



## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS előfizetéses vízmérő beszerelésére ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 56. §-ban meghatározott tartalommal az alábbi szerződő felek között:

### Szerződő Felek:

TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (7634 Pécs, Nyugati ipari út 8., adószám: 14925889-2-02, cégjegyzékszám: 02-10-060354, képviseli: Farkas Tamás Etele vezérigazgató), továbbiakban: **Víziközmű-szolgáltató**

Felhasználó: \_\_\_\_\_ vevőazonosító: \_\_\_\_\_ szerződésszám: \_\_\_\_\_ felhasznáási hely azonosító száma: 101

#### Természetes személy esetén

név: \_\_\_\_\_  
 anyja neve: \_\_\_\_\_ születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_  
 állandó lakcím: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ helység: \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

#### Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: \_\_\_\_\_  
 székhely: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ helység \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó  
 adószám: \_\_\_\_\_ cégjegyzékszám: \_\_\_\_\_  
 bankszámlaszám: \_\_\_\_\_

felhasznáási helye, címe: \_\_\_\_\_ ir. sz. \_\_\_\_\_ helység \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó hrsz: \_\_\_\_\_

felhasznáási helyhez tartozó megnevezés:

felhasznáási hely jellege:

bekötési vízmérő  mellékvízmérő  bekötési átalány

szolgáltatás tárgya és időpontja

ivóvízellátás Dátum: \_\_\_\_\_  szennyvízelvezetés Dátum: \_\_\_\_\_

szolgáltatásvételezés jellege:

lakossági  nem lakossági

tevékenység jellege:

(a megfelelő aláhúzóval)

víziközmű-fejlesztési kvóta:

lakás, üzlethelyiség, közkifolyó, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar  
 energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb: \_\_\_\_\_  
 ivóvíz: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/nap szennyvíz: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/nap tűzvíz: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/nap

mérőkapcsolat esetén elszámolási mód:

normál  teljes mérősített (csak bekötési vízmérő esetén jelölendő)

szolgáltatási pont:

58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerinti szolgáltatási pont

szolgáltatási ponton biztosított nyomás:

1,5 bar alatt  1,5-6 bar között  6 bar fölött

fizetési mód:

átutalás  készpénzáutalási megbízás  csoportos beszedési megbízás

#### Ha a szerződő nem tulajdonosa az ingatlan, a tulajdonos adatai:

##### Természetes személy esetén:

név: \_\_\_\_\_ születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_  
 anyja neve: \_\_\_\_\_  
 állandó lakcím: \_\_\_\_\_ ir. sz. \_\_\_\_\_ helység \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

##### Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: \_\_\_\_\_ székhely: \_\_\_\_\_  
 adószám: \_\_\_\_\_ cégjegyzékszám: \_\_\_\_\_

#### Felhasználó

Jelen szerződés alkalmazása során a Felhasználó alatt a bekötési vízmérő szerinti felhasznáási hely esetén a szerződő felhasználót, mellékvízmérő esetén az elkülönített felhasznáási helyre szerződő elkülönített vízhasználót, illetve sorban mögöttük az ingatlan tulajdonosát kell érteni.

#### A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal mindenkor hatályos rendeletében meghatározott díj. Amennyiben a Felhasználó díjtarozással rendelkezik, a Szolgáltató jogosult a mindenkori befizetések 50%-át a tartozás rendezésére fordítani.

#### A szolgáltatási díj fizetése

A Szolgáltató a vízmérő beépítését követően a költségek megtérítése után egy mágnescártyát biztosít szerződő fél részére, amelyet a Felhasználó az Ügyfélszolgálati irodában tetszőleges összeggel és alkalommal feltölthet, és ezt követően a kialakított felhasznáási helyen használhatja. (szolgáltatási díj előre fizetése) Amennyiben a feltöltött összeg felhasználásra kerül, és a Felhasználó nem gondoskodik annak újbóli feltöltéséről, a készülék a hatályos rendelet szerinti kötelező létfenntartási és közegészségügyi vízigény kielégítését biztosítja.

#### A Víziközmű-szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű, jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatás és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását. A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerbe történő bevezetéséig áll fenn. A Víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be. Víziközmű-szolgáltató saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről. Víziközmű-szolgáltató továbbá vállalja a mérőeszköz évente legalább egy alkalommal történő leolvasását, annak alapján elszámoló számla kibocsátását. A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. Amennyiben a Felhasználót díjvisszatérítés illeti meg, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a soron következő számlák szerint fizetendő összeget akkor csökkenti, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a Víziközmű-szolgáltató 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

### 3.1. sz. melléklet

#### A Felhasználó vállalja

A személyében beállt változást az új felhasználóval közösen írásban bejelenti a Víziközmű-szolgáltatónak a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon. Nem lakossági felhasználó – törvényi mentesség hiányában – csak a szerződésben rögzített víziközmű-fejlesztési kvóta erejéig jogosult a szolgáltatás igénybevételére, és köteles többlet vízigényét előzetesen bejelenteni, a szolgáltatási kapacitás bővítése utáni víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni. A Felhasználó vállalja továbbá a tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíti. A saját tulajdonban lévő, elszámolás alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Teljes mérősített mérőkapcsolatos fogyasztási helyen is csak a törvényi feltételek együttes megléte esetén alkalmazható a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolási mód az Üzletszabályzatban foglaltak szerint. A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését az alábbi fizetési módok valamelyikével teljesíti: készpénz-átutalási megbízás, átutalás, csoportos beszedési megbízás, online díjfizetés bankkártyával. Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. Fizetési késedelem esetén a Felhasználó a Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a Víziközmű-szolgáltató behajtással felmerülő költségeit megfizeti.

#### A közszolgáltatási szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés új fogyasztási hely esetén a szolgáltatás kezdési (üzembe helyezés) időpontjától hatályos és - határozatlan időre szól. Már üzemelő fogyasztási hely esetén a jelen szerződés a szolgáltatás kezdési időpontjától hatályban lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, kiegészítése, illetve a korábbi szerződés jogfolytonosság biztosítása mellett felváltó, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt közszolgáltatási szerződés, mely határozatlan ideig szól. A közszolgáltatási jogviszony keletkezésének legkorábbi időpontja az a nap, amikor az illetékes önkormányzat az üzemeltetés jogát a Szolgáltató részére átadta. A szerződő felhasználó - ha nem tulajdonosa az ingatlannak a tulajdonos hozzájárulásával - 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

#### Szerződésszegés

##### Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben:

- Nem értesíti az előírt határidőben a szerződött felhasználót, illetve elkülönített vízhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- A szolgáltatás színvonala, minősége nem felel meg a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, Üzletszabályzatban foglaltakkal.
- A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
- Nem hiteles mérőt üzemeltet.
- A fogyasztásmérő hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik, és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát nem értesítette.
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

##### Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben:

- A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- Fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- Adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- A fogyasztásmérő ellenőrzését, javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, a fogyasztásmérő leolvasását a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha a megállapodás erre őt kötelezi, akkor ezek javításáról, cseréjéről, vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő fagy elleni védelméről nem gondoskodik.
- Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségét nem teljesíti.

Szerződésszegés esetén az Üzletszabályzatban foglalt jogkövetkezmények alkalmazhatók, így különösen késedelmes teljesítés esetén késedelmi kamat, külön eljárási költség, behajtási költségátalány, illetve kötbér érvényesíthető, a szolgáltatás korlátozható/felfüggeszthető, a közszolgáltatási szerződés felmondható. Hibás teljesítés, egyéb szerződésszegés esetén kötbér érvényesíthető, a közszolgáltatási szerződés felmondható.

#### A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása

Lakossági, közületi felhasználóval szemben előzetes értesítés mellett kezdeményezhető. A víziközmű-szolgáltató legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót a fizetési kötelezettsége teljesítésére. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése, és az intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben meghatározandó az az 5 munkanap, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését, vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul meg, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére. Az értesítés tartalmazza a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. Felhasználó – amennyiben az ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – a közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás és visszaállítása kapcsán felmerülő díj rendezését a Víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A Víziközmű-szolgáltató az igazolás közlését követő 3 napon belül a szolgáltatást teljeskörűen visszaállítja.

#### Egyebek

A jelen közszolgáltatási szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság mindenkorai Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a [www.tettyeforrashaz.hu](http://www.tettyeforrashaz.hu) weblapon, a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ezen szerződésben megadott személyes adatokat jogszabályi kötelezettség és a szerződés teljesítése érdekében kezeli a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szerint. Az adatkezelés során megadott további elérhetőségi adatokat a megfelelő minőségű kapcsolat fenntartása és a közszolgáltatási szerződés teljesítése érdekében kezeli jogos érdek alapján, a GDPR 6. cikk (1) (f) szerint. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztató elérhető a [www.tettyeforrashaz.hu/adatkezeles](http://www.tettyeforrashaz.hu/adatkezeles) oldalon, illetve kérhető szóban vagy írásban a munkatársainktól. A szerződés aláírásával a szerződő felek elfogadják az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, a szerződés során megadott természetes személyek számára biztosítják a tájékoztató megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Felhasználó vagy Meghatalmazottja

\_\_\_\_\_  
Tulajdonos vagy Meghatalmazottja