



TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ÜZLETSZABÁLYZAT

2018

Változat: 10.0

Felelős kiadó: Sándor Zsolt vezérigazgató

Jóváhagyta: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Határozatszám: KSFO_2018/666-4

Budapest, 2018. december 21.



TARTALOMJEGYZÉK.....	2
I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	6
I. 1. Általános rész	6
I. 2. Az Üzletszabályzat célja.....	6
I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre.....	6
I. 3. 1. Az Üzletszabályzattól történő eltérés lehetőségei	6
I. 4. A víziközmű-szolgáltató adatai.....	7
I. 5. A víziközmű-szolgáltató tevékenységei.....	7
I. 6. A víziközmű-szolgáltató ellátási területe.....	7
I. 7. A víziközmű-szolgáltató kapcsolatai.....	7
I. 8. Egyéb rendelkezések.....	8
I. 9. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. környezetvédelmi eljárásai.....	8
II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK.....	9
III. KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS	16
III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat.....	16
III. 2. A közszolgáltatási szerződés tartalmi követelményei.....	17
III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei	18
III. 3. 1. A felhasználó jogai	18
III. 3. 2. A felhasználó kötelezettségei	19
III. 3. 3. A víziközmű-szolgáltató jogai.....	20
III. 3. 4. A víziközmű-szolgáltató kötelezettségei.....	21
III. 4. A felhasználó személyében történő változás.....	22
III. 4. 1. Felhasználó-változások adminisztrációja tartozás esetén	24
III. 5. A felhasználók képviselője személyében beállt változás	24
III. 6. Közszolgáltatási szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása	24
III. 6. 1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről.....	24
III. 6. 2. Szerződés felmondása a víziközmű-szolgáltató részéről	24
III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése	25
III. 8. A szolgáltatás megszüntetése	26
III. 9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei	26
III. 9. 1. Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről.....	26
III. 9. 2. Szerződésszegés a felhasználó részéről.....	26
III. 9. 3. Szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés szabályai.....	27
III. 10. A tulajdonosi felelősség	27
III. 11. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok.....	27
III. 12. Vitarendezés, bírósági kikötések, kölcsönös értesítések	28
IV. A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS.....	29
IV. 1. A szolgáltatás tartalma.....	29
IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele, a bekötés feltételei.....	29
IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése	34
IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészrel (lakással) rendelkező épületek bekötései ..	35
IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	35
IV. 6. Mellékvízmérő	37
IV. 6. 1. Locsolási célú mellékvízmérők beépítése.....	38
IV. 6. 2. Locsolási kedvezmény igénybevétele.....	38
IV. 7. Előrefizetős (kártyás) mérők.....	39
IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése	39



IV. 9. Bekötési mérő nélküli szolgáltatás.....	40
IV. 10. Telki vízmérő.....	40
IV. 11. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a víziközmű-szolgáltatótól igénybe vevő felhasználók	41
IV. 12. Tűzcsap.....	41
IV. 13. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez	41
V. VÍZIKÖZMŰVEK ÜZEMVITELE	42
V. 1. A szolgáltatás folyamatossága	42
V. 2. Hibaelhárítás	42
V. 2. 1. A hibaelhárítás rendje.....	43
V. 2. 2. Tájékoztatás elmulasztásának következményei	43
V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége	44
V. 4. Vízkészletek védelme	44
V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége és egyéb szabályozások.....	45
V. 6. Csatornabírság	46
V. 7. A tisztított szennyvíz minősége.....	46
V. 8. Vízterhelési díj.....	46
V. 9. Házi szennyvízátemelők üzemeltetése	46
VI. VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA, CSERÉJE.....	49
VI. 1. A vízmérő leolvasás menete	49
VI. 1. 1. A felhasználó által végzett rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai	49
VI. 1. 2. Víziközmű-szolgáltató által kezelt mérőkapcsolattal rendelkező felhasználási helyek...	50
VI. 1. 3. Nem mérőkapcsolatos bekötési vízmérőhelyek kezelése	50
VI. 2. Pontossági vizsgálat	51
VI. 2. 1. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése.....	51
VI. 2. 2. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei.....	51
VI. 2. 3. Mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése	51
VI. 2. 4. Mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei	52
VI. 2. 5. Pontossági vizsgálat eredmények következményei	52
VI. 3. Vízmérőcsere	52
VI. 3. 1. A bekötési vízmérők cseréjének rendje, gyakorisága.....	52
VI. 3. 2. A bekötési vízmérőcserék végrehajtása és feldolgozása.....	52
VI. 3. 3. Mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő és telki vízmérő cseréje.....	53
VI. 3. 4. Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata	54
VI. 3. 5. Lejárt hitelességű mérőkre vonatkozó eljárási rend	54
VI. 3. 6. Csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat, házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzése és karbantartása	55
VII. SZÁMLÁZÁS.....	56
VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere	56
VII. 2. Számlaadási kötelezettség	57
VII. 3. Számlatípusok	57
VII. 4. Számlakézbeküldés	58
VII. 5. A számlakiégnyelítés módjai	58
VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai	59
VII. 7. Hibás mérés elszámolása	60



VII. 8. Elszámolás belső hiba esetén	60
VIII. A NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSÉRE VONATKOZÓ KÖZSZOLGÁLTATÁS.....	62
VIII. 1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás igénybevétele.....	62
VIII. 2. A háztartási szennyvíz szállítási igény bejelentése	62
VIII. 3. Közszolgáltatás díja, számlázás	62
VIII. 4. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei	63
VIII. 5. Közszolgáltatási bírság	63
IX. KINTLÉVŐSÉG	64
IX. 1. Kintlévőség kezelése	64
IX. 2. A tartozás rendezésének módjai.....	64
IX. 3. Szolgáltatás korlátozása	64
IX. 4. Jogi eljárás.....	65
IX. 5. Követelések engedményezése	66
IX. 6. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával	66
IX. 7. Költségek.....	66
IX. 7. 1. Behajtási költségek	66
IX.7. 1. 1. Behajtási költségátalány	64
IX.7. 1. 2. Külön eljárási költség	66
IX. 7. 2. Késedelmi kamat.....	67
IX. 7. 3. Egyéb költségek	67
IX. 8. Jóváírások rendje a befizetéseknél	67
IX. 9. Tulajdonosi felelősség	67
X. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE	68
X. 1. Az ellenőrzési tevékenység	68
X. 2. Rendellenességek vizsgálata	69
X. 2. 1. A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése.....	69
X. 2. 2. A szolgáltatás vételezés mennyiségi mérésének ellenőrzése.....	69
X. 2. 3. A szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése	70
X. 2. 4. Saját kút használatának ellenőrzése	70
X. 2. 5. A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése.....	70
X. 2. 6. A vízmérő ellenőrző leolvasása.....	71
X. 2. 7. A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése.....	71
X. 2. 8. Átvizsgálás felhasználó-változás esetén	71
X. 2. 9. Szüneteltetett felhasználási helyek ellenőrzése	71
X. 2. 10. A felhasználó felelősségi körébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörések, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás kivizsgálása.....	71
X. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása.....	72
XI. ÜGYFÉLSZOLGÁLTAT.....	73
XI. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje.....	73
XI. 1. 1. Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala.....	73
XI. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei.....	73
XI. 2. 1. A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke.....	74
XI. 2. 1. 1. Víziközmű-szolgáltató által fizetendő kötbér a felhasználók részére.....	74
XI. 2. 1. 2. Felhasználó/elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér szerződésszegés esetén 75	



XI. 3. Műszaki ügyfélszolgálat	76
XI. 4. Felhasználói megkeresések, panaszügyek kezelése	76
XI. 4. 1. Ha a felhasználó megítélése szerint reklamációját a víziközmű-szolgáltató nem rendezte kielégítően, a felhasználó az alábbi szervekhez fordulhat panaszával.....	77
XI. 4. 2. Felügyeleti szervek panaszkezelési hatáskörei	77
XI. 5. Szerződéses adatok módosítása	78
XI. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése.....	78
XI. 7. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok	79
XI. 7. 1. Szociálisan rászoruló felhasználó	79
XI. 7. 2. Fogyatékkal élő felhasználó	80
XI. 8. Adatvédelem	81
XII. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEI	83
MELLÉKLETEK	84
1. számú melléklet: Jogszabályi háttér	
2. számú melléklet: A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. elérhetőségei	
3. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvíz-elvezetésre/nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre	
3. 1. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés előre fizetős mérő beszerelésére	
4. számú melléklet: Víz és/vagy szennyvízbekötési nyomtatványok	
4. 1. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési megrendelő ív	
4. 2. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési kérelem, igénybejelentés	
4. 3. számú melléklet: Hidegvizes mellékvízmérő felszerelési ív	
4. 4. számú melléklet: mellékvízmérő beépítés feltételei, csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti terv tartalma és formája	
5. számú melléklet: Felhasználó változás bejelentéséhez szükséges nyomtatványok	
5. 1. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó) személyében beállt változásról	
5. 2. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó) személyében beállt változásról	
5. 3. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról	
5. 4. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról	
6. számú melléklet: Értesítések vízmérő leolvasásról	
7. számú melléklet: Felhasználói igénybejelentés locsolási kedvezmény igényléséhez	
8. számú melléklet: Panaszfelvételi jegyzőkönyv	
9. számú melléklet: Előrefizetős mérő esetén alkalmazandó kártyafeltöltési szabályok	
10. számú melléklet: Szakfelügyelet megrendelése	
11. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató	
12. számú melléklet: Adatvédelmi nyilatkozat	
13. számú melléklet: Víziközmű fejlesztési hozzájárulás megállapodás	
14. számú melléklet: Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartásba vétel meghosszabbítása iránt	
15. számú melléklet: Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartásba vétel meghosszabbítása iránt	
16. számú melléklet: Vízmérő vizsgálat megrendelése	
17. számú melléklet: Kérelem víziközmű szolgáltatás szüneteltetésére	



I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. 1. Általános rész

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott 4568/2015. számú működési engedély alapján biztosítja a víziközmű szolgáltatást.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: víziközmű-szolgáltató) Üzletszabályzata tartalmazza a hatályos jogszabályok által meghatározott működési keretet, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató eredményes együttműködéséhez.

I. 2. Az Üzletszabályzat célja

Az Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízkezeléssel, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek víziközmű-szolgáltatóra és felhasználóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése.

Az Üzletszabályzat segíti elő a felhasználók tájékozódását a szolgáltatás igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, valamint a hibaelhárítások kezelésének módjáról.

A víziközmű-szolgáltató kiemelt céljai: víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és - tisztítás. A víziközmű-szolgáltató különös figyelmet fordít a felhasználói igények felmérésére, a felhasználókkal való partneri kapcsolat kiépítésére és fenntartására, valamint az eredményes működés biztosítására.

A víziközmű-szolgáltató elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas színvonalú teljesítése. Biztosítja a munkavállalók munka- és egészségvédelmét, kiemelten odafigyel víznyerő területeire, illetve a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire.

I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat hatálya a víziközmű-szolgáltató számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyekben és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott víziközmű-szolgáltatói működési engedélyben és annak módosításában meghatározott működési területre, a víziközmű-szolgáltatóra és a vele jogviszonyban álló felhasználókra terjed ki.

A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatot – amely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott ideig hatályos – a www.tettyeforrashaz.hu címen elérhető weboldalán, valamint ügyfélszolgálati irodájában helyezi el, és ott a felhasználók rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató működését meghatározó jogszabályok változása az Üzletszabályzatban foglaltakra is kihat, a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítja, és a végrehajtott módosításokról a www.tettyeforrashaz.hu internetes oldalon történő közzététellel, valamint az ügyfélszolgálati irodában való kifüggesztés útján ad tájékoztatást.

I. 3. 1. Az Üzletszabályzattól történő eltérés lehetőségei

Lakossági felhasználó esetében a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése során a jelen Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

A nem lakossági felhasználó esetében az általános szerződési feltételektől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági szempontok szerint, indokolt esetben eltérően is meg lehet állapodni.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala a honlapon történik.



I. 4. A víziközmű-szolgáltató adatai

A víziközmű-szolgáltató cégneve:	TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Képviseli:	Sándor Zsolt vezérigazgató
Rövidített neve:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhelye:	7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
A víziközmű-szolgáltató telephelyei:	1. Ügyfélszolgálati iroda: 7626 Pécs, Búza tér 8/B. 2. Pellérdi gépház: Pécs, külterület 9001 205 hrsz. 3. Szennyvíztisztító telep: 7634 Pécs, Állomás út 40.
A víziközmű-szolgáltató fióktelepe	Tortyogó-vízműtelep: 7675 Kővágótöttös, külterület 0158 hrsz.
Alapítója:	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. társasági jogelőd nélkül alakult gazdasági társaság, határozatlan időre és zártkörű alapítással.

A működés megkezdésének időpontja:	2009. október 5.
A cégbejegyzés száma:	Cg. 02-10-060354
Adószám:	14925889-2-02
Statistikai számjel:	14925889-3600-114-02
Adatkezelési azonosító:	NAIH-54590/2017.

I. 5. A víziközmű-szolgáltató tevékenységei

A víziközmű-szolgáltató alapvető feladata: víztermelés, vízelosztás, víz- és szennyvízgyűjtő-hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és - tisztítás. A víziközmű-szolgáltató tevékenységi körébe tartoznak még a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás, az ivóvíz értékesítéséhez kapcsolódó és egyéb szolgáltatások, amelyekről bővebben az ügyfélszolgálati irodában vagy a www.tettyeforrashaz.hu honlapon tájékozódhatnak a felhasználók.

I. 6. A víziközmű-szolgáltató ellátási területe

Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területe, az ellátási területhez csatlakozó települések közigazgatási területe, valamint a működési engedélyben meghatározott szolgáltatási terület.

I. 7. A víziközmű-szolgáltató kapcsolatai

A víziközmű-szolgáltató 0-24 óráig tartó ügyeleti szolgálattal biztosítja a hibabejelentések fogadását és kezelését, a felhasználók tájékoztatása érdekében pedig vállalja, hogy

- kiadványokban, szórólapokon, a médiában, valamint a www.tettyeforrashaz.hu weboldalon közzétett közleményekben rendszeresen tájékoztatja a felhasználókat;
- több ügyfélszolgálati csatornán biztosít elérhetőséget (2. sz. melléklet);
- nyílt napokon, rendezvényeken biztosítja felhasználói számára tevékenységei, működése megismerését, a környezettudatos gondolkodásra való nevelést.

A víziközmű-szolgáltató rendszeres kapcsolatot tart a Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályával és a felhasználók képviselőivel, hogy a partnereit érintő kérdésekben

- megismerje véleményüket, javaslatukat;
- tájékoztassa őket tervezett intézkedéseiről;



- visszajelzést adjon az érdekképviseltek által közvetített észrevételek és panaszok kivizsgálásának eredményéről, és az ezekkel kapcsolatos felhasználót és víziközmű-szolgáltatót érintő feladatokról, kötelezettségekről.

I. 8. Egyéb rendelkezések

Ha a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra vonatkozó jogszabályok megváltoznak, azok a felek jogviszonyára a közszolgáltatási szerződés és az Üzletszabályzat módosítása nélkül is irányadóak.

Az Üzletszabályzat készítésének időpontjában érvényes vonatkozó jogszabályok jegyzéke az 1. sz. mellékletben található.

I. 9. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. környezetvédelmi eljárásai

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. tevékenységében szerves egységet alkot az ivóvíz-szolgáltatás, a szennyvízelvezetés, - kezelés és a környezetvédelem. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. elkötelezett a környezeti szempontok figyelembevételére, a megelőző környezetvédelem mellett. Tevékenysége során kiemelten kezeli a vízbázis védelmet, a szennyvíziszap-kezelés terén új irányokat keres, olyan lehetőségeket, melyek a környezetvédelem érdekeit szolgálják.

A környezetvédelmi jelentéseket a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. folyamatosan teljesíti a hatóságok felé, a vízjogi, környezetvédelmi engedélyekkel kapcsolatos intézkedések a jogszabályokban rögzítettek szerint történnek.



II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

Bebocsátó

Aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

Bebocsátási hely

Közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

Bekötés

Az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása a vízjogi engedély alapján épült, illetőleg üzemeltetett víziközmű törzshálózatba.

Csatlakozó hálózat

Több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

Elkülönített felhasználói hely

Felhasználási helyen belül minden önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

Elkülönített vízhasználó

Az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

Felhasználási hely

Az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

Ahol a hivatkozott jogszabály, vagy a közszolgáltatási szerződés, vagy jelen Üzletszabályzat fogyasztási helyet említ, ott a felhasználási helyet, ahol felhasználási helyet említ, ott a fogyasztási helyet is érteni kell.

Felhasználó (fogyasztó)

A víziközmű-szolgáltatást szerződéses jogviszony keretében vagy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

- **Lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő, vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.
- **Nem lakossági felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki nem tartozik a lakossági felhasználói körbe. Így e csoportba tartoznak azon természetes személyek, akik bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytatnak, valamint a Ptk-ban felsorolt vállalkozások.
- **Nem lakossági nagyfelhasználó:** az a nem lakossági felhasználó, amelynek vízfelhasználása meghaladja a 1.000 m³/hó mennyiséget.

Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.



Felhasználók képviselője

A többlakásos épület tulajdonosai által megbízott, meghatalmazott személy, vagy szervezet, aki a többlakásos épület ügyeiben eljárva, a tulajdonostársak nevében jogokat szerezhets és kötelezettségeket vállalhat. A felhasználók képviselője jogosult és köteles a víziközmű-szolgáltatóval való kapcsolattartásra. A felhasználók képviselőjének a víziközmű-szolgáltatónál aláírt adatvédelmi nyilatkozattal (12. sz. melléklet) kell rendelkeznie abban az esetben, ha felhasználókat érintő adat kiadását kéri.

Fogyasztásmérő

A vízmennyiség, vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

- **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - bekötési vízmérő: az ingatlan vízhasználatát mérő, a bekötővezeték végpontjára telepített, víziközmű-szolgáltató kezelésében lévő hitelesített eszköz;
 - átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő;
 - ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők;
 - locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő, vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő, vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő;
 - törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
 - telki vízmérő: a felhasználási helytől a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt –, amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.
- **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
 - átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő;
 - közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

Fogyatékkal élő felhasználó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Felhasználói panasz

Felhasználó részéről a víziközmű-szolgáltató tevékenységére vonatkozóan tett, negatív észrevételt tartalmazó olyan megkeresés vagy kérelem, amely vélt vagy valós egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, államigazgatási – eljárás hatálya alá.

Gazdálkodó szervezet

A polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.



Házikert

Az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területre, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

Házi ivóvízhálózat

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

Házi szennyvízhálózat

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a szennyvízminőség-mérő, a szennyvízminőség-ellenőrző akna, a szennyvíz-előkezelő mű).

Háztartási szennyvíz

Rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

Ingatlan

A külön jogszabály (1997. évi LXXVIII. törvény 2. § 21. pont) szerinti egy helyrajzi számon nyilvántartásba vett földrészlet (telek).

Ipari szennyvíz

Minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek, és nem veszélyes hulladék.

Ivóvíz-bekötővezeték

Az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- bekötési vízmérő esetében
 - úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosorú beépítésnél az épület külső falsíkjaig terjed;
 - önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig terjed.
- bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakaszig végéig terjed.

Ivóvízmérési hely

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – lehetővé teszi az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

Ivóvíz-törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll.

Ivóvízvételi hely

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékéből ivóvíz vételezése lehetséges.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés

Nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.



Kintlévőség

A víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott mindazon tartozás, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem, vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezhet a víz- és/vagy csatornadíj/nem közművel összegyűjtött szennyvízdíj számlák, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, átutalásának elmulasztásából vagy azok részleges kiegyenlítéséből.

Adós mindazon felhasználó, aki a fent részletezett kintlévőségekkel rendelkezik.

Kiugróan magas fogyasztás

A megelőző időszak 12 havi átlagfogyasztás kétszeres értékénél nagyobb, de 10 köbméternél nem kisebb fogyasztás.

Közmű állásfoglalás (korábban közműnyilatkozat)

A közművezeték-üzemeltető által kiadott, bontási, építési, használatba vételi, fennmaradási, sajátos építmények forgalomba helyezési, megszüntetési engedélyezési eljáráshoz szükséges dokumentum/állásfoglalás, amely kizárólag az e-építés portálon elérhető, megújult elektronikus közműnyilvántartó rendszeren keresztül, ügyfélkapus bejelentkezést követően kezdeményezhető.

Közműnyilatkozat (korábban közműegyeztetés)

Amely kizárólag az e-építés portálon elérhető, megújult elektronikus közműnyilvántartó rendszeren keresztül, ügyfélkapus bejelentkezést követően kezdeményezhető.

Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.

Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott

Az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.

Víziközmű-fejlesztési kvóta

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap

Közszolgáltatási szerződés

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetében a víziközmű-szolgáltatónak és a felhasználónak közszolgáltatási szerződést kell kötnie az adott felhasználási helyre vonatkozóan, amely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében lakossági felhasználó esetén a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön, míg nem lakossági felhasználó vonatkozásában kizárólag a szerződés megkötésével jön létre a felhasználók díjfizetési kötelezettségével.

Közterületi vízvételi hely

Lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

Lakás

A lakás (az 1993. évi LXXVIII. törvény alkalmazásában) olyan összefüggő helyiségcsoport, amely helyiségei, közművesítettége, melegvíz-ellátása és fűtési módja alapján valamelyik komfortfokozatba (összkomfortos, komfortos, félkomfortos, komfort nélküli) sorolható.

Mellékszolgáltatási szerződés

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.



Mellékvízmérő

A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

Műszakilag elérhető

Az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna

Az ingatlan határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő, vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő, vagy felvételre kerülő mellékvízmérők szabályszerű és rendeltetésszerű üzemeltetéséhez szükséges feltételek meglétének ellenőrzése a víziközmű-szolgáltató által.

Szakterületek

Környezetvédelmi, természetvédelmi, vízügyi, népegészségügyi és építési I. fokú közigazgatási hatóságok.

Számla kiegyenlítésének napja

Az a nap, amely napon a felhasználó által teljesített befizetést a víziközmű-szolgáltató bankszámláján jóváírják, vagy amely napon a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. pénztárában a teljesített befizetés bevételezésre kerül.

Szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvízelvezetés szolgáltatási pont, vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

Szennyvíz-bekötővezeték

A szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál.

Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés

A szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben, vagy a kibocsátási engedélyben, illetve jogszabályban előírt minőségűre – tisztítja a szennyvizet.

Szennyvízelvezetési hely

Az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

Szennyvíz törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőből és ezek berendezéseiből áll.

Szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékéeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban Vksztv.) szerint fizetendő díj.

- **alapidj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj
- **fogyasztással arányos díj:** 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

A közszolgáltatás tartalma

A víziközmű-szolgáltatás a közüzemi szolgáltatások körébe tartozik:



- közműves ivóvízellátási szolgáltatás (víznyerőhelyek üzemeltetése és fenntartása, víztisztítás, vízelosztás);
- közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás;
- a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás;
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások.

Szolgáltatási pont

- **ivóvíz-szolgáltatási pont:**
 - az ivóvíz-bekötővezetékek a felhasználó felőli végpontja;
 - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont;
 - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja.
- **szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
 - gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja; nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala;
 - kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata;
 - az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül a szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala;
 - a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont;
 - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont;
 - a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

Szolgáltatott ivóvíz

Közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

Tartósan zárt felhasználási hely

Az a felhasználási hely, ahol a vízmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor.

Tervek szakszerűségi felülvizsgálata

A víz- és/vagy szennyvízhálózatot érintő, továbbá az üzemeltetést szolgáló villamos és távközlési hálózatokat érintő tervek műszaki, üzemeltetői felülvizsgálata.

Ügyfélszolgálat

A felhasználói megkeresések fogadásával, feldolgozásával, kivizsgálásával, megválaszolásával összefüggő ügyintézés szintere.

Védendő felhasználó

Az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

**Víziközmű-fejlesztés**

A víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.

Víziközmű-hálózat

Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető-törzshálózat, a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz- és a szennyvíz-bekötővezetékek együttesen.

Víziközmű-szolgáltató

Hatályos víziközmű szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan

Az az ingatlan vagy ingatlanrész

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.

Szolgáltatás közszolgáltatási szerződés nélküli igénybevétele

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatást írásban létrejött közszolgáltatási szerződés nélkül veszi igénybe, azaz ha a nem lakossági felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy a számára kiküldött és általa aláírt szerződést a kísérlévelemben közölt határidőn belül visszaküldte víziközmű-szolgáltató részére.



III. KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat

A közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést a vonatkozó jogszabályok közszolgáltatásnak minősítik.

A víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban és engedélyekben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt és a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt. A létrejött közszolgáltatási szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató folyamatosan és biztonságosan köteles a felhasználó számára közüzemi szolgáltatást nyújtani, és azért a felhasználó köteles a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott időszakonként és módon díjat fizetni. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Nem lakossági felhasználók esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

A víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási szerződés nélküli igénybevételének felmerülése esetén a víziközmű-szolgáltató megvizsgálja a szerződés nélkül igénybevett víziközmű-szolgáltatás időtartamát, mennyiségét, valamint a szolgáltatás ellenértékét/díját, és a kialakult helyzet közszolgáltatási jogviszony keretén belüli rendezésének lehetőségét.

A víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a közszolgáltatási szerződés nélküli érintettet/igénybevevőt a szerződés nélkül igénybevett szolgáltatás után fizetendő díjakról, valamint a kialakult helyzet szerződés keretén belüli rendezésének lehetőségéről, a szerződés megkötésének módjáról és ezek költségeiről. Amennyiben a közszolgáltatási szerződés nélküli érintett/igénybevevő és a víziközmű-szolgáltató között a fizetendő díjakról, valamint a szerződés megkötéséről nem születik megállapodás, akkor a víziközmű-szolgáltató az igényét polgári jogi úton érvényesíti, és a víziközmű-szolgáltatás további igénybevételének lehetőségét azonnali hatállyal megszünteti.

Polgári jogi igény érvényesítése esetén az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének megszüntetése a vízmérő berendezés kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltatás megszüntetésének összes költsége a jogviszony nélküli érintettet/igénybevevőt terheli.

A víziközmű-szolgáltatás ismételt biztosítása, a műszaki feltételek ismételt megteremtése a IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele fejezetben szereplő szabályok szerint történik.

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátás és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételére köt szerződést:

- az ingatlanon a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval és az elkülönített vízhasználóval;
- az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra a települési önkormányzattal, vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott felhasználóval.

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra lakossági felhasználó esetén a szerződés írásba foglalását, nem lakossági felhasználó és elkülönített vízhasználó esetén annak megkötését a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. Az írásba foglaláskor, illetve a szerződés fentiek szerinti megkötésekor a szerződési ajánlat megküldésének időpontjában teljesített szolgáltatástól csak mindkét fél egyetértése esetén lehet eltérni.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a felhasználó hibájából, vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk. vonatkozó, valamint az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet előírásai az irányadóak.



A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulása birtokában kezdeményezheti (igénybejelentés).

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelte írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés megkötése előtt az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát;
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását;
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását;
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit;
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha:

- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn;
- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására;
- ha a bekötővezeték kiépítés/átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja;
- a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget;
- vagy a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei.

A feltételeknek megfelelő igénybejelentőt a bejelentést követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja arról, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie a megrendelés benyújtásához, amely a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén tartalmazza a fizetendő fejlesztési hozzájárulás összegét.

III. 2. A közszolgáltatási szerződés tartalmi követelményei

Az Üzletszabályzat kiadásakor érvényben lévő közszolgáltatási szerződést a 3. sz. és a 3.1. sz. melléklet tartalmazza.

A közszolgáltatási szerződésnek tartalmaznia kell:

- a felek nevét, címét, adóazonosító jelét, továbbá természetes személy esetén a személyi adatok körében anyja nevét, születési helyét, idejét, jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, képviselőjének nevét, cégjegyzék számát, adószámát;
- a felhasználási hely azonosító számát, a vevőazonosító számot;
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, mennyiségi és minőségi adatokat;
- a szerződés időbeli hatályát, a szolgáltatás, illetőleg a víz- és szennyvízátadás megkezdésének időpontját;
- a felhasználási helyet, a teljesítés helyét;
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, leolvasásának, a számlázásnak, a számlakiegyenlítésnek, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének módját;



- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségét a víziközmű-szolgáltató felé;
- a szerződésszegés következményeit, a hibás és késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat;
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket, amely esetben a víziközmű-szolgáltató Egyedi Közszolgáltatási szerződést köt a felhasználóval.

Ha az előzetesen kiadott közmű állásfoglalásban foglaltak szerint a műszaki adottságok miatt a csatlakozó hálózaton a jogszabályban előírt ivóvízminőséget a felhasználó közösség biztosítja, a folyamatos ivóvíz felhasználással, illetve szükség esetén megfelelő öblítéssel és fertőtlenítéssel, akkor mindez a 3.1. melléklet szerinti egyedi közszolgáltatási szerződésben kerül rögzítésre.

III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei

III. 3. 1. A felhasználó jogai

A felhasználó az érvényben lévő jogszabályok, valamint a víziközmű-szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződés alapján jogosult:

- hiteles és a víziközmű-szolgáltató által elfogadott beépítettségű vízmérő esetén arra, hogy a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába vegye;
- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és - tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- az igénybe vett szolgáltatás kapacitásainak bővítését igényelni;
- a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulásával az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkálatokat végezni;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére;
- közműves ivóvízellátás esetén a szerződését 30 napos határidővel felmondani;
- a róla nyilvántartott adatokba betekinteni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, panaszfelvételi jegyzőkönyv felvételére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja a válaszadási határidő letelte előtt;
- a számára nem kielégítő ügyintézés esetén a víziközmű-szolgáltató felügyeleti szerveinél, a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, illetve a Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályánál vagy a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testületnél panaszt tenni, továbbá azt bíróság előtt érvényesíteni;
- a víziközmű-szolgáltató hibájából eredő jogos számlareklamáció esetén a közszolgáltatási díj visszatérítésére a késedelmi kamattal együtt;
- a vonatkozó jogszabályok megismerésére;
- a mérőállásáról tájékoztatni a víziközmű-szolgáltatót;
- a fogyasztásmérő negyedévenkénti leolvasását kérelmezni a szolgáltatótól;
- a fogyasztásmérő leolvasásának időpontjáról tájékoztatást kapni legalább 5 napos időtartam megjelölésével a leolvasás előtti utolsó számlában, számlamellékletében vagy egyéb módon;
- a tulajdonában lévő mellékvízmérőt hitelesíttetni a mindenkori mérésügyi jogszabályoknak megfelelően;
- abban az esetben, ha a felhasználó előzetes értesítése igazolható módon nem történt meg, és a felhasználó a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, jogosult a bekötési vízmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon történő értesítésre;
- a fogyasztásmérő pontossági felülvizsgálatának igénylésére;
- az elszámolási időszakon belül az átlagmennyiséget módosítani;
- ha a számlájában megfizetendő mennyiség az egyhavi fogyasztást meghaladja, részletfizetést kérni;



- a megelőző időszak 12 havi átlagfogyasztás kétszeres értékénél nagyobb, de 10 köbméternél nem kisebb fogyasztásról értesítést kapni;
- kártérítés követelésére, amennyiben a víziközmű-szolgáltató a tevékenysége során a felhasználónak kárt okozott.

III. 3. 2. A felhasználó kötelezettségei

A felhasználó a közszolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni;
- a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen (kéthetente) ellenőrizni, és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodni; illetve a megfelelő műszaki állapot fenntartása érdekében szükséges karbantartási munkákat elvégezni/elvégeztetni. Amennyiben a vízmérő ellenőrzése alkalmával a felhasználó a szokásos fogyasztásnál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást, a csillagkerék folyamatosan mozgó állapotát, vagy a mérő rendellenes működését tapasztalja, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a mérő számlálójá. Amennyiben igen, úgy a házi ivóvízhálózaton vízfolyás feltételezhető, amelynek okát meghibásodásként kezelve köteles a mérőállás megjelölésével a víziközmű-szolgáltató felé bejelenteni és a hiba elhárításáról haladéktalanul gondoskodni.
- tartózkodni az ivóvíz-törzshálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- a vízmérő leolvasását a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani, a leolvasás időpontjáról a víziközmű-szolgáltatóval megegyezni; tartósan zárt felhasználási helye esetében a felajánlott 5 napos időtartamon belül meghatározni azt az időpontot, amikor biztosítani tudja a soron kívüli leolvasást, és azt a szolgáltató számára jelezni;
- a víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzésre lehetőséget biztosítani, az ellenőrzés során a házi ivóvíz- vagy szennyvízhálózaton és a csatlakozó ivóvíz- vagy szennyvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő közműhasználat megszüntetéséről gondoskodni;
- a bekötési vízmérő aknájának tisztaságáról, megfelelő állapotáról gondoskodni oly módon, hogy biztosítsa a vízmérő leolvasó számára a hozzáférést a bekötési vízmérőhöz. A felhasználó a leolvasás alkalmával a szolgáltatót is megbízhatja – a költségek viselésének terhe mellett – a vízmérő akna megtisztításával. Amennyiben a fentieket a felhasználó nem teljesíti, úgy felelősséget vállal a leolvasáskor emiatt észre nem vehető esetleges csőtörés következményeire;
- a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni; a vízmérő elfagyása során elfolyt vízmennyiséget és az egyéb felmerülő költségeket a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni;
- a bekötővezeték ingatlanon található részeinek ellenőrzését és szerelés miatti hozzáférhetőségét, illetve a vízmérőhely rendeltetésszerű, egyéb anyagoktól mentes használatát biztosítani;
- a saját tulajdonában lévő, a víziközmű-szolgáltatóval szemben egyéni elszámolásra (közszolgáltatási szerződés alapjául) szolgáló mellékvízmérő 8 évenként előírt hitelesítéséről saját költségére gondoskodni; (Amennyiben ezzel a víziközmű-szolgáltatót a hitelesség lejáratának évében november 15-ig megbízza, a szolgáltató a megbízás teljesítését a tárgyévben nem tagadhatja meg. A november 15-e után megrendelt szolgáltatások esetében társaságunk kapacitása függvényében tudja az adott évben elvégezni a szerelést.)
- a vízmérőt és a leszerelést megakadályozó zárat sértetlenül megőrizni, illetve védelmét biztosítani;
- a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségét megfizetni;
- házi ivóvíz- és szennyvízhálózatba beépített, saját tulajdonát képező szerelvények, eszközök üzemeltetéséről és karbantartásáról gondoskodni (ivóvíz házi nyomáscsökkentő, nyomásfokozó berendezés, szennyvíz visszacsapó berendezés), amelyek meghibásodásából eredő belső hálózati hiba javításának, illetve a bekövetkező károk költségei a felhasználót terhelik;
- a saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő 8 évenként előírt hitelesítéséről saját költségén gondoskodni; (Amennyiben ezzel a víziközmű-szolgáltatót a hitelesség lejáratának évében november 15-ig megbízza, a szolgáltató a megbízás teljesítését a tárgyévben nem tagadhatja meg. A november

15-e után megrendelt szolgáltatások esetében társaságunk kapacitása függvényében tudja az adott évben elvégezni a szerelést.)

- a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítani;
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;
- a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- tartózkodni a bekötővezeték földelés céljára történő használatától;
- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre való megfizetésére;
- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának nemfizetése esetén a szolgáltató korlátozási tevékenységének túrására;
- a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó személyében beállt változást az előző és új felhasználó együttesen, a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 15 napon belül (elhalálozás esetén az örökös az elhalálozás tudomására jutásától számított 60 napon belül) a víziközmű-szolgáltatónak írásban, az erre rendszeresített nyomtatványon bejelenteni;
- tartózkodni minden olyan magatartástól, amely más felhasználási helyre és/vagy más ingatlanra a víziközmű-szolgáltató engedélye nélkül közműves ivóvíz továbbítást eredményez;
- a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül túrni. Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása céljából a víziközmű-szolgáltató részére a felhasználási helyen való rendkívüli ellenőrzés lehetőségét időben és térben biztosítani;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba való bevezetésétől, illetve gondoskodni a csapadékvíz és a szennyvíz vezetékek szétválasztásáról;
- a közcatornába bebocsátott szennyvíz károsító és mérgező anyagok küszöbértékeit betartani (lásd V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége fejezet);
- a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések) észlelt meghibásodásokat, illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést vagy egyéb, a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető eseményeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- szerződésszegő magatartása folytán a víziközmű-szolgáltatónak okozott kárt és költségeket – amennyiben azt a víziközmű-szolgáltató honlapján rendelkezésre álló érvényes Egységárgyűjtemény tartalmazza, akkor az ott meghatározott tételek szerint és összegben – megtéríteni. A kárigény vitatása esetén jogorvoslatra bírósági úton van lehetőség;
- házi szennyvízáttemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint a szennyvízáttemelő rendeltetésszerű használatát, folyamatos energiaellátását biztosítani.

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a víziközmű-szolgáltató részére megtéríteni.

Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás) a felhasználó viseli.

A vízmérő elfagyásából eredő meghibásodás esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség és esetlegesen felmerülő károk a felhasználót terhelik.

III. 3. 3. A víziközmű-szolgáltató jogai

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés tartama alatt jogosult:

- az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat, fogyasztásmérő ellenőrzésére;
- annak ellenőrzésére, hogy a felhasználó a szolgáltatást a hatályos jogszabályokban és a közszolgáltatási szerződésben meghatározott módon és célokra veszi-e igénybe;
- a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségének és minőségének előzetes értesítés nélküli ellenőrzésére;



- a felhasználó által igénybevett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, részszámla kibocsátására;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetőleg a vízfogyasztás korlátozására;
- a szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető esemény kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi feljelentést tenni, bírósághoz fordulni, jogi utat igénybe venni;
- a vízmérő víziközmű-szolgáltató által meghatározott időszakonkénti leolvasására;
- az elkülönített felhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni;
- a pontatlanul kitöltött közszolgáltatási szerződés visszaküldésére, és a felhasználó 15 napon belüli hiánypótlásra felszólítására;
- ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván, a bekötési igény elutasítására;

III. 3. 4. A víziközmű-szolgáltató kötelezettségei

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- az ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvíz bebocsátási pontig terjedő, a víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő vízmű, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és folyamatos, kártétel nélküli üzemeltetéséről gondoskodni;
- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvízkezelés biztosítására a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségben és mennyiségben; nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig;
- a víziközmű üzemeltetésénél a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet előírásait, továbbá a 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendeletben foglaltakat figyelembe venni;
- a felhasználóval közszolgáltatási szerződés megkötésére. A víziközmű-szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a felhasználó a bekötéshez, vagy a használatbavételhez szükséges víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeinek nem tesz eleget;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni a felhasználó megrendelése alapján;
- mellékvízmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésekor – az elkülönített vízhasználó költségére – a szakszerűségi vizsgálat elvégzése alkalmával, a mellékvízmérők üzembe helyezésekor azt bélyegzéssel és zárral ellátni;
- a be nem azonosítható befizetéseket elkülönített módon és tételesen nyilvántartani;
- az elszámolások között a felhasználó kérése alapján az átlagmennyiségét módosítani;
- bekötés igénylése esetén, a hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy – az e-közmű rendszeren keresztül kiadott közmű állásfoglalásban rögzítettek szerint – milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie.
- a bekötési vízmérők – mindenkori mérésügyi jogszabályokban előírt – időszakonkénti hitelesítettését, cseréjét, illetve leszerelését megakadályozó zárral való ellátását saját költségére elvégze;
- abban az esetben, ha a felhasználó előzetes értesítése igazolható módon nem történt meg, és a felhasználó a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató köteles a bekötési vízmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni a felhasználót;
- ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztásából és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként meghatározni;
- a felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli pontossági felülvizsgálatáról, illetve hitelesítettetéséről gondoskodni;
- a bekötési mérőt és a nyilvántartásában szereplő mellékvízmérőt leolvasni, és a fogyasztásról kiállított számlát a felhasználó részére eljuttatni;
- legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon;



- a felhasználói panaszokat, észrevételeket kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül, egyéb esetben legkésőbb 30 napon belül tájékoztatni. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja;
- az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni. A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá;
- ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosítani;
- a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség romlás esetén a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével való egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása céljából haladéktalanul intézkedni, a vízhasználat betiltását, vagy korlátozását kezdeményezni, és erről a felhasználókat értesíteni. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb vagy lifttel rendelkező lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel (közkifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott;
- a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken észlelt meghibásodásokat (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések), illegális beavatkozásokat, illegális vízvételzést kivizsgálni, a műszaki problémát megszüntetni;
- a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető események során a károkozó vagy veszélyeztető személlyel szemben valamennyi jogilag megengedett eszközzel fellépni;
- házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül a helyszíni ellenőrzést elvégezni.

A víziközmű-szolgáltató nem hivatkozhat a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrületében van, vagy a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy a fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, a jogszabályokban, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak.

III. 4. A felhasználó személyében történő változás

A felhasználó (illetőleg az elkülönített vízhasználó) személyében beállt változást az előző és az új felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) a vízmérőállás megjelölésével, a birtokátruházástól számított 15 napon belül együttesen köteles írásban a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével (5. sz. mellékletek).

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb a tudomásra jutása napjától számított 60 napon belül köteles a szolgáltatónak bejelenteni a halotti anyakönyvi kivonat másolatának bemutatásával.

Amennyiben a tulajdonosváltás bejelentése nem a víziközmű-szolgáltatónál rendszeresített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésben/nyilatkozatban az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- a felhasználási helyre vonatkozóan: a felhasználási hely címe és a felhasználó azonosító száma; a fogyasztásmérő gyári száma, valamint a fogyasztásmérő mérőállása a birtokátruházás napján
- az előző felhasználó vonatkozásában: természetes személy esetén a felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja; nem természetes személy esetén a felhasználó elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma); szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma; az új lakcíme
- nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról



- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme
- az új felhasználó vonatkozásban: természetes személy esetén a felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja; nem természetes személy esetén a felhasználó elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma)
- a bejelentés kelte
- előző és új felhasználó aláírása
- a birtokbaadás napja
- választott fizetési mód
- kívánt átlagmennység
- nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy lakossági vagy nem lakossági felhasználóként kívánja-e magát nyilvántartásba vetetni
- a változás alapjául szolgáló dokumentumok

A kitöltött formanyomtatvány, illetve bejelentés, nyilatkozat mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- személyi igazolvány/útleveél/jogosítvány;
- az előző felhasználó elhalálása esetén a halotti anyakönyvi kivonat másolata;
- adásvételi szerződés másolata, vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása;
- bérleti esetén a bérleti szerződés másolata.

A felhasználó-változás bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belüli helyszíni ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden lényeges tény, adatot, nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató köteles az érintett felhasználónak átadni, a másik példányát megőrizni és egy esetleges hatósági ellenőrzés, vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

A felhasználó-változás bejelentése után, a feltételek teljesülése esetén az új tulajdonossal szerződést köt a víziközmű-szolgáltató. A szolgáltató abban az esetben is szerződést köt az új felhasználóval, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

A felhasználó személyében történt változás átvezetésre irányuló kérelem hiánytalan adatszolgáltatása (az előírt információk és dokumentumok rendelkezésre állása) esetén a víziközmű-szolgáltató:

- lakossági felhasználási hely esetén a változásokat az érintett felhasználási hely nyilvántartásában átvezeti, és az új felhasználóval – felhasználási helyeként – új közszolgáltatási szerződést köt, a megadott időponttól és mérőállástól kezdve;
- nem lakossági felhasználási hely esetén az új felhasználó számára elkészíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodást; a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás teljesítését követően a felhasználó-változást átvezeti, és az új felhasználóval – felhasználási helyenként – új közszolgáltatási szerződést köt, a megadott időponttól és mérőállástól.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új közszolgáltatási jogviszony kezdete a formanyomtatványon vagy a bejelentésben/nyilatkozatban megjelölt időpont.

Az előző felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés az új felhasználóval való szerződés megkötésével egyidejűleg minden további nyilatkozat nélkül megszűnik. A szerződés megszűnésének napjára a víziközmű-szolgáltató végszámlát bocsát ki, amely tartalmazza a felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjára rögzített záró mérőállást.

Amennyiben a felhasználási hely több személy, szervezet tulajdonában van, valamennyi tulajdonos hozzájárulása szükséges.



III. 4. 1. Felhasználó-változások adminisztrációja tartozás esetén

Amennyiben a nyilvántartott felhasználó az ingatlan/lakás tulajdonosa:

- A feleket a tartozás meglétéről tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató. Amikor az előző felhasználó a tartozást kiegyenlíti, a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha az előző felhasználó a víziközmű-szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb felhasználási hellyel – a vevőazonosító szám megtartása mellett, vagy a tartozás másik felhasználási helyen való nyilvántartásával – a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha az új tulajdonos az előző tulajdonos tartozását átvállalja, a felhasználó-változás átvezethető.

Amennyiben a nyilvántartott felhasználó az ingatlan/lakás bérlője (egyéb jogcímen használója):

- Ha az előző felhasználó a víziközmű-szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb felhasználási hellyel – a vevőazonosító szám megtartása mellett, vagy a tartozás másik felhasználási helyen való nyilvántartásával – a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha a bejelentés a felhasználó-változás időpontjához képest 15napon túl történik, a tulajdonosi felelősség elvénél figyelembevételével a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha a tartozást 60 napon belül nem egyenlítik ki, a tulajdonosi felelősség elvénél figyelembe vételével a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha az új felhasználó az előző felhasználó tartozását átvállalja, a felhasználó-változás átvezethető.

III. 5. A felhasználók képviselője személyében beállt változás

A felhasználók képviselője személyében beállt változást az új képviselőnek írásban kell bejelentenie, csatolva a többlakásos épület/társasház erre vonatkozó határozatát/nyilatkozatát az új képviselő adataival együttesen.

III. 6. Közszolgáltatási szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha:

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött;
- a felhasználási hely megszűnt;
- a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.

III. 6. 1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55.§ (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – a felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a víziközmű-szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

A közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződések felmondása tekintetében a rendes felmondás joga nem korlátozható.

III. 6. 2. Szerződés felmondása a víziközmű-szolgáltató részéről

A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez;
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében és a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az



együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre;

- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

Víziközmű-szolgáltató a felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon szólítja fel azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő 15. napon túl kerülhet sor.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja, amelyről a bekötési vízmérő felhasználóját a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja.

Amennyiben a szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

Ha a díjfizetés elmulasztása miatt a víziközmű-szolgáltató korlátozza, szünetelteti vagy a közszolgáltatási szerződés felmondása mellett megszünteti a szolgáltatást, a felhasználási hely tekintetében a bejelentett felhasználó-változás csak akkor vezethető át, illetve új közszolgáltatási szerződés csak akkor köthető, és a szolgáltatás csak akkor állítható helyre (indítható újra), ha a felhasználási hely tekintetében fennálló tartozás, valamint a szolgáltatás helyreállításának (újraindításának) víziközmű-szolgáltatónál felmerülő költségei előzetesen kiegyenlítésre kerülnek.

Kizárólag termelési célú ivóvíz-felhasználásnál a szolgáltatást szüneteltetheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb egy év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor;
- a felhasználó nyilatkozik, hogy a nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kívánja vezetni;
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni szükséges a szünetelés megvalósításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, valamint a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

Amennyiben közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen, a szolgáltatás szüneteltetését együttesen is lehet kezdeményezni az egyes szolgáltatási típusokra.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, amelyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni. A szüneteltetés, illetve a szüneteltetést követően a szolgáltatás újraindításának díjairól a felhasználó tájékoztatást kérhet a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatától, illetve a fizetendő díjakat tartalmazó Egységárgyűjtemény a szolgáltató honlapján is elérhető.



A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult az Üzletszabályzat X. 2. 9. pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított egy év elteltével megújítani és ahhoz kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani, vagy a víziközmű-szolgáltatás újraindítását a víziközmű-szolgáltatónál írásban kezdeményezni.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

III. 8. A szolgáltatás megszüntetése

A szolgáltatás megszüntetése a felhasználó/tulajdonos írásbeli megrendelése alapján történik, a megrendelő költségére. Az ivóvíz és/vagy szennyvíz bekötővezeték a víziközmű-szolgáltató leválasztja a törzshálózatról, és a vízmérőt kiszerezi. Ebben az esetben a szolgáltatás újraindítása csak új bekötés létesítéseként végezhető, a IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése, illetve a IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrésszel (lakással) rendelkező épületek bekötései pontokban foglaltak szerint.

III. 9. Szerződészegés és jogkövetkezményei

III. 9. 1. Szerződészegés a víziközmű-szolgáltató részéről

A víziközmű-szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha:

- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti;
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi;
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az előírtaknak megfelelően nem értesítette;
- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználó felmerült és igazolt kárát a víziközmű-szolgáltatónak írásban, illetve szóban a személyes és telefonos ügyfélszolgálaton jelentheti be.

III. 9. 2. Szerződészegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;



- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe;
- a fogyasztásmérő rendszeres (kétheti) ellenőrzését elmulasztja, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a szabályos állapot kialakításával kapcsolatban felmerülő igazolt költségeit a felhasználóra áthárítani. A víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres (kétheti) ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

A víziközmű-szolgáltató jogosult továbbá egyéb jogszabályi lehetőségeivel élni azzal szemben, aki a vízszolgáltatót:

- megakadályozza abban, hogy a mérőóra és a mérőhely állapotát, a víziközmű hálózatot, a felhasználó vételezését ellenőrizze, valamint a vízmérőt leolvassa;
- meggátolja abban, hogy tartozás esetén a vízszolgáltatást korlátozza;
- megakadályozza a közcsatornába történő szennyvíz bebocsátás szolgáltatási ponton történő ellenőrzésében;
- valamint aki közkutat, ivókutat nem az eredeti rendeltetési jellegének megfelelően használ.

III. 9. 3. Szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés szabályai

Amennyiben a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének a fizetési határidőre nem tesz eleget, a szolgáltató az alábbi módokon értesíti ki tartozásainak fennállásáról:

- a kibocsátott számlán (kivéve egyéb számla típusok), részletezés nélkül;
- a fizetési felszólító levélben részletesen (számlaszám, időszak, fizetési határidő, számla, befizetés, egyenleg) feltüntetve az egyes számlatartozásokat;
- az esetleges szerződésfelmondásban.

Egyéb fentebb meghatározott (III. 9. 2.) esetekben átvételre alkalmas módon, írásban szólítja fel a szerződésszegés megszüntetésére.

III. 10. A tulajdonosi felelősség

A víziközmű-szolgáltató alkalmanként átvétel igazolására alkalmas módon tájékoztatja a tulajdonost a bérlő által felhalmozott hátralékról.

Amennyiben az ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója (nem tulajdonosa) a szolgáltatás díját nem, nem teljes összegében, vagy késedelmesen fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak, és a követelés behajtása nem vezetett eredményre, úgy a szolgáltató jogosult követelését közvetlenül az ingatlantulajdonossal szemben érvényesíteni.

III. 11. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során harmadik személyeket (vállalkozókat) a beszerzési szabályzatának megfelelően igénybe vehet.



A vállalkozó tevékenysége során köteles a hatályos jogszabályok keretein belül eljárni. Semmilyen körülmények között nem sértheti a víziközmű-szolgáltató jó hírnevét és ügyfélpolitikáját, a felhasználók érdekeit.

III. 12. Vitarendezés, bírósági kikötések, kölcsönös értesítések

A jelen Üzletszabályzattal vagy a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó és a víziközmű-szolgáltató között megkötött közszolgáltatási szerződéssel, vagy mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést a felek békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a közszolgáltatási szerződés, illetve a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok jogosultak eljárni.

Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja:

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók részére szóló küldeményeket, tájékoztatásokat a felhasználó adott felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződésben, változás bejelentőben feltüntetett értesítési címre, a megadott e-mail címre, vagy telefonszámra küldi meg.

A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetők legyenek. Adatváltozás bejelentésének elmaradása esetén a felhasználó a részére meg nem érkezett vagy késedelmesen érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

A víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldemények esetén, amelyek tekintetében a vonatkozó mindenkori jogszabályok tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelezőként nem írnak elő, maga dönt arról, hogy a küldeményt milyen postai küldeményként juttatja el az érintetthez.

A hagyományos postai kézbesítés helyett, vagy mellett a szolgáltató az értesítések, tájékoztatások közlése körében szabadon választhat a személyes kézbesítés, visszaigazolható e-mailben vagy sms-ben (e-mail címmel, mobil telefonszámmal rendelkező felhasználó esetében) történő kézbesítés között.

Ezen esetben a tudomásszerzés vélelmezett napja:

- személyes átadás esetén az átadás felhasználó aláírásával igazolt napja;
- e-mailben való továbbítás esetén az e-mail küldésének napja, feltéve, hogy a kézhezvételt a felhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte;
- sms-ben történő közlés esetén aznap, amikor a szolgáltató, vagy megbízottja az sms-t elküldte.

A felhasználók széles körét érintő tájékoztatói, értesítési kötelezettségének a víziközmű-szolgáltató a honlapján, illetve a helyi média igénybevétele útján tehet eleget.

A víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatban megjelölt írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatát aláírtnak kell tekinteni, ha azon a cégszerű képviseletre jogosult személy, vagy annak megbízottja eredeti, vagy aláírás bélyegzővel ellátott, nyomtatott, vagy szkennelt aláírása szerepel.

A társaság e-mail címéről küldött e-mail akkor tekinthető aláírtnak, ha azon a küldő neve, beosztása és szkennelt aláírása szerepel.



IV. A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS

IV. 1. A szolgáltatás tartalma

A víziközmű-szolgáltatás a közszolgáltatások körébe tartozik, nevezetesen:

- közműves ivóvízellátási szolgáltatás (vízkivételi, víztisztító, vízszállító/elosztó művek üzemeltetése és fenntartása);
- közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás;
- nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás;
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások, amelyek a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.tettyeforrashaz.hu) megtalálhatók.

A közműves ivóvíz ellátási szolgáltatás akkor teljesül, ha a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának meghatározott mennyiségű és minőségű ivóvizet rendelkezésére bocsát.

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégzi.

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota, vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból, vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele, a bekötés feltételei

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és az ingatlanon felépített épületre az építészeti hatóság használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette, vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

Fenti kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az ingatlan tulajdonosa az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, és az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás nem áll fenn, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg. az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás fennállása esetén a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja azt.

Ha az ingatlan tulajdonosa a víziközmű-hálózatra való bekötési kötelezettségét a víziközmű-szolgáltató ez irányú felszólításának kézhezvételétől számított egyéves határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató



kérelmére a tulajdonost a járási hivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A járási hivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

Adott ingatlan tekintetében a tulajdonos mentesül:

- az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos (vízjogi) üzemeltetési engedéllyel üzemeltet saját célú vízellátó létesítményt;
- a szennyvízelvető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos (vízjogi) üzemeltetési engedéllyel üzemeltet egyedi szennyvízkezelő létesítményt, egyedi zárt szennyvíztárolót vagy saját célú szennyvíztisztító telepet;
- vagy ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztett.

A vízügyi hatóság az ingatlan tulajdonosát közérdekből kötelezi az ingatlan beköttetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítmény, egyedi szennyvízkezelő létesítmény vagy egyedi zárt szennyvíztároló közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros hatása állapítható meg.

Közmű állásfoglalást kell kérni az e-építés portálon (<https://www.e-epites.hu/e-kozmu>):

- új víz- és/vagy szennyvízbekötéskor;
- meglévő bekötés felbővítésekor;
- átalánydíjas bekötés főmérésítésekor;
- vízmérővel ellátott bekötésnél újabb bekötési mérő elhelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés áthelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés megszüntetésekor;
- építési igény esetén a vízigény biztosítására, tűzvíz ellátottságra és a szennyvizek fogadására;
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozáskor;
- hálózatbővítéshez;
- vízvezeték, illetve szennyvízcsatorna kiváltásához;
- tűzcsaptelepítéshez;
- egyéb, a hálózatot érintő tevékenység esetén.

A kérelemnek tartalmaznia kell a kérelmező nevét, pontos címét, a kérelemre vonatkozó ingatlan pontos címét, helyrajzi számát és a kérelem indoklását.

Az ingatlanok víziközmű hálózatba való bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A bekötés létesítésére vonatkozó igényt az ivóvíz- és/vagy szennyvíz bekötési kérelem (igénybejelentés) és két példány közszolgáltatási szerződés kitöltésével kell bejelenteni, a tényleges csatlakozást megelőzően. Az igénybejelentéshez 2 példány tervet kell benyújtani – az 58/2013. (II. 27.) számú Kormányrendelet szerinti tartalommal –, amelyet megrendelés esetén a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. elkészít.

A tervegyeztetés, közműnyilatkozat kizárólag az e-közműrendszeren keresztül kezdeményezhető. Ha a benyújtott terv az 58/2013. (II. 27.) számú Kormányrendelet 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indoklással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.



Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, a járási hivatal által elrendelt bekötés kivételével a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adható meg.

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg:

- a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges; amelyet az erre irányuló kérelemre a hatályos rendelkezések szerint ad ki;
- új üzem esetén az előző pont szerinti hozzájárulás feltétele egyebek mellett a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezése; és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló megindult vagy jogerősen lezárult eljárás.

A bekötés kivitelezésére vonatkozó általános szabályok a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ellátási területén

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemléjét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi. (1)

Az ivóvíz bekötővezeték rákötését a fővezetékre, valamint a vízmérőhely szakszerűsítését és plombálását kizárólag a víziközmű szolgáltató végezheti. (2)

- Ha az igénybejelentő a bekötést igénybejelentéssel a víziközmű-szolgáltatótól rendeli meg: az 1. és 2. pont szerinti munkák költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól.
- Ha az igénybejelentő az 1. pont szerinti bekötést az általa kiválasztott, kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személytől rendeli meg, az 1. pont szerinti munkák költségét, illetve díját a vízszelők nyilvántartásában szereplő személlyel kötött megállapodása szerint rendezi. A 2. pont szerinti munkákat igénybejelentéssel a víziközmű-szolgáltatótól rendeli meg, ezek költségét, díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni.
- Ha az igénybejelentő az 1. pont szerinti bekötést az általa kiválasztott, kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személytől rendeli meg, úgy a földmunkát és helyreállítást, valamint a bekötés megvalósításához szükséges további munkákat is – az ivóvíz élő vezetékre való rákötése és a vízmérőhely szakszerűsítése, plombálása kivételével – megbízott építési kivitelezési jogosultsággal rendelkező szakkivitelezőtől kell megrendelnie.

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló, a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül



köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezetékét vagy szennyvíz-bekötővezetékét üzembe helyezni.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezetékét vagy szennyvíz-bekötővezetékét azonnal üzembe helyezni.

Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. (A műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes).

A bekötés kivitelezésére vonatkozó további szabályok Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén:

Hálózatbővítés esetén, illetve ha a bekötés igénybejelentője a földmunkát építési kivitelezési jogosultsággal rendelkező vállalkozó szakkivitelezőtől rendeli meg, vagy a bekötést az igénybejelentő az általa kiválasztott, kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személytől rendeli meg a földmunkával és helyreállítással együtt:

- az építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozónak a Pécs MJV Önkormányzata Közgyűlésének a közterületek felbontásának és a közúton folytatott munkálatok szabályairól szóló, 16/2012. (III. 23.) számú önkormányzati rendelete szerint kell eljárnia;
- rendelkeznie kell felelős műszaki vezetővel, MV-KÉ - Közlekedési építmények építési-szerelési munkáinak felelős műszaki vezetése jogosultsággal;
- a kivitelezés csak a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. által jóváhagyott tervek alapján kezdhető el a víziközmű-szolgáltató és a további érintett közművek szakfelügyelete mellett;
- meg kell tartania a munkaterület átadás-átvételi és a műszaki átadás-átvételi eljárást;
- a műszaki átadás-átvételre és közszolgáltatási szerződés megkötésre csak szakfelügyelet mellett történt kivitelezés esetében van lehetőség. A kötelező szakfelügyelet a 10. sz. mellékletben foglalt formanyomtatvány leadásával rendelhető meg, a megadott szakfelügyeletet a megrendelő köteles teljesítésigazolás aláírásával elismerni;
- a vízbekötések csak lesütve, mérősor nélkül készülnek, a mérők csak a sikeres műszaki átadás-átvételt követően kerülnek beépítésre;
- a szennyvízbekötésre a házi hálózatot csak a sikeres műszaki átadás-átvételt követően lehet rákötni;
- a bekötési és hálózatbővítési kivitelezési munkák átvételéről a víziközmű-szolgáltató honlapján részletes tájékoztató áll rendelkezésre.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult, vagy véglegesen lezárult.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát;
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását;
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását;
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha:

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására;
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja;



- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget;
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Ha a benyújtott terv formai vagy műszaki okból az előírásoknak nem felel meg, a víziközmű-szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti. A tervet vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy készítheti, a jogosultságot a tervezőnek igazolnia kell. A tervhez csatolni kell az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel).

A törzshálózatról történő közvetlen bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan a bekötést lehetővé tevő ivóvíz- és/vagy szennyvízelvezető törzshálózatot magába foglaló közterület mentén helyezkedjen e. A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését – a jogszabályokban meghatározottak szerint – külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – és az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási hivatala által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni.

Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a járási hivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapotokhoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A bekötési vízmérők beszerelését a vízmérő aknában – mérettől függően kengyelben, illetve alátámasztással történő elhelyezéssel – a víziközmű-szolgáltató vagy az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végezheti. Több vagy további bekötési mérő elhelyezése esetén is biztosítani szükséges az üzemeltetéshez, karbantartáshoz szükséges feltételeket. Amennyiben ehhez szükséges a vízmérő akna és/vagy a meglévő bekötési mérő átépítése, úgy annak költségei szintén a megrendelőt terhelik.

A szennyvízbekötéseknél törekedni kell a gravitációs bekötővezeték kialakítására, illetve, hogy a műszaki lehetőségektől függően a kiépített kényszeráramoltatású házi hálózatgravitációs bekötésre csatlakozzon.

A bekötések kialakításának további műszaki-üzemeltetői előírásait a víziközmű-szolgáltató belső utasítása szabályozza, melyről a felhasználó írásban és szóban a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában kaphat felvilágosítást.

Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerint a szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatás a felhasználóval



történt eseti megállapodás szerint biztosítható. Ilyen megállapodásnak tekintendő a már megkötött közszolgáltatási szerződésben rögzített magas, vagy alacsony bekötési víznyomás, új felhasználó esetén a megkötendő közszolgáltatási szerződésben rögzítendő magas, vagy alacsony bekötési víznyomás.

Amennyiben a megkötött közszolgáltatási szerződésben nincs rögzítve a 1,5-6 bar közötti nyomástól eltérő nyomásérték, azt külön megállapodásban rögzíteni kell.

Minderről a tájékoztatást a szolgáltató az az e-építés portálon (<https://www.e-epites.hu/e-kozmu>) keresztül a közmű állásfoglalásban adja meg, szükség esetén a megállapodás megküldésével együtt.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járás bíróság nem peres eljárásban felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék- és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.

IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése

A bekötést a kérelmező a víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem (igénybejelentés) szerinti formanyomtatványon (4. 2. sz. melléklet) igényelheti a víziközmű-szolgáltatótól (az igénybejelentéshez 2 példány tervet kell benyújtani az 58/2013. (II. 27.) számú Kormányrendelet szerinti tartalommal), melynek vizsgálatát a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül elvégzi. Kérelmezőt az igénybejelentés beadását követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja arról, hogy – az e-közmű rendszeren keresztül kiadott közmű állásfoglalásban rögzítettek szerint – milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. Kérelmező írásban kap árajánlatot, amely tartalmazza a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését, amelyet a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végez. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni.

A legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése esetén a felhasználó számára térítésmentes a bekötési vízmérőóra, a mérőbeépítés és a nyomáspróba, amelyeket az ellátásért felelős önkormányzatok rendelnek meg; továbbá nem lakossági felhasználó esetén térítésmentes az igényelt vízmennyiség alapján számított víziközmű fejlesztési hozzájárulás.

A kérelmező igénye szerint a bekötési igénybejelentéshez szükséges terv is megrendelhető.

Az árajánlattal egy időben a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a kérelmezőt az ügyintézés menetéről, és rendelkezésére bocsátja a szükséges nyomtatványokat.

A bekötés árajánlatát 60 napig tartja fenn a víziközmű-szolgáltató. Amennyiben a kivitelezés során olyan váratlan költségek merülnek fel, melyek az árajánlat készítésekor nem lehettek ismertek, arról és annak összegéről írásban tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt.

Amennyiben a szükséges dokumentumokat a kérelmező a víziközmű-szolgáltató részére hiánytalanul átadja, a szolgáltató a bekötés megrendelését elfogadja. Abban az esetben, ha a kérelmező nevében szereplő bekötési és/vagy mellékmérő, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérő vonatkozásában lejárt esedékességű tartozás áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

Új bekötések létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató jogosult alvállalkozót bevonni.

A kivitelezés határideje 60 munkanap, amely kizárólag a kivitelezés elvégzésére vonatkozik.



IV. 4. Nem lakossági bekötés ügyintézése

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett felhasználó kivételével nem lakossági vízfogyasztás esetén a jóváhagyott terv és a bekötési kérelem adatai alapján víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A kérelmező a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles.

Abban az esetben, ha a kérelmezőnek, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználónak lejárt esedékességű tartozása áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A 2011. évi CCIX. törvény szerint a nem lakossági felhasználóval való szerződésalkötéskor, a felhasználási helyen az általa kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez (illetve minősége igényelt javításához) a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. Mentésül továbbá a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól azon felhasználó, aki legfeljebb 32 mm átmérőjű új ivóvízbekötést, illetve legfeljebb 160 mm átmérőjű új szennyvízbekötést létesít.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A rendelet hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja.

A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) alapjául szolgáló mennyiség a tervező által számított vízigény alapján kerül meghatározásra.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevétele. A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevétele.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható. A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást vezet, amely a következőket tartalmazza:

- a felhasználó nevét, székhelyét;
- az ingatlan helyrajzi számát;
- a kvóta, illetve kontingens mértékét víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, m³/nap mennyiségben;
- a befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről és teljesítési módjáról a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt/felhasználót tájékoztatni köteles az alábbi esetekben:

- újonnan létrehozott nem lakossági jellegű felhasználási hely esetén;
- meglévő felhasználási hely esetén, ha a lakossági szolgáltatás nem lakossági szolgáltatásra minősül át;
- meglévő nem lakossági felhasználási hely esetén többlet vízigény jelentkezésekor a különbözet után;
- belső tűzvíz igény esetén.

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet:



- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért;
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért;
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt esetében;
- továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi-, vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás a közszolgáltatási szerződés mellékletét képezi.

Az ivóvíz minősége a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt teljes ellátási területén az előírásoknak megfelelő, ezért a minőségi javítási igényre a víziközmű-szolgáltató nem érvényesít víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.

A hozzájárulás meghatározásakor figyelembeveendő műszaki számítással alátámasztott legkisebb egysége: 0,5 m³/nap (és tovább egész köbméterenként, 1,0m³/nap, 2,0 m³/nap stb.), mint ún. kezdő kvóta. Minden megkezdett köbméter díjfizetési kötelezettséggel jár.

A felhasználó közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelme esetén a legkisebb elszámolható és figyelembeveendő egység: 0,1 m³/nap.

A belső tűzvíz után az időtartamnak megfelelő összes vízigény 1%-a után kell a fejlesztést kifizetni.

A megállapodásban meghatározott kvótát a víziközmű-szolgáltató azon nem lakossági felhasználóknál, amelyek vízmérőjét havonta olvassa le, havonta vizsgálja felül; azoknál, amelyeknél évi egyszeri leolvasást végez, évente vizsgálja felül. Havi leolvasás esetén a fordulónap és a viszonyítási alap a megelőző havi leolvasás napja, és az a szerint elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség. Az évente egyszer leolvasott vízmérők esetében a fordulónap az évi egyszeri leolvasás napja, a viszonyítási alap a megelőző leolvasási időszakban elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség.

A nem lakossági felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és a víziközmű-szolgáltató jogosult a szabálytalan közműhasználat üzletszabályzatban rögzített jogkövetkezményeit alkalmazni, ha a vizsgált időszak tényleges vízfogyasztása meghaladja a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között hatályos megállapodás alapján megfizetett és megváltott, szolgáltató által biztosított közműfejlesztési kvótát.

Amennyiben az éves ellenőrzés eredményeként a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a lekötött kvóta tekintetében 0,1 m³/napnál magasabb mennyiségi növekedést észlel, úgy a felhasználó (az új bekötés során mentesülésben részesült nem lakossági felhasználók is) a növekmény nagyságának megfelelő mértékű különbözetet köteles a víziközmű-szolgáltatónak utólagosan fizetni, amelyre vonatkozóan a szolgáltató felszólító levelet küld a felhasználónak. A víziközmű-szolgáltató a felülvizsgálat során a különbözet meghatározásánál nem veszi figyelembe sem az ivóvíz, sem a szennyvíz tekintetében a vizsgált időszakban bekövetkezett, a felhasználó által a szolgáltatónak az Üzletszabályzat szerint bejelentett, és a szolgáltató által az elszámolás során figyelembe vett meghibásodás (csőtörés) során elfolyt vízmennyiséget.

A felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban jelenti be a víziközmű-szolgáltató felé, amely intézkedik a régi és az új közműfejlesztési kvóta különbözete alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználó részére történő kiszámlázásáról és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás megküldéséről.

A kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése és a megállapodás aláírása, valamint annak a felhasználó részéről a víziközmű-szolgáltató részére történő átadása után a szolgáltató az új kvótát jóváírja, elismeri.



Igénybevétel csökkenés vagy más esetben a jogszerűen beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás visszafizetésének nincs helye, illetve az nem visszaigényelhető.

IV. 6. Mellékvízmérő

A víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzat 4. 4. számú mellékletében meghatározott műszaki feltételeknek megfelelően a felhasználó (elkülönített vízhasználó) költségére lehetőség biztosít az ingatlanon belül elkülönített vízfelhasználást regisztráló vízmérő beépítésére. A mellékvízmérő az elkülönített felhasználói hely fogasztásának meghatározásához szükséges vízmérő, amely elszámolás megosztó szerepet tölt be.

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, átépítéséről, cseréjéről, megóvásáról az elkülönített vízhasználónak (a mellékvízmérő tulajdonosának) saját költségén kell gondoskodnia. A víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a közszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral lássák el.

Mellékvízmérő a bekötési vízmérővel egy aknában kizárólag a bekötési vízmérő beépítésére vonatkozó előírásokkal megegyező módon helyezhető el.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendeletben meghatározott feltételeknek eleget tesz, a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg a szerződés megkötését.

A mellékvízmérőre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének előfeltétele:

- elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés;
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvízhálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása és ezek alapján mellékvízmérő kialakítása;
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása;
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználatot csatlakoztatni kívánják;
- új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé nem lehet;
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználó a mellékvízmérő 8 évenként előírt hitelesítéséről saját költségére köteles gondoskodni. (Amennyiben ezzel a víziközmű-szolgáltatót a hitelesség lejáratának évében november 15-ig megbízza, a szolgáltató a megbízás teljesítését a tárgyévben nem tagadhatja meg. A november 15-e után megrendelt szolgáltatások esetében társaságunk kapacitása függvényében tudja az adott évben elvégezni a szerelést.)

Amennyiben a víziközmű-szolgáltatótól megrendelt mellékvízmérő-csere, illetve szakszerűségi felülvizsgálat teljesítése a megrendelővel előre leegyeztetett időpontban a szolgáltatónak, illetve megbízott szakembereinek fel nem róható okok miatt meghiúsul (pl. nem megfelelő mérőhely kialakítás miatt, vagy mert a megrendelő a helyszínen nem jelent meg), a szolgáltató kiszállási díjat érvényesíti a megrendelővel szemben.

A víziközmű-szolgáltató csak MID megfelelőséggel rendelkező mellékvízmérő szakszerűségi vizsgálatát, illetve beépítését végzi el.

A mellékvízmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználóval (az adott ingatlanhoz tartozó bekötési vízmérőn belüli felhasználási hely tulajdonosával, vagy egyéb jogcímen használójával) köti meg a víziközmű-szolgáltató.



Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ahol a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók felhasználói helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, és a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség, vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható, a mérési különbözet a +5%-ot nem haladja meg.

IV. 6. 1. Locsolási célú mellékvízmérők beépítése

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó költségére lehetőséget biztosít az ingatlanon belül locsolási célú vízfelhasználást regisztráló vízmérő beépítésére. A vízmérő házi vezetékrendszerbe való beépítéséhez a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, amelyben a víziközmű-szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, amelynek feltételei:

- a felhasználó biztosítja, hogy az öntözővezetésekről csak öntözési célú vízfelhasználás valósulhat meg;
- az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető;
- a szolgáltatás kialakításának ellenőrzéséhez a felhasználó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.

A víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez az 58/2013 (II. 27.) kormányrendelet 5. mellékletének III. pontja szerinti tervet kell készíteni, és azt a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtani. A kérelem jóváhagyásáról a víziközmű-szolgáltató a kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles. Abban az esetben, ha a kérelmezőnek, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőn lejárt esedékességű tartozás áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, a nyilvántartásba vétel a tartozás kiegyenlítéséig nem történhet meg.

A házi ivóvízvezeték hálózatra – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása, illetőleg a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szerint – telepített mellékvízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál.

IV. 6. 2. Locsolási kedvezmény igénybevétele

A víziközmű-szolgáltató házi kert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó az előzetes értesítés mellőzésével történő ellenőrzés lehetőségének felajánlásával kéri.

Locsolási kedvezmény időtartama: május 1-től szeptember 30-ig.

A felhasználó a kedvezményt az erre rendszeresített formanyomtatványon (7. számú melléklet) igényelheti meg minden év április 15-ig. Az igényléseket évente kell megtenni. Az igénybejelentést követően a víziközmű-szolgáltató ellenőrzést végezhet, hogy megállapítsa, az adott felhasználási hely megfelel-e az előírásoknak, és biztosítható-e a 10% csatornadíj kedvezmény.

Határidőn túli bejelentés esetén a kedvezmény csak a következő évre adható.

Kedvezményre vonatkozó feltételek:

- érvényes közszolgáltatási szerződés;
- a felhasználási hely hiteles bekötési mérővel rendelkezik;
- lakossági felhasználás;
- a felhasználónak nem lehet az igénybejelentés benyújtásának időpontjában, illetve a locsolóvíz korrekció megadását követően a víziközmű-szolgáltató felé 90 napon túli díjhátraléka.

Nem lakossági felhasználó számára a százalékos locsolási kedvezmény igénybevételének lehetősége nem áll rendelkezésre.



A locsolási kedvezményt igénybe vevő felhasználók a kedvezményezett időszakot közvetlenül megelőző (április 20-30.) és azt követő napokban (október 1-10.) a mérőállásukat bejelenthetik a víziközmű-szolgáltatónak, hogy a tényleges szezonai fogyasztás mértékére érvényesüljön a kedvezmény.

A víziközmű-szolgáltató elutasíthatja az igénybejelentést, ha a feltételek nem teljesülnek, vagy a szolgáltató az igénybejelentés után lefolytatott ellenőrzése során a bejelentésben szereplő adatokkal kapcsolatban valótlanságot állapít meg. Elutasítás esetén annak indokairól a szolgáltató a felhasználót írásban tájékoztatja.

A felhasználó köteles a locsolási mennyiségi korrekció biztosításához előírt feltételekben bekövetkező változásokat a víziközmű-szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül bejelenteni.

A rögzített mérőállások alapján megállapított fogyasztás alapján számított csatornadíj 10%-a utólagosan kerül jóváírásra a felhasználónak.

IV. 7. Előrefizetős (kártyás) mérők

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó költségviselésével lehetőséget biztosít előrefizetős (kártyás) vízmérő beépítésére. A kártyás vízmérő a felhasználó/elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, megóvásáról a felhasználónak/elkülönített vízhasználónak kell gondoskodnia.

A vízmérő házi vezetékhalózatba való beépítéséhez a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, a mellékvízmérőre vonatkozó feltételek mellett az alábbi feltételekkel:

- beépíteni csak a víziközmű-szolgáltatónál alkalmazott technológiának megfelelő előrefizetős vízmérőt lehetséges;
- a felhasználó köteles a közszolgáltatási szerződés megkötését megelőzően megtéríteni a víziközmű-szolgáltató vízmérő beüzemelésével kapcsolatos valamennyi költséget;
- egyedi közszolgáltatási szerződés megkötése (3. 1. sz. melléklet) után a felhasználó korlátlan alkalommal és összegben jogosult a szolgáltatás használatához szükséges mágneskártyát feltölteni;
- a feltöltött összeg és a vízmérő által mért fogyasztás különbözetét a víziközmű-szolgáltató jogosult kiszámlázni az aktuális elszámolási időszak fogyasztásának megfelelően;
- amennyiben a felhasználó tartozással rendelkezik, a víziközmű-szolgáltató jogosult a kártyafeltöltések során a 9. számú mellékletben felsorolt összegű törlesztéshez kötni a feltöltés elvégzését;
- a mágneskártyára feltöltött mennyiség felhasználását követően a vízmérő a hatályos rendeletek szerinti szociális minimum vízigeny szolgáltatását biztosítja, amelyet felhasználó az adott elszámolási időszakra vonatkozó számla alapján köteles kiegyenlíteni;
- vízmérőnként egy mágneskártya biztosított, minden további igény a víziközmű-szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálati irodájában közzétett érvényes Egységárgyűjtemény szerinti egységáron rendelhető;
- a kártya feltöltése az ügyfélszolgálati irodában, ügyfélfogadási időben biztosított;
- a vízmérő működésével, használatával kapcsolatos információkat a beüzemeléskor átadott használati útmutató, valamint az ügyfélszolgálati irodában és a www.tettyeforrashaz.hu oldalon közzétett tájékoztató biztosítja.

Az előrefizetős vízmérővel kapcsolatos valamennyi egyéb kitétel, kötelezettség, jogosultság a mellékvízmérőkre vonatkozó szabályozásnak megfelelően van érvényben.

IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése

Amennyiben nincs lehetőség végleges vízbekötés létesítésére, a felhasználó az időszakos vízszolgáltatás igénybevételére ideiglenes mérő felszerelését kérelmezheti írásban a víziközmű-szolgáltatótól, feltüntetve a felhasználás pontos helyét, időtartamát, az igényelt mennyiséget, a fogyasztás jellegét, a szerződő felek azonosító adatait a III. 2. Közszolgáltatási szerződés fejezetben foglaltak szerint.



A víziközmű-szolgáltató megtagadhatja az ideiglenes bekötés kiépítését, ha az műszakilag az adott határidőn belül biztonságosan nem megoldható, a felhasználó hátralékkal rendelkezik, illetve ha az ingatlanon a végleges bekötés is kivitelezhető.

Az ideiglenes bekötés időtartama 3 hónapnál nem lehet hosszabb.

IV. 9. Bekötési mérő nélküli szolgáltatás

A bekötési vízmérővel nem rendelkező lakossági felhasználók által fogyasztott víz és/vagy szennyvíz mennyiségét a mindenkor érvényben lévő jogszabályok előírásai alapján, átalány szerint állapítja meg a víziközmű-szolgáltató. A víziközmű-szolgáltató az átalánydíjas felhasználási helyen a felhasználó megrendelésére, költségére fogyasztásmérő berendezést helyez el. A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és a közszolgáltatási szerződés módosítása érdekében köteles együttműködni a víziközmű-szolgáltatóval.

IV. 10. Telki vízmérő

A felhasznált, nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak hiteles, MID tanúsítvánnyal rendelkező fogyasztásmérőt kell felszerelnie.

A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett, a közműves szennyvízhálózatba juttatott vízmennyiség mérését szolgáló telki vízmérő felszereléséről, működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek a közszolgáltatási szerződésben határozzák meg. Telki vízmérőként csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az 58/2013. (II. 27.) kormányrendeletben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet bebocsátó nem akadályozhat.

A közműhálózatba bevezetett szennyvízmennyiség meghatározására szolgáló telki vízmérő nyilvántartásba vételét a IV. 6. pontban leírtak figyelembe vételével, az 58/2013 (II. 27.) kormányrendeletben meghatározott tervek csatolásával lehet igényelni, amelyek egyértelműen tartalmazzák:

- a két ivóvízrendszer függetlenségét, azaz a közüzemi hálózatra csatlakozó belső vízvezeték nem köthető össze nem közműves (pl. kút, ciszterna) hálózattal;
- az ingatlanon lévő ciszterna (csapadékgyűjtő) és a medence helyét és kialakítását térfogatuk megjelölésével;
- a közüzemi hálózatra csatlakozó belső vízvezeték és a nem közműves hálózatról (kút, ciszterna stb.) származó víz hálózatának feltüntetését;
- a belső szennyvízcsatorna-hálózat feltüntetését, külön jelölve a közüzemi hálózatról vett vízből keletkező szennyvizet, a medence és a ciszterna vízvezető rendszerét;
- ha a ciszternáról vett vízfelhasználás a közüzemi szennyvízcsatorna-hálózatba kerül, akkor a mennyisége mérésére szolgáló, kútra szerelt mellékmérő, vagy szennyvízmennyiség mérő kialakítását;
- a medence és a ciszterna leürítéséhez biztosított ellenőrzési lehetőség módját.

A nyilvántartásba vétel előtt a medence, vagy a ciszterna (csapadékgyűjtő) szennyvíz közcsatornára való rákötöttségét a víziközmű-szolgáltató ellenőrzi.



IV. 11. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a víziközmű-szolgáltatótól igénybe vevő felhasználók

Azon felhasználó, aki az ingatlanán keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből (pl. ásott vagy fúrt kút), vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a teljes beszerzett vízmennyiség mérésére telki vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a víziközmű-szolgáltató ellenőrizni jogosult.

A telki vízmérő igénylésére ez esetben is a IV.6.. pont előírásai alkalmazandók.

IV. 12. Tűzcsap

Tűzcsap telepítését a felhasználó írásban rendelheti meg a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott tervek csatolásával. Amennyiben a tűzcsap elhelyezését a vízbekötés kiépítésével egy időben kívánja megvalósítani, és az a vízbekötési terven szerepel, akkor azzal együtt is megrendelhető.

IV. 13. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez

A víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó kérésére használatbavételi engedélyhez nyilatkozatot kiadni, ha a felhasználó szerepel nyilvántartásában.

Az igazolás kiadását a víziközmű-szolgáltató jogosult megtagadni:

- ha az előírt vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítése nem az előírás szerint készült el;
- az ingatlan ideiglenes bekötéssel ellátott, vagy a felhasználó a felhasználási helyet engedély nélkül átalakította;
- fennálló tartozás esetén.



V. VÍZIKÖZMŰVEK ÜZEMVITELE

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a 16/2016. (V. 12.) BM rendelet tartalmazza.

V. 1. A szolgáltatás folyamatossága

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől (műszaki indokok, vagy a felhasználó igénye miatt) eltérő szolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Az ivóvízellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen valósul meg. A szolgáltatás folyamatossága érdekében a víziközmű-szolgáltató olyan szervezett munkarendet, ügyeleti, készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítása érdekében.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesítenie a víziközmű-szolgáltatónak.

A közműves ivóvíz- és szennyvízelvezető hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák, üzemzavar-elhárítások, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetés megszüntetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a víziközmű-szolgáltató a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére.

- Ha az ivóvíz szolgáltatása előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.
- A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 20 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség, melyet a víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani.
- A szolgáltatás közérdekből való szünetelése vagy korlátozása esetén a víziközmű-szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel hozzájuthassanak.
- Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízhálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltató az illetékes tűzrendészeti szervet is értesíteni köteles.

A felhasználó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény – hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar elhárítása – teszi indokolttá.

Vízkorlátozás bekövetkezhet, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett település polgármestere rendel el.

A víziközmű-szolgáltató üzemeltetési hiányosságra nem visszavezethető esetekben a káresemények bekövetkezéséért és azok következményeiért nem felelős (pl. illegális csapadékvíz bevezetés okozta elöntések, rendkívüli időjárási eseményből adódó káresemények).

V. 2. Hibaelhárítás

A víziközmű-szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok közvezetéki szakaszán – közműves ivóvízhálózat esetében a termeléstől a szolgáltatási pontig, közműves szennyvíz-hálózat esetében a jogszabály szerinti



szolgáltatási ponttól a szennyvíztisztító telep kibocsátó műtárgyáig – köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében. Fentiekén túl – kapacitásától függően – a felhasználó megrendelésére és költségére, a felhasználó felelősségi körébe tartozó, vízmérő utáni belső elzáró cseréjét, valamint egyéb megrendelt munkálatokat is elvégez a víziközmű-szolgáltató.

Szennyvízcsatorna bekötővezeték dugulása esetén a dugulás helyétől függően kerül megállapításra a felhasználói felelősség és költségviselés. A belső szennyvízhálózat dugulása, valamint a bekötővezeték nem rendeltetésszerű használatából kialakuló meghibásodások, dugulások a felhasználó felelősségi körébe tartoznak, ezek költsége őt terheli. Fentiekén túl – kapacitásától függően – a felhasználó megrendelésére és költségére, a felhasználó felelősségi körébe tartozó egyéb megrendelt munkálatokat is elvégez a víziközmű-szolgáltató.

A hibaelhárítás érdekében végzett, vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, amelyeket az esetlegesen érintett felhasználók is kötelesek elősegíteni.

A helyreállítás során kötelezően betartandó minden vonatkozó utasítás és jogszabály, amely a hibahely későbbi rendeltetésszerű használatát biztosítja.

A vízszolgáltatással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében a víziközmű-szolgáltató folyamatos (0-24) diszpécserszolgálatot működtet, melynek elérhetőségét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A hibaelhárítás, illetve az ezzel kapcsolatos helyreállítás szakszerűtlensége, nem megfelelése esetén a felhasználó panasszal élhet a víziközmű-szolgáltatóval szemben. Amennyiben a hibaelhárítás során a víziközmű-szolgáltató vagy alvállalkozója a felhasználónak kárt okoz, a felhasználó a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint élhet kártérítési igénnyel.

V. 2. 1. A hibaelhárítás rendje

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat a víziközmű-szolgáltató lehetőségeihez mérten mihamarabb elhárítja.

A víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakra állandó készenléti szolgálatot tart fenn.

A diszpécser csoport által felvett hibákat az üzemeltető rangsorolja, és saját hatáskörében dönti el, hogy a bejelentés kivizsgálására, illetve a hiba elhárítására milyen felszereléssel és hány fővel kell kivonulni, valamint milyen más egységeket kell bevonni az üzemzavar megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított egy órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza.

Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, az V. 1. pontban részletezett minimum vízellátás biztosításával kell eljárni. A víziközmű-szolgáltató a hibaelhárítás során jogosult alvállalkozó munkavégzését igénybe venni.

Amennyiben a javítás a felhasználót vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, ingatlanra történő belépés stb.), őket a víziközmű-szolgáltató értesíti. Ha lehetőség van rá, a munka elvégzését a víziközmű-szolgáltató igazoltatja a felhasználóval vagy képviselőjével.

A víziközmű-szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a vízmérő aknában előforduló meghibásodások javítására. Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási határpont melyik oldalán történt, amit a víziközmű-szolgáltató a felhasználóval írásban rögzít. A felhasználó jelenlétének hiányában a házi vízvezetékrendszeren javítás nem végezhető, csak a vízfolyás szüntető meg.

V. 2. 2. Tájékoztatás elmulasztásának következményei

A víziközmű-szolgáltató az előre tervezhető közérdekű tevékenység (pl. karbantartási, korszerűsítési munkák) kapcsán felmerülő korlátozás esetén az alábbi helyben szokásos módok közül választva biztosítja tájékoztatási kötelezettségét:



- tájékoztatás a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.tettyeforrashaz.hu), vagy közösségi oldalán;
- a felhasználók postaládájába kézbesített szórólapon;
- közterületen kihelyezett tájékoztató plakáton;
- helyi médiában való tájékoztatás (híroportálok, napilap, rádió, tv);
- érintett települési önkormányzat értesítése.

A tájékoztatás elmaradása esetén a víziközmű-szolgáltató az érintett felhasználó bejelentésére, a felhasználó előző évi fogyasztása alapján kiszámított, egy napi vízfogyasztása kétszeresének megfelelő mennyiségű – ivóvíz ellenértékével megegyező mértékű – kötbért fizet.

A kötbér a víziközmű-szolgáltató által vezetett folyószámlán kerül jóváírásra. Amennyiben a kötbér mértéke az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérheti annak visszafizetését is, ha nincs lejárt esedékességű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé.

V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A víziközmű-szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a vonatkozó jogszabály által meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti, és a jogszabályokban (201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet) előírtak szerint a meghatározott vizsgálati paraméterekre a meghatározott gyakorisággal ellenőrzi a víz minőségét.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény születik, az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával, javító intézkedések bevezetése mellett a víziközmű-szolgáltatónak fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, és egyben értesíteni kell az illetékes népegészségügyi szervet. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a felhasználókra nézve, az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az illetékes népegészségügyi szerv rendeli/rendelheti el.

A felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás esetén a víziközmű-szolgáltatónak a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása érdekében intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell. A víziközmű-szolgáltató vészhelyzeti terve alapján az eset súlyosságától függően, az adott helyzetnek megfelelő tájékoztatási formát, eszközt választva (közlemény sajtónak, sajtótájékoztató, plakát stb.) értesíti a felhasználókat a kialakult helyzetről és a szükséges tudnivalókról.

V. 4. Vízkészletek védelme

A vízigények kielégítése érdekében a vízgazdálkodással szemben támasztott társadalmi elvárások, környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények egyaránt megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét. A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) számú, valamint a felszín alatti vizek védelmére vonatkozó 219/2004. (VII. 21.) számú Kormányrendelet rendelkezik.

Közcélú vízi létesítmény létesítéséhez, üzemeltetéséhez, vagy ilyen célt szolgáló vízhasználathoz, továbbá a jövőbeni ivóvízellátás célját szolgáló vízbázisok védelme érdekében védőidomot, védőterületet, védősávot kell kijelölni, melynek méretezése a hidrogeológiai adottságoktól, valamint a vízi létesítmény kapacitásától függ.

A védőidommal, védőterülettel, vagy védősávval érintett ingatlanok használatában a védelem érdekében elkerülhetetlenül szükséges a használati korlátozások bevezetése, amely vonatkozhat a vízi létesítmények közelében lévő felhasználókra is.

A víziközmű-szolgáltató víziközmű létesítményeinek üzemeltetésénél a fenti kormányrendeletekben foglaltak szerint jár el, és lehetőségei szerint a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat ellátja.

V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége és egyéb szabályozások

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz, illetve szennyező anyag vezethető be, amely a 220/2004 (VII. 21.) Kormányrendeletben, valamint a 28/2004 (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szabályozásnak, továbbá a hatóság határozatában előírtaknak megfelel.

Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat;
- a szennyvízelvezető és - tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemserű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, a berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi;
- a szennyvízelvezető és - tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja;
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A járási hivatal, a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság – mint az eljárásban közreműködő szakhatóság – állásfoglalására, megkeresésére figyelemmel a bebocsátót a szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén, illetve az ilyen szennyezés megelőzése érdekében a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a felhasználó nem akadályozhat. A helyszíni ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyhez az ellenőrzött szervezet képviselője a meghatározott tények, bizonyítékok megjelölése mellett észrevételt tehet.

A 220/2004 (VII. 21.) Kormányrendelet alapján az önellenőrzésre kötelezett kibocsátónak az önellenőrzési tervet első alkalommal a kibocsátási engedély hatálybalépését követő 60 napon belül kell benyújtani, melyet legalább 5 évente felül kell vizsgálni. Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a víziközmű-szolgáltató a bebocsátó megrendelésére vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A víziközmű-szolgáltató jogosult ezen bebocsátók esetén is helyszíni ellenőrzéseket lefolytatni, amely a közcatornába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésén túl kiterjed az önellenőrzési tervben rögzített feladatok ellenőrzésére is.

A víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési eredmény alapján elkészíti és az ellenőrzött felhasználó részére is megküldi helyszíni vizsgálati szakvéleményét.

A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII. 21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő felhasználót a víziközmű-szolgáltató a honlapján közzétett érvényes Egységárgyűjtemény alapján a határérték túllépése miatt fellépő többletköltségének és kárának megfizetésére jogosult kötelezni.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével és annak folyamatos működőképes állapotban tartásával biztosítja.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos. Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult a 6. melléklet



szerint számított bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

V. 6. Csatornabírság

A 220/2004 (VII. 21.) Kormányrendelet kimondja, hogy a mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő bebocsátót csatornabírság fizetésére kell kötelezni a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az elvégzett ellenőrzés eredménye alapján káros csatornaszennyezést állapít meg, legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-ig továbbítja az ügyben keletkezett valamennyi iratot és vizsgálati adatot a Baranya Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság részére a csatornabírság kiszabására.

V. 7. A tisztított szennyvíz minősége

A szennyvíztisztító-telepeken kezelt szennyvíz minőségével szemben támasztott követelményeket, valamint a kibocsátás engedélyezését és szabályozását létesítmény esetében a 220/2004 (VII. 21.) Kormányrendelet és a 28/2004 (XII. 25.) KvVM rendelet határozza meg. Emellett az illetékes vízügyi és környezetvédelmi szakhatóságok által az egyes szennyvíztisztító művekre vízjogi üzemeltetési engedélyben kiadott technológiai és területi határértékek is irányadók.

A szennyvízkezelő műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használatával kezelni képes.

Amennyiben az önkontroll rendszer keretében, illetve a környezetvédelmi hatóság által elvégzett vizsgálatok a meghatározott határértékeknél magasabb értékeket mutatnak, akkor az illetékes hatóság szennyvízbírság kiszabását rendelheti el.

A víziközmű-szolgáltató a tisztított szennyvíz minőségében bekövetkezett hátrányos változás észlelésekor az okok felderítése és a minőségromlás megszüntetése érdekében köteles haladéktalanul intézkedni.

A javító intézkedések megtétele mellett az adott szennyvíztisztító-telep tisztító, tároló és szállító kapacitásának felhasználásával a szolgáltatás folyamatos teljesítését biztosítani kell, és mindaddig nem lehet szüneteltetni, míg erről a környezetvédelmi hatóság nem határoz.

V. 8. Vízterhelési díj

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében vízterhelési díjfizetési kötelezettség azt a kibocsátót terheli, aki vízjogi engedélyezés alá tartozó tevékenységet végez. Vízterhelési díjat a felszíni vizeket terhelő, anyagok kibocsátása után kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a szolgáltatást igénybe vevőkre. A törvény értelmében a szolgáltatás árán felül a terhelés arányában áthárítandó vízterhelési díjat a közcsatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége alapján kell meghatározni. A vízterhelési díj nem része a csatornadíjnak, ezért a víz- és csatornadíj számlán, önálló soron kerül feltüntetésre. A vízterhelési díjat a víziközmű-szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

V. 9. Házi szennyvízátemelők üzemeltetése

A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét közvetlenül, vagy közvetve a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban: szennyvíz beemelő) működtetése, működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata, ha azt a lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak üzemeltetésre átadta, és azt a víziközmű-szolgáltató üzemeltetésre átvette.

Ez a feladat azon beemelőkre vonatkozik, amelyek a háztartási szennyvizet kényszeráramoltatású bekötővezetéken keresztül közvetlenül, vagy közvetve a szennyvízelvezető törzshálózatba juttatják.

A víziközmű-szolgáltató az ellátásbiztonságot veszélyeztető hibaelhárítások prioritásának figyelembe vételével a házi szennyvízátemelők hibaelhárítását a bejelentéstől számított 16 órán belül megkezdi.



Abban az esetben, ha a szennyvíz beemelő egység üzemképtelensége, üzemzavara nem rendeltetészerű csatornahasználat miatt következik be, úgy az elhárítás és annak járulékos költségei a felhasználót terhelik.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő esetében az üzemeltetési feladat átvétele igénybejelentés alapján történik. Az igénybejelentéshez csatolni kell:

- a szennyvíz beemelő műtárgy, szivattyú, villamos védelmi berendezések műszaki dokumentációit, gépkönyveket, kivitelezői nyilatkozatokat;
- a szennyvíz beemelő, a nyomóvezeték, valamint a villamosenergia-ellátó vezetékről készült geodéziai bemerést (DWG formátumban);
- a villamosenergia-ellátó rendszer érintésvédelmi felülvizsgálati jegyzőkönyvét, megfelelőségi nyilatkozatot;
- a műtárgy korábbi javításának, karbantartásának dokumentációit;
- a hozzáférhetőséget biztosító, garantáló felhasználói nyilatkozatot.

Az átvételekor a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:

- a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát;
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, a gyártási évét (ha ismert), műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját;
- a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját;
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit;
- a helyszínen készült vázrajzokat;
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

Az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítésre kerül továbbá, hogy:

- az átadást követően a műtárgy hozzáférhetőségét ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás céljából tehergépkocsival, szippantós vagy kombinált csatornamosó gépjárművel, a nap bármely szakában korlátozásmentesen (szabad bejáráshoz kulcs biztosításával, élő állat elzárásával stb.) a felhasználó biztosítja.
- Amennyiben a szennyvíz beemelő villamosenergia-ellátása nem megfelelően méretezett és nem szabványos villamoshálózaton keresztül biztosított, az ebből adódó anyagi, személyi káreseményekért a felhasználó a felelős.
- A felhasználási helytől független energiahálózat kiépítése esetén a felhasználónak gondoskodnia kell az önkormányzat számára történő szolgalmi jogi bejegyzésről.
- Az átemelő tartozékainak, különösen a beemelő szivattyú vagyonszámáról felhasználó az ilyen helyzetben általánosan elvárható módon gondoskodik.

A felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep, villamosvédelem/vezérlés vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

A házi beemelő villamos csatlakoztatásával kapcsolatos elvárások:

- a villamos energia átadás-átvételi pontja az a pont, ahol a szolgáltató a házi beemelő működtetésére átveszi a villamos energiát, azaz a beemelő szivattyú motor és villamos védelmét szolgáló kapcsoló doboz, villamos megtáplálásának csatlakoztatási pontja;
- a beemelő szivattyú védelme érdekében a szivattyú teljesítményének megfelelő villamos zárlat- és motor védelem kiépítése szükséges kültéri villamos kapcsoló dobozban elhelyezve;
- a beemelő szivattyú meghibásodása esetén a villamos kapcsoló doboz fény és/vagy hang hibajelzéssel jelezze a felhasználónak a meghibásodást;
- a villamos kapcsoló dobozt úgy kell elhelyezni, hogy az a lehető legközelebb helyezkedjen el a beemelő aknához, de alkalmas legyen a meghibásodás jelzés észlelésére (javasolt elhelyezési formák: nyáron, házfalon, oszlopon);



- a villamos kapcsolódoboz és a beemelő akna közötti villanyvezeték védőcsőben kell elhelyezni olyan módon, hogy a haszonvezeték ki- és befűzése utólagosan biztosított legyen.

Nem vehető át üzemeltetésre az átemelő, ha:

- az igénybejelentéshez szükséges dokumentumok átadása nem történt meg maradéktalanul;
- a beemelő fedlapja hiányzik, vagy állapota olyan, ami személyi terhelés hatására beszakadhat;
- a beemelő szemmel láthatólag szilárdságtanilag nem állékony, bármikor összedőlhet, beomolhat;
- a beemelő nem vízzáró, illetve abba csapadékvizet vezetnek, vagy annak terepszinten történő befolyása lehetséges;
- a beemelő és annak környezete az eredeti tervezett állapothoz képest változtatásra került (pl. területfeltöltés);
- az eredetileg tervezett kapacitáshoz képest megnövekedett a terhelése;
- a beemelő villamosenergia-ellátása, villamos berendezése baleset- és/vagy életveszélyes;
- a beemelő bármely darabja hiányzik, vagy működésképtelen, vagy műszakilag nem megfelelő állapotú, beleértve a gépészeti, villamos berendezési és szerkezeti elemeket;
- az átemelő megközelíthetőségét, hozzáférhetőségét az előírtaknak megfelelően a felhasználó nem biztosítja;
- a nyomóvezeték tisztítóidom nélküli szakaszának hossza meghaladja a 20 métert, valamint tisztítási pontok között a vezetéken egynél több iránytörés található.



VI. VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA, CSERÉJE

A vízmérővel ellátott felhasználási helyeken a szolgáltatás mérésének, elszámolásának alapja a hiteles vízmérőn leolvasott érték. A vízmérők leolvasását a víziközmű-szolgáltató végzi, amely évente egyszer köteles leolvasni a nyilvántartásában szereplő bekötési és mellékvízmérőket. A 100 m³/hó felett fogyasztó nem lakossági felhasználók vízmérőit a szolgáltató havi gyakorisággal olvassa le. A víziközmű-szolgáltató bármikor jogosult a leolvasási ciklus megváltoztatására. Az érintett felhasználó(k) levélben, vagy a számlalevélen értesülnek a leolvasási gyakoriság változásáról, valamint a gyakoriság váltás előtti év fogyasztásából számított havi átlag mennyiségről.

A leolvasást a víziközmű-szolgáltató munkatársai vagy alvállalkozója végzik, akik fényképes azonosító igazolvánnyal rendelkeznek. Az adatok helyszíni rögzítésére kézi adatrögzítő (vagy vízmérőleolvasó-lista) szolgál, amely tartalmazza a mérőhelyre vonatkozó aktuális információkat, leolvasott felhasználási értékeket és a leolvasás időpontját. A mérőleolvasás során az aktuális vízmérőállásról és a mérőhelyről fénykép készül.

A kiugróan magas – a megelőző időszak 12 havi átlagfogyasztás kétszeres értékénél nagyobb, de 10 köbméternél nem kisebb – fogyasztásról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót, vagy (amennyiben a felhasználó a leolvasáskor nem tartózkodik a helyszínen) a felhasználó(k) képviselőjét a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

A soros leolvasásokon kívül a víziközmű-szolgáltató a vízmérő cseréjénél és a mérő, illetve a szolgáltatás ellenőrzésénél is leolvassa a vízmérőket.

A felhasználónak lehetősége van évi többszöri leolvasást kérelmezni. A soron kívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli a szolgáltató mindenkori Egységárgyűjteménye szerint.

A víziközmű-szolgáltató legalább 5 napos időtartam megjelölésével köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, a számla mellékletében vagy egyéb módon.

VI. 1. A vízmérő leolvasás menete

VI. 1. 1. A felhasználó által végzett rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai

A felhasználó, vagy megbízottja a saját maga által végzett leolvasás során a megállapított mérőállást locsolási kedvezmény igénybevétele esetén bejelentheti/beküldheti:

- telefonon;
- személyesen az ügyfélszolgálaton;
- faxon;
- levélben, e-mailben;
- elektronikus ügyfélszolgálaton.

A fogyasztásmérő állásának felhasználó általi bejelentése a kedvezmény mennyiségének megállapítására szolgálhat.

A felhasználó köteles a felhasználási hely ellenőrzése és leolvasása érdekében évente egy alkalommal a leolvasási időszakban a víziközmű-szolgáltató munkatársának a felhasználási hely hozzáférhetőségét biztosítani.

A 100 m³/hó felett fogyasztó nem lakossági felhasználó köteles a felhasználási hely ellenőrzése és leolvasása érdekében évente 12 alkalommal a leolvasási időszakában a víziközmű-szolgáltató munkatársának a felhasználási hely hozzáférhetőségét biztosítani.



VI. 1. 2. Víziközmű-szolgáltató által kezelt mérőkapcsolattal rendelkező felhasználási helyek

A víziközmű-szolgáltató által nyilvántartott mellékvízmérőkkel rendelkező épületekben a szolgáltató a leolvasás esedékessége szerinti hónapban plakát kihelyezésével legalább 3 nappal előre kiértesíti a felhasználókat a leolvasás várható időpontjáról.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a felhasználási helyen (levélszekrényben vagy egyéb fellelhető helyen). Az értesítésben felhívja a felhasználó figyelmét a második leolvasási kísérlet időpontjára, az időpont egyeztetés lehetőségére, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségre és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó sem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és/vagy szennyvíz/nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiséget számítással, a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg.

A bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében, amennyiben a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, a víziközmű-szolgáltató a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül köteles a felhasználó figyelmét a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében, vagy egyéb igazolható módon felhívni arra, hogy a felhasználó legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját. Az értesítés tartalmazza a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét. A szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia a számára megfelelő időpontot; ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, azt a szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a leolvasáskor a felhasználási helyen készített fotóról nem egyértelműen azonosítható a rögzített mérőállás adat, és azzal a felhasználó nem ért egyet, elszámolásonként egy alkalommal díjmentesen ellenőrző leolvasást kérhet. Ha az ellenőrző leolvasás során bizonyossá válik, hogy a leolvasott adat helyes volt, a szolgáltató a leolvasás díját a mindenkorai Egységárgyűjtemény alapján kiszámálja a felhasználónak.

A mellékvízmérők leolvasásával egy időben a víziközmű-szolgáltató a kapcsolódó bekötési vízmérők leolvasását is megkísérli. Amennyiben a leolvasás megghiúsul, és soron kívüli leolvasásra kerül sor, az érintett bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási helyen csak a főmérő kerül újraolvasásra.

VI. 1. 3. Nem mérőkapcsolatos bekötési vízmérőhelyek kezelése

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a felhasználási helyen (a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető helyen). Az értesítésben felhívja a felhasználó figyelmét a második leolvasási kísérlet időpontjára, az időpont egyeztetés lehetőségére, a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségre és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A szolgáltató a leolvasásra legalább heti egy munkanapon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a víziközmű-szolgáltató az az ivóvíz- és/vagy szennyvíz/nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiséget számítással, a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg. A bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási helyek esetében, amennyiben a fogyasztásmérő leolvasására egy éven keresztül nem került sor, a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül a víziközmű-szolgáltató köteles a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében, vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját. Az értesítés tartalmazza a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét. A szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.



A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő; ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, azt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a leolvasáskor a felhasználási helyen készített fotóról nem egyértelműen azonosítható a rögzített mérőállás adat, és azzal a felhasználó nem ért egyet, elszámolásonként egy alkalommal díjmentesen ellenőrző leolvasást kérhet. Ha az ellenőrző leolvasás során bizonyossá válik, hogy a leolvasott adat helyes volt, a víziközmű-szolgáltató a leolvasás díját a mindenkori Egységárgyűjtemény alapján kiszámlázza a felhasználónak.

VI. 2. Pontossági vizsgálat

A felhasználó, vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti a fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.

A vízmérőt a felhasználó, vagy képviselőjének jelenlétében a víziközmű-szolgáltató szakemberei kiszerelelik és zárt számozott szerelési zárral, valamint adatlappal ellátott ládában elhelyezik, amelyről a víziközmű-szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A vizsgálat időpontjáról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban értesíti.

A láda felnyitása és a pontossági vizsgálat a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) – korábban OMH – által akkreditált laboratóriumban végezhető el, melynek eredményéről a mérési jegyzőkönyv egy példányával a felhasználó írásbeli értesítést kap.

Az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet 64.§ (4) szerint a felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, az általa kezdeményezett rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Ha ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. A víziközmű-szolgáltató a rendkívüli vizsgálat időtartamára a hiteles mellékvízmérőt ingyenes cserekészülékkel biztosítja.

Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a felhasználó vitatja a pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van MKEH szerkezeti vizsgálatot kezdeményezni.

VI. 2. 1. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A felhasználónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszerelésének időpontjáról.

VI. 2. 2. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

A felhasználó vállalja, hogy az általa kezdeményezett, a víziközmű-szolgáltató honlapján közzétett érvényes Egységárgyűjteményében szereplő pontossági vizsgálat díját megelőlegezi. Amennyiben a vízmérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz „megfelelő” minősítést kap, a vizsgálat költsége a felhasználót terheli. Ellenkező esetben, vagyis ha a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére.

VI. 2. 3. Mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

Az elkülönített vízhasználónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszerelésének időpontjáról.



VI. 2. 4. Mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

Az elkülönített vízhasználó vállalja, hogy az általa kezdeményezett, a víziközmű-szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálati irodában közzétett érvényes Egységárgyűjteményében szereplő pontossági vizsgálat díját megelőlegezi. Amennyiben a vízmérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz „megfelelő” minősítést kap, a vizsgálat költsége az elkülönített vízhasználót terheli. Ellenkező esetben, vagyis ha a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére.

Ha a mérő nem felelt meg a víziközmű-szolgáltató által jutott az elkülönített vízhasználó tulajdonába, vagy annak garanciája lejárt, lehetőség van a vizsgálat egyidejűleg az elkülönített vízhasználó helyszíni kérése alapján a vízmérő cseréjére, a víziközmű-szolgáltató díjtételei szerinti díjszabással.

VI. 2. 5. Pontossági vizsgálat eredmények következményei

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól kell számítani.

VI. 3. Vízmérőcsere

VI. 3. 1. A bekötési vízmérők cseréjének rendje, gyakorisága

A bekötési vízmérők soros, 8 évente esedékes cseréjéről és hitelesítéséről a víziközmű-szolgáltató tervezett vízmérőcserék keretében köteles gondoskodni. A bekötési vízmérő a hitelesítést követő 8. év december 31. napjáig hiteles, függetlenül a beszerelés napjától.

A víziközmű-szolgáltató jogosult legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben a bekötési vízmérőt a hitelességi ideje alatt is, saját költségére lecserélni.

Az előírások szerint végzett, tervezett vízmérőcserék mellett esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl. meghibásodás a felhasználónak felróható okokból, rongálás miatt, sérült vagy hiányzó vízmérő hitelesítési bélyegzés, illetve beszerelési zár, a felhasználó megrendelésére végzett mérőcsere), melynek díja a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználót terheli.

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a cseréről a mérő tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni. Ha az ellenőrzés eredménye azt állapítja meg, hogy a mérő nem hibás, abban az esetben a szakszerűségi vizsgálat díját és a helyszínelési költséget viseli a felhasználó, rendkívüli mérőcserére nincs szükség.

A tervezett vízmérőcsere elvégzése a víziközmű-szolgáltató (illetve az általa igénybevett alvállalkozó) feladata, amely költségeinek viselése is a víziközmű-szolgáltatót terheli. Továbbá a víziközmű-szolgáltatót terheli a rendkívüli vízmérőcserék végrehajtása és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérőcsere a közvezetéki szakasz, vagy a vízmérő nem külső behatásból, vagy a vízmérőhely karbantartásának elmaradásából eredő meghibásodás miatt szükséges.

VI. 3. 2. A bekötési vízmérőcserék végrehajtása és feldolgozása

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevénnyel feladott levélben, vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.



A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A cserét követően írásban rögzíteni kell:

- a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- a csere dátumát;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját;
- távleolvasás esetén a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját;
- a felhasználó vagy képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

A vízmérő kiszérésekor a víziközmű-szolgáltató munkatársa a fenti tartalommal jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy példányát a felhasználó részére átadja.

A plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérült vagy sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.

A vízmérőcsere időszakára kiterjedő időszakos szolgáltatás-szüneteltetés előtt a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót az időszakos vízhiányról.

A vízmérőcserét követően 8 napig a víziközmű-szolgáltató a vízmérőt kiszéréskori állapotában megőrzi.

Amennyiben a vízmérőcserét a víziközmű-szolgáltató a hitelesítési időn belül a felhasználónak felróható okból nem tudja elvégezni, nyilvántartásából a mérőt kivezeti, és az előző, még hitelesen mért egy év átlagfogyasztásának megfelelő átlagmennyiséget számláz a felhasználási helyre mindaddig, amíg a mérőcsere meg nem történik, amelyről a felhasználó értesítést kap.

VI. 3. 3. Mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő és telki vízmérő cseréje

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, egyedi számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérők esetén a jogszabályban előírt 8 évenkénti hitelesítéséről (a 4. 4. számú mellékletben előírtaknak megfelelő cseréjéről) az elkülönített vízhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. Ha a közszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítését (az arról való gondoskodást) az elkülönített vízhasználó elmulasztja, szerződésszegést követ el.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltatótól megrendelt mellékmérő-csere, illetve szakszerűségi felülvizsgálat teljesítése a megrendelővel előre leegyeztetett időpontban a szolgáltatónak, illetve megbízott szakembereinek fel nem róható okok miatt hiúsul meg – pl. nem megfelelő mérőhely kialakítás, megrendelő távolléte – a szolgáltató a kiszállási díjat érvényesíti a megrendelővel szemben.

A víziközmű-szolgáltató csak MID megfelelőséggel rendelkező mellékmérő szakszerűségi vizsgálatát, illetve beépítését végzi el.

Az elkülönített vízhasználó mellékmérőjével kapcsolatos hitelesítési kötelezettségére a szolgáltató a lejáratú évben legkésőbb október 31-ig térítvény-szolgáltatással feladott levélben, számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere, vagy újrakalibrálás szükségességére és az ezzel összefüggő teendőkre.



Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő (így a locsolási és telki vízmérő) hitelesítéséről saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a víziközmű-szolgáltatót a hitelesség lejáratának évében november 15-ig megbízza, a szolgáltató a megbízás teljesítését a tárgyévben nem tagadhatja meg. (A november 15-e után megrendelt szolgáltatások esetében társaságunk kapacitása függvényében tudja az adott évben elvégezni a szerelést.)

A víziközmű-szolgáltató az alábbi díjtételeket számlázza:

- kiszállási díj és mellékmérő-csere díja szakszerúsítési vizsgálattal;
- vagy kiszállási díj és szakszerúségi vizsgálat díja.

A szolgáltató által alkalmazott díjtételek a honlapon és az ügyfélszolgálati irodában közzétett érvényes Egységárgyűjteményben találhatóak.

A víziközmű-szolgáltató (vagy az általa igénybe vett alvállalkozó) a felhasználó megrendelésére és költségére a mellékmérő cseréjét elvégzi, de a felhasználó más (arra jogosult) vállalkozást is megbízhat a cserével, ebben az esetben a szolgáltatótól a VI. 3. 4. szerinti vizsgálatot kell megrendelni.

A fenti szabályok megfelelően alkalmazandók a felhasználó tulajdonában álló telki vízmérőre is.

VI. 3. 4. Mérőhelyek szakszerúségi vizsgálata

Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 55/A. § (5) alapján a víziközmű-szolgáltatónak a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőket az üzembe helyezésekor (pl. új mérőhely kialakítása, átépítése, a mellékmérő 8 évenként előírt hitelesítése vagy rendkívüli mellékvízmérő-csere esetén), vagy ha a mellékmérőn nem található meg/sérült a záróelem, plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral kell ellátnia.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó megrendelésére és költségére köteles a mérőhely szerelési zárral való ellátását és a mérőhely szakszerúségi vizsgálatát elvégezni. A munkavégzés során a szolgáltató a 4. 4. mellékletben szereplő előírások, ajánlások szerint is ellenőrzi a mérőhelyet, és a mellékletben rögzítettek megfelelősege esetén veszi nyilvántartásába a vízmérőt.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatónak az ellenőrzéssel, plombálással, valamint a mellékmérő átvételével kapcsolatban felmerült költségeket megtéríteni. Ebben az esetben a szolgáltató az alábbi díjtételeket számlázza: kiszállási díj és szakszerúségi vizsgálat díja.

A szolgáltatás díjáról, fizetési módjáról részletes információt a víziközmű-szolgáltató honlapján, vagy ügyfélszolgálati irodában kaphat az igénylő.

VI. 3. 5. Lejárt hitelességű mérőkre vonatkozó eljárási rend

Lejárt hitelességű mellékvízmérők esetében a víziközmű-szolgáltatóval kötött mellékszolgáltatási szerződés automatikusan megszűnik. A lejárt hitelességű mellékvízmérőket a megelőző, még hitelesen mért év utolsó napjára becsült mérőállás rögzítésével (és záró elszámolás készítésével) a víziközmű-szolgáltató kivezeti nyilvántartásából.

A víziközmű-szolgáltató a lejárt hitelességű mellékvízmérő tulajdonosa mellett társasház/lakásszövetkezet esetében a közös/lakásszövetkezeti képviselőt is értesíti az általa kezelt, az előző év végén lejárt hitelességű mellékvízmérős felhasználási helyekről.

Amennyiben a hitelességi idő lejártát követően történik a mellékvízmérő-csere és szakszerúségi vizsgálat megrendelése, a szolgáltató a megfelelő, a vonatkozó jogszabályban és Üzletszabályzatban rögzített dokumentumokkal nyilvántartásba veszi az új mellékvízmérőt, és a továbbiakban a hiteles mellékmérőre, a leolvasott mérőállások alapján számlázza a fogyasztást, ha a mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének minden szükséges feltétele fennáll.

A lejárt hitelességű bekötési vízmérőket a megelőző, még hitelesen mért év utolsó napjára becsült mérőállás rögzítésével a víziközmű-szolgáltató kivezeti nyilvántartásából. A szolgáltató a megállapított december 31-i



mérőállás alapján elszámoló számlát állít ki, majd mindaddig az előző, hitelesen mért elszámolási időszak átlagfogyasztása alapján megállapított átlagmennyiséget számláz a felhasználási helyre, amíg a mérőcsere meg nem valósul és a fogyasztást újra hiteles vízmérő rögzíti.

VI. 3. 6. Csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat, házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzése és karbantartása

A felhasználó köteles kéthetente a rendszeres ellenőrzést és karbantartást (tisztán tartás) elvégezni, illetve a megfelelő műszaki állapot fenntartása érdekében szükséges karbantartási munkákat elvégezni/elvégeztetni. Amennyiben a vízmérő ellenőrzésekor a felhasználó a szokásos fogyasztásnál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást, vagy a csillagkerék folyamatosan mozgó állapotát tapasztalja, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen lévő valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a mérő számlálója. Amennyiben igen, úgy vízfolyás feltételezhető a házi ivóvízhálózaton, amelynek okát meghibásodásként kezelve köteles a mérőállás megjelölésével a víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentésről és a javításról haladéktalanul gondoskodni.

A szolgáltató a bejelentést követő 5 napon belül helyszíni ellenőrzést kezdeményez, mely eljárást a X.2.10. fejezet tartalmazza. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó nem működik együtt, abban az esetben a teljes ivóvíz- és szennyvízmennyiség kiszámlázásra kerül.



VII. SZÁMLÁZÁS

VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

Az ivóvízellátás és a szennyvízelvezetés, - tisztítás a hatósági áras szolgáltatások körébe tartozik. A víziközmű-szolgáltatás hatósági díjainak megállapításáról a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) rendelkezik. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -kezelés díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Vksztv. meghatározta a díjképzés elveit úgy, hogy az első díjmegállapításig átmeneti rendelkezések élnek. Az átmeneti időszak rendelkezéseit egészítette ki a rezsicsökkentésről szóló törvény (2013. évi LIV. törvény). A miniszteri rendelet hatálybalépéséig a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -kezelés díját az önkormányzat helyi rendeletben határozta meg.

A területileg illetékes önkormányzat képviselőtestülete árhatósági jogkörében eljárva, külön önkormányzati rendeletben határozza meg a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásért fizetendő díjakat.

Amennyiben az árváltozás időpontja nem esik egybe a vízmérő leolvasással, a fogyasztást arányosítással kell megállapítani az árváltozás előtti és utáni időszakokra.

A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatosan alkalmazott hatályos közszolgáltatási díjakat a víziközmű-szolgáltató honlapján településenként teszi közzé.

A Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) a 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

A tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon kell elszámolni:

- a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet és az ehhez kapcsolódó szennyvíz-elvezetés és -tisztítási szolgáltatást;
- lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.

A víziközmű-szolgáltatás díját alapdíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani.

Az alapdíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni.

Az alapdíjat Bogád, Romonya és Nagyzóvár községek területén minden olyan, a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó tulajdonában, vagy egyéb jogcímen használatában lévő, önálló helyrajzi számon vagy alszámon lévő ingatlanonként meg kell fizetni, ahol ivóvízvételi hely van, vagy bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő van felszerelve, illetve amely szennyvíz-elvezetési helynek minősül.

A felhasználási helyen egynél több alapdíj megfizetését a közszolgáltatási szerződés rögzíti.

Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapdíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője.



VII. 2. Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a víziközmű-szolgáltató felhasználónként (ide értve a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználót is) és felhasználási helyenként, időszakonként, alap- és egyéb szolgáltatásairól számlát állít ki.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát, emellett évi legalább 3, legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén az esedékesség meghatározása során biztosítani kell, hogy a felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek eltérő számú részszámla kibocsátásában, vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

Ha a felhasználó/mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. A szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, a visszatérítés kapcsán a VII. 5. pontban írtak szerint jár el.

VII. 3. Számlatípusok

Elszámoló számla

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő hiteles vízmérővel rendelkező felhasználó (elkülönített vízhasználó) részére a leolvasott mérőállás szerint készített számla, amely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett részszámlák, illetve mérőkapcsolattal rendelkező felhasználási hely esetén a mellékvízmérők fogyasztásának levonását is.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a víziközmű-szolgáltató az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

Átalány számla

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználó részére az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 8. számú mellékletében meghatározott átalánymennyiségek alkalmazásával, a szolgáltató által elvégzett átalány felmérés alapján kéthavonta elkészített számla.

Becsült számla

Leolvasási adatok hiányában becsült óraállás alapján készülő számla, amely tartalmazza az elszámolási időszakban keletkezett részszámlák, illetve mérőkapcsolattal rendelkező felhasználási hely esetén a mellékvízmérők fogyasztásának levonását is. A becsült számla értékének meghatározása az utolsó leolvasást megelőző 365 nap fogyasztásának átlaga alapján történik.

Részszámla

Az elszámolások között készülő számla. A víziközmű-szolgáltató évente egy alkalommal az előző egy év fogyasztásának átlaga alapján pontosítja a részszámlában számlázott mennyiséget.



Helyesbítő számla

A megelőző időszakokra vonatkozó módosító számla, amely tartalmazza az eredeti és a módosított tételeket, valamint a különbözetet.

Stornó számla

Egy előzőleg kibocsátott számla minden adatának törlése. Abban az esetben alkalmazható, ha a teljesítés meghiúsul, vagy ha adóalapot, adót nem érintő változtatást kell végrehajtani a számlán.

Egyéb számla

A víziközmű-szolgáltató alapszolgáltatásain (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés és - tisztítás) kívül igénybe vett tevékenységeiről a víziközmű-szolgáltató honlapján közzétett érvényes Egységárgyűjtemény, illetve a vonatkozó szerződések, megállapodások alapján kiállított számla.

E-számla

Elektronikus formában kiállított, a hagyományos papír alapúval egyenértékű, de nem papíralapú számla. Az áfa-törvényben meghatározott tartalommal bír, egy eredeti példányban készül, eredetét és tartalma sértetlenségét fokozott biztonságú elektronikus aláírás és időbélyegző biztosítja.

VII. 4. Számlakézbetés

A víziközmű-szolgáltató a fizetési határidő lejártát legalább 8 nappal megelőzően a felhasználó részére eljuttatja a számláit.

A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

VII. 5. A számlakiegyenlítés módjai

A különböző fizetési módok esetén a számlakiegyenlítések azon a napon teljesülnek, amikor a befizetett pénzeszegek a szolgáltató bankszámláján, pénztár számláján megjelennek. A víziközmű-szolgáltatónak a számla felhasználó felé történő eljuttatásáról oly módon kell gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

A felhasználó a számlát a szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételekkel, a számlán feltüntetett fizetési határidőre pontosan köteles kiegyenlíteni. A számlán szereplő fizetési határidő azt az időpontot jelöli, amikor a szolgáltató bankszámlájára, pénztárába be kell érkezzen a feltüntetett fizetendő összeg.

Pénztári befizetés

Ha a felhasználó a számlát a víziközmű-szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét bevételi pénztárbizonylat, bankkártyás fizetés esetén banknapló kiállításával köteles igazolni. A felhasználó csak a víziközmű-szolgáltató által már számlázott szolgáltatások díjait rendezheti a pénztárban.

Készpénzátutalási megbízás (csekk)

A felhasználó a számla ellenértékét rendezheti postai úton történő befizetéssel, a számlához mellékelte készpénzátutalási megbízás felhasználásával.

Folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő fizetés (csoportos beszédés)

A folyószámláról történő beszédésre a számlavezető pénzügyintézeténél adhat megbízást a felhasználó.

Folyószámláról fizetőnek tekinthető a felhasználó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, a víziközmű-szolgáltató a felhasználót készpénzátutalási megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó, vagy a pénzügyintézet nem értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízás fedezethiány, vagy



egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítésről.

A pénzügyintézetnek adott megbízás módosítása – új felhatalmazás – nélkül és az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig a víziközmű-szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új felhasználási hely esedékes számláit a pénzügyintézethez beszedésre benyújtani.

A víziközmű-szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszedését. A nem teljesített megbízások esetén a felhasználó köteles egyéb módon gondoskodni a befizetéséről.

Banki átutalás

Ez esetben a számlakiegyenlítést a felhasználó kezdeményezi pénzügyintézetének utasításával.

Azonnali beszedési megbízás

A nem lakossági felhasználóval a víziközmű-szolgáltató külön megállapodást köt, amelyet mindkét fél eljuttat saját pénzügyintézetének. A díjkiegyenlítést a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi saját bankjánál.

Visszatérítés

Ha elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár (ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzben, vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.

Elszámolás csak a bekötési vízmérőn:

A szolgáltató csak a társasház bekötési mérőjére készít számlát, amelyet a társasház egy összegben rendez a víziközmű-szolgáltató felé. A teljes fogyasztás és a díj társasházon belüli felosztása, beszedése a társasház belső döntése. A szolgáltató kizárólag a társasházzal áll szerződéses viszonyban. Amennyiben a bekötési mérő utáni hálózatra elkülönített vízhasználatot mérő, de nem hitelesített mellékmérők kerülnek felszerelésre, azok csak a belső költségmegosztást segítik elő, a bekötési mérő mögötti elkülönített felhasználói helyeket a szolgáltató nem tartja nyilván.

Csak a mellékvízmérőkön való – teljes mérősítés szerinti elszámolás:

A víziközmű-szolgáltatásért fizetendő díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, amennyiben a bekötési vízmérő mögött az elkülönített vízhasználók felhasználói helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles (plombával, vagy záró bélyeggel ellátott) mellékvízmérőkkel felszereltek, az elkülönített vízhasználók hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, valamint a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok és a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség, vagy elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Ezen elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételeknek való megfelelés esetén teljesít, és megállapodásban rögzít.

A kérelemben:



- egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a szolgáltatóval a képviseletükben eljáró személy nevét (ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó);
- a képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet a 4. 4. számú mellékletben meghatározott tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátja;
- a képviselő közli a szolgáltatóval, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

Az elfogadott mérési hiba nagysága a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatási területen +/- 5%.

Amennyiben az ellenőrzés során megállapítást nyer, hogy a jogszabályi feltételeknek nem felel meg a lakóközösség, és a lakóközösség újabb igénybejelentést tesz mellékmérők szerinti elszámolásra, a víziközmű-szolgáltató az Egységárgyűjteményében meghatározott ellenőrzési díjat számít fel.

Amennyiben egy adott elszámolás alkalmával a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználati helyek összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a víziközmű-szolgáltató a saját költségén soron kívül ellenőrzést tart a leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül.

Az ellenőrző vizsgálaton a lakóközösség hivatalos képviselője vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.

A fentiek nem teljesülése esetén a szolgáltató a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjteményében meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

Amennyiben az ellenőrzés megállapítja, hogy a mérési különbözetet méretlen vízvételezés okozta, a bekötési vízmérő és a mellékvízmérőkön mért fogyasztás különbözeti mennyiségének megfizetése, valamint az ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.

VII. 7. Hibás mérés elszámolása

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen, vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam;
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- az előző pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiséget az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás mérés időtartama alatt, a számlázás alapjául szolgáló, egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyisége – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 8. melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az előző bekezdésben leírtak alapján nem lehet megállapítani.

VII. 8. Elszámolás belső hiba esetén

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás miatt a környezetbe elszivárgott vízmennyiség nem csökkenti a hiteles vízmérőn leolvasott mérőállás alapján kiszámlázott mennyiséget, azaz a házi ivóvízhálózaton keletkező



elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, amelynek ellenértékét a felhasználóknak a víziközmű-szolgáltató részére meg kell téríteniük.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából, az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni, ahol a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.



VIII. A NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSÉRE VONATKOZÓ KÖZSZOLGÁLTATÁS

VIII. 1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közzolgáltatás igénybevétele

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz folyamatos begyűjtésére és ártalommentes végleges elhelyezésére irányuló közzolgáltatást minden olyan közcsatornára rá nem kötött, vezetékes vagy saját ivóvízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosa köteles igénybe venni, akinek ingatlanán a számlázott, illetve a vonatkozó rendelet szerint számított ivóvíz felhasználásnak megfelelő háztartási szennyvíz keletkezik.

Lakossági felhasználók vonatkozásában Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közzolgáltatást kizárólag a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. végezhet. Az ellátási terület egyéb részén lakossági megrendelésre látja el a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a közzolgáltatást. (Az adott településekről a víziközmű-szolgáltató honlapján található teljeskörű információ.) Gazdálkodó szervezet akkor köteles a közzolgáltatást igénybe venni, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett háztartási szennyvíz kezeléséről a Vízgazdálkodási törvényben foglaltaknak megfelelően nem gondoskodik.

VIII. 2. A háztartási szennyvíz elszállítási igény bejelentése

A szolgáltatás (szippantás) elvégzésére az igény bejelenthető:

- hétfőtől csütörtökig 8.00 és 14.00 között, pénteken 8.00 és 12.00 között a 72/421-700-as vagy 80/811-111-es telefonszámon, vagy a 72/421-721 közvetlen telefonszámon;
- valamint a víziközmű-szolgáltató online ügyfélszolgálatán, a www.tettyeforrashaz.hu címen, a Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállításának megrendelése úrlapon.

Az igénybejelentés pontos regisztrálása érdekében szükséges adatok: a szolgáltatást igénybe vevő (felhasználó) neve, a szolgáltatás elvégzésének pontos címe (felhasználási hely) és a vízdíjszámlán megtalálható 9 számjegyű vevőazonosító szám, valamint a megrendelő telefonszáma.

A víziközmű-szolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását a bejelentéstől számított 72 órán belül, az ügyféllel egyeztetett időpontban elvégzi. A szolgáltatás elvégzésére választható időpontok: hétfőtől csütörtökig 7.00 és 15.00 óra között, pénteken 7.00 és 13.00 között.

VIII. 3. Közzolgáltatás díja, számlázás

Az ingatlantulajdonosok a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízkezelésére irányuló közzolgáltatás igénybevételeért a helyi önkormányzat rendelete alapján közzolgáltatási díjat kötelesek fizetni.

Az ingatlanon keletkező nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségének kiszámításánál az ingatlanon fogyasztott (számlázott), illetve a vezetékes ivóvíz díját megállapító 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerint számított (átalány) vízmennyiséget kell alapul venni.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést;
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta;
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,



- elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
- a házi ivóvízhálózatra a 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha az előző pont szerinti százalékos locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Lakossági felhasználóknál a víziközmű-szolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében kéthavonta számlát bocsát ki az ingatlantulajdonos által fizetendő közszolgáltatási díjról, amely alapján az ingatlantulajdonos a közszolgáltatási díjat a kibocsátott számla alapján utólag köteles kiegyenlíteni.

A nem Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén lévő ingatlanokra vonatkozó megrendelések esetén a ténylegesen elszállított mennyiség alapján számított díjat kell a helyszínen a gépkocsivezetőnek kifizetni.

Az ingatlan tulajdonosa a közszolgáltatási díjat tartalmazó számla adataival és összegével kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatónál a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet. A kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozóan kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincsen. A kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató, vagy megbízottja válaszolni köteles.

VIII. 4. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

A közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlantulajdonost terhelő díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint a behajtás egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül. A díjhátralék keletkezését követő 30 napon belül a közszolgáltató felhívja az ingatlantulajdonos figyelmét a díjfizetési kötelezettségének elmulasztására és felszólítja annak teljesítésére a jogkövetkezményekről történő tájékoztatás mellett.

A felszólítás eredménytelensége esetén a díjhátralék keletkezését követő 90. nap elteltével a közszolgáltató a díjhátralék, a késedelmi kamat és az egyéb költségek adók módjára történő behajtását kezdeményezi. A települési önkormányzat jegyzője – a kezdeményezés kézhezvételétől számított 8 napon belül – a külön jogszabályban meghatározottak szerint intézkedik a díjhátralék, a késedelmi kamat és a felmerült költségek behajtása érdekében. A behajtott díjhátralékot, késedelmi kamatot, valamint a közszolgáltatónak az ezzel kapcsolatban felmerült és behajtott költségeit a települési önkormányzat jegyzője 8 napon belül átutalja a követelés jogosultjának.

Ha a közszolgáltatást igénybe vevő díjhátralékos nem tulajdonosa az ingatlannak és a vele szemben lefolytatott behajtás eredménytelen, a díjhátralékot, késedelmi kamatot és a felmerült költségeket az ingatlan tulajdonosától vagy vagyonkezelőjétől kell behajtani. Közös tulajdonban álló ingatlan esetében a tulajdonosok felelőssége egyetemleges.

VIII. 5. Közszolgáltatási bírság

Ha az ingatlantulajdonos vagy a közszolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos tevékenységét jogszabálytól vagy a bejelentésben foglaltaktól eltérő módon végzi, közszolgáltatási bírságot köteles fizetni.

A közszolgáltatási bírságot a vízügyi hatóság szabja ki.

A fent nevezett cselekmény elkövetésétől számított öt éven túl bírság kiszabására nincs lehetőség, kivéve, ha a cselekmény a jogszerűtlen állapot fenntartásával valósul meg. Ebben az esetben az elévülés mindaddig nem kezdődik meg, amíg a jogszerűtlen állapot fennáll. A bírság kiszabására a vízügyi hatóságnak a cselekményről való tudomásszerzésétől számított egy éven belül van lehetősége.

A jogerősen kivetett közszolgáltatási bírság adók módjára behajtandó köztartozás.



IX. KINTLÉVŐSÉG

IX. 1. Kintlévőség kezelése

Ha az adós fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben, vagy egészben nem tesz eleget, a következők szerint jogosult eljárni a víziközmű-szolgáltató:

- Tartozások esetén az átvétel igazolására alkalmas módon felszólító levelet küld az adós részére. Ebben felszólítja az adóst a hátralék azonnali kiegyenlítésére a jogkövetkezményekre való felhívással együtt (a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása, a követelés jogi úton történő érvényesítése, közszolgáltatási szerződés felmondása, felszámolási eljárás kezdeményezése, követelés engedményezése, követelés külső adósságbehajtó társasággal történő érvényesítése).
- A korlátozás alkalmazása előtt a víziközmű-szolgáltató legalább két alkalommal küld fizetési felszólítást.
- Lakossági felhasználó díjtartozása esetén – az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően – a víziközmű-szolgáltató a felszólítással együtt a vízszolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése előtt 15 nappal értesíti a felhasználót arról, hogy mely időszakon belül (5 megjelölt munkanap) kívánja végrehajtani a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását.
- Ha az adós a – tartozás jellegétől függő – jogkövetkezmények alkalmazására sem rendezi tartozását, akkor a követelést az életbe léptetett intézkedések fenntartása mellett, a felmerült költségekre és késedelmi kamatokra vonatkozóan is megbízott ügyvéd közreműködésével bírósági úton érvényesítheti.
- A megkötött mellékvízmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződés a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a víziközmű-szolgáltató részéről felmondható a kapcsolódó bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.
- Termelési célú ivóvíz felhasználásnál 45 napon túli hosszabb közüzemi díjtartozás esetén további 30 napos határidővel a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére a szolgáltatási szerződés felmondható.
- Lejárt hitelességű vízmérő esetén a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, vagy előre fizetős mérőt helyezhet el.

IX. 2. A tartozás rendezésének módjai

- Az adós egy összegben kifizeti hátralékát, a késedelmi kamato(ka)t és a felmerült költségeket.
- Az adós részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezi a víziközmű-szolgáltatótól.

A felhasználó jogosult részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezni a víziközmű-szolgáltatónál, amelyet a víziközmű-szolgáltató legkésőbb 15 napon belül elbírál.

Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a felhasználónak:

- aki korábbi részletfizetési megállapodását nem törlesztette határidőre;
- akivel a víziközmű-szolgáltató perben áll;
- akinek tartozásrendezése már jogi eljárás folyamatában van.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató részletfizetési kedvezményt biztosít, a felhasználó azonban bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal, egy összegben, a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt esedékessé válik az eredeti határidővel, továbbá a részletfizetési megállapodás automatikusan megszűnik.

Részletfizetés során az adott részletek mellett a felhasználónak a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie.

IX. 3. Szolgáltatás korlátozása

A víziközmű-szolgáltató a létfenntartás, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a járási népegészségügyi intézet hozzájárulásával:



- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja;
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el;
- lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja;
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott;
- nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést, jogcímenként, összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Felhasználó köteles a szolgáltató szakemberei részére a felhasználási hely hozzáférését biztosítani annak érdekében, hogy a korlátozás és a szociális vízigény biztosítása a lehető legkisebb költségráfordítással elvégezhető legyen.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az intézkedések megtételére:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett; vagy a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a végrehajtására kiadott Kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását;
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján öt megillető kedvezményekre, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet értesítette.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, a lakóhelyétől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

Miután a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítését igazolja, a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja.

IX. 4. Jogi eljárás

Jogi út igénybevétele esetén a víziközmű-szolgáltató közvetlenül vagy megbízott ügyvédjén keresztül fizetési meghagyás kibocsátását kérheti a tértivevényes felszólítás eredménytelenségét követően, vagy a vonatkozó jogszabályok alapján peres eljárást kezdeményezhet az illetékes bíróság előtt. Jogerős bírósági határozat vagy végrehajtható okirat alapján a víziközmű-szolgáltató végrehajtást kezdeményezhet az adós ellen.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató ügyfélkörébe tartozó partnerről csőd-eljárás, felszámolási vagy végelszámolási hirdetményt tesznek közzé, a víziközmű-szolgáltató jogosult hitelezői igényt érvényesíteni.



Összhangban a vonatkozó jogszabályokkal lehetőség van arra, hogy a felszólításokat az igazolt postai kézbesítés mellett vagy helyett más egyéb igazolt módon juttassa el a víziközmű-szolgáltató az adóshoz.

IX. 5. Követelések engedményezése

A víziközmű-szolgáltató jogosult az adósokkal szemben fennálló – már lejárt/még le nem járt – követelések engedményezésére. A víziközmű-szolgáltató, valamint a megbízott vállalkozás felelősséget vállal az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtak betartására.

A követelések engedményezéséről a víziközmű-szolgáltató (engedményező) minden esetben értesíti az adóst.

IX. 6. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával

A víziközmű-szolgáltató az adósokkal szemben fennálló – már lejárt/még le nem járt – követeléseknél élhet azok külső adósságkezelő társaság bevonásával történő érvényesítésével. A víziközmű-szolgáltató, valamint a megbízott vállalkozás felelősséget vállal az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtak betartására.

IX. 7. Költségek

IX. 7. 1 Behajtási költségek

IX. 7. 1. 1. Behajtási költségátalány

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelés behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszege, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a víziközmű-szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a víziközmű-szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a víziközmű-szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

IX. 7. 1. 2. Külön eljárási költség

A víziközmű-szolgáltató jogosult a IX. 7. 1. 1. alá nem tartozó adóssal szemben felmerülő adminisztratív többletköltségek továbbhárítására, amelyet késedelmes alkalmanként a felszólításokban érvényesít, és amelynek mindenkori mértékét a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjtemény tartalmazza.



IX. 7. 2. Késedelmi kamat

A víziközmű-szolgáltató a késedelmes számlateljesítésekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek összegéről a felhasználót a víz- és csatornadíj számlában, vagy kamatterhelő levélben értesíti a késedelmes napok számával és a késedelmes számlatételekkel együtt. Késedelmi kamat a fizetési határidőt követő naptól a kifizetés napjáig tart.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot (Ptk. 6:48. §, vállalkozások esetén 6:155. §) és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

IX. 7. 3. Egyéb költségek

A víziközmű-szolgáltató jogosult minden az adóssal szembeni követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének, eljárási díjnak, illetéknek és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére.

IX. 8. Jóváírások rendje a befizetéseknél

A befizetések könyvelésének általános alapelve a költség, kamat, majd a tőke sorrendjében történő kiegyenlítés. Egyértelműen beazonosítható hivatkozás esetén a befizetés könyvelése arra a számlára történik, amelyre a befizető azt kifejezetten szánta. Egyéb esetekben a felhasználó részéről teljesített befizetés esetén a befizetés összegéből elsődlegesen a költségek, majd a késedelmi kamatok, ezt követően pedig a tőketartozás (nem víz- és/vagy csatornadíj, majd víz- és/vagy csatornadíj) kerül jóváírásra a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.

IX. 9. Tulajdonosi felelősség

Amennyiben az ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója (nem tulajdonosa) a szolgáltatás díját nem, nem teljes összegében, vagy késedelmesen fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak, és a víziközmű-szolgáltató követelésének behajtása nem vezetett eredményre, úgy az jogosult követelését közvetlenül az ingatlantulajdonossal szemben érvényesíteni.



X. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE

X. 1. Az ellenőrzési tevékenység

A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználók felhasználási helyeinek (az ingatlanokon lévő víziközmű hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat) ellenőrzésre annak érdekében, hogy szolgáltatásai és azok igénybevétele a szerződési feltételekben, a jogszabályokban és a szabványokban foglaltaknak megfelelően történjen. Az ellenőrzést az érintett felhasználó az előzetesen leegyeztetett időpontban köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzés a felhasználó vagy képviselője jelenlétében folytatható le.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9 és 17 óra között tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató munkatársa minden esetben jegyzőkönyvben dokumentálja a helyszínen tapasztaltakat, a fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát, az aktuális mérőállást, melynek egy példányát átadja a felhasználónak, illetve a felhasználó hozzájárulásával a víziközmű-szolgáltató elektronikus úton megküld számára.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell a felhasználóval vagy képviselőjével az eljárás célját.

A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá lehetővé tenni számára a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – a figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A felhasználónak vagy képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Az eljárás célja a szolgáltatásvételezés ellenőrzése, az azzal kapcsolatosan feltárt szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály- és/vagy szabványellenes szolgáltatás igénybevétele megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a felhasználói felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése.

A víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérők ellenőrzése során tapasztalt rendellenességekről tájékoztatja a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználót.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében digitális fényképet vagy videófelvételt készít.

Szabálytalan közműhasználat esetén a víziközmű-szolgáltató a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjteményében meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, a víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági felhasználónak kötbért fizetni.

A víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres (kétheti) ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.



A felhasználó mulasztásából adódóan a víziközmű-szolgáltató továbbá az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazza:

- kötbért számol fel;
- érvényesíti elmaradt bevételeit, visszamenőleges követelést támaszt, amelynek időszaka a felhasználó nyilvántartásba vétele napjáig, vagy az összes vizsgálati szempontból mindent szabályosnak megállapító utolsó ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet. Az igénybe vett szolgáltatás mennyiségének meghatározása a vonatkozó jogszabályok alapján történik azon időszakok vonatkozásában, ahol a hiteles, szakszerűen beszerelt, és a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérő leolvasásán alapuló regisztrált felhasználási adatok nem állnak rendelkezésre.

Amennyiben a felhasználó az előre egyeztetett időpontban szándékosan nem teszi lehetővé a felhasználási hely ellenőrzését, vagy a megkezdett ellenőrzést akadályozza, és nem járul hozzá a teljes körű tényfeltáráshoz, a víziközmű-szolgáltató jogosult kiszállási költséget (helyszínelési díj formájában) érvényesíteni. Ezen jogkövetkezményről a víziközmű-szolgáltató előzetesen, az időpont egyeztetéskor szóban vagy írásban tájékoztatja a felhasználót.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltató költségeit a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjteményben meghatározott tételében és összegében köteles megtéríteni. Amennyiben a felhasználó vitatja a követelés jogosságát, bírósági úton érvényesítheti azt.

X. 2. Rendellenességek vizsgálata

X. 2. 1. A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése

A víziközmű-szolgáltató jogosult helyszíni ellenőrzés során kivizsgálni, hogy a szolgáltatásvételezés jellege az alkalmazott egységáraknak megfelelő-e.

Amennyiben az adott felhasználási helyen rendellenesség tapasztalható, jogosult intézkedni egyrészt a számlázás során alkalmazott egységár módosításáról, másrészt az igénybe vett és a számlázott szolgáltatások egységár különbözetéből fakadó eltérés számlázásáról, majd a követelés érvényesítéséről, harmadrészt pedig a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és kötbér érvényesítéséről.

Azon partnereknél, ahol azonos felhasználási helyen lakossági és nem lakossági szolgáltatás igénybevétele is történik, a nem lakossági felhasználás mérését külön bekötési vízmérővel vagy mellékvízmérővel kell mérni. Amennyiben a mérőállításra felszólító levélben szereplő határidőig (30 nap) a nyilvántartásban szereplő felhasználó nem végzi el a nem lakossági jellegű felhasználás mérésére alkalmas mérőhely kialakítását, úgy a határidő lejártá után a víziközmű-szolgáltató elszámolási időszakonként a mérőállítás megvalósulásáig jogosult kötbért felszámítani.

X. 2. 2. A szolgáltatás vételezés mennyiségi mérésének ellenőrzése

E tevékenysége során a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felhasználó víz- és/vagy csatornahasználata legális bekötéseken keresztül valósul-e meg, vagyis nem történt-e a víziközmű-szolgáltató engedélye nélküli rácsatlakozás a víz- és/vagy szennyvízhálózatra.

Amennyiben az adott felhasználási helyen rendellenesség tapasztalható, a víziközmű-szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabályellenes körülmények közötti szolgáltatás megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a felhasználó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és kötbér érvényesítéséről.

A víziközmű-szolgáltató az e pontban tárgyalt szabálytalanságok esetén jogi eljárást (polgári, szabálysértési vagy büntetőeljárást) kezdeményezhet a nyilvántartásban szereplő felhasználóval szemben.



X. 2. 3. A szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése

E tevékenysége során a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni a felhasználási helyen a beszereléskor szabályosan elhelyezett szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés állapotának sértetlenségét.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja, vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli, akkor a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában szereplő kötbért érvényesíti az érintett felhasználóval szemben.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni. Amennyiben a zár és/vagy bélyegzés sérült, rongált, vagy megbontott, azaz a szolgáltatás igénybevételének körülményeit befolyásolták, megállapítják a felhasználói felelősséget. Ennek során a víziközmű-szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabályellenes körülmények közötti szolgáltatás megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a felhasználó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás – a mérőhely hiteles mérésre való alkalmatlanságából fakadó – ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és kötbér érvényesítéséről.

X. 2. 4. Saját kút használatának ellenőrzése

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a saját kút vezetékhalózat és a belső víziközmű vezetékhalózat kiépítése a vonatkozó jogszabályokkal, szabványokkal és szerződésekkel ellentétes, illetve a kút vízfelhasználásának szennyvízelvezetés és - tisztítás szolgáltatás díjának elszámolására a víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentés elmulasztásának hiányában nem került sor, a víziközmű-szolgáltató rendelkezik a vezetékhalózatok szétválasztásáról. Az igénybevett csatornaszolgáltatás tekintetében (a fentiekkel összhangban) visszamenőleges követelést alapít, valamint intézkedik a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és kötbérek érvényesítéséről is.

X. 2. 5. A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

A víziközmű-szolgáltató szennyvízelvezetési szolgáltatása kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a víziközmű-szolgáltató vizsgálja a csapadékvíz elvezetését.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetése történt, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető felszólítás után (amelyben 30 napos határidőt tűz ki a rendellenességek megszüntetésére) jogosult a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetni. Miután a felhasználó bejelenti a szabálytalan csapadékvíz-bekötés megszüntetését, a víziközmű-szolgáltató – a felhasználóval előre egyeztetett időpontban – helyszíni ellenőrzést végez.

A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz-mennyiség után a víziközmű-szolgáltató kétszeres mértékű szennyvízelvezetési díjat számolhat fel.

Felhasználó-változás bejelentését követő ellenőrzés során megállapított jogellenes csapadékvíz elvezetés esetén a víziközmű-szolgáltató az előző felhasználóval szemben számíthat fel kötbért, az új felhasználó figyelmét pedig felhívja a jogellenes állapot megszüntetésére. Amennyiben ez nem történik meg, a szolgáltató az új felhasználóval szemben kétszeres mértékű szennyvízelvezetési díjat számolhat fel.

A szabálytalan közműhasználat időszakában a közhálózatba vezetett csapadékvíz mennyisége az alábbi paraméterek szerint kerül meghatározásra:



- az Országos Meteorológia Szolgálat adott településre vonatkozó csapadékmennyiség időszaki átlaga (mm)
- a szilárd burkolatú csapadékgyűjtő felület becsült nagysága (m²)
- a tetőfelület lefolyási tényezője

X. 2. 6. A vízmérő ellenőrző leolvasása

Ha bármilyen ok – például felhasználói reklamáció, téves leolvasás gyanúja – szükségessé teszi a bekötési mérő korábban leolvasott értékének ellenőrzését, úgy azt a víziközmű-szolgáltató elszámolási időszakonként egy alkalommal díjmentesen elvégzi.

X. 2. 7. A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése

A közmű térképek és egyéb nyilvántartások adatainak a felhasználói ellenőrzések során történő pontosítása, melynek keretében az engedélyezési tervekhez képest végrehajtott és nem engedélyezett, valamint a szolgáltatások jogszabály és/vagy szerződés szerinti igénybevételével ellentétes állapot feltárására is sor kerül.

X. 2. 8. Átvizsgálás felhasználó-változás esetén

A felhasználási hely helyszíni ellenőrzése alkalmával a víziközmű-szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot, nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

X. 2. 9. Szüneteltetett felhasználási helyek ellenőrzése

A szüneteltetett felhasználási helyeket a víziközmű-szolgáltató évente legalább egy alkalommal jogosult ellenőrizni.

Amennyiben a szüneteltetett felhasználási helyen az ellenőrzés során jogellenes szolgáltatás igénybevételt tapasztal a víziközmű-szolgáltató, a szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszüntetését követően – melynek költségeit az ellenőrzési díjakkal és kötbérrel együtt a felhasználó viseli a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjteményben megjelölt áron – az egyéb rendellenességek vizsgálatánál taglalt módon jár el a víziközmű-szolgáltató.

X. 2. 10. A felhasználó felelősségi körébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörések, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás kivizsgálása

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet:

- a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréjekor vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy (ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik) haladéktalanul, írásban igazolható módon, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól;
- ha a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül helyszíni ellenőrzést kezdeményez. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – az ellenőrzésre legalább egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A meghibásodás észlelésétől számított 30 napon túl történő bejelentés esetén csak a biztosító jegyzőkönyve vagy a kivitelező által adott számlával bizonyíthatja a csőtörés tényét a felhasználó.



A helyszíni ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató rögzíti, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e, vagy sem. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatról a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni, ahol a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás miatt környezetbe elszivárgott vízmennyiség nem csökkenti a hiteles vízmérőn leolvasott mérőállás alapján kiszámlázott mennyiséget, azaz a házi ivóvízhálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, amelynek ellenértékét a felhasználó a víziközmű-szolgáltató részére köteles megtéríteni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

X. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása

Ellenőrzés keretében a víziközmű-szolgáltató jogosult az egyéb bejelentések kivizsgálására (a vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem olvasható le, megrongálódott, elfagyott, eltűnt; közkútról, illetve tűzcsapról történő felhasználás bejelentése; általános felhasználási helyeken felszámított átalány időszakos felülvizsgálata).

A víziközmű-szolgáltató a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés során megállapított és dokumentált tények szerint kialakított álláspontja alapján érvényesíti követeléseit, vagy végzi el a szükséges követelésmódosításokat.

A tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében a vonatkozó szerződésben foglaltaktól eltérő szabálytalan vízvétel, és/vagy a közkifolyóról történő, a jogszabályban meghatározott jogosultság nélküli vízvétel esetén kötbér fizetendő, melynek mértéke: 50.000,- Ft.

Közkútról történő engedély nélküli vízvétel esetén a víziközmű-szolgáltató bejelentést tesz a jegyzőnek, aki a közösségi együttélés szabályairól és megszegésük jogkövetkezményeiről szóló önkormányzati rendelet alapján eljárást kezdeményez.



XI. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

XI. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje

A víziközmű-szolgáltató megalakulása óta törekszik arra, hogy a felhasználókat tevékenységének középpontjába helyezve egyre jobb minőségű, igényeikhez, elvárásaihoz alkalmazkodó szolgáltatással lássa el.

A felhasználói megkeresések fogadására, feldolgozására, kivizsgálására, megválaszolására a víziközmű-szolgáltató személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot üzemeltet, melyek elérhetőségét és nyitvatartási idejét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A nyitvatartási idő esetleges korlátozásáról a víziközmű-szolgáltató weboldalán, ügyfélszolgálati irodájában kifüggesztett hirdetőmenyen, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja ügyfeleit.

A felhasználó elektronikusan és telefonon is lehetőséggel rendelkezik a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában való személyes ügyintézési időpont előzetes lefoglalására.

XI. 1. 1. Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

Lakossági felhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatás: lakossági felhasználó igénybejelentése esetében a felhasználói írásos igénybejelentéstől a szolgáltató által írott tájékoztatásáig számított időtartam (15 nap).

Nem lakossági felhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatás: nem lakossági felhasználó igénybejelentése esetében a felhasználói írásos igénybejelentéstől a szolgáltató által írott tájékoztatásáig számított időtartam (15 nap).

Új felhasználó nyilvántartásba vétele: a víz-, szennyvízbekötési, fogyasztásmérő felszerelési szerződés kezdeményezésétől a fogyasztási hely bekötéséig, fogyasztásmérő felszereléséig, szerződéses jogviszony létrehozásáig számított időtartam (nap, %).

Információadás írásbeli felhasználói megkeresésre: a szolgáltatói tevékenységgel kapcsolatos bármilyen írásos (levél, fax, e-mail) megkeresés esetén a beérkezéstől a szolgáltató válaszáig számított időtartam (30 nap)

A szolgáltatóhoz érkezett felhasználói reklamációk, panaszok: a szolgáltatóhoz beérkezett, jogosnak bizonyult reklamációk, illetve panaszok felhasználói körre vonatkoztatott aránya (db/1000 felhasználó).

Személyes kapcsolattartás mutatói: a személyes kapcsolattartás minőségmutatói az ügyfélszolgálati iroda látogatottságát és a személyes kapcsolattartási tevékenység színvonalát jellemzik:

- ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma (db)
- átlagos várakozási idő (perc)
- átlagos ügyintézési idő (perc)
- ügyfélszolgálati irodai ellátottság
- nyitvatartási idő
- végzendő tevékenységek köre
- ügyintézői létszám
- szakértelem

XI. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei

- általános tájékoztatás;
- közszolgáltatási szerződések kötése, szerződéses adatok módosítása;
- felhasználók által bejelentett adatváltozásokkal kapcsolatos feladatok;
- védendő felhasználókkal kapcsolatos feladatok;
- igazolások kiadása;



- műszaki ügyintézés közmű állásfoglalással, víz- és szennyvízbekötésekkel, mellékvízmérő telepítéssel kapcsolatban;
- mellékvízmérő felszerelési és szakszerűségi felülvizsgálatára vonatkozó kérelmek engedélyezése, adminisztrálása;
- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése a felhasználók bejelentései alapján;
- kedvezmények és méltányossági kérelmek ügyintézése;
- pénztár működtetése;
- a víziközmű-szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése;
- víz- és csatornadíj számlázással összefüggő igények, panaszok kezelése.

A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a felhasználók írásban érkező megkereséseire a lehető legrövidebb idő alatt, de a beérkezésüktől számított legfeljebb 30 napos határidővel válaszol.

XI. 2. 1. A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke

XI. 2. 1. 1. Víziközmű-szolgáltató által fizetendő kötbér a felhasználók részére

- Tévesen kezdeményezett intézkedés határidőn túli megszüntetése, határidő lejártá után megkezdett panaszügyek intézése, vagy határidőn túli válaszadása esetén.
A kötbér mértéke a határidő lejártát követő naptól esedékes, annak mértéke minden lejárt nap után 500,- Ft, de maximum 5.000,- Ft.
- Ha nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról:
Az érintett felhasználó számára 2 napi vízfogyasztásának megfelelő mennyiségű, de maximum 5.000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező összeg.
- Ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg:
Lakossági felhasználók esetében 100,- Ft/nap; nem lakossági felhasználók esetében 200,- Ft/nap.
- Ha a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti:
Lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 10.000,- Ft.
- Ha olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi:
Lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 10.000,- Ft.
- Ha fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette:
A kötbér mértéke: 5000,- Ft.
- Ha az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti:
A kötbér mértéke 5.000,- Ft/alkalom.

A kötbér a víziközmű-szolgáltató által vezetett folyószámlán kerül jóváírásra. Amennyiben a kötbér mértéke az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérheti annak kifizetését is, ha nincs lejárt esedékességű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé. Abban az esetben, ha a felhasználó a kötbér fizetési kötelezettség napján a szolgáltató felé lejárt határidejű számlatartozással rendelkezik, a kötbér mértéke nem kerül kifizetésre, hanem annak összege a tartozás összegébe beszámításra kerül.

A kötbér elszámolásáról a felhasználót a szolgáltató írásban értesíti.



XI. 2. 1. 2. Felhasználó/elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér szerződésszegése esetén

- Ha a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, úgy a különbözeti kvóta megfizetése mellett:
Közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft/m³/30 nap.
- Ha a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget:
Lakossági felhasználó esetében 2.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft.
- Ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe: azaz a szolgáltató hozzájárulása nélkül köt be a törzshálózatba, vagy a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti, szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz esetén, szolgáltatói szakaszra felszerelt, a felhasználó tulajdonát képező szerelvény (nyomáscsökkentő, nyomásfokozó berendezés, egyéb) esetén, illetve az egy vízmérővel mért lakossági és nem lakossági felhasználás meglétekor, amennyiben a nem lakossági felhasználás mérésítése a megadott határidőn belül nem történik meg:
Lakossági felhasználó esetében 25.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft.
- A felhasználó a szolgáltatásszüneteltetés alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja:
Lakossági felhasználó esetében 25.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft.
- A locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja:
Lakossági felhasználó esetében 10.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft.
- A felhasználó/elkülönített vízhasználó a plombát, bélyegzést, zárat megsérti vagy a sérülését/hiányát nem jelentette be határidőn belül, a korlátozó berendezéseket vagy szerelvényeket eltávolítja:
Érintett vízmérőnként lakossági felhasználó esetében 10.000,- Ft; érintett vízmérőnként nem lakossági felhasználó esetében 30.000,- Ft.
- A felhasználó/elkülönített vízhasználó a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl. mérőt megfordít/kicserél/manipulál/megkerül), a vízmérő előtti vezeték szakaszon történik a vételezés a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával, vízmérő szolgáltató hozzájárulása nélkül történő kiszerelese esetén:
Lakossági felhasználó esetében 25.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft.
- Nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóként való bejelentése/bejelentkezése esetén a díjkülönbözet megfizetésén túl:
Nem lakossági felhasználó esetében 30.000,- Ft.
- Ha a felhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását, a kártyás vízmérő felszerelését a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, úgy a kiszállási költségek mellett minden megkísérelt, a felhasználó érdekkörében fennálló okból meghiúsult kísérlet után:
Lakossági felhasználó esetében 3.000,- Ft/alkalom; nem lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft/alkalom.
- Ha a felhasználó az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségét nem teljesíti:
A kötbér mértéke 5.000,- Ft/alkalom.



XI. 3. Műszaki ügyfélszolgálat

A közműegyeztetési folyamat kizárólag az e-építés portálon elérhető elektronikus közműnyilvántartó rendszeren keresztül, ügyfélkapus bejelentkezést követően indítható el.

A közműegyeztetésre vonatkozó közműnyilatkozat 22 napon belül kerül kiállításra az e-építés portálon keresztül

XI. 4. Felhasználói megkeresések, panaszügyek kezelése

Felhasználói panasz a víziközmű-szolgáltató eljárására, tevékenységére vonatkozóan tett negatív észrevételt tartalmazó olyan megkeresés vagy kérelem, amely vélt vagy valós egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

A felhasználók panaszait közvetlenül a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatához intézhetik szóban, írásban, telefonon, e-mailben. A szóbeli panaszt a víziközmű-szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a víziközmű-szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról panaszfelvételi jegyzőkönyvet (8. sz. melléklet) vesz fel, melyet dokumentumkezelő rendszerében rögzít, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a felhasználónak, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli panaszt a víziközmű-szolgáltató a beérkezését követően 15 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a víziközmű-szolgáltató indokolni köteles. A víziközmű-szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni. A panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A víziközmű-szolgáltató indokolt esetben, helyszíni vizsgálat vagy hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb 15 nappal meghosszabbítja az ügyintézési határidőt, amelyről a panasztevőt a válaszadási határidő letelte előtt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a felhasználó panasza:

- nem jogos: a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban, indoklással ellátva értesíti;
 - jogos: a víziközmű-szolgáltató haladéktalanul intézkedik a téves eljárás javítása érdekében, és egyidejűleg a panasz bejelentőjét maximum 15 napon belül írásban tájékoztatja a kivizsgálás eredményéről, a jogos észrevételekhez kapcsolódó intézkedésekről.
- Jogos panaszokhoz kapcsolódó kárigény esetén a panaszvizsgáló szervezeti egység megvizsgálja a bejelentett kár jogosságát, mértékét és megállapítja a felhasználó jogos kárigényét.

Nem tekinthető felhasználói panasznak:

- tájékoztatást kérő megkeresés;
- méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás);
- felhasználó vagy elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás és egyéb adatváltozás bejelentése;
- felhasználási hely víziközmű-szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont-egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása);
- folyószámla egyenleg lekérdezése;
- vízmérőállás bediktálása/bejelentése;
- számlamásolat, csekkpótlás kérése;
- részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye;
- eseti egyedi számla kérése;
- általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése stb.);
- hibabejelentés;
- más felhasználó szabálytalan vízvételezésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés;



- a felhasználóval szembeni jogos követeléseknek, elengedésének, részletfizetésének engedélyezése, valamint a tatózás törlesztésének (futamidő) módosítása.

XI. 4. 1. Ha a felhasználó megítélése szerint reklamációját a víziközmű-szolgáltató nem rendezte kielégítően, a felhasználó az alábbi szervekhez fordulhat panaszával:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u.36.
Telefon: 72/507-154
Fax: 72/507-152
E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu

Baranya Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 7621 Pécs, Apáca u. 15.
Telefon, fax: 72/211-399
E-mail: bafe@gmail.com

**Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatala
Műszaki Engedélyezési Fogyasztóvédelmi és
Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefon: 72/795-398
E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

**Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya
Megyei Szövetsége**

Cím: 7623 Pécs, Rákóczi út 22-24.
Telefon: 72/510-536
Fax: 72/326-828

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
Telefon: 1/459-77-40
E-mail: ugyfelszolgalat@mekh.hu

Fentiekén túl panaszával fordulhat:

Vízügyi hatósági jogkörben:

Első fokon:

Baranya Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Cím: 7630 Pécs, Engel J. u. 1.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 326
Telefonszám: 72/526-549

Másodfokon:

Belügyminisztériumi Országos

Katasztrófavédelmi Főigazgatóság
Cím: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.
Postacím: 1903 Budapest, Pf. 314
Telefon: 1/469-4338

Helyi vízgazdálkodási hatósági jogkörben:

Első fokon:

Települési önkormányzat jegyzője

Pécs Város jegyzője, Pécs Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal
Cím: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
Telefon: 72/533-823
E-mail: jegyzo@ph.pecs.hu

Másodfokon:

Baranya Megyei Kormányhivatal

Cím: 7623 Pécs, József Attila u. 10.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 405
Telefon: 72/507-000

Egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó hatóságok:

**Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi
Főosztály**

Cím: 7623 Pécs, Szabadság út 7.
Postacím: 7601 Pécs, Pf. 47
Telefon, fax: 72/896-222, 72/896-333
E-mail: nepegeszseguy@baranya.gov.hu

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság
Hivatal**

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5
Telefon, fax: 1/391-1400, 1/391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu



XI. 4. 2. Felügyeleti szervek panaszkezelési hatáskörei:

Békéltető Testület: a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése.

Fogyasztóvédelmi szervek: az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre, mérésre, a szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével, továbbá a felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések, valamint jogszabályban és üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén jogosultak eljárni.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal: a fenti esetek kivételével a víziközmű-szolgáltatást érintő panaszügyekben, illetve nem lakossági felhasználó panaszügyében jár el.

A felhasználók és a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötésével az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi Járásbíróság, hatáskör hiánya esetén a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

XI. 5. Szerződéses adatok módosítása

A szerződéses adatok módosítását személyesen az ügyfélszolgálati irodában, vagy írásban postai úton és e-mailben kezdeményezheti a felhasználó a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Az alábbi adatok módosítását a felhasználó írásban köteles kezdeményezni:

- felhasználó-változást az arra rendszeresített 5. sz. mellékleteken; nem lakossági felhasználó csak személyesen;
- a felhasználók képviselőjének személyében beállt változást (a közgyűlési határozat csatolásával);
- felhasználói névváltozást;
- levelezési címváltozást;
- átalány- és átlagmódosítást.

A kérelmek tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a víziközmű-szolgáltató a felhasználót hiánypótlásra kérheti fel.

Az alábbi adatok megváltoztatása esetén a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést köt a felhasználóval:

- nem lakossági felhasználó nevének;
- a szolgáltatás igénybevételének változása esetén;
- felhasználó-változás bejelentésekor.

XI. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése

Kedvezmények alatt a jogszabályi, vagy hatósági előírások alapján megadott engedményeket ért a víziközmű-szolgáltató (például csatornadíj elengedés belső hiba miatt, amennyiben az elfolyt víz a környezetbe szivárgott el).

Méltányosság a víziközmű-szolgáltató eredménye terhére megítélt engedmény (víz- vagy csatornadíj, késedelmi kamat elengedése, részletfizetés, fizetési haladék).

Kedvezmény és méltányosság iránti kérelmet a víziközmű-szolgáltató csak írásban fogad el, melynek megadását a víziközmű-szolgáltató az indokoltság kivizsgálását követően dönti el.



XI. 7. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

XI. 7. 1. Szociálisan rászoruló felhasználó

Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül;
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult;
- a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül;
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül;
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül;
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

A háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

A szociálisan rászoruló felhasználó a megfelelését:

- jelen Üzletszabályzat 14. számú. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

Megőrzési idő: a víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

Nyilvántartásba vétel: a víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót tájékoztatja.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdésében meghatározott határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban tértivevénnyel feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja kötelezettségeiről, egyúttal megküldi részére a 14. számú melléklet szerinti adatlapot.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásban nem szereplő lakossági felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a 9. melléklet szerinti adatlapot.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.



Kedvezmények: a szociálisan rászoruló felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászoruló a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a vízközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap;
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap;
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén 6 hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

XI. 7. 2. Fogyatékkal élő felhasználó

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a 15. sz. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és:

- ha vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 15. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
- fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 15. számú melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 15. számú. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

Megőrzési idő: a benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

Nyilvántartásba vétel: a víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

A felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon



fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

Fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen;
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen;
- a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás);
- a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás, úgy mint: nagyobb betűmérettel nyomtatott számla; fizetési haladék, részletfizetési kérelem.

A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

XI. 8. Adatvédelem

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten kezeli, azaz csak a közszolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és ezen tevékenységekhez kapcsolódóan használja fel.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait kizárólag a vele üzleti kapcsolatban álló gazdálkodó szervezeteknek továbbíthatja adatkezelés és adatfeldolgozás céljából.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 11. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte és elfogadja.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási jogviszony megszűnését követően haladéktalanul törli a nyilvántartásából a személyes adatokat, ha:

- az adatkezelés nem a Vksztv. 61. § (1) bekezdésben meghatározott célból történt, vagy
- a Vksztv. 61. § (1) bekezdésben meghatározott adatkezelési cél megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

Harmadik személytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre írásban felhatalmazást ad, továbbá, ha az adat kiadását törvény vagy törvényen alapuló önkormányzati rendelet írja elő a víziközmű-szolgáltató részére.

A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak:

- a járási hivatalnak;
- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki



kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;

- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek;
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak;
- az Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek;
- az Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közzéadás bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.



XII. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltató által továbbértékesített termékekre a gyártó által vállalt garanciaidők a mérvadóak.

A víziközmű-szolgáltató az általa elvégzett gépészeti munkálatokra hat hónap garanciát vállal, ha a vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik.



Jogszabálygyűjtemény

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Üzletszabályzata az alábbiakban felsorolt jogszabályok figyelembevételével készült:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelettel
- 1991. évi XLIX. törvény a csődeljárásról, a felszámolási eljárásról és a végelszámolásról
- 1993. évi LXXVIII. törvény a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1996. évi LIII. törvény a természet védelméről
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. C. törvény a számvitelről
- 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 58/2013. (II.27.) víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 1993. évi III. Törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2013. évi LIV törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. Törvény az egyes közszolgáltatói számlaképről
- 2012. évi CCIV törvény 3. sz. Melléklet 3. pontja a helyi önkormányzatok által felhasználható központosított előírányzatok
- 24/1995. (XI. 22.) PM rendelet a számla, egyszerűsített számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint a nyugta adását biztosító pénztárgép és taxaméter alkalmazásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről
- 18/1999. (II. 5.) Kormányrendelet a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről
- 120/1999. (VIII. 6.) Kormányrendelet a vizek és a közcélú vízlétesítmények fenntartására vonatkozó feladatokról
- 64/2008. (III. 28.) Korm. rendelet a települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 213/2001. (XI. 14.) Kormányrendelet a települési hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről
- 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről



- 310/2013. (VIII. 16.) Korm. rendelet a hulladékgazdálkodási tervekre és a megelőzési programokra vonatkozó részletes szabályokról
- 440/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről
- 270/2003. (XII. 24.) Kormányrendelet az egyes környezetterhelési díjak visszaigénylésének, a kibocsátott terhelő anyag mennyiség meghatározás módjáról, valamint a díjfizetés áthárításának szabályairól
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó – határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 317/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet a közszolgáltató kiválasztásáról és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződésről
- 262/2004. (IX. 23.) Kormányrendelet a magánszemélyek közműfejlesztési támogatásáról
2012. évi CCIV törvény 3. sz. Melléklet 3. pontja a helyi önkormányzatok által felhasználható központosított előírányzatok
- 92/2013. (X.10.) VM rendelet a települési önkormányzatok részére a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtéséhez kapcsolódóan nyújtott támogatásról
- 8/2013. (III.18.) Önkormányzati rendelet a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról
- 33/2013. (VII.12.) önkormányzati rendelet a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó 8/2013. (III.18.) önkormányzati rendelet módosításáról
- 48/2013. (XI.18.) Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzati rendelet a közösségi együttélés alapvető szabályairól és megszegésük jogkövetkezményeiről
- 8/2006. (II.27.) GKM rendelet a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 9/2001. (IV. 5.) GM rendelet a nyomástartó berendezések és rendszerek biztonsági követelményeiről és megfelelés tanúsításáról
- 127/1991 (X.9.) kormányrendelet a mérésügyről szóló 1991. évi törvény végvégrehajtásáról
2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról
- 430/2013 (XI.15.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet módosításáról

Európa parlament irányelvek

- 2004/22/EK Measurement Instruments Directive (MID) / EK irányelv a mérőműszerekről
- 98/83/EK Drinkingwater Directive (DWD) / EK irányelv az emberi fogyasztásra szánt ivóvíz minőségéről
- 97/23/EK Pressure Equipment Directive (PED) / EK irányelv a nyomástartó berendezésekről

További előírások

- MSZ EN ISO 4064-1:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 1. rész: Méréstechnikai és műszaki követelmények (ISO 4064-1:2014)



- MSZ EN ISO 4064-2:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 2. rész: Vizsgálati módszerek (ISO 4064-2:2014)
- MSZ EN ISO 4064-3:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 3. rész: A vizsgálati jelentés formátuma (ISO 4064-3:2014)
- MSZ EN ISO 4064-4:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 4. rész: Az ISO 4064-1-ben nem szereplő, nem mérés technikai követelmények (ISO 4064-4:2014)
- MSZ EN ISO 4064-5:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 5. rész: Beépítési követelmények (ISO 4064-5:2014)
- MSZ 22115:2002 Fogyasztói vízbekötések
- MSZ-04-132:1991 Épületek vízellátása
- OIML R49-1:2006
- OIML R49-2:2006
- KTW ivóvíz minőségi előírás
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, „HE 6/1-2005 Hidegvízmérők – Általános előírások”-, illetve a „HE 6/4-2006 Hidegvízmérők” c. hitelesítési előírásban rögzített, hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikáció



TETTYE FORRÁSHÁZ

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. elérhetőségei

TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. központi telephely

(a cég működésével kapcsolatos ügyek, bejelentések)

Levélcím: 7602 Pécs, Pf. 33.
 Telefon: 72/421-700, zöld szám: 80/811-111
 Fax: 72/421-701
 E-mail: info@tettyeforrashaz.hu
 Web: www.tettyeforrashaz.hu

Ügyfélszolgálat

(ügyfélkapcsolati ügyintézés)

Ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7626 Pécs, Búza tér 8/B
 Levélcím: 7602 Pécs, Pf. 33
 E-mail: uszi@tettyeforrashaz.hu

Nyitva tartás, pénztári órák:
 hétfő, kedd, szerda: 8.00-14.00
 csütörtök: 8.00-20.00
 péntek: 8.00-14.00

Műszaki hibabejelentés

Telefon: 72/421-799, 72-421-700 (1-es menüpont)
 Mobil: 20/289-3555
 Elérhetőség: 0-24 óráig

Az ügyfélszolgálati iroda és a telefonos ügyfélszolgálat szabad-, ünnep- és munkaszüneti napokon zárva tart. Munkaszüneti napok miatt elrendelt szombati munkanapokon az ügyfélszolgálati iroda pénteki rend szerint tart nyitva, ezeken a napokon a telefonos ügyfélszolgálaton nincs ügyfélfogadás. Esetleges évközi munkanap áthelyezés, módosulás alkalmával a helyben szokásos módon tájékoztatjuk ügyfeleinket. A műszaki hibabejelentés minden nap 0-24 óráig fogadja a hívásokat.

Telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám: 72/421-700
 Zöld szám: 80/811-111 (vezetékes telefonszámról díjmentesen elérhető)

Hívások fogadása:
 hétfő, kedd, szerda: 8.00-14.00
 csütörtök: 8.00-20.00
 péntek: 8.00-14.00

Fogyasztóvédelmi szervezetek és érdekképviseletek elérhetősége

Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u.2.
 Postacím: 7602 Pécs, Pf. 315
 Telefon: 72/795-398
 E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
 Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
 Telefon: 1/459-7740
 E-mail: ugyfelszolgalat@mekh.hu

Baranya Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 7621 Pécs, Apáca u. 15.
 Telefon, fax: 72/211-399
 E-mail: bafe@gmail.com

Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetsége

Cím: 7623 Pécs, Rákóczi út 24-26.
 Telefon: 72/510-536
 E-mail: postmaster@laktasz.axelero.net

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
 Telefon: 72/507-154, fax: 72/507-152



TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

TETTYE FORRÁSHÁZ



TETTYE FORRÁSHÁZ

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre**

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 56. §-ban meghatározott felhatalmazás alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

Szerződő Felek:

Név: TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: **TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., Víziközmű-szolgáltató, képviseli Sándor Zsolt vezérigazgató**)
7634 Pécs Nyugati ipari út 8.
Adószám: 14925889-2-02
Pécsi Törvényszék Cégbírósága: 02-10-060354
Bankszámlaszám: 10402427-00024647-00000004
Mátrészről: **vevőazonosító: szerződésszám: felhasználási hely azonosító száma: 101**

Természetes személy esetén

név: _____ születési név: _____
anya neve: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
értesítési név: _____ értesítési cím: _____ ir. szám _____ város _____
telefon*: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
e-mail*: _____ adóazonosító jel: _____

*nem kötelező megadni

E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
adószám: _____ cégjegyzékszám: _____ bankszámlaszám: _____
értesítési név: _____ értesítési cím: _____
képviselő neve: _____ képviselő anyja neve: _____ lakcíme: _____
telefonszám: _____ e-mail: _____

felhasználási helye, címe: _____ ir. sz. _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó hrsz: _____
felhasználási helyhez tartozó név: _____
felhasználási hely jellege: bekötési vízmérő mellékvízmérő bekötési átalány
 ivóvízellátás szennyvízelvezetés egyéb (folyékony hulladékkezelés)
szolgáltatás tárgya: _____
szolgáltatás kezdési időpontja: _____
ivóvíz-felhasználás jellege: lakossági várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
 nem lakossági várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
Tevékenység jellege: lakás, üzlethelyiség, közfelföld, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar
(a megfelelő aláhúzendő) energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb: _____
Gazdálkodó szervezet esetén vízigény: _____ m³/nap elvezetett szennyvíz mennyiség: _____ m³/nap
(üzemelő bekötés esetén a közműfejlesztési hozzájárulással megváltott víz- és/vagy szennyvízmennyiség)
Szolgáltatási ponton biztosított nyomás: 1,5 bar alatt 1,5-6 bar között 6 bar fölött

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlan, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, megbízott képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:**Természetes személy esetén:**

név: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
anya neve: _____ állandó lakcím: _____ ir. sz. _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
adóazonosító jel: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____
értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
adószám: _____ cégjegyzékszám: _____ telefonszám, e-mail: _____
képviselő: _____ képviselő lakcíme: _____ ir. sz. _____ város _____
képviselő anyja neve: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

A szolgáltatási díj megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal mindenkor hatályos rendeletében meghatározott díj.

A Víziközmű-szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű, jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását. Saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről. Víziközmű-szolgáltató továbbá vállalja a mérőeszköz évente legalább egy alkalommal történő leolvasását, valamint a leolvasási időszakok között részszámla kibocsátását, melynek alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség. Amennyiben a Felhasználót díjvisszatérítés illeti meg, a Víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja

**TETTYE FORRÁSHÁZ**

és a soron következő számla/ák szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a szolgáltató 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti

A Felhasználó vállalja

A személyében (illetve elkülönített vízhasználó személyében) beállt változást a régi és új Felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) együttesen írásban bejelenti a Szolgáltatónak a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon.

A Felhasználó vállalja továbbá a tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíti. A mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy az elkülönített vízhasználót illeti meg. A saját tulajdonban lévő elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését az alábbi fizetési módok valamelyikével teljesíti: készpénz-átutalási megbízás, átutalás, csoportos beszedési megbízás. Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. Fizetési késedelem esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot megfizeti.

A közszolgáltatási szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontjától hatályos és – a felek eltérő megállapodásának hiányában – határozatlan időre szól. Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés a hatályban lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, mely határozatlan ideig szól; érvényessége és hatálya – a felek eltérő megállapodásának hiányában – azzal a nappal kezdődik, amikor az illetékes önkormányzat az üzemeltetés jogát a Víziközmű-szolgáltató részére átadta. A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával – 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Szerződésszegés**Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben:**

- Nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- A szolgáltatás színvonala, minősége nem felel meg a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, Üzletszabályzatban foglaltakkal.
- A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
- Nem hiteles mérőt üzemeltet.
- A fogyasztásmérő hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik, és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát nem értesítette
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben:

- A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- Fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- Adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- A fogyasztásmérő ellenőrzését, javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha a megállapodás erre őt kötelezi, akkor ezek javításáról, cseréjéről, vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő fagy elleni védelméről nem gondoskodik.
- Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségét nem teljesíti.

Hibás és késedelmes teljesítés esetén az Üzletszabályzatban meghatározott kötbér érvényesíthető.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása

Lakossági, közületi felhasználóval szemben előzetes értesítés mellett kezdeményezhető. A víziközmű-szolgáltató legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót, fizetési kötelezettsége teljesítésére. A fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése, és az intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben meghatározandó az az 5 munkanap, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését, vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítés tartalmazza a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. Egyeztetett időpont hiányában lakossági felhasználó esetén a szolgáltatás nem függeszthető fel. Lakossági felhasználó – amennyiben az ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – a közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás és visszaállítása kapcsán felmerülő díj rendezését a Víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A Víziközmű-szolgáltató az igazolás közlését követő 3 napon belül a szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

Egyebek

A jelen közszolgáltatási szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és ezen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulásával adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet. Az ingatlan tulajdonosának abban az esetben is tájékoztatást nyújtunk a felhasználási hely folyószámla egyenlegéről, ha nem ő a szerződött Felhasználó. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-54590/2017

Jelen közszolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a szerződés a Bérlő vagy a Tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Víziközmű-szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (előre fizetős vízmérő beszerelésére)
ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre**

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) kormányrendelet 56. § meghatározott felhatalmazás alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

Szerződő Felek:

név: TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.)
székhely: 7634 Pécs Nyugat ipari út. 8.
adószám: 14925889-2-02
Pécsi Törvényszék Cégbírósága: 02-10-060354
bankszámlaszám: 10402427-00027647-00000004

Másrészről:**vevőazonosító:****mérőhely azonosító: 101****Természetes személy esetén**

név: _____ születési név: _____
anya neve: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
értesítési név: _____ értesítési cím: _____ ir. szám _____ város _____
*telefon: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
*e-mail: _____ adóazonosító jel: _____
*nem kötelező megadni

E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
értesítési név: _____ értesítési cím: _____
képviselő: _____ telefonszám, e-mail: _____
adószám: _____ számlaszám: _____

felhasználás helye, címe: _____ ir. sz. _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó hrsz:
felhasználási helyhez tartozó név:

felhasználási hely jellege: bekötési vízmérő mellékvízmérő
szolgáltatás tárgya: ivóvízellátás szennyvízelvezetés egyéb
szolgáltatás kezdési időpontja:
ivóvíz-felhasználás jellege: lakossági várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
felhasználók száma: _____ fő/ felhasználási hely
 nem lakossági várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
tevékenység jellege: lakás, üzlethelyiség, közkifolyó, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar
(a megfelelő aláhúzendő) energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb: _____

gazdálkodó szervezet esetén vízigény: _____ m³/nap elvezetett szennyvíz mennyiség: _____ m³/nap
(üzemelő bekötés esetén a közműfejlesztési hozzájárulással megváltott víz- és/vagy szennyvízmennyiség)

szolgáltatási ponton biztosított nyomás: 1,5 bar alatt 1,5-6 bar között 6 bar fölött

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:**Természetes személy esetén:**

név: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
anya neve: _____ állandó lakcím: _____ ir. sz. _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
adóazonosító jel: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____
képviselő: _____ értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
adószám: _____ telefonszám, e-mail: _____

**TETTYE FORRÁSHÁZ****A szolgáltatás igénybevételének megrendelése**

Az előre fizetéses vízmérő megrendelése az Ügyfélszolgálati irodában (7626 Pécs, Búza Tér 8/B), a mindenkor érvényes Egységárgyűjteményben szereplő egységárak alkalmazásával történik. A feltüntetett beszerelési ár kalkulált költségeket tartalmaz, amelynek tényleges mértékét a kivitelezést követően számlázza ki a Szolgáltató megrendelő részére. A szolgáltatás igénybevétele csak az előfizetéses vízmérő és az átépítés költségeinek megtérítését követően lehetséges.

A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a mindenkor hatályos rendeletben meghatározott díj. Amennyiben Felhasználó díjtarozással rendelkezik Szolgáltató jogosult a mindenkor befizetések 25%-át a tartozás rendezésére fordítani.

A szolgáltatási díj fizetése

A szolgáltatási díjak kifizetése az előző pontban részletezett feltételekkel előzetesen történik. A Szolgáltató a vízmérő beépítését követően a költségek megtérítése után - egy mágneskártyát biztosít szerződő fél részére, amelyet Felhasználó az Ügyfélszolgálati irodában tetszőleges összeggel és alkalommal feltölthet, és ezt követően a kialakított felhasználási helyen használhatja. Amennyiben a feltöltött összeg felhasználásra kerül, és Felhasználó nem gondoskodik annak újbóli feltöltéséről, a készülék a hatályos rendelet szerinti kötelező létfenntartási és közegészségügyi vízigény kielégítését biztosítja.

A Szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását. Saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről.

A Felhasználó vállalja

A személyében (illetve elkülönített vízhasználó személyében) beállt változást a régi és új Felhasználó (illetéleg elkülönített vízhasználó) együttesen írásban bejelenti a Szolgáltatónak a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon. A tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását és tisztán tartását, a vízmérő fagy elleni védelmét. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. A víziközmű Szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését az alábbi fizetési módok valamelyikével (kézpénzátutalási megbízás, átutalás, csoportos beszedési megbízás útján). A számla tartalmával kapcsolatban kifogással élhet a Víziközmű-szolgáltatónál, amely kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nézve nincs halasztó hatálya, kivéve azt az esetet, ha azt a lakossági felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. Fizetési késedelem esetén a PTK szerinti késedelmi kamatot megfizeti.

A szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés az előfizetéses vízmérő és beszerelési költségeinek Felhasználó részéről történő kiegyenlítésének időpontjától érvényes és – a felek eltérő megállapodásának hiányában – határozatlan időre szól. A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával – 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Szerződésszegés**Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül:**

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- Szolgáltatás színvonala, minősége nem felel meg a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, üzletszabályzatban foglaltakkal.
- Szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
- Nem hiteles mérőt üzemeltet
- a fogyasztásmérő hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik, és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát nem értesítette
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát túllépi
- fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- Víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, a fogyasztásmérő leolvasását a víziközmű szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha a megállapodás erre őt kötelezi, akkor ezek javításáról cseréjéről nem gondoskodik.
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Egyebek

A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és ezen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkor érvényes jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat. A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécs Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet. Adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017.

Szolgáltató_____
Felhasználó_____
Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a szerződés a Bérlő vagy a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a szolgáltató között jön létre)

Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ívFelhasználási hely azonosító száma _____ Átlagfogyasztás: _____ m³/hó

Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemhez iktatószáma: _____

Árajánlat összege: _____

Megrendelés tárgya: _____

Tartozásmentesség igazolása: _____

Dátum: 20 _____ hó _____ nap

ügyfélszolgálati ügyintéző

A megrendelést átvettem 20 _____ hó _____ napján.

műszaki előadó

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. tölti ki!

Kérelmező neve: _____

*Telefonszám: _____ *Email cím: _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingatlan tulajdonos neve: _____

Ingatlan tulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ település _____

_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

A szennyvízelvezetés módja: közcsatorna
 zárt szennyvízgyűjtő
 szennyvízbekötés szakkivitelezővel

*nem kötelező megadni

E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, a Tettye Forrásház Zrt hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

A 20 _____ év _____ hó _____ napján beadott Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben feltüntetett bekötési szolgáltatás kivitelezését megrendelem a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-től, elfogadva az Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben megadott kivitelezési összeget és feltételeket. A befizetett összegről Pécs MJV Önkormányzata állít ki számlát a megrendelő részére a befizetett csekk alapján. A kiépült bekötés Pécs MJV Önkormányzata tulajdonába kerül.

**TETTYE FORRÁSHÁZ**

Tudomásul veszem, hogy:

- a bekötés utáni belső hálózat létesítését csak szakvállalat, vagy szakképzett szakember végezheti;
- a vízbekötéssel egy időben gondoskodnom kell a keletkezett szennyvíz elvezetéséről az utcai szennyvízcsatorna hálózatba, vagy zárt szennyvízgyűjtőbe;
- **a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé** (a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevemen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn) **fennálló tartozás esetén az új bekötés kivitelezésére csak a tartozás kiegyenlítése után kerül sor;**
- a meglévő ivóvíz bekötésre további bekötési mérőt akkor helyez el a szolgáltató, ha a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevemen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé nincs fennálló tartozás. A további bekötési mérő beépítése a tartozás rendezését követően történhet meg.

A megrendeléshez mellékelem:

- a közműfejlesztési hozzájárulás befizetését igazoló csekk másolatát;
- az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet előírásai szerinti dokumentumokat (az árajánlatban meghatározottak szerint);
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás esetén a belső szennyvízhálózat rajzait;
- Pécs közigazgatási területére vonatkozó bekötés esetén mellékelni szükséges a kivitelezési költség befizetését igazoló csekk másolatát.

Az alábbi bekeretezett részt pécsi bekötés esetén NEM kell kitölteni!

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. egyéb ellátási területére vonatkozó bekötés esetén az illetékes önkormányzat igazolása szükséges a kivitelezési költség befizetéséről:

Igazoljuk, hogy _____ (név) a _____ ir.szám
_____ település _____ utca _____ házszám
_____ hrsz-ú ingatlanra vonatkozó bekötés kivitelezésére a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
árajánlatában szereplő _____ Ft, azaz _____
forint kivitelezési összeget az Önkormányzatnál befizette.

Kelt, _____ 20__ év _____ hó _____ nap

PH

Önkormányzat képviselője

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

ingatlantulajdonos aláírása

megrendelő aláírása

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet.

Adatkezelés nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem

Kérelmező neve: _____

*Telefonszám: _____ * Email cím: _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____

Ingatlan tulajdonos neve: _____

Ingatlan tulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____

A kérelemhez hozzájárulok. _____ (tulajdonos aláírása)

*nem kötelező megadni

E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz. _____

Felhasználási hely azonosító száma: _____

- Igényelt szolgáltatás:**
- vízbekötés, mérőszám: _____ db bekötési mérő beépítés, mérőszám _____ db
- szennyvízbekötés meglévő szennyvízbekötésre való rácsatlakozás
- vízbekötés megszüntetése szennyvízbekötés megszüntetése
- ideiglenes vízmérő beépítés rendezvényhez, rendezvény időtartama _____ -től _____ -ig.
igényelt vízmennyiség: _____ m³ fogyasztás jellege: _____
- ideiglenes vízmérő beépítés, meglévő bekötésre
- tervezés: _____
- egyéb: _____
- belső tűzcsap: _____ db oltóvízigény: _____ l/perc _____ percen át
- közterületi tűzcsap:db oltóvízigény: _____ l/perc _____ percen át

Az ingatlan lakásainak száma: _____ db

A bekötés kapcsán az ingatlanon a következő vízvételi helyek kialakítására kerül sor:

kerti csap	_____ db	fürdőkádb	_____ db
mosdó	_____ db	szelepes WC öblítő	_____ db
mosogató	_____ db	tartályos WC öblítő	_____ db
zuhany	_____ db	egyéb	_____ db

A legfelső vízvételi hely szintje a járdavonalon felett: _____ m

Felhasználás jellege: lakossági nem lakosságiIgényelt vízmennyiség: _____ m³/hóVízóraállás: _____ m³

Vízbekötés G: _____

Szennyvízbekötés G: _____

B: _____

B: _____

Tájékoztatjuk, hogy a Biokom Nonprofit Kft. által kiadott, az útburkolat helyreállításra vonatkozó előírás beérkezésétől számított 15 napon belül készül el írásos árajánlatunk.

Tudomásul veszem, hogy a meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás nyilvántartásba vételéhez a Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív mellékleteként csatolnom kell a belső szennyvízhálózat rajzait.

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet. Adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017.

Az ingatlan helyrajzi száma: _____

20 ____ év _____ hó _____ nap

_____ kérelmező aláírása

A kérelmet átvettem: 20 ____ év _____ hó _____ nap

_____ ügyintéző aláírása



TETTYE FORRÁSHÁZ

A víz- és/vagy szennyvízbekötésre vonatkozó kérelmét, igénybejelentését társaságunk fogadta. A jogszabályi előírásoknak megfelelően * az igénybejelentés vizsgálata a _____ ügyiratszámú Elvi közmű állásfoglalásban foglaltak alapján megtörtént.

- Igazoljuk, hogy az igénybejelentéshez szükséges 2 pld. tervdokumentációt az előírt tartalommal társaságunk átvette.

- Igazoljuk, hogy az igénybejelentéshez szükséges tervdokumentáció a tervfelülvizsgálatnak megfelelt.

- Az igénybejelentéshez szükséges tervdokumentáció a tervfelülvizsgálatnak nem megfelelt meg, az alábbiakat kérjük pótolni, szíveskedjenek:

.....

- Tartozásmentesség igazolása:

Dátum: Pécs, 20____

 Kérelmező neve, aláírása

Dátum: Pécs, 20____

 TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. műszaki előadójának aláírása

* Az 58/2013 (II.27.) Kormányrendelet 55§ (2) bekezdése szerint.



Hidegvizes mellékvízmérő felszerelés bejelentési ív

1. Megrendelő tölti ki (Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!)

1.1. A mellékvízmérőhöz tartozó bekötési vízmérő (főmérő)

Az ingatlan tulajdonosának neve: _____

A bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználó neve: _____

A bekötési vízmérős felhasználási hely címe: _____

Lakások (felhasználói helyek) száma: _____ db

Vevőazonosító/Felhasználási hely azonosító száma: 311 _____ / _____

1.2. Szolgáltatás felhasználás jellege

lakossági

nem lakossági

1.3. Szolgáltatás tárgya

ivóvízellátás

szennyvízelvezetés

(Kérjük a megfelelő négyzetbe tegyen „x”-et.)

1.4. Természetes személy megrendelése esetén:

Név: _____

Születési név: _____

Születési hely: _____ idő: _____

Anyja neve: _____

Állandó lakcím: _____

Értesítési név, cím: _____

*Telefonszám: _____ *Email cím: _____

Vevőazonosító (ha átalánydíjas felhasználó): 311 _____ / _____

A mellékvízmérős felhasználási hely címe (helye), Hrsz.: _____

*nem kötelező megadni

E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

1.5. Nem természetes személy megrendelése esetén:

Név: _____

A tevékenység megnevezése: _____

Székhely: _____

Értesítési név, cím: _____

Telefonszám: _____

Adószám: _____

Bankszámlaszám: _____

A mellékvízmérős felhasználási hely címe (helye), Hrsz.: _____

1.6. A mellékvízmérő típusa, gyári száma, típusa: _____, átmérője: _____, száma: _____ db.

1.7. Számlakiegyenlítés módja:

Átutalás folyószámláról (számlaszám): _____

Postai úton készpénzátutalási megbízással (cím): _____

1.8. Várható havi átlagfogyasztás: _____ m³

1.9. mellékvízmérő csere

szakszerűségi vizsgálat

A mérő(k) nyilvántartásba vételét követően a közüzemi szolgáltató által két példányban fentebb megadott címre megküldött közüzemi szerződés egy példányát 15 napon belül aláírva visszaküldöm.

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

megrendelő neve, aláírása



TETTYE FORRÁSHÁZ

2. Az ingatlan tulajdonosának nyilatkozata.**A bekötési vízmérő szerinti felhasználó nyilatkozata***

A mellékvízmérő felszereléséhez hozzájárulok: igen nem

A mellékvízmérő nyilvántartásba vételét felhasználói számmal kérem: igen nem

A mellékvízmérő üzembe helyezését és a plombálást a 58/2013. (II. 27.) Korm. r. szerint megrendelem.

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

mellékvízmérő szerinti felhasználó

bekötési vízmérő szerinti felhasználó*

ingatlan tulajdonos aláírása

* Társasház esetén közös képviselő, intézőbizottság elnöke. Jogi személy esetén képviselő.

3. Tudnivalók a kérelmező számára:**FONTOS!**

A következő vízmérő típusok alkalmazását javasoljuk: **SENSUS, MOM PRIMOM, ZENNER,**

Aknában csak fedeles vízmérő helyezhető el.

Amennyiben a bekötési vízmérő aknájában kerül elhelyezésre a mellékvízmérő, a bekötési vízmérő elhelyezésére vonatkozó műszaki előírások érvényesek, valamint szükséges a mérő műszaki leírásának (műbizonylat) megléte, melyet a helyszíni ellenőrzés során a kérelmező bemutatni köteles.

A vízbekötések során használt műanyag aknába a bekötési mérő mellett nem helyezhető el mellékvízmérő.

Az ingatlanon mért vízhasználat szempontjából a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség az irányadó.

A 58/2013. (II. 27.) Korm. r. szerint a mellékvízmérő felszereléséhez az alábbi mellékleteket kell csatolni a kérelemhez:

3.1. **Műszaki leírás**, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

3.2. Tervrajzok:

a.) Az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint a helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas.

b.) A tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

3.3. A mérőbeépítés engedélyezése után a beépítés elvégezhető.

A mellékvízmérő üzembehelyezésekor a szolgáltatónak illetéktelen beavatkozás megakadályozása érdekében bélyegzéssel és zárral kell a mérőt ellátnia (58/2013. (II.27.)Korm.r.)

A szakszerűségi vizsgálatot a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. előzetes költségvállalás mellett elvégzi. A mellékvízmérő hitelességi ideje nyolc év, annak lejártá után a mérőt újra hitelesíttetni kell.

3.4. **Közületi kérelmező esetén 2 pld. kitöltött, aláírt közszolgáltatási szerződés.**

A műszaki leírást és a tervrajzokat a felhasználó leadta.

Tartozásmentesség igazolása: _____

(58/2013 (II.27.) Kormány rendelet 84.§ (4) e bekezdés)

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

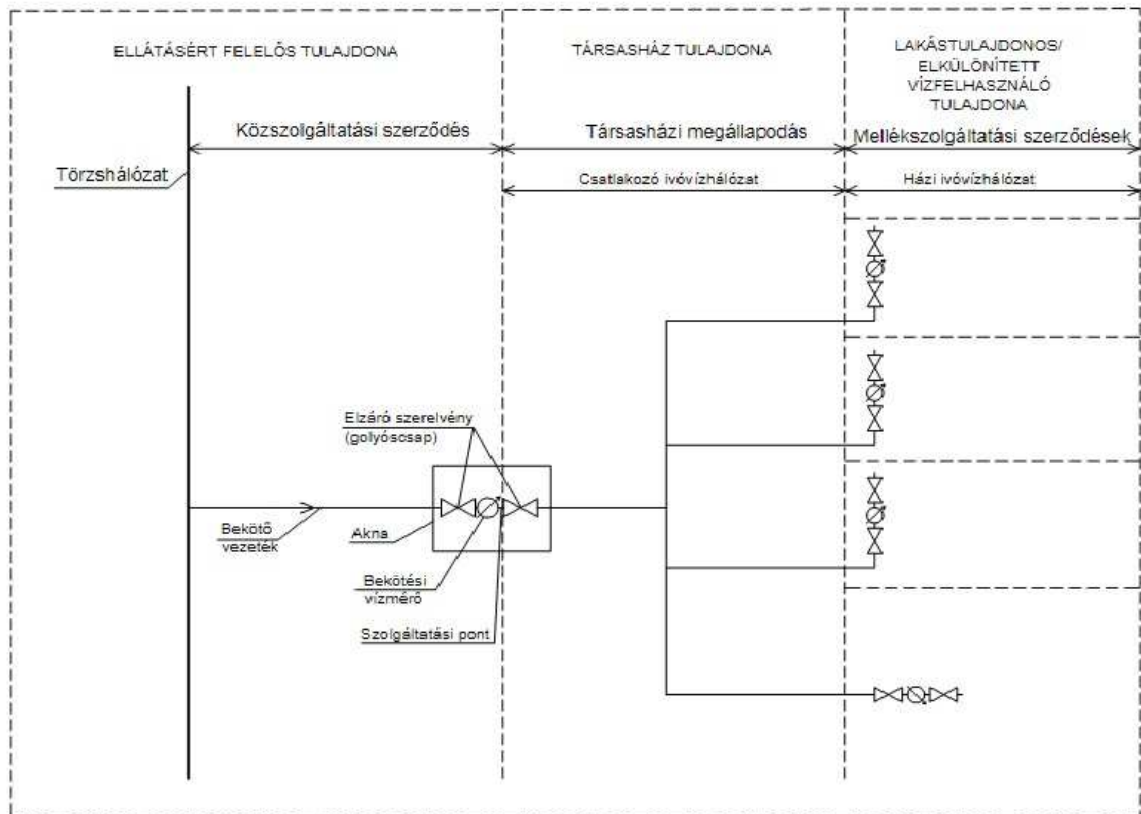
ügyfélszolgálati ügyintéző/műszaki előadó

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet

Adatkezelési nyilvántartási számunk:NAIH-54590/2017.

**TETTYE FORRÁSHÁZ****Tulajdon viszonyok**

A jogszabály szerinti szolgáltatási pont meghatározása a megállapodás hatályba lépésével nem változik. Ennek megfelelően az ivóvízellátó hálózat egyes szakaszai kérdésében az érdek- és felelőségi kör változatlan marad. A tulajdonviszonyokat és a szerződések határait az alábbi ábra szemlélteti.

**Alkalmazandó mellékvízmérőkkel kapcsolatos általános elvárások**

- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a vízhálózati terv alapján a víziközmű-szolgáltató hagyja jóvá.
- A vízmérőnek meg kell felelni Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott „HE 6/1-2005 Hidegvízmérők – Általános előírások”-, illetve a „HE 6/4-2006 Hidegvízmérők” c. hitelesítési előírásban rögzített, hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikációnak, meleg vízmérők esetén pedig a „HE 79/1-2004 Meleg vízmérők – Általános előírások” c. hitelesítési előírásban rögzített műszaki specifikációknak.
- A vízmérőnek rendelkeznie kell MID (Measuring Instruments Directive 2004/22/EC - az Európai Parlament és az Európai Tanács 2004. március 31. határozata a mérőeszközökről /MI-001/) direktíva szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel, vagy az OIML R49 nemzetközi ajánlásai hideg vizes ivóvíz mérőkhöz előírásai szerinti hitelesítéssel.

Mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos ajánlások

- 2016. után csak MID szabvánnyal rendelkező mérőórák szerelhetők be, megfeleltetés: R40="A", R80="B", R160="C" pontosság.
- Az OIML R49 előírásai szerinti hitelesített vízmérő beépítése esetén célszerű legalább „B”, de ajánlott a „C” osztálypontosságú vízmérő alkalmazása, minden beépítési helyzetben. Az ajánlástól eltérő pontosságú vízmérő Ellenkező esetben a felhasználó felvállalja azt a kockázatot, hogy a mérési pontatlanságból adódó különbség meghaladja a víziközmű-szolgáltató által elfogadott hibahatárt.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Mellékvízmérők beszerelésével kapcsolatos általános műszaki követelmények

Az alábbi feltételek mellett kérjük, hogy a gyártói előírásait (típusengedélyt) szíveskedjenek figyelembe venni!

- A beépítendő mellékmérőnek hitelesnek kell lennie, rendelkeznie kell érvényes hitelesítési bélyegzéssel.
- A mérő előtt és után a gyártó előírása szerinti egyenes hossz biztosított legyen. (A mérő tartozékai általában biztosítják a szükséges méretű csőszakaszt, melybe a csatlakozó elemek is beszámíthatóak. Ha a mérő típusengedélyében U0/D0 szerepel, akkor a mérő előtt és mögött nem szükséges plusz egyenes hossz, azaz a mérő azt tartalmazza.)
- A vízmérőt lehetőleg vízszintes vezeték szakaszon kell beépíteni, felülről olvasható számlappal.
- A vízmérő elé elzáró szerelvényt kell beépíteni, de ajánlott a vízmérő mögé is beépíteni.
- A mellékvízmérőt a helyiség padlóvonalára felett legalább 0,3 m, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,3 m tengelymagassággal, függőleges beépítés esetén legfeljebb 1,5 m számlapközépmagassággal kell beépíteni.
- A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
- Vízszintes beépítés esetén, amennyiben a gyártó egyéb beépítési lehetőséget nem tesz lehetővé, a vízmérőt vízszintes számlappal kell felszerelni úgy, hogy a vízmérő értékmutatója felülről leolvasható legyen.
- Függőleges beépítés esetén a vízmérőt úgy kell felszerelni, hogy a vízmérő értékmutatója szemből leolvasható legyen.
- A mellékvízmérő előtt beépített elzáró (golyóscsap) és a mellékvízmérő között kizárólag egy darab oldható kötés (hollandi) lehet.
- Szakszerelési eljárásakor amennyiben a mérőcserét a felhasználónak vagy az általa megbízott szerelő végezte, be kell mutatnia a vízmérőhöz tartozó műbizonylatot, valamint a vízmérő adatlapját. Az adatlapnak legalább tartalmaznia kell a gyártói előírásokat az adott mérő pontossági osztályát, beépítési feltételeit a mérő előtti és utáni egyenes hosszra vonatkozólag, ami a gyártó által megadott pontosságot biztosítja, az egyenes hossz a csatlakozókkal együtt értendő-e, beépítési módját (vízszintes, függőleges), megengedett szögletérést.

Önálló aknában, bekötési vízmérővel azonos aknában történő beépítéssel kapcsolatos követelmények

- Az aknát betonból, vasbetonból vagy műanyagból kell építeni. Igény esetén vízzáró belső vakolat szükséges (magas talajvíz esetén). Meglévő aknánál a falazott téglaból készült anyag is elfogadható (megfelelő méret, állékonyság, betonozott aljzat és belső vakolat esetén).
- Az akna méretének lehetővé kell tennie a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését.
- Az akna méretének lehetővé kell tennie a biztonságos lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- Az akna oldalfalának és földemének statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmasnak kell lennie. Legkisebb terhelésként a gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A földem lebúvó nyílásának olyan méretűnek kell lennie, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a földemnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásának kell lennie. A gyalogos terhelésre a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel kell védeni illetéktelen (pl. kisgyermek által való) felnyitástól. Az aknafedlapnak egy ember által is biztonságosan megemelhetőnek kell lennie.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenékmezőben kavicsal kitöltött szívógót kell kialakítani.
- Legalább 700 mm szabad teret kell hagyni a vízmérő és tartozékai fölött.



TETTYE FORRÁSHÁZ

- Önálló aknában kialakított mérőhely esetén, a vízmérőt az akna fenékszintje felett legalább 150 mm tengelymagassággal kell beépíteni.
- Egy aknában több vízmérő elhelyezése esetén, a vízmérők egymáshoz legközelebb eső oldalfalai között legalább 200 mm, az akna fala és a vízmérő aknafalhoz közelebb eső oldalfala között legalább 300 mm távolságot kell biztosítani.
- Az előre gyártott aknák esetén szükséges a vonatkozó jogszabály szerinti alkalmazási engedély.
- A mászható aknába hágcsót vagy létrát kell beépíteni. A hágcsónak függőlegesen elérhetőnek kell lennie a lebúvó nyílástól.
- A hágcsó rögzíthető fém létrával is. Rögzítést az akna alján és tetején is kell készíteni.
- A hágcsónak egy 70-80 kg-os felnőtt súlyát kell elbírnia.
- A lépcső/hágcsó fok-kiosztás legyen megfelelő (első fok 50 cm-re terepszint alatt, többi fok 30 cm-ként).
- Egyéb tereptárgyak, felszín feletti közművek elhelyezkedése ne zavarja az aknához való hozzáférést.
- Az aknafedelelet nem kell a terepszint fölé emelni, ha ezzel balesetveszélyt lehet megelőzni (pl.: autóbejáró, járda, közlekedő út esetén). Ha az aknafödém nincs a terepszint fölé emelve, gondoskodni kell a felszíni vizek elvezetéséről.
- Azon felhasználási helyeken, ahol a bekötési vízmérő aknájának állaga, mérete illetve a meglévő szerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolási vízmérőt a bekötési vízmérő aknájában el lehet helyezni.

„ÚJ” Hideg vizes mellékmérő beépítés engedélyeztetésének műszaki feltételei

A hozzájárulás iránti kérelemhez a 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet szerinti tervet kell készíteni, és azt a víziközmű-szolgáltatóhoz ügyfélszolgálati irodájában benyújtani.

- A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges terv tartalmi követelménye az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet szerint:
- Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- Tervrajzok:
 - az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.
- A tervnek tartalmaznia kell olyan helyszínrajzot, melyen látszik, hogy a bekötési főmérőtől hogyan jut el a vezeték az épületig.
- Gépészeti tervként elegendő az épület csatlakozó hálózatának megvalósulási állapotáról készített olyan rajza, melyen lekövethető, hogy a hálózat hogyan jut el a mellékmérő helyig, mérő előtt nincs leágazás, minden megcsapoló egység a mérő utáni szakaszon van. Elfogadható az alaprajzonként készített rajz a vezetékhalózatról, vagy a függőleges csőterv is. A rajzon látszania kell, hogy az alsó szintről hol jut be a vezeték az adott „vizes” helységbe, hol lép ki a méretlen ág és hol van leágazás a mellékmérő felé, a mérőt követő vizes berendezési tárgyakkal. Csak abban az esetben szükséges a vízszintes és függőleges csőterv együttes elkészítése, ha a rajzoláshoz, ellenőrzéshez ez könnyítést jelent. A tervnek tartalmaznia kell a mellékmérő beépítés „csomóponti” rajzát, melyen jelölni kell a tervezett mellékmérő típusát, valamint a gyártó előírását a beépítésre vonatkozóan. (Pld. a mérő „B” pontosságú, vízszintesen építhető be, felülről olvasható számlappal, mérő előtt 3d (átmérő háromszorosa), mérő után 2d (átmérő kétszerese) egyenes hossz szükséges, ha a mérő tartozékai nem biztosítják.
- Ellenőrizni kell, ha szükséges, a szolgalmi jog meglétét is.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó) személyében beállt változásról

Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Bejelentés jogcíme: tulajdonos változás felhasználó változás**Felhasználás helye:** _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma: _____

Birtokátruházás, változás időpontja: _____**Vízmérő állása:** _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____ **Hitelesítés éve:** _____**Előző felhasználó adatai:**

Név: _____

Előző felhasználó székhelye: _____ Előző felhasználó cégjegyzékszám: _____

Előző felhasználó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____ Vevőazonosító: _____

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok a fenti időpontig és mérőállásig teljesített víziközmű szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszűntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére. Nyilatkozom, hogy a felhasználó változás bejelentésével egyidejűleg a megkötött közszolgáltatási szerződést felmondom.**A felmondás napjáig kiszámlázott, folyószámlán szereplő számlák, követelések teljes kiegyenlítése az előző felhasználó kötelessége.****Új felhasználó adatai:**

Név: _____ Rövidített név: _____

Új felhasználó cégjegyzékszám: _____

Székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó Tevékenység jellege: _____

Díjfizetés módja: csoportos díjbeszedés átutalás

(Csoportos beszedési megbízásnál a felhasználási hely azonosító számát kell megadni, valamint a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. szolgáltatói azonosító számát, mely a következő: A14925889)

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzati bérlemény hasznélvező egyéb: _____

A tulajdonos adatai, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:**Természetes személy esetén:**

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

_____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____ Adóazonosító

jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____

Az ingatlan tulajdonosának abban az esetben is tájékoztatást nyújtunk a felhasználási hely folyószámla egyenlegéről, ha nem ő a szerződött Felhasználó. Adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017.

Dátum: 20 ____ . ____ . ____

Pecset helye: Előző felhasználó: _____ Pecset helye: Új felhasználó: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013 (II.27.) Kormányrendelete értelmében a felhasználó személyében bekövetkező változást a korábbi és az új felhasználó a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

A változás határidőn túli bejelentése esetén a víziközmű-szolgáltató kötbért számíthat fel.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről):

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

A bejelentő laphoz csatolandó változást igazoló dokumentumok:

- adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása;
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata;
- egyéb (pl.: a birtokba adás időpontjában rögzített, mindkét fél aláírásával hitelesített vízmérő(k) adatait és állását igazoló dokumentum (birtoka-adási jegyzőkönyv)).

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

A bejelentő laphoz csatolandó változást igazoló dokumentumok:

- adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása;
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata;
- egyéb (pl.: a birtokba adás időpontjában rögzített, mindkét fél aláírásával hitelesített vízmérő(k) adatait és állását igazoló dokumentum (birtoka-adási jegyzőkönyv)).

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!

Csatolt dokumentumok száma: db

A változás-bejelentés/szerződés felmondás nyomtatványát a mellékleteivel együtt átvettem:

Dátum: 20____.____.____

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyintézőjének aláírása: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóra) személyében beállt változsról

Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Bejelentés jogcíme: tulajdonos változás felhasználó változás**Felhasználás helye:** _____ irányítószám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó.

Felhasználási hely azonosító száma: _____

Birtokátruházás, változás időpontja: _____**Vízmérő állása:** _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____ Hitelesítés éve: _____**Előző felhasználó adatai:**

Név: _____ Előző felhasználó cégjegyzékszám: _____

Előző felhasználó székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____ Vevőazonosító: _____

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok a fenti időpontig és mérőállásig teljesített víziközmű szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére. Nyilatkozom, hogy a felhasználó változás bejelentésével egyidejűleg a megkötött közszolgáltatási szerződést felmondom.

A felmondás napjáig kiszámlázott, folyószámlán szereplő számlák, követelések teljes kiegyenlítése az előző felhasználó kötelessége.

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Születési név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Új felhasználó lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

*Új felhasználó telefonszáma: _____ *E-mail címe: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó

Díjfizetés módja: csoportos díjbeszedés átutalás csekk

(Csoportos beszedési megbízásnál a felhasználási hely azonosító számát kell megadni, valamint a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. szolgáltatói azonosító számát, mely a következő: A14925889)

nem kötelező megadni

E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzati bérlemény hasznélvező egyéb: _____

A tulajdonos adatai, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

Értesítési cím: ir. szám _____ város _____ Adóazonosító jele: _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20____.____.____

Pecset helye: Előző felhasználó: _____

Új felhasználó: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet.

Az ingatlan tulajdonosának abban az esetben is tájékoztatást nyújtunk a felhasználási hely folyószámla egyenlegéről, ha nem ő a szerződött Felhasználó.

Adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017.

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013 (II.27.) Kormányrendelete értelmében a felhasználó személyében bekövetkező változást a korábbi és az új felhasználó a birtokátruházástól számított 15 napon belül* kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

*A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomása jutása napjától számított 60 napon belül köteles bejelenteni.

A változás határidőn túli bejelentése esetén a víziközmű-szolgáltató kötbért számíthat fel.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányokból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevel
- jogosítvány

A bejelentő laphoz csatolandó változást igazoló dokumentumok:

- adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása;
- bérleti esetén a bérleti szerződés másolata;
- egyéb (pl.: a birtokba adás időpontjában rögzített, mindkét fél aláírásával hitelesített vízmérő(k) adatait és állását igazoló dokumentum (birtoka-adási jegyzőkönyv));
- az előző felhasználó elhalálása esetén halotti anyakönyvi másolat másolata.

Csatolt dokumentumok száma: db

A változás-bejelentés/szerződés felmondás nyomtatványát a mellékleteivel együtt átvettem:

Dátum: 20____.____._____

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyintézőjének aláírása: _____



ÉRTESÍTÉS

00001

Felhasználó neve:.....

Felhasználási hely címe:

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy távolléte miatt a mai napon nem tudtuk leolvasni vízmérőjét.

A leolvasást 20.....-n órakor megismételjük, kérjük, biztosítsa a mérőhöz való hozzáférést! Amennyiben az időpont nem megfelelő, kérjük, egyeztessen új időpontot szakemberünkkel! Munkanapokon 20 óráig biztosítunk lehetőséget a leolvasásra. Köszönjük együttműködését!

Vízmérő leolvasó:

Telefonszám:.....

Felhívjuk figyelmét, hogy az 58/2013 (II.27.) Kormányrendelet értelmében szerződésszegésnek minősül a felhasználó részéről, ha a vízmérő ellenőrzését vagy leolvasását a szerződésben előírtak szerint (legalább évente egy alkalommal) a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé.



TETTYE FORRÁSHÁZ

10% locsolási kedvezmény házikert öntözéséhez
az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet alapján meghatározott időszak és feltételek alatt

Kérjük, szíveskedjen az igénybejelentőt nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

FELHASZNÁLÓ ADATAI

elhasználó neve: _____
Születési neve: _____
Anyja neve: _____
Születési helye, ideje: _____ év ____ hó ____ nap
Felhasználási hely címe: _____
Felhasználási hely azonosító száma: _____
Értesítési név: _____
Értesítési cím: _____
*Telefonszám: _____ *E-mail: _____

*nem kötelező megadni

E-mail címem megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. hírlevelet küldjön. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Felhasználási hely jellege: bekötési vízmérő mellékvízmérő
Szolgáltatás tárgya: ivóvízellátás szennyvízszolgáltatás
 nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz
Szolgáltatás jellege: lakossági

A fentiekben meghivatkozott kedvezmény alapján az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet alapján a locsolási célú ivóvíz felhasználásomra 10% szennyvízmennyiség korrekció kerül elszámolásra a szolgáltató által.

Aktuális mérőállás: , Dátum: _____ év ____ hó ____ nap
(számjegyes számlálón mutatott mérőállás egy tizedesjegyig pl. 00078,3 m³!)

Kijelentem, hogy locsolási célú ivóvíz-felhasználásra a víziközmű szolgáltatói közműhálózaton kívüli egyéb vízbeszerzési lehetőséggel (pl. kút) nem rendelkezem, valamint más locsolási célú vízhasználatra vonatkozó kedvezményben tárgyi ingatlan tekintetében nem részesülök. A fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy az adatok valóságát a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Dátum:

Ingtalantulajdonos/felhasználó
vagy megbízottjának olvasható neve, aláírása

Az igénybejelentésben megjelölt felhasználási hely a locsolási célú jogosultság jogszabályi feltételeinek:

megfelel

nem felel meg

Dátum:

ügyintéző neve, aláírása

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet.

Adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Tájékoztató

Locsolási kedvezmény igénybevétele az 58/2013 (II.27) kormány rendelete alapján a kedvezményezett időszakra eső vízfogyasztás 10%-kal csökkentett mennyiségének figyelembevételével, a csatorna díj kiszámlázásánál.

Kedvezményre vonatkozó feltételek:

A kedvezményt lakossági felhasználók vehetik igénybe, minden év május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszak vonatkozásában.

Érvényes közszolgáltatási szerződéssel való rendelkezés.

Felhasználónak nem lehet az igénybejelentés benyújtásának időpontjában, illetve a locsolóvíz korrekció megadását követően a közmű szolgáltató tekintetében 90 napon túli díjhátraléka.

Nem adható százalékos locsolási kedvezmény nem lakossági felhasználó számára!

Kedvezmény igénybevétele:

Az igény bejelentését a társaság Ügyfélszolgálati irodájánál beszerezhető, vagy a társaság honlapjáról letöltött igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével, és beküldésével lehet megtenni.

Az igénybejelentést a tárgyév locsolási időszakára, legkésőbb április 15.-ig lehet benyújtani. Az igényléseket évente kell megtenni.

Határidőn túli bejelentés esetén a kedvezmény a következő évre állapítható meg. A víziközmű szolgáltató a benyújtott kérelmeket elbírálja, és erről a felhasználót írásban értesíti.

A kedvezményt igénybe vevő felhasználók a kedvezményezett időszakot közvetlenül megelőző (április 25-30) és az azt követő napokban (október 1.-10.) bejelenthetik mérőállásukat, hogy a locsolási időszakra vonatkozó tényleges felhasználás mértékére érvényesüljön a kedvezmény. A mérőállás bejelentésének hiányában a kedvezményt az éves felhasználás átlagának a locsolási időszakra eső hányadára számítja ki a víziközmű- szolgáltató. Mennyiségi korrekció a locsolási tilalom időszakában nem alkalmazható.

További információval társaságunk ügyfélszolgálati áll rendelkezésre az alábbi elérhetőségeken:

Ügyfélszolgálati iroda: Pécs, Búza tér 8/B - ügyfélfogadási idő: hétfő- kedd- szerda-péntek 8:00-14:00;

csütörtök: 8:00-20:00;

Call Center: 0672/421-700

06-80/811-111 Fax: 0672/421-701

Írásban: levélcím: TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. 7602 Pécs, Pf.: 33

e-mail: uszi@tetyeforrashaz.hu

e-ügyintézés: www.tetyeforrashaz.hu



Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Ügyiratszám:	
Telefonon érkezett panasz esetén a beszélgetés egyedi azonosító száma:	
Felhasználó neve:	
Felhasználási hely	
Felhasználási hely azonosító száma:	
Felhasználó elérhetősége	
Felhasználó értesítési címe:	
Felhasználó panaszának részletes leírása:	
Felhasználó kérése:	

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet.

Adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017

Pécs, 20

Felhasználó neve és aláírása

Jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása

**TETTYE FORRÁSHÁZ****ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ- TÁJÉKOZTATÓ**

A kártya feltöltése az ügyélfogadási időben, az ügyfélszolgálati irodában biztosított. Amennyiben felhasználó tartozással rendelkezik a víziközmű-szolgáltató felé, a víziközmű-szolgáltató jogosult a kártyafeltöltések során az alábbiakban felsorolt összegű törlesztéshez kötni a feltöltés elvégzését:

Tartozás mértéke (Ft)	Kötelező befizetés / alkalom (Ft)
1 - 10.000	Tartozás mértéke – min. 2.000
10.001 – 30.000	3.000
30.001 - 50.000	5.000
50.001 – 100.000	10.000
100.001 -	20.000

A vízmérő működésével, használatával kapcsolatos információkat a beüzemeléskor adott használati útmutató, valamint a www.tettyeforrashaz.hu oldalon megtalálható tájékoztató biztosítja.

Minden az előre fizetős vízmérővel kapcsolatos egyéb kitétel, kötelezettség, jogosultság a mellékvízmérőkre vonatkozó szabályozásnak megfelelően történik.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Szakfelügyelet megrendelése

72/421-700 | 80/811-111 | 7602 Pécs, Pf. 33
uszi@tettyeforrashaz.hu**Megrendelő:**

Név: _____

Cég neve: _____

Címe: _____

*Telefonszáma: _____

Adószáma:

								-			-					
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	---	--	--	--	--	--

Fizetés módja: átutalás

Bank neve: _____

Számlaszám:

								-							-						
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

Szakfelügyelet:

Tervezett időpontja: 20__ év ____ hónap ____ nap ____-tól ____-ig

Helye: _____

Oka: _____

Egyetértési nyilatkozat száma: _____

A munkaterületen a megrendelő részéről szakfelügyeletet igazoló személy:

*Telefonszáma: _____

Érintett szakterület: VÍZHÁLÓZAT | SZENNYVÍZHÁLÓZAT (megfelelő aláhúzendó!)**A szolgáltatás(ok) várható költsége: 9.350 Ft/óra + 6.050 Ft/kiszállás/alkalom + áfa (Minden megkezdett órát egész óráknak kell tekinteni.)**A teljesített szolgáltatásról a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. számlát bocsát ki Megrendelő részére az áfa törvény 2007. évi CXXVII. Tv. 163.§ (1)-(2) rendelkezésének megfelelően. **A számla fizetési határideje a kiállításától számított 15 naptári nap.** Megrendelő a szakfelügyelet időpontjában és helyszínén gondoskodik a teljesítés elismerésére jogosult képviselőjének megjelenéséről.

*nem kötelező megadni

Telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a szakfelügyelet elvégzése érdekében telefonon megkeressen. A szakfelügyelet elvégzése után a telefonszámot töröljük. A hozzájárulás bármikor visszavonható. Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulásával adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet.

A szolgáltatás(ok) várható költségét elfogadom, társaságunknak utólagosan, számla ellenében kifizetem.

Dátum: 20__ . ____ hónap ____ nap

megrendelő aláírása**A megrendelőt postai úton a 7602 Pécs, Pf.: 33 címre, vagy a 06-72/421-701-es fax számra, vagy az info@tettyeforrashaz.hu e-mail címre kérjük eljuttatni a teljesítés előtt 8 nappal.**



1. Adatkezelő

Az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán adatkezelő a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. (székhelye: 7634 Pécs, Nyugati Ipari út 8., cégjegyzékszám: 02-10-060354; e-mail cím: info@tetyeforrashaz.hu, telefonszám: (72) 421-700, honlap címe: www.tetyeforrashaz.hu) (Adatkezelő). A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, jogszabályon alapuló adatkezelésekre, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben kezelt adatok egy része személyes adat.

2. Adatkezelés jogalapja

Elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének (b), (c) és (f) pontjai, a 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról 61. § (1) bekezdése alapján. Részletesebb információ a tájékoztató alján található táblázat tartalmaz.

3. Adatkezelési célok:

A jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza.

4. Személyes adatok tárolásának időtartama

A jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett személyes adatokra vonatkozó tárolási időtartamokat a tájékoztató alján található táblázat tartalmazza.

5. Adatbiztonság

Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk az üzemeltetési fejlesztésbiztonságra, az adatszivárgás megelőzésére, az üzletfolytonosság fenntartására, kártékony kódok elleni védelemre, az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, behatolás védelmére és felderítésére, a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. A lehetőségeinkhez mérten magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.



6. Adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Adatkezelő az Ön személyes adataival kapcsolatban az alábbi tevékenységek ellátására vesz igénybe adatfeldolgozót: számlanyomtatás és borítékolás.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- b) személyes adatainak helyesbítését;
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását;
- d) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz;
- e) illetve tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://www.naih.hu>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8. Közzététel, módosítások

A jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.tetyeforrashaz.hu> honlapon, illetve az TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodájában. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

72/421-700 | 80/811-111 | 7602 Pécs, Pf. 33
uszi@tetyeforrashaz.hu

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	Jogszabály	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Víziközmű-szolgáltatási szerződés teljesítése	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a Felhasználó (Érintett) és az (Adatkezelő) között létrejött víziközmű-szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai, 2011. évi CCIX. Törvény 61. § (1) bekezdés	név, születési név, anyja neve, születési helye és ideje, adószám, állandó lakhely, levelezési cím, fogyasztási hely címe, tulajdonos adatok (név, levelezési cím)	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Víziközmű-szolgáltatási szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása.	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a Felhasználó (Érintett) és az (Adatkezelő) között létrejött víziközmű-szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai, 2011. évi CCIX. Törvény 61. § (1) bekezdés	Méréshez, leolvasáshoz, szolgáltatás ellenőrzéshez és számlázáshoz szükséges adatok: mérő gyári száma, átmérő, hitelesítési idő, felhasználási hely azonosítója, felhasználási hely GPS koordinátája, mérőhelyről (vízóraállítás, beépítés körülményei) készített fotók, ellenőrzés típusához kapcsolódó ingatlan állapot	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Víziközmű-szolgáltatási szerződés alapján a számlázási tevékenység teljesítése.	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a Felhasználó (Érintett) és az (Adatkezelő) között létrejött víziközmű-szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai, 2011. évi CCIX. Törvény 61. § (1) bekezdés	név, születési név, anyja neve, születési helye és ideje, adószám, állandó lakhely, levelezési cím, fogyasztási hely címe, számlavezető bank neve, bankszámlaszám	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Víziközmű-szolgáltatási szerződés alapján a fogyasztói érdekek védelme és érvényesítése.	Törvényen alapuló adatkezelés.	1997. évi CLV. Törvény a fogyasztóvédelemről 17/B. § (3) bekezdés, GDPR 6. cikk (1) (c) pontja	telefonszám, hangfelvétel, időpont, hívásazonosító	5 évig
Víziközmű-szolálltatási szerződéssel kapcsolatos	A Felhasználó (Érintett) hozzájárulása.	GDPR 6. cikk (1) (a) pontja	telefonszám, email cím	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de



TETTYE FORRÁSHÁZ

11. sz. melléklet

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

72/421-700 | 80/811-111 | 7602 Pécs, Pf. 33
uszi@tetyeforrashaz.hu

kapcsolattartás.				legkésőbb a szerződés megszűnését követően
------------------	--	--	--	--



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

72/421-700 | 80/811-111 | 7602 Pécs, Pf. 33
uszi@tettyeforrashaz.hu

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	Jogszabály	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Víziközmű-szolgáltatási szerződés alapján a hátralékkelzés és számlatartozás behajtása.	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a Felhasználó (Érintett) és az (Adatkezelő) között létrejött víziközmű-szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai, 2011. évi CCIX. Törvény 61. § (1) bekezdés, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 6:22. §, 2009. évi L. törvény a fizetési meghagyásos eljárásról, 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról	név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, adószám, állandó lakhely, levelezési cím, fogyasztási hely címe, tulajdonos adatok (név, levelezési cím), tartozással érintett számlák adatai	Elévülési idő szerinti 2 évig, tartozás elismerés esetén, elévülési idő szerinti 5 évig
A védendő felhasználó részére jogszabály által előírt szociális víziközmű-szolgáltatás biztosítása	Törvényen alapuló adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) (c) pontja, 2011. évi CCIX. Törvény 58/A. §, 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B.§ (4) bekezdés	név, születési név, anyja neve, születési helye és ideje, adószám, állandó lakhely, levelezési cím, fogyasztási hely címe, tulajdonos adatok (név, levelezési cím), igazgatási szerv által kitöltött igazolás	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Közületi víziközmű-szolgáltatási szerződés teljesítése.	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a közületi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai, 2011. évi CCIX. Törvény 61. § (1) bekezdés	a közületi szerződésben természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok: név, születési hely és idő, lakcím	Szerződés megszűnését követő 8 évig
Közületi víziközmű-szolgáltatási szerződés alapján a hátralékkelzés és számlatartozás behajtása.	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a közületi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai, 2011. évi CCIX. Törvény 61. § (1) bekezdés, 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 6:22. §, 2009. évi L. törvény a fizetési meghagyásos eljárásról, 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról	a közületi szerződésben természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok: név, születési hely és idő, lakcím	Elévülési idő szerinti 2 évig, tartozás elismerés esetén, elévülési idő szerinti 5 évig



TETTYE FORRÁSHÁZ

Nyilatkozat

Alulírott.....mint atársasház közös képviselője nyilatkozom, hogy a társasház felhasználói közösségére vonatkozó adatok kezelésére az adatok átadására, a díjhátraléokra vonatkozó ügyintézésre érvényes megbízással rendelkezem a tulajdonosok felhatalmazása alapján.

Felhasználási hely azonosító száma:

Pécs, 20.....

.....

Közös képviselő

Előttünk, mint tanuk előtt:

név

cím

aláírás

név

cím

aláírás



Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás

TETTYE FORRÁSHÁZ

mely létrejött egyrészről

Név:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhely:	7634 Pécs Nyugat ipari út.8 .
Cégjegyzékszám:	02-10-060354
Nyilvántartó cégbíróság:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14925889-2-02
Bankszámlaszám:	10700055-49580503-51100005
Telefon:	+36 72/421 700
Fax:	+36 72/421 701
Kapcsolattartó:	

mint **Szolgáltató,**

másrészről

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Nyilvántartó cégbíróság:	
Adószám:	
Bankszámlaszám:	
Telefon:	
Fax:	
Kapcsolattartó:	

mint nem lakossági felhasználó , **továbbiakban felhasználó** ,

(Szolgáltató és felhasználó együttesen: Felek) között az alábbi feltételekkel:

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlandnak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név:	
születési hely idő	
(év/hónap/nap):	
anyja neve:	
állandó lakcím:	
értesítési cím:	
adóazonosító jel:	

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet.

Adatkezelési nyilvántartási számunk:NAIH-54590/2017.

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név:	
Székhely:	
képviselő:	
értesítési cím:	
adószám:	
Telefon:	
e-mail:	



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás

- 1.) Felhasználó, a nem lakossági célú vízhasználat biztosítása érdekében víziközmű fejlesztési hozzájárulást fizet.
- 2.) Felhasználási hely: Pécs.....u.....hsz.....hrs. Felhasználási hely azonosító száma:
- 3.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) a tervező által számított vízigény alapján került meghatározásra.
 - A kvótát a max. napi vízigény (használati, technológiai és belső tűzvízigény) és kibocsátandó szennyvízmennyiség figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással vagy a vonatkozó szabvány alapján kell meghatározni. (m³/nap)
 - A kvóta legkisebb mennyisége 0,5 m³/nap, 1,0m³/nap 2,0 m³/nap (és tovább egész köbméterenként), mint ún. kezdő kvóta. Minden megkezdett köbméter díjfizetési kötelezettséggel jár.
 - A felhasználó közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelme esetén a legkisebb elszámolható és figyelembeveendő egység: 0,1 m³ / nap.
- 4.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) kvóta fajtánként:

Ha új igényként jelentkezik:

	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás	Kvóta m ³ /nap	VFH fajlagos mértéke Ft/m ³ /nap	Fizetendő VFH mértéke Ft+Áfa
1.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvíz szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor db belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével			
2.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor			
	Fizetendő összesen:			

Ha lekötött kapacitás növelésére szól a megállapodás:

	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás	Kvóta m ³ /nap	VFH fajlagos mértéke Ft/m ³ /nap	Fizetendő VFH mértéke Ft+Áfa
1.	Az ingatlanon lekötött ivóvíz szolgáltatási kapacitás db belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével			
2.	Az ingatlanon lekötött ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitás			
3.	Az ingatlanon biztosítandó többlet ivóvíz szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor db új belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével			
4.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvízigény szerinti többlet szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor			
	Fizetendő összesen:			



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás

- 5.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke állapítja meg. A Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja, amely mértéket és az az alapján számított összeget a Felek jelen megállapodás aláírásával kifejezetten elfogadnak és abban megállapodnak."
- 6.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének (Szolgáltatási szerződés megkötésének) időpontja:.....201.....
- 7.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a 2011. évi CCIX Törvény a víziközmű- szolgáltatóról 69.§l alapján a Szolgáltató felé kell befizetni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a víziközmű fejlesztési hozzájárulás az ellátásért felelős Önkormányzat tulajdonában és a Szolgáltató üzemeltetésében lévő víziközmű-rendszer fejlesztését szolgálja.
- 8.) Felhasználó vállalja, hogy 4. pontban megállapított víziközmű fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató 10700055-49580503-51100005 számú bankszámlaszámára a víz- és szennyvízbekötés megrendelését megelőzően átutalja, vagy csekken befizeti.
- 9.) A megállapodásban meghatározott kvótát a víziközmű-szolgáltató azoknál a nem lakossági felhasználóknál, amelyeknek vízmérőjét havonta olvassa le, havonta vizsgálja felül, melyeknél évi egyszeri leolvasást végez, ott évente vizsgálja felül. A havonta történő leolvasás esetén a fordulónap és a viszonyítási alap a megelőző havi leolvasás napja, és az a szerint elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség. Az évente egyszer leolvasott vízmérők esetében a fordulónap az évi egyszeri leolvasás napja, a viszonyítási alap a megelőző leolvasási időszakban elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség.
A nem lakossági felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül és a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. jogosult a szabálytalan közműhasználat üzletszabályzatban rögzített jogkövetkezményeit alkalmazni, ha a vizsgált időszak tényleges vízfogyasztása meghaladja a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között hatályos megállapodás alapján megfizetett és megváltott, víziközmű-szolgáltató által biztosított közműfejlesztési kvótát.
Amennyiben az éves ellenőrzés eredményeként a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a lekötött kvóta tekintetében $0,1 \text{ m}^3/\text{nap}$ -nál magasabb mennyiségi növekedést észlel, úgy a felhasználó (az új bekötés során mentesülésben részesült nem lakossági felhasználók is) a növekmény nagyságának megfelelő mértékű különbözetet köteles a víziközmű-szolgáltatónak utólagosan fizetni, melyre vonatkozóan a víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a felhasználónak. A víziközmű-szolgáltató a felülvizsgálat során nem veszi figyelembe a vizsgált időszakban bekövetkezett, és a felhasználó által az Üzletszabályzat szerint bejelentett, a víziközmű-szolgáltató által az elszámolás során figyelembe vett meghibásodás (csőtörés) során elfolyt vízmennyiséget a különbözet meghatározásánál sem az ivóvíz, sem a szennyvíz tekintetében.
- 10.) Igénybevétel csökkenés vagy más esetben a jogszerűen beszedett víziközmű fejlesztési hozzájárulás visszafizetésének nincs helye, illetve az nem visszaigényelhető.
- 11.) Jelen megállapodás nem szabályozott kérdések tekintetében a 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013 (II.27.) kormányrendelet és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Pécs, 20___ _____ hónap ___nap

Pécs, 20___ _____ hónap ___nap

Szolgáltató
TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a megállapodás a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás
(többször vízigény nélkül)

Felhasználási hely azonosító száma:

mely létrejött egyrészről

Név:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhely:	7634 Pécs Nyugat ipari út 8..
Cégjegyzékszám:	02-10-060354
Nyilvántartó cégbíróság:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14925889-2-02
Bankszámlaszám:	10402427-00027647-00000004
Telefon:	+36 72/421 700
Fax:	+36 72/421 701
Kapcsolattartó:	

mint **Szolgáltató,**

másrészről

Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Értesítési cím:
Nyilvántartó cégbíróság:
Adószám:
Bankszámlaszám:
Telefon:
Fax:
Kapcsolattartó:

mint nem lakossági felhasználó , **továbbiakban felhasználó** között .

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlandnak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név:
születési hely idő
(év/hónap/nap):
anyja neve:
állandó lakcím:
értesítési cím:
adóazonosító jel:

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet. Adatkezelési nyilvántartási számunk:NAIH-54590/2017.

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név:
Székhely:
képviselő:
értesítési cím:
adószám:
Telefon:
e-mail:



Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás (többlet vízigény nélkül)

TETTYE FORRÁSHÁZ

- 1.) Felhasználó, a nem lakossági célú vízhasználat biztosítása érdekében víziközmű fejlesztési hozzájárulásra kötelezett.
- 2.) Felhasználási hely: Pécs.....u.....hsz.....hrs. **Felhasználási hely azonosító száma: 101**
- 3.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) a felhasználó igénybejelentése alapján, az előző fogyasztó által lekötött kapacitás mennyiségével azonosan került meghatározásra.
- 4.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) kvóta fajtánként:

(Ha a lekötött kapacitás változatlan)

	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás	Kvóta	VFH fajlagos mértéke	Fizetendő VFH mértéke
1.	Az ingatlanon lekötött ivóvíz szolgáltatási kapacitás db belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével	...m3/nap		0,- Ft
2.	Az ingatlanon lekötött ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitás	...m3/nap		0,- Ft
3.	Belső hálózaton üzemelő fali tűzcsap	Db		
4.	Belső hálózaton üzemelő földalatti/földfeletti tűzcsap	db		

- 5.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének (Szolgáltatási szerződés megkötésének) időpontja:.....201.....
- 6.) A megállapodásban meghatározott kvótát a víziközmű-szolgáltató azoknál a nem lakossági felhasználóknál, amelyeknek vízmérőjét havonta olvassa le, havonta vizsgálja felül, melyeknél évi egyszeri leolvasást végez, ott évente vizsgálja felül. A havonta történő leolvasás esetén a fordulónap és a viszonyítási alap a megelőző havi leolvasás napja, és az a szerint elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség. Az évente egyszer leolvasott vízmérők esetében a fordulónap az évi egyszeri leolvasás napja, a viszonyítási alap a megelőző leolvasási időszakban elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség.
A nem lakossági felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül és a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. jogosult a szabálytalan közműhasználat üzletszabályzatban rögzített jogkövetkezményeit alkalmazni, ha a vizsgált időszak tényleges vízfogyasztása meghaladja a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között hatályos megállapodás alapján megfizetett és megváltott, víziközmű-szolgáltató által biztosított közműfejlesztési kvótát.

Amennyiben az éves ellenőrzés eredményeként a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a lekötött kvóta tekintetében $0,1 \text{ m}^3/\text{nap}$ -nál magasabb mennyiségi növekedést észlel, úgy a felhasználó (az új bekötés során mentesülésben részesült nem lakossági felhasználók is) a növekmény nagyságának megfelelő mértékű különbözetet köteles a víziközmű-szolgáltatónak utólagosan fizetni, melyre vonatkozóan a víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a felhasználónak. A víziközmű-szolgáltató a felülvizsgálat során nem veszi figyelembe a vizsgált időszakban bekövetkezett, és a felhasználó által az Üzletszabályzat szerint bejelentett, a víziközmű-szolgáltató által az elszámolás során figyelembe vett meghibásodás (csőtörés) során elfolyt vízmennyiséget a különbözet meghatározásánál sem az ivóvíz, sem a szennyvíz tekintetében. A belső tűzvíz után az időtartamnak megfelelő összes vízigény 1%-a után kell a fejlesztést kifizetni.



**Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás
(többlet vízigény nélkül)**

TETTYE FORRÁSHÁZ

- 7.) A különbözet után a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a 2011. évi CCIX Törvény a víziközmű-szolgáltatásról 69.§-alapján a Szolgáltató felé kell befizetni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a víziközmű fejlesztési hozzájárulás az ellátásért felelős Önkormányzat tulajdonában és a Szolgáltató üzemeltetésében lévő víziközmű-rendszer fejlesztését és a vízbázisok védelmét szolgálja. . A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.
- 8.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke állapítja meg. A Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja, amely mértékét és az az alapján számított összeget a Felek jelen megállapodás aláírásával kifejezetten elfogadják és abban megállapodnak."
- 9.) Igénybevétel csökkenés vagy más esetben a jogszerűen beszedett víziközmű fejlesztési hozzájárulás visszafizetésének nincs helye, illetve az nem visszaigényelhető.
- 10.) Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a 2011. évi CCIX. Törvény és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Kelt:

Pécs, 20__ ____ hónap __ nap

Pécs, 20__ ____ hónap __ nap

Szolgáltató
TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a megállapodás a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás
(megállapított díj nélkül, csak szennyvíz szolgáltatás esetén)

Felhasználási hely azonosító száma:

mely létrejött egyrészről

Név:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhely:	7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
Cégjegyzékszám:	02-10-060354
Nyilvántartó cégbíróság:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14925889-2-02
Bankszámlaszám:	10700055-49580503-51100005
Telefon:	+36 72/421 700
Fax:	+36 72/421 701

mint **Szolgáltató,**

másrészről

Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Nyilvántartó cégbíróság:
Adószám:
Bankszámlaszám:
Telefon:
Fax:
Kapcsolattartó:

mint nem lakossági felhasználó , **továbbiakban felhasználó** ,

(Szolgáltató és felhasználó együttesen: Felek) között az alábbi feltételekkel:

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név:
születési hely idő
(év/hónap/nap):
anyja neve:
állandó lakcím:
értesítési cím:
adóazonosító jel:

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet.

Adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017.

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név:
Székhely:
képviselő:
értesítési cím:
adószám:
Telefon:
e-mail:



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás
(megállapított díj nélkül, csak szennyvíz szolgáltatás esetén)

- 1.) Felhasználó, a nem lakossági célú vízhasználat biztosítása érdekében víziközmű fejlesztési hozzájárulást fizet.
- 2.) Felhasználási hely:u.....hsz.....hrs. Felhasználási hely azonosító száma:
- 3.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) a tervező által számított vízigény alapján került meghatározásra.
 - A kvótát a max. napi vízigény szerinti kibocsátandó szennyvízmennyiség figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással vagy a vonatkozó szabvány alapján kell meghatározni. (m³/nap)
 - A kvóta legkisebb mennyisége 0,5 m³/nap, 1,0m³/nap 2,0 m³/nap (és tovább egész köbméterenként), mint ún. kezdő kvóta. Minden megkezdett köbméter díjfizetési kötelezettséggel jár.
 - A felhasználó közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelme esetén a legkisebb elszámolható és figyelembeveendő egység: 0,1 m³ / nap.
- 4.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta):

	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás	Kvóta	VFH fajlagos mértéke	Fizetendő VFH mértéke
1.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor	...m ³ /nap	Fajlagos...0...Ft/m ³ /nap0.....Ft+Áfa
2.	Az ellátásért felelős részére megfizetett érdekeltségi hozzájárulás	...m ³ /nap	Fajlagos mértéknek elismert mennyiség: Ft/m ³ /nap	-.....Ft+ÁFA
	Fizetendő összesen:		0.....Ft+Áfa

- 5.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke állapítja meg. A Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja. Mivel a településnek korábban nem volt megállapított díja, ezért a rendelet hatályba lépéséig 0 Ft alkalmazható.
- 6.) Felhasználó tudomásul veszi, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét meghatározó rendelet hatályba lépését követően 15 nappal, Szolgáltató kiszámlázza a jelen megállapodásban rögzített ...m³/nap mennyiség után a fizetendő összeget. A fizetendő összeg a felhasználó által megváltani kívánt kvótamennyiség és a szennyvízelvezető-és tisztító rendszer létesítésekor az ellátásért felelős részére igazoltan megfizetett érdekeltségi hozzájárulásnak az alábbi képlet alapján víziközmű fejlesztési hozzájárulásként elismert mennyiség különbözete.
Elismert víziközmű fejlesztési hozzájárulás = érdekeltségi hozzájárulás egysége x 0,5 m³.
- 7.) Felek jelen megállapodás aláírásával kifejezetten elfogadják a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét és abban megállapodnak, hogy a későbbiekben a MEKH által megállapított díj alapján számított összeget a .Felhasználó a számla kézhezvételét követő 30 napon belül kiegyenlíti.
- 8.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének (Szolgáltatási szerződés megkötésének) időpontja:.....201.....



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás
(megállapított díj nélkül, csak szennyvíz szolgáltatás esetén)

- 9.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a 2011. évi CCIX Törvény a víziközmű-szolgáltatásról 69.§ alapján a Szolgáltató felé kell befizetni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás az ellátásért felelős Önkormányzat tulajdonában és a Szolgáltató üzemeltetésében lévő-víziközmű fejlesztését szolgálja. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.
- 10.) Felhasználó vállalja, hogy 4. pontban megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató 104002427-00027647-00000004számú bankszámlaszámára a víz- és szennyvízbekötés megrendelését megelőzően átutalja, vagy csekken befizeti.
- 11.) A megállapodásban meghatározott kvótát a víziközmű-szolgáltató azoknál a nem lakossági felhasználóknál, amelyeknek vízmérőjét havonta olvassa le, havonta vizsgálja felül, melyeknél évi egyszeri leolvasást végez, ott évente vizsgálja felül. A havonta történő leolvasás esetén a fordulónap és a viszonyítási alap a megelőző havi leolvasás napja, és az a szerint elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség. Az évente egyszer leolvasott vízmérők esetében a fordulónap az évi egyszeri leolvasás napja, a viszonyítási alap a megelőző leolvasási időszakban elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség. A nem lakossági felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül és a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. jogosult a szabálytalan közműhasználat üzletszabályzatban rögzített jogkövetkezményeit alkalmazni, ha a vizsgált időszak tényleges vízfogyasztása meghaladja a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között hatályos megállapodás alapján megfizetett és megváltott, víziközmű-szolgáltató által biztosított közműfejlesztési kvótát.
- Amennyiben az éves ellenőrzés eredményeként a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a lekötött kvóta tekintetében $0,1 \text{ m}^3/\text{nap}$ -nál magasabb mennyiségi növekedést észlel, úgy a felhasználó (az új bekötés során mentesülésben részesült nem lakossági felhasználók is) a növekmény nagyságának megfelelő mértékű különbözetet köteles a víziközmű-szolgáltatónak utólagosan fizetni, melyre vonatkozóan a víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a felhasználónak. A víziközmű-szolgáltató a felülvizsgálat során nem veszi figyelembe a vizsgált időszakban bekövetkezett, és a felhasználó által az Üzletszabályzat szerint bejelentett, a víziközmű-szolgáltató által az elszámolás során figyelembe vett meghibásodás (csőtörés) során elfolyt vízmennyiséget a különbözet meghatározásánál sem az ivóvíz, sem a szennyvíz tekintetében.
- 12.) Igénybevétel csökkenés vagy más esetben a jogszerűen beszédett víziközmű fejlesztési hozzájárulás visszafizetésének nincs helye, illetve az nem visszaigényelhető.
- 13.) Jelen megállapodás nem szabályozott kérdések tekintetében a 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013 (II.27.) kormányrendelet és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Kelt:

Pécs, 20____ hónap ____nap

Pécs, 20____ hónap ____nap

Szolgáltató
TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a megállapodás a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

mely létrejött egyrészről

Név:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhely:	7634 Pécs Nyugat ipari út.8 .
Cégjegyzékszám:	02-10-060354
Nyilvántartó cégbíróság:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14925889-2-02
Bankszámlaszám:	10700055-49580503-51100005
Telefon:	+36 72/421 700
Fax:	+36 72/421 701
Kapcsolattartó:	

mint **Szolgáltató,**

másrészről

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Nyilvántartó cégbíróság:	
Adószám:	
Bankszámlaszám:	
Telefon:	
Fax:	
Kapcsolattartó:	

mint nem lakossági felhasználó , **továbbiakban felhasználó** ,

(Szolgáltató és felhasználó együttesen: Felek) között az alábbi feltételekkel:

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlandnak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név:	
születési hely idő (év/hónap/nap):	
anyja neve:	
állandó lakcím:	
értesítési cím:	
adóazonosító jel:	

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet.

Adatkezelési nyilvántartási számunk:NAIH-54590/2017.

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név:	
Székhely:	
képviselő:	
értesítési cím:	
adószám:	

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás
megállapított díj nélkül



TETTYE FORRÁSHÁZ

- 1.) Felhasználó, a nem lakossági célú vízhasználat biztosítása érdekében víziközmű fejlesztési hozzájárulást fizet.
- 2.) Felhasználási hely: Pécs.....u.....hsz.....hrs. Felhasználási hely azonosító száma:
- 3.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) a tervező által számított vízigény alapján került meghatározásra.
 - A kvótát a max. napi vízigény (használati, technológiai és belső tűzvízigény) és kibocsátandó szennyvízmennyiség figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással vagy a vonatkozó szabvány alapján kell meghatározni. (m³/nap)
 - A kvóta legkisebb mennyisége 0,5 m³/nap, 1,0m³/nap 2,0 m³/nap (és tovább egész köbméterenként), mint ún. kezdő kvóta. Minden megkezdett köbméter díjfizetési kötelezettséggel jár.
 - A felhasználó közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelme esetén a legkisebb elszámolható és figyelembeveendő egység: 0,1 m³ / nap. A belső tűzvíz után az időtartamnak megfelelő összes vízigény 1%-a után kell a fejlesztést kifizetni.

- 4.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) kvóta fajtánként:

(Ha új igényként jelentkezik:)

	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás	Kvóta	VFH fajlagos mértéke	Fizetendő VFH mértéke
1.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvíz szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor db belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével	...m ³ /nap	Fajlagos.....Ft/m ³ /napFt+Áfa
2.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor	...m ³ /nap	Fajlagos.....Ft/m ³ /napFt+Áfa
	Fizetendő összesen:		Ft+Áfa

(Ha lekötött kapacitás növelésére szól a megállapodás)

	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás	Kvóta	VFH fajlagos mértéke	Fizetendő VFH mértéke
1.	Az ingatlanon lekötött ivóvíz szolgáltatási kapacitás db belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével	...m ³ /nap		
2.	Az ingatlanon lekötött ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitás	...m ³ /nap		
3.	Az ingatlanon biztosítandó többlet ivóvíz szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor db új belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével	...m ³ /nap	Fajlagos.....Ft/m ³ /napFt+Áfa
4.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvízigény szerinti többlet szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor	...m ³ /nap	Fajlagos.....Ft/m ³ /napFt+Áfa
	Fizetendő összesen:		Ft+Áfa

- 5.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke állapítja meg. A Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja. Mivel a településnek korábban nem volt megállapított díja, ezért a rendelet hatályba lépéséig 0 Ft alkalmazható.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás megállapított díj nélkül

- 6.) Felhasználó tudomásul veszi, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét meghatározó rendelet hatályba lépését követően 15 nappal, Szolgáltató kiszámlázza a jelen megállapodásban rögzített ...m³/nap mennyiség után a fizetendő összeget.
- 7.) Felek jelen megállapodás aláírásával kifejezetten elfogadják a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét és abban megállapodnak, hogy a későbbiekben a MEKH által megállapított díj alapján számított összeget a Felhasználó a számla kézhezvételét követő 30 napon belül kiegyenlíti.
- 8.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének (Szolgáltatási szerződés megkötésének) időpontja:.....201.....
- 9.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a 2011. évi CCIX Törvény a víziközmű- szogáltatásról 69.§l alapján a Szolgáltató felé kell befizetni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a víziközmű fejlesztési hozzájárulás az ellátásért felelős Önkormányzat tulajdonában és a Szolgáltató üzemeltetésében lévő víziközmű-rendszer fejlesztését és a vízbázisok védelmét szolgálja.
- 10.) Felhasználó vállalja, hogy 4. pontban megállapított víziközmű fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató 10700055-49580503-51100005 számú bankszámlaszámára a víz- és szennyvízbekötés megrendelését megelőzően átutalja, vagy csekken befizeti.
- 11.) A megállapodásban meghatározott kvótát a víziközmű-szolgáltató azoknál a nem lakossági felhasználóknál, amelyeknek vízmérőjét havonta olvassa le, havonta vizsgálja felül, melyeknél évi egyszeri leolvasást végez, ott évente vizsgálja felül. A havonta történő leolvasás esetén a fordulónap és a viszonyítási alap a megelőző havi leolvasás napja, és az a szerint elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség. Az évente egyszer leolvasott vízmérők esetében a fordulónap az évi egyszeri leolvasás napja, a viszonyítási alap a megelőző leolvasási időszakban elfogyasztott, egy napra lebontott ivóvízmennyiség.
A nem lakossági felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül és a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. jogosult a szabálytalan közműhasználat üzletszabályzatban rögzített jogkövetkezményeit alkalmazni, ha a vizsgált időszak tényleges vízfogyasztása meghaladja a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató között hatályos megállapodás alapján megfizetett és megváltott, víziközmű-szolgáltató által biztosított közműfejlesztési kvótát.
Amennyiben az éves ellenőrzés eredményeként a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a lekötött kvóta tekintetében 0,1 m³/ nap-nál magasabb mennyiségi növekedést észlel, úgy a felhasználó (az új bekötés során mentesülésben részesült nem lakossági felhasználók is) a növekmény nagyságának megfelelő mértékű különbözetet köteles a víziközmű-szolgáltatónak utólagosan fizetni, melyre vonatkozóan a víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a felhasználónak. A víziközmű-szolgáltató a felülvizsgálat során nem veszi figyelembe a vizsgált időszakban bekövetkezett, és a felhasználó által az Üzletszabályzat szerint bejelentett, a víziközmű-szolgáltató által az elszámolás során figyelembe vett meghibásodás (csőtörés) során elfolyt vízmennyiséget a különbözet meghatározásánál sem az ivóvíz, sem a szennyvíz tekintetében.
- 12.) Igénybevétel csökkenés vagy más esetben a jogszerűen beszedett víziközmű fejlesztési hozzájárulás visszafizetésének nincs helye, illetve az nem visszaigényelhető.
- 13.) Jelen megállapodás nem szabályozott kérdések tekintetében a 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013 (II.27.) kormányrendelet és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Kelt:

Pécs, 20___ _____ hónap ___nap

Pécs, 20___ _____ hónap ___nap

Szolgáltató
TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a megállapodás a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító száma: *(felhasználási hely azonosító száma, a számla jobb középső részén található 9 jegyű szám)*
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

_____ telefonszáma:* _____ e-mail címe:* _____

*nem kötelező megadni

E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásba szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem,
- b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt: _____

_____ **felhasználó aláírása**

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet.

Adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése: _____

Székhelye: _____

Igazolom, hogy

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

felhasználó

a) saját jogán

b) vele egy háztartásban élő

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B §. (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó/a vele közös háztartásban élő személy

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerint időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33.§-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 38.§-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: GYvt.) 19.§-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
- a GYvt. 25.§-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- a Gyvt. 54.§-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásában helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) _____ számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

- határozatlan ideig,
- határozott ideig: _____-ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt:

P.H

Eljáró igazgatási szerv



TETTYE FORRÁSHÁZ

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A.§ (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyasztóként élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33.§-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19.§-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25.§-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2.§ 30. pontja szerint fogyasztóként élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyek a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, ténytet megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védelemre továbbra is fennáll.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító száma:
(felhasználási hely azonosító száma, a számla jobb középső részén található 9 jegyű szám)

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve: _____
 b) születési neve: _____
 c) anyja neve: _____
 d) születési helye és ideje: _____
 e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

telefonszáma:* _____ e-mail címe:* _____

**nem kötelező megadni*

E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható.

- f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma: _____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve: _____
 b) születési neve: _____
 c) anyja neve: _____
 d) születési helye és ideje: _____
 e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,
 b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

- a) van b) nincs
 olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
 b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
 c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
 d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
 e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt: _____

_____ felhasználó/eltartó aláírása



TETTYE FORRÁSHÁZ

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése: _____ -
Székhelye: _____

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy

a) név: _____
születési név: _____
anyja neve: _____
születési helye és ideje: _____
lakóhelye: _____
felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó
név: _____
születési név: _____
anyja neve: _____
születési helye és ideje: _____
lakóhelye: _____
személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt: _____

P.H.

eljáró igazgatási szerv

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet.

Adatkezelési nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017.



**Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók
nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt**

C) KEZELŐORVOS – ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése): _____

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye): _____

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma): _____

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. §.(3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

**Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.*

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- egyéb szolgáltatás, éspedig: _____

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szüneteltetésének esetén értesítendő személy, vagy szervezet neve, telefonszáma: _____

Alulírott _____, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: _____

P.H.

orvos aláírása



Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A.§ (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2.§ 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33.§-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38.§-a szerint lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19.§-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25.§-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vételi iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védelemmel továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víz mérő vizsgálat megrendelése

MEGRENDELŐ NEVE			
BEADOTT ÜGYIRAT IKTATÓSZÁMA			
FELHASZNÁLÁSI HELY AZONOSÍTÓ SZÁMA			
MEGRENDELŐ POSTACÍME			
MEGRENDELŐ TELEFONSZÁMA* (ügyfél tölti ki)			
*nem kötelező megadni E-mail címem vagy telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. hírlevelet küldjön, illetve információt nyújtson az általa biztosított szolgáltatásokkal kapcsolatban. Hozzájárulás bármikor visszavonható.			
FELHASZNÁLÁSI HELY CÍME			
HELYSÉG	UTCA	HÁZSZÁM	HRSZ.
Víz mérő típusa:	bekötési <input type="checkbox"/>	mellék <input type="checkbox"/>	
Vizsgálat jellege:	pontossági <input type="checkbox"/>	szerkezeti <input type="checkbox"/>	
Víz mérő gyári száma:			
Az észlelt hiba rövid leírása (ügyfél tölti ki):			
A felhasználó vállalja, hogy a víziközmű-szolgáltató Egységárgyűjteményében szereplő pontossági vizsgálat díját előre megfizeti. Amennyiben a víz mérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz megfelelő minősítést kap, a vizsgálat költsége a felhasználót terheli. Ellenkező esetben, azaz a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére			
DÁTUM	ALÁÍRÁS		

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet. Adatkezelés nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Kérelem víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére(Kérjük nyomtatott nagybetűvel kitölteni!)**1.) A felhasználási hely adatai:**

Felhasználás helye:

____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám
____ em./ajtó

Felhasználási hely azonosító száma : _____

2.) A felhasználó adatai:

Lakossági felhasználó adatai		Közületi felhasználó adatai	
Név:		Cégnév:	
Születési név:		Képviselő neve:	
Születési hely, idő:		Adószám:	
Állandó lakcím:		Székhely cím:	
Értesítési cím:		Értesítési cím:	
Telefonszám*:		Telefonszám:	

3.) A vízmérő adatai:

	1.	2.	3.
Vízmérő gyári száma:			
Vízmérő típusa:			

4.) Tulajdonos adatai:

Ha a jelen kérelem szerinti felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, **a tulajdonos illetve társasházak esetén a felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adataival is kérjük kitölteni.**

Természetes személy esetén:Név: _____
Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
Anyja neve: _____
Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó
Levelezési cím: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó
Telefonszám*: _____**Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:**Név: _____ Adószám: _____
Székhely: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó
Levelezési cím: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó
Képviselő: _____
Telefonszám: _____

Pécs, 20 ____ . _____ hó _____ nap

Felhasználó olvasható neve,
aláírása_____
Tulajdonos olvasható neve, aláírása

*nem kötelező megadni

Természetes személy esetén a telefonszámom megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. időpont egyeztetéssel céljából telefonon megkeressen. A kérelem elbírálását követően, de legkésőbb a vízmérő kiszérése után a megadott telefonszámot töröljük. Hozzájárulás bármikor visszavonható.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Nyilatkozatok víziközmű-szolgáltatás szüneteltetéséhez

1. A felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor
2. Nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kívánok vezetni.
3. A szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak.
4. A szüneteltetés foganatosításával együtt járó költségeket előre megfizetem.
5. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használom, a víziközmű-szolgáltató jogosult a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az 58/2013 (II.27.) kormányrendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.
6. A felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítom.
7. Tudomásul veszem, hogy a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatás ismételt megindítását tartozásmentesség esetén az erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatban szereplő 15 napon belül teljesíti.
8. Az Üzletszabályzatban megjelölt időszakonként a szüneteltetési kérelmet megújítom.

Pécs, 20__ . _____ hó _____ nap

Felhasználó olvasható neve, Tulajdonos olvasható neve, aláírása
aláírása

Személyes adatokat csak a törvényi előírásoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk, melyeket a lehető legbiztonságosabban tárolunk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az érintett hozzájárulással adunk át. Az érintett kérésére felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, aminek módosítását, törlését bármikor kérheti elérhetőségeinken. További információt az Üzletszabályzatunkban talál, amit weboldalunkon és a személyes ügyfélszolgálati irodánkban is megtekinthet.

Adatkezelés nyilvántartási számunk: NAIH-54590/2017.