérő esetében a kiugróan magas – a megelőző időszak kétszeres értékénél nagyobb – fogyasztásról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót, vagy amennyiben a felhasználó a leolvasáskor nem tartózkodik a helyszínen – a felhasználók képviselőjét- a leolvasással egyidejűleg tájékoztatja. A tájékoztatást a felhasználó aláírásával igazolja.

A fent ismertetett leolvasásokon kívül pl. mérőcserénél és a mérő-, illetve szolgáltatás ellenőrzésénél is leolvassa a víziközmű-szolgáltató a vízmérőket.

Felhasználó-változás esetén a felhasználó kérésére a víziközmű-szolgáltató soron kívül leolvashatja a vízmérőket. A bekötési mérő leolvasása díjmentes, a mellékvízmérő soron kívüli leolvasásának díját a víziközmű-szolgáltató Egységárgyűjteménye (8. sz. melléklet) tartalmazza.

A felhasználónak lehetősége van évi többszöri - negyedévente történő- leolvasást kérelmezni. Amennyiben a felhasználó a víziközmű-szolgáltató általi évente kétszeri alkalomnál többszöri leolvasást és az alapján számla kiállítását igényli, annak költségét köteles megfizetni.

A víziközmű-szolgáltató legalább 5 napos időtartam megjelölésével a leolvasás ütemtervét feltünteti és a felhasználók részére hozzáférhetővé teszi a www.tettyeforrashaz.hu honlapon.

VI. 1. A vízmérő leolvasás menete

VI. 1.1. A felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai

A felhasználó vagy megbízottja a saját maga végzett leolvasás során a megállapított mérőállást

- telefonon;
- személyesen az ügyfélszolgálaton;
- faxon;
- levélben;
- elektronikusan jelentheti be/küldheti meg.

A felhasználó által közölt mérőállást a víziközmű-szolgáltató csak akkor köteles figyelembe venni az előre ütemezett időszakai számlázásában, ha a közölt adat a felhasználási hely leolvasási időszakában érkezett.

VI. 1. 2. Víziközmű-szolgáltató által kezelt mérőkapcsolattal rendelkező felhasználási helyek

- A víziközmű-szolgáltató által nyilvántartott mellékvízmérőkkel rendelkező épületekben a víziközmű-szolgáltató a leolvasás esedékessége szerinti hónapban plakát kihelyezésével legalább 3 nappal előre kiértesíti a felhasználókat a leolvasás várható időpontjáról.
- Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, értesítést hagy a felhasználási helyen (levélszekrényben vagy egyéb fellelhető helyen). Az értesítésben felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének időpontjára, annak nem megfelelőssége esetén az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy a leolvasásra munkanapon



legalább 20 óráig lehetőséget biztosít, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségre és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.

- Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a víziközmű-szolgáltató becsült számlát állít ki. Továbbá tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás legfeljebb 2 hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére, 5 napos időtartam megjelölésével. Az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontból két napra vonatkozóan 7 órától 20 óráig terjedő időtartamot is kell tartalmaznia.
- Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, akkora víziközmű-szolgáltató 3 nap türelmi időt biztosít a felhasználó részére, hogy a mellékvízmérő állását a víziközmű-szolgáltatónak írásban, telefonon, elektronikus úton, vagy a helyszínen hagyott bérmentes levelezőlapon eljuttassa.
- Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérőállás-adattal, elszámolásonként egy alkalommal lehetősége van díjmentesen ellenőrző leolvasást kérni a víziközmű-szolgáltatótól.
- A mellékvízmérők leolvasásával egy időben a víziközmű-szolgáltató törekszik a kapcsolódó bekötési vízmérők leolvasására is.

VI. 1. 3. Nem mérőkapcsolatos bekötési vízmérőhelyek kezelése

- Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, értesítést hagy a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető helyen, a felhasználási helyen. Az értesítésben felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének időpontjáról, annak nem megfelelőssége esetén az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy a leolvasásra munkanapon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségre és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.
- Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen a víziközmű-szolgáltató becsült számlát állít ki. Továbbá felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás legfeljebb 2 hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére, 5 napos időtartam megjelölésével. . Az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontból két napra vonatkozóan 7 órától 20 óráig terjedő időtartamot is kell tartalmaznia.
- Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, akkora víziközmű-szolgáltató 3 nap türelmi időt biztosít a felhasználó részére, hogy a mellékvízmérő állását a víziközmű-szolgáltatónak írásban, telefonon, elektronikus úton, vagy a helyszínen hagyott bérmentes levelezőlapon eljuttassa.
- Ha a felhasználó nem ért egyet a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérőállás-adattal, elszámolásonként lehetősége van ellenőrző leolvasást kérni, de amennyiben az ellenőrző leolvasás során kiderül, hogy a leolvasás jó volt, akkor a víziközmű-szolgáltató a kiszállási díjat a mindenkori érvényes egységárgyűjtemény alapján kiszámlázza a felhasználó részére.

VI. 2. Pontossági vizsgálat

A felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti a fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.

A vízmérőt a felhasználó, vagy képviselőjének jelenlétében a víziközmű-szolgáltató szakemberei kiszerelelik és zárt számozott szerelési zárral, valamint adatlappal ellátott ládában elhelyezik, amelyről a víziközmű-szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A vizsgálat időpontjáról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban értesíti.

A láda felnyitása és a pontossági vizsgálat a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) – korábban OMH – által akkreditált laboratóriumban végezhető el, melynek eredményéről a mérési jegyzőkönyv egy példányával a felhasználó írásbeli értesítést kap.

A víziközmű-szolgáltatósról szóló 58/2013 (II. 27.) 64.§ (3) szerint az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és közüzemi szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. Ha a hitelesítést – az arról való gondoskodást – az



elkülönített vízhasználó elmulasztja, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.

Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a felhasználó vitatja a pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van MKEH szerkezeti vizsgálatot kezdeményezni.

VI. 2. 1. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A felhasználónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszerezésének időpontjáról.

VI. 2. 2. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

A felhasználó vállalja, hogy a víziközmű-szolgáltató Egységárgyűjteményében (8. sz. melléklet) szereplő pontossági vizsgálat díját előre megfizeti. Amennyiben a vízmérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz „megfelelő” minősítést kap, a vizsgálat költsége a felhasználót terheli. Ellenkező esetben, azaz ha a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére.

VI. 2. 3. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A felhasználónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszerezésének időpontjáról.

VI. 2. 4. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

A felhasználó vállalja, hogy a víziközmű-szolgáltató Egységárgyűjteményében (8. sz. melléklet) szereplő pontossági vizsgálat díját előre megfizeti. Amennyiben a vízmérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz „megfelelő” minősítést kap, a vizsgálat költsége a felhasználót terheli. Ellenkező esetben, azaz ha a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére.

Ha a nem megfelelt mérő nem a víziközmű-szolgáltató által jutott a felhasználó birtokába, vagy annak garanciája lejárt, lehetőség van a vizsgálattal egyidejűleg a felhasználó helyszíni kérése alapján a vízmérő cseréjére, a víziközmű-szolgáltató díjtételei szerinti díjszabással

Ha a vízmérő „nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, az esetleges szolgáltatási díj korrekciót (miután az elszámolásnál a bekötési mérő az irányadó, a mellékvízmérő csak költségmegosztásra szolgál) a víziközmű-szolgáltató csak a felhasználók képviselője kérésére végezheti el.

VI.2.5. Pontossági vizsgálat eredmények következményei

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani.

VI. 3. Vízmérőcseré

VI. 3. 1. A bekötési vízmérők cseréjének rendje, gyakorisága

A bekötési vízmérők 4 évente esedékes cseréjéről és hitelesítéséről a víziközmű-szolgáltató tervezett vízmérőcserék keretében köteles gondoskodni. A bekötési vízmérő a hitelesítést követő 4. év december 31. napjáig hiteles, függetlenül a beszerelés napjától.



Az előírások szerint végzett, tervezett vízmérőcserek mellett esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl. meghibásodás a felhasználónak felróható okokból vagy rongálás miatt, sérült vagy hiányzó vízmérő hitelesítési bélyegzés, illetve beszerelési zár, a felhasználó megrendelésére végzett mérőcsere), melynek díja a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználót terheli.

A tervezett vízmérőcsere elvégzése a víziközmű-szolgáltató (illetve az általa igénybevett alvállalkozó) feladata, amely költségeinek viselése is a víziközmű-szolgáltatót terheli. Továbbá a víziközmű-szolgáltatót terheli a rendkívüli vízmérőcserek végrehajtása és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérőcsere a közvezetéki szakasz, vagy a vízmérő nem külső behatásból, vagy a vízmérőhely karbantartásának elmaradásából eredő meghibásodás miatt szükséges.

VI. 3. 2. A bekötési vízmérőcserek végrehajtása és feldolgozása

A víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a cserére legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A cserét követően írásban rögzíteni kell:

- a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- a csere dátumát;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját;
- távleolvasás esetén a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját;
- a felhasználó vagy képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

A vízmérő kiszerezésekor a víziközmű-szolgáltató munkatársa a fenti tartalommal jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy példányát a felhasználó részére átadja.

A plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.

A vízmérőcsere időszakára kiterjedő időszakos szolgáltatás-szüneteltetés előtt a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót az időszakos vízhiányról.

A vízmérőcsere követően 8 napig a víziközmű-szolgáltató a vízmérőt kiszerezéskori állapotában megőrzi.

Amennyiben a vízmérőcsere a víziközmű-szolgáltató a hitelesítési időn belül a felhasználónak felróható okból nem tudja elvégezni, a felhasználási helyet a továbbiakban átalánydíjasként tartja nyilván, és a jogszabályok szerinti átalány mennyiségeket számlázza a víziközmű-szolgáltató átalányfelmérése alapján.

VI. 3. 3. Mellékvízmérő cseréje

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, egyedi számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérők esetén a jogszabályban előírt 8 évenkénti hitelesítéséről, cseréjéről az elkülönített vízhasználónak (mellékvízmérő tulajdonosának) kell gondoskodnia. Ha a közüzemi szerződés



alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítését (az arról való gondoskodást) az elkülönített vízhasználó elmulasztja, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.

Az elkülönített vízhasználó mellékmérőjével kapcsolatos hitelesítési kötelezettségére 3 alkalommal küld felhívást levélben a víziközmű-szolgáltató a hitelesítés lejártának évében.

A víziközmű-szolgáltató (vagy az általa igénybe vett alvállalkozó) a felhasználó megrendelésére és költségére a mellékmérő cseréjét a megrendeléstől számított 60 napon belül elvégzi, de a felhasználó más (arra jogosult) vállalkozást is megbízhat a cserével.

VI. 3. 4. Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A víziközmű-szolgáltató (vagy az általa igénybevett alvállalkozó) a felhasználó megrendelésére és költségére köteles a mérőhely szakszerűségi vizsgálatát és szerelési zárral való ellátását elvégezni (például mellékvízmérő csere, új mérőhely kialakítása, átépítése és nyilvántartásba vétele esetén).

A víziközmű-szolgáltató a szakszerűségi vizsgálatokat a megrendeléstől számított 60 napon belül elvégzi.

VII. SZÁMLÁZÁS

VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -kezelés díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A miniszteri rendelet hatálybalépéséig a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -kezelés díját az önkormányzat helyi rendeletben határozza meg.

A területileg illetékes önkormányzat képviselőtestülete árhatósági jogkörében eljárva, külön önkormányzati rendeletben határozza meg a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásért fizetendő díjakat.

VII. 2. Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a víziközmű-szolgáltató felhasználónként és felhasználási helyenként, időszakonként alap- és egyéb szolgáltatásairól számlát állít ki.

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

A felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a víziközmű-szolgáltató tónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja. A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

VII. 3. Számlatípusok

Elszámoló számla

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérővel rendelkező felhasználó részére a leolvasott vagy a felhasználó által közölt mérőállás szerint készített számla, amely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett átlag- és becsült számlák levonását is. Mellékvízmérővel rendelkező felhasználó esetében a számla tartalmazhatja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből a választott elszámolási módnak megfelelően az adott felhasználási helyre eső különbözet mértékét is.

Átalány számla

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználó részére, a területileg illetékes önkormányzat rendeletében meghatározott átalánymennyiségek alkalmazásával, a víziközmű-szolgáltató által elvégzett átalány felmérés alapján kéthavonta elkészített számla.

Becsült számla

Leolvasási adatok hiányában készülő számla, mely tartalmazza az elszámolási időszakban keletkezett átlagszámlák levonását is. A becsült számla a víziközmű-szolgáltató által végzett soron következő leolvasás alkalmával rögzített adatok alapján levonásra kerül. A becsült számla értékének meghatározása az utolsó leolvasást megelőző 365 nap fogyasztásának átlaga alapján történik.

Részszámla

Az elszámolások között kéthavonta készülő számla, melynek alapja az utolsó elszámolást megelőző egy év fogyasztásának átlaga.

Helyesbítő számla

A megelőző időszakokra vonatkozó módosító számla, mely tartalmazza az eredeti és a módosított tételeket, valamint a különbözetet.



Stornó számla

Egy előzőleg kibocsátott számla minden adatának törlése. Abban az esetben alkalmazható, ha a teljesítés meghiúsul, vagy ha adóalapot, adót nem érintő változtatást kell végrehajtani a számlán.

Összevont számla

Két vagy több felhasználási hellyel rendelkező felhasználók számára választható. Ilyen esetekben a felhasználónak egy számla készül, amely az összes felhasználási helyre vonatkozó számlázási adatot tartalmazza.

Egyéb számla

Az egyéb számla a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. alapszolgáltatásain (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés és -tisztítás) kívül igénybe vett tevékenységeiről a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Egységárgyűjteménye alapján kiállított számla.

E-számla

Az e-számla elektronikus formában kiállított, a hagyományos papír alapúval egyenértékű, de nem papíralapú számla. Az áfa-törvényben meghatározott tartalommal bír, egy eredeti példányban készül, eredetét és tartalma sértetlenségét fokozott biztonságú elektronikus aláírás és időbélyegző biztosítja.

VII. 4. Számlakézésítés

A víziközmű-szolgáltató a fizetési határidő lejártát legalább 8 munkanappal megelőzően a felhasználó részére eljuttatja a számláit.

VII. 5. A számlakiegyenlítés módjai

Pénztári befizetés

Ha a felhasználó a számlát a víziközmű-szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét bevételi pénztárbizonylat, bankkártyás fizetés esetén banknapló kiállításával köteles igazolni. A felhasználó csak a víziközmű-szolgáltató által már számlázott szolgáltatások díjait rendezheti a pénztárban.

Készpénzátutalási megbízás (csekk)

A felhasználó a számla ellenértékét rendezheti postai úton történő befizetéssel, a számlához mellékelt készpénzátutalási megbízás felhasználásával.

Folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő átutalás

A folyószámláról történő átutalásra a számlavezető pénzügyintézeténél adhat megbízást a felhasználó.

Folyószámláról fizetőnek tekinthető a felhasználó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, a víziközmű-szolgáltató a felhasználót készpénzátutalási megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó, vagy a pénzügyintézet nem értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízás fedezethiány, vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítéséről.

A pénzügyintézetnek adott megbízás módosítása – új felhatalmazás – nélkül és az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig a víziközmű-szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új felhasználási hely esedékes számláit a pénzügyintézethez beszedésre benyújtani.

A víziközmű-szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszedését. A nem teljesített megbízások esetén a felhasználó köteles egyéb módon gondoskodni a befizetéséről.



Banki átutalás

Ez esetben a számlakiegyenlítést a felhasználó kezdeményezi pénzügyintézetének utasításával.

Azonnali beszedési megbízás

A nem lakossági felhasználóval a víziközmű-szolgáltató külön megállapodást köt, amelyet mindkét fél eljuttat saját pénzügyintézetének. A díjkiigyeztítést a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi saját bankjánál.

VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ahol a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználatok kizárólag hitelesített vízmérőkkel rendelkeznek. Ezen elszámolás érdekében szükséges, hogy a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználó nyilatkozzon, a teljeskörű és hiteles mellékvízmérősítettségről, valamint, hogy a felhasználási helyen belül minden egyes elkülönített felhasználói hely mellékszolgáltatási közüzem-szerződéssel rendelkezzen.

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- az előző pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, az érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Az így meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veheti a szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

A házi ivóvízhálózat – a felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a víziközmű-szolgáltató az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közüzemi szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

Amennyiben az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak - a víziközmű-szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - a felhasználó kérheti annak visszafizetését.



VIII. A NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSÉRE VONATKOZÓ KÖZSZOLGÁLTATÁS

VIII. 1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közzolgáltatás igénybevétele

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közzolgáltatást Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén belül, valamint Keszű és Gyód esetében lakossági felhasználók vonatkozásában kizárólag a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. végezhet. A szolgáltatási terület egyéb részén lakossági megrendelésére látja el a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a közzolgáltatást.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz folyamatos begyűjtésére és ártalommentes végleges elhelyezésére irányuló közzolgáltatást minden olyan közcsatornára rá nem kötött, vezetékes vagy saját ivóvízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosa köteles igénybe venni, akinek ingatlanán a számlázott, illetve a vonatkozó rendelet szerint számított ivóvíz felhasználásnak megfelelő háztartási szennyvíz keletkezik.

Gazdálkodó szervezet akkor köteles a közzolgáltatást igénybe venni, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett háztartási szennyvíz kezeléséről a Vízgazdálkodási törvényben foglaltaknak megfelelően nem gondoskodik.

VIII. 2. A háztartási szennyvíz elszállítási igénybejelentése

A szolgáltatás (szippantás) elvégzésére az igény bejelenthető:

- hétfőtől csütörtökig 7.00 és 15.30 óra között, pénteken 7.00 és 12.30 között a 72/421-700-as vagy 80/811-111-es telefonszámon (7-es menüpont)vagy a 72/421-721 közvetlen telefonszámon;
- valamint a víziközmű-szolgáltató online ügyfélszolgálatán, a (www.tettyeforrashaz.hu) a Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállításának megrendelése úrlapon.

Az igénybejelentés pontos regisztrálása érdekében szükséges adatok: a szolgáltatást igénybe vevő (felhasználó) neve, a szolgáltatás elvégzésének (felhasználói hely) pontos címe és a vízdíjszámlán megtalálható 9 számjegyű vevőazonosító, valamint a megrendelő telefonszáma.

A víziközmű-szolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását a bejelentéstől számított 72 órán belül, az ügyféllel egyeztetett időpontban elvégzi. A szolgáltatás elvégzésére választható időpontok: hétfőtől csütörtökig 7.00 és 15.00 óra között, pénteken 7.00 és 13.00 között.

VIII. 3. Közzolgáltatás díja, számlázás

Az ingatlantulajdonosok a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízkezelésére irányuló közzolgáltatás igénybevételeért a helyi önkormányzat rendelete alapján közzolgáltatási díjat kötelesek fizetni.

Az ingatlanon keletkező nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízmennyiségének kiszámításánál az ingatlanon fogyasztott (számlázott), illetve a vezetékes ivóvíz díját megállapító önkormányzati rendelet szerint számított (átalány) vízmennyiséget kell alapul venni, korrigálva „A települési hulladékkezelési közzolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól szóló” 64/2008. (III. 28.) Kormányrendelet 10. § (4) bekezdésében foglalt tényezőkkel. Ezzel kapcsolatos tájékoztatás, valamint adott év április 15-ig kitöltendő nyomtatvány a 7. sz. mellékletben található.

A víziközmű-szolgáltató a lakossági nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízesetében kéthavonta számlát bocsát ki az ingatlantulajdonos által fizetendő közzolgáltatási díjról, mely alapján az ingatlantulajdonos a közzolgáltatási díjat a víziközmű-szolgáltató részére a teljesített közzolgáltatásra kibocsátott számla alapján utólag köteles kiegyenlíteni.

Az ivóvíz szolgáltatással nem rendelkező, Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén elhelyezkedő ingatlanok esetében a szolgáltatást megrendelő az elszállított szennyvíz mennyiségéről a teljesítést követő 15 napon belül kap számlát, amit utólag köteles kiegyenlíteni.



A nem Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén elhelyezkedő lakossági megrendelések esetén a ténylegesen elszállított mennyiség alapján számított díjat kell a helyszínen a gépkocsivezetőnek kifizetni.

Az ingatlan tulajdonosa a közszolgáltatási díjat tartalmazó számla adataival és összegével kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatónál a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet. A kifogás a számla kiegyenlítésére vonatkozóan kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincsen. A kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja válaszolni köteles. Túlszámlázás esetén a többletösszeget a víziközmű-szolgáltató az ingatlantulajdonos írásbeli kérelmére visszafizeti, vagy azt a soron következő, esedékes díjfizetési kötelezettségbe beszámítja.

VIII. 4. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

A közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlantulajdonost terhelő díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint a behajtás egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül. A díjhátralék keletkezését követő 30 napon belül a közszolgáltató felhívja az ingatlantulajdonos figyelmét a díjfizetési kötelezettségének elmulasztására és felszólítja annak teljesítésére a jogkövetkezményekről történő tájékoztatás mellett.

A felszólítás eredménytelensége esetén a díjhátralék keletkezését követő 90. nap elteltével a közszolgáltató a díjhátralék, a késedelmi kamat és az egyéb költségek adók módjára történő behajtását kezdeményezi. A települési önkormányzat jegyzője – a kezdeményezés kézhezvételétől számított 8 napon belül – a külön jogszabályban meghatározottak szerint intézkedik a díjhátralék, a késedelmi kamat és a felmerült költségek behajtása érdekében. A behajtott díjhátralékot, késedelmi kamatot, valamint a közszolgáltatónak az ezzel kapcsolatban felmerült és behajtott költségeit a települési önkormányzat jegyzője 8 napon belül átutalja a követelés jogosultjának.

Ha a közszolgáltatást igénybe vevő díjhátralékos nem tulajdonosa az ingatlannak és a vele szemben lefolytatott behajtás eredménytelen, a díjhátralékot, késedelmi kamatot és a felmerült költségeket az ingatlan tulajdonosától vagy vagyongazdálkodójától kell behajtani. Közös tulajdonban álló ingatlan esetében a tulajdonosok felelőssége egyetemleges.

VIII. 5. Közszolgáltatási bírság

Ha az ingatlantulajdonos vagy a közszolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos tevékenységét jogszabálytól vagy a bejelentésben foglaltaktól eltérő módon végzi, közszolgáltatási bírságot köteles fizetni.

A közszolgáltatási bírságot a vízügyi hatóság szabja ki.

A fent nevezett cselekmény elkövetésétől számított öt éven túl bírság kiszabására nincs lehetőség, kivéve, ha a cselekmény a jogszerűtlen állapot fenntartásával valósul meg. Ebben az esetben az elévülés mindaddig nem kezdődik meg, amíg a jogszerűtlen állapot fennáll. A bírság kiszabására a vízügyi hatóságnak a cselekményről való tudomásszerzésétől számított egy éven belül van lehetősége.

A jogerősen kivetett közszolgáltatási bírság, adók módjára behajtandó köztartozás.

IX. KINTLÉVŐSÉG

IX. 1. Kintlévőség kezelése

Ha az adós fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, a következők szerint jogosult eljárni a víziközmű-szolgáltató:

- Tartozások esetén az átvétel igazolására alkalmas módon felszólító levelet küld az adós részére. Ebben felszólítja az adóst a hátralék azonnali kiegyenlítésére a jogkövetkezményekre való felhívással együtt (a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása, a követelés jogi úton történő érvényesítése, közüzemi szerződés felmondása, felszámolási eljárás kezdeményezése, követelés engedményezése, követelés külső adósságbehajtó társasággal történő érvényesítése).
- A korlátozás alkalmazása előtt a víziközmű-szolgáltató legalább két alkalommal küld fizetési felszólítást.
- Lakossági felhasználó díjtarozása esetén – az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően – a víziközmű-szolgáltató a felszólítással együtt a vízszolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése előtt 8 nappal értesíti a felhasználót arról, hogy mely időszakon belül kívánja végrehajtani a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását.
- A felszólítással együtt a víziközmű-szolgáltató a vízszolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése előtt 8 nappal értesíti az illetékes Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervét a tervezett intézkedésről, amely a szerv ellentétes állásfoglalása hiányában –előzetes időpont egyeztetés nélkül – végrehajtható.
- Ha az adós a – tartozás jellegétől függő – jogkövetkezmények alkalmazására sem rendezi tartozását, akkor a követelést az életbe léptetett intézkedések fenntartása mellett, a felmerült költségekre és késedelmi kamatokra vonatkozóan is megbízott ügyvéd közreműködésével bírósági úton érvényesítheti.
- A megkötött mellékvízmérőre vonatkozó közüzemi szerződés 60 napon túli díjtarozás esetén további 30 napos határidővel a víziközmű-szolgáltató részéről felmondható a kapcsolódó bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.
- Termelési célú ivóvíz felhasználásnál 45 napon túli hosszabb közüzemi díjtarozás esetén további 30 napos határidővel a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére a szolgáltatási szerződés felmondható.

IX. 2. A tartozás rendezésének módjai

- Az adós egy összegben kifizeti hátralékát, a késedelmi kamato(ka)t és a felmerült költségeket.
- Az adós részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezi a víziközmű-szolgáltatótól.

A felhasználó jogosult részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezni a víziközmű-szolgáltatótól, amelyet a víziközmű-szolgáltató legkésőbb 15 napon belül el bírál.

IX. 3. Szolgáltatás korlátozása

A víziközmű-szolgáltató– a létfenntartás, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett –a megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének ellentétes állásfoglalása hiányában:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja;
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő helyezhet el;
- lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja;
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott;
- nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtarozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.

Felhasználó köteles a szolgáltató szakemberei részére a felhasználási hely hozzáférését biztosítani annak érdekében, hogy a korlátozás és a szociális vízigény biztosítása a lehető legkisebb költségfordítással elvégezhető legyen.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az intézkedések megtételére:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett;
- a lakossági felhasználó által kezdeményezett, fizetési haladéokra vagy részletfizetési lehetőségre vonatkozó egyeztetés nem vezetett eredményre;
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította;
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet értesítette.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételési lehetőséggel adott.

Miután a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítését igazolja, a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljeskörűen visszaállítja.

IX. 4. JOGI ELJÁRÁS

Jogi út igénybevétele esetén a víziközmű-szolgáltató közvetlenül vagy megbízott ügyvédjén keresztül fizetési meghagyás kibocsátását kérheti a tértivevényes felszólítás eredménytelenségét követően, vagy a vonatkozó jogszabályok alapján peres eljárást kezdeményezhet az illetékes bíróság előtt. Jogerős bírósági határozat vagy végrehajtható okirat alapján a víziközmű-szolgáltató végrehajtást kezdeményezhet az adós ellen.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató ügyfélkörébe tartozó partnerről csődeljárási, felszámolási vagy végelszámolási hirdetményt tesznek közzé, a víziközmű-szolgáltató jogosult hitelezői igényt érvényesíteni.

Összhangban a vonatkozó jogszabályokkal, lehetőség van arra, hogy a felszólításokat az igazolt postai kézbesítés mellett vagy helyett más egyéb igazolt módon juttassa el a víziközmű-szolgáltató az adóshoz .

IX. 5. Követelések engedményezése

A víziközmű-szolgáltató jogosult az adósokkal szemben fennálló – már lejárt, még le nem járt– követelések engedményezésére. A víziközmű-szolgáltató, valamint a megbízott vállalkozás felelősséget vállal az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtak betartására.

A követelések engedményezéséről a víziközmű-szolgáltató (engedményező) minden esetben értesíti az adóst.

IX. 6. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával

A víziközmű-szolgáltató az adósokkal szemben fennálló – már lejárt, még le nem járt– követeléseknél élhet azok külső adósságkezelő társaság bevonásával történő érvényesítésével. A víziközmű-szolgáltató, valamint a megbízott vállalkozás felelősséget vállal az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtak betartására.

IX. 7. Költségek

IX. 7. 1. Külön eljárási költség

A víziközmű-szolgáltató jogosult az adóssal szemben felmerülő adminisztratív többletköltségek továbbhárítására, amelyet késedelmes alkalmanként a felszólításokban érvényesít, és amelynek mindenkori mértékét az Egységárgyűjtemény (8. sz. melléklet) tartalmazza.

IX. 7. 2. Késedelmi kamat

A víziközmű-szolgáltató a késedelmes számlateljesítésekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek összegéről a felhasználót kamatterhelő levélben értesíti a késedelmes napok számával és a késedelmes számlatételekkel együtt.

IX. 7. 3. Egyéb költségek

A víziközmű-szolgáltató jogosult minden az adóssal szembeni követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének, eljárási díjnak, illetéknek és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére.

IX. 8. Jóváírások rendje a befizetéseknél

A felhasználó részéről teljesített befizetés esetén a befizetés összegéből elsősorban a járulékos költségek (külön eljárási, eljárási, bírósági, korlátozási, ellenőrzési és egyéb költségek), a késedelmi kamatok, majd ezt követően a tőketartozás (víz- és/vagy csatornadíj) kerül jóváírásra a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.

X. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE

X. 1. Az ellenőrzési tevékenység

A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználók felhasználási helyeinek (az ingatlanokon lévő víziközmű hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat) ellenőrzésre annak érdekében, hogy szolgáltatásai és azok igénybevétele a szerződési feltételekben, a jogszabályokban és a szabványokban foglaltaknak megfelelően történjen. Az ellenőrzést az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzés csak a legyeztetett időpontban, a felhasználó vagy képviselője jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató munkatársa minden esetben jegyzőkönyvben dokumentálja a helyszínen tapasztaltakat, melynek egy példányát átadja a felhasználónak.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell a felhasználóval vagy képviselőjével az eljárás célját.

A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá lehetővé tenni számára a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során –a figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A felhasználónak vagy képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Az eljárás célja a szolgáltatásvételezés ellenőrzése, az azzal kapcsolatosan feltárt szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály-, és/vagy szabvány ellenes szolgáltatás igénybevétel megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a felhasználói felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése.

A víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérők ellenőrzése során tapasztalt rendellenességekről tájékoztatja a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználót.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében digitális fényképet vagy videófelvételt készít.

Szabálytalan közműhasználat esetén a víziközmű-szolgáltató az Egységárgyűjteményében (8. sz. melléklet) meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, a víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági felhasználónak az Egységárgyűjteményben (8. sz. melléklet) meghatározott kötbért fizetni.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt méréssel nem lehet megállapítani az elszámolt víz mennyiségét, akkor a bekötési vízmérő térfogata alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

A víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

A felhasználó mulasztásából adódóan a víziközmű-szolgáltató továbbá az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazza:

- késedelmi pótlékot számol fel;
- érvényesíti elmaradt bevételeit, visszamenőleges követelést támaszt, amelynek időszaka a felhasználó nyilvántartásba vétele napjáig, vagy az összes vizsgálati szempontból mindent szabályszerű megállapító utolsó ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet. Az igénybe vett szolgáltatás mennyiségének meghatározása a vonatkozó jogszabályok alapján történik azon időszakok vonatkozásában, ahol a hiteles, szakszerűen beszerelt, és a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában



szereplő vízmérő leolvasásán vagy a közös képviselő adatszolgáltatásán alapuló regisztrált felhasználási adatok nem állnak rendelkezésre.

Amennyiben a felhasználó az előre egyeztetett időpontban szándékosan nem teszi lehetővé a felhasználási hely ellenőrzését, vagy a megkezdett ellenőrzést akadályozza, és nem járul hozzá a teljes körű tényfeltáráshoz, a víziközmű-szolgáltató jogosult kiszállási költséget (helyszínelési díj formájában) érvényesíteni. Ezen jogkövetkezményről a víziközmű-szolgáltató előzetesen, az időpont egyeztetéskor szóban vagy írásban tájékoztatja a felhasználót.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltató költségeit az Egységárgyűjteményben (8. sz. melléklet) meghatározott tételében és összegében köteles megtéríteni. Amennyiben a felhasználó vitatja a követelés jogosságát, bírósági úton érvényesítheti azt.

X. 2. Rendellenességek vizsgálata

X. 2. 1. A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése

A víziközmű-szolgáltató jogosult helyszíni ellenőrzés során kivizsgálni, hogy a szolgáltatásvételezés jellege az alkalmazott egységáraknak megfelelő-e.

Amennyiben az adott felhasználási helyen rendellenesség tapasztalható, jogosult intézkedni egyrészt a számlázás során alkalmazott egységár módosításáról, másrészt az igénybe vett és a számlázott szolgáltatások egységár különbözetéből fakadó eltérés számlázásáról, majd a követelés érvényesítéséről, harmadrészt pedig az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről. Azon partnereknél, ahol azonos felhasználási helyen lakossági és nem lakossági szolgáltatás igénybevétele is történik, és azok elkülönített mérése nem, vagy csak aránytalan költségráfordítással valósítható meg, a díjak elszámolása vonatkozásában a hatályos helyi önkormányzati rendeletek az irányadók.

X. 2. 2. A szolgáltatás vételezés mennyiségi mérésének ellenőrzése

E tevékenysége során a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felhasználó víz- és/vagy csatornahasználata legális bekötéseken keresztül valósul-e meg, vagyis nem történt-e a víziközmű-szolgáltató engedélye nélküli rácsatlakozás a víz- és/vagy szennyvízhálózatra.

Amennyiben az adott felhasználási helyen rendellenesség tapasztalható, a víziközmű-szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabályellenes körülmények közötti szolgáltatás megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a felhasználó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről.

A víziközmű-szolgáltató az e pontban tárgyalt szabálytalanságok esetén jogi eljárást (polgári, szabálysértési vagy büntetőeljárást) kezdeményezhet a nyilvántartásban szereplő felhasználóval szemben.

X. 2. 3. A szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése

E tevékenysége során a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni a felhasználási helyen a beszereléskor szabályosan elhelyezett beszerelési zárok és hitelesítési bélyegzés állapotának sértetlenségét.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni. Amennyiben a zár és/vagy bélyegzés sérült, rongált, vagy megbontott, azaz a szolgáltatás igénybevételének körülményeit befolyásolták, megállapítják a felhasználói felelős séget. Ennek során a víziközmű-szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabályellenes körülmények közötti szolgáltatás megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a felhasználó viseli –, harmadrészt az



igénybe vett szolgáltatás – a mérőhely hiteles mérésre való alkalmatlanságából fakadó – ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről (8. sz. melléklet).

X. 2. 4. Saját kút használatának ellenőrzése

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a saját kút vezetékhalózat és a belső víziközmű vezetékhalózat kiépítése a vonatkozó jogszabályokkal, szabványokkal és szerződésekkel ellentétes, illetve a kút vízfelhasználásának szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás díjának elszámolására a víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentés elmulasztásának hiányában nem került sor, a víziközmű-szolgáltató rendelkezik a vezetékhalózatok szétválasztásáról. Az igénybevett csatornaszolgáltatás tekintetében (a fentebb taglaltakkal összhangban) visszamenőleges követelést alapít, valamint intézkedik az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről is.

X. 2. 5. A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

A víziközmű-szolgáltató szennyvízelvezetési szolgáltatása kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a víziközmű-szolgáltató vizsgálja a csapadékvíz elvezetését.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult a csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat, valamint az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjat és késedelmi pótlékot kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

X. 2. 6. A vízmérő ellenőrző leolvasása

Ha bármilyen ok – például felhasználói reklamáció, téves leolvasás gyanúja – szükségessé teszi a bekötési mérő korábban leolvasott értékének ellenőrzését, úgy azt a víziközmű-szolgáltató elszámolási időszakonként egy alkalommal díjmentesen elvégzi.

X. 2. 7. A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése

A közmű térképek és egyéb nyilvántartások adatainak a felhasználói ellenőrzések során történő pontosítása, melynek keretében az engedélyezési tervekhez képest végrehajtott és nem engedélyezett, valamint a szolgáltatások jogszabály és/vagy szerződés szerinti igénybevételével ellentétes állapot feltárására is sor kerül.

X. 2. 8. Átvizsgálás lehetősége felhasználó-változás esetén

A szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók körében beálló változás esetén – amennyiben az nem elkülönített vízhasználati helyen történik – az adott felhasználási helyre újonnan bejelentkező felhasználó kérelmére a víziközmű-szolgáltató díjazás ellenében felülvizsgálja a helyszínen a szolgáltatások igénybevételének szabályosságát, szabványosságát

X. 2. 9. Szüneteltetett felhasználási helyek ellenőrzése

A szüneteltetett felhasználási helyeket a víziközmű-szolgáltató évente legalább egy alkalommal jogosult ellenőrizni.

Amennyiben a szüneteltetett felhasználási helyen az ellenőrzés során jogellenes szolgáltatás igénybevétel tapasztal a víziközmű-szolgáltató, a szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszüntetését követően – melynek költségeit az ellenőrzési díjakkal és késedelmi pótlékokkal együtt a felhasználó viseli az Egységárgyűjteményben megjelölt áron – az egyéb rendellenességek vizsgálatánál taglalt módon jár el a víziközmű-szolgáltató.

X. 2. 10. A felhasználó felelősségkörébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörések, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás kivizsgálása

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a víziközmű-szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, haladéktalanul a felhasználót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatja a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól;
- a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül helyszíni ellenőrzést végez. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A meghibásodás észlelésétől számított 30 napon túl történő bejelentés esetén csak a biztosító jegyzőkönyve vagy a kivitelező által adott számlával bizonyíthatja a csőtörés tényét a felhasználó.

A helyszíni ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató rögzíti, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e, vagy sem. Amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy az ivóvíz a környezetbe elszivárgott, a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni a meghibásodás időszakának.

A házi ivóvízhálózat – a felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából, az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

X. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása

Ellenőrzés keretében a víziközmű-szolgáltató jogosult az egyéb bejelentések kivizsgálására (a vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem olvasható le, megrongálódott, elfagyott, eltűnt; közkútról, illetve tűzcsapról történő felhasználás bejelentése; általános felhasználási helyeken felszámított átalány időszakos felülvizsgálata).

A víziközmű-szolgáltató a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés során megállapított és dokumentált tények szerint kialakított álláspontja alapján érvényesíti követeléseit, vagy végzi el a szükséges követelésmódosításokat.

Közkifolyókról és tűzcsapokról történő illegális vízvétel esetén a felhasználó köteles az illegális vízvétel megállítását megelőző legutolsó leolvasástól kezdődően a legális vízfogyasztás helyreállításáig tartó időszakra a víziközmű-szolgáltatónak átalánydíjat, valamint az illegális vízvétellel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatónál felmerült, igazolt költséget megtéríteni.

XI. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

XI. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje

A víziközmű-szolgáltató megalakulása óta törekszik arra, hogy a felhasználókat tevékenységének középpontjába helyezve egyre jobb minőségű, igényeikhez, elvárásaikhoz alkalmazkodó szolgáltatással lássa el.

A felhasználói megkeresések fogadására, feldolgozására, kivizsgálására, megválaszolására a víziközmű-szolgáltató személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot üzemeltet, melyek elérhetőségét és nyitvatartási idejét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A nyitvatartási idő esetleges korlátozásáról a víziközmű-szolgáltató weboldalán, ügyfélszolgálati irodája bejáratára kifüggesztett hirdetőn, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja ügyfeleit.

A felhasználó elektronikus és telefonon is lehetőséggel rendelkezik a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában való személyes ügyintézési időpont előzetes lefoglalására.

XI.1.1. Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

XI.1.1.1. lakossági felhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatás:

Lakossági felhasználó igénybejelentésének esetében a felhasználói írásos igénybejelentéstől a szolgáltató által írott tájékoztatásig számított időtartam. (15 nap)

XI.1.1.2. nem lakossági felhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatás:

Nem lakossági felhasználó igénybejelentésének esetében a felhasználói írásos igénybejelentéstől a szolgáltató által írott tájékoztatásig számított időtartam. (15 nap)

XI.1.1.3. új felhasználó nyilvántartásba vétele

A víz-, szennyvízbekötési, fogyasztásmérő felszerelési szerződés kezdeményezésétől a fogyasztási hely bekötéséig, fogyasztásmérő felszereléséig, szerződéses jogviszony létrehozásáig számított időtartam. (nap, %)

XI.1.1.4. Információadás írásbeli felhasználói megkeresésre

Szolgáltatói tevékenységgel kapcsolatos bármilyen írásos (levél, fax, e-mail stb.) megkeresés esetén a beérkezéstől a szolgáltató válaszadásáig számított időtartam. (15nap, %)

XI.1.1.5. A szolgáltatóhoz érkezett felhasználói reklamációk, panaszok

A szolgáltatóhoz beérkezett jogosnak bizonyult reklamációk, ill. panaszok szolgáltató felhasználóra vonatkoztatott aránya (db/1000 felhasználó). (Mérése az önbevalláson alapuló adatszolgáltatás alapján történik.)

XI.1.1.6. Személyes kapcsolattartás mutatói

A személyes kapcsolattartás minőség mutatói az ügyfélszolgálati irodák látogatottságát és a személyes kapcsolattartási tevékenység színvonalát jellemzik:

- ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma (db)
- átlagos várakozási idő (perc)
- átlagos ügyintézési idő (perc)
- ügyfélszolgálati irodai ellátottság
- nyitvatartási idő
- végzendő tevékenységek köre
- ügyintézői létszám
- szakértelem

XI. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei

- általános tájékoztatás
- közüzemi szerződések kötése, szerződéses adatok módosítása
- felhasználók által bejelentett adatváltozásokkal kapcsolatos feladatok
- igazolások kiadása
- ivóvíz és csatorna bekötésekkel, mellékvízmérőkkel kapcsolatos ügyintézés
- mellékvízmérő felszerelési és szakszerűségi felülvizsgálatára vonatkozó kérelmek engedélyezése, adminisztrálása

- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése a felhasználók bejelentései alapján
- kedvezmények és méltányossági kérelmek ügyintézése
- pénztár működtetése
- a víziközmű-szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése
- víz- és csatornadíj számlázással összefüggő igények, panaszok kezelése

A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a felhasználók írásban érkező megkereséseire a lehető legrövidebb idő alatt, de a beérkezésüktől számított legfeljebb 15 napos határidővel válaszol.

XI. 2. 1. Határidő módosítás, határidő meghosszabbítása

A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatja.

XI.2.2. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

A szolgáltató kötbért köteles fizetni a felhasználói részére

- tévesen kezdeményezett intézkedés határidőn túli megszüntetése;
- határidő lejárt után megkezdett panaszügyek intézése;
- határidőn túli válaszadása esetén.

A kötbér mértéke a határidő lejártát követő naptól esedékes, annak mértéke minden lejárt nap után 500,- Ft, de maximum 5.000,- Ft.

A szolgáltatónak a felhasználó felé abban az esetben áll fenn kötbérfizetési kötelezettsége:

- ha a panaszt tevő felhasználó a szolgáltató felé a panaszában vitatott időszakon kívül egyéb tartozással nem rendelkezik;
- ha a felhasználó, panaszt tevő a szolgáltatóval a panasz határidőn belüli kivizsgálása érdekében együttműködött;
- szerződésszegést nem követett el.

A kötbér a víziközmű-szolgáltató által vezetett folyószámlán kerül jóváírásra. Amennyiben a kötbér mértéke az 1000 forintot meghaladja, a felhasználó kérheti annak visszafizetését is, ha nincs lejárt esedékességű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé. Abban az esetben, ha a felhasználó a kötbér fizetési kötelezettség napján a szolgáltató felé lejárt határidejű számlatartozással rendelkezik, a kötbér mértéke nem kerül kifizetésre, hanem annak összege a tartozás összegébe beszámításra kerül.

A kötbér elszámolásáról a felhasználót a szolgáltató írásban értesíti.

XI. 3. Műszaki ügyfélszolgálat

A víziközmű-szolgáltató partnerei részére egyeztetési lehetőséget biztosít a közműterképekkel, közműnyilvántartással kapcsolatos adatszolgáltatás, tájékoztatás, egyeztetés lefolytatására, melyet térítés ellenében végez.

- építési engedélyhez lemondó nyilatkozatok aláírása; az aláíráshoz a határozatot a kérelmezőnek be kell mutatnia.

XI. 4. Felhasználói megkeresések, panaszügyek kezelése

A felhasználói panasz fogalma alatt a víziközmű-szolgáltató a víz-, illetve csatornaszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan tett negatív észrevételt ért.

A felhasználók panaszait közvetlenül a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatához intézhetik szóban, írásban, telefonon, e-mailben, szóbeli panaszt a víziközmű-szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem



lehetséges, a víziközmű-szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról panaszfelvételi jegyzőkönyvet (14. sz. melléklet) vesz fel, melyet dokumentumkezelő rendszerében rögzít, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a felhasználónak telefonon közölt szóbeli panasz esetén a felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli panaszt a víziközmű-szolgáltató a beérkezését követően 15 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a víziközmű-szolgáltató indokolni köteles. A víziközmű-szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni. A panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A víziközmű-szolgáltató indokolt esetben legfeljebb 15 nappal meghosszabbítja az ügyintézési határidőt, amelyről a panasztevőt írásban értesíti.

Amennyiben a felhasználó panasza:

- nem jogos: a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban, indoklással ellátva értesíti.
- jogos: a víziközmű-szolgáltató haladéktalanul intézkedik a téves ügyfélszolgálati eljárás javítása érdekében, és egyidejűleg a panasz bejelentőjét maximum 15 napon belül írásban tájékoztatja a kivizsgálás eredményéről, a jogos észrevételekhez kapcsolódó intézkedésekről.

Jogos panaszokhoz kapcsolódó kárigényesetén, a panasz kivizsgáló szervezeti egység megvizsgálja a bejelentett kár jogosságát, mértékét és megállapítja a felhasználó jogos kárigényét.

Nem tekinthető felhasználói panasznak:

- tájékoztatást kérő megkeresés;
- hibabejelentés;
- más felhasználó szabálytalan vízvételezésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés;
- a felhasználóval szembeni jogos követeléseknek, elengedésének, részletfizetésének engedélyezése, valamint a tatózás törlesztésének (futam idő) módosítása.

XI.4.1. Ha a felhasználó megítélése szerint reklamációját a víziközmű-szolgáltató nem rendezte kielégítően, a felhasználó az alábbi szervekhez panaszával fordulhat:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefon: 72/507-154

Fax: 72/507-152

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete

Cím: 7621 Pécs, Apáca u. 15.

Telefon, fax: 72/211-399

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 7623 Pécs, Szabadság u. 7.

Telefonszám: 72/510-494, 72/510-790

Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetsége

Cím: 7623 Pécs, Rákóczi út 24-26.

Telefon: 72/326-828

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

Postacím: 1444 Budapest, Pf.:247

Telefon: 061/459-77-40

e-mail: mekh@mekh.gov.hu



Fentiekén túl panaszával fordulhat:

Vízügyi hatósági jogkörben

Első fokon:

**Dél-dunántúli Környezetvédelmi,
Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség**
Cím: 7621 Pécs, Papnövelde u. 13.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 412.
Telefonszám: 72/567-100

Másodfokon:

**Országos Környezetvédelmi,
Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség**
Cím: 1016 Budapest, Mészáros út 58/a
Postacím: 1539 Budapest, Pf.: 675
Telefonszám: 1/224-9100

Helyi vízgazdálkodási hatósági jogkörben:

Első fokon:

Települési önkormányzat jegyzője
Pécs Város jegyzője, Pécs Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal
Cím: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
E-mail: jegyzo@ph.pecs.hu
Telefon: 72/533-823

Másodfokon:

Baranya Megyei Kormányhivatal
Cím: 7623 Pécs, József A. u. 10.
Levélcím: 7602, Pf. 405

XI.4.1. Felügyeleti szervek panaszkezelési hatáskörei:

Békéltető Testület:

- a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése.

Fogyasztóvédelmi szervek:

- az elszámolásra;
- számlázásra;
- a díjfizetésre;
- a mérésre;
- a szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével, továbbá
- a felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén jogosult eljárni.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a fenti esetek kivételével a víziközmű-szolgáltatást érintő panaszügyekben, illetve nem lakossági felhasználó panaszügyében jár el.

Felhasználók és a víziközmű-szolgáltató a közüzemi szerződés megkötésével az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi Járási Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

XI. 5. Szerződéses adatok módosítása

A szerződéses adatok módosítását személyesen az ügyfélszolgálati irodában, vagy írásban postai úton és e-mailben kezdeményezheti a felhasználó a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Az alábbi adatok módosítását a felhasználó írásban köteles kezdeményezni:

- felhasználó-változást az arra rendszeresített 5. sz. mellékleteken; nem lakossági felhasználó csak személyesen
- a felhasználók képviselőjének személyében beállt változást (csatolva a közgyűlési határozatot);
- felhasználói névváltozást;
- levelezési címváltozást;
- átalány- és átlagmódosítást.

A kérelmek tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a víziközmű-szolgáltató a felhasználót hiánypótlásra kérheti fel.

Az alábbi adatok megváltoztatása esetén a víziközmű-szolgáltató új közüzemi szerződést köt a felhasználóval:

- nem lakossági felhasználó nevének;
- a szolgáltatás igénybevételének változása esetén;
- felhasználó-változás bejelentésekor.

XI. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése

Kedvezmények alatt a jogszabályi, vagy hatósági előírások alapján megadott engedményeket ért a víziközmű-szolgáltató (például csatornadíj elengedés belső hiába miatt, amennyiben az elfolyt víz a környezetbe szivárgott el).

Méltányosság a víziközmű-szolgáltató eredménye terhére megítélt engedmény (víz- vagy csatornadíj, késedelmi kamat elengedése, részletfizetés, fizetési haladék).

Kedvezmény és méltányosság iránti kérelmet a víziközmű-szolgáltató csak írásban fogad el, melynek megadását a víziközmű-szolgáltató az indokoltság kivizsgálását követően dönti el.

XI. 7. Adatvédelem

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten kezeli, azaz csak a közüzemi szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és ezen tevékenységekhez kapcsolódóan használja fel.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait kizárólag a vele üzleti kapcsolatban álló gazdálkodó szervezeteknek továbbíthatja adatkezelés és adatfeldolgozás céljából.

A felhasználó a közüzemi szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 11. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja.

A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

XI.7.1. Harmadik személytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre írásban felhatalmazást ad, továbbá, ha az adat kiadását törvény vagy törvényen alapuló önkormányzati rendelet írja elő a víziközmű-szolgáltató részére.

A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak

- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek;
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak;
- az Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek;
- az Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak;



- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

XII. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltató által továbbértékesített termékekre a gyártó által vállalt garanciaidők a mérvadóak.

A víziközmű-szolgáltató az általa elvégzett gépészeti munkálatokra hat hónap garanciát vállal, ha a vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Jogszabálygyűjtemény

A Tettye Forrásház Zrt. Üzletszabályzata az alábbiakban felsorolt jogszabályok figyelembevételével készült:

- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelettel
- 1991. évi XLIX. törvény a csőd eljárásról, a felszámolási eljárásról és a végelszámolásról
- 1993. évi LXXVIII. törvény a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1996. évi LIII. törvény a természet védelméről
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. C. törvény a számvitelről
- 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról

58/2013. (II.27.) víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

24/1995. (XI. 22.) PM rendelet a számla, egyszerűsített számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint a nyugta adását biztosító pénztárgép és taxaméter alkalmazásáról

123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről

18/1999. (II. 5.) Kormányrendelet a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről

120/1999. (VIII. 6.) Kormányrendelet a vizek és a közcélú vízellátási létesítmények fenntartására vonatkozó feladatokról

64/2008. (III. 28.) Korm. rendelet a települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól

201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről

213/2001. (XI. 14.) Kormányrendelet a települési hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről

21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről

310/2013. (VIII. 16.) Korm. rendelet a hulladékgazdálkodási tervekre és a megelőzési programokra vonatkozó részletes szabályokról

440/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről



- 270/2003. (XII. 24.) Kormányrendelet az egyes környezetterhelési díjak visszaigénylésének, a kibocsátott terhelő anyag mennyiség meghatározás módjáról, valamint a díjfizetés áthárításának szabályairól
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó - határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 317/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet a közszolgáltató kiválasztásáról és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződésről
- 262/2004. (IX. 23.) Kormányrendelet a magánszemélyek közműfejlesztési támogatásáról
2012. évi CCIV törvény 3. sz. Melléklet 3. pontja a helyi önkormányzatok által felhasználható központosított előírányzatok
2013. évi CXIV törvény a szippantott szennyvízre vonatkozó rezsicsökkentésről, valamint egyes törvényeknek a további rezsicsökkentéssel összefüggő módosításáról
- 92/2013. (X.10.) VM rendelet a települési önkormányzatok részére a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtéséhez kapcsolódóan nyújtott támogatásról
- 8/2013. (III.18.) Önkormányzati rendelet a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról
- 33/2013. (VII.12.) önkormányzati rendelet a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó 8/2013. (III.18.) önkormányzati rendelet módosításáról
2013. évi LIV törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról

2. sz. melléklet

A Tettye Forrásház Zrt. elérhetőségei

Tettye Forrásház Zrt. központi telephely

Postacím: 7602 Pécs, Pf. 33. – A társaság működésével kapcsolatos bejelentések
Telefon: 72/421-700
Zöld szám: 80/811-111
Fax: 72/421-701
E-mail: info@tetyeforrashaz.hu
Web: www.tetyeforrashaz.hu

Ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7626 Pécs, Búza tér 8/B.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 33.
Telefon: 72/421-700
Fax: 72/421-701
E-mail: uszi@tetyeforrashaz.hu

Ügyfélfogadás

Nyitva tartás
hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00
csütörtök: 8.00-20.00
péntek: 8.00-12.00

Pénztári órák
hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00
csütörtök: 8.00-20.00
péntek: 8.00-12.00

Telefonos ügyfélszolgálat

– ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos ügyek intézése

72/421-700

(vezetőkes telefonszámról díjmentesen elérhető zöld szám) 80/811-111
hétfő, kedd, szerda: 7.00-16.30
csütörtök: 7.00-20.00
péntek: 7.00-12.00

Műszaki ügyfélszolgálat

Pécs, Nyugati ipari út 8.
kedd és péntek 8.00-12.00

Hibabejelentés

72/421-799
0-24 óráig

Fogyasztóvédelmi szervezetek és érdekképviselők elérhetősége

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

7623 Pécs, Szabadság u. 7.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 900.
Telefon: 72/510-790, 72/510-494
Fax: 72/510-791
E-mail: fogvedddf_pecs@nfh.hu

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete

7621 Pécs, Apáca u. 15.
Telefon, fax: 72/211-399

Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetsége

7623 Pécs, Rákóczi út 24-26.
Telefon: 72/326-828

Pécs-Baranyai Békéltető Testület Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara

7625 Pécs, Majorossy i.u. 36.
Telefonszám: 72/507-150
Fax: 72/507-152



TETTYE FORRÁSHÁZ

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (előre fizetős vízmérő beszerelésére) ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) kormányrendelet 56. §-ban meghatározott felhatalmazás alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

Szerződő Felek:

név: TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.)
székhely: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
adószám: 14925889-2-02
Pécsi Törvényszék Cégbírósága: 02-10-060354
bankszámlaszám: 10700055-49580503-51100005

Másrészről:**vevőazonosító:****mérőhely azonosító:****Természetes személy esetén**

név: _____ születési név: _____
anya neve: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
értesítési név: _____ értesítési cím: _____ ir. szám _____ város _____
telefon: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
e-mail: _____ adóazonosító jel: _____

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
értesítési név: _____ értesítési cím: _____
képviselő: _____ telefonszám, e-mail: _____
adószám: _____ számlaszám: _____

felhasználás helye, címe: _____ ir. sz. _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó hrsz: _____
felhasználási helyhez tartozó név: _____

felhasználási hely jellege: bekötési vízmérő mellékvízmérő
szolgáltatás tárgya: ivóvízellátás szennyvízelvezetés egyéb
szolgáltatás kezdési időpontja: 2013.
ivóvíz-felhasználás jellege: lakossági várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
felhasználók száma: _____ fő/ felhasználási hely
 nem lakossági várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
tevékenység jellege: lakás, üzlethelyiség, közfolyó, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar
(a megfelelő aláhúzendő) energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb: _____

gazdálkodó szervezet esetén vízigény: _____ m³/nap elvezetett szennyvíz mennyiség: _____ m³/nap
(üzemelő bekötés esetén a közműfejlesztési hozzájárulással megváltott víz- és/vagy szennyvízmennyiség)

Szolgáltatási ponton biztosított nyomás: 1,5 bar alatt 1,5-6 bar között 6 bar fölött

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanak, tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:**Természetes személy esetén:**

név: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
anya neve: _____ állandó lakcím: _____ ir. sz. _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
telefonszám: _____ értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
adóazonosító jel: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____
képviselő: _____ értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
adószám: _____ telefonszám, e-mail: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

A szolgáltatás igénybevételének megrendelése

Az előre fizetős vízmérő megrendelése az Ügyfélszolgálati Irodában (Pécs, Búza Tér 8/B), a mindenkor érvényes Egységárgyűjteményben szereplő egységárák alkalmazásával történik.

A szolgáltatás igénybevétele csak az előfizetős vízmérő és az átépítés költségeinek megtérítését követően lehetséges.

A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a mindenkor hatályos rendeletben meghatározott díj. Amennyiben Felhasználó díjtarozással rendelkezik Szolgáltató jogosult a mindenkori befizetések 25%-át a tartozás rendezésére fordítani.

A szolgáltatási díj fizetése

A szolgáltatási díjak kifizetése az előző pontban részletezett feltételekkel előzetesen történik.

A Szolgáltató a vízmérő beépítését követően - a költségek megtérítése után - egy mágneskártyát biztosít szerződő fél részére, amelyet Felhasználó az Ügyfélszolgálati irodában tetszőleges összeggel és alkalommal feltölthet, és ezt követően a kialakított felhasználási helyen használhatja.

Amennyiben a feltöltött összeg felhasználásra kerül, és Felhasználó nem gondoskodik annak újbóli feltöltéséről, a készülék a hatályos rendelet szerinti kötelező létfenntartási és közegészségügyi vízigény kielégítését biztosítja.

A Szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását. Saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről.

A Felhasználó vállalja

A személyében (illetve elkülönített vízhasználó személyében) beállt változást a régi és új Felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) együttesen írásban bejelenti a Szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon.

A tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását és tisztán tartását, a vízmérő fagy elleni védelmét. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

A víziközmű Szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését az alábbi fizetési módok valamelyikével (kézpénzáttalalási megbízás, átutalás, csoportos beszedési megbízás útján). A számla tartalmával kapcsolatban – annak kézhezvételétől számított 15 napon belül – kifogással élhet a Víziközmű Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére nincsen halasztó hatálya, kivéve ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

Fizetési késedelem esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot megfizeti.

A szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés az előfizetős vízmérő és beszerelési költségének Felhasználó részéről történő kiegyenlítésének időpontjától érvényes és – a felek eltérő megállapodásának hiányában – határozatlan időre szól.

A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Szerződésszegés

Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül:

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- Szolgáltatás színvonala, minősége nem felel meg a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, üzletszabályzatban foglaltakkal.
- Szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
- Nem hiteles mérőt üzemeltet
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát túllépi
- fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- Víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, javítását, hitelesítését vagy egyéb okból történő cseréjét, a fogyasztásmérő leolvasását a víziközmű szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha a megállapodás erre őt kötelezi, akkor ezek javításáról cseréjéről nem gondoskodik.
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Egyebek

A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.



A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és ezen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkor jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécs Járási Bíróság illetve hatáskörétől függően a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Szolgáltató adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012.

Az adatvédelmi tájékoztató megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

Jelen szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje. Jelen szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Engedélyezem, hogy a Szolgáltató elektronikus hírlevelet küldjön fent megadott e-mail címemre.

Záradék

Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

Szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a szerződés a Bérló vagy a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) kormányrendelet 56. §-ban meghatározott felhatalmazás alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

Szerződő Felek:

név: TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: **TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., Víziközmű-szolgáltató**)
 székhely: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
 adószám: 14925889-2-02
 Pécsi Törvényszék Cégbírósága: 02-10-060354
 bankszámlaszám: 10700055-49580503-51100005

Másrészről:**vevőazonosító:****mérőhely azonosító:****Természetes személy esetén**

név: _____ születési név: _____
 anyja neve: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 értesítési név: _____ értesítési cím: _____ ir. szám _____ város _____
 telefon: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 e-mail: _____ adóazonosító jel: _____

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 adószám: _____ cégjegyzékszám: _____ bankszámlaszám: _____
 értesítési név: _____ értesítési cím: _____
 képviselő neve: _____ képviselő anyja neve: _____ lakcíme: _____
 telefonszám: _____ e-mail: _____

felhasználási helye, címe: _____ ir. sz. _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó hrsz: _____
 felhasználási helyhez tartozó név: _____
 felhasználási hely jellege: bekötési vízmérő mellékvízmérő bekötési átalány
 szolgáltatás tárgya: ivóvízellátás szennyvízelvezetés egyéb (folyékony hulladékkezelés)
 szolgáltatás kezdési időpontja: _____
 ivóvíz-felhasználás jellege: lakossági várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
 nem lakossági várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
 tevékenység jellege: lakás, üzlethelyiség, közfelföld, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar
 (a megfelelő aláhúzendő) energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb: _____
 gazdálkodó szervezet esetén vízigény: _____ m³/nap elvezetett szennyvíz mennyiség: _____ m³/nap
 (üzemelő bekötés esetén a közműfejlesztési hozzájárulással megváltott víz- és/vagy szennyvízmennyiség)
 szolgáltatási ponton biztosított nyomás: 1,5 bar alatt 1,5-6 bar között 6 bar fölött

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanok, tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:**Természetes személy esetén:**

név: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 anyja neve: _____ állandó lakcím: _____ ir. sz. _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 telefonszám: _____ értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
 adóazonosító jel: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____
 értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 adószám: _____ cégjegyzékszám: _____ telefonszám, e-mail: _____
 képviselő: _____ képviselő lakcíme: _____ ir. sz. _____ város _____
 képviselő anyja neve: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

A szolgáltatási díj megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a Magyar Energetikai és Közmű Szabályozási Hivatal mindenkor hatályos rendeletében meghatározott díj.

A Víziközmű-szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű, jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását.

Saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről. Víziközmű- Szolgáltató továbbá vállalja a mérőeszköz évente legalább egy alkalommal történő leolvasását, valamint a leolvasási időszakok között részszámla kibocsátását, melynek alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Amennyiben a felhasználót díjvisszatérítés illeti meg a Víziközmű-szolgáltató az igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül jóváírja a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak a vevőegyenlegén, vagy ha a késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja – a felhasználó kérheti annak visszafizetését.

A Felhasználó vállalja

A személyében (illetve elkülönített vízhasználó személyében) beállt változást az előző és új Felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) együttesen írásban bejelenti a Víziközmű-szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon. Bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtarozás megfizetéséért, a Víziközmű-szolgáltatót ért károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A Felhasználó vállalja továbbá a tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását és tisztán tartását, a vízmérő fagy elleni védelmét. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését az alábbi fizetési módok valamelyikével teljesíti: készpénz-átutalási megbízás, átutalás, csoportos beszedési megbízás. A számla tartalmával kapcsolatban – annak kézhezvételétől számított 15 napon belül – kifogással élhet a Víziközmű-szolgáltatónál, amely kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nézve nincs halasztó hatálya, kivéve azt az esetet, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

Fizetési késedelem esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot megfizeti.

A közüzemi szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontjától hatályos és – a felek eltérő megállapodásának hiányában – határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés a hatályban lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, mely határozatlan ideig szól; érvényessége és hatálya – a felek eltérő megállapodásának hiányában – azzal a nappal kezdődik, amikor az illetékes önkormányzat az üzemeltetés jogát a Víziközmű-szolgáltató részére átadta.

A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Szerződésszegés

Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül amennyiben:

- Nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- Szolgáltatás színvonala, minősége nem felel meg a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, üzletszabályzatban foglaltakkal.
- Szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
- Nem hiteles mérőt üzemeltet.
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül amennyiben:

- A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát túllépi.
- Fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- Adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- Víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- A fogyasztásmérő ellenőrzését, javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha a megállapodás erre őt kötelezi, akkor ezek javításáról, cseréjéről nem gondoskodik.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása

Lakossági felhasználóval szemben csak az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv hozzájárulásával, valamint a felhasználó előzetes értesítése mellett kezdeményezhető. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben meghatározandó az az 5 munkanap, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését, vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítés tartalmazza a követelés jogcímét összességében, azok eredeti fizetési határidejével együtt. Egyeztetett időpont hiányában lakossági felhasználó esetén a szolgáltatás nem függeszthető fel.

Lakossági felhasználó – amennyiben az ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – a közüzemi díjtarozásának, valamint a korlátozás és visszaállítása kapcsán felmerülő díj rendezését a Víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A Víziközmű-szolgáltató az igazolás közlését követő 3 napon belül a szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

Egyebek

A jelen közüzemi szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és ezen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi Járási Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Az adatvédelmi tájékoztató megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A Víziközmű-szolgáltató adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012.

Jelen közüzemi szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje. Jelen közüzemi szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Engedélyezem, hogy a Víziközmű-szolgáltató elektronikus hírlevelet küldjön fent megadott e-mail címemre.

Záradék

Jelen közüzemi szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a szerződés a Bérlet vagy a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Víziközmű-szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív

Fogyasztói azonosító _____

Átlagfogyasztás: _____ m³/hó

Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemhez iktatószáma: _____

Árajánlat összege: _____

Megrendelés tárgya: _____

Tartozásmentesség igazolása: _____

Dátum: 20 _____ hó _____ nap

ügyfélszolgálati ügyintéző

A megrendelést átvettem 20 _____ hó _____ napján.

műszaki előadó

Kérelmező neve: _____

Telefonszám: _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingatlantulajdonos neve: _____

Ingatlantulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ település _____

_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

A szennyvízelvezetés módja: közcsatorna
 zárt szennyvízgyűjtő
 szennyvízbekötés szakkivitelezővel

A 20 _____ év _____ hó _____ napján beadott Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben feltüntetett bekötési szolgáltatás kivitelezését megrendelem a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-től, elfogadva az Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben megadott kivitelezési összeget és feltételeket. A befizetett összegről a Pécs Holding Zrt., vagy Pécs MJV Önkormányzata állít ki számlát a megrendelő részére a befizetett csekk alapján. A kiépült bekötés a Pécs Holding Zrt., vagy Pécs MJV Önkormányzata tulajdonába kerül.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. tölti ki!



TETTYE FORRÁSHÁZ

Tudomásul veszem, hogy:

- a bekötés utáni belső hálózat létesítését csak szakvállalat, vagy szakképzett szakember végezheti;
- a vízbekötéssel egy időben gondoskodnom kell a keletkezett szennyvíz elvezetéséről az utcai szennyvízcsatorna hálózatba, vagy zárt szennyvízgyűjtőbe;
- **a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé** (a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevemen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn) **fennálló tartozás esetén az új bekötés kivitelezésére csak a tartozás kiegyenlítése után kerül sor;**
- a meglévő ivóvíz bekötésre további bekötési mérőt akkor helyez el a szolgáltató, ha a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevemen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé nincs fennálló tartozás. A további bekötési mérő beépítése a tartozás rendezését követően történhet meg.

A megrendeléshez mellékelem:

- a közműfejlesztési hozzájárulás befizetését igazoló csekk másolatát;
- az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet előírásai szerinti dokumentumokat (az árajánlatban meghatározottak szerint);
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás esetén a belső szennyvízhálózat rajzait;
- Pécs közigazgatási területére vonatkozó bekötés esetén mellékelni szükséges a kivitelezési költség befizetését igazoló csekk másolatát.

Az alábbi bekeretezett részt pécsi bekötés esetén NEM kell kitölteni!

A Tettye Forrásház Zrt. egyéb ellátási területére vonatkozó bekötés esetén az illetékes önkormányzat igazolása szükséges a kivitelezési költség befizetéséről:

Igazoljuk, hogy _____ (név) a _____ ir.szám
 _____ település _____ utca _____ házszám
 _____ hrsz-ú ingatlanra vonatkozó bekötés kivitelezésére a Tettye Forrásház Zrt. árajánlatában
 szereplő _____ Ft, azaz _____ forint
 kivitelezési összeget az Önkormányzatnál befizette.

Kelt, _____ 20__ év _____ hó _____ nap

PH

 Önkormányzat képviselője

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

 ingatlantulajdonos aláírása

 megrendelő aláírása

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem

Kérelmező neve: _____

Telefonszám: _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingatlan tulajdonos neve: _____

Ingatlan tulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

A kérelemhez hozzájárulok. _____ (tulajdonos aláírása)

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Mérőhely azonosító: _____

- Igényelt szolgáltatás:**
- vízbekötés, mérőszám: ____ db bekötési mérő beépítés, mérőszám ____ db
- szennyvízbekötés meglévő szennyvízbekötésre való rácsatlakozás
- vízbekötés megszüntetése szennyvízbekötés megszüntetése
- ideiglenes vízmérő beépítés rendezvényhez, rendezvény időtartama ____ -tól ____ -ig.
igényelt vízmennyiség: ____ m³ fogyasztás jellege: _____
- ideiglenes vízmérő beépítés, meglévő bekötésre
- tervezés: _____
- egyéb: _____
- belső tűzcsap: ____ db oltóvízigény: _____ l/perc _____ percen át
- közterületi tűzcsap:db oltóvízigény: _____ l/perc _____ percen át

Az ingatlan lakásainak száma: _____ db

A bekötés kapcsán az ingatlanon a következő vízvételi helyek kialakítására kerül sor:

kerti csap	_____ db	fürdőkádb	_____ db
mosdó	_____ db	szelepes WC öblítő	_____ db
mosogató	_____ db	tartályos WC öblítő	_____ db
zuhany	_____ db	egyéb	_____ db

A legfelső vízvételi hely szintje a járdavonal felett: _____ m

Felhasználás jellege: lakossági nem lakosságiIgényelt vízmennyiség: _____ m³/hóVízóraállás: _____ m³Vízbekötés G: _____
B: _____Szennyvízbekötés G: _____
B: _____

Tájékoztatjuk, hogy a Biokom Kft. által kiadott, az útburkolat helyreállításra vonatkozó előírás beérkezésétől számított 15 napon belül készül el írásos árajánlatunk.

Tudomásul veszem, hogy a meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás nyilvántartásba vételéhez a Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív mellékleteként csatolnom kell a belső szennyvízhálózat rajzait.

20__ év _____ hó _____ nap

_____ kérelmező aláírása

A kérelmet átvettem: 20__ év _____ hó _____ nap

_____ ügyintéző aláírása

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-54590/2012



TETTYE FORRÁSHÁZ

Hidegvizes mellékvízmérő felszerelés bejelentési ív**1. Megrendelő tölti ki (Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!)****1.1. A mellékvízmérőhöz tartozó bekötési vízmérő (főmérő)**

Az ingatlan tulajdonosának neve: _____

A bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználó neve: _____

A bekötési vízmérős felhasználási hely címe: _____

Lakások (felhasználói helyek) száma: _____ db

Vevőazonosító/mérőhely azonosító: 311 _____ / _____

1.2. Szolgáltatás felhasználás jellege

lakossági nem lakossági

1.3. Szolgáltatás tárgya

ivóvízellátás szennyvízelvezetés

(Kérjük a megfelelő négyzetbe tegyen „x”-et.)

1.4. Természetes személy megrendelése esetén:

Név: _____

Születési név: _____

Születési hely: _____ idő: _____

Anyja neve: _____

Állandó lakcím: _____

Értesítési név, cím: _____

Telefonszám: _____

Vevőazonosító (ha átalánydíjas felhasználó): 311 _____ / _____

A mellékvízmérős felhasználási hely címe (helye), Hrsz.: _____

1.5. Nem természetes személy megrendelése esetén:

Név: _____

A tevékenység megnevezése: _____

Székhely: _____

Értesítési név, cím: _____

Telefonszám: _____

Adószám: _____

Bankszámlaszám: _____

A mellékvízmérős felhasználási hely címe (helye), Hrsz.: _____

1.6. A mellékvízmérő típusa: _____, átmérője: _____, száma: _____ db.

1.7. Számlakiegyenlítés módja:

Átutalás folyószámláról (számlaszám): _____

Postai úton készpénzátutalási megbízással (cím): _____

1.8. Várható havi átlagfogyasztás: _____ m³1.9. mellékvízmérő csere, szakszerűségi vizsgálat szakszerűségi vizsgálat

A mérő(k) nyilvántartásba vételét követően a közüzemi szolgáltató által két példányban fentebb megadott címre megküldött közüzemi szerződés egy példányát 15 napon belül aláírva visszaküldöm.

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

megrendelő neve, aláírása

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012.



TETTYE FORRÁSHÁZ

2. Az ingatlan tulajdonosának nyilatkozata.

A bekötési vízmérő szerinti felhasználó nyilatkozata*

A mellékvízmérő felszereléséhez hozzájárulok: igen nem
A mellékvízmérő nyilvántartásba vételét felhasználói számmal kérem: igen nem
Az induló mérőállást én kívánom megadni: _____ m³ **igen nem**
A mellékvízmérő üzembe helyezését és a plombálást a 58/2013. (II. 27.) Korm. r. szerint megrendelem.

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

mellékvízmérő szerinti felhasználó

bekötési vízmérő szerinti felhasználó*

ingatlan tulajdonos aláírása

** Társasház esetén közös képviselő, intézőbizottság elnöke. Jogi személy esetén képviselő.*

3. Tudnivalók a kérelmező számára:

FONTOS!

A következő vízmérő típusok alkalmazását javasoljuk: **SENSUS, MOM PRIMOM, ZENNER,**

Aknában csak fedeles vízmérő helyezhető el.

Amennyiben a bekötési vízmérő aknájában kerül elhelyezésre a mellékvízmérő, a bekötési vízmérő elhelyezésére vonatkozó műszaki előírások érvényesek.

A vízbekötések során használt műanyag aknába a bekötési mérő mellett nem helyezhető el mellékvízmérő.

Az ingatlanon mért vízhasználat szempontjából a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség az irányadó.

A 58/2013. (II. 27.) Korm. r. szerint a mellékvízmérő felszereléséhez az alábbi mellékleteket kell csatolni a kérelemhez:

3.1. **Műszaki leírás**, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

3.2. **Tervrajzok:**

a.) Az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint a helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas.

b.) A tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

3.3. A mérőbeépítés engedélyezése után a beépítés elvégezhető.

A mellékvízmérő üzembehelyezésekor a szolgáltatónak illetéktelen beavatkozás megakadályozása érdekében bélyegzéssel és zárral kell a mérőt ellátnia (58/2013. (II.27.)Korm.r.)

A szakszerűségi vizsgálatot a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. előzetes költségvállalás mellett elvégzi. A mellékvízmérő hitelességi ideje nyolc év, annak lejártá után a mérőt újra hitelesíttetni kell.

3.4. **Közületi kérelmező esetén 2 pld. kitöltött, aláírt szolgáltatási szerződés.**

A műszaki leírást és a tervrajzokat a felhasználó leadta.

Tartozásmentesség igazolása: _____

(58/2013 (II.27.) Kormány rendelet 84.§ (4) e bekezdés)

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

ügyfélszolgálati ügyintéző/műszaki előadó

5.1. számú melléklet



TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó) személyében beállt változásról
Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Mérőhely azonosító: _____ Vevőazonosító: _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____ **Hitelesítés éve:** _____

Előző felhasználó adatai:

Név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Előző felhasználó új lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Előző felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Születési név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Új felhasználó lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail címe: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó

Előző felhasználó 20____.____.____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom: igen nem

üggyintéző aláírása

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

Telefonszám: _____ Értéstartási cím: ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz _____ em./ajtó

Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értéstartási cím: ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20____.____.____ Előző felhasználó: _____ Új felhasználó: _____

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012



TETTYE FORRÁSHÁZ

Az 58/2013. (II.27) Kormányrendelet értelmében a fogyasztó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A fogyasztóváltás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

lakossági felhasználó esetén az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány
- valamint az előző felhasználó elhalálozása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlő esetén a bérleti szerződés másolata

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó) személyében beállt változsról
Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:
 bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Mérőhely azonosító: _____ Vevőazonosító: _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____ **Hitelesítés éve:** _____
Előző felhasználó adatai:

Név: _____

Előző felhasználó székhelye: _____

Előző felhasználó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Rövidített név: _____

Székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

 Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó Tevékenység jellege: _____

 Előző felhasználó 20____.____.____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom: igen nem

 ügyintéző aláírása
Tulajdonviszony
 tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** hasznélvező** egyéb** _____

A tulajdonos adatai, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:
Természetes személy esetén:
 Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 Telefonszám: _____ Értékesítési cím: ir. szám _____ város _____
 Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:
 Név: _____ Székhely: _____
 Képviselő: _____ Értékesítési cím: ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20____.____.____

Pecsét helye: _____ Előző felhasználó: _____ Pecsét helye: _____ Új felhasználó: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

Az 58/2013. (II.27) Kormányrendelet értelmében a felhasználó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról

Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ irányítószám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó.

Mérőhely azonosító: _____ Vevőazonosító: _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____ **Hitelesítés éve:** _____

Előző felhasználó adatai:

Név: _____

Előző felhasználó székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Születési név: _____

Anyja neve: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Új felhasználó lakcíme: _____

Új felhasználó postacíme: _____

Új felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Előző felhasználó 20 ____ . ____ . ____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom: igen nem

ügyintéző aláírása

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Telefonszám: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____

Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20 ____ . ____ . ____ Előző felhasználó: _____ Új felhasználó: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

Az 58/2013. (II.27) Kormányrendelet értelmében a felhasználó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

lakossági felhasználó esetén az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány
- valamint, az előző felhasználó elhalálása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, annak a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot kell bemutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról

Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:
 bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Mérőhely azonosító: _____ Vevőazonosító: _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____ **Hitelesítés éve:** _____
Előző felhasználó adatai:

Név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Előző felhasználó új lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Előző felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Rövidített név: _____

Székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó Tevékenység jellege: _____
 Előző felhasználó 20 ____ . ____ . ____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom: igen nem

*ügyintéző aláírása***Tulajdonviszony**
 tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanok, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználó k képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:
Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Telefonszám: _____ Értékesítési cím: ir. szám _____ város _____

Adóazonosító jele: _____ _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értékesítési cím: ir. szám _____ város _____

 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20 ____ . ____ . ____

Pecstét helye: _____ Előző felhasználó: _____ Pecstét helye: _____ Új felhasználó: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

Az 58/2013. (II.27) Kormányrendelet értelmében a felhasználó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A felhasználó változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata
- adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ



E

Értesítés

Vevőazonosító:

Felhasználó neve:

Felhasználási hely címe:

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy távolléte miatt a mai napon nem tudtuk leolvasni vízmérőjét.

A leolvasást 20..... hó nap órakor megismételjük.

Kérjük, hogy a fenti időpontban szíveskedjék biztosítani a mérőhöz való hozzáférést!

Köszönjük együttműködését!

Az Ön körzeti leolvasója:

Telefonszám:



TETTYE FORRÁSHÁZ

Felhasználói igénybejelentés - nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz díj esetén - a locsolási kedvezmény igényléséhez

10%-os locsolási kedvezmény a 8/2000. (X. 18.) KöViM rendelet alapján meghatározott időszak alatt

Kérjük, szíveskedjen az igénybejelentőt nyomtatott nagybetűvel kitölteni! A csillaggal* jelölt mező kitöltése szükséges a locsolási kedvezmény igényléséhez!

Felhasználó adatai

Felhasználó neve:* _____
 Születési neve:* _____
 Anyja neve:* _____
 Születési helye, ideje:* _____ év ____ hó ____ nap
 Felhasználási hely címe:* _____
 Mérőhely azonosító:* _____
 Értesítési név:* _____
 Értesítési cím:* _____
 Telefonszám:* _____ E-mail: _____

(Kérjük, mindenképpen adja meg telefonszámát, hogy a kedvezmény biztosításához elengedhetetlen helyszíni ellenőrzés időpontját egyeztetni tudjuk Önnel!)

Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely jellege: bekötési vízmérő
 Szolgáltatás tárgya:* ivóvízellátás nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz
 Szolgáltatás jellege:* lakossági

A fentiekben meghivatkozott kedvezmény alapján a 8/2000. (X.18.) KöViM rendelet alapján a locsolási célú ivóvíz felhasználásomra 10% szennyvízmennyiség korrekció kerül elszámolásra a szolgáltató által.

Aktuális mérőállás:* [] [] [] [] [] [] Dátum: _____ év ____ hó ____ nap
 (számjegyes számlálón mutatott mérőállás egy tizedesjegyig pl. 00078,3 m3!)

Kijelentem, hogy locsolási célú ivóvíz-felhasználásra a víziközmű szolgáltatói közműhálózaton kívüli egyéb vízbeszerzési lehetőséggel (pl. kút) nem rendelkezem, valamint más locsolási célú vízhasználatra vonatkozó kedvezményben tárgyi ingatlan tekintetében nem részesülök. A fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek.
 Tudomásul veszem, hogy az adatok valóságát a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Dátum: _____ év ____ hó ____ nap

A fentebb rögzített adatok a valóságnak megfelelnek.

Ingatlantulajdonos/felhasználó vagy megbízottjának aláírása

Az igénybejelentésben megjelölt felhasználási hely a locsolási célú jogosultság jogszabályi feltételeinek
 megfelel nem felel meg.

Dátum: _____ év ____ hó ____ nap

Víziközmű-szolgáltató aláírása

**TETTYE FORRÁSHÁZ****Tájékoztató****a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz díj esetén igénybe vehető locsolási kedvezmény igénybevételéről**

Locsolási kedvezmény igénybevétele a 8/2000. (X.18.) KöViM rendelete alapján a kedvezményezett időszakra eső vízfogyasztás 10%-kal csökkentett mennyiségének figyelembevételével, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz díj kiszámlázásánál.

Kedvezményre vonatkozó feltételek:

A kedvezményt lakossági felhasználók vehetik igénybe, minden év május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszak vonatkozásában.

Érvényes közüzemi szerződéssel való rendelkezés.

Bekötési vízmérővel rendelkező ingatlanra adható.

Felhasználónak nem lehet a szolgáltatói közműhálózaton kívül egyéb – saját tulajdonú kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – vízbeszerzési lehetősége. Felhasználónak nem lehet az igénybejelentés benyújtásának időpontjában, illetve a locsolóvíz korrekció megadását követően a közmű szolgáltató tekintetében 90 napon túli díjhátraléka.

Nem adható százalékos locsolási kedvezmény nem lakossági felhasználó számára!

Kedvezmény igénybevétele:

Az igény bejelentését a társaság Ügyfélszolgálati irodájánál beszerezhető, vagy a társaság honlapjáról letöltött igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével, és beküldésével lehet megtenni.

Az igénybejelentést a tárgyév locsolási időszakára, legkésőbb április 15.-ig lehet benyújtani. Határidőn túli bejelentés esetén a kedvezmény a következő évre állapítható meg. A jóváhagyott kedvezmény a következő évben automatikusan tovább él a fenti időszakban, újabb igénylésre nincs szükség.

A víziközmű szolgáltató a benyújtott kérelmeket 30 napon belül elbírálja, és erről a felhasználót írásban értesíti.

A kedvezményt igénybe vevő felhasználók a kedvezményezett időszakot közvetlenül megelőző (április 25-30) és az azt követő napokban (október 1.-10.) bejelenthetik mérőállásukat, hogy a locsolási időszakra vonatkozó tényleges felhasználás mértékére érvényesüljön a kedvezmény. A mérőállás bejelentésének hiányában a kedvezményt az éves felhasználás átlagának a locsolási időszakra eső hányadára számítja ki a víziközmű- szolgáltató. Mennyiségi korrekció a locsolási tilalom időszakában nem alkalmazható.

További információval társaságunk ügyfélszolgálati áll rendelkezésre az alábbi elérhetőségeken:

Ügyfélszolgálati iroda: Pécs, Búza tér 8/B - ügyfélfogadási idő: hétfő-kedd-szerda: 8:00-15:00; csütörtök: 8:00-20:00; péntek: 8:00-12:00

Center: 0672/421-700 06-80/811-111 Fax: 0672/421-701

Írásban: levélcím: Tetye Forrásház Zrt. 7602 Pécs, Pf.: 33
e-mail: uszi@tetyeforrashaz.hu
e-ügyintézés: www.tetyeforrashaz.hu



A

Tetye Forrásház Zrt.

2013. évi

Egységárgyűjteménye

Érvényes 2013 október 16-tól.

Tartalom:

I. ALAPTEVÉKENYSÉG

1. Ivóvíz és csatornadíjak, vízterhelési díj

II. EGYÉB TEVÉKENYSÉGEK

1. Folyékony hulladék begyűjtése, szállítása és befogadása

2. Ivóvíz biztosítása gépkocsival, permetkapu bérlés

3. Minőség ellenőrzés

4. Szolgáltatás ellenőrzés és előrefizetős mérőhely beépítés

5. Szakszerűségi vizsgálat, szakszerűségi vizsgálat mellékvízmérő-cserével

6. Ipari tevékenység

6.1 Vízmérők vizsgálata

6.2 Szivattyúk javítása, lakatos tevékenység

6.3 Műszaki tervezés

6.4 Építési - szerelési tevékenység

6.5 Rezsiorabérek és egyéb kötött egységárak

6.6 Csatornatisztítás

6.7 Diagnosztika

7. Közműfejlesztési hozzájárulás

8. Ipari víz

9. Ügyfélkapcsolat

I. ALAPTEVÉKENYSÉG

1. Ivóvíz és csatornadíjak, vízterhelési díj
ÁFA 27%

TESZOR 36.00.20 (Vezetékes víz kezelése, elosztása)
TESZOR 37.00.11 (Szennyvíz elvezetése és kezelése)

Település megnevezése	2013. évi nettó egységár						2013. évi nettó vízterhelési díj (Ft/m ³), lakosság	2013. évi nettó vízterhelési díj (Ft/m ³), nem lakosság
	Lakosság			Nem lakosság				
	ivóvízdíj (Ft/m ³)	csatorna-díj (Ft/m ³)	összesen (Ft/m ³)	ivóvízdíj (Ft/m ³)	csatorna-díj (Ft/m ³)	összesen (Ft/m ³)		
Pécs	340,00	248,00	588,00	415,42	324,34	739,76	4	5
Aranyosgadány	335,00	-	335,00	408,88	-	408,88	-	-
Bakonya	340,00	244,00	584,00	415,15	318,34	733,49	4	5
Bicsérd	335,00	-	335,00	408,88	-	408,88	-	-
Boda	340,00	244,00	584,00	415,42	318,17	733,59	4	5
Cserkút	340,00	244,00	584,00	415,15	318,34	733,49	4	5
Gyód	340,00	244,00	584,00	415,42	318,17	733,59	4	5
Keszü	340,00	244,00	584,00	415,42	318,17	733,59	4	5
Kozármisleny	-	271,00	271,00	-	301,93	301,93	4	5
Kökény	313,00	-	313,00	383,15	-	383,15	-	-
Kövágószőlős	276,00	238,00	514,00	375,37	283,06	658,43	4	5
Kövágótöttös	340,00	244,00	584,00	415,15	318,34	733,49	4	5
Pellérd	318,00	227,00	545,00	375,37	283,06	658,43	4	5
Túrony	340,00	-	340,00	415,42	-	415,42	-	-
Zók	335,00	-	335,00	408,88	-	408,88	-	-

II. EGYÉB TEVÉKENYSÉGEK

1. Folyékony hulladék begyűjtése, szállítása és befogadása
ÁFA 27%

Tevékenység megnevezése	2013. évi nettó egységár (Ft/m ³)	2013. évi nettó vízterhelési díj (Ft/m ³)	Megjegyzés
Természetes személy ingatlantulajdonosokra vonatkozó szabályok alapján Pécs M.J.V. közigazgatási területén	648,50	4	
Nem természetes személy ingatlantulajdonosokra vonatkozó szabályok alapján, Pécs M.J.V. közigazgatási területén	721,00	5	
Természetes személy ingatlantulajdonosokra vonatkozó szabályok alapján Pécs M.J.V. közigazgatási területén kívül	1 071,00	4	

2. Ivóvíz biztosítása gépkocsival, peremtkapu bérlet
ÁFA 27%

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013. évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
U 2620	X 62106	Vízszállítás, 3 m ³ -es kocsival.	36.00.20.	6500/alkalom + vízdíj	20 km-en belül(messzebre nem vállalunk)
U2620	X 62106	Vízszállítás és a gépkocsi helyszínen tartózkodásának óradíja + Km és úó díja	36.00.20.	3 000 Ft/ óra + vízdíj	230 Ft/km + 6600 Ft/ úó (3 m ³ -es kocsi esetén)
U2620	X 62106	Ivóvíztartály ki- és vissza szállítás, egyszeri töltés	36.00.20.	10 500 Ft/alkalom	
		Peremtkapu bérbe adás		1. nap: 10 000 Ft/nap 4. nap: 5 000 Ft/nap nap: 3 000 Ft/nap 2 000 Ft/nap	2-5-7. 8.naptól A kiszállítás és helyszíni szerelés díja Pécsen 5 000 Ft+ÁFA/alkalom oda és vissza együttesen. Pécsen kívüli szállítás esetén 200 Ft+ÁFA/km.

3. Minőség ellenőrzés
ÁFA 27%

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
		Fizikai és kémiai paraméterek			
U2300	X 62105	Szerves oldószer extrakt	71.20.11.	3 500	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	10 perces ülepedő anyag	71.20.11.	400	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	pH	71.20.11.	500	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	KOik	71.20.11.	3 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	BOi5	71.20.11.	3 500	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Ammónium-nitrogén	71.20.11.	1 200	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Nitrit	71.20.11.	1 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Nitrát	71.20.11.	1 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Kjeldahl-nitrogén	71.20.11.	3 300	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Összes nitrogén	71.20.11.	5 300	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Össz. foszfor	71.20.11.	1 300	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Keményesség	71.20.11.	800	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Szulfát	71.20.11.	900	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Klorid	71.20.11.	900	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Fenol index	71.20.11.	4 500	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Cianid	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Összes lebegőanyag	71.20.11.	1 100	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Lebegő izzítási maradék és izzítási veszteség	71.20.11.	1 800	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Összes szárazanyag	71.20.11.	1 500	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Összes izzítási maradék és izzítási veszteség	71.20.11.	1 800	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Összes oldott anyag	71.20.11.	1 500	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Oldott izzítási maradék és izzítási veszteség	71.20.11.	1 800	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Összes széntartalom (TC)	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Összes szerves széntartalom (TOC)	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Összes szervetlen széntartalom (TIC)	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
		Atomabszorpciós vizsgálatok			
U2300	X 62105	Fémek elemenként -AES technika	71.20.11.	2 500	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Fémek elemenként -FAAS technika	71.20.11.	3 500	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Fémek elemenként -ETA-AAS technika	71.20.11.	4 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Fémek elemenként -HG-AAS technika	71.20.11.	4 000	Szennyvíz vizsgálat
		Atom emissziós vizsgálatok			
U2300	X 62105	Fémek elemenként	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Arzén	71.20.11.	6 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Higany	71.20.11.	6 000	Szennyvíz vizsgálat
		Mikrobiológiai vizsgálatok			
U2300	X 62105	Coliform-szám	71.20.11.	2 000	Szennyvíz vizsgálat

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
		Mintavétel			
U2300	X 62105	Mintavétel (pontminta)	71.20.11.	2 500	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Mintavétel (8 órás átlag)	71.20.11.	10 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Mintavétel (12 órás átlag)	71.20.11.	20 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Mintavétel (24 órás)	71.20.11.	40 000	Szennyvíz vizsgálat
U2300	X 62105	Minta szállítási költsége (Ft/km)	71.20.11.	140	Szennyvíz vizsgálat
		Fizikai és kémiai paraméterek			
U2300	X 62104	Fizikai tulajdonságok	71.20.11.	250	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Hőfok	71.20.11.	250	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	pH	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Fajlagos vezetőképesség	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	KOÍps	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Ammónium	71.20.11.	1 100	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Nitrít	71.20.11.	800	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Nitrát	71.20.11.	800	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Orto-foszfát	71.20.11.	900	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Keménységek	71.20.11.	800	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	p-lugosság	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	m-lugosság	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Karbonát	71.20.11.	350	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Hidrogén-karbonát	71.20.11.	350	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Kalcium	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Magnézium	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Szulfát	71.20.11.	850	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Klórformák	71.20.11.	800	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Klorid	71.20.11.	650	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Lebegő	71.20.11.	1 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Összes oldott anyag	71.20.11.	1 200	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Oldott oxigén	71.20.11.	1 200	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Vas	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Mangán	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Fluorid	71.20.11.	1 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Zavarosság	71.20.11.	600	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Alumínium	71.20.11.	1 100	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Fenol index	71.20.11.	4 500	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Cianid	71.20.11.	5 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Összes széntartalom (TC)	71.20.11.	5 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Összes szerves széntartalom (TOC)	71.20.11.	5 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Összes szervesetlen széntartalom (TIC)	71.20.11.	5 000	Ivóvíz vizsgálat
		Atomabszorpciós vizsgálatok			
U2300	X 62104	Fémek elemenként -AES technika	71.20.11.	2 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Fémek elemenként -FAAS technika	71.20.11.	2 500	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Fémek elemenként -ETA-AAS technika	71.20.11.	3 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Fémek elemenként -HG-AAS technika	71.20.11.	3 500	Ivóvíz vizsgálat
		Atom emissziós vizsgálatok			
U2300	X 62104	Fémek elemenként	71.20.11.	3 500	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Arzén, szelén, antimon (elemenként)	71.20.11.	3 800	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Higany	71.20.11.	3 800	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Bór	71.20.11.	2 500	Ivóvíz vizsgálat
		Atom fluoreszcens vizsgálatok			
U2300	X 62105	Higany	71.20.11.	2 500	Ivóvíz vizsgálat
		Mikrobiológiai vizsgálatok			
U2300	X 62104	Telepszám 22 °C	71.20.11.	1 200	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Telepszám 37 °C	71.20.11.	1 200	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Coliform-szám	71.20.11.	1 400	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	E.coli	71.20.11.	1 400	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Enterococcus	71.20.11.	1 400	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Pseudomonas aeruginosa-szám	71.20.11.	1 400	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Clostridium	71.20.11.	1 400	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Mikroszkópos biológia	71.20.11.	7 000	Ivóvíz vizsgálat
		Gázkromatográfias vizsgálatok			
U2300	X 62104	benzol	71.20.11.	9 500	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	1,2-diklór-etán	71.20.11.	9 500	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	201/2001 Korm.rendelet PAH (5 komponens) (benzo(b)fluorantén;benzo(k)fluorantén; benzo(a)pirén;indeno(1,2,3-cd)pirén;benzo(g,h,i)perilén)	71.20.11.	23 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	201/2001 Korm.rendelet Peszticidek (12 komponens) (propaklór;trifluralin;atrazin;diazinon;acetoklór; propizoklór;prometrin;terbutrin;metolaklór;endosulfan; MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter)	71.20.11.	28 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	21/2002 KöViM rendelet Peszticidek P táblázat (16 komponens) (propaklór;dezetil-atrazin;hexaklór-benzol (HCB);szimazin; atrazin;diazinon;lindán;acetoklór;metil-paration;malation; DDE;DDD;DDT;MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter; 2,4,5 T-metilészter)	71.20.11.	33 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	THM (kloroform;brom-diklór-metán;dibrom-klór- metán;bromoform)	71.20.11.	9 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Illékony halogénezett szénhidrogének (cisz1,2-diklór-etilén;1,2-diklór-etán;triklór-etilén;tetraklór- etilén)	71.20.11.	12 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Illékony vegyületek (kloroform;brom-diklór-metán;dibrom-klór- metán;bromoform;benzol; triklór-etilén;tetraklór-etilén;cisz1,2-diklór-etilén;1,2-diklór- etán)	71.20.11.	24 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Alkil-benzolok (BTEX) (benzol;toluol;etil-benzol;m,p-xilol;o-xilol)	71.20.11.	15 000	Ivóvíz vizsgálat

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
		Mintavétel			
U2300	X 62104	Mintavétel	71.20.11.	2 000	Ivóvíz vizsgálat
U2300	X 62104	Minta szállítási költsége (Ft/km)	71.20.11.	140	Ivóvíz vizsgálat
		Mikrobiológiai vizsgálatok			
U2300	X 62104	Fekál coliform-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
U2300	X 62104	Coliform-szám	71.20.11.	1 600	Természetes és mesterséges fürdővíz
U2300	X 62104	E. coli-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
U2300	X 62104	Fekális streptococcus-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
U2300	X 62104	Pseudomonas aeruginosa-szám	71.20.11.	2 000	Természetes és mesterséges fürdővíz
U2300	X 62104	Staphylococcus-szám	71.20.11.	2 000	Természetes és mesterséges fürdővíz
U2300	X 62104	Coccus-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
U2300	X 62104	Enterococcus bélbaktériumok száma	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
U2300	X 62104	Fekális enterococcusok száma	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
U2300	X 62104	Clostridiumszám	71.20.11.	2 000	Természetes és mesterséges fürdővíz
U2300	X 62104	Endoszáma	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz

4. Szolgáltatás ellenőrzés

ÁFA 27%(a külön eljárási költség kivételével)

Üzemkód	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
U2900	X 68101	Szolgáltatás korlátozása	43.22.11.	13 546	Mérő ideiglenes szüneteltetéssel, főcsp zárással, szűkítéssel, blindeléssel
U2900	X 68101	Vízkorlátozás aknában (vízmérő kiserelés)	43.22.11.	20 590	
U2900	X 68101	Vízkorlátozás ráással nem szilárd burkolat esetén	43.22.11.	102 419	
U2900	X 68101	Szolgáltatás korlátozása ráással szilárd burkolat esetén	43.22.11.	178 953	
U2900	X 68101	Szociális vízellátás biztosítása	43.22.11.	26 116	
U2900	X68100	Helyszínelés szolgáltatás ellenőrzés, vagy szerelési zár pótlása esetén	43.22.11.	4 368	Ellenőrzéskor, fogyasztó előzetes bejelentése esetén
U2900	X 68100	Helyszínelés korlátozás kísérlete esetén	43.22.11.	4 368	
U2900	X 68102	Nem szerződés-és/vagy jogszabály szerinti víz- illetve csatornaszolgáltatás igénybevételének ügyintézési és feltárási díja	43.22.11.	35 978	Rendellenességet megállapító ellenőrzéseknél és fogyasztási helyenként 1-szer számítandó
U2900	X68102	Nem szerződés-és/vagy jogszabály szerinti víz- illetve csatornaszolgáltatás igénybevételének ügyintézési díja	43.22.11.	18 097	Rendellenességet megállapító ellenőrzéseknél és fogyasztási helyenként 1-szer számítandó
U2900	X 68102	Vízmérőakna szivattyúzása ellenőrzés során	43.22.11.	7 964	
U2900	X 68102	Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt	43.22.11.	26 658	NA 13/db
U2900	X 68102	Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt	43.22.11.	27 092	NA 20/db
U2900	X 68102	Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt	43.22.11.	27 526	NA 25/db
U2900	X 68102	Rendkívüli mérőcsere (pl. fagyott mérő, eltulajdonított mérő)	43.22.11.	19 506	NA 13/db
U2900	X 68102	Rendkívüli mérőcsere (pl. fagyott mérő, eltulajdonított mérő)	43.22.11.	20 048	NA 20/db
U2900	X 68102	Rendkívüli mérőcsere (pl. fagyott mérő, eltulajdonított mérő)	43.22.11.	20 590	NA 25/db
U2900	X 88702	Rendkívüli ellenőrző leolvasás	43.22.11.	5 304	
U2900	X 68103	Külön eljárási költség(KEK)	43.22.11.	800	Felszólítási költség
U2610	X69150	Baylan Ak111 (Na20) előre fizetés vízmérő	43.22.11.	37 610	Na20 előre fizetés vízmérő mágneskártyával / db
U2900	X68202	Mérőhely átépítés, mérőbeszerelés, beüzemelés, szakszerű	43.22.11.	16 500	átalányösszeg felhasználási helyenként / db
U2610	X69150	Mágneskártya (alaptartozék felett)	43.22.11.	3 600	mágneskártya előre fizetés vízmérőhöz / db
U2900	X 68102	Késedelmi pótlék	-	15%	Minden meg nem fizetett, és visszamenőlegesen kiszámított szolgáltatási díj esetében számítandó, napi kamatszámítás szerint, a visszamenőlegesség időtartamát középáramos módszerrel számolva.

5. Szakszerűségi vizsgálat, szakszerűségi vizsgálat mellékvizmérő-cserével

A feltüntetett árak a 27%-os áfát tartalmazzák!

Üzemkód	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	Egyéni megrendelés (1 DB VÍZMÉRŐ, VALAMINT 2006. ÉV ELŐTT HITELESÍTETT MÉRŐ/K ESETÉN)	CSOPORTOS/TÁRSASHÁZI MEGRENDELÉS(2 DB VÍZMÉRŐTŐL) Kedvezményes áraink a 2012-ben lejárt hitelességű mellékvizmérőkre vonatkoznak!
U4310	X 68104	Szakszerűségi vizsgálat mellékvizmérő-cserével (na 13/na 20, lakás/aknás mérő)	43.22.11.	12 600 Ft	2012. I.n.év: 8 800 Ft *, kedvezmény mértéke: 30% 2012. II.n.év: 10 000 Ft *, kedvezmény mértéke: 21% 2012. III.n.év: 11 400 Ft *, kedvezmény mértéke: 10% 2012. IV.n.év: 12 600 Ft
U4310	X 68104	Szakszerűségi vizsgálat <i>mellékvizmérőnként</i>	43.22.11.	4 700 Ft	4 700 Ft
U4310	X 68104	Kiszállási költség mellékvizmérő szakszerűségi vizsgálat esetén, egyszeri kiszállás költsége fogyasztási helyenként	43.22.11.	2 000 Ft	2 000 Ft

Pénzügyi rendezés módja:

1-9 db megrendelése esetén a szolgáltató díjbekérő számlája alapján egy összegben rendezendő.

10 db-ot meghaladó megrendelés esetén a szolgáltatás elvégzését követően kiállított számla alapján rendezendő egy összegben.

*** Megrendelt munka elvégzésére vállalt határidő**

1-9 db megrendelése esetén a pénzügyi rendezést követő 60 napon belül a megrendelt szolgáltatás elvégzésre kerül.

10 db-ot meghaladó megrendelés esetén a megrendeléstől számított 60 napon belül a megrendelt szolgáltatás elvégzésre kerül.

TOVÁBBI KEDVEZMÉNY:

- Régi leszerelt mérő átadása esetén további 500 Ft kedvezményt biztosítunk az árból!

Mennyiségi kedvezmény:

- Azonos címre vonatkozó, 10 db-ot elérő vagy meghaladó szakszerűségi vizsgálat - mellékvizmérő cserével vagy szakszerűségi vizsgálat együttes megrendelésekor a teljes szolgáltatási díj 10%-át elengedjük (kiszállási díjra nem vonatkozik)!

Kiszállási kedvezmény:

- Azonos címre vonatkozó, 2 db-ot elérő vagy meghaladó *szakszerűségi vizsgálat* esetén csak 1 kiszállási költséget számítunk fel, amennyiben a megrendelt szolgáltatás egy alkalommal elvégezhető! Amennyiben 1 alkalommal a megrendelt szolgáltatás fogyasztó hibájából nem végezhető el, akkor további kiszállási költség kerül kiszámlázásra.

További kedvezmény:

- Régi leszerelt mérő átadása esetén további 500 Ft kedvezményt biztosítunk az árból!

Garancia:

Társaságunk mind az elvégzett szerelésre (1 év), mind a felszerelt mérőre garanciát vállal. Új mérőnél 2 éven belül garanciális cserét biztosítunk meghibásodás esetén. Felhívjuk figyelmét, hogy mellékvizmérő esetén a garancia nem terjed ki a csőhálózatból a vízmérőbe jutott idegen anyagok által okozott meghibásodásokra, illetve társaságunk a más szakember által végzett szerelési munkákért a szakszerűségi vizsgálatot követően sem vállal felelősséget!

6. Ipari tevékenység

6.1 Vízmérők vizsgálata

ÁFA: 27%

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
U4310	X62204	Bekötési vízmérő szakszerűségi vizsgálat zárral történő ellátás	71.20.19.	4 200	helyszínelés nélkül, Ft/db
U4310	X 62202	Kiszállási díj	43.22.11.	200 Ft/km	VW Transporter gépjármű díja+1 700 Ft/6 óradíj (egyedi elbírálás szerint)
U4340	X 62108	Kiszállási díj Pécs területén	43.22.11.	4 350	rendkívüli ell.olvasás miatt Pécs területén
		Rendkívüli ellenőrző leolvasás (vízóra)	43.22.11.	290	Ft / db-ra vonatkozik.

6.2 Szivattyúk javítása, lakatos tevékenység

ÁFA: 27%

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
U4220	több	Tartómosás	33.12.12.	2106	
U4310; U4320	több	Gépészeti-, szivattyú építés, szerelés, javítás	33.12.12.	3 000	az üzem tevékenységéhez kapcsolódó árkalkuláció minden munkavégzésnél egyedileg történik
U4310; U4320	több		33.12.12.	4 000	
U4310; U4320	több		33.12.12.	5 000	
U4310; U4320	több		33.12.12.	6 100	
U4310; U4320	több	Helyszíni félnapos művezetés	több	35 000	
U4310; U4320	több	Helyszíni egész napos művezetés	több	60 000	
U4310; U4320	több	1 mérnöki nap	több	60 000	

6.3 Műszaki tervezés

ÁFA 27%

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
U4100 U4210	több	Vezető tervezői mérnöknap	71.12.13.	70 000	
U4100 U4210	több	Beosztott mérnöknap	71.12.13.	55 000	
U4100	X 61303	Rendelkezésre állási díj	71.12.13.	5 200 Ft/ fél óra	megkezdett fél óra
U4100 U4210	több	Tervezési díj	71.12.13.	Bekerülési költség 4-6 %-a	minimum 55 000 Ft
U4100	X61302	Víz bekötés tervezése	71.12.13.	55 000	
U4100	X61302	Szennyvíz bekötés tervezése	71.12.13.	55 000	
U4100	X61302	Víz és szennyvíz bekötés tervezése	71.12.13.	66 000	
U4100	X61302	Újabb bekötési mérő tervezése	71.12.13.	25 000	

6.4 Építési - szerelési tevékenység

ÁFA: 27%

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
U4310	X 62204 X 69110	Helyszínelés	43.22.11.	5 500	Ft/db (alkalom), a vízbekötés jellegétől függetlenül alkalmazni kell az árajánlatban alkalmanként
U4310	X 69110	Ideiglenes vízmérőhely kiépítés és elbontás	43.22.11.	-	Az üzem tevékenységéhez kapcsolódó ár kalkuláció minden munkavégzésnél egyedileg történik
U2900, U4310, U2300, U4310	X 62204	Mérőhely ideiglenes szüneteltetése	43.22.11.	8 500	NA 13-30 /db
U2300, U4310	X 62204	Mérőhely ideiglenes szüneteltetése	43.22.11.	14 000	NA 40-50 /db
U4310	X 62204	Mérőhely ideiglenes szüneteltetése	43.22.11.	22 850	NA 80 és felette /db
U4310	X 69110	Bekötési mérő megszüntetés, kiserelés	43.22.11.	10 000	helyszínelés+ szakszerűségi vizsgálat
U4310	X 69110	Hálózati szerelvények zárása nyitása	43.22.11.	9 800	NA 3/4" - NA 50 (utcazárás)
U4310	X 69110	Hálózati szerelvények zárása nyitása	43.22.11.	16 300	NA 80 - NA 150 (utcazárás)
U4310	X 69110	Hálózati szerelvények zárása nyitása	43.22.11.	24 000	NA 200 és felette (utcazárás)
U4310	X 69110 X 62201	Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel	43.22.11.	8 500	Kiszállásokkal, munkavégzéssel
U4310	X 69110 X 62201	Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel (normál munkaidőn kívül)	43.22.11.	12 850	Kiszállásokkal, munkavégzéssel (házi szennyvízáttemelő első üzembe helyezése esetén is)
U4310	X 69110 X 62202	Vezeték öblítés	43.22.11.	60	NA 3/4" - NA 50 Ft/dm
U4310	X 69110 X 62202	Vezeték öblítés	43.22.11.	110	NA 80 - NA 150 Ft/dm
U4310	X 69110 X 62202	Vezeték öblítés	43.22.11.	220	NA 200 és felette Ft/dm
U4310	X 69110 X 62202	Vezeték fertőtlenítés	43.22.11.	44 000 + 70 Ft/m	ÁNTSZ vizsgálat + NA 3/4"-NA 50 (Ft/m)
U4310	X 69110 X 62202	Vezeték fertőtlenítés	43.22.11.	55 000 + 90 Ft/m	ÁNTSZ vizsgálat + NA 80 - NA 150 (Ft/m)
U4310	X 69110 X 62202	Vezeték fertőtlenítés	43.22.11.	65 000 + 180 Ft/m	ÁNTSZ vizsgálat + NA 200 és felette (Ft/m)
U4310	X 69110 X 62202	Nyomáspróba	43.22.11.	130	NA 3/4" - NA 50 Ft/dm
U4310	X 69110 X 62202	Nyomáspróba	43.22.11.	220	NA 80 - NA 150 Ft/dm
U4310	X 69110 X 62202	Nyomáspróba	43.22.11.	400	NA 200 és felette Ft/dm
U4310	X 62204	Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő)	43.22.11.	18 750	NA 13 /db
U4310	X 62204	Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő)	43.22.11.	18 900	NA 20 /db
U4310	X 62204	Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő)	43.22.11.	31 020	NA 25/db
U4310	X 62204	Rendkívüli mérőcsere	43.22.11.	49 000	NA 40 /db
U4310	X 62204	Rendkívüli mérőcsere	43.22.11.	109 200	NA 50 / db
U4310	X 62204	Rendkívüli mérőcsere	43.22.11.	148 690	NA 80 és felette /db
U4310	X 68104	NA 13-as mellékmérőhöz kötőcső + hollandi beépítés		2 218	
U4310	X 68104	NA 20-as mellékmérőhöz kötőcső + hollandi beépítés		2 584	
U4310	X 68104	NA 13-as mellékmérőhöz 1/2"-os BB flexicső (50cm) beépítése		2 293	
U4310	X 68104	NA 13-as mellékmérőhöz 1/2"-os KB flexicső (50 cm) beépítése		2 494	
U4310	X 68104	NA 20-as mellékmérőhöz 3/4"-os BB flexicső (50cm) beépítés		3 853	
U4310	X 68104	NA 20-as mellékmérőhöz 3/4"-os KB flexicső (50 cm) beépítése		3 369	
U4310	X 68104	3/4"/1/2" BB flexicső (50 cm) beépítése		3 853	
U4310	X 68104	1/2"-os MOFÉM BB golyóscsap beépítése		3 558	
U4310	X 68104	3/4"-os MOFÉM BB golyóscsap beépítése		4 555	
U4310	X 68104	1/2"-os BB könyök beépítése		2 490	
U4310	X 68104	1/2"-os KB könyök beépítése		2 746	
U4310	X 68104	3/4"-os BB könyök beépítése		3 000	
U4310	X 68104	3/4"-os KB könyök beépítése		3 000	
U4310	X 68104	1/2"-os közcsavar beépítése		2 120	
U4310	X 68104	3/4"-os közcsavar beépítése		2 255	
U4310	X 68104	1/2"-os karmantyú		2 255	
U4310	X 68104	3/4"-os karmantyú		2 479	
U4310	X 62204	Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	33 000	NA 13 / db
U4310	X 62204	Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	33 000	NA 20 / db
U4310	X 62204	Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	35 000	NA 25 / db
U4310	X 62204	Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	35 000	NA 30 / db
U4310	X 62204	Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	45 000	NA 40 / db
U4310	X 62204	Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	61 500	NA 50 / db
U4310	X 62204	Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	75 000	NA 80 / db
U4310	X 62204	Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	81 700	NA 100 / db
U4310	X 62204	Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	91 000	NA 150 / db
U4310	X 69110	Vízmérősor beépítés NA13	43.22.11.	40 800	
U4310	X 69110	Vízmérősor beépítés NA20	43.22.11.	49 300	
U4310	X 69110	Vízmérősor beépítés NA25	43.22.11.	57 000	
U4310	X 69110	Vízmérősor beépítés NA40	43.22.11.	114 000	
U4310	X 69110	Vízmérő beépítés NA50	43.22.11.	109 000	
U4310	X 69110	Vízmérő beépítés NA80	43.22.11.	139 000	
U4310	X 69110	Vízmérő beépítés NA100	43.22.11.	156 000	
U4310	X 69110	Vízmérő beépítés NA150	43.22.11.	352 000	
U4310	X 69110	Vízmérő beépítés NA50/20	43.22.11.	342 000	
U4310	X 69110	Vízmérő beépítés NA80/20	43.22.11.	391 000	
U4310	X 69110	Vízmérő beépítés NA100/25	43.22.11.	436 000	
U4310	X 69110	Vízmérő beépítés NA150/40	43.22.11.	774 000	
U4310	X 69110	Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA50	43.22.11.	190 000	
U4310	X 69110	Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA80	43.22.11.	250 000	
U4310	X 69110	Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA100	43.22.11.	300 000	
U4310	X 69110	Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA150	43.22.11.	550 000	
U4310	X 69110	Meglévő vízmérő átépítés falra NA13	43.22.11.	31 000	
U4310	X 69110	Meglévő vízmérő átépítés falra NA20	43.22.11.	38 000	

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
U4310	X 69110	Meglévő vízmérő átépítés falra NA25	43.22.11.	47 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (KPE, PVC) NA100/ 32-ig	43.22.11.	37 500	
U4310	X 69110	Megfűrés (öv., ac.,a.) NA100/ 32-ig	43.22.11.	42 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (KPE, PVC) NA100/ 40-től 63-ig	43.22.11.	60 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (öv.,ac.,a.) NA100/ 40-től 63-ig	43.22.11.	65 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (KPE, PVC) NA150/ 32-ig	43.22.11.	49 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (öv., ac.,a.) NA150/ 32-ig	43.22.11.	41 500	
U4310	X 69110	Megfűrés (KPE, PVC) NA150/ 40-től 63-ig	43.22.11.	70 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (öv.,ac.,a.) NA150/ 40-től 63-ig	43.22.11.	63 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (KPE, PVC) NA200/ 32-ig	43.22.11.	51 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (öv., ac.,a.) NA200/ 32-ig	43.22.11.	46 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (KPE, PVC) NA200/ 40-től 63-ig	43.22.11.	72 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (öv.,ac.,a.) NA200/ 40-től 63-ig	43.22.11.	60 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (KPE, PVC) NA250/ 32-ig	43.22.11.	48 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (öv., ac.,a.) NA250/ 32-ig	43.22.11.	52 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (KPE, PVC) NA250/ 40-től 63-ig	43.22.11.	73 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (öv.,ac.,a.) NA250/ 40-től 63-ig	43.22.11.	75 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (KPE, PVC) NA300/ 32-ig	43.22.11.	53 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (öv., ac.,a.) NA300/ 32-ig	43.22.11.	52 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (KPE, PVC) NA300/ 40-től 63-ig	43.22.11.	76 000	
U4310	X 69110	Megfűrés (öv.,ac.,a.) NA300/ 40-től 63-ig	43.22.11.	75 000	
U4310	X 69110	Megfűrés megszüntetés Na100/2"-ig	43.22.11.	29 000	
U4310	X 69110	Megfűrés megszüntetés Na150/2"-ig	43.22.11.	39 000	
U4310	X 69110	Megfűrés megszüntetés Na200/2"-ig	43.22.11.	67 000	
U4310	X 69110	Megfűrés megszüntetés Na300/2"-ig	43.22.11.	72 000	
U4310	X 69110	Főelzáró beépítés Dk 25	43.22.11.	31 000	
U4310	X 69110	Főelzáró beépítés Dk 32	43.22.11.	32 000	
U4310	X 69110	Főelzáró beépítés Dk 40	43.22.11.	38 000	
U4310	X 69110	Főelzáró beépítés Dk 63	43.22.11.	45 000	
U4310	X 69110	Tolózár beépítés NA 50	43.22.11.	65 000	
U4310	X 69110	Tolózár beépítés NA 80	43.22.11.	87 000	
U4310	X 69110	Tolózár beépítés NA 100	43.22.11.	102 000	
U4310	X 69110	Tolózár beépítés NA 150	43.22.11.	162 000	
U4310	X 69110	Elágazás kicsi Dk 25/25	43.22.11.	13 500	
U4310	X 69110	Elágazás kicsi Dk 32/32-ig	43.22.11.	16 500	
U4310	X 69110	Elágazás kicsi Dk 40/40-ig	43.22.11.	18 500	
U4310	X 69110	Elágazás kicsi Dk 63/63-ig	43.22.11.	39 500	
U4310	X 69110	Könyökidom beépítés Dk 25 kpe	43.22.11.	4 700	
U4310	X 69110	Könyökidom beépítés Dk 32 kpe	43.22.11.	5 300	
U4310	X 69110	Könyökidom beépítés Dk 40 kpe	43.22.11.	7 000	
U4310	X 69110	Könyökidom beépítés Dk 63 kpe	43.22.11.	17 600	
U4310	X 69110	Könyökidom beépítés Dk 90 kpe	43.22.11.	15 000	
U4310	X 69110	Könyökidom beépítés Dk 110 kpe	43.22.11.	16 000	
U4310	X 69110	Könyökidom beépítés Dk 160 kpe	43.22.11.	32 000	
U4310	X 69110	Szűkítő beépítése Dk32/Dk25	43.22.11.	4 700	
U4310	X 69110	Szűkítő beépítése Dk40/Dk32	43.22.11.	4 900	
U4310	X 69110	Szűkítő beépítése Dk63/Dk40	43.22.11.	8 200	
U4310	X 69110	Szűkítő beépítése Dk40/Dk25	43.22.11.	6 300	
U4310	X 69110	Leágazás T 80/50 + tolózár NA50	43.22.11.	197 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 80/80 + tolózár NA80	43.22.11.	206 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 100/50+ tolózár NA50	43.22.11.	206 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 100/80 + tolózár NA80	43.22.11.	216 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 100/100 + tolózár NA100	43.22.11.	222 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 150/80 + tolózár NA80	43.22.11.	255 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 150/100 + tolózár NA100	43.22.11.	262 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 150/150 + tolózár NA150	43.22.11.	292 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 200/80 + tolózár NA80	43.22.11.	340 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 200/100 + tolózár NA100	43.22.11.	352 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 200/150 + tolózár NA150	43.22.11.	390 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 200/200 + tolózár NA200	43.22.11.	463 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 250/80 + tolózár NA80	43.22.11.	475 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 250/100 + tolózár NA100	43.22.11.	475 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 250/150 + tolózár NA150	43.22.11.	525 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 250/200 + tolózár NA200	43.22.11.	595 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 250/250 + tolózár NA250	43.22.11.	715 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 300/80 + tolózár NA80	43.22.11.	603 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 300/100 + tolózár NA100	43.22.11.	605 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 300/150+ tolózár NA150	43.22.11.	635 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 300/200 + tolózár NA200	43.22.11.	730 000	
U4310	X 69110	Leágazás T 300/250 + tolózár NA250	43.22.11.	870 000	
U4310	X 69110	Leágazás megfűréssel 300/80+tolózár NA80	43.22.11.	270 000	
U4310	X 69110	Leágazás megfűréssel 300/100+tolózár NA100	43.22.11.	290 000	
U4310	X 62203	Tűzcsap fix NA 80	43.22.11.	170 000	
U4310	X62203	Tűzcsap fix NA 100	43.22.11.	206 000	
U4310	X62203	Tűzcsap kitérés biztos NA 80 (2B)	43.22.11.	206 000	
U4310	X62203	Tűzcsap kitérés biztos NA 100 (2B)	43.22.11.	255 000	
U4310	X62203	Tűzcsap kitérés biztos NA 100 (2B+1A)	43.22.11.	351 000	
U4310	X 69110	Vízbekötések nyilvántartásba vétele	43.22.11.	6 200	
U4310	X 69110	Munkaterület biztonságos korlátozása	43.22.11.	25 000	Az ár Ft/egységben értendő.
U4310	X 69110	Földmunka zöldben - víz (Dk40-ig)	43.22.11.	7 200	1,50m mélységig
U4310	X 69110	Földmunka járdában - víz (Dk40-ig)	43.22.11.	17 700	1,50m mélységig
U4310	X 69110	Földmunka úttestben - víz (Dk40-ig)	43.22.11.	25 600	1,50m mélységig
U4310	X 69110	Földmunka többletköltség	43.22.11.	3 200	minden további 0,50m mélység után
U4310	X 69110	Beton burkolat bontása és helyreállítása max. 25 cm vastagságban kompletten	43.22.11.	18 200	Az ár Ft/m2-ben értendő.
U4310	X 69110	Aszfaltmarás 4 cm vastagságban törmelék elszállítással	43.22.11.	10 600	Az ár Ft/m2-ben értendő.
U4310	X 69110	AC-11 jelű aszfalt készítése, bedolgozása	43.22.11.	107 700	Az ár Ft/m3-ben értendő.
U4310	X 69110	Úttest vagy járda alatti átfűrés Dk 90mm-ig, indító és fogadó akna nélkül	43.22.11.	10 300	
U4310	X 69110	Úttest vagy járda alatti átfűrés Dk90-Dk160mm-ig, indító és fogadó akna nélkül	43.22.11.	11 000	
U4310	X 69110	Dk90-ig kpe (6 bar) védőcső beépítése	43.22.11.	2 450	
U4310	X 69110	Dk90-Dk160 kpe (6 bar) védőcső beépítése	43.22.11.	3 100	
U4310	X 69110	DN 108 mm acél védőcső beépítése	43.22.11.	4 850	

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés	
U4310	X 69110	DN 159 mm acél védőcső beépítése	43.22.11.	8 500		
U4310	X 69110	Kiemelt vagy süllyesztett szegélykő bontása és helyreállítása beton alapperendával, hézagolva kompletten	43.22.11.	8 400		
U4310	X 69110	Tér burkolókő bontása és helyreállítása ágyazattal, hézagolva kompletten	43.22.11.	11 000		
U4310	X 69110	Dk 25 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	660	Aknán belüli vízgépészet.	
U4310	X 69110	Dk 32 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	700		
U4310	X 69110	Dk 40 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	1 000		
U4310	X 69110	Dk 63 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	2 100		
U4310	X 69110	Dk 90 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	4 100		
U4310	X 69110	Dk 110 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	5 900		
U4310	X 69110	Dk 160 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	12 320		
U4310	X 69110	Dk63 és Dk40 árkorrekció	43.22.11.	1 120		
U4310	X 69110	Dk90 és Dk40 árkorrekció	43.22.11.	3 070		
U4310	X 69110	Dk110 és Dk40 árkorrekció	43.22.11.	4 900		
U4310	X 69110	Dk160 és Dk40 árkorrekció	43.22.11.	11 350		
U4310	X 62204	Belső golyóscsap csere lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 3/4"	43.22.11.	12 500		
U4310	X 62204	Belső golyóscsap csere lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 1"	43.22.11.	14 900		
U4310	X 62204	Belső golyóscsap csere lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 5/4"	43.22.11.	20 400		
U4310	X 62204	Belső golyóscsap csere lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA6/4"	43.22.11.	26 100		
U4310	X 62204	Belső golyóscsap csere lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA2 "	43.22.11.	36 000		
U4310	X 69120	Szennyvízbekötés építése zöldsávban NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerincscsatornára vagy tisztítóaknára kompletten	43.22.11.	10 500	2,00m mélységig	
U4310	X 69120	Szennyvízbekötés építése járdában NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerincscsatornára vagy tisztítóaknára kompletten	43.22.11.	18 600	2,00m mélységig	
U4310	X 69120	Szennyvízbekötés építése úttestben NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerincscsatornára vagy tisztítóaknára kompletten	43.22.11.	26 600	2,00m mélységig	
U4310	X 69120	Többlet költség: NA300 KG-PVC csatorna építés esetén	43.22.11.	2 100		
U4310	X 69120	Földmunka többletköltség Ft/fm	43.22.11.	3 200	minden további 0,50m mélység után	
U4310	X 69120	Házi beton tisztítóakna építése 1,5t könnyű vagy 12,5t teherbírású félnehéz öv. fedlappal, NA 800mm méretben (Ft/db)	43.22.11.	108 000	1,00-1,50 m mélységben	
U4310	X 69120		43.22.11.	115 000	1,51-2,0 m mélységben	
U4310	X 69120		43.22.11.	138 000	2,01-2,50 m mélységben	
U4310	X 69120		43.22.11.	158 600	2,51-3,00 m mélységben	
U4310	X 69120		43.22.11.	187 800	3,01-3,50 m mélységben	
U4310	X 69120		43.22.11.	217 000	3,51-4,00 m mélységben	
U4310	X 69120		Házi műanyag tisztítóakna építése 1,5t teherbírású könnyű öv. fedlappal NA 315mm-ig, mélységtől függetlenül (Ft/db)	43.22.11.	49 000	
U4310	X 69120			43.22.11.	109 400	1,00-1,50 m mélységben
U4310	X 69120	43.22.11.		109 400	1,51-2,0 m mélységben	
U4310	X 69120	43.22.11.		111 000	2,01-2,50 m mélységben	
U4310	X 69120	43.22.11.		161 000	2,51-3,00 m mélységben	
U4310	X 69120	43.22.11.		211 000	3,01-3,50 m mélységben	
U4310	X 69120	43.22.11.	251 000	3,51-4,00 m mélységben		
U4310	X 69120	Könyökídom beépítés NA 150 KG-PVC (Ft/db)		4 000		
U4310	X 69120	Alaptest vagy pincefal áttörése 50x50cm keresztmetszetig, 40cm falvastagságig (Ft/db)	43.22.11.	9 000		
U4310	X 69120	Munkaterület biztonságos korlátozása (Ft/egység)	43.22.11.	25 000		
U4310	X 69120	Kiemelt vagy süllyesztett szegélykő bontása és helyreállítása beton alapperendával, hézagolva kompletten (Ft/fm)	43.22.11.	8 400		
U4310	X 69120	Tér burkolókő bontása és helyreállítása ágyazattal, hézagolva kompletten (Ft/fm)	43.22.11.	11 000		
U4310	X 69120	Szennyvíz bekötővezeték védelembe helyezése, NA 160mm haszoncső esetén NA 219mm acél védőcsővel (Ft/fm)	43.22.11.	9 200		
U4310	X 69120	Szennyvíz bekötővezeték védelembe helyezése, NA 200mm haszoncső esetén NA 273mm acél védőcsővel (Ft/fm)	43.22.11.	14 600		
U4310	X 69120	Beton bukóakna építése tisztítóaknához, NA 160mm haszoncső esetén	43.22.11.	46 000		
U4310	X 69120	Beton bukóakna építése tisztítóaknához, NA 200mm haszoncső esetén	43.22.11.	52 000		
U4310	X68201	Gázszolgáltató szakfelügyelete	43.22.11.	20 210	A szolgáltató kiszállási díja is benne van.	
U4310	X68201	Kitűzési pont (3 db) fejjelölés	43.22.11.	15 370	A gázszolgáltató végzi.	
U4310	X68201	Áramszolgáltató szakfelügyelete	43.22.11.	24 980	A szolgáltató kiszállási díja is benne van.	

6.5 Rezióráberek és egyéb kötött egységarak

ÁFA: 27%

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
U4230	X 62202	Hálózatdiagnosztikai szakmunkás rezióradíj	71.12.13.	3 400	Ft/km+1 700 Ft/ó (utazási)
U4230, U1000	X 62202	Hálózati üzemeltetési mérnök és controller rezióra	71.12.13.	6 800	
U 4310 U 4320	több	Hálózat szakmunkás rezióradíj	71.12.13.	3 800	
U 4310 U 4320	több	Hálózati műszaki szakember, mérnök rezióra	71.12.13.	6 800	
U4330	X62301	Szabványossági felülvizsgálatok	több	160	Mérőponton-ként megadva
U4330	X62301	Villanyzerelési alaptervevényesség (0,4kV)	több	6 600	Ft/óra
U4330	X62301	20kV-os javítások, Oszlopon magassági munkavégzés, 20/0,4kV-os kapcsolótérben végzett javítások, karbantartások	több	7 200	Ft/óra
U4330	X62301	Mérőeszközök, távadók kalibrálása, javítása Víz- és szennyvízellátó rendszerek hibaelhárítása Adatátviteli rendszerek, és automatizálási berendezések javítása, karbantartása	több	11 400	Ft/eszköz
U4330	X62301	Kábelhibahely-, nyomvonalkeresés	több	7 200	Ft/óra
U4330	X62301	20 kV-os feszültség mentesítés	több	19 800	Ft/feszültségmentesítés
U4330	X62301	Villamos szakkíséret biztosítása / nap	több	18 000	Ft/fő/nap
U4330	X62302	Motortekercselés 0,4kW-ig	több	12 650	A táblázat egy-, háromfázisú, illetve két-, és négyfázisú asszinkron villanymotorok tekercselési árait tartalmazza. Ettől eltérő típus esetén egyedi árajánlatot adunk. Az árak ÁFA nélkül értendőek, a szerelés és csapágycsere díját nem tartalmazzák.
U4330	X62302	Motortekercselés 0,75kW	több	15 840	
U4330	X62302	Motortekercselés 0,9kW	több	17 050	
U4330	X62302	Motortekercselés 1,1kW	több	18 260	
U4330	X62302	Motortekercselés 1,3kW	több	19 470	
U4330	X62302	Motortekercselés 1,5kW	több	20 680	
U4330	X62302	Motortekercselés 2,2kW	több	24 420	
U4330	X62302	Motortekercselés 3kW	több	28 050	
U4330	X62302	Motortekercselés 4kW	több	31 570	
U4330	X62302	Motortekercselés 5,5kW	több	38 170	
U4330	X62302	Motortekercselés 7,5kW	több	48 836	
U4330	X62302	Motortekercselés 11kW	több	59 624	
U4330	X62302	Motortekercselés 15kW	több	77 952	
U4330	X62302	Motortekercselés 18,5kW	több	94 540	
U4330	X62302	Motortekercselés 22kW	több	112 230	
U4330	X62302	Motortekercselés 24kW	több	133 400	
U4330	X62302	Motortekercselés 30kW	több	171 680	
U4330	több	1 mérnöki nap	több	60 000	
U4330	több	Helyszíni félnapos művezetés	több	35 000	
U4330	több	Helyszíni egész napos művezetés	több	60 000	
U4210, U4230, U4240	X69100	Szakfelügyeleti díj	71.12.13.	9 350	Ft/óra, megkezdett óránként, víz vagy csatornahálózatra vonatkozik.
U4210, U4230, U4240	X69100	Kiszállási díj, szakfelügyelet esetén	71.12.13.	6 050	Ft/alkalom/szolgáltatási terület, víz vagy csatornahálózatra vonatkozik.

6.6 Csatornatisztítás

ÁFA: 27%

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
U4320	X 62201	Nagynyomású csatornatisztító berendezés műszakóra	37.00.11.	14 000	
U4320	X 62201	Nagynyomású kombinált csatornatisztító berendezés műszakóra	37.00.11.	24 000	
U4320	X 62201	Nagynyomású csatornatisztító berendezés gép műszakóra készenléti időben	37.00.11.	18 000	
U4320	X 62201	Nagynyomású kombinált csatornatisztító berendezés műszakóra készenléti időben	37.00.11.	28 500	
U4320	X 62201	Nagynyomású csatornatisztító berendezés gép KISZÁLLÁS készenléti időben	43.22.11.	6 500	
U4320	X 62201	Nagynyomású kombinált csatornatisztító berendezés KISZÁLLÁS készenléti időben	43.22.11.	6 500	
U4320	X 62201	Nagynyomású csatornatisztító berendezés felvonulás Ft/km	43.22.11.	360	
U4320	X 62201	Nagynyomású kombinált csatornatisztító berendezés felvonulás Ft/km	43.22.11.	660	
U4310 U4320	X 69110 62201	Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel	43.22.11.	8 500	Kiszállásokkal, munkavégzéssel.
U4310 U4320	X 69110 62201	Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel (normál munkaidőn kívül)	43.22.11.	12 850	Kiszállásokkal, munkavégzéssel (házi szennyvízátelőző első üzembe helyezésére esetén is)
U4320	X 62201	Kézi erővel történő szennyvíz csatorna tisztítás	43.22.11.	13 500	kiszállással, munkavégzéssel (minden megkezdett óra)
U4320	?	Szennyvíz házi-átemelő hibaelhárítása	43.22.11.	7 370	

6.7 Diagnosztika

ÁFA: 27%

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
U4230	X 62202	Tűzcsap oltóvíz hozam és nyomás mérés megrendelésre	43.22.11.	15 000	több tűzcsap mérése esetén + 6000 Ft/ tcs
U4230	X 62202	SEWERIN műszakóra (korrelációs mérés)	43.22.11.	21 000	minden megkezdett óra+ kiszállási díj
U4230	X 62202	Kézi műszeres hibakeresés	43.22.11.	11 000	max. 50m belső hálózati minden megkezdett óra+kiszállási díj
U4230	X 62202	Dataloggeres vizsgálat	43.22.11.	15 000	Ft/mérés
U4230	X 62202	Sebalog, folyamatos hálózatfigyelő rendszer	43.22.11.	85	Ft/fm
U4230	X 62202	Diagnosztikai helyszínelés	43.22.11.	4 200	Ft/db (alkalom)
U4230	X 62202	Ismeretlen nyomvonal meghatározása műszeres mérésel (Nyomvonalazás)	43.22.11.	11 000	max. 50m belső hálózati minden megkezdett óra
U4230	X 62202	Kiszállási díj	43.22.11.	95 Ft/km	VW Caddy gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj (egyedi elbírálás szerint)
U4230	X 62202	Kiszállási díj	43.22.11.	200 Ft/km	VW Transporter gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj (egyedi elbírálás szerint)
U4240	X 62206	ITV csatorna kamerás vizsgálat	43.22.11.	18.000 Ft / óra	Normál munkaidőben(H-Cs 6:40-15:30, P 6:40 – 12:40) Péccsett. Kiszállási díj: nincs.
U4240	X 62206	ITV csatorna kamerás vizsgálat	43.22.11.	25.500 Ft / óra	Normál munkaidőn kívüli időszakban Péccsett. Kiszállási díj: 6 500 Ft/alkalom.
U4240	X 62206	ITV csatorna kamerás vizsgálat	43.22.11.	18.000 Ft / óra	Normál munkaidőben(H-Cs 6:40-15:30, P 6:40 – 12:40) Péccsen kívül. Kiszállási díj: 360 Ft / km.
U4240	X 62206	ITV csatorna kamerás vizsgálat	43.22.11.	25.500 Ft / óra	Normál munkaidőn kívüli időszakban Péccsen kívül. Kiszállási díj: 6 500 Ft/alkalom + 360 Ft/km.

7. KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS

ÁFA: 27%

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
U4100	X 69000	Ivóvíz fejlesztési hozzájárulás	-	102 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet
U4100	X 69000	Csatornamű fejlesztési hozzájárulás	-	143 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet
U4100	X 69000	Belső tűzi víz igényelt vízmennyiség 1%-a	-	102 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet
U4100	X 69000	Ipari víz hozzájárulás	-	40 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet

8. Ipari víz díja

ÁFA 27%

A nem ivóvíz minőségű ipari víz 2013. évi nettó egységára 227,27 Ft/m3.

9. Ügyfélkapcsolat

ÁFA: 27%

Szervezeti egység	Munkaszám	Tevékenység megnevezése	TESZOR szám	2013.évi nettó egységár (Ft/db)	Megjegyzés
U3410	X 69170	Hiteles számlamásolat díja	-	300	
U3410,U3420	X69171	Különbözeti csekk	-	290	



A Víziközmű-szolgáltató által elfogadott típus: Baylan AK111 típusú előre fizetős vízmérő

A kártya feltöltése az ügyélfogadási időben, az ügyfélszolgálati irodában biztosított.

Amennyiben felhasználó tartozással rendelkezik a víziközmű-szolgáltató felé, a víziközmű-szolgáltató jogosult a kártyafeltöltések során az alábbiakban felsorolt összegű törlesztéshez kötni a feltöltés elvégzését:

Tartozás mértéke (Ft)	Kötelező befizetés / alkalom (Ft)
1 - 10.000	Tartozás mértéke – min. 2.000
10.001 – 30.000	3.000
30.001 - 50.000	5.000
50.001 – 100.000	10.000
100.001 -	20.000

A vízmérő működésével, használatával kapcsolatos információkat a beüzemeléskor adott használati útmutató, valamint a www.tettyeforrashaz.hu oldalon megtalálható tájékoztató biztosítja.

Minden az előre fizetős vízmérővel kapcsolatos egyéb kitétel, kötelezettség, jogosultság a mellékvízmérőkre vonatkozó szabályozásnak megfelelően történik.



I. BEVEZETÉS

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a hatályos jogszabályozásban meghatározott követelményeknek.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát szolgálja.

II. FOGALMAK

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

különleges adat:

- a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat

bűnügyi személyes adat:

a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat

közérdekű adat:

az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat

közérdekből nyilvános adat:

a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a

felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi

adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett

adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

III. ALAPELVEK AZ ADATKEZELÉS SORÁN

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának; az adatok felvételének, kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése:

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az adatkezelés célja a fogyasztók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a fogyasztói és szolgáltató jogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A Víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61.§ (1) bekezdése szerint a Szolgáltató

- a) a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
 - b) a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
 - c) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése
- céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

IV. Személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. szolgáltatásainak adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

Az adatkezelés célja: a fogyasztók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, fogyasztói és szolgáltató jogok érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

Kezelt adatok köre: partnerazonosító, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, email cím; nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma)

Adatkezelés időtartama: szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

V. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJÁ, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a Társaság központi ügyintézési helyén (Pécs, Nyugati ipari út 8.) alatt található meg.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

VI. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

- **A szolgáltató hivatalos neve:** TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- **Rövidített neve:** Tettye Forrásház Zrt.
- **Cégbejegyzés száma:** Pécsi Törvényszék Cégbíróság Cg. 02-10-060354
- **Székhelye:** 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
- **Adószáma:** 14925889-2-02
- **Statisztikai számjele:** 14925889-3600-114-02
- **Belső adatvédelmi felelős neve:** dr. Fejér Eszter
- **Belső adatvédelmi felelős végzettsége:** jogász
- **Belső adatvédelmi felelős beosztása:** telefonos és levelezési csoportvezető
- **Belső adatvédelmi felelős elérhetősége:** fejer.eszter@tettyeforrashaz.hu

VII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyfélszolgálatára útján.

Az érintett kérelmére a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 15 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. költségtérítést állapít meg.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogát nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény által elrendelt. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Jogainak megsértése az érintett esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Hatóság felé lehet élni.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Nyilatkozat

Alulírott.....mint atársasház
közös képviselője nyilatkozom, hogy a társasház fogyasztói közösségére vonatkozó adatok
kezelésével érvényes megbízással rendelkezem.

Pécs, 20.....

.....

Közös képviselő

Előttünk, mint tanuk előtt:

név

cím

aláírás

név

cím

aláírás



Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás

TETTYE FORRÁSHÁZ

mely létrejött egyrészről

Név:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhely:	7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
Cégjegyzékszám:	02-10-060354
Nyilvántartó cégbíróság:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14925889-2-02
Bankszámlaszám:	10700055-49580503-51100005
Telefon:	+36 72/421 700
Fax:	+36 72/421 701
Kapcsolattartó:	

mint **Szolgáltató,**

másrészről

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Nyilvántartó cégbíróság:	
Adószám:	
Bankszámlaszám:	
Telefon:	
Fax:	
Kapcsolattartó:	

mint nem lakossági felhasználó , **továbbiakban felhasználó** ,

(Szolgáltató és felhasználó együttesen: Felek) között az alábbi feltételekkel:

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név:	
születési hely idő (év/hónap/nap):	
anyja neve:	
állandó lakcím:	
értesítési cím:	
adóazonosító jel:	
Telefon:	

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név:	
Székhely:	
képviselő:	
értesítési cím:	
adószám:	
Telefon:	
e-mail:	



TETTYE FORRÁSHÁZ

- 1.) Felhasználó, a nem lakossági célú vízhasználat biztosítása érdekében víziközmű fejlesztési hozzájárulást fizet.
- 2.) Felhasználási hely: Pécs.....u.....hsz.....hrsz.
- 3.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) a tervező által számított vízigény alapján került meghatározásra.
 - A kvótát a max. napi vízigény (használati, technológiai és belső tűzvízigény) és kibocsátandó szennyvízmennyiség figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással vagy a vonatkozó szabvány alapján kell meghatározni. (m3/nap)
 - A kvóta legkisebb mennyisége 0,5 m3/nap.
- 4.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) kvóta fajtánként:

(Ha új igényként jelentkezik:)

	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás	Kvóta	VFH fajlagos mértéke	Fizetendő VFH mértéke
1.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvíz szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor db belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével	...m3/nap	Fajlagos.....Ft/m3/napFt+Áfa
2.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor	...m3/nap	Fajlagos.....Ft/m3/napFt+Áfa
	Fizetendő összesen:		Ft+Áfa

(Ha lekötött kapacitás növelésére szól a megállapodás)

	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás	Kvóta	VFH fajlagos mértéke	Fizetendő VFH mértéke
1.	Az ingatlanon lekötött ivóvíz szolgáltatási kapacitás db belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével	...m3/nap		
2.	Az ingatlanon lekötött ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitás	...m3/nap		
3.	Az ingatlanon biztosítandó többlet ivóvíz szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor db új belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével	...m3/nap	Fajlagos.....Ft/m3/napFt+Áfa
4.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvízigény szerinti többlet szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor	...m3/nap	Fajlagos.....Ft/m3/napFt+Áfa
	Fizetendő összesen:		Ft+Áfa



Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás

TETTYE FORRÁSHÁZ

- 5.) "A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 1996. évi 38 számú rendeletében foglaltakon alapul, amely mértéket és az az alapján számított összeget a Felek jelen megállapodás aláírásával kifejezetten elfogadnak és abban megállapodnak."
- 6.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének (Szolgáltatási szerződés megkötésének) időpontja:.....201.....
- 7.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a 58/2013 (II.27).Korm. rendelet 90.§ (1) pontja alapján a Szolgáltató felé kell befizetni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a víziközmű fejlesztési hozzájárulás a Pécs MJ. Város Önkormányzata tulajdonában és a Szolgáltató üzemeltetésében lévő víziközmű-rendszer fejlesztését és a vízbázisok védelmét szolgálja.
- 8.) Felhasználó vállalja, hogy 4. pontban megállapított víziközmű fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató 10700055-49580503-51100005 számú bankszámlaszámára a víz- és szennyvízbekötés megrendelését megelőzően átutalja, vagy csekken befizeti.
- 9.) A megállapodásban meghatározott kvóta - az 5. pontban rögzített időpont alapján - éves fordulónappal, évente kontrollálásra kerül. Többlet vízfogyasztás esetén a különbözet mértékére adódó víziközmű fejlesztés megfizetésére Felhasználó kötelezettséget vállal. A különbözetre vonatkozó fizetés esedékessége: a Szolgáltató felszólítását követő 30 napon belül.
- 10.) Jelen megállapodás nem szabályozott kérdések tekintetében a 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013 (II.27.) kormányrendelet és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Kelt:

Pécs, 20__ ____ hónap __ nap

Pécs, 20__ ____ hónap __ nap

Szolgáltató

Tettye Forrásház Zrt.

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a megállapodás a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Szolgáltató között jön létre.)

**Panaszfelvételi jegyzőkönyv****Ügyiratszám:**

Felhasználó neve:	
Felhasználási hely	
Mérőhely azonosító:	
Felhasználó elérhetősége	
Felhasználó értesítési címe:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
Felhasználó panaszának részletes leírása:	
Felhasználó kérése:	

Pécs, 20

Felhasználó neve és aláírása

Jegyzőkönyvet felvevő személy neve és
aláírása