

SZENNYVÍZBEKÖTÉSSEL

KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK



A szennyvízcsatorna használatához az első lépés a házi szennyvízhálózat rákötése a közösségi csatornára (1), majd 8 napon belül a kitöltött dokumentumok beadásával a csatlakozás bejelentése a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek (2). Ezután nyilvántartásunkba vesszük és megküldjük Önnek közszolgáltatási szerződését (3). Szakembereink a helyszínen ellenőrzik a bekötést és csatornahasználatot (4).

Rákötés előtti teendők

Mielőtt a házi szennyvízhálózatot rákötne a közcsatornára, **kérjük, az udvaron lévő tisztítódómat tisztítsa meg** az esetlegesen behullott szennyeződésektől (pl. avar, sár, kő), és győződjön meg róla, hogy nincs szennyeződés a vezetékben (engedjen 3-4 vödörnyi vizet a tisztítódóba, és figyelje meg, a víz maradéktalanul elfolyt-e a közcsatorna irányába).

A későbbiekben is ügyeljen arra, hogy a tisztítódók fedele jól zárjon, így megelőzhető, hogy dugulást okozó szennyeződés kerüljön a szennyvízvezetékbe.

A belső szennyvízhálózat közcsatornába való rákötésével egyidejűleg **meg kell szüntetni a telken lévő szennyvíztározó vagy egyéb szennyvízkezelő létesítmény funkcióját, használatát.** (A korábban használt tározót teljesen szippantassa ki, zárja el a be- és elvezető nyílásokat, illetve vágja le a tározó falán kívüli vezetékeket. A későbbi balesetveszély

elkerülése érdekében javasoljuk esetlegesen törmelékkel, földdel feltölteni a tározót.)

Ügyeljen arra, hogy a szippantott szennyvizet ne vezesse az újonnan kialakított csatornába, mert az súlyos károkat okozhat saját ingatlana szennyvízhálózatán is!

Amennyiben megoldható, a házi szennyvízhálózat a meglévő szennyvíztározót kerülje el. Ha ez nem lehetséges, akkor a feltöltött tározón a zárt cső átvezethető. Az általában 110-160 mm átmérőjű házi bekötőcső hossz-esését, lejtését minimum 1% (1 cm/m) értékkel kérjük kialakítani.

Ha a házi szennyvízhálózat eddig nem volt, javasoljuk egy szellőzőcső beépítését.

Házi áttemelők tulajdonosainak figyelmébe: kérjük, hogy a rákötés előkészítésekor és a későbbi használatkor a külön tájékoztató levélben foglaltakat is vegye figyelembe, amelyet hamarosan kézhez kap!

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. részére beadandó nyomtatványok

Kérjük, töltsse ki a mellékelt dokumentumokat.

(Ha nem találja, vagy elrontotta a kézbesített nyomtatványokat, ügyfélszolgálati irodánkban kérhet újat, illetve letöltheti honlapunkról a www.tettyeforrashaz.hu címen.)

A Szennyvízbekötési kérelemben tüntesse fel vízmérője aktuális mérőállását és ügyeljen arra, hogy a szerződő fél megegyezzen a DRV-nél korábban ivóvíz-szolgáltatásra szerződött személlyel! (Víziközmű társulati tagság esetén nem feltétlenül a tagnak kell szerződnie a szolgáltatóval.)

Szükség lesz egy **egyszerű rajzra** is: a kiküldött Mintarajzhoz hasonlóan saját ingatlana szintenkénti alaprajzán ábrázolja a belső csatornahálózatot – az ügyfél neve, a bekötéssel érintett ingatlan pontos címe és a helyrajzi szám feltüntetésével. Az ivóvízhálózat ábrázolása nem szükséges!

Kézbesítettünk Önnek egy **Nyilatkozatot**, kérjük, ezt az aláírt dokumentumot is hozza magával.

1 db Szennyvízbekötési kérelem
1 db rajz a belső csatornahálózatról
1 db Nyilatkozat

+ utolsó DRV Zrt. ivóvíz elszámoló számla másolata (amennyiben új felhasználó a DRV Zrt.-nél és nem kapott még számlát, akkor a közszolgáltatási szerződés másolata)

A jogszabályok szerint azon ingatlanoknál, ahol áttemelő nélkül megoldható a szennyvíz elvezetése, de a házak padlósintje, lefolyója a közterületi csatornahálózat (vagyis az utcai aknafedlap) szintje alatt van, a lakóknak kell gondoskodniuk saját hálózatuk megfelelő műszaki védelméről.

Az általános gyakorlat szerint ilyen esetekben az ingatlantulajdonosok visszacsapó szelepet építenek be a saját házi csatornájukba, ami jelentősen csökkenti a lefolyón visszaáramló szennyvizet, egy esetleges elöntés kockázatát.

Rákötés után bejelentés

Miután az ingatlan belső hálózatát rákötötte a közcsatornára, kérjük, hogy a kitöltött dokumentumokkal 8 napon belül keresse fel a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáját!

Felhívjuk figyelmét, hogy a bejelentést az ingatlan tulajdonosa kezdeményezheti, vagy a tulajdonos írásbeli hozzájárulása szükséges! A gördülékeny ügyintézés érdekében kérjük, hogy az **utolsó ivóvízszámlájának másolatát is hozza magával.**

Az adatokat rögzítjük nyilvántartásunkban, ezt követően postázzuk Önnek szolgáltatási szerződését.

Ügyfélszolgálati iroda: Pécs, Búza tér 8/B

Nyitva tartás:

hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00

csütörtök: 8.00-20.00

péntek: 8.00-14.00

Az ügyfélhívón nyomja meg a „Műszaki ügyintézés” → „Bekötések intézése” gombot, a sorszám alapján fogja szólítani az ügyintéző.

Felhívjuk figyelmét, hogy társaságunk ellenőrzi a csatornahálózatot és használatot, a **szabálytalan bekötés vagy a rákötés bejelentésének elmulasztása szankciókat von maga után!**

Kérjük, figyeljen rá, mi kerül a lefolyóba!

A szennyvízszolgáltatás felelős igénybevételével, kulturált csatornahasználattal Ön is jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatás nagyobb biztonsággal, kevesebb meghibásodással, a község számára alacsonyabb költséggel működhessen.

- **A csatornahálózat nem alkalmas szilárd vagy nehezen oldódó hulladékok eltüntetésére**, amelyek üzemzavart okoznak, elzárják a víz útját, tönkreteszik a szivattyúkat. Ezért nem kerülhet bele például:
építési törmelék, homok, kavics, fa, fémkupak, műanyagflakon, csont, gyümölcsmag, szárnyasok tollazata, macskaalom, ruhanemű, játék, felmosófej, eldobható pelenka, tisztasági és egészségügyi betét, nedves törölkendő, háztartási ételmaradék, zsír, olaj.
- A környezetre veszélyes anyagok a vezetékekre, a szennyvíztelepen dolgozókra is **veszélyt jelentenek**, és elpusztíthatják a szennyvizet tisztító mikroorganizmusokat. Ezért szigorúan tilos a csatornába juttatni: *benzint, motorolajat, festéket, oldószert, vegyszert, gyógyszert, növényvédő szert, körömlakkle mosót, nehézfém tartalmú folyadékokat.*
- **A csapadékvíz, belvíz, vagy a talajvíz a rendszer túlterhelését okozhatja, ezért nem kerülhet a csatornába.** A felesleges víz tisztítása hatalmas összegeket emészt fel, emellett üzemzavarokat válthat ki. Az illegális csapadékvíz bevezetéseket a szolgáltató kiemelten ellenőrzi, a szabálysértő ügyfelek által fizetendő díj igen magas lehet!

Kérdése van?

Bekötésre vonatkozó kérdéseivel keresse a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyintézőit! (Telefon: 72/421-700, zöldszám: 80/811-111, iroda: 7621 Pécs, Búza tér 8/B, e-mail: uszi@tetyeforrashaz.hu)

Kérjük, hogy az **építéssel és a házi átemelők beüzemelésével kapcsolatos kérdéseivel** forduljon az illetékes község önkormányzatához:

Nagykozár: 30/236-1141 (Baron Tibor képviselő);

30/247-5145 (Vadász Gergely képviselő)

Bogád: 72/473-457 (Pfeffer József polgármester)

Romonya: 30/947-6607 (Herman József

polgármester)



©MaVíz

Köszönjük figyelmét és együttműködését, szeretettel várjuk ügyfélszolgálatunkon!

Tisztelettel:

TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.