



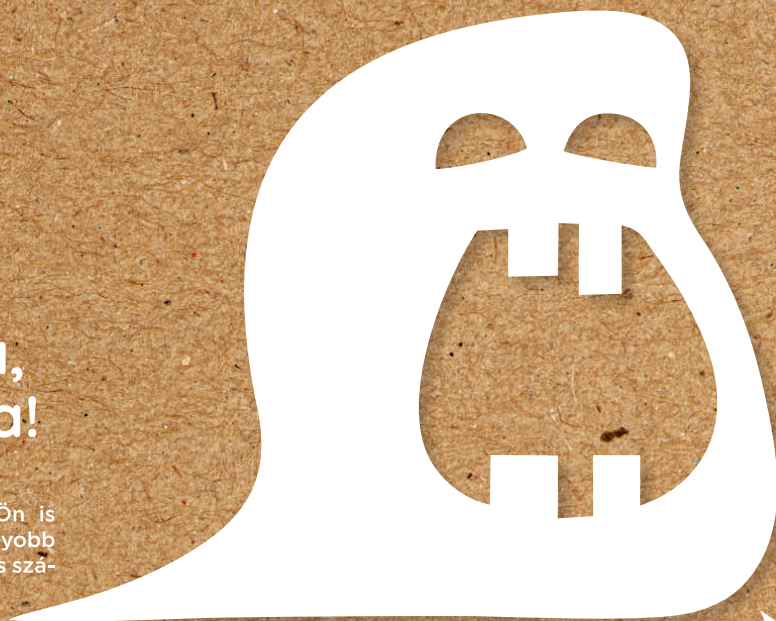
## Kérjük, figyeljen rá, mi kerül a lefolyóba!

A szennyvízszolgáltatás felelős igénybevételével Ön is nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatás nagyobb biztonsággal, kevesebb meghibásodással, a település számára alacsonyabb költséggel működhessen.

A csatornahálózat nem alkalmas szilárd vagy nehezen oldódó hulladékok eltüntetésére, amelyek üzemzavart okoznak, elzárják a víz útját, tönkreteszik a szivattyúkat. Nem kerülhet bele például: *konyhai zsiradék, ételmaradék, olaj, nedves törülköző, higiéniai termékek, vattapamacs, fültisztító pálcika, pelenka, betét, építési törmelék, homok, kavics, kupak, csont, gyümölcsmag, madártoll, macskalom, ruhanemű, játék, felmosófej.*

A környezetre veszélyes anyagok a vezetékekre, a szennyvíztelepen dolgozóakra is veszélyt jelentenek, és elpusztíthatják a szennyvizet tisztító mikroorganizmusokat. Ezért szigorúan tilos a csatornába juttatni például: *gyógyszert, vegyszert, festéket, benzint, motorolajat, oldószert, növényvédő szert, körömlakklemosót, nehézfém tartalmú folyadékot.*

A csapadékvíz, belvíz, vagy a talajvíz a rendszer túlterhelését okozhatja, ezért nem kerülhet a csatornába. A felesleges víz tisztítása jelentős összegeket emészt fel, emellett üzemzavarokat válthat ki. Az illegális csapadékvíz-bevezetéseket kiemelten ellenőrizzük, a szabálysértők által fizetendő díj igen magas lehet!



NEM ETETEM  
a  
Csatornaszörnyet

Ismerje meg **Budzilla**-t,  
a pécsi csatornaszörnyet!

[www.issuu.com/tettye\\_forrashaz/docs/ne\\_etesd\\_a\\_csatorna\\_szornyet](http://www.issuu.com/tettye_forrashaz/docs/ne_etesd_a_csatorna_szornyet)

Ha kérdése van, keresse a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyintézőit, akik készséggel állnak rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken >>



☎ 80/811 111 • 72/421 700  
🌐 [tettyeforrashaz.hu/ugyfelszolgalat](http://tettyeforrashaz.hu/ugyfelszolgalat)  
✉ [uszi@tettyeforrashaz.hu](mailto:uszi@tettyeforrashaz.hu)  
📍 7621 Pécs, Búza tér 8/B



Szennyvíz-  
bekötési  
tudnivalók



# Lépések a szennyvíz- csatorna használa- tához

1

házi szennyvízhálózat rákötése  
a közösségi csatornára

2

csatlakozás bejelentése társaságunknak  
8 napon belül a kitöltött dokumentumok  
személyes/elektronikus benyújtásával

3

nyilvántartásunkba vesszük  
és megküldjük Önnek  
közszolgáltatási szerződését

4

a helyszínen ellenőrizzük a bekötést  
és csatornahasználatot

## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA

Pécs, Búza tér 8/B

hétfő, kedd, szerda: 8.00-14.00

csütörtök: 8.00-20.00

péntek: 8.00-14.00

Az ügyfélhívón nyomja meg:

FELHASZNÁLÓI HELLYEL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS >> MŰSZAKI ÜGYEK

gombot, a sorszám alapján fogja szólítani az ügyintéző.

## Rákötés előtti teendők

Mielőtt a házi szennyvízhálózatot rákötne a közcsontrára, **kérjük, az udvaron lévő tisztítóidomot és a belső hálózatot tisztítsa meg** az esetlegesen behullott szennyeződések-től (pl. avar, sár, kő), és győződjön meg róla, hogy nincs szennyeződés a vezetékben (engedjen 3-4 vödörnyi vizet a tisztítóidomba, és figyelje meg, a víz maradéktalanul elfolyt-e a közcsontra irányába). A későbbiekben is ügyeljen arra, hogy a tisztítóidomok fedele jól zárjon, így megelőzhető, hogy dugulást okozó szennyeződés kerüljön a szennyvízvezetékbe.

A belső szennyvízhálózat közcsontrába való rákötésével egyidejűleg **meg kell szüntetni a telken lévő szennyvíztároló, vagy egyéb szennyvízkezelő létesítmény funkcióját, használatát.**

A korábban használt tározót/belső hálózatot szakemberrel ellenőriztesse, tisztítsa ki, teljesen szippantassa ki, zárja el a be- és elvezető nyílásokat, illetve vágja le a tározó falán kívüli vezetékeket. A későbbi balesetveszély elkerülése érdekében javasoljuk esetlegesen törmelékkel, földdel feltölteni a tározót.

Ha a belső hálózaton olyan hiba van, amelyen át a szennyvíz ki tud jutni a talajba, vagy a talajvíz be tud jutni a szennyvízcsatornába, azt haladéktalanul javíttassa ki.

**Ügyeljen rá, hogy a szippantott szennyvizet ne vezesse az újonnan kialakított csatornába, mert az súlyos károkat okozhat saját ingatlana szennyvízhálózatán is!**

Amennyiben megoldható, a házi szennyvízhálózat a meglévő szennyvíztározót kerülje el. Ha ez nem lehetséges, akkor a feltöltött tározón a zárt cső átvezethető. Az általában 110-160 mm átmérőjű házi bekötőcső hossz-esését, lejtését minimum 1% (1 cm/m) értékkel kérjük kialakítani. Ha a házi szennyvízhálózaton eddig nem volt, javasoljuk egy szellőzőcső beépítését.

## Szennyvíz visszaáramlása elleni védelem

A jogszabályok szerint azon ingatlanoknál, ahol átemelő nélkül megoldható a szennyvíz elvezetése, de a házak padlószintje, lefolyója a közterületi csatornahálózat (vagyis az utcai aknafedlap) szintje alatt van, a **lakóknak kell gondoskodniuk saját hálózatuk megfelelő műszaki védelméről** ingatlanuk, vagyontárgyaik védelme érdekében.

Az általános gyakorlat szerint ilyen esetekben az ingatlantulajdonosok visszacsapó szelepet építenek be a saját házi csatornájukba, ami jelentősen csökkenti a lefolyón visszaáramló szennyvíz, egy esetleges elöntés kockázatát.

További információ:

## Beadandó nyomtatványok

- ◆ Szennyvízbekötési kérelem
- ◆ Rajz a belső csatornahálózatról
- ◆ Nyilatkozat

**Kérjük, töltsse ki a kézbesített, vagy weboldalunkról letöltött dokumentumokat!** Nyomtatványt ügyfélszolgálatunkon is igényelhet, vagy innen letöltheti:

[www.tettyeforrashaz.hu/dokumentumtar](http://www.tettyeforrashaz.hu/dokumentumtar)

A **Szennyvízbekötési kérelem**en tüntesse fel vízmérője aktuális mérőállását. Kézbesítettünk Önnek egy **Nyilatkozatot**, kérjük, ezt az aláírt dokumentumot is hozza magával/küldje be.

Szükség lesz egy **egyszerű rajzra** is: a mintarajzhoz hasonlóan saját ingatlana szintenkénti alaprajzán ábrázolja a belső csatornahálózatot – az ügyfél neve, a bekötéssel érintett ingatlan pontos címe és a helyrajzi szám feltüntetésével. Az ivóvízhálózat ábrázolása nem szükséges!

**Nem lakossági felhasználó esetén:** a Szennyvízbekötési kérelemmel megjelölt, igényelt szennyvízmennyiség alapján kalkuláljuk víziközmű-fejlesztési hozzájárulását (VFH), amely az igény benyújtása után fizetendő. Kérjük továbbá, hogy a helyszínrajzon tüntesse fel a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, átemelők, ha van, a szennyvíz-előtisztító berendezés helyét, paramétereit).

## Rákötés után >> bejelentés

**Miután az ingatlan belső hálózatát rákötötte a közcsontrára, kérjük, hogy a kitöltött, aláírt dokumentumokkal 8 napon belül keresse fel a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyfélszolgálati irodáját, vagy küldje el a szkennelt dokumentumokat e-mailben az [uszi@tettyeforrashaz.hu](mailto:uszi@tettyeforrashaz.hu) címre.**

- ◆ Felhívjuk figyelmét, hogy a **bejelentést az ingatlan tulajdonosa kezdeményezheti**, vagy a tulajdonos írásbeli hozzájárulása szükséges! A gördülékeny ügyintézés érdekében kérjük, hogy **utolsó ivóvízszámlájának másolatát is hozza magával.**
- ◆ Az adatokat rögzítjük nyilvántartásunkban, ezt követően postázzuk Önnek szolgáltatási szerződését.
- ◆ A nem közművel összegyűjtött szennyvíz begyűjtésére vonatkozó szerződése automatikusan megszűnik.
- ◆ Felhívjuk figyelmét, hogy társaságunk ellenőrzi a csatornahálózatot és -használatot. **A szabálytalan bekötés vagy a rákötés bejelentésének elmulasztása szankciókat von maga után!**

[tettyeforrashaz.hu](http://tettyeforrashaz.hu)