



TETTYE FORRÁSHÁZ

## A Tetye Forránház

Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

# ÜZLETSZABÁLYZATA

2011

Hatályba lépés: 2011. december 1.

Változat: 2.0

Felelős kiadó: Sándor Zsolt vezérigazgató

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b>	<b>4</b>
I. 1. Általános rész	4
I. 2. Az Üzletszabályzat célja	4
I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	4
I. 4. A szolgáltató adatai	4
I. 5. A szolgáltató tevékenységei	5
I. 6. A szolgáltató ellátási területe	5
I. 7. A szolgáltató kapcsolatai	5
I. 8. Egyéb rendelkezések	5
<b>II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK</b>	<b>6</b>
<b>III. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS</b>	<b>10</b>
III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat	10
III. 2. A szolgáltatási szerződés tartalmi követelményei	10
III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei	11
III. 4. A fogyasztó személyében történő változás	14
III. 5. A fogyasztók képviselője személyében beállt változás	14
III. 6. Szolgáltatási szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása	14
III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése	15
III. 8. A szolgáltatás megszüntetése	15
III. 9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei	15
<b>IV. SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>17</b>
IV. 1. A szolgáltatás tartalma	17
IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele	17
IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézés	18
IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészrel (lakással) rendelkező épületek bekötései	19
IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	19
IV. 6. Mellékvízmérő	19
IV. 7. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a szolgáltatótól igénybe vevő fogyasztók	20
IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése	20
IV. 9. Elkülönített mérőeszköz nélküli szolgáltatás	21
IV. 10. Szennyvíz-mennyiségmérő	21
IV. 11. Tűzcsap	21
IV. 12. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez	21
IV. 13. Települési folyékony hulladékkezelési közszolgáltatás	21
<b>V. VÍZIKÖZMŰVEK ÜZEMVITELE</b>	<b>23</b>
V. 1. A szolgáltatás folyamatossága	23
V. 2. Hibaelhárítás	23
V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége	24
V. 4. Vízkészletek védelme	24
V. 5. A közcsatornába beengedhető szennyvíz minősége	25
V. 6. Csatornabírság	25
V. 7. A tisztított szennyvíz minősége	26
V. 8. Vízterhelési díj	26
<b>VI. VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA, CSERÉJE</b>	<b>27</b>
VI. 1. A vízmérő leolvasás menete	27
VI. 2. Pontossági vizsgálat	27
VI. 3. Vízmérőcsere	29
<b>VII. SZÁMLÁZÁS</b>	<b>30</b>
VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere	30
VII. 2. Számlaadási kötelezettség	30
VII. 3. Számlatípusok	30
VII. 4. Számlakézbekérés	31
VII. 5. A számlakiegyenlítés módjai	31



VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai	32
<b>VIII. KINTLÉVŐSÉG</b>	<b>33</b>
VIII. 1. Kintlévőség kezelése	33
VIII. 2. A tartozás rendezésének módjai	33
VIII. 3. Jogi eljárás	33
VIII. 4. Követelések engedményezése	33
VIII. 5. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával	34
VIII. 6. Költségek	34
VIII. 7. Jóváírások rendje a befizetéseknél	34
<b>IX. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE</b>	<b>35</b>
IX. 1. Az ellenőrzési tevékenység	35
IX. 2. Rendellenességek vizsgálata	35
IX. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása	38
<b>X. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	<b>39</b>
X. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje	39
X. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei	39
X. 3. Műszaki ügyfélszolgálat	39
X. 4. Panaszügyek kezelése	39
X. 5. Szerződéses adatok módosítása	40
X. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése	40
X. 7. Adatvédelem	41
<b>XI. A SZOLGÁLTATÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEI</b>	<b>42</b>
<b>MELLÉKLETEK</b>	
1. számú melléklet: Jogszabályi háttér	
2. számú melléklet: A Tettye Forrásház Zrt. elérhetőségei	
3. számú melléklet: Szolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre	
4. számú melléklet: Víz- és/vagy szennyvízbekötési nyomtatványok	
4. 1. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési megrendelő ív	
4. 2. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési kérelem	
5. számú melléklet: Fogyasztóváltozás bejelentéséhez szükséges nyomtatványok	
5. 1. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági fogyasztó) személyében beállt változásról	
5. 2. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági fogyasztó) személyében beállt változásról	
5. 3. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági fogyasztó lakossági fogyasztóra) személyében beállt változásról	
5. 4. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági fogyasztó nem lakossági fogyasztóra) személyében beállt változásról	
6. számú melléklet: Értesítések vízmérő leolvasásról	
7. számú melléklet: Egységárgyűjtemény	



## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### I. 1. Általános rész

A TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: szolgáltató) Üzletszabályzata tartalmazza a hatályos jogszabályok által meghatározott működési keretet, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a fogyasztó és a szolgáltató eredményes együttműködéséhez.

### I. 2. Az Üzletszabályzat célja

Az Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízkezeléssel, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek szolgáltatóra és fogyasztóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése. Az Üzletszabályzat segíti elő a fogyasztók tájékozódását a szolgáltatás igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, valamint a hibaelhárítások kezelésének módjáról.

A szolgáltató kiemelt céljai: víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és -tisztítás. A szolgáltató különös figyelmet fordít a fogyasztói igények felmérésére, a fogyasztókkal való partneri kapcsolat kiépítésére és fenntartására, valamint az eredményes működés biztosítására.

A szolgáltató elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas színvonalú teljesítése. Biztosítja a munkavállalók munka- és egészségvédelmét, kiemelten odafigyel víznyerő területeire, illetve a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire.

### I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltató működési területére, a szolgáltatóra és a vele jogviszonyban álló fogyasztókra terjed ki. A szolgáltató módosíthatja, kiegészítheti az Üzletszabályzatot.

A szolgáltató az Üzletszabályzatot – mely visszavonásig érvényes – a [www.tettyeforrashaz.hu](http://www.tettyeforrashaz.hu) címen elérhető weboldalán, valamint ügyfélszolgálati irodájában helyezi el, és ott a fogyasztók részére rendelkezésre bocsátja.

### I. 4. A szolgáltató adatai

<b>A szolgáltató cégneve:</b>	TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
<b>Rövidített neve:</b>	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
<b>Székhelye:</b>	7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
<b>A szolgáltató telephelyei:</b>	1. 7626 Pécs, Búza tér 8/B 2. Pellérdi gépház: Pécs, külterület 9001 205 hrsz. 3. Szennyvíztisztító telep: 7634 Pécs, Állomás út 40.
<b>A szolgáltató fióktelepe:</b>	Tortyogó-vízműtelep: 7675 Kóvágóöttös, külterület 0158 hrsz.
<b>Alapítója:</b>	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. társasági jogelőd nélkül alakult gazdasági társaság, határozatlan időre és zártkörű alapítással.

<b>A működés megkezdésének időpontja:</b>	2009. október 1.
<b>A cégbejegyzés száma:</b>	Cg. 02-10-060354
<b>Adószám:</b>	14925889-2-02
<b>Statisztikai számjel:</b>	14925889-3600-114-02
<b>Adatkezelési azonosító:</b>	03075-0001



## **I. 5. A szolgáltató tevékenységei**

A szolgáltató alapvető feladata: víztermelés, vízelosztás, víz- és szennyvízgyűjtő-hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és -tisztítás. A szolgáltató tevékenységi körébe tartoznak még az ivóvíz értékesítéséhez kapcsolódó és egyéb szolgáltatások, amelyekről bővebben az ügyfélszolgálati irodában vagy a [www.tettyeforrashaz.hu](http://www.tettyeforrashaz.hu) honlapon tájékozódhatnak a fogyasztók.

## **I. 6. A szolgáltató ellátási területe**

Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint az ellátási területhez csatlakozó települések közigazgatási területe.

## **I. 7. A szolgáltató kapcsolatai**

A szolgáltató 0-24 óráig tartó ügyeleti szolgálattal biztosítja a hibabejelentések fogadását és kezelését, a fogyasztók tájékoztatása érdekében pedig vállalja, hogy

- kiadványokban, szórólapokon, a médiában, valamint a [www.tettyeforrashaz.hu](http://www.tettyeforrashaz.hu) weboldalon közzétett közleményekben rendszeresen tájékoztatja a fogyasztókat;
- több ügyfélszolgálati csatornán biztosít elérhetőséget (2. sz. melléklet);
- nyílt napokon, rendezvényeken biztosítja fogyasztói számára tevékenységei, működése megismerését, a környezettudatos gondolkodásra való nevelést.

A szolgáltató rendszeres kapcsolatot tart a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság helyi kirendeltségével, az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Dél-Dunántúli Regionális Irodájával és a fogyasztók képviselőivel, hogy a partnereit érintő kérdésekben

- megismerje véleményüket, javaslataikat;
- tájékoztassa őket tervezett intézkedéseiről;
- visszajelzést adjon az érdekképviseltek által közvetített észrevételek és panaszok kivizsgálásának eredményéről, és az ezekkel kapcsolatos fogyasztót és szolgáltatót érintő feladatokról, kötelezettségekről.

## **I. 8. Egyéb rendelkezések**

Az Üzletszabályzat készítésének időpontjában érvényes vonatkozó jogszabályok jegyzéke az 1. sz. mellékletben található.

## II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

### Bekötés

Az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása a vízjogi engedély alapján épült, illetőleg üzemeltetett víziközmű törzshálózatba.

### Csatlakozó víziközmű hálózat

Több ingatlant ellátó ivóvíz bekötővezeték végpontja és az egyes ingatlanok házi ivóvízhálózatai közötti vezetékhalózat szerelvényekkel, illetőleg több ingatlan szennyvizét a házi szennyvízhálózattól a szennyvíz bekötővezetékbe vezető szennyvíz vezetékhalózat, amely az érintett ingatlanok közös tartozékát képezi.

### Fogyasztó

A víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosa, illetőleg egyéb jogcímen használója. Hiteles bekötési vízmérővel nem rendelkező ingatlanoknál az ingatlan tulajdonosa, valamint a szolgáltató nyilvántartásában szereplő költségmegosztó célú mellékvízmérővel rendelkező, elkülönített vízhasználati hely tulajdonosa, illetőleg egyéb jogcímen használója.

- **Lakossági fogyasztó:** lakossági egységáron veheti igénybe a szolgáltató szolgáltatásait minden természetes személy, kivéve azt, aki bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytat.
- **Nem lakossági fogyasztó:** minden olyan fogyasztó, aki nem tartozik a lakossági fogyasztói körbe. Így e csoportba tartoznak azon természetes személyek, akik bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytatnak, valamint a Ptk. 685. § c. pontjában felsorolt gazdálkodó szervezetek.
- **Nem lakossági nagyfogyasztó:** az a nem lakossági fogyasztó, amelynek vízfelhasználása meghaladja a 3.000 m<sup>3</sup>/hó mennyiséget.

Pécs MJV Közgyűlésének 1996. évi 38. sz. rendelete szerint amennyiben a fogyasztó azonos fogyasztási helyen lakossági és nem lakossági célú víz- és/vagy csatornaszolgáltatást is igénybe vesz, a lakossági és nem lakossági vízfogyasztás elkülönített méréséről gondoskodnia kell. (Kivéve, ha a vállalkozási tevékenység végzéséhez szükséges bármely hatósági engedély megadásának nem feltétele a víz- és/vagy csatornaszolgáltatás, és a folytatott tevékenység a telepengedély alapján gyakorolható ipari és szolgáltató tevékenységekről, valamint a telepengedélyezés rendjéről szóló 80/1999. (VI. 11.) Kormányrendelet hatálya alá nem tartozik, ebben az esetben a szolgáltató a teljes fogyasztást lakossági célú fogyasztás szerint számolja el.)

Amennyiben az azonos fogyasztási helyen igénybe vett lakossági és nem lakossági célú vízszolgáltatás elkülönített mérése nem, vagy aránytalan költségráfordítással oldható meg, és

- a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedély megadásának feltétele a víz- és/vagy csatornaszolgáltatás, és a folytatott tevékenység a 80/1999. (VI. 11.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik, a szolgáltató jogosult a teljes fogyasztást 60% nem lakossági és 40% lakossági célú fogyasztás arányban megosztani.
- a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedély megadásának feltétele a víz- és/vagy csatornaszolgáltatás, és a folytatott tevékenység a 80/1999. (VI. 11.) Kormányrendelet hatálya alá nem tartozik, a szolgáltató jogosult a teljes fogyasztást 40% nem lakossági és 60% lakossági célú fogyasztás arányban megosztani.

### Fogyasztók képviselője

A többlakásos épület tulajdonosai által megbízott, meghatalmazott személy vagy szervezet, aki a többlakásos épület ügyeiben eljárva, a tulajdonostársak nevében jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat. A fogyasztók képviselője – külön meghatalmazás nélkül – jogosult és köteles a szolgáltatóval való kapcsolattartásra.

### Házi ivóvízhálózat

Az ingatlan tartozékát képező, annak ivóvízfogyasztását biztosító, a bekötővezeték vagy a csatlakozó vezetékhalózat végpontjához kapcsolódó vízvezeték és tartozékai (így például a vízmérő elhelyezésére szolgáló akna), amely a rajta kialakított vízkivételi helyekig szállítja a vizet.

### Házi szennyvízhálózat

Az ingatlanon keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló, és azt a szennyvíz bekötővezeték vagy a csatlakozó szennyvízhálózat végpontjához továbbító – az ingatlanon lévő építmény (épület) tartozékát képező –



szennyvízvezeték-hálózat, annak kiegészítő elemeivel (így például szennyvízmenntiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű) együtt.

### **Ingatlan**

A külön jogszabály (1997. évi LXXVIII. törvény 2. § 21. pont) szerinti egy helyrajzi számon nyilvántartásba vett földrészlet (telek).

### **Ivóvíz bekötővezeték**

Az ivóvízellátásba bekapcsolt ingatlanon a törzshálózat és a házi vezeték-hálózat, illetve a csatlakozó ivóvízvezeték-hálózat között kiépített vezeték tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig;
- egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzárószerevény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig;
- vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózatától a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakaszig végéig terjed.

### **Ivóvízmérő**

Az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve tartozékait is.

- **Bekötési vízmérő:** az ellátásba bekapcsolt ingatlanok vízhasználatának mérésére szolgáló, az elszámolás alapját képező, a bekötővezeték végpontjára telepített vízmérő, melynek időszakos (jogszabályban meghatározott hitelesítési ideje 4 év) cseréjét és hitelesítését a szolgáltató köteles elvégezni saját költségére.
- **Mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló vízmérő, mely a fogyasztó tulajdonát képezi. A szolgáltatóval szemben egyéni elszámolásra szolgáló mellékvízmérők jogszabályban meghatározott hitelesítési ideje 6 év, cseréjéről és hitelesítéséről a fogyasztó saját költségén köteles gondoskodni.
- **Törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati fogyasztási helyekre, többek között közkifolyókra, tűzcsapokra telepített vízmérő.
- **Ideiglenes bekötési vízmérő:** olyan bekötési vízmérő, amely a beépítés feltételei alapján nem kerülhet véglegesítésre, azaz bekötési vízmérőként nem vehető nyilvántartásba, és a fogyasztó időszakos szolgáltatás igénybevételét elégíti ki.

### **Kintlévőség**

Mindazok a szolgáltatónál nyilvántartott tartozások, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezhet a víz- és/vagy csatornadíj számlák, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, átutalásának elmulasztásából vagy azok részleges kiegyenlítéséből.

Adós mindaz, aki a fent részletezett kintlévőségekkel rendelkezik.

### **Közműnyilatkozat**

A szolgáltató által kiadott tájékoztatás arról, hogy a tárgyi ingatlanok milyen meglévő csatlakozása vagy kiépíthető csatlakozási lehetősége van a szolgáltató által üzemeltetett víziközművekre.

### **Lakás**

A lakás (az 1993. évi LXXVIII. törvény alkalmazásában) olyan összefüggő helyiségcsoport, amely helyiségei, közművesítetttsége, melegvíz-ellátása és fűtési módja alapján valamelyik komfortfokozatba (összkomfortos, komfortos, félkomfortos, komfort nélküli) sorolható.

### **Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata**

A szolgáltató nyilvántartásában szereplő, vagy felvételre kerülő mellékvízmérők szabályszerű és rendeltetészerű üzemeltetéséhez szükséges feltételek meglétének ellenőrzése a szolgáltató által.

### **Szakhatóságok**

Környezetvédelmi, természetvédelmi, vízügyi, népegészségügyi és építési I. fokú közigazgatási hatóságok.

### **Számlafizetési határidő**

Az az időpont, ameddig a fogyasztó által teljesített befizetést a szolgáltató bankszámláján jóváírják.

### **Szennyvíz bekötővezeték**

Az ingatlanon keletkező szennyvizeknek (továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek) a szennyvíz törzshálózatba való bevezetésére szolgáló vezeték, melynek végpontja

- **gravitációs szennyvíz bekötővezeték** esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknák vagy ellenőrző-, tisztítónyílás kimeneteli oldala, ezek hiányában zártosorú beépítés esetén az épület külső falsíkja, nem zártosorú beépítés esetén pedig az ingatlan határvonala.
- **kényszeráramoltatású szennyvíz bekötővezeték** esetén
  - az ingatlan szennyvizeit gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer csillapító aknájának a szennyvíz törzshálózat felőli oldala
  - az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetében az átemelő szivattyú elhelyezésétől függően épületen belüli elhelyezés mellett az épület külső falsíkja, épületen kívüli elhelyezésnél az átemelő szivattyú nyomóoldali csonkját követő elzáró szelvény.

### **Szennyvizek fajtái**

- **lakossági szennyvíz:** emberi tartózkodás céljára szolgáló területről vagy szolgáltatásból, emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származó szennyvíz, amely nem minősül veszélyes hulladéknak.
- **nem lakossági szennyvíz:** minden olyan háztartási szennyvíznek, csapadékvíznek és veszélyes hulladéknak nem minősülő szennyvíz, amelyet valamely ipari vagy kereskedelmi tevékenység folytatására szolgáló helyiségből bocsátanak ki.

### **Szennyvízelvezetési hely**

A szennyvízelvezető műbe bekapcsolt ingatlan, illetőleg azon belül mindazon épület, épületrész, önállóan használható bérlemény, amelyek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

### **Szennyvízmennyiség-mérő**

A szennyvízelvezetési díj alapjául szolgáló szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvizek mennyiségének mérésére alkalmas műtárgy, berendezés, amelyet akkreditált, kalibráló (bemérő) laboratórium hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

### **A szolgáltatás tartalma**

A víziközmű szolgáltatás a közüzemi szolgáltatások körébe tartozik:

- közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás (víznyerőhelyek üzemeltetése és fenntartása, víztisztítás, vízelosztás);
- közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás;
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások.

### **Szolgáltatási pont**

- ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvíz bekötővezeték fogyasztó felőli végpontja.
- szennyvízelvezetés szolgáltatási pont: a szennyvíz bekötővezeték fogyasztó felőli végpontja.

### **Szolgáltatási szerződés**

Olyan szerződés, melynek alapján a szolgáltató köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának vagy egyéb jogcímen használójának ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégezni, a fogyasztó pedig a megállapított díjat megfizetni.

### **Szolgáltató**

Jelen üzletszabályzatban a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., mint a víziközmű hálózat üzemeltetését végző gazdálkodó szervezet.

### **Tervek szakszerűségi felülvizsgálata**

A víz- és/vagy szennyvízhálózatot érintő tervek műszaki, üzemeltetői felülvizsgálata.

### **Tulajdonosi felelősség**





Amennyiben az ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója (nem tulajdonosa) a szolgáltatás díját nem, nem teljes összegében, vagy késedelmesen fizeti meg a szolgáltatónak, úgy az jogosult követelését az ingatlantulajdonossal szemben érvényesíteni.

#### **Ügyfélszolgálat**

A fogyasztói megkeresések fogadásával, feldolgozásával, kivizsgálásával, megválaszolásával összefüggő ügyintézés színtere.

#### **Víziközmű hálózat**

Az ivóvíz-közműhálózat, valamint a szennyvíz-közműhálózat és a csatlakozó-, továbbá a házi ivóvíz-, illetőleg szennyvízhálózatok együttesen.

#### **Víziközmű törzshálózat**

Ivóvíz főnyomóvezeték az elosztóvezetékkel és berendezéseivel, illetőleg a szennyvíz főgyűjtő az erre kapcsolt mellékgyűjtőkkel és berendezéseivel.

### III. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

#### III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat

A közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést a vonatkozó jogszabályok közüzemi szolgáltatásnak minősítik.

A szolgáltató és fogyasztók között azáltal, hogy a fogyasztó igénybe veszi a szolgáltató által nyújtott, közműves ivóvízellátásra, továbbá közműves szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatást, pusztán a szolgáltatás igénybevételének tényénél fogva, a Ptk. 216. § (1) bekezdés második mondata szerinti ráutaló magatartással létrejön a közüzemi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéses jogviszony.

A szolgáltató a víziközművek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának ivóvizet szolgáltatni, illetve az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni.

A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

A Ptk. 387-388 §-ai, valamint a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 3. §-a a fogyasztóval – a fent nevezett szolgáltatásra vonatkozóan – szolgáltatási szerződés megkötésére kötelezi a víziközműveket üzemeltető szolgáltatót.

A szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a fogyasztó a bekötéshez vagy a használatbavételhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeinek nem tesz eleget és/vagy adós.

A szolgáltató a közműves ivóvízellátás és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést, nevezetesen:

- az ingatlanon a bekötési és/vagy a mellékvízmérő szerinti fogyasztóval;
- az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra a települési önkormányzattal, vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott fogyasztóval;
- azokkal, akik nem rendelkeznek bekötési és/vagy mellékvízmérővel (a fogyasztott vízmennyiség a mindenkor érvényben lévő jogszabályok szerint, általában kerül megállapításra).

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés megkötését a szolgáltató kezdeményezi. A szerződésben a szerződési ajánlat megküldésének időpontjában teljesített szolgáltatástól csak mindkét fél egyetértése esetén lehet eltérni.

Amennyiben a szolgáltató és a fogyasztó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a fogyasztó hibájából, vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk. vonatkozó, valamint a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet előírásai az irányadóak.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató a szolgáltatásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy esetleges véleményeltérését közli.

Ha a fogyasztó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót 30 napig kötik.

Amennyiben a fogyasztó a részére megküldött szerződési ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, vagy a szolgáltató egyetért a fogyasztó véleményeltérési nyilatkozatával, a felek jogviszonyára a szolgáltatási szerződésben foglaltak az irányadóak.

Amennyiben a fogyasztó az igénybejelentésre adott szolgáltatói válaszban közölt műszaki és gazdasági feltételeket az érvényességi határidőn belül teljesítette, a szolgáltató köteles a közölt feltételeknek megfelelően szolgáltatási szerződést kötni.

#### III. 2. A szolgáltatási szerződés tartalmi követelményei

Az Üzletszabályzat kiadásakor érvényben lévő szolgáltatási szerződést a 3. sz. melléklet tartalmazza.

A szolgáltatási szerződésnek tartalmaznia kell:

- a felek nevét, címét, adóazonosító jelét, továbbá természetes személy esetén a személyi adatok körében anyja nevét, születési helyét, idejét, jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzék számát, adószámát;
- a fogyasztó azonosítóját;
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, mennyiségi és minőségi adatokat;
- a szerződés időbeli hatályát, a szolgáltatás, illetőleg a víz- és szennyvízátadás megkezdésének időpontját;
- a teljesítés helyét;
- az ellenérték megállapításának, ezen belül a számlázás, a mérőeszköz leolvasás és a számlakiegyenlítés módját;
- a fogyasztó, illetőleg az átvevő személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségét a szolgáltató, illetőleg átadó részére;
- a szerződésszegés következményeit;
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

### **III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei**

#### **III. 3. 1. A fogyasztó jogai**

A fogyasztó az érvényben lévő jogszabályok, valamint a szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés alapján jogosult:

- (amennyiben több lakásos épületben lakó fogyasztó) választani a szolgáltató által felkínált elszámolási módok közül;
- hiteles és a szolgáltató által elfogadott mellékvízmérő esetén arra, hogy a szolgáltató nyilvántartásába vegye;
- a szolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- az igénybe vett szolgáltatás kapacitásainak bővítését igényelni;
- a szolgáltató írásbeli hozzájárulásával az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkálatokat végezni;
- a róla nyilvántartott adatokba betekinteni;
- a számára nem kielégítő ügyintézés esetén a szolgáltató felügyeleti szerveinél, a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság helyi kirendeltségénél (Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség) és az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Dél-Dunántúli Regionális Irodájánál vagy a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testületnél panaszt tenni, továbbá azt bírósági úton érvényesíteni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül;
- a bekötési vízmérő pontossági felülvizsgálatának igénylésére;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére;
- jogos számlareklamáció esetén a közüzemi díj visszatérítésére, a szolgáltató hibájából eredő számlareklamáció esetén a késedelmi kamattal együtt;
- a vonatkozó jogszabályok megismerésére;
- a vízmérő szerinti elszámolás érdekében az elszámolási időszakon belül a bekötési vízmérő állásáról tájékoztatni a szolgáltatót;
- a tulajdonában lévő mellékvízmérőt hitelesíttetni a mindenkori mérésügyi jogszabályoknak megfelelően;
- az elszámolási időszakon belül az átlagmennyiséget módosítani;
- kártérítés követelésére, amennyiben a szolgáltató a tevékenysége során a fogyasztónak kárt okozott.

#### **III. 3. 2. A fogyasztó kötelezettségei**

A fogyasztó a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni;
- a szolgáltatást kizárólag a szolgáltatási szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni;
- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- a vízmérő leolvasását a szolgáltató részére biztosítani;
- a szolgáltató által végzett ellenőrzésre lehetőséget biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő közműhasználat megszüntetéséről gondoskodni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- a vízmérő elfagyása során elfolyt vízmennyiséget a szolgáltatónak megtéríteni;
- a bekötővezeték ingatlanon található részeinek ellenőrzését és szerelés miatti hozzáférhetőségét, illetve a vízmérőhely rendeltetésszerű, egyéb anyagoktól mentes használatát biztosítani;
- a saját tulajdonában lévő, a szolgáltatóval szemben egyéni elszámolásra (mellékszolgáltatási szerződés alapjául) szolgáló mellékvízmérő 6 évenként előírt hitelesítéséről saját költségén gondoskodni;
- a vízmérőt és a leszerelésüket megakadályozó záratok sértetlenül megőrizni, illetve védelmét biztosítani;
- a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségét megfizetni;
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;
- tartózkodni a bekötővezeték földelés céljára történő használatától;
- a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre való megfizetésére;
- a fogyasztó, illetve elkülönített vízhasználó személyében beállt változást az előző és új fogyasztó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak írásban, az erre rendszeresített nyomtatványon (5. sz. melléklet) bejelenteni; hiánypótlás felszólítása esetén 15 nap áll rendelkezésére a hiányzó mellékletek beküldésére;
- tartózkodni más fogyasztási helyre és/vagy más ingatlanra a szolgáltató engedélye nélkül vizet továbbadni;
- kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba való bevezetésétől;
- a közcsonnába bebocsátott szennyvíz károsító és mérgező anyagok küszöbértékeit betartani (lásd V. 5. A közcsonnába beengedhető szennyvíz minősége fejezet);
- a közterületen húzódó közvezeteki szakaszon vagy szerelvényeken (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések) észlelt meghibásodásokat, illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést vagy egyéb, a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető eseményeket a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- szerződésszegő magatartása folytán a szolgáltatónak okozott kárt és költségeket – amennyiben azt az Egységárgyűjtemény (7. sz. melléklet) tartalmazza, akkor az ott meghatározott tételek szerint és összegben – megtéríteni. A kárigény vitatása esetén jogorvoslatra bírósági úton van lehetőség.

### III. 3. 3. A szolgáltató jogai

A szolgáltató a szolgáltatási szerződés tartama alatt jogosult:

- annak ellenőrzésére, hogy a fogyasztó a szolgáltatást a hatályos jogszabályokban és a szolgáltatási szerződésben meghatározott módon és célokra veszi-e igénybe;
- a fogyasztó által igénybevett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetőleg a vízfogyasztás korlátozására;
- a szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető esemény kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi feljelentést tenni, bírósághoz fordulni, jogi utat igénybe venni;
- a vízmérő általa meghatározott időben történő leolvasására
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni;
- a pontatlanul kitöltött szolgáltatási szerződés visszaküldésére, és a fogyasztót 15 napon belül hiánypótlásra felszólítani;

- az Üzletszabályzatot a fogyasztói igények kielégítése érdekében módosítani, és erről fogyasztóit ügyfélszolgálati irodájában értesíteni, illetve a módosítás tartalmáról a [www.tettyeforrashaz.hu](http://www.tettyeforrashaz.hu) weboldalon tájékoztatni.

### III. 3. 4. A szolgáltató kötelezettségei

A szolgáltató a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvízkezelés biztosítására a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségben és mennyiségben; nem lakossági fogyasztók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig;
- a víziközmű üzemeltetésénél a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet előírásait, továbbá a 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendeletben foglaltakat figyelembe venni;
- a be nem azonosítható befizetések elkülönített módon és tételesen nyilvántartani;
- az elszámolások között a fogyasztó kérése alapján az átlagmennyiségét módosítani;
- ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvíz bebocsátási pontig terjedő, a szolgáltató üzemelésében lévő vízmű, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és folyamatos, kártétel nélküli üzemeltetéséről gondoskodni;
- bekötés igénylése esetén 15 napon belül árajánlatot adni a megrendelőnek;
- a bekötés árajánlatát 60 napig tartani;
- a bekötési vízmérők – mindenkori mérésügyi jogszabályokban előírt – időszakonkénti hitelesíttetését, cseréjét, illetve leszerelését megakadályozó zárral való ellátását saját költségére elvégezi;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni a fogyasztó megrendelése alapján;
- ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként megállapítani;
- a fogyasztó kérésére a vízmérő rendkívüli pontossági felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről gondoskodni;
- a bekötési és a nyilvántartásában szereplő mellékvízmérőt leolvasni, és a fogyasztásról kiállított számlát a fogyasztó részére eljuttatni;
- a fogyasztói észrevételeket kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a fogyasztót az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatni;
- a szolgáltatást tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a fogyasztót az adott településen szokásos és/vagy elvárható módon és időben értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásáról gondoskodni;
- ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20%-át, vagy 500-nál több főt érintve, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő/nap mennyiségben. A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap előírt ivóvíz mennyiséget köteles biztosítani;
- a fogyasztóval szolgáltatási szerződés megkötésére;
- a szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a fogyasztó a bekötéshez, vagy a használatbavételhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeinek nem tesz eleget;
- mellékszolgáltatási szerződés megkötésekor – az elkülönített vízhasználó költségére – a szakszerűségi vizsgálat elvégzése után, a mellékvízmérők üzembe helyezésekor azt bélyegzéssel és zárral ellátni;
- a fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőség romlás esetén az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Dél-dunántúli Regionális Intézetével (továbbiakban: ÁNTSZ) való egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása céljából intézkedni, a víz fogyasztásának betiltását vagy korlátozását kezdeményezni, és erről a fogyasztókat értesíteni;
- a közterületen húzódo közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken észlelt meghibásodásokat (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések), illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést kivizsgálni, a műszaki problémát megszüntetni;
- a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető események során a károkozó vagy veszélyeztető személlyel szemben valamennyi jogilag megengedett eszközzel fellépni.

### III. 4. A fogyasztó személyében történő változás

A fogyasztó (illetőleg az elkülönített vízhasználó) személyében beállt változást az előző és az új fogyasztó (illetőleg elkülönített vízhasználó) a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles írásban a szolgáltatónak bejelenteni az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével (5. sz. melléklet).

A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új fogyasztó (illetőleg elkülönített vízhasználó) egyetemlegesen felel.

A bejelentőlap hiányos kitöltése a bejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a szolgáltató 15 napos határidő megadásával hiánypótlásra szólítja fel a fogyasztót. Amennyiben az adatok hiánypótlása nem történik meg, a szolgáltató az általa ismert tulajdonossal és/vagy a nyilvántartásban szereplő fogyasztóval szemben érvényesíti a szolgáltatás során felmerült költségeket.

A fogyasztóváltozás bejelentése után, a feltételek teljesülése esetén az új tulajdonossal szerződést köt a szolgáltató. A szolgáltató abban az esetben is szerződést köt az új fogyasztóval, ha az más fogyasztási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

A korábbi fogyasztóval kötött szolgáltatási szerződés az új fogyasztóval való szerződés megkötésével egyidejűleg minden további nyilatkozat nélkül megszűnik.

#### III. 4. 1. Fogyasztóváltozások adminisztrációja tartozás esetén

##### **Amennyiben a nyilvántartott fogyasztó az ingatlan/lakás tulajdonosa:**

- A feleket a tartozás meglétéről tájékoztatja a szolgáltató. Amikor az előző fogyasztó a tartozást kiegyenlíti, a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha az előző fogyasztó a szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb fogyasztási hellyel – a partnerkód megtartása mellett, vagy a tartozás másik fogyasztási helyen való nyilvántartásával – a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha a bejelentés a fogyasztóváltozás időpontjához képest 30 napon túl történik, az egyetemleges felelősség elvének figyelembevételével a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha az új tulajdonos az előző tulajdonos tartozását átvállalja, a fogyasztóváltozás átvezethető (fogyasztóváltozás „folyamatos” megjelöléssel).

##### **Amennyiben a nyilvántartott fogyasztó az ingatlan/lakás bérlője (egyéb jogcímen használója):**

- Ha az előző fogyasztó a szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb fogyasztási hellyel – a partnerkód megtartása mellett, vagy a tartozás másik fogyasztási helyen való nyilvántartásával – a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha a bejelentés a fogyasztóváltozás időpontjához képest 30 napon túl történik, a tulajdonosi felelősség elvének figyelembevételével a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha a tartozást 60 napon belül nem egyenlíti ki, a tulajdonosi felelősség elvének figyelembe vételével a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha az új fogyasztó az előző fogyasztó tartozását átvállalja, a fogyasztóváltozás átvezethető.

### III. 5. A fogyasztók képviselője személyében beállt változás

A fogyasztók képviselője személyében beállt változást az új képviselőnek írásban kell bejelentenie, csatolva a többlakásos épület/társasház erre vonatkozó határozatát.

### III. 6. Szolgáltatási szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása

#### III. 6. 1. Szerződés felmondása a fogyasztó részéről

A szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén az ingatlan/lakás tulajdonosa 60 napos határidővel, írásban (az egyéb jogcímen használó a tulajdonos hozzájárulásával) felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás.



A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő 30 napos határidővel, írásban felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő fogyasztóját a szolgáltató köteles 15 napon belül tájékoztatni.

### **III. 6. 2. Szerződés felmondása a szolgáltató részéről**

Termelési célú ivóvíz-felhasználás esetén, ha a fogyasztó a felszólítás ellenére sem fizeti meg a szolgáltatás díját, a szolgáltató három hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel, írásban felmondhatja a szolgáltatási szerződést, valamint a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően korlátozhatja, vagy szüneteltetheti a szolgáltatást az ÁNTSZ-nek (Pécs, Szabadság út 7.) az intézkedés bevezetését 8 nappal megelőző értesítése mellett, annak ellentétes állásfoglalása hiányában.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő fogyasztóját a szolgáltató köteles tájékoztatni.

Amennyiben a szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újraindításának költségei a fogyasztót terhelik.

Ha a díjfizetés elmulasztása miatt a szolgáltató korlátozza, szünetelteti vagy a szolgáltatási szerződés felmondása mellett megszünteti a szolgáltatást, a fogyasztási hely tekintetében a bejelentett fogyasztóváltozás csak akkor vezethető át, illetve új szolgáltatási szerződés csak akkor köthető, és a szolgáltatás csak akkor állítható helyre (indítható újra), ha a fogyasztási hely tekintetében fennálló tartozás, valamint a szolgáltatás helyreállításának (újraindításának) szolgáltatónál felmerülő költségei előzetesen kiegyenlítésre kerülnek.

A szolgáltató a szolgáltatást a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás, továbbá szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével, az illetékes ÁNTSZ-nek az intézkedés bevezetését nyolc nappal megelőző értesítése mellett, az ÁNTSZ-nek az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása hiányában időben és mennyiségben korlátozhatja, kizárólag termelési célú ivóvíz-felhasználásnál szüneteltetheti, illetve három hónapon túli díjtartozás esetén további harmincnapos határidővel a szolgáltatási szerződést felmondhatja.

### **III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése**

A szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztó kérésére történhet. A szüneteltetés költségei – ide értve a szolgáltatás újraindításának költségeit is – a fogyasztót, illetve az elkülönített vízhasználót terhelik.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

#### **III. 7. 1. Vízellátás ideiglenes szüneteltetése**

A fogyasztó/tulajdonos írásbeli megrendelése alapján történhet, a megrendelő költségére. A vízmérőt a szolgáltató kiszerelem. A szolgáltatás újraindítását a fogyasztó/tulajdonos megrendelése alapján a szolgáltató végzi el legfeljebb 30 napon belül.

### **III. 8. A szolgáltatás megszüntetése**

A szolgáltatás megszüntetése a fogyasztó/tulajdonos írásbeli megrendelése alapján történik, a megrendelő költségére. Az ivóvíz és/vagy szennyvíz bekötővezetékét leválasztják a törzshálózatról, és a vízmérőt kiszerelem. Ebben az esetben a szolgáltatás újraindítása csak új bekötés létesítéseként végezhető, a IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézés, illetve a IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészrel (lakással) rendelkező épületek bekötései pontokban foglaltak szerint.

### **III. 9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei**

#### **III. 9. 1. Szerződésszegés a szolgáltató részéről**



A szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A fogyasztó felmerült és igazolt kárát a szolgáltatónak írásban jelentheti be.

### III. 9. 2. Szerződésszegés a fogyasztó részéről

A fogyasztó szerződésszegést követ el, amennyiben a szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget. A fogyasztó a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.



## IV. SZOLGÁLTATÁS

### IV. 1. A szolgáltatás tartalma

A víziközmű szolgáltatás a közüzemi szolgáltatások körébe tartozik, nevezetesen:

- közműves ivóvízellátási szolgáltatás (vízkivételi, víztisztító, vízszállító/elosztó művek üzemeltetése és fenntartása);
- közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás;
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások, melyek a szolgáltató honlapján ([www.tettyeforrashaz.hu](http://www.tettyeforrashaz.hu)) megtalálhatók.

A közműves ivóvízellátási szolgáltatás akkor teljesül, ha a szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának meghatározott mennyiségű és minőségű ivóvizet rendelkezésére bocsát.

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a szolgáltató az ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégzi.

### IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele

Az ingatlanok víziközmű hálózatba való bekötését az ingatlan tulajdonosa kezdeményezheti a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, vagy a megrendeléshez az ingatlantulajdonos írásbeli hozzájárulása szükséges.

Közműnyilatkozatot kell kérnie az ügyfélnek:

- új víz- és/vagy szennyvízbekötéskor;
- meglévő bekötés felbővítésekor;
- átalánydíjas bekötés főmérésítésekor;
- vízmérővel ellátott bekötésnél újabb bekötési mérő elhelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés áthelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés megszüntetésekor;
- építési engedélyezési eljáráshoz a vízigény biztosítására, tűzvíz ellátottságra és a szennyvizek fogadására;
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozáskor;
- hálózatbővítéshez;
- vízvezeték ill. szennyvízcsatorna kiváltásához;
- tűzcsaptelepítéshez

A bekötés létesítésére vonatkozó igényt a szolgáltatóhoz írásban kell bejelenteni, az ivóvíz- és/vagy szennyvíz bekötési kérelem és két példány szolgáltatási szerződés kitöltésével, a tényleges csatlakozást megelőzően.

A közműnyilatkozat kérelmek érkehetnek kitöltött Közműnyilatkozat kérelem formanyomtatványon, levélben, e-mailben, illetve faxon.

A kérelemnek tartalmaznia kell a kérelmező nevét, pontos címét, a kérelemre vonatkozó ingatlan pontos címét, helyrajzi számát és a kérelem indoklását.

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg,

- a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a szolgáltató hozzájárulása szükséges;
- új üzem esetén az előző pont szerinti hozzájárulás feltétele egyebek mellett a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló jogerős hatósági engedély alapján létesített berendezés;
- a hozzájárulást a bebocsátónak kell beszereznie azzal, hogy amennyiben az első pontban meghatározott hatóságok 30 napon belül nem nyilatkoznak, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni, kivéve, ha az előtisztító létesítésére irányuló kötelezettségét a bebocsátó nem teljesítette;
- a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelmet a bekötés kezdeményezőjének benyújtania;
- a kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről – a hálózatba bekötést kezdeményező költségére – a szolgáltatónak kell gondoskodnia;
- a szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles.

A fogyasztót a jegyző kötelezi:

- a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő építmény, berendezés, felszerelés elbontására, illetőleg leszerelésére;
- átalakítására, ha a berendezés azzal műszaki szempontból megfelelővé válik és ahhoz a szolgáltató hozzájárult;
- ha a berendezés műszaki szempontból megfelel, a szolgáltatói hozzájárulás utólagos megszerzésére.

Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, a jegyző által elrendelt bekötés kivételével a szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adható meg.

Ha a benyújtott terv formai vagy műszaki okból az előírásoknak nem felel meg, a szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti.

A bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan ivóvíz- és/vagy szennyvízelvezető törzshálózat mentén fekszik, vagy annak kiépítése a bekötéssel egy időben történik. A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését – a jogszabályokban meghatározottak szerint – külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni.

Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetészerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a jegyző a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

A túrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapotokhoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A bekötési vízmérők a vízmérő aknában mérettől függően kengyelben, illetve alátámasztással kerülnek elhelyezésre. Több vagy további bekötési mérő elhelyezése esetén is biztosítani szükséges az üzemeltetéshez, karbantartáshoz szükséges feltételeket. Amennyiben ehhez szükséges a vízmérő akna és/vagy a meglévő bekötési mérő átépítése, úgy annak költségei szintén a megrendelőt terhelik.

A bekötések kialakításának műszaki-üzemeltetői előírásait a szolgáltató belső utasítása szabályozza, melyről a fogyasztó írásban és szóban a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában kaphat felvilágosítást.

### **IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése**

A bekötést a kérelmező a Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem (4. sz. melléklet) szerinti formanyomtatványon igényelheti a szolgáltatótól, melyre a beadást követő 15 munkanapon belül írásban kap árajánlatot. A kérelmező igénye szerint a tervezés költségeit az árajánlat összege tartalmazza.

Az árajánlattal egy időben a szolgáltató tájékoztatja a kérelmezőt az ügyintézés menetéről, és rendelkezésére bocsátja a szükséges nyomtatványokat.

A bekötés árajánlatát 60 napig tartja fenn a szolgáltató. Amennyiben a kivitelezés során olyan váratlan költségek merülnek fel, melyek az árajánlat készítésekor nem lehettek ismertek, arról és annak összegéről írásban tájékoztatja a szolgáltató a kérelmezőt.

A bekötés megrendelését a szolgáltató elfogadja, amennyiben a szükséges dokumentumokat a kérelmező a szolgáltató részére beadja. Abban az esetben, ha a kérelmező nevén szereplő bekötési és/vagy mellékmérőn, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőn lejárt esedékességű tartozás áll fenn a szolgáltató felé, a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

Új bekötések létesítéséhez a szolgáltató jogosult alvállalkozót bevonni.

A kivitelezés határideje 40 munkanap, mely kizárólag a kivitelezés elvégzését szolgálja.

### **IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészrel (lakással) rendelkező épületek bekötései**

Nem lakossági vízfogyasztási helyek és a háromnál több ingatlanrészrel rendelkező épületek bekötéseinél, illetve ahol a közműnyilatkozatban foglaltak szerint szakszerűségi vizsgálatot kell kérni, a bekötési kérelmet a kérelmező a jóváhagyott tervek csatolásával kérheti.

A kérelmező víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem esetén is kérelemtípusonként két példányban köteles a tervdokumentációt benyújtani.

Nem lakossági vízfogyasztás esetén a közműnyilatkozat és a bekötési kérelem adatai alapján közműfejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A kérelmező a közműfejlesztés megfizetését a szolgáltató felé igazolni köteles.

Abban az esetben, ha a kérelmezőnek, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőjén lejárt esedékességű tartozás áll fenn a szolgáltató felé, úgy a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

#### **IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás**

A közműtulajdonos Pécs MJV Önkormányzata közműfejlesztési hozzájárulást határozott meg, melynek mértékéről és teljesítési módjáról a szolgáltató a kérelmezőt/fogyasztót tájékoztatni köteles az alábbi esetekben:

- újonnan létrehozott nem lakossági jellegű fogyasztási hely esetén;
- meglévő fogyasztási hely esetén, ha a lakossági szolgáltatás átminősítésre kerül nem lakossági szolgáltatásra;
- meglévő nem lakossági fogyasztási hely esetén többlet vízigény jelentkezésekor a különbözet után;
- belső tűzvíz igény esetén.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő és a közműtulajdonos döntése alapján kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.

#### **IV. 6. Mellékvízmérő**

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználati hely fogyasztásának meghatározásához szükséges vízmérő, amely elszámolás megosztó szerepet tölt be; funkciójából és jellegéből adódóan alacsonyabb pontossági osztályba tartozó mérési eredményt produkál, mint a bekötési mérő.

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, megóvásáról az elkülönített vízhasználónak (a mellékvízmérő tulajdonosának) kell gondoskodnia. A szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral lássák el.

Mellékvízmérő a bekötési vízmérővel egy aknában, kizárólag a bekötési vízmérő beépítésére vonatkozó előírásokkal megegyező módon helyezhető el.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó a 38/1995. (IV. 5.) sz. Kormányrendeletben meghatározott feltételeknek eleget tesz, a szolgáltató nem tagadhatja meg a szerződés megkötését.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének előfeltétele:

- az ingatlan vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és az ingatlan vízellátására vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötése;
- a mellékvízmérő házi vízvezeték-hálózatba való beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó, valamint azt követően a szolgáltató előzetes hozzájárulása (a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszerének a beépítés miatt szükségessé váló jelentős költségű átalakítása esetén tagadhatja meg);
- a 38/1995. (IV. 5.) sz. Kormányrendelet szerinti terv benyújtása.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználóval (az adott ingatlanhoz tartozó bekötési vízmérőn belüli fogyasztási hely tulajdonosával vagy egyéb jogcímen használójával) köti meg a szolgáltató.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó köteles megfizetni a szolgáltatónak, a szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

#### IV. 6. 1. Locsolási célú mellékvízmérők beépítése

A szolgáltató a fogyasztó költségére lehetőséget biztosít az ingatlanon belül locsolási célú vízfelhasználást regisztráló vízmérő beépítésére. A vízmérő házi vezetékhalózatba való beépítéséhez a szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, melynek feltételei:

- az öntözővíz mérésére bekötési és mellékvízmérő egyaránt felszerelhető;
- a fogyasztó biztosítja, hogy az öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás valósulhat meg;
- az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető;
- a szolgáltatás kialakításának ellenőrzéséhez a fogyasztó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.

A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet szerinti tervet kell készíteni, és azt a szolgáltatóhoz benyújtani. A kérelem jóváhagyásáról a szolgáltató a kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a külön jogszabály felhatalmazása alapján kihirdetett jogszabályok szerint az év meghatározott időszakában locsolási célú felhasználásra figyelembe vett ivóvízmennyiség, amely nem lehet kevesebb, mint az adott időszakhoz tartozó vízhasználat 10%-a;
- a házi ivóvízvezeték hálózatra, a szolgáltató és a fogyasztó írásbeli megállapodása, illetőleg a szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha az előző pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

#### IV. 7. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a szolgáltatótól igénybe vevő fogyasztók

Azon fogyasztó, aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből (pl. ásott vagy fúrt kút), vagy más vezetékessel megoldással szerzi be, köteles a teljes beszerzett vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató ellenőrizni jogosult.

A közműhálózatba bevezetett szennyvízmennyiség meghatározására szolgáló mellékvízmérő nyilvántartásba vételét a II. 3. 6. pontban leírtak figyelembe vételével a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendeletben meghatározott tervek csatolásával lehet igényelni, melyek egyértelműen tartalmazzák a két ivóvízrendszer függetlenségét.

#### IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése

Amennyiben nincs lehetőség végleges vízbekötés létesítésére, a fogyasztó az időszakos vízszolgáltatás igénybevételére ideiglenes mérő felszerelését kérelmezheti írásban a szolgáltatótól, feltüntetve a felhasználás pontos helyét, időtartamát, az igényelt mennyiséget, a fogyasztás jellegét, a szerződő felek azonosító adatait, a III. 2. Szolgáltatási szerződés fejezetben foglaltak szerint.

A szolgáltató megtagadhatja az ideiglenes bekötés kiépítését, ha az műszakilag az adott határidőn belül biztonságosan nem megoldható, a fogyasztó hátraleékkal rendelkezik, illetve ha az ingatlanon a végleges bekötés is kivitelezhető.

Az ideiglenes bekötés időtartama 3 hónapnál nem lehet hosszabb.

#### IV. 9. Elkülönített mérőeszköz nélküli szolgáltatás

A bekötési vízmérővel nem rendelkező lakossági fogyasztók által fogyasztott víz és/vagy szennyvíz mennyiségét a mindenkor érvényben lévő jogszabályok előírásai alapján, átalány szerint állapítja meg a szolgáltató.

#### IV. 10. Szennyvíz-mennyiségmérő

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségi méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz-mennyiségmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a fogyasztónak kell gondoskodnia. A mért mennyiségeket a szolgáltatónak jogában áll ellenőrizni.

Az elkülönítetten (mellékvízmérőkön) mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a fogyasztói hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – a fent részletezettek szerint kell szennyvízként figyelembe venni.

Ha a fogyasztó az ingatlanon keletkezett szennyvizet mérés nélkül vezeti a szennyvízelvezető műbe, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátásból csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett teljes vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni.

#### **IV. 11. Tűzcsap**

Tűzcsap telepítését a fogyasztó írásban rendelheti meg a szolgáltató által jóváhagyott tervek csatolásával. Amennyiben a tűzcsap elhelyezését a vízbekötés kiépítésével egy időben kívánja megvalósítani, és az a vízbekötési terven szerepel, akkor azzal együtt is megrendelhető.

#### **IV. 12. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez**

A szolgáltató köteles a fogyasztó kérésére használatbavételi engedélyhez nyilatkozatot kiadni, ha a fogyasztó szerepel nyilvántartásában.

Az igazolás kiadását a szolgáltató jogosult megtagadni, ha

- az előírt vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítése nem az előírás szerint készült el;
- az ingatlan ideiglenes bekötéssel ellátott, vagy a fogyasztó a fogyasztási helyet engedély nélkül átalakította.

#### **IV. 13. A települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatás**

##### **IV. 13. 1. A települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatás kötelező igénybevétele**

A települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatást kizárólag a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. végezhet. A települési folyékony hulladék folyamatos begyűjtésére es ártalommentes végleges elhelyezésére irányuló közszolgáltatást minden olyan a közcsatornára rá nem kötött, vezetékes vagy saját ivóvízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosa köteles igénybe venni, akinek ingatlanán a számlázott, illetve a vonatkozó rendelet szerint számított ivóvíz felhasználásnak megfelelő települési folyékony hulladék keletkezik.

Gazdálkodó szervezet akkor köteles a közszolgáltatást igénybe venni, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett települési folyékony hulladék kezeléséről a Hgt 13. §-ában foglaltaknak megfelelően nem gondoskodik.

##### **IV. 13. 2. A települési folyékony hulladék elszállítási igény bejelentése**

A szolgáltatás (szippantás) elvégzésére az igény bejelenthető:

hétköznaponként 7.00 és 15.30 óra között a 72/421-700-as vagy 80/811-111-es telefonszámon (7-es menüpont), valamint a szolgáltató online ügyfélszolgálatán, a ([www.tettyeforrashaz.hu](http://www.tettyeforrashaz.hu)) a Folyékony hulladék elszállítása úrlapon.

Az igénybejelentés pontos regisztrálása érdekében szükséges adatok: a szolgáltatást igénybe vevő (fogyasztó) neve, a szolgáltatás elvégzésének (fogyasztói hely) pontos címe és a vízdíjszámlán megtalálható 6 számjegyű mérőhely azonosító (ivóvíz-szolgáltatás igénybe vevőjének kódja).

A szolgáltató a települési folyékony hulladék elszállítását a bejelentéstől számított 72 órán belül, az ügyféllel egyeztetett időpontban elvégzi. A szolgáltatás elvégzésére választható időpontok: vasárnap és munkaszüneti napok kivételével minden nap reggel 7.00 órától este 18.00 óráig.

##### **IV.13.3. Gazdálkodó szervezetre vonatkozó szabályozás**

Ingotlantulajdonnal rendelkező gazdálkodó szervezet a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatást akkor nem köteles igénybe venni, ha a hulladék kezeléséről (hasznosításáról és ártalmatlanításáról) a Hgt. 13. §-ában előírtaknak megfelelően gondoskodik. Ebben az esetben a gazdálkodó szervezet köteles a keletkező hulladék mennyiségét és összetételét fajtanként nyilvántartani, az általa végzett kezelésekről, az ebből származó hulladékokról nyilvántartást, a kezelő létesítmények működéséről üzemnaplót vezetni és ezekről a Dél-Dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőséghez bejelentést tenni. A bejelentésben a gazdálkodó szervezet írásban nyilatkozik, és egyben igazolja, hogy a kötelező közszolgáltatás igénybevétele alól mentesül. A gazdálkodó szervezet a mentesülést igazoló bejelentéséről egyidejűleg a szolgáltatót tájékoztatja.

#### IV. 13.4. Közszolgáltatás díja, számlázás

Az ingatlantulajdonosok a települési folyékony hulladék kezelésére irányuló közszolgáltatás igénybevételeért a helyi önkormányzat rendelete alapján közszolgáltatási díjat kötelesek fizetni.

Az ingatlanon keletkező folyékony hulladék mennyiségének kiszámításánál az ingatlanon fogyasztott (számlázott), illetve a vezetékes ivóvíz díját megállapító önkormányzati rendelet szerint számított (átalány) vízmennyiséget kell alapul venni, korrigálva „A települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól szóló” 64/2008. (III. 28.) Kormányrendelet 10. § (4) bekezdésében foglalt tényezőkkel.

A Szolgáltató a lakossági folyékony hulladék esetében kéthavonta számlát bocsát ki az ingatlantulajdonos által fizetendő közszolgáltatási díjról, mely alapján az ingatlantulajdonos a közszolgáltatási díjat a szolgáltató részére a teljesített közszolgáltatásra kibocsátott számla alapján utólag köteles kiegyenlíteni.

Az ingatlan tulajdonosa a közszolgáltatási díjat tartalmazó számla adataival és összegével kapcsolatban a szolgáltatónál a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet. A kifogás a számla kiegyenlítésére vonatkozóan kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincsen. A kifogás kézhezvételétől számított 30 napon belül a szolgáltató vagy megbízottja válaszolni köteles. Túlszámlázás esetén a többletösszeget a szolgáltató az ingatlantulajdonos írásbeli kérelmére visszafizeti, vagy azt a soron következő, esedékes díjfizetési kötelezettségbe beszámítja.

#### IV.13.5. Szabálysértés

A külön jogszabályokban meghatározott köztisztasági és hulladékgazdálkodási szabálysértésen túl szabálysértést követ el és 30.000 forintig terjedhető pénzbírsággal sújtható, aki

- települési folyékony hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatást jogosulatlanul végez,
- a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségének települési folyékony hulladék tekintetében nem, vagy nem a valóságnak megfelelően tesz eleget,
- a települési folyékony hulladékkal kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatást nem veszi igénybe,
- nem a szolgáltató által nyújtott szolgáltatást veszi igénybe,
- a települési folyékony hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget.

A pénzbírság kiszabására a szabálysértési hatóság jogosult.

## V. VÍZIKÖZMŰVEK ÜZEMVITELE

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet tartalmazza.

### V. 1. A szolgáltatás folyamatossága

A szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől (műszaki indokok, vagy a fogyasztó igénye miatt) eltérő szolgáltatást a szolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Az ivóvízellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen valósul meg. A szolgáltatás folyamatossága érdekében a szolgáltató olyan szervezett munkarendet, ügyeleti, készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítása érdekében.

A víziközmű- és szennyvízelvezető hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák, üzemzavar-elhárítások, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetés megszüntetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a szolgáltató a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére.

- Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20%-át, illetőleg 500-nál több főt érintve, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.
- A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő, 24 órát meghaladón 30 l/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség, melyet a szolgáltató köteles biztosítani.
- A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetése esetén az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.
- Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízvezetést is érinti, a szolgáltató az illetékes tűzrendészeti szervet is értesíteni köteles.

A fogyasztó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a fogyasztókat legalább három nappal korábban a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény – hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar elhárítása – teszi indokolttá.

Vízkorlátozás bekövetkezhet, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett település polgármestere rendel el.

A vízkorlátozás közzétételéről és a végrehajtás ellenőrzéséről az adott település jegyzője gondoskodik.

### V. 2. Hibaelhárítás

A szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok közvezetési szakaszán, a termeléstől a szolgáltatási pontig, valamint a szennyvízbekötés tisztítóaknájától a szennyvíztisztító telep kibocsátó műtárgyáig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében. Fentiekén túl a fogyasztó megrendelésére és költségére, a fogyasztó felelősségi körébe tartozó, vízmérő utáni belső elzáró cseréjét is elvégzi a szolgáltató.

Szennyvízcsatorna bekötővezeték dugulása esetén a dugulás helyétől függően kerül megállapításra a fogyasztói felelősség és költségviselés.

A hibaelhárítás érdekében végzett, vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, melyeket az esetlegesen érintett fogyasztók is kötelesek elősegíteni.

A helyreállítás során kötelezően betartandó minden vonatkozó utasítás és jogszabály, mely a hibahely későbbi rendeltetészerű használatát biztosítja.



A vízszolgáltatással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében a szolgáltató folyamatos (0-24) diszpécserszolgálatot működtet, melynek elérhetőségét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A hibaelhárítás, illetve az ezzel kapcsolatos helyreállítás szakszerűtlensége, nem megfelelősége esetén a fogyasztó panasszal élhet a szolgáltató felé.

#### V. 2. 1. A hibaelhárítás rendje

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat a szolgáltató lehetőségeihez mérten mihamarabb elhárítja.

A szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakra állandó készenléti szolgálatot tart fenn.

A diszpécser csoport által felvett hibákat az üzemeltető rangsorolja, és saját hatáskörében dönti el, hogy a bejelentés kivizsgálására, illetve a hiba elhárítására milyen felszereléssel és hány fővel kell kivonulni, valamint milyen más egységeket kell bevonni az üzemzavar megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza.

Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, az V. 1. pontban részletezett minimum vízellátás biztosításával kell eljárni.

Amennyiben a javítás a fogyasztót vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, ingatlanra történő belépés stb.), őket a szolgáltató értesíti. Ha lehetőség van rá, az elvégzett munka megfelelőségét (minőség, környezet helyreállítása stb.) a fogyasztóval vagy képviselőjével igazoltatni kell.

Különös figyelmet kell fordítani a vízóraaknában előforduló meghibásodások javítására. Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási határpont melyik oldalán történt, amit a fogyasztóval szintén írásban rögzíteni kell. Jelenléte hiányában a házi vízvezetékrendszeren javítás nem végezhető, csak a vízfolyás szüntető meg.

#### V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a vonatkozó jogszabály által meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti, és a jogszabályokban (201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet) előírtak szerint, a meghatározott vizsgálati paraméterekre a meghatározott gyakorisággal ellenőrzi a víz minőségét.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény születik, az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával, javító intézkedések bevezetése mellett fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a fogyasztókra nézve, az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

A fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás esetén a szolgáltatónak az ÁNTSZ-szel történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása érdekében intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a fogyasztókat értesítenie kell. A szolgáltató vészhelyzeti terve alapján, az eset súlyosságától függően, az adott helyzetnek megfelelő tájékoztatási formát, eszközt választva (közlemény sajtónak, sajtótájékoztató, plakát stb.) értesíti a fogyasztókat a kialakult helyzetről és a szükséges tudnivalókról.

#### V. 4. Vízkészletek védelme

A vízigények kielégítése érdekében a vízgazdálkodással szemben támasztott társadalmi elvárások, környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények egyaránt megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét. A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) számú, valamint a felszín alatti vizek védelmére vonatkozó 219/2004. (VII. 21.) számú Kormányrendelet rendelkezik.

Közcélú vízi létesítmény létesítéséhez, üzemeltetéséhez, vagy ilyen célt szolgáló vízhasználathoz, továbbá a jövőbeni ivóvízellátás célját szolgáló vízbázisok védelme érdekében védőidomot, védőterületet, védősávot kell kijelölni, melynek méretezése a hidrogeológiai adottságoktól, valamint a vízi létesítmény kapacitásától függ.





A védőidommal, védőterülettel, vagy védősávval érintett ingatlanok használatában a védelem érdekében elkerülhetetlenül szükséges a használati korlátozások bevezetése, mely vonatkozhat a vízi létesítmények közelében lévő fogyasztókra is.

A szolgáltató víziközmű létesítményeinek üzemeltetésénél a fenti kormányrendeletekben foglaltak szerint jár el, és lehetőségei szerint a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat ellátja.

## **V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége**

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz, illetve szennyező anyag vezethető be, amely a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendeletben, valamint a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szabályozásnak, vagy a hatóság határozatában előírtaknak megfelel. Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi;
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja;
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A jegyző, a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság – mint az eljárásban közreműködő szakhatóság – állásfoglalására, megkeresésére figyelemmel az ingatlan tulajdonosát a szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén, illetve az ilyen szennyezés megelőzése érdekében a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére, megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Gazdálkodó szervezet esetén a szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat. A helyszíni ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyhez az ellenőrzött szervezet képviselője a meghatározott tények, bizonyítékok megjelölése mellett észrevételt tehet.

A 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet alapján az önellenőrzésre kötelezett fogyasztók önellenőrzési tervüket első alkalommal a tárgyév megelőző év október 31-ig kötelesek a hatóság és a szolgáltató részére megküldeni, melyet legalább ötévente felül kell vizsgálni. Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a szolgáltató a bebocsátó megrendelésére vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A szolgáltató jogosult ezen bebocsátók esetén is helyszíni ellenőrzéseket lefolytatni, amely a közcatornába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésén túl kiterjed az önellenőrzési tervben rögzített feladatok ellenőrzésére is.

## **V. 6. Csatornabírság**

A 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet kimondja, hogy a mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő bebocsátót csatornabírság fizetésére kell kötelezni.

A szolgáltató a megfelelő módon elvégzett ellenőrzés eredménye alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, melyet meg kell küldenie az ellenőrzött bebocsátó számára is.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a szolgáltató legkésőbb a tárgyév követő év március 31-ig továbbítja a káros szennyezés megállapítására vonatkozó valamennyi iratot és vizsgálati adatot a Dél-Dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség részére a csatornabírság kiszabására.



## **V. 7. A tisztított szennyvíz minősége**

A szennyvíztisztító telepeken megtisztított szennyvíz minőségével szemben támasztott követelményeket, valamint a kibocsátás engedélyezését és szabályozását létesítmény esetében a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet és a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet határozza meg. Emellett az illetékes vízügyi és környezetvédelmi szakhatóságok által az egyes szennyvíztisztító művekre vízjogi üzemeltetési engedélyben kiadott technológiai és egyedi határértékek is irányadók.

Amennyiben az önkontroll rendszer keretében, illetve a környezetvédelmi hatóság által elvégzett vizsgálatok a meghatározott határértékeknél magasabb értékeket mutatnak, akkor a Környezetvédelmi Felügyelőség szennyvízbírság kiszabását rendelheti el.

A szolgáltató a tisztított szennyvíz minőségében bekövetkezett hátrányos változás észlelésekor az okok felderítése és a minőségromlás megszüntetése érdekében köteles haladéktalanul intézkedni.

A javító intézkedések megtétele mellett az adott szennyvíztisztító-telep tisztító, tároló és szállító kapacitásának felhasználásával a szolgáltatás folyamatos teljesítését biztosítani kell, és mindaddig nem lehet szüneteltetni, míg erről a környezetvédelmi hatóság nem határoz.

## **V. 8. Vízterhelési díj**

A 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a csatornát használó fogyasztókra. A vízterhelési díjat a szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

## **VI. VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA, CSERÉJE**

A vízmérővel ellátott fogyasztási helyeken a szolgáltatás mérésének, elszámolásának alapja a vízmérő értékének leolvasása. A vízmérők leolvasását a szolgáltató végzi. A szolgáltató évente – lehetőség szerint kétszer –, de legalább egyszer köteles leolvasni a nyilvántartásában szereplő bekötési és mellékvízmérőket. A szolgáltató bármikor jogsult a leolvasási ciklus megváltoztatására.

A leolvasást a szolgáltató munkatársai vagy alvállalkozója végzik, akik fényképes azonosító igazolvánnyal rendelkeznek. Az adatok helyszíni rögzítésére vízmérőleolvasó-lista vagy kézi adatrögzítő szolgál, mely tartalmazza a mérőhelyre vonatkozó aktuális információkat, leolvasott fogyasztási értékeket és a leolvasás időpontját.

Bekötési vízmérő esetében a kiugróan magas – a megelőző időszak kétszeres értékétől nagyobb – fogyasztásról a szolgáltató írásban tájékoztatja a fogyasztót, vagy a fogyasztók képviselőjét, amennyiben az a leolvasáskor nem tartózkodik a helyszínen.

A fent ismertetett leolvasásokon kívül pl. mérőcserénél és mérő ellenőrzésénél is leolvassa a szolgáltató a vízmérőket.

Fogyasztóváltozás esetén, a fogyasztó kérésére a szolgáltató soron kívül leolvassa a vízmérőket. (A bekötési mérő leolvasása díjmentes, a mellékvízmérő leolvasásának díját a szolgáltató Egységárgyűjteménye (7. sz. melléklet) tartalmazza.

A fogyasztónak –kivéve a mérőkapcsolattal rendelkező társasházi bekötési vízmérők vonatkozásában- lehetősége van az évi két leolvasástól eltérni és évi többszöri leolvasást kérelmezni. Amennyiben a fogyasztó a szolgáltató általi évente kétszer történő leolvasásnál többször kér leolvasást és az alapján számla kiállítását, annak költségét köteles megfizetni.

### **VI. 1. A vízmérő leolvasás menete**

#### **VI. 1. 1. Mérőkapcsolattal rendelkező fogyasztási helyek kezelése**

- A szolgáltató által nyilvántartott mellékvízmérőkkel rendelkező épületekben a szolgáltató a leolvasás esedékessége szerinti hónapban plakátzással legalább 3 nappal előre kiértesíti a fogyasztókat a leolvasás várható időpontjáról.
- A szolgáltató vállalja, hogy sikertelen leolvasás esetén még egy alkalommal megkísérli díjmentesen a leolvasást, ha ekkor sem jár eredménnyel, akkor 3 nap türelmi időt biztosít a fogyasztó részére, hogy a mellékvízmérő állását a szolgáltatónak írásban, telefonon, elektronikus úton, vagy a helyszínen hagyott bérmentes levelezőlapon eljuttassa. A türelmi időn túl már nincs lehetőség bediktált óraállást figyelembe venni, a szolgáltató becsült számla készíti.
- A mellékvízmérők leolvasásával egy időben a szolgáltató törekszik a bekötési vízmérők leolvasására is.

#### **VI. 1. 2. Nem mérőkapcsolatos bekötési vízmérőhelyek kezelése**

- Amennyiben a fogyasztó nem tartózkodik otthon, és a vízmérőhelyhez a szolgáltató számára nem biztosított a hozzáférés, a szolgáltató értesítést hagy a helyszínen az ismételt vízmérő leolvasás időpontjáról.
- Ha az ismételt vízmérő leolvasás időpontjában sem biztosított a hozzáférés, a szolgáltató 3 nap türelmi időt biztosít a fogyasztó részére, hogy a vízmérő állását a szolgáltatónak írásban, telefonon, személyesen- e-ügyfélszolgálaton vagy a helyszínen hagyott bérmentes levelezőlapon eljuttassa. Amennyiben a fogyasztó nem szolgáltat adatot a vízmérő állásáról, úgy az adott elszámolási időszakra becsült számla készül. (A fogyasztott víz mennyiségét a – 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 17.§ (4) bekezdése szerint – a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás alapján állapítja meg a szolgáltató.)
- Amennyiben a fogyasztó nem ért egyet a szolgáltató által rögzített mérőállás-adattal, elszámolásonként egy alkalommal lehetősége van díjmentesen ellenőrző leolvasást kérni a szolgáltatótól.

## VI. 2. Pontossági vizsgálat

### VI. 2. 1. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A fogyasztónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszérének időpontjáról.

### VI. 2. 2. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának menete

A vízmérőt a fogyasztó, vagy képviselőjének jelenlétében a szolgáltató szakemberei kiszereklik és zárt számozott szerelési zárral, valamint adatlappal ellátott ládában elhelyezik, melyről a szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A vizsgálat időpontjáról a szolgáltató a fogyasztót írásban értesíti.

A láda felnyitása és a pontossági vizsgálat a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) – korábban OMH – által akkreditált laboratóriumban végezhető el, melynek eredményéről a mérési jegyzőkönyv egy példányával a fogyasztó írásbeli értesítést kap. Ha a fogyasztó vitatja a pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van MKEH szerkezeti vizsgálatot kezdeményezni.

### VI. 2. 3. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

A fogyasztó vállalja, hogy a szolgáltató Egységárgyűjteményében (7. sz. melléklet) szereplő pontossági vizsgálat díját előre megfizeti. Amennyiben a vízmérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz „megfelelő” minősítést kap, a vizsgálat költsége a fogyasztót terheli. Ellenkező esetben, azaz ha a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére.

### VI. 2. 4. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A fogyasztónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszérének időpontjáról.

### VI. 2. 5. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának menete

A közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 19. § (2) szerint az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a szolgáltatót bízza meg, úgy a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. Ha a hitelesítést – az arról való gondoskodást – az elkülönített vízhasználó elmulasztja, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.

Pontossági vizsgálat esetén a mellékvízmérőt a fogyasztó, vagy képviselőjének jelenlétében a szolgáltató szakemberei kiszereklik, és zárt számozott szerelési zárral, valamint adatlappal ellátott ládában elhelyezik, melyről a szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A vizsgálat időpontjáról a vizsgálatot végző akkreditált laboratórium a fogyasztót írásban értesíti.

A láda felnyitása és a pontossági vizsgálat a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) – korábban OMH – által akkreditált laboratóriumban végezhető el, melynek eredményéről a mérési jegyzőkönyv egy példányával a fogyasztó írásbeli értesítést kap. Ha a fogyasztó vitatja a pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van MKEH szerkezeti vizsgálatot kezdeményezni.

### VI. 2. 6. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

- Ha a vízmérő a vizsgálaton „megfelelő” minősítést kap, a fogyasztónak utólagosan meg kell fizetnie a vizsgálat költségeit a szolgáltató Egységárgyűjteménye díjtételei szerint (7. sz. melléklet).
- Ha a vízmérő „nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, a vizsgálat költségei a fogyasztót csak abban az esetben nem terhelik, ha a vízmérő a szolgáltató által garanciális időn belül javított, hitelesített, vagy beszerelt, cserélt mérő. Ez esetben a vizsgálatot végző szakember a vízmérőt garanciális javítás keretén belül kicseréli.

- Amennyiben a vízmérő „nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, és nem a szolgáltató által jutott a fogyasztó birtokába, vagy annak garanciája lejárt, lehetőség van a vizsgálatnál egyidejűleg a fogyasztó helyszíni kérése alapján a vízmérő cseréjére, a szolgáltató díjtételei szerinti díjszabással.

Ha a vízmérő „nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, az esetleges szolgáltatási díj korrekciót (miután a vízmérő csak költségmegosztó mérő) a szolgáltató csak a fogyasztók képviselője kérésére végezheti el.

### **VI. 3. Vízmérőcsere**

#### **VI. 3. 1. A bekötési vízmérők cseréjének rendje, gyakorisága**

A bekötési vízmérők 4 évente esedékes cseréjéről és hitelesítéséről a szolgáltató tervezett vízmérőcserék keretében köteles gondoskodni. A bekötési vízmérő a hitelesítést követő 4. év december 31. napjáig hiteles, függetlenül a beszerelés napjától.

Az előírások szerint végzett tervezett vízmérőcserék mellett esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl. meghibásodás a fogyasztónak felróható okokból vagy rongálás miatt, sérült vagy hiányzó vízmérő hitelesítési bélyegzés, illetve beszerelési zár, a fogyasztó megrendelésére végzett mérőcsere), melynek díja a bekötési vízmérőn nyilvántartott fogyasztót terheli.

A tervezett vízmérőcsere elvégzése a szolgáltató feladata, mely költségeinek viselése is a szolgáltatót terheli. Továbbá a szolgáltatót terheli a rendkívüli vízmérőcserék végrehajtása és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérőcsere a közvezetéki szakasz, vagy a vízmérő nem külső behatásból, vagy a vízmérőhely karbantartásának elmaradásából eredő meghibásodás miatt szükséges.

#### **VI. 3. 2. A bekötési vízmérőcserék végrehajtása és feldolgozása**

- A tervezett vízmérőcserét megelőzően legalább 8 nappal a szolgáltató értesíti a fogyasztót.
- A vízmérőcsere időszakára kiterjedő időszakos szolgáltatás-szüneteltetés előtt a szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót az időszakos vízhiányról.
- A vízmérő kiszerezésekor a szolgáltató munkatársa jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy példánya a fogyasztó részére átadásra kerül.
- A vízmérőcserét követően 8 napig a szolgáltató a vízmérőt kiszerezéskori állapotában megőrzi.
- Amennyiben a vízmérőcserét a szolgáltató a hitelesítési időn belül a fogyasztónak felróható okból nem tudja elvégezni, a fogyasztási helyet a továbbiakban átalánydíjasként tartja nyilván, és a jogszabályok szerinti átalány mennyiségeket számlázza a szolgáltató átalányfelmérése alapján.
- Az elkülönített vízhasználó mellékmérőjével kapcsolatos hitelesítési kötelezettségére évente 3 alkalommal szolgáltató tájékoztatást küld levélben.

#### **VI. 3. 3. Mellékvízmérő cseréje**

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, 6 évenkénti hitelesítéséről, cseréjéről az elkülönített vízhasználónak (mellékvízmérő tulajdonosának) kell gondoskodnia. Ha a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítését (az arról való gondoskodást) az elkülönített vízhasználó elmulasztja, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.

#### **VI. 3. 4. Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata**

A szolgáltató a fogyasztó megrendelésére és költségére köteles a mérőhely szakszerűségi vizsgálatát és szerelési zárral való ellátását elvégezni (például mellékvízmérő csere, új mérőhely kialakítása, átépítése és nyilvántartásba vétele esetén).

A szolgáltató a szakszerűségi vizsgálatokat a megrendeléstől számított 30 napon belül elvégzi.

## VII. SZÁMLÁZÁS

### VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

A területileg illetékes önkormányzat képviselőtestülete árhatósági jogkörében eljárva, külön önkormányzati rendeletben határozza meg az ivóvíz-szolgáltatásért, valamint a szennyvízelvezetésért és -tisztításért fizetendő díjakat.

### VII. 2. Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a szolgáltató fogyasztónként és fogyasztási helyenként alap- és egyéb szolgáltatásairól számlát állít ki.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

Fogyasztó a számla tartalmával kapcsolatban – annak kézhezvételétől számított 15 napon belül – kifogással élhet a szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére nincsen halasztó hatálya.

### VII. 3. Számlatípusok

#### Elszámoló számla

A szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérővel rendelkező fogyasztó részére a leolvasott vagy a fogyasztó által közölt mérőállás szerint készített számla, amely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett átlag- és becsült számlák levonását is. Mellékvízmérővel rendelkező fogyasztó esetében a számla tartalmazhatja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből a választott elszámolási módnak megfelelően az adott fogyasztási helyre eső különbözet mértékét is.

#### Átalány számla

Bekötési vízmérővel nem rendelkező fogyasztási helyen a szolgáltató nyilvántartásában szereplő fogyasztó részére, a területileg illetékes önkormányzat rendeletében meghatározott átalánymennyiségek alkalmazásával, a szolgáltató által elvégzett átalány felmérés alapján kéthavonta elkészített számla.

#### Becsült számla

Leolvasási adatok hiányában készülő számla, mely tartalmazza az elszámolási időszakban keletkezett átlagszámlák levonását is. A becsült számla a szolgáltató által végzett soron következő leolvasás alkalmával rögzített adatok alapján levonásra kerül.

Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

#### Átlagszámla

Az elszámolások között kéthavonta készülő számla, melynek alapja az utolsó elszámolást megelőző egy év fogyasztásának átlaga.

#### Helyesbítő számla

A megelőző időszakokra vonatkozó módosító számla, mely tartalmazza az eredeti és a módosított tételeket, valamint a különbözetet.

#### Stornó számla

Egy előzőleg kibocsátott számla minden adatának törlése. Abban az esetben alkalmazható, ha a teljesítés meghiúsul, vagy ha adóalapot, adót nem érintő változtatást kell végrehajtani a számlán.

#### Összevont számla

Két vagy több fogyasztási hellyel rendelkező fogyasztók körében választható. Ilyen esetekben a fogyasztónak egy számla készül, amely az összes fogyasztási helyre vonatkozó számlázási adatot tartalmazza.



### **Egyéb számla**

Az egyéb számla a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. alapszolgáltatásain (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés és -tisztítás,) kívül igénybe vett tevékenységeiről a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Egységárgyűjteménye alapján kiállított számla.

### **E-számla**

Az e-számla elektronikus formában kiállított, a hagyományos papír alapúval egyenértékű, de nem papíralapú számla. Az áfa-törvényben meghatározott tartalommal bír, egy eredeti példányban készül, eredetét és tartalma sértetlenségét fokozott biztonságú elektronikus aláírás és időbélyegző biztosítja.

## **VII. 4. Számlakézbesítés**

A szolgáltató a fizetési határidő lejártát legalább 8-10 munkanappal megelőzően a fogyasztó részére eljuttatja a számláit.

## **VII. 5. A számlakiegyenlítés módjai**

### **Pénztári befizetés**

Ha a fogyasztó a számlát a szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét bevételi pénztárbizonylat, bankkártyás fizetés esetén banknapló kiállításával köteles igazolni. A fogyasztó csak a szolgáltató által már számlázott szolgáltatások díjait rendezheti a pénztárban.

### **Készpénzáttalási megbízás (csekk)**

A fogyasztó a számla ellenértékét rendezheti postai úton történő befizetéssel, a számlához mellékelte készpénzáttalási megbízás felhasználásával.

### **Folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő átutalás**

További fizetési mód a folyószámláról történő átutalás, amelyre számlavezető pénzügyintézeténél tud megbízást adni a fogyasztó.

Folyószámláról fizetőnek tekinthető a fogyasztó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, a szolgáltató a fogyasztót készpénzáttalási megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a fogyasztó, vagy a pénzügyintézet nem értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízás fedezethiány, vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a fogyasztónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítésről.

A pénzügyintézetnek adott megbízás módosítása – új felhatalmazás – nélkül és az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig a szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új fogyasztási hely esedékes számláit a pénzügyintézethez beszédésre benyújtani.

A szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a fogyasztó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszédését. A nem teljesített megbízások esetén a fogyasztó köteles egyéb módon gondoskodni a befizetésről.

### **Banki átutalás**

Ez esetben a számlakiegyenlítést a fogyasztó kezdeményezi pénzügyintézetének utasításával.

### **Azonnali beszédési megbízás**

A nem lakossági fogyasztóval a szolgáltató külön megállapodást köt, amelyet mindkét fél eljuttat saját pénzügyintézetének. A díjkiegyenlítést a szolgáltató kezdeményezi saját bankjánál.

Jogos számlareklamáció esetén szolgáltató 15 napon belül banki, postai, vagy pénztári úton teljesíti a kifizetést.

## **VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai**



Az ingatlanon elfogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó köteles megfizetni a szolgáltatónak, a szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli elszámolás módjáról.

VII. 6. 1. A mellékvízmérők a bekötési vízmérők mögött a szolgáltató nyilvántartásában nem szerepelnek

A többlakásos épület fogyasztói közössége a bekötési vízmérőn mért szolgáltatás mennyiség ellenértékét egy összegben téríti meg a szolgáltatónak.

VII. 6. 2. A mellékvízmérők a bekötési vízmérők mögött szerepelnek a szolgáltató nyilvántartásában

A többlakásos épület fogyasztói közössége a bekötési vízmérőn mért szolgáltatás mennyiség ellenértékét a szolgáltatónak megtérítheti oly módon is, hogy a bekötési vízmérőn és a mellékvízmérőkön keletkezett mérési különbözetet

- nem osztja fel, ebben az esetben a különbözetről kiállított számla a bekötési vízmérőre kerül;
- teljes összegében felosztja.

A bekötési mérők és mellékmérők különbözete mellékmérőkre történő felosztásnak lehetséges módjai

A felosztás választott módjáról alapító okirattal rendelkező társasház esetén közgyűlési határozatot kell hozni (lakóközösség esetén elégséges a minden érintett lakó által aláírt jegyzőkönyv), melynek másolatát a szolgáltatónak meg kell küldeni. A közgyűlési határozat szolgáltatóhoz való beérkezését követő elszámolás tartalmazza először a fogyasztási különbözet választott módon történő szétosztását. A szolgáltató visszamenőleg nem módosítja az elszámolásokat. Két elszámolás között lehetőség van a felosztás módján változtatni.

A felosztás kizárólag az alábbi módokon lehetséges (amennyiben minden mellékvízmérő hiteles, és szerepel a szolgáltató nyilvántartásában): a lakóközösség tagjai a teljes különbözetet

- a mellékvízmérők fogyasztásának arányában;
- tulajdoni hányad alapján;
- lakók száma alapján;
- egyenlő arányban osztják fel.

Amennyiben a többlakásos épület fogyasztói közössége nem hozott közgyűlési határozatot a fogyasztási különbözet felosztására, úgy az a fogyasztók képviselőjének írásbeli kérelmére nem osztható fel.

Műszaki hiba esetén a bekötési vízmérőn fennmaradó teljes fogyasztási különbözet csak abban az esetben osztható fel egy/több lakó, de nem az egész lakóközösség között, ha az egyedi közgyűlési határozatot/jegyzőkönyvet az érintett fogyasztó is aláírta.



## VIII. KINTLÉVŐSÉG

### VIII. 1. Kintlévőség kezelése

Ha az adós fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, a következők szerint jogosult eljárni a szolgáltató:

- Tartozások esetén igazolt postai úton felszólító levelet küld az adós részére. Ebben felszólítja az adóst a hátralék azonnali kiegyenlítésére, a jogkövetkezményekre való felhívással együtt (a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása, a követelés jogi úton történő érvényesítése, szolgáltatási szerződés felmondása, felszámolási eljárás kezdeményezése, követelés engedményezése, követelés külső adósságbehajtó társasággal történő érvényesítése).
- Közüzemi díjtartozás esetén a felszólítással együtt a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően a szolgáltató a vízszolgáltatás korlátozását vagy szüneteltetését 8 nappal megelőzően értesíti az illetékes ÁNTSZ-t a tervezett intézkedésről, amely az illetékes ÁNTSZ ellentétes állásfoglalása hiányában végrehajtható. A jogkövetkezmények alkalmazása előtt a szolgáltató legalább egy alkalommal fizetési felszólítást küld, amelyben a hátralék kiegyenlítésére 8 napos fizetési határidőt biztosít.
- Ha az adós a – tartozás jellegétől függő – jogkövetkezmények (a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása, a követelés jogi úton történő érvényesítése, szolgáltatási szerződés felmondása, felszámolási eljárás kezdeményezése, követelés engedményezése, követelés külső adósságbehajtó társasággal történő érvényesítése) alkalmazását követően sem rendezi tartozását, akkor a követelést az életbe léptetett intézkedések fenntartása mellett, a felmerült költségekre és késedelmi kamatokra vonatkozóan is a megbízott ügyvéd közreműködésével bírósági úton érvényesítheti.
- Termelési célú ivóvíz felhasználásnál három hónapnál hosszabb közüzemi díjtartozás esetén további 30 napos határidővel a szolgáltató kezdeményezésére a szolgáltatási szerződés felmondható.
- A megkötött mellékszolgáltatási szerződés két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel a szolgáltató részéről felmondható a bekötési vízmérőn nyilvántartott fogyasztó egyidejű tájékoztatása mellett.

### VIII. 2. A tartozás rendezésének módjai

- Az adós egy összegben kifizeti hátralékát, a késedelmi kamato(ka)t és a felmerült költségeket.
- Az adós részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezi a szolgáltatótól.

A fogyasztó jogosult részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezni a szolgáltatótól, melynek futamidejére és fizetési feltételeire vonatkozó javaslatot a szolgáltató 15 napon belül elbírálja.

### VIII. 3. Jogi eljárás

Jogi út igénybevétele esetén a szolgáltató közvetlenül vagy megbízott ügyvédjén keresztül fizetési meghagyás kibocsátását kérheti a tértivevényes felszólítás eredménytelenségét követően, vagy a vonatkozó jogszabályok alapján peres eljárást kezdeményezhet az illetékes bíróság előtt. Jogerős bírósági határozat vagy végrehajtható okirat alapján a szolgáltató végrehajtást kezdeményezhet az adós ellen.

Amennyiben a szolgáltató ügyfélkörébe tartozó partnerről csődeljárási, felszámolási vagy végelszámolási hirdetményt tesznek közzé, a szolgáltató jogosult hitelezői igényt érvényesíteni.

Összhangban a vonatkozó jogszabályokkal, lehetőség van arra, hogy a felszólításokat az igazolt postai kézbesítés mellett, vagy helyett más egyéb igazolt módon juttassa el a szolgáltató az adóshoz.

### VIII. 4. Követelések engedményezése

A szolgáltató jogosult az adósokkal szemben fennálló – már lejárt, még le nem járt, valamint a kétes – követelések engedményezésére. A szolgáltató, valamint a megbízott vállalkozás felelősséget vállal a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben leírtak betartására.

A követelések engedményezéséről a szolgáltató (engedményező) minden esetben értesíti az adóst.

## **VIII. 5. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával**

A szolgáltató az adósokkal szemben fennálló – már lejárt, még le nem járt, valamint a kétes – követeléseknél élhet azok külső adósságkezelő társaság bevonásával történő érvényesítésével. A szolgáltató, valamint a megbízott vállalkozás felelősséget vállal a személyes adatok védelméről szóló jogszabályban leírtak betartására.

## **VIII. 6. Költségek**

### **VIII. 6. 1. Külön eljárási költség**

A szolgáltató jogosult az adóssal szemben felmerülő adminisztratív többletköltségek továbbhárítására, melyet késedelmes alkalmanként a felszólításokban érvényesít, és amelynek mindenkori mértékét az Egységárgyűjtemény (7. sz. melléklet) tartalmazza.

### **VIII. 6. 2. Késedelmi kamat**

A szolgáltató a késedelmes számlateljesítésekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek összegéről a fogyasztót kamatterhelő levélben értesíti a késedelmes napok számával és a késedelmes számlatételekkel együtt.

### **VIII. 6. 3. Egyéb költségek**

A szolgáltató jogosult minden az adóssal szembeni követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének, eljárási díjnak, illetéknek és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére.

## **VIII. 7. Jóváírások rendje a befizetéseknél**

A fogyasztó részéről teljesített befizetés esetén a befizetés összegéből elsősorban a járulékos költségek (külön eljárási, eljárási, bírósági, korlátozási, ellenőrzési és egyéb költségek), a késedelmi kamatok, majd ezt követően a tőkertartozás (víz- és/vagy csatornadíj) kerül jóváírásra a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.

## **IX. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE**

### **IX. 1. Az ellenőrzési tevékenység**

A szolgáltató jogosult a fogyasztók fogyasztási helyein (az ingatlanokon lévő víziközmű hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat) ellenőrzésre annak érdekében, hogy szolgáltatásai és azok igénybevétele a szerződési feltételekben, a jogszabályokban és a szabványokban foglaltaknak megfelelően történjen. Az ellenőrzést az érintett fogyasztó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni.

Az ellenőrzés során a szolgáltató munkatársa jegyzőkönyvben dokumentálja a helyszínen tapasztaltakat, melynek egy példányát átadja a fogyasztónak.

Az eljárás célja a szolgáltatásvételezés ellenőrzése, az azzal kapcsolatosan feltárt szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály-, és/vagy szabvány ellenes szolgáltatás igénybevétele megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a fogyasztói felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése.

A szolgáltató a mellékvízmérők ellenőrzése során tapasztalt rendellenességekről tájékoztatja a bekötési vízmérőn nyilvántartott fogyasztót.

Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről a fogyasztó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a teljesítésre a település jegyzője kötelezi.

A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a fogyasztót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

Ellenőrzési rendellenesség feltárása esetén a fogyasztó mulasztásából adódóan a szolgáltató az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazza:

- késedelmi pótlékot számol fel;
- az okozott kárt megtéríti;
- a szerződési feltételekben, jogszabályokban, szabványokban foglalt feltételek kialakításának költségeit megtéríti;
- érvényesíti elmaradt bevételeit, visszamenőleges követelést támaszt, amelynek időszaka a fogyasztó nyilvántartásba vétele napjáig, vagy az összes vizsgálati szempontból mindent szabályosnak megállapító utolsó ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet. Az igénybe vett szolgáltatás mennyiségének meghatározása a vonatkozó jogszabályok alapján történik azon időszakok vonatkozásában, ahol a hiteles, szakszerűen beszerelt, és a szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérő leolvasásán vagy a közös képviselő adatszolgáltatásán alapuló regisztrált fogyasztási adatok nem állnak rendelkezésre.

Amennyiben a fogyasztó az előre egyeztetett időpontban szándékosan nem teszi lehetővé a fogyasztási hely ellenőrzését, vagy a megkezdett ellenőrzést akadályozza, és nem járul hozzá a teljes körű tényfeltáráshoz, a szolgáltató jogosult kiszállási költséget (helyszínelési díj formájában) érvényesíteni. Ezen jogkövetkezményről a szolgáltató előzetesen, az időpont egyeztetéskor szóban vagy írásban tájékoztatja a fogyasztót.

A fogyasztó a szolgáltató költségeit az Egységárgyűjteményben (7. sz. melléklet) meghatározott tételében és összegében köteles megtéríteni. Amennyiben a fogyasztó vitatja a követelés jogosságát, bírósági úton érvényesítheti azt.

### **IX. 2. Rendellenességek vizsgálata**

#### **IX. 2. 1. A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése**

A szolgáltató jogosult helyszíni ellenőrzés során kivizsgálni, hogy a szolgáltatásvételezés jellege az alkalmazott egységáraknak megfelelő-e.

Amennyiben az adott fogyasztási helyen rendellenesség tapasztalható, jogosult intézkedni egyrészt a számlázás során alkalmazott egységár módosításáról, másrészt az igénybe vett és a számlázott szolgáltatások egységár különbözetéből fakadó eltérés számlázásáról, majd a követelés érvényesítéséről, harmadrészt pedig az



Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről. Azon partnereknél, ahol azonos fogyasztási helyen lakossági és nem lakossági szolgáltatás igénybevétele is történik, és azok elkülönített mérése nem, vagy csak aránytalan költségáfordítással valósítható meg, a díjak elszámolása vonatkozásában a hatályos helyi önkormányzati rendeletek az irányadók.

#### IX. 2. 2. A szolgáltatás vételezés mennyiségi mérésének ellenőrzése

E tevékenysége során a szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a fogyasztó víz- és/vagy csatornahasználata legális bekötéseken keresztül valósul-e meg, vagyis nem történt-e a szolgáltató engedélye nélküli rácsatlakozás a víz- és/vagy szennyvízhálózatra.

Amennyiben az adott fogyasztási helyen rendellenesség tapasztalható, a szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabály ellenes körülmények közötti szolgáltatás megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a fogyasztó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről.

A szolgáltató az e pontban tárgyalt szabálytalanságok esetén jogi eljárást (polgári, szabálysértési vagy büntetőeljárást) kezdeményezhet a nyilvántartásban szereplő fogyasztóval szemben.

#### IX. 2. 3. A szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése

E tevékenysége során a szolgáltató jogosult ellenőrizni a fogyasztási helyen a beszereléskor szabályosan elhelyezett beszerelési zárok és hitelesítési bélyegzés állapotának sértetlenségét.

Amennyiben a zár és/vagy bélyegzés sérült, rongált, vagy megbontott, azaz a szolgáltatás igénybevételének körülményeit befolyásolták, megtörténik a fogyasztói felelősség megállapítása. Ennek során a szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabályellenes körülmények közötti szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a fogyasztó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás – a mérőhely hiteles mérésre való alkalmatlanságából fakadó – ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről.

#### IX. 2. 4. Saját kút használatának ellenőrzése

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a saját kút vezetékhálózat és a belső víziközmű vezetékhálózat kiépítése a vonatkozó jogszabályokkal, szabványokkal és szerződésekkel ellentétes, illetve a kút vízfelhasználásának szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás díjának elszámolására a szolgáltató felé történő bejelentés elmulasztásának hiányában nem került sor, a szolgáltató rendelkezik a vezetékhálózatok szétválasztásáról. Az igénybevett csatornaszolgáltatás tekintetében (a fentebb taglaltakkal összhangban) visszamenőleges követelést alapít, valamint intézkedik az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről is.

#### IX. 2. 5. A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése

A szolgáltató szennyvízelvezetési szolgáltatása kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a szolgáltató vizsgálja a csapadékvíz elvezetését. Amennyiben a csapadékvíz elvezetése a szennyvízhálózatba történik, a fogyasztó a szennyvízelvezetés szolgáltatás ellenértékét egyáltalán nem, vagy nem teljes mértékben fizeti meg, a szolgáltató intézkedik egyrészt a számlázás során figyelembe vett szolgáltatások körének a vezetékes szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatással való bővítéséről, vagy – annak megléte esetén – az igénybevett szolgáltatás mennyiségére vonatkozó módosításról. Másrészt a korábban igénybevett szolgáltatások körének bővítéséből fakadó különbözet visszamenőleges számlázásáról, harmadrészt az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről, negyedrészt pedig a csapadékvíz bevezetés megszüntetéséről.

#### IX. 2. 6. A vízmérő ellenőrző leolvasása

Ha bármilyen ok – például fogyasztói reklamáció, téves leolvasás gyanúja – szükségessé teszi a bekötési mérő korábban leolvasott értékének ellenőrzését, úgy azt a szolgáltató elszámolási időszakonként egy alkalommal díjmentesen elvégzi.

#### IX. 2. 7. A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése

A közmű térképek és egyéb nyilvántartások adatainak a fogyasztói ellenőrzések során történő pontosítása, melynek keretében az engedélyezési tervekhez képest végrehajtott és nem engedélyezett, valamint a szolgáltatások jogszabály és/vagy szerződés szerinti igénybevételével ellentétes állapot feltárására is sor kerül.

#### IX. 2. 8. Átvizsgálás lehetősége fogyasztóváltozás esetén

A szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztók körében beálló változás esetén – amennyiben az nem elkülönített vízhasználati helyen történik – az adott fogyasztási helyre újonnan bejelentkező fogyasztó kérelmére a szolgáltató díjmentesen felülvizsgálja a helyszínen a szolgáltatások igénybevételének szabályosságát, szabványosságát. Az ajánlatot a szolgáltató a bejelentést követő 30 napig tartja fenn, mely időszak alatt előre egyeztetett időpontban két alkalommal tesz kísérletet az ellenőrzés elvégzésére. A szolgáltató továbbiakban térítés ellenében végzi ez irányú ellenőrzéseit.

#### IX. 2. 9. Szüneteltetett fogyasztási helyek ellenőrzése

A szüneteltetett fogyasztási helyeket a szolgáltató évente legalább egy alkalommal jogosult ellenőrizni.

Amennyiben a szüneteltetett fogyasztási helyen az ellenőrzés során jogellenes szolgáltatás igénybevételt tapasztal a szolgáltató, a szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszüntetését követően – melynek költségeit az ellenőrzési díjakkal és késedelmi pótlékokkal együtt a fogyasztó viseli az Egységárgyűjteményben megjelölt áron – az egyéb rendellenességek vizsgálatánál taglalt módon jár el a szolgáltató.

#### IX. 2. 10. A fogyasztó felelősségkörébe tartozó vezetékszakason tapasztalt csőtörések, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás kivizsgálása

A fogyasztó felelősségkörébe tartozó vezetékszakason tapasztalt csőtörés, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás esetén a fogyasztónak a meghibásodás észlelésétől számított 30 napon belül lehetősége van helyszíni kivizsgálást kérni, 30 napon túl történő bejelentés esetén csak a biztosító jegyzőkönyve vagy a kivitelező által adott számlával bizonyíthatja a csőtörés tényét a fogyasztó.

Amennyiben a csőtörés, illetve rejtett hiba során az elfolyt vízmennyiség bizonyíthatóan nem a csatornahálózatba folyt, lehetőség van az átlagfogyasztás feletti csatornahasználati díj elengedésére.

A házi ivóvízhálózaton történt meghibásodás esetén csökkent értékű szolgáltatás (a csőtörés során a belső hálózaton elfolyt vízmennyiség nem került be a csatornahálózatba) bejelentését a szolgáltató jogosult kivizsgálni a számlamódosítás jogossága elbírálásának érdekében.

A belső vezeték meghibásodása miatti csökkent értékű szolgáltatás esetén a fogyasztóval szemben fennálló követelés módosítása az alábbiak figyelembe vételével hajtható végre:

- ha a meghibásodásból fakadó követeléscsökkentési igény bejelentése, valamint a meghibásodás/helyreállítás fogyasztó által jelzett időpontja között 30 napnál kevesebb telt el, akkor a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés megállapítási elengedőek az esetleges követeléscsökkentés elvégzéséhez;
- ha a meghibásodásból fakadó követeléscsökkentési igény bejelentése, valamint a meghibásodás/helyreállítás fogyasztó által jelzett időpontja között 30 napnál több telt el, akkor az esetleges módosítás – a bejelentést követő helyszíni ellenőrzésen túl – csak a meghibásodást egyértelműen dokumentáló bizonylat (a szolgáltató által tett hivatalos nyilatkozat, megállapítás, hibaelhárításról készült számla, biztosítási kárfelvételi jegyzőkönyv) alapján végezhető el.



### **IX. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása**

Ellenőrzés keretében a szolgáltató jogosult az egyéb bejelentések kivizsgálására (a vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem olvasható le, megrongálódott, elfagyott, eltűnt, közkútról, illetve tűzcsapról történő felhasználás bejelentése, átalányos fogyasztási helyeken felszámított átalány időszakos felülvizsgálata stb.).

A szolgáltató a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés során megállapított és dokumentált tények szerint kialakított álláspontja alapján érvényesíti követeléseit, vagy végzi el a szükséges követelismódosításokat.



## X. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

### X. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje

A szolgáltató megalakulása óta törekszik arra, hogy a fogyasztókat – tevékenységének középpontjába helyezve – egyre jobb minőségű, a fogyasztók igényeihez, elvárásaihoz alkalmazkodó szolgáltatással lássa el. A Pécsset működtetett ügyfélszolgálati iroda elérhetőségét és nyitvatartási idejét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A nyitvatartási idő esetleges korlátozásáról a szolgáltató az iroda bejáratára kifüggesztett hirdetőn, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja ügyfeleit.

### X. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei

- általános tájékoztatás
- szolgáltatási szerződések kötése, szerződéses adatok módosítása
- fogyasztók által bejelentett adatváltozásokkal kapcsolatos feladatok
- igazolások kiadása
- ivóvíz és csatorna bekötésekkel, mellékvízmérőkkel kapcsolatos ügyintézés
- mellékvízmérő felszerelési és szakszerűségi felülvizsgálatára vonatkozó kérelmek engedélyezése, adminisztrálása
- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése a fogyasztók bejelentései alapján
- kedvezmények és méltányossági kérelmek ügyintézése
- pénztár működtetése
- a szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése
- víz- és csatornadíj számlázással összefüggő igények, panaszok kezelése

A szolgáltató vállalja, hogy a fogyasztók írásban érkező megkereséseire a lehető legrövidebb idő alatt, de a beérkezésüktől számított legfeljebb 15 napos határidővel válaszol.

### X. 3. Műszaki ügyfélszolgálat

A szolgáltató partnerei részére egyeztetési lehetőséget biztosít a közműterképekkel, közműnyilvántartással kapcsolatos adatszolgáltatás, tájékoztatás, egyeztetés lefolytatására, melyet térítés ellenében végez.

- A fogyasztó/kérelmező kérelme alapján, a megvalósulási helyszínrajz benyújtását követően, a gáz vagy más közmű vezeték használatbavételi engedélyéhez a szolgáltató hozzájáruló nyilatkozatának kiadása.
- Építési engedélyhez lemondó nyilatkozatok aláírása. Az aláíráshoz a határozatot a kérelmezőnek be kell mutatnia.

### X. 4. Panaszügyek kezelése

Minden nagy szervezet működése során előfordulhatnak olyan esetek, amelyekkel kapcsolatban a fogyasztók megalapozott panasszal élhetnek. A fogyasztói panasz fogalma alatt a szolgáltató a víz-, illetve csatornaszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan tett negatív észrevételt ért.

#### Fogyasztói panaszok:

- **Számlareklamáció:** a számlán szereplő mérőállásra, az elszámolt fogyasztásra, az alkalmazott víz-/csatornadíjra, továbbá a számlán szereplő bármely számlaadatra vonatkozó kifogás, negatív észrevétel.
- **Szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz:** a vízminőségre, a nyomásra, valamint a vízvételzés vagy a csatornamű használatának zavarára, szagszennyezésre, továbbá az alkalmazottak magatartására vonatkozó negatív fogyasztói bejelentés.
- **Mérési reklamáció:** a vízmérő helytelen, illetve rendellenes működésére vonatkozó fogyasztói bejelentés.
- **Folyószámla reklamáció:** a folyószámla kezelésével kapcsolatos kifogás, panasz.

- **Műszaki panasz:** olyan reklamáció, amely műszaki okokra vezethető vissza, és nem tartozik a mérési vagy a szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszokhoz (például kötőcső meghibásodás, mérő elfagyás, mérő eltulajdonítás, vagy rongálás, aknában történő vízfolyás).
- **Jogi probléma:** Szolgáltatási szerződésekkel, szerződésszegéssel kapcsolatos panaszok, valamint védőterületekre, szolgalmi jogra, illetve egyéb jogi megkeresésre vonatkozó reklamációk.
- **Kártérítési igény:** a szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben előterjesztett bármilyen anyagi vagy nem anyagi jellegű igény.
- **Egyéb reklamáció:** a fenti pontokba nem sorolható panasz.

Nem tekinthető fogyasztói panasznak:

- tájékoztatást kérő megkeresés;
- részletfizetési vagy egyéb méltányossági kérelem;
- hibabejelentés;
- más fogyasztó szabálytalan vízvételezésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés.

A szolgáltató a telefonon, személyesen, valamint írásban érkező panaszbejelentéseket rögzíti és rendezésüket kiemelt feladatként kezeli. A fogyasztók felvetéseit haladéktalanul kivizsgálja, a feltárt hibákat orvosolja. A szolgáltató nyilvántartja az egyes fogyasztói panaszokat és a hibaforrás kiküszöbölésére tett intézkedéseket.

Ha megítélése szerint reklamációját a szolgáltató nem rendezte kielégítően, a fogyasztó kérelmet nyújthat be a fogyasztói érdekképviselői szervekhez, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság helyi kirendeltségéhez (Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség) és az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Dél-Dunántúli Regionális Irodájához, vagy a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülethez, továbbá azt bírósági úton érvényesítheti.

A békéltető testület hatáskörébe a szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése tartozik.

## X. 5. Szerződéses adatok módosítása

A szerződéses adatok módosítását személyesen az ügyfélszolgálati irodában, vagy a szolgáltatónak címezve levélben kezdeményezheti a fogyasztó.

Az alábbi adatok módosítását a fogyasztó írásban köteles kezdeményezni:

- fogyasztóváltozást az arra rendszeresített 5. sz. mellékleten;
- a fogyasztók képviselőjének személyében beállt változást (csatolva a közgyűlési határozatot);
- fogyasztói névváltozást;
- levelezési címváltozást;
- általánymódosítást.

A kérelmek tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a szolgáltató a fogyasztót hiánypótlásra kérheti fel.

Az alábbi adatok megváltoztatása esetén a szolgáltató új szolgáltatási szerződést köt a fogyasztóval:

- nem lakossági fogyasztó nevének;
- a szolgáltatás igénybevételének változása esetén;
- fogyasztóváltozás bejelentésekor.

## X. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése

Kedvezmények alatt a jogszabályi, vagy hatósági előírások alapján megadott engedményeket ért a szolgáltató (például csatornadíj elengedés belső hiba miatt, amennyiben az elfolyt víz a környezetbe szivárgott el).

Méltányosság a szolgáltató eredménye terhére megítélt engedmény (víz- vagy csatornadíj, késedelmi kamat elengedése, részletfizetés, fizetési haladék).

Kedvezmény és méltányosság iránti kérelmet a szolgáltató csak írásban fogad el. Kedvezmény vagy méltányosság megadását a szolgáltató az indokoltság kivizsgálását követően dönti el.





## **X. 7. Adatvédelem**

A szolgáltató a fogyasztó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten kezeli, azaz csak a szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévősége kezelése és ezen tevékenységekhez kapcsolódóan használja fel. A szolgáltató a fogyasztók személyes adatait kizárólag a vele üzleti kapcsolatban álló gazdálkodó szervezeteknek továbbíthatja adatkezelés és adatfeldolgozás céljából. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.



## **XI. A SZOLGÁLTATÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEI**

A szolgáltató által továbbértékesített termékekre a gyártó által vállalt garanciaidők a mérvadóak.

A szolgáltató az általa elvégzett gépészeti munkálatokra hat hónap garanciát vállal, ha a vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik.

## 1. sz. melléklet

### Jogszabálygyűjtemény

**A Tetteye Forrásház Zrt. Üzletszabályzata az alábbiakban felsorolt jogszabályok figyelembevételével készült:**

- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelettel
- 1991. évi XLIX. törvény a csődeljárásról, a felszámolási eljárásról és a végelszámolásról
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1993. évi LXXVIII. törvény a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1996. évi LIII. törvény a természet védelméről
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. C. törvény a számvitelről
- 2000. évi XLIII. törvény a hulladékgazdálkodásról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről
  
- 18/1990. (I. 31.) MT rendelet a víz- és csatornadíjnak a lakások és a nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérlőre való áthárításáról
- 14/1991. (XI. 26.) IM rendelet a közjegyzői díjszabásról
- 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről
- 24/1995. (XI. 22.) PM rendelet a számla, egyszerűsített számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint a nyugta adását biztosító pénztárgép és taxaméter alkalmazásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről
- 18/1999. (II. 5.) Kormányrendelet a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről
- 120/1999. (VIII. 6.) Kormányrendelet a vizek és a közcélú vízi létesítmények fenntartására vonatkozó feladatokról
- 242/2000. (XII. 23.) Kormányrendelet a települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 213/2001. (XI. 14.) Kormányrendelet a települési hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről
- 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 126/2003. (VIII. 15.) Kormányrendelet a hulladékgazdálkodási tervek részletes tartalmi követelményeiről
- 164/2003. (X. 18.) Kormányrendelet a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről
- 270/2003. (XII. 24.) Kormányrendelet az egyes környezetterhelési díjak visszaigénylésének, a kibocsátott terhelő anyag mennyiség meghatározás módjáról, valamint a díjfizetés áthárításának szabályairól
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 224/2004. (VII. 22.) Kormányrendelet a hulladékkezelési közszolgáltató kiválasztásáról és a közszolgáltatási szerződésről
- 262/2004. (IX. 23.) Kormányrendelet a magánszemélyek közműfejlesztési támogatásáról

- 27/2005. (XII. 06.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- 227/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet a pénzforgalmi szolgáltatásokról és az elektronikus fizetési eszközökről
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 16/2007. (III. 13.) IRM-MeHVM együttes rendelet a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásából teljesített adatszolgáltatásért, a kapcsolatfelvétel céljából való megkeresésért, valamint értesítésért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjról
- 90/2007. (IV. 26.) Kormányrendelet a környezetkárosodás megelőzésének és elhárításának rendjéről
- 225/2007. (VIII. 31.) Kormányrendelet a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságról
  
- 38/1996. Pécs M. J. Város Közgyűlésének rendelete az önkormányzati tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az önkormányzati tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról
- 35/2007. (08. 02.) számú Pécs M. J. Város Közgyűlésének rendelete a települési folyékony hulladék ideiglenes elhelyezéséről, elszállításáról, ártalommentes végleges elhelyezéséről az erre vonatkozó közszolgáltatás díjáról és a közszolgáltatás kötelező igénybevételéről

## 2. sz. melléklet

### A Tettye Forrásház Zrt. elérhetőségei

#### Tettye Forrásház Zrt. központi telephely

Postacím: 7602 Pécs, Pf. 33.  
Telefon: 72/421-700  
Zöld szám: 80/811-111  
Fax: 72/421-701  
E-mail: [info@tettveforrashaz.hu](mailto:info@tettveforrashaz.hu)  
Web: [www.tettveforrashaz.hu](http://www.tettveforrashaz.hu)

#### Ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7626 Pécs, Búza tér 8/B.  
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 33.  
Telefon: 72/421-700  
Fax: 72/421-701  
E-mail: [uszi@tettveforrashaz.hu](mailto:uszi@tettveforrashaz.hu)

#### Ügyfélfogadás

Nyitva tartás  
hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00  
csütörtök: 8.00-20.00  
péntek: 8.00-12.00

Pénztári órák  
hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00  
csütörtök: 8.00-19.00  
péntek: 8.00-11.00

#### Telefonos ügyfélszolgálat

##### 72/421-700

hétfő, kedd, szerda: 7.00-16.30  
csütörtök: 7.00-20.00  
péntek: 7.00-12.00

#### Műszaki ügyfélszolgálat

Pécs, Nyugati ipari út 8.  
kedd és péntek 8.00-12.00

#### Hibabejelentés

72/421-799  
0-24 óráig

### Fogyasztóvédelmi szervezetek és érdekképviselők elérhetősége

#### Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

7623 Pécs, Szabadság u. 7.  
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 900.  
Telefon: 72/510-790, 72/510-494  
Fax: 72/510-791  
E-mail: [fogvedddf@pecs.nfh.hu](mailto:fogvedddf@pecs.nfh.hu)

#### Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete

7621 Pécs, Apáca u. 15.  
Telefon, fax: 72/211-399

#### Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetsége

7623 Pécs, Rákóczi út 24-26.  
Telefon: 72/326-828

#### Pécs-Baranyai Békéltető Testület Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara

7625 Pécs, Majorossy u. 36.  
Telefonszám: 72/507-150  
Fax: 72/507-152



TETTYE FORRÁSHÁZ

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

### ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 25. §-ában meghatározott felhatalmazás alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

**Szerződő Felek:**

név: TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.)  
 székhely: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.  
 adószám: 14925889-2-02  
 Baranya Megyei Cégbíróság Cg: 02-10-060354  
 bankszámlaszám: 10700055-49580503-51100005

**Másrészről:****partnerazonosító:****mérőhely azonosító:****Természetes személy esetén**

név: \_\_\_\_\_ születési név: \_\_\_\_\_  
 anyja neve: \_\_\_\_\_ születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_  
 állandó lakcím: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó  
 értesítési név: \_\_\_\_\_ értesítési cím: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
 telefon: \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó  
 e-mail: \_\_\_\_\_ adóazonosító jel: \_\_\_\_\_

**Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:**

név: \_\_\_\_\_ székhely: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó  
 értesítési név: \_\_\_\_\_ értesítési cím: \_\_\_\_\_  
 képviselő: \_\_\_\_\_ telefonszám, e-mail: \_\_\_\_\_  
 adószám: \_\_\_\_\_ számlaszám: \_\_\_\_\_

fogyasztás helye, címe: \_\_\_\_\_ ir. sz. \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó hrsz: \_\_\_\_\_

fogyasztási helyhez tartozó név:

fogyasztási hely jellege:

szolgáltatás tárgya:

szolgáltatás kezdési időpontja:

ivóvíz-felhasználás jellege:

tevékenység jellege:

(a megfelelő aláhúzendő)

gazdálkodó szervezet esetén vízigény: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/nap

(üzemelő bekötés esetén a közműfejlesztési hozzájárulással megváltott víz- és/vagy szennyvízmennyiség)

szolgáltatási ponton biztosított nyomás: \_\_\_\_\_

1,5 bar alatt

1,5-6 bar között

6 bar fölött

bekötési vízmérő  
 ivóvízellátás

mellékvízmérő  
 szennyvízelvezetés

egyéb

lakossági

várható átlagfogyasztás: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hónap

nem lakossági

várható átlagfogyasztás: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hónap

lakás, üzlethelyiség, közkifolyó, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar  
 energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb: \_\_\_\_\_

elvezetett szennyvíz mennyiség: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/nap

**Ha a Fogyasztó nem tulajdonosa az ingatlanak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:**

**Természetes személy esetén:**

név: \_\_\_\_\_ születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_  
 anyja neve: \_\_\_\_\_ állandó lakcím: \_\_\_\_\_ ir. sz. \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó  
 telefonszám: \_\_\_\_\_ értesítési cím: \_\_\_\_\_ ir. sz. \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
 adóazonosító jel: \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

**Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:**

név: \_\_\_\_\_ székhely: \_\_\_\_\_  
 képviselő: \_\_\_\_\_ értesítési cím: \_\_\_\_\_ ir. sz. \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó  
 adószám: \_\_\_\_\_ telefonszám, e-mail: \_\_\_\_\_



## TETTYE FORRÁSHÁZ

### A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a területileg illetékes önkormányzat mindenkor hatályos rendeletében meghatározott díj.

### A Szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását.

Saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről.

### A Fogyasztó vállalja

A személyében (illetve elkülönített vízhasználó személyében) beállt változást a régi és új Fogyasztó (illetőleg elkülönített vízhasználó) együttesen írásban bejelenti a Szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon.

A tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását és tisztán tartását, a vízmérő fagy elleni védelmét. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

A Szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését. A számla tartalmával kapcsolatban – annak kézhezvételétől számított 15 napon belül – kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére nincsen halasztó hatálya.

Fizetési késedelem esetén a PTK szerinti késedelmi kamatot megfizeti.

### A szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontjától érvényes és – a felek eltérő megállapodásának hiányában – határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, mely határozatlan ideig szól és érvényessége és hatálya azzal a nappal kezdődik – a felek eltérő megállapodásának hiányában – amikor az illetékes önkormányzat az üzemeltetés jogát a Szolgáltató részére átadta.

A Fogyasztó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

### Egyebek

A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Fogyasztó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a [www.tettyeforrashaz.hu](http://www.tettyeforrashaz.hu) weblapon, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és ezen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkori jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécs Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje. A Szolgáltató adatkezelési azonosítója: 03075-0001

Engedélyezem, hogy a Szolgáltató elektronikus hírlevelet küldjön fent megadott e-mail címemre.

### Záradék

Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Fogyasztó

\_\_\_\_\_  
Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a szerződés a Bérló vagy a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

### Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív

Fogyasztói azonosító \_\_\_\_\_

Átlagfogyasztás: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hó

Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemhez iktatószáma: \_\_\_\_\_

Árajánlat összege: \_\_\_\_\_

Megrendelés tárgya: \_\_\_\_\_

Tartozásmentesség igazolása: \_\_\_\_\_

Dátum: 20\_\_\_\_ hó \_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
ügyfélszolgálati ügyintéző

A megrendelést átvettem 20\_\_\_\_ hó \_\_\_\_ napján.

\_\_\_\_\_  
műszaki előadó

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. tölti ki!

Kérelmező neve: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

Értesítési cím: \_\_\_\_\_ ir.szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó

Ingatlantulajdonos neve: \_\_\_\_\_

Ingatlantulajdonos címe: \_\_\_\_\_ ir.szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó

Házi bekötővezeték helye: \_\_\_\_\_ ir.szám \_\_\_\_\_ település \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó \_\_\_\_\_ hrsz.

A szennyvízelvezetés módja: közcsatorna  
zárt szennyvízgyűjtő  
szennyvízbekötés szakkivitelezővel

A 20\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján beadott Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben feltüntetett bekötési szolgáltatás kivitelezését megrendelem a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-től, elfogadva az Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben megadott kivitelezési összeget és feltételeket. A befizetett összegről a Pécs Holding Zrt., vagy Pécs MJV Önkormányzata állít ki számlát a megrendelő részére a befizetett csekk alapján. A kiépült bekötés a Pécs Holding Zrt., vagy Pécs MJV Önkormányzata tulajdonába kerül.





TETTYE FORRÁSHÁZ

*Tudomásul veszem, hogy:*

- a bekötés utáni belső hálózat létesítését csak szakvállalat, vagy szakképzett szakember végezheti;
- a vízbekötéssel egy időben gondoskodnom kell a keletkezett szennyvíz elvezetéséről az utcai szennyvízcsatorna hálózatba, vagy zárt szennyvízgyűjtőbe;
- **a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé** (a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevemen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn) **fennálló tartozás esetén az új bekötés kivitelezésére csak a tartozás kiegyenlítése után kerül sor;**
- a meglévő ivóvíz bekötésre további bekötési mérőt akkor helyez el a szolgáltató, ha a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevemen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé nincs fennálló tartozás. A további bekötési mérő beépítése a tartozás rendezését követően történhet meg.

*A megrendeléshez mellékelem:*

- a közműfejlesztési hozzájárulás befizetését igazoló csekk másolatát;
- a 38/1995. Kormányrendelet előírásai szerinti dokumentumokat (az árajánlatban meghatározottak szerint);
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás esetén a belső szennyvízhálózat rajzait;
- Pécs közigazgatási területére vonatkozó bekötés esetén mellékelni szükséges a kivitelezési költség befizetését igazoló csekk másolatát.

**Az alábbi bekeretezett részt pécsi bekötés esetén NEM kell kitölteni!**

A Tettye Forrásház Zrt. egyéb ellátási területére vonatkozó bekötés esetén az illetékes önkormányzat igazolása szükséges a kivitelezési költség befizetéséről:

Igazoljuk, hogy \_\_\_\_\_ (név) a \_\_\_\_\_ ir.szám  
\_\_\_\_\_ település \_\_\_\_\_ utca \_\_\_\_\_ házszám  
\_\_\_\_\_ hrsz-ú ingatlanra vonatkozó bekötés kivitelezésére a Tettye Forrásház Zrt. árajánlatában  
szereplő \_\_\_\_\_ Ft, azaz \_\_\_\_\_ forint  
kivitelezési összeget az Önkormányzatnál befizette.

Kelt, \_\_\_\_\_ 20\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

PH

\_\_\_\_\_  
Önkormányzat képviselője

Pécs, 20\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
ingatlantulajdonos aláírása

\_\_\_\_\_  
megrendelő aláírása



TETTYE FORRÁSHÁZ

### Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem

Kérelmező neve: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

Értesítési cím: \_\_\_\_\_ ir.szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó

Ingatlan tulajdonos neve: \_\_\_\_\_

Ingatlan tulajdonos címe: \_\_\_\_\_ ir.szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó

A kérelemhez hozzájárulok. \_\_\_\_\_ (tulajdonos aláírása)

Házi bekötővezeték helye: \_\_\_\_\_ ir.szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó \_\_\_\_\_ hrsz.

Fogyasztási hely kód: \_\_\_\_\_

**Igényelt szolgáltatás:** vízbekötés, mérőszám: \_\_\_\_ db bekötési mérő beépítés, mérőszám \_\_\_\_ db  
szennyvízbekötés meglévő szennyvízbekötésre való rácsatlakozás  
vízbekötés megszüntetése szennyvízbekötés megszüntetése  
ideiglenes vízmérő beépítés rendezvényhez, rendezvény időtartama \_\_\_\_ -tól \_\_\_\_ -ig.  
igényelt vízmennyiség: \_\_\_\_ m<sup>3</sup> fogyasztás jellege: \_\_\_\_\_  
ideiglenes vízmérő beépítés, meglévő bekötésre  
tervezés: \_\_\_\_\_  
egyéb: \_\_\_\_\_  
belső tűzcsap: \_\_\_\_ db oltóvízigény: \_\_\_\_\_ l/perc \_\_\_\_\_ percen át  
közterületi tűzcsap: .....db oltóvízigény: \_\_\_\_\_ l/perc \_\_\_\_\_ percen át

Az ingatlan lakásainak száma: \_\_\_\_\_ db

#### A bekötés kapcsán az ingatlanon a következő vízvételi helyek kialakítására kerül sor:

kerti csap	_____ db	fürdőkádb	_____ db
mosdó	_____ db	szelepes WC öblítő	_____ db
mosogató	_____ db	tartályos WC öblítő	_____ db
zuhany	_____ db	egyéb	_____ db

A legfelső vízvételi hely szintje a járdavonal felett: \_\_\_\_\_ m

Fogyasztás jellege: lakossági \_\_\_\_\_ nem lakossági \_\_\_\_\_

Igényelt vízmennyiség: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hóVízóraállás: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

Vízbekötés G: \_\_\_\_\_

Szennyvízbekötés G: \_\_\_\_\_

B: \_\_\_\_\_

B: \_\_\_\_\_

Tájékoztatjuk, hogy a Biokom Kft. által kiadott, az útburkolat helyreállításra vonatkozó előírás beérkezésétől számított 15 napon belül készül el írásos árajánlatunk.

Tudomásul veszem, hogy a meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás nyilvántartásba vételéhez a Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív mellékleteként csatolnom kell a belső szennyvízhálózat rajzait.

20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_ kérelmező aláírása

A kérelmet átvettem: 20 \_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_ ügyintéző aláírása

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 03075-0001



## TETTYE FORRÁSHÁZ

## Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági fogyasztó) személyében beállt változásról

## Fogyasztás módja:

bekötési vízmérőn keresztül      mellékvízmérőn keresztül      bekötési átalány      al-bekötési vízmérőn keresztül

Fogyasztás helye: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó \_\_\_\_\_ hrsz.

Fogyasztói hely kód: \_\_\_\_\_ Partnerkód: \_\_\_\_\_

Fogyasztó személyében beállt változás időpontja: \_\_\_\_\_

Vízóra állása: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>      Vízóra gyári száma: \_\_\_\_\_

## Előző fogyasztó adatai:

Név: \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_

Születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_

Előző fogyasztó új lakcíme: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó

Előző fogyasztó adóazonosító jele: \_\_\_\_\_ Bankszámlaszáma/bankja: \_\_\_\_\_

Előző fogyasztó telefonszáma: \_\_\_\_\_

## Új fogyasztó adatai:

Név: \_\_\_\_\_ Születési név: \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_

Születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_

Új fogyasztó lakcíme: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó

Új fogyasztó postacíme: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó

Új fogyasztó adóazonosító jele: \_\_\_\_\_ Bankszámlaszáma/bankja: \_\_\_\_\_

Új fogyasztó telefonszáma: \_\_\_\_\_ E-mail címe: \_\_\_\_\_

Új fogyasztó várható havi átlagfogyasztása: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hó

Bekötési vízmérővel rendelkező fogyasztási hely ingyenes átvizsgálását:      kérem      nem  
 kérem

Régi fogyasztó 20 \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ napján fennálló \_\_\_\_\_ Ft összegű tartozását átvállalom:      igen      nem

\_\_\_\_\_  
 ügyintéző aláírása

## Tulajdonviszony

tulajdonos      bérlő\*\*      Pécs Holding Zrt. bérlemény\*\*      haszonélvező\*\*      egyéb:\*\* \_\_\_\_\_

## A tulajdonos adatai, ha a fogyasztó nem tulajdonosa az ingatlanok, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

## Természetes személy esetén:

Név: \_\_\_\_\_ Születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_ Állandó lakcíme: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Telefonszám: \_\_\_\_\_ Értékesítési cím: ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_

Adóazonosító jele: \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

## Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: \_\_\_\_\_ Székhely: \_\_\_\_\_

Képviselő: \_\_\_\_\_ Értékesítési cím: ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Adószáma: \_\_\_\_\_ Telefonszám, e-mail: \_\_\_\_\_

Dátum: 20 \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_      Előző fogyasztó: \_\_\_\_\_      Új fogyasztó: \_\_\_\_\_



**A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.**

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fogyasztóváltás bejelentéséhez (az új fogyasztó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

**lakossági fogyasztó esetén** az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány
- valamint az előző fogyasztó elhalálása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlet esetén a bérleti szerződés másolata

**egyéni vállalkozó esetén** az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

**gazdasági társaságok esetén** az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

**Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!**



TETTYE FORRÁSHÁZ

## Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági fogyasztó) személyében beállt változásról

## Fogyasztás módja:

 bekötési vízmérőn keresztül  mellékvízmérőn keresztül  bekötési átalány  al-bekötési vízmérőn keresztül

 Fogyasztás helye: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó \_\_\_\_\_ hrsz.

Fogyasztói hely kód: \_\_\_\_\_ Partnerkód: \_\_\_\_\_

Fogyasztó személyében beállt változás időpontja: \_\_\_\_\_

Vízóra állása: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup> Vízóra gyári száma: \_\_\_\_\_

## Előző fogyasztó adatai:

Név: \_\_\_\_\_

Előző fogyasztó székhelye: \_\_\_\_\_

Előző fogyasztó új postacíme: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Előző fogyasztó adószáma: \_\_\_\_\_ Bankszámlaszáma/bankja: \_\_\_\_\_

Előző fogyasztó telefonszáma: \_\_\_\_\_

## Új Fogyasztó adatai:

Név: \_\_\_\_\_ Rövidített név: \_\_\_\_\_

Székhelye: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Új fogyasztó postacíme: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Új fogyasztó adószáma: \_\_\_\_\_ Bankszámlaszáma/bankja: \_\_\_\_\_

Új fogyasztó telefonszáma: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Új fogyasztó várható havi átlagfogyasztása: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hó Tevékenység jellege: \_\_\_\_\_

Bekötési vízmérővel rendelkező fogyasztási hely ingyenes átvizsgálását: \_\_\_\_\_ kérem \_\_\_\_\_ nem kérem

Régi fogyasztó 20\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ napján fennálló \_\_\_\_\_ Ft összegű tartozását átvállalom:  igen  nem\_\_\_\_\_  
ügymintéző aláírása

## Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő\*\* Pécs Holding Zrt. bérlemény\*\* haszonélvező\*\* egyéb\*\* \_\_\_\_\_

A tulajdonos adatai, ha a Fogyasztó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

## Természetes személy esetén:

 Név: \_\_\_\_\_ Születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_  
 Anyja neve: \_\_\_\_\_ Állandó lakcím: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó  
 Telefonszám: \_\_\_\_\_ Értésítési cím: ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
 Adóazonosító jele: \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

## Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

 Név: \_\_\_\_\_ Székhely: \_\_\_\_\_  
 Képviselő: \_\_\_\_\_ Értésítési cím: ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó  
 Adószáma: \_\_\_\_\_ Telefonszám, e-mail: \_\_\_\_\_

Dátum: 20\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_

Pecset helye: \_\_\_\_\_ Előző fogyasztó: \_\_\_\_\_ Pecset helye: \_\_\_\_\_ Új fogyasztó: \_\_\_\_\_



**A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.**

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fogyasztóváltás bejelentéséhez (az új fogyasztó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

**lakossági fogyasztó esetén** az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány
- valamint az előző fogyasztó elhalálása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérleti esetén a bérleti szerződés másolata

**egyéni vállalkozó esetén** az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

**gazdasági társaságok esetén** az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

**Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!**



TETTYE FORRÁSHÁZ

TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

**Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett  
(nem lakossági fogyasztó lakossági fogyasztóra)  
személyében beállt változásról**

**Fogyasztás módja**

bekötési vízmérőn keresztül      mellékvízmérőn keresztül      bekötési átalány      al-bekötési vízmérőn keresztül

Fogyasztás helye: \_\_\_\_\_ irányítószám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ emelet \_\_\_\_\_ ajtó.

Fogyasztói hely kód: \_\_\_\_\_ Partnerkód: \_\_\_\_\_

Fogyasztó személyében beállt változás időpontja: \_\_\_\_\_

Vízóra állása: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>      Vízóra gyári száma: \_\_\_\_\_

**Előző fogyasztó adatai:**

Név: \_\_\_\_\_

Előző fogyasztó székhelye: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Előző fogyasztó új postacíme: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Előző fogyasztó adószáma: \_\_\_\_\_ Bankszámlaszáma/bankja: \_\_\_\_\_

Előző fogyasztó telefonszáma: \_\_\_\_\_

**Új fogyasztó adatai:**

Név: \_\_\_\_\_ Születési név: \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_ Születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_

Új fogyasztó lakcíme: \_\_\_\_\_

Új fogyasztó postacíme: \_\_\_\_\_

Új fogyasztó adóazonosító jele: \_\_\_\_\_ Bankszámlaszáma/bankja: \_\_\_\_\_

Új fogyasztó várható havi átlagfogyasztása: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hó

Új fogyasztó telefonszáma: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Bekötési vízmérővel rendelkező fogyasztási hely ingyenes átvizsgálását:      kérem      nem kérem

Régi fogyasztó 20 \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ napján fennálló \_\_\_\_\_ Ft összegű tartozását átvállalom:      igen      nem

\_\_\_\_\_  
üggyintéző aláírása

**Tulajdonviszony**

tulajdonos      bérlő\*\*      Pécs Holding Zrt. bérlemény\*\*      haszonélvező\*\*      egyéb:\*\* \_\_\_\_\_

**A tulajdonos adatai, ha a fogyasztó nem tulajdonosa az ingatlannak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:**

**Természetes személy esetén:**

Név: \_\_\_\_\_ Születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_ Állandó lakcím: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Telefonszám: \_\_\_\_\_ Értékesítési cím: ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_

Adóazonosító jele: \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

**Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:**

Név: \_\_\_\_\_ Székhely: \_\_\_\_\_

Képviselő: \_\_\_\_\_ Értékesítési cím: ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Adószáma: \_\_\_\_\_ Telefonszám, e-mail: \_\_\_\_\_

Dátum: 20 \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_      Előző fogyasztó: \_\_\_\_\_      Új fogyasztó: \_\_\_\_\_



TETTYE FORRÁSHÁZ

**A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.**

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fogyasztóváltás bejelentéséhez (az új fogyasztó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

**lakossági fogyasztó esetén** az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány
- valamint, az előző fogyasztó elhalálozása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérleti esetén a bérleti szerződés másolata

**egyéni vállalkozó esetén** az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

**gazdasági társaságok esetén** az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

**Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, annak a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot kell bemutatnia!**





TETTYE FORRÁSHÁZ

**Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett  
(lakossági fogyasztó nem lakossági fogyasztóra)  
személyében beállt változásról**

**Fogyasztás módja:**

bekötési vízmérőn keresztül      mellékvízmérőn keresztül      bekötési átalány      al-bekötési vízmérőn keresztül

**Fogyasztás helye:** \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó \_\_\_\_\_ hrsz.

Fogyasztói hely kód: \_\_\_\_\_ Partnerkód: \_\_\_\_\_

**Fogyasztó személyében beállt változás időpontja:** \_\_\_\_\_

**Vízóra állása:** \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>      **Vízóra gyári száma:** \_\_\_\_\_

**Előző fogyasztó adatai:**

Név: \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_

Születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_

Előző fogyasztó új lakcíme: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ em./ajtó

Előző fogyasztó adóazonosító jele: \_\_\_\_\_ Bankszámlaszáma/bankja: \_\_\_\_\_

Előző fogyasztó telefonszáma: \_\_\_\_\_

**Új fogyasztó adatai:**

Név: \_\_\_\_\_ Rövidített név: \_\_\_\_\_

Székhelye: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Új fogyasztó postacíme: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Új fogyasztó adószáma: \_\_\_\_\_ Bankszámlaszáma/bankja: \_\_\_\_\_

Új fogyasztó telefonszáma: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Új fogyasztó várható havi átlagfogyasztása: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/hó      Tevékenység jellege: \_\_\_\_\_

**Bekötési vízmérővel rendelkező fogyasztási hely ingyenes átvizsgálását:**      kérem      nem kérem

Régi fogyasztó 20 \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ napján fennálló \_\_\_\_\_ Ft összegű tartozását átvállalom:      igen      nem

\_\_\_\_\_  
üzgintéző aláírása

**Tulajdonviszony**

tulajdonos      bérlő\*\*      Pécs Holding Zrt. bérlemény\*\*      haszonélvező\*\*      egyéb:\*\* \_\_\_\_\_

**A tulajdonos adatai, ha a Fogyasztó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:**

**Természetes személy esetén:**

Név: \_\_\_\_\_ Születési hely, idő (év/hónap/nap): \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_ Állandó lakcím: \_\_\_\_\_ ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_ Értesítési cím: ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Adóazonosító jele: \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

**Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:**

Név: \_\_\_\_\_ Székhely: \_\_\_\_\_

Képviselő: \_\_\_\_\_ Értesítési cím: ir. szám \_\_\_\_\_ város \_\_\_\_\_

Adószáma: \_\_\_\_\_ Telefonszám, e-mail: \_\_\_\_\_ út/utca/tér \_\_\_\_\_ sz. \_\_\_\_\_ em./ajtó

Dátum: 20 \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Pecset helye:      Előző fogyasztó: \_\_\_\_\_      Pecset helye:      Új fogyasztó: \_\_\_\_\_



**A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.**

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fogyasztóváltás bejelentéséhez (az új fogyasztó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

**lakossági fogyasztó esetén** az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány
- valamint az előző fogyasztó elhalálása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlet esetén a bérleti szerződés másolata

**egyéni vállalkozó esetén** az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

**gazdasági társaságok esetén** az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

**Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!**



000001

## Értesítés

Fogyasztó azonosító: .....

Fogyasztó neve: .....

Fogyasztási hely címe: .....

### Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy távolléte miatt a mai napon nem tudtuk leolvasni vízmérőjét.

A leolvasást 20..... hó ..... nap ..... órakor megismételjük.

**Kérjük, hogy a fenti időpontban szíveskedjék biztosítani a mérőhöz való hozzáférést!**

Köszönjük együttműködését!

Az Ön körzeti leolvasója: .....

Telefonszám: .....

Feladó:

Cím:

VÁLASZ-LEVELEZŐLAP  
SZ0922247-ÜÜÉI-398/2009

Belföldre  
bérmentesítés  
nélküli feladható,  
az esedékes  
díjakat a címzett  
fizeti

VÍZMÉRŐJE ÁLLÁSÁT TÖBBFÉLE MÓDON IS ELJUTTATHATJA HOZZÁNK:

A kitöltött bérmentesített levelezőlapot küldje vissza címünkre, vagy adja le ügyfélszolgálati irodánkban!  
Ügyfélszolgálati iroda: Pécs, Búza tér 8/B  
Nyitva tartás: hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00;  
csütörtök: 8.00-20.00; péntek: 8.00-12.00

Telefonon a **72/421-700-as számon** vagy a **80/811-111-es zöld számon** (2-es gomb) jelentheti be az óraállást.

Telefonos ügyfélfogadás:  
hétfő, kedd, szerda: 7.00-16.30;  
csütörtök: 7.00-20.00; péntek: 7.00-12.00

E-mailen az [uszi@tetyeforrashaz.hu](mailto:uszi@tetyeforrashaz.hu) címen várjuk a leolvasott adatot.

**E-ügyfélszolgálatunk** a [www.tetyeforrashaz.hu/ugyfelszolgalat](http://www.tetyeforrashaz.hu/ugyfelszolgalat) címen a nap 24 órájában rendelkezésre áll.



**TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT.**  
vízmérő-kezelő csoport

Pécs

Pf. 33.

7602

Tisztelt Ügyfelünk!

TETTYE FORRÁSHÁZ

Tájékoztatjuk, hogy 20 \_\_\_\_\_-n \_\_\_\_\_ órakor munkatársunk az Ön távollétében nem tudta leolvasni vízmérőjét. Közös érdekünk, hogy a leolvasott mérőállás, vagyis a tényleges fogyasztás alapján készüljön az elszámolás, ezért kérjük, lehetőség szerint 3 napon belül juttassa el társaságunkhoz vízmérője állását telefonon, e-mailen vagy ezen a díjmentes levelezőlapon. Késedelmes bejelentés esetén becsült számlát állítunk ki Önnek az előző időszak átlagfogyasztása alapján. Köszönjük együttműködését!

Fogyasztó azonosító:  (a számlán szereplő azonosító utolsó 6 számjegye)

Vízmérő gyári száma  
(utolsó 6 számjegy)

  
  

Vízmérő állása  
(számjegyes számlálón található óraállás, csak egész m<sup>3</sup>-ig)

  
  

év  hónap  nap

ingatlantulajdonos vagy megbízottjának aláírása

Érvényes: 2011. szeptember 20-tól

I./A ALAPTEVÉKENYSÉG

Ármegállapítás: önkormányzati hatáskör  
ÁFA 25%

SZI-TESZOR 36.00.20 (Vezetékes víz kezelése, elosztása)  
SZI-TESZOR 37.00.11 (Szennyvíz elvezetése és kezelése)

Település megnevezése	2011. évi nettó egységár						Megjegyzés (érvényes önkorm. rendelet sz., hatályba lépése)	Vízterhelési díj (Ft/m <sup>3</sup> )
	Lakosság			Nem lakosság				
	ivóvízdíj (Ft/m <sup>3</sup> )	csatorna-díj (Ft/m <sup>3</sup> )	összesen (Ft/m <sup>3</sup> )	ivóvízdíj (Ft/m <sup>3</sup> )	csatorna-díj (Ft/m <sup>3</sup> )	összesen (Ft/m <sup>3</sup> )		
Pécs	340,20	244,08	<b>584,28</b>	373,68	286,20	<b>659,88</b>	Pécs MJV Önkormányzata Közyűlésének 44/2010. (XII.20.) rendelete	9
Kozármisleny	-	294,00	<b>294,00</b>	-	294,00	<b>294,00</b>	Kozármisleny Város Önkormányzata Képviselő- testületének 16/2010 (XII.14.) rendelete	9
Bakonya	340,20	244,08	<b>584,28</b>	373,68	286,20	<b>659,88</b>	Bakonya Község Önkormányzatának 3/2011 (II.14.) rendelete	9
Bicsérd	340,20	-	<b>340,20</b>	373,68	-	<b>373,68</b>	Bicsérd Község Önkormányzatának 3/2011 (I.28.) rendelete	-
Boda	340,20	244,08	<b>584,28</b>	373,68	286,20	<b>659,88</b>	Boda Község Önkormányzatának 1/2011 (I.19.) rendelete	9
Cserkút	340,20	244,08	<b>584,28</b>	373,68	286,20	<b>659,88</b>	Cserkút Község Önkormányzatának 3/2011 (II.15.) rendelete	9
Kövágószőlős	287,00	248,00	<b>535,00</b>	366,00	276,00	<b>642,00</b>	Kövágószőlős község Önkormányzatának 10/2010 (XII.15.) rendelete	8,5
Kövágótöttös	340,20	244,08	<b>584,28</b>	373,68	286,20	<b>659,88</b>	Kövágótöttös Község Önkormányzatának 3/2011 (II.10.) rendelete	9
Pellérd	331,00	237,00	<b>568,00</b>	366,00	276,00	<b>642,00</b>	Pellérd község Önkormányzat Képviselő- testületének 14/2010 (XII.30.) rendelete	9
Túrony	340,20	-	<b>340,20</b>	373,68	-	<b>373,68</b>	Túrony Község Önkormányzatának 2/2011 (II.28.) rendelete	-
Zók	340,20	-	<b>340,20</b>	373,68	-	<b>373,68</b>	Zók Község Önkormányzatának 3/2011 (I.27.) rendelete	-
Aranyosgadány	340,00	-	<b>340,00</b>	374,00	-	<b>374,00</b>	Aranyosgadány Község Önkormányzat Képviselő- testületének 10/2010 (XII.20.) rendelete	-
Gyód	340,20	244,08	<b>584,28</b>	373,68	286,20	<b>659,88</b>	Gyód Község Önkormányzata 10/2010 (XII.30.) rendelete	9

Település megnevezése	2011. évi nettó egységár						Megjegyzés (érvényes önkorm. rendelet sz., hatályba lépése)	Vízterhelési díj (Ft/m <sup>3</sup> )
	Lakosság			Nem lakosság				
	ivóvízdíj (Ft/m <sup>3</sup> )	csatorna-díj (Ft/m <sup>3</sup> )	összesen (Ft/m <sup>3</sup> )	ivóvízdíj (Ft/m <sup>3</sup> )	csatorna-díj (Ft/m <sup>3</sup> )	összesen (Ft/m <sup>3</sup> )		
Keszű	340,20	244,08	584,28	373,68	286,20	659,88	Keszű Község Önkormányzata 12/2010 (XII.30.) rendelete	9
Kökény	340,20	-	340,20	373,68	-	373,68	Kökény Község Önkormányzati Képviselőtestületéne k 6/2010 (XII.29.) rendelete	-

**I/B IPARI VÍZ ÉS ÁTADOTT VÍZ SZOLGÁLTATÁS**

Ármegállapítás: szabad  
ÁFA 25%

SZI-TE SZOR 36.00.20 (Vezetékes víz kezelése, elosztása)  
SZI-TE SZOR 37.00.11 (Szennyvíz elvezetése és kezelése)

Szolgalttatás megnevezése	2011. évi nettó egységár (Ft/m <sup>3</sup> )	Megjegyzés
Nem ivóvíz minőségű ipari víz	214	
Átadott víz	342,40	

**I/C TENGELYEN SZÁLLÍTOTT FOLYÉKONY HULLADÉK BEGYŰJTÉSE ILLETVE BEFOGADÁSA**

Ármegállapítás: önkormányzati hatáskör  
ÁFA 25%

SZI-TE SZOR 37.00.12 (Emésztőgödörök és szennyvízüleptők kezelése)

Tevékenység megnevezése	2011. évi nettó egységár (Ft/m <sup>3</sup> )	2011. évi vízterhelési díj (Ft/m <sup>3</sup> )	Megjegyzés
Lakossági és nem lakossági eredetű folyékony hulladék Pécs város szennyvíztisztító telepére történő befogadása*	378	9	Pécs MJV Önkormányzata Közyűlésének 42/2010. (XII.20.) rendelete (35/2007. (08.02.) rendelet módosítása)
Települési folyékony hulladék begyűjtése és szállítása	343	-	
Vidéki folyékony hulladék begyűjtése és befogadása	1 191	9	

\*melyből a Pécs város közigazgatási területén összegyűjtött lakossági eredetű folyékony hulladék díját a mindenkor állami normatív támogatás mértékének megfelelő összeggel csökkentett mértékben kell érvényesíteni

**I/D IVÓSZOLGÁLTATÁS VÍZSZÁLLÍTÓ GÉPKOCSIVAL**

Ármegállapítás: szabad (FUVARDÚ)  
ÁFA 25%

Tevékenység megnevezése	SZI-TE SZOR szám	2011. évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Vízszállítás lakosságnak, kis kocsival	36.00.20.	6 500 + vízdíj	Pécs területén
Vízszállító gépkocsi helyszínre telepítésének óradíja+ Km és ü ó díja	36.00.20.	5 000 Ft/ ó + vízdíj	Pécs területén kívül 230 Ft/km + 6600 Ft/ üó (kiskocsi esetén)
Ivóvíztartály ki- és vissza szállítás, egyszeri töltés	36.00.20.	9 500 Ft/alkalom	

II/A. MINŐSÉG-ELLENŐRZÉS

Ármegállapítás: szabad (az árak a minta szállítási költségét nem tartalmazzák)

ÁFA 25%

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
<b>Fizikai és kémiai paraméterek</b>			
Szerves oldószer extrakt	71.20.11.	3 500	Szennyvíz vizsgálat
10 perces ülepedő anyag	71.20.11.	400	Szennyvíz vizsgálat
pH	71.20.11.	500	Szennyvíz vizsgálat
KOIk	71.20.11.	3 000	Szennyvíz vizsgálat
BOI5	71.20.11.	3 500	Szennyvíz vizsgálat
Ammónium-nitrogén	71.20.11.	1 200	Szennyvíz vizsgálat
Nitrít	71.20.11.	750	Szennyvíz vizsgálat
Nitrát	71.20.11.	750	Szennyvíz vizsgálat
Kjeldahl-nitrogén	71.20.11.	3 300	Szennyvíz vizsgálat
Összes nitrogén	71.20.11.	4 800	Szennyvíz vizsgálat
Össz.foszfór	71.20.11.	1 100	Szennyvíz vizsgálat
Keményesség	71.20.11.	800	Szennyvíz vizsgálat
Szulfát	71.20.11.	900	Szennyvíz vizsgálat
Klorid	71.20.11.	900	Szennyvíz vizsgálat
Fenol index	71.20.11.	3 700	Szennyvíz vizsgálat
Cianid	71.20.11.	4 100	Szennyvíz vizsgálat
Összes lebegőanyag	71.20.11.	1 000	Szennyvíz vizsgálat
Lebegő izmitási maradék és izmitási veszteség	71.20.11.	1 800	Szennyvíz vizsgálat
Összes szárazanyag	71.20.11.	1 500	Szennyvíz vizsgálat
Összes izmitási maradék és izmitási veszteség	71.20.11.	1 800	Szennyvíz vizsgálat
Összes oldott anyag	71.20.11.	1 500	Szennyvíz vizsgálat
Oldott izmitási maradék és izmitási veszteség	71.20.11.	1 800	Szennyvíz vizsgálat
Összes széntartalom (TC)	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
Összes szerves széntartalom (TOC)	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
Összes szervesetlen széntartalom (TIC)	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
<b>Atomabszorpciós vizsgálatok</b>			
Fémek elemenként -AES technika	71.20.11.	2 500	Szennyvíz vizsgálat
Fémek elemenként -FAAS technika	71.20.11.	3 500	Szennyvíz vizsgálat
Fémek elemenként -ETA-AAS technika	71.20.11.	4 000	Szennyvíz vizsgálat
Fémek elemenként -HG-AAS technika	71.20.11.	4 000	Szennyvíz vizsgálat
<b>Atom emissziós vizsgálatok</b>			
Fémek elemenként	71.20.11.	5 000	Szennyvíz vizsgálat
Arzén	71.20.11.	6 000	Szennyvíz vizsgálat
Higany	71.20.11.	6 000	Szennyvíz vizsgálat
<b>Mikrobiológiai vizsgálatok</b>			
Coliform-szám	71.20.11.	2 000	Szennyvíz vizsgálat
<b>Gázkromatográfiás vizsgálatok</b>			
benzol	71.20.11.	9 500	Szennyvíz vizsgálat
1,2-diklór-etán	71.20.11.	9 500	Szennyvíz vizsgálat
201/2001 Korm.rendelet PAH ( 5 komponens) (benzo(b)fluorantén;benzo(k)fluorantén; benzo(a)pirén;indeno(1,2,3-cd)pirén;benzo(g,h,i)perilén)	71.20.11.	21 500	Szennyvíz vizsgálat
201/2001 Korm.rendelet Peszticidek (12 komponens) (propaklór;trifluralin;atrazin;diazinon;acetoklór; propizoklór;prometrin;terbutrin;metolaklór;endosul fan; MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter)	71.20.11.	28 000	Szennyvíz vizsgálat
21/2002 KöViM rendelet Peszticidek P táblázat(16 komponens) (propaklór;dezetil-atrazin;hexaklór-benzol (HCB);szimazin; atrazin;diazinon;lindán;acetoklór;metil-paration;malation; DDE;DDD;DDT;MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter; 2,4,5 T-metilészter)	71.20.11.	33 000	Szennyvíz vizsgálat
THM (kloroform;bróm-diklór-metán;dibróm-klór-metán;bromoform)	71.20.11.	9 000	Szennyvíz vizsgálat
Illékony halogénezett szénhidrogének (cisz1,2-diklór-etilén;1,2-diklór-etán;triklór-etilén;tetraklór-etilén)	71.20.11.	12 000	Szennyvíz vizsgálat
Illékony vegyületek (kloroform;bróm-diklór-metán;dibróm-klór-metán;bromoform;benzol; triklór-etilén;tetraklór-etilén;cisz1,2-diklór-etilén;1,2-diklór-etán)	71.20.11.	23 000	Szennyvíz vizsgálat
Alkil-benzolok (BTEX) (benzol;toluol;etil-benzol;m,p-xilol;o-xilol)	71.20.11.	15 000	Szennyvíz vizsgálat

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
<b>Mintavétel</b>			
Mintavétel (pontminta)	71.20.11.	2 500	Szennyvíz vizsgálat
Mintavétel (8 órás átlag)	71.20.11.	10 000	Szennyvíz vizsgálat
Mintavétel (12 órás átlag)	71.20.11.	15 000	Szennyvíz vizsgálat
Mintavétel (24 órás)	71.20.11.	30 000	Szennyvíz vizsgálat
Minta szállítási költsége (Ft/km)	71.20.11.	140	Szennyvíz vizsgálat
<b>Fizikai és kémiai paraméterek</b>			
Fizikai tulajdonságok	71.20.11.	220	Ivóvíz vizsgálat
Hőfok	71.20.11.	120	Ivóvíz vizsgálat
pH	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
Fajlagos vezetőképesség	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
KOİps	71.20.11.	650	Ivóvíz vizsgálat
Ammónium	71.20.11.	1 100	Ivóvíz vizsgálat
Nitrit	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
Nitrát	71.20.11.	700	Ivóvíz vizsgálat
Orto-foszfát	71.20.11.	900	Ivóvíz vizsgálat
Keményiségek	71.20.11.	800	Ivóvíz vizsgálat
p-lugosság	71.20.11.	600	Ivóvíz vizsgálat
m-lugosság	71.20.11.	600	Ivóvíz vizsgálat
Karbonát	71.20.11.	350	Ivóvíz vizsgálat
Hidrogén-karbonát	71.20.11.	350	Ivóvíz vizsgálat
Kalcium	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
Magnézium	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
Szulfát	71.20.11.	850	Ivóvíz vizsgálat
Klórformák	71.20.11.	800	Ivóvíz vizsgálat
Klorid	71.20.11.	600	Ivóvíz vizsgálat
Lebegő	71.20.11.	1 000	Ivóvíz vizsgálat
Összes oldott anyag	71.20.11.	1 200	Ivóvíz vizsgálat
Oldott oxigén	71.20.11.	1 200	Ivóvíz vizsgálat
Vas	71.20.11.	600	Ivóvíz vizsgálat
Mangán	71.20.11.	600	Ivóvíz vizsgálat
Fluorid	71.20.11.	1 000	Ivóvíz vizsgálat
Zavarosság	71.20.11.	500	Ivóvíz vizsgálat
Alumínium	71.20.11.	1 050	Ivóvíz vizsgálat
Fenol index	71.20.11.	3 700	Ivóvíz vizsgálat
Cianid	71.20.11.	4 100	Ivóvíz vizsgálat
Összes széntartalom (TC)	71.20.11.	5 000	Ivóvíz vizsgálat
Összes szerves széntartalom (TOC)	71.20.11.	5 000	Ivóvíz vizsgálat
Összes szervesetlen széntartalom (TIC)	71.20.11.	5 000	Ivóvíz vizsgálat
<b>Atomabszorpciós vizsgálatok</b>			
Fémek elemenként -AES technika	71.20.11.	2 000	Ivóvíz vizsgálat
Fémek elemenként -FAAS technika	71.20.11.	2 500	Ivóvíz vizsgálat
Fémek elemenként -ETA-AAS technika	71.20.11.	3 000	Ivóvíz vizsgálat
Fémek elemenként -HG-AAS technika	71.20.11.	3 500	Ivóvíz vizsgálat
<b>Atom emissziós vizsgálatok</b>			
Fémek elemenként	71.20.11.	3 500	Ivóvíz vizsgálat
Árzen, szelén, antimon (elemenként)	71.20.11.	3 800	Ivóvíz vizsgálat
Higany	71.20.11.	3 800	Ivóvíz vizsgálat
Bór	71.20.11.	2 500	Ivóvíz vizsgálat
<b>Atom fluoreszcens vizsgálatok</b>			
Higany	71.20.11.	2 500	Ivóvíz vizsgálat
<b>Mikrobiológiai vizsgálatok</b>			
Telepszám 22 °C	71.20.11.	1 100	Ivóvíz vizsgálat
Telepszám 37 °C	71.20.11.	1 100	Ivóvíz vizsgálat
Coliform-szám	71.20.11.	1 300	Ivóvíz vizsgálat
E.coli	71.20.11.	1 300	Ivóvíz vizsgálat
Enterococcus	71.20.11.	1 300	Ivóvíz vizsgálat
Pseudomonas aeruginosa-szám	71.20.11.	1 300	Ivóvíz vizsgálat
Clostridium	71.20.11.	1 300	Ivóvíz vizsgálat
Mikroszkópos biológia	71.20.11.	6 000	Ivóvíz vizsgálat
<b>Gázkromatográfias vizsgálatok</b>			
benzol	71.20.11.	9 500	Ivóvíz vizsgálat
1,2-diklór-etán	71.20.11.	9 500	Ivóvíz vizsgálat
201/2001 Korm.rendelet PAH ( 5 komponens) (benzo(b)fluorantén;benzo(k)fluorantén; benzo(a)pirén;indeno(1,2,3-cd)pirén;benzo(g,h,i)perilén)	71.20.11.	21 500	Ivóvíz vizsgálat
201/2001 Korm.rendelet Peszticidek (12 komponens) (propaklór;trifluralin;atrazin;diazinon;acetoklór; propizoklór;prometrin;terbutrin;metolaklór;endosulfan; MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter)	71.20.11.	28 000	Ivóvíz vizsgálat



Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
21/2002 KöViM rendelet Peszticidek P táblázat (16 komponens) (propaklór;dezetil-atrazin;hexaklór-benzol (HCB);szimazin; atrazin; diazinon;lindán;acetoklór;metil-paration;malation; DDE;DDD;DDT;MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter; 2,4,5 T-metilészter)	71.20.11.	33 000	Ivóvíz vizsgálat
THM (kloroform;bróm-diklór-metán;dibrom-klór-metán;bromoform)	71.20.11.	9 000	Ivóvíz vizsgálat
Illékony halogénezett szénhidrogének (cisz1,2-diklór-etilén;1,2-diklór-etán;triklór-etilén;tetraklór-etilén)	71.20.11.	12 000	Ivóvíz vizsgálat
Illékony vegyületek (kloroform;bróm-diklór-metán;dibrom-klór-metán;bromoform;benzol; triklór-etilén;tetraklór-etilén;cisz1,2-diklór-etilén;1,2-diklór-etán)	71.20.11.	23 000	Ivóvíz vizsgálat
Alkil-benzolok (BTEX) (benzol;toluol;etil-benzol;m,p-xilol;o-xilol)	71.20.11.	15 000	Ivóvíz vizsgálat
<b>Mintavétel</b>			
Mintavétel	71.20.11.	2 000	Ivóvíz vizsgálat
Minta szállítási költsége (Ft/km)	71.20.11.	140	Ivóvíz vizsgálat
<b>Mikrobiológiai vizsgálatok</b>			
Fekál coliform-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Coliform-szám	71.20.11.	1 600	Természetes és mesterséges fürdővíz
E. coli-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Fekális streptococcus-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Pseudomonas aeruginosa-szám	71.20.11.	2 000	Természetes és mesterséges fürdővíz
Staphylococcus-szám	71.20.11.	2 000	Természetes és mesterséges fürdővíz
Coccus-szám	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Enterococcus bélbaktériumok száma	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Fekális enterococcusok száma	71.20.11.	1 800	Természetes és mesterséges fürdővíz
Clostridiumszám	71.20.11.	2 000	Természetes és mesterséges fürdővíz
Endoszáma	71.20.11.	1 000	Természetes és mesterséges fürdővíz

**II/B. EGYÉB**

Ármegállapítás: szabad  
ÁFA 25%

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
WOMA gép műszakóra	37.00.11.	14 000	
FAUN gép műszakóra	37.00.11.	16 000	
RAUSCH csatorna- és kútviszsg.műszakóra	37.00.11.	16 000	
WOMA gép műszakóra ÜGYELETBEN	37.00.11.	25 000	
FAUN gép műszakóra ÜGYELETBEN	37.00.11.	25 000	
WOMA gép KISZÁLLÁS ÜGYELETBEN	43.22.11.	6 500	
FAUN gép KISZÁLLÁS ÜGYELETBEN	43.22.11.	6 500	
WOMA felvonulás Ft/km	43.22.11.	360	
FAUN felvonulás Ft/km	43.22.11.	660	
RAUSCH felvonulás Ft/km	43.22.11.	360	
Tűzcsap oltóvíz hozam és nyomás mérés megrendelésre	43.22.11.	15 000	több tűzcsap mérése esetén + 6000 Ft/ tcs
SEWERIN műszakóra (korrelációs mérés)	43.22.11.	21 000	minden megkezdett óra+ kiszállási díj
Kézi műszeres hibakeresés	43.22.11.	11 000	max. 50m belső hálózati minden megkezdett óra+kiszállási díj
Dataloggeres vizsgálat	43.22.11.	15 000	Ft/mérés
Sebalog, folyamatos hálózati figyelő rendszer	43.22.11.	85	Ft/fm
Diagnosztikai helyszínelés	43.22.11.	3 500	Ft/db (alkalom)
Ismeretlen nyomvonal meghatározása műszeres	43.22.11.	11 000	max. 50m belső hálózati minden megkezdett
Kiszállási díj	43.22.11.	95 Ft/km	VW Caddy gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj (egyedi elbírálás szerint)
Kiszállási díj	43.22.11.	200 Ft/km	VW Transporter gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj (egyedi elbírálás szerint)

III/1. IPARI TEVÉKENYSÉG

III/1/A

Vízmérők vizsgálata

Ármegállapítás: szabad  
ÁFA 25%

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Bekötési vízmérő szakszerűségi vizsgálat zárral történő ellátás	71.20.19.	3 000	helyszínelés nélkül, Ft/db

III/1/B

Szivattyúk javítása, lakatos tevékenység

Ármegállapítás: szabad  
ÁFA 25%

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Tartómosás	33.12.12.	2 106	
Gépeszeti-, szivattyú építés, szerelés, javítás	33.12.12.	2 700	az üzem tevékenységéhez kapcsolódó árkalkuláció minden munkavégzésnél egyedileg történik
	33.12.12.	3 800	
	33.12.12.	4 900	
	33.12.12.	5 950	
Helyszíni félnapos művezetés	több	35 000	
Helyszíni egész napos művezetés	több	60 000	
1 mérnöki nap	több	60 000	

III/2. ÉPÍTŐIPARI TEVÉKENYSÉG

III/2/A

Egyéb építési - szerelési tevékenység

Ármegállapítás: szabad  
ÁFA 25%

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Külön eljárási költség	-	440	Felszólító levél adminisztrációs költsége
Szolgáltatás korlátozása	43.22.11.	12 500	Mérő ideiglenes szüneteltetéssel, főcsap zárással, szűkítéssel, blindeléssel
Vízkorlátozás aknában (vízmérő kiszerelés)	43.22.11.	19 000	
Vízkorlátozás ráásással nem szilárd burkolat esetén	43.22.11.	47 300	
Szolgáltatás korlátozása ráásással szilárd burkolat esetén	43.22.11.	400 000	
Szociális vízellátás biztosítása	43.22.11.	24 100	
Helyszínelés szolgáltatás ellenőrzés, vagy szerelési zár pótlása esetén	43.22.11.	4 000	Ellenőrzéskor, fogyasztó előzetes bejelentése esetén
Helyszínelés korlátozás kísérlete esetén	43.22.11.	4 000	
Nem szerződés-és/vagy jogszabály szerinti víz- illetve csatornaszolgáltatás igénybevételenek ügyintézési és feltárási díja	43.22.11.	33 000	Rendellenességet megállapító ellenőrzésenként és fogyasztási helyenként 1-szer számítandó
Nem szerződés-és/vagy jogszabály szerinti víz- illetve csatornaszolgáltatás igénybevételenek ügyintézési díja	43.22.11.	16 500	Rendellenességet megállapító ellenőrzésenként és fogyasztási helyenként 1-szer számítandó
Vízmérőakna szivattyúzása ellenőrzés során	43.22.11.	5 180	
Vízmérőakna tisztítása ellenőrzés során	43.22.11.	32 000	
Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt	43.22.11.	24 400	NA 13/db
Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt	43.22.11.	24 800	NA 20/db
Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt	43.22.11.	25 200	NA 25/db
Helyszínelés	43.22.11.	4 000	Ft/db (alkalom), a vízbekötés jellegétől függetlenül alkalmazni kell az árajánlatban alkalmanként

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	3500	Megjegyzés
Ideiglenes vízmérőhely kiépítés és elbontás	43.22.11.	50 000	meglévő bekötésen, vagy szerelvényen
Mérőhely ideiglenes szüneteltetése	43.22.11.	7 000	NA 13-30 /db
Mérőhely ideiglenes szüneteltetése	43.22.11.	10 000	NA 40-50 /db
Mérőhely ideiglenes szüneteltetése	43.22.11.	13 000	NA 80 és felette /db
Bekötési mérő megszüntetés, kiszerelés		7 000	helyszínelés+ szakszerűségi vizsgálat
Hálózati szerelvények zárása nyitása	43.22.11.	9 800	NA 3/4" - NA 50 (utcazárás)
Hálózati szerelvények zárása nyitása	43.22.11.	12 000	NA 80 - NA 150 (utcazárás)
Hálózati szerelvények zárása nyitása	43.22.11.	23 000	NA 200 és felette (utcazárás)
Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel	43.22.11.	5 500	Kiszállásokkal, munkavégzéssel
Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel (normál munkaidőn kívül)	43.22.11.	11 000	Kiszállásokkal, munkavégzéssel (házi szennyvízáttemelő első üzembe helyezése)
kézi erővel történő szennyvíz csatorna tisztítás	43.22.11.	9 500 Ft/óra	kiszállással, munkavégzéssel (minden megkezdett óra)
Vezeték öblítés	43.22.11.	60	NA 3/4" - NA 50 Ft/dm
Vezeték öblítés	43.22.11.	110	NA 80 - NA 150 Ft/dm
Vezeték öblítés	43.22.11.	220	NA 200 és felette Ft/dm
Vezeték fertőtlenítés	43.22.11.	44 000 + 70 Ft/m	ÁNTSZ vizsgálat + NA 3/4"-NA 50 (Ft/m)
Vezeték fertőtlenítés	43.22.11.	55 000 + 90 Ft/m	ÁNTSZ vizsgálat + NA 80 - NA 150 (Ft/m)
Vezeték fertőtlenítés	43.22.11.	65 000 + 180 Ft/m	ÁNTSZ vizsgálat + NA 200 és felette (Ft/m)
Nyomáspróba	43.22.11.	130	NA 3/4" - NA 50 Ft/dm
Nyomáspróba	43.22.11.	220	NA 80 - NA 150 Ft/dm
Nyomáspróba	43.22.11.	400	NA 200 és felette Ft/dm
Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő)	43.22.11.	18 000	NA 13 /db
Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő)	43.22.11.	18 500	NA 20 /db
Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő)	43.22.11.	19 000	NA 25/db
Rendkívüli mérőcsere	43.22.11.	28 000	NA 40 /db
Rendkívüli mérőcsere	43.22.11.	29 000	NA 50 / db
Rendkívüli mérőcsere	43.22.11.	31 000	NA 80 és felette /db
Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendelkezés miatt	43.22.11.	32 800	NA 40-50 /db
Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendelkezés miatt	43.22.11.	55 800	NA 80 és felette /db
Vízmérő cseréje+ szakszerűségi vizsgálat egyéni megrendelés esetén	43.22.11.	9 600	10 db megrendelést el nem érő, vagy több címre vonatkozó megrendelés esetén.
Vízmérő cseréje+ szakszerűségi vizsgálat csoportos megrendelés esetén	43.22.11.	8 100	Érvényes azonos címre vonatkozó, 10 darabot elérő, vagy meghaladó mérőcsere együttes megrendelésekor.
Szakszerűségi vizsgálat kiszállási díj nélkül	43.22.11.	3 600	Több azonos címre történő, egyidejű megrendelés esetén csak egy kiszállást számítunk fel.
Szakszerűségi vizsgálat kiszállási díja	43.22.11.	1 500	
rendkívüli ellenőrző leolvasás	43.22.11.	900 Ft+kiszállási díj	VW Caddy gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj
Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	31 700	NA 13 / db
Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	31 700	NA 20 / db
Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	33 500	NA 25 / db
Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	33 500	NA 30 / db
Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	44 000	NA 40 / db
Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	58 700	NA 50 / db

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	73 000	NA 80 / db
Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	81 000	NA 100 / db
Vízmérő pontossági vizsgálat	71.20.19.	91 000	NA 150 / db
Kiszállási díj	43.22.11.	95 Ft/km	rendkívüli ell.olvasás miatt Pécs területén, VW Caddy gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj (egyedi elbírálás szerint)
Vízmérősor beépítés NA13	43.22.11.	31 100	
Vízmérősor beépítés NA20	43.22.11.	36 400	
Vízmérősor beépítés NA25	43.22.11.	51 260	
Vízmérősor beépítés NA40	43.22.11.	145 000	
Vízmérő beépítés NA50	43.22.11.	80 000	
Vízmérő beépítés NA80	43.22.11.	90 000	
Vízmérő beépítés NA100	43.22.11.	110 000	
Vízmérő beépítés NA150	43.22.11.	221 000	
Vízmérő beépítés NA50/20	43.22.11.	215 000	
Vízmérő beépítés NA80/20	43.22.11.	233 000	
Vízmérő beépítés NA100/25	43.22.11.	337 000	
Vízmérő beépítés NA150/40	43.22.11.	531 000	
Vízmérő beépítés NA50/20 jeladós	43.22.11.	230 000	
Vízmérő beépítés NA80/20 jeladós	43.22.11.	249 000	
Vízmérő beépítés NA100/25 jeladós	43.22.11.	357 000	
Vízmérő beépítés NA150/40 jeladós	43.22.11.	551 000	
Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA50	43.22.11.	181 000	
Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA80	43.22.11.	240 000	
Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA100	43.22.11.	280 000	
Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA150	43.22.11.	473 000	
Meglévő vízmérő átépítés falra NA13	43.22.11.	20 000	
Meglévő vízmérő átépítés falra NA20	43.22.11.	24 100	
Meglévő vízmérő átépítés falra NA25	43.22.11.	35 000	
Megfúrás (KPE, PVC) NA100/ 32-ig	43.22.11.	32 700	
Megfúrás (öv., ac., a.) NA100/ 32-ig	43.22.11.	27 000	
Megfúrás (KPE, PVC) NA100/ 40-tól 63-ig	43.22.11.	43 700	
Megfúrás (öv., ac., a.) NA100/ 40-tól 63-ig	43.22.11.	37 100	
Megfúrás (KPE, PVC) NA150/ 32-ig	43.22.11.	38 000	
Megfúrás (öv., ac., a.) NA150/ 32-ig	43.22.11.	28 100	
Megfúrás (KPE, PVC) NA150/ 40-tól 63-ig	43.22.11.	48 800	
Megfúrás (öv., ac., a.) NA150/ 40-tól 63-ig	43.22.11.	38 400	
Megfúrás (KPE, PVC) NA200/ 32-ig	43.22.11.	45 400	
Megfúrás (öv., ac., a.) NA200/ 32-ig	43.22.11.	29 500	
Megfúrás (KPE, PVC) NA200/ 40-tól 63-ig	43.22.11.	58 600	
Megfúrás (öv., ac., a.) NA200/ 40-tól 63-ig	43.22.11.	39 800	
Megfúrás (KPE, PVC) NA250/ 32-ig	43.22.11.	46 440	
Megfúrás (öv., ac., a.) NA250/ 32-ig	43.22.11.	35 200	
Megfúrás (KPE, PVC) NA250/ 40-tól 63-ig	43.22.11.	59 100	
Megfúrás (öv., ac., a.) NA250/ 40-tól 63-ig	43.22.11.	45 400	
Megfúrás (KPE, PVC) NA300/ 32-ig	43.22.11.	62 000	
Megfúrás (öv., ac., a.) NA300/ 32-ig	43.22.11.	47 000	
Megfúrás (KPE, PVC) NA300/ 40-tól 63-ig	43.22.11.	74 000	
Megfúrás (öv., ac., a.) NA300/ 40-tól 63-ig	43.22.11.	58 000	
Megfúrás megszüntetés Na100/2"-ig	43.22.11.	25 600	
Megfúrás megszüntetés Na150/2"-ig	43.22.11.	30 500	
Megfúrás megszüntetés Na200/2"-ig	43.22.11.	66 800	
Megfúrás megszüntetés Na300/2"-ig	43.22.11.	71 100	
Főelzáró beépítés Dk 25	43.22.11.	24 900	
Főelzáró beépítés Dk 32	43.22.11.	25 900	
Főelzáró beépítés Dk 40	43.22.11.	34 400	
Főelzáró beépítés Dk 63	43.22.11.	43 000	
Tolózár beépítés NA 50	43.22.11.	63 000	
Tolózár beépítés NA 80	43.22.11.	87 000	
Tolózár beépítés NA 100	43.22.11.	96 000	
Tolózár beépítés NA 150	43.22.11.	133 000	
Elágazás kicsi Dk 25/25	43.22.11.	12 300	
Elágazás kicsi Dk 32/32-ig	43.22.11.	14 300	
Elágazás kicsi Dk 40/40-ig	43.22.11.	16 300	
Elágazás kicsi Dk 50/50-ig	43.22.11.	30 000	
Elágazás kicsi Dk 63/63-ig	43.22.11.	35 000	
Könyökidom beépítés Dk 25 kpe	43.22.11.	2 800	
Könyökidom beépítés Dk 32 kpe	43.22.11.	3 400	
Könyökidom beépítés Dk 40 kpe	43.22.11.	5 500	
Könyökidom beépítés Dk 63 kpe	43.22.11.	13 000	
Könyökidom beépítés Dk 90 kpe	43.22.11.	15 000	
Könyökidom beépítés Dk 110 kpe	43.22.11.	16 000	
Könyökidom beépítés Dk 160 kpe	43.22.11.	21 000	

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Szűkítő beépítése Dk32/Dk25	43.22.11.	3 800	
Szűkítő beépítése Dk40/Dk32	43.22.11.	4 900	
Szűkítő beépítése Dk63/Dk40	43.22.11.	8 200	
Szűkítő beépítése Dk40/Dk25	43.22.11.	4 300	
Leágazás T 80/50 + tolózár NA50	43.22.11.	197 000	
Leágazás T 80/80 + tolózár NA80	43.22.11.	206 000	
Leágazás T 100/50+ tolózár NA50	43.22.11.	206 000	
Leágazás T 100/80 + tolózár NA80	43.22.11.	216 000	
Leágazás T 100/100 + tolózár NA100	43.22.11.	222 000	
Leágazás T 150/80 + tolózár NA80	43.22.11.	244 000	
Leágazás T 150/100 + tolózár NA100	43.22.11.	249 000	
Leágazás T 150/150 + tolózár NA150	43.22.11.	269 000	
Leágazás T 200/80 + tolózár NA80	43.22.11.	327 000	
Leágazás T 200/100 + tolózár NA100	43.22.11.	334 000	
Leágazás T 200/150 + tolózár NA150	43.22.11.	355 000	
Leágazás T 200/200 + tolózár NA200	43.22.11.	439 000	
Leágazás T 250/80 + tolózár NA80	43.22.11.	455 000	
Leágazás T 250/100 + tolózár NA100	43.22.11.	468 000	
Leágazás T 250/150 + tolózár NA150	43.22.11.	504 000	
Leágazás T 250/200 + tolózár NA200	43.22.11.	550 000	
Leágazás T 250/250 + tolózár NA250	43.22.11.	626 000	
Leágazás T 300/80 + tolózár NA80	43.22.11.	590 000	
Leágazás T 300/100 + tolózár NA100	43.22.11.	593 000	
Leágazás T 300/150+ tolózár NA150	43.22.11.	624 000	
Leágazás T 300/200 + tolózár NA200	43.22.11.	709 000	
Leágazás T 300/250 + tolózár NA250	43.22.11.	850 000	
Leágazás megfúrással 300/80+tolózár NA80	43.22.11.	270 000	
Leágazás megfúrással 300/100+tolózár NA100	43.22.11.	290 000	
Tűzcsap fix NA 80	43.22.11.	155 000	
Tűzcsap fix NA 100	43.22.11.	168 000	
Tűzcsap kitörés biztos NA 80 (2B)	43.22.11.	186 000	
Tűzcsap kitörés biztos NA 100 (2B)	43.22.11.	199 000	
Tűzcsap kitörés biztos NA 100 (2B+1A)	43.22.11.	320 000	
Vízbekötések nyilvántartásba vétele	43.22.11.	6 200	
Munkaterület biztonságos korlátozása	43.22.11.	25 000 Ft/egység	
Földmunka zöldben - víz (Dk40-ig)	43.22.11.	7 200	1,50m mélységig
Földmunka járdában - víz (Dk40-ig)	43.22.11.	17 700	1,50m mélységig
Földmunka úttestben - víz (Dk40-ig)	43.22.11.	25 600	1,50m mélységig
Földmunka többletköltség	43.22.11.	3 200	minden további 0,50m mélység után
Beton burkolat bontása és helyreállítása max. 25 cm vastagságban kompletten	43.22.11.	18 200	Ft/m2
Aszfaltmarás 4 cm vastagságban törmelék elszállításal	43.22.11.	10 600	Ft/m2
AC-11 jelű aszfalt készítése, bedolgozása	43.22.11.	107 700	Ft/m3
Alaptest vagy pincefal áttörése 50x50cm keresztmetszetig, 40cm falvastagságig	43.22.11.	9 000	
Úttest vagy járda alatti átfúrás Dk 90mm-ig, indító és fogadó akna nélkül	43.22.11.	10 300	
Úttest vagy járda alatti átfúrás Dk90-Dk160mm-ig, indító és fogadó akna nélkül	43.22.11.	11 000	
Dk90-ig kpe (6 bar) védőcső beépítése	43.22.11.	2 450	
Dk90-Dk160 kpe (6 bar) védőcső beépítése	43.22.11.	3 100	
DN 108 mm acél védőcső beépítése	43.22.11.	4 850	
DN 159 mm acél védőcső beépítése	43.22.11.	8 500	
Kiemelt vagy süllyesztett szegélykő bontása és helyreállítása beton alaperendővel, hézagolva kompletten	43.22.11.	8 400	
Tér burkoló bontása és helyreállítása ágyazattal, hézagolva kompletten	43.22.11.	11 000	
Dk 25 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	580	aknán belüli vízgépészet
Dk 32 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	670	
Dk 40 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	800	
Dk 63 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	1 550	
Dk 90 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	3 300	
Dk 110 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	4 500	
Dk 160 kpe 16 bar vízvezeték (fm)	43.22.11.	9 200	
Dk63 és Dk40 árkorrekcio	43.22.11.	750	
Dk90 és Dk40 árkorrekcio	43.22.11.	2 500	
Dk110 és Dk40 árkorrekcio	43.22.11.	3 700	
Dk160 és Dk40 árkorrekcio	43.22.11.	8 400	
Belső golyóscsap csere lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 3/4"	43.22.11.	8 500	
Belső golyóscsap csere lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 1"	43.22.11.	9 200	
Belső golyóscsap csere lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 5/4"	43.22.11.	19 720	
Belső golyóscsap csere lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA6/4"	43.22.11.	25 300	
Belső golyóscsap csere lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA2 "	43.22.11.	35 750	

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés	
Szennyvízbekötés építése zóldsávban NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerinccsatornára vagy tisztítóaknára kompletten	43.22.11.	10 500	2,00m mélységig	
Szennyvízbekötés építése járdában NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerinccsatornára vagy tisztítóaknára kompletten	43.22.11.	18 600	2,00m mélységig	
Szennyvízbekötés építése úttestben NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerinccsatornára vagy tisztítóaknára kompletten	43.22.11.	26 600	2,00m mélységig	
Többlet költség: NA300 KG-PVC csatorna építés esetén	43.22.11.	2 100		
Földmunka többletköltség Ft/fm	43.22.11.	3 200	minden további 0,50m mélység után	
Házi beton tisztítóakna építése 1,5t könnyű vagy 12,5t teherbírású félnehéz öv. fedlappal, NA 800mm méretben (Ft/db)	43.22.11.	108 000	1,00-1,50 m mélységben	
	43.22.11.	115 000	1,51-2,0 m mélységben	
	43.22.11.	138 000	2,01-2,50 m mélységben	
	43.22.11.	158 600	2,51-3,00 m mélységben	
	43.22.11.	187 800	3,01-3,50 m mélységben	
	43.22.11.	217 000	3,51-4,00 m mélységben	
Házi műanyag tisztítóakna építése 1,5t teherbírású könnyű öv. fedlappal NA 315mm-ig, mélységtől függetlenül (Ft/db)	43.22.11.	49 000		
	43.22.11.	109 400	1,00-1,50 m mélységben	
	43.22.11.	109 400	1,51-2,0 m mélységben	
	43.22.11.	111 000	2,01-2,50 m mélységben	
	43.22.11.	161 000	2,51-3,00 m mélységben	
	43.22.11.	211 000	3,01-3,50 m mélységben	
Közterületi beton tisztítóakna építése 40t teherbírású nehéz öv. fedlappal, NA 1000mm méretben (Ft/db)	43.22.11.	251 000	3,51-4,00 m mélységben	
	43.22.11.	4 000		
	Alaptest vagy pincefal áttörése 50x50cm keresztmetszetig, 40cm falvastagságig (Ft/db)	43.22.11.	9 000	
	Munkaterület biztonságos korlátozása (Ft/egység)	43.22.11.	25 000	
	Kiemelt vagy süllyesztett szegélykő bontása és helyreállítása beton alapperendával, hézagolva kompletten (Ft/fm)	43.22.11.	8 400	
	Tér burkolókő bontása és helyreállítása ágyazattal, hézagolva kompletten (Ft/fm)	43.22.11.	11 000	
Szennyvíz bekötővezeték védelembe helyezése, NA 160mm haszoncső esetén NA 219mm acél védőcsővel (Ft/fm)	43.22.11.	9 200		
Szennyvíz bekötővezeték védelembe helyezése, NA 200mm haszoncső esetén NA 273mm acél védőcsővel (Ft/fm)	43.22.11.	14 600		
Beton bukóakna építése tisztítóaknához, NA 160mm haszoncső esetén	43.22.11.	46 000		
Beton bukóakna építése tisztítóaknához, NA 200mm haszoncső esetén	43.22.11.	52 000		

III/2/B

Műszaki tervezés

Ármegállapítás: szabad  
ÁFA 25%

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Vezető tervezői mérnöknap	71.12.13.	68 000	
Beosztott Mérnöknap	71.12.13.	51 000	
Rendelkezésre állási díj	71.12.13.	3 300 Ft/ fél óra	megkezdett fél óra
Tervezési díj	71.12.13.	Bekerülési költség 4-6 %-a	minimum 51 000 Ft
Vízbekötés tervezése	71.12.13.	55 000	
Szennyvízbekötés tervezése	71.12.13.	55 000	
Víz és szennyvízbekötés tervezése	71.12.13.	66 000	
Újabb bekötési mérő tervezése	71.12.13.	25 000	

III/3. EGYÉB ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜLI TEVÉKENYSÉG

III/3/A Szállítási - fuvarozási tevékenység, munkagépek bérbeadása

Ármegállapítás: szabad  
ÁFA 25 %

III/3/B Rezsiórabérek

Ármegállapítás: szabad  
ÁFA 25%

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Hálózatdiagnosztikai szakmunkás rezsióradíj	71.12.13.	3 400	Ft/km+1 700 Ft/ó (utazási)
Hálózati üzemeltetési mérnök rezsióra	71.12.13.	6 800	
Hálózat szakmunkás rezsióradíj	71.12.13.	3 400	
Hálózati műszaki szakember, mérnök rezsióra	71.12.13.	6 800	
Hálózati kisgépek rezsióradíj	77.32.10.	4 600	
Erősáramú villanyszerelő	több	2 700	az üzem tevékenységéhez kapcsolódó árkalkuláció minden munkavégzésnél egyedileg történik
	több	3 750	
	több	5 950	
Műszerész	több	2 700	az üzem tevékenységéhez kapcsolódó árkalkuláció minden munkavégzésnél egyedileg történik
	több	3 750	
	több	5 950	

Egyéb kötött egységárak:  
ÁFA 25%

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
1 mérnöki nap	több	60 000	
Helyszíni félnapos művezetés	több	35 000	
Helyszíni egész napos művezetés	több	60 000	
Egyszeri 20 kV-os kapcsolás	több	18 000	
Villamos szakkíséret biztosítása / nap	több	35 000	

IV. KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS

ÁFA: 25%

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi nettó egységár (Ft)	Megjegyzés
Ivóvíz fejlesztési hozzájárulás	–	102 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet
Csatornamű fejlesztési hozzájárulás	–	143 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet
Belső tűzi víz igényelt vízmennyiség 1%-a	–	102 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet
Ipari víz hozzájárulás	–	40 000	72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet

V. EGYÉB

ÁFA: NK

Tevékenység megnevezése	SZI-TESZOR szám	2011.évi mértéke	Megjegyzés
Késedelmi pótlék	–	15%	Minden meg nem fizetett, és visszamenőlegesen kiszámlázott szolgáltatási díj esetében számítandó, napi kamatszámítás szerint, a visszamenőlegesség időtartamát közeparányos módszerrel számolva