



TETTYE FORRÁSHÁZ

A Tetye Forránház

Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ÜZLETSZABÁLYZATA

2012

Hatályba lépés: 2012. január 10.

Változat: 3.0

Felelős kiadó: Sándor Zsolt vezérigazgató

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|-----------|
| I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK | 4 |
| I. 1. Általános rész | 4 |
| I. 2. Az Üzletszabályzat célja | 4 |
| I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre | 4 |
| I. 4. A szolgáltató adatai | 4 |
| I. 5. A szolgáltató tevékenységei | 5 |
| I. 6. A szolgáltató ellátási területe | 5 |
| I. 7. A szolgáltató kapcsolatai | 5 |
| I. 8. Egyéb rendelkezések | 5 |
| II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK | 6 |
| III. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS | 10 |
| III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat | 10 |
| III. 2. A szolgáltatási szerződés tartalmi követelményei | 10 |
| III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei | 11 |
| III. 4. A fogyasztó személyében történő változás | 14 |
| III. 5. A fogyasztók képviselője személyében beállt változás | 14 |
| III. 6. Szolgáltatási szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása | 14 |
| III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése | 15 |
| III. 8. A szolgáltatás megszüntetése | 15 |
| III. 9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei | 15 |
| IV. SZOLGÁLTATÁS | 17 |
| IV. 1. A szolgáltatás tartalma | 17 |
| IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele | 17 |
| IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézés | 18 |
| IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészsel (lakással) rendelkező épületek bekötései | 19 |
| IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás | 19 |
| IV. 6. Mellékvízmérő | 19 |
| IV. 7. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a szolgáltatótól igénybe vevő fogyasztók | 20 |
| IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése | 20 |
| IV. 9. Elkülönített mérőeszköz nélküli szolgáltatás | 21 |
| IV. 10. Szennyvíz-mennyiségmérő | 21 |
| IV. 11. Tűzcsap | 21 |
| IV. 12. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez | 21 |
| IV. 13. Települési folyékony hulladékkezelési közszolgáltatás | 21 |
| V. VÍZIKÖZMŰVEK ÜZEMVITELE | 23 |
| V. 1. A szolgáltatás folyamatossága | 23 |
| V. 2. Hibaelhárítás | 23 |
| V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége | 24 |
| V. 4. Vízkészletek védelme | 24 |
| V. 5. A közcsatornába beengedhető szennyvíz minősége | 25 |
| V. 6. Csatornabírság | 25 |
| V. 7. A tisztított szennyvíz minősége | 26 |
| V. 8. Vízterhelési díj | 26 |
| VI. VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA, CSERÉJE | 27 |
| VI. 1. A vízmérő leolvasás menete | 27 |
| VI. 2. Pontossági vizsgálat | 27 |
| VI. 3. Vízmérőcsere | 29 |
| VII. SZÁMLÁZÁS | 30 |
| VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere | 30 |
| VII. 2. Számlaadási kötelezettség | 30 |
| VII. 3. Számlatípusok | 30 |
| VII. 4. Számlakézbekérés | 31 |
| VII. 5. A számlakiegyenlítés módjai | 31 |



| | |
|---|-----------|
| VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai | 32 |
| VIII. KINTLÉVŐSÉG | 33 |
| VIII. 1. Kintlévőség kezelése | 33 |
| VIII. 2. A tartozás rendezésének módjai | 33 |
| VIII. 3. Jogi eljárás | 33 |
| VIII. 4. Követelések engedményezése | 33 |
| VIII. 5. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával | 34 |
| VIII. 6. Költségek | 34 |
| VIII. 7. Jóváírások rendje a befizetéseknél | 34 |
| IX. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE | 35 |
| IX. 1. Az ellenőrzési tevékenység | 35 |
| IX. 2. Rendellenességek vizsgálata | 35 |
| IX. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása | 38 |
| X. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT | 39 |
| X. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje | 39 |
| X. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei | 39 |
| X. 3. Műszaki ügyfélszolgálat | 39 |
| X. 4. Panaszügyek kezelése | 39 |
| X. 5. Szerződéses adatok módosítása | 40 |
| X. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése | 40 |
| X. 7. Adatvédelem | 41 |
| XI. A SZOLGÁLTATÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEI | 42 |
| MELLÉKLETEK | |
| 1. számú melléklet: Jogszabályi háttér | |
| 2. számú melléklet: A Tettye Forrásház Zrt. elérhetőségei | |
| 3. számú melléklet: Szolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre | |
| 4. számú melléklet: Víz- és/vagy szennyvízbekötési nyomtatványok | |
| 4. 1. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési megrendelő ív | |
| 4. 2. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési kérelem | |
| 5. számú melléklet: Fogyasztóváltozás bejelentéséhez szükséges nyomtatványok | |
| 5. 1. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági fogyasztó) személyében beállt változásról | |
| 5. 2. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági fogyasztó) személyében beállt változásról | |
| 5. 3. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági fogyasztó lakossági fogyasztóra) személyében beállt változásról | |
| 5. 4. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági fogyasztó nem lakossági fogyasztóra) személyében beállt változásról | |
| 6. számú melléklet: Értesítések vízmérő leolvasásról | |
| 7. számú melléklet: Egységárgyűjtemény | |
| 8. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató | |



I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. 1. Általános rész

A TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: szolgáltató) Üzletszabályzata tartalmazza a hatályos jogszabályok által meghatározott működési keretet, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a fogyasztó és a szolgáltató eredményes együttműködéséhez.

I. 2. Az Üzletszabályzat célja

Az Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízkezeléssel, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek szolgáltatóra és fogyasztóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése. Az Üzletszabályzat segíti elő a fogyasztók tájékozódását a szolgáltatás igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, valamint a hibaelhárítások kezelésének módjáról.

A szolgáltató kiemelt céljai: víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és -tisztítás. A szolgáltató különös figyelmet fordít a fogyasztói igények felmérésére, a fogyasztókkal való partneri kapcsolat kiépítésére és fenntartására, valamint az eredményes működés biztosítására.

A szolgáltató elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas színvonalú teljesítése. Biztosítja a munkavállalók munka- és egészségvédelmét, kiemelten odafigyel víznyerő területeire, illetve a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire.

I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltató működési területére, a szolgáltatóra és a vele jogviszonyban álló fogyasztókra terjed ki. A szolgáltató módosíthatja, kiegészítheti az Üzletszabályzatot.

A szolgáltató az Üzletszabályzatot – mely visszavonásig érvényes – a www.tettyeforrashaz.hu címen elérhető weboldalán, valamint ügyfélszolgálati irodájában helyezi el, és ott a fogyasztók részére rendelkezésre bocsátja.

I. 4. A szolgáltató adatai

| | |
|-----------------------------------|--|
| A szolgáltató cégneve: | TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| Rövidített neve: | TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. |
| Székhelye: | 7621 Pécs, Széchenyi tér 1. |
| A szolgáltató telephelyei: | 1. 7626 Pécs, Búza tér 8/B 2. Pellérdi gépház: Pécs, külterület 9001 205 hrsz. 3. Szennyvíztisztító telep: 7634 Pécs, Állomás út 40. |
| A szolgáltató fióktelepe: | Tortyogó-vízműtelep: 7675 Kővágóóttös, külterület 0158 hrsz. |
| Alapítója: | Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata |

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. társasági jogelőd nélkül alakult gazdasági társaság, határozatlan időre és zártkörű alapítással.

| | |
|---|----------------------|
| A működés megkezdésének időpontja: | 2009. október 1. |
| A cégbejegyzés száma: | Cg. 02-10-060354 |
| Adószám: | 14925889-2-02 |
| Statisztikai számjel: | 14925889-3600-114-02 |
| Adatkezelési azonosító: | 03075-0001 |



I. 5. A szolgáltató tevékenységei

A szolgáltató alapvető feladata: víztermelés, vízelosztás, víz- és szennyvízgyűjtő-hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és –tisztítás. A szolgáltató tevékenységi körébe tartoznak még az ivóvíz értékesítéséhez kapcsolódó és egyéb szolgáltatások, amelyekről bővebben az ügyfélszolgálati irodában vagy a www.tettyeforrashaz.hu honlapon tájékozódhatnak a fogyasztók.

I. 6. A szolgáltató ellátási területe

Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területe, valamint az ellátási területhez csatlakozó települések közigazgatási területe.

I. 7. A szolgáltató kapcsolatai

A szolgáltató 0-24 óráig tartó ügyeleti szolgálattal biztosítja a hibabejelentések fogadását és kezelését, a fogyasztók tájékoztatása érdekében pedig vállalja, hogy

- kiadványokban, szórólapokon, a médiában, valamint a www.tettyeforrashaz.hu weboldalon közzétett közleményekben rendszeresen tájékoztatja a fogyasztókat;
- több ügyfélszolgálati csatornán biztosít elérhetőséget (2. sz. melléklet);
- nyílt napokon, rendezvényeken biztosítja fogyasztói számára tevékenységei, működése megismerését, a környezettudatos gondolkodásra való nevelést.

A szolgáltató rendszeres kapcsolatot tart a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság helyi kirendeltségével, az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Dél-Dunántúli Regionális Irodájával és a fogyasztók képviselőivel, hogy a partnereit érintő kérdésekben

- megismerje véleményüket, javaslataikat;
- tájékoztassa őket tervezett intézkedéseiről;
- visszajelzést adjon az érdekképviseltek által közvetített észrevételek és panaszok kivizsgálásának eredményéről, és az ezekkel kapcsolatos fogyasztót és szolgáltatót érintő feladatokról, kötelezettségekről.

I. 8. Egyéb rendelkezések

Az Üzletszabályzat készítésének időpontjában érvényes vonatkozó jogszabályok jegyzéke az 1. sz. mellékletben található.

II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

Bekötés

Az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása a vízjogi engedély alapján épült, illetőleg üzemeltetett víziközmű törzshálózatba.

Csatlakozó víziközmű hálózat

Több ingatlant ellátó ivóvíz bekötővezeték végpontja és az egyes ingatlanok házi ivóvízhálózatai közötti vezetékhalózat szerelvényekkel, illetőleg több ingatlan szennyvizét a házi szennyvízhálózattól a szennyvíz bekötővezetékbe vezető szennyvíz vezetékhalózat, amely az érintett ingatlanok közös tartozékát képezi.

Fogyasztó

A víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosa, illetőleg egyéb jogcímen használója. Hiteles bekötési vízmérővel nem rendelkező ingatlanoknál az ingatlan tulajdonosa, valamint a szolgáltató nyilvántartásában szereplő költségmegosztó célú mellékvízmérővel rendelkező, elkülönített vízhasználati hely tulajdonosa, illetőleg egyéb jogcímen használója.

- **Lakossági fogyasztó:** lakossági egységáron veheti igénybe a szolgáltató szolgáltatásait minden természetes személy, kivéve azt, aki bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytat.
- **Nem lakossági fogyasztó:** minden olyan fogyasztó, aki nem tartozik a lakossági fogyasztói körbe. Így e csoportba tartoznak azon természetes személyek, akik bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytatnak, valamint a Ptk. 685. § c. pontjában felsorolt gazdálkodó szervezetek.
- **Nem lakossági nagyfogyasztó:** az a nem lakossági fogyasztó, amelynek vízfelhasználása meghaladja a 3.000 m³/hó mennyiséget.

Pécs MJV Közgyűlésének 1996. évi 38. sz. rendelete szerint amennyiben a fogyasztó azonos fogyasztási helyen lakossági és nem lakossági célú víz- és/vagy csatornaszolgáltatást is igénybe vesz, a lakossági és nem lakossági vízfogyasztás elkülönített méréséről gondoskodnia kell. (Kivéve, ha a vállalkozási tevékenység végzéséhez szükséges bármely hatósági engedély megadásának nem feltétele a víz- és/vagy csatornaszolgáltatás, és a folytatott tevékenység a telepengedély alapján gyakorolható ipari és szolgáltató tevékenységekről, valamint a telepengedélyezés rendjéről szóló 80/1999. (VI. 11.) Kormányrendelet hatálya alá nem tartozik, ebben az esetben a szolgáltató a teljes fogyasztást lakossági célú fogyasztás szerint számolja el.)

Amennyiben az azonos fogyasztási helyen igénybe vett lakossági és nem lakossági célú vízszolgáltatás elkülönített mérése nem, vagy aránytalan költségráfordítással oldható meg, és

- a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedély megadásának feltétele a víz- és/vagy csatornaszolgáltatás, és a folytatott tevékenység a 80/1999. (VI. 11.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik, a szolgáltató jogosult a teljes fogyasztást 60% nem lakossági és 40% lakossági célú fogyasztás arányban megosztani.
- a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedély megadásának feltétele a víz- és/vagy csatornaszolgáltatás, és a folytatott tevékenység a 80/1999. (VI. 11.) Kormányrendelet hatálya alá nem tartozik, a szolgáltató jogosult a teljes fogyasztást 40% nem lakossági és 60% lakossági célú fogyasztás arányban megosztani.

Fogyasztók képviselője

A többlakásos épület tulajdonosai által megbízott, meghatalmazott személy vagy szervezet, aki a többlakásos épület ügyeiben eljárva, a tulajdonostársak nevében jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat. A fogyasztók képviselője – külön meghatalmazás nélkül – jogosult és köteles a szolgáltatóval való kapcsolattartásra.

Házi ivóvízhálózat

Az ingatlan tartozékát képező, annak ivóvízfogyasztását biztosító, a bekötővezeték vagy a csatlakozó vezetékhalózat végpontjához kapcsolódó vízvezeték és tartozékai (így például a vízmérő elhelyezésére szolgáló akna), amely a rajta kialakított vízkivételi helyekig szállítja a vizet.

Házi szennyvízhálózat

Az ingatlanon keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló, és azt a szennyvíz bekötővezeték vagy a csatlakozó szennyvízhálózat végpontjához továbbító – az ingatlanon lévő építmény (épület) tartozékát képező –



szennyvízvezeték-hálózat, annak kiegészítő elemeivel (így például szennyvízmenntiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű) együtt.

Ingtatlan

A külön jogszabály (1997. évi LXXVIII. törvény 2. § 21. pont) szerinti egy helyrajzi számon nyilvántartásba vett földrészlet (telek).

Ivóvíz bekötővezeték

Az ivóvízellátásba bekapcsolt ingatlanon a törzshálózat és a házi vezeték-hálózat, illetve a csatlakozó ivóvízvezeték-hálózat között kiépített vezeték tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- úszótelkes és telekhatáron kialakított zártosú beépítésnél az épület külső falsíkjáig;
- egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzárószerevény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig;
- vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózatától a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakaszig végéig terjed.

Ivóvízmérő

Az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve tartozékait is.

- **Bekötési vízmérő:** az ellátásba bekapcsolt ingatlanok vízhasználatának mérésére szolgáló, az elszámolás alapját képező, a bekötővezeték végpontjára telepített vízmérő, melynek időszakos (jogszabályban meghatározott hitelesítési ideje 4 év) cseréjét és hitelesítését a szolgáltató köteles elvégezni saját költségére.
- **Mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló vízmérő, mely a fogyasztó tulajdonát képezi. A szolgáltatóval szemben egyéni elszámolásra szolgáló mellékvízmérők jogszabályban meghatározott hitelesítési ideje 6 év, cseréjéről és hitelesítéséről a fogyasztó saját költségén köteles gondoskodni.
- **Törzshálózati vízmérő:** közvetlenül a törzshálózati fogyasztási helyekre, többek között közkifolyókra, tűzcsapokra telepített vízmérő.
- **Ideiglenes bekötési vízmérő:** olyan bekötési vízmérő, amely a beépítés feltételei alapján nem kerülhet véglegesítésre, azaz bekötési vízmérőként nem vehető nyilvántartásba, és a fogyasztó időszakos szolgáltatás igénybevételét elégíti ki.

Kintlévőség

Mindazok a szolgáltatónál nyilvántartott tartozások, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezik a víz- és/vagy csatornadíj számlák, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, átutalásának elmulasztásából vagy azok részleges kiegyenlítéséből.

Adós mindaz, aki a fent részletezett kintlévőségekkel rendelkezik.

Közműnyilatkozat

A szolgáltató által kiadott tájékoztatás arról, hogy a tárgyi ingatlanok milyen meglévő csatlakozása vagy kiépíthető csatlakozási lehetősége van a szolgáltató által üzemeltetett víziközművekre.

Lakás

A lakás (az 1993. évi LXXVIII. törvény alkalmazásában) olyan összefüggő helyiségcsoport, amely helyiségei, közművesítetttsége, melegvíz-ellátása és fűtési módja alapján valamelyik komfortfokozatba (összkomfortos, komfortos, félkomfortos, komfort nélküli) sorolható.

Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A szolgáltató nyilvántartásában szereplő, vagy felvételre kerülő mellékvízmérők szabályszerű és rendeltetésszerű üzemeltetéséhez szükséges feltételek meglétének ellenőrzése a szolgáltató által.

Szakhatóságok

Környezetvédelmi, természetvédelmi, vízügyi, népegészségügyi és építési I. fokú közigazgatási hatóságok.

Számlafizetési határidő

Az az időpont, ameddig a fogyasztó által teljesített befizetést a szolgáltató bankszámláján jóváírják.

Szennyvíz bekötővezeték

Az ingatlanon keletkező szennyvizeknek (továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek) a szennyvíz törzshálózatba való bevezetésére szolgáló vezeték, melynek végpontja

- **gravitációs szennyvíz bekötővezeték** esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknák vagy ellenőrző-, tisztítónyílás kimeneteli oldala, ezek hiányában zártosurú beépítés esetén az épület külső falsíkja, nem zártosurú beépítés esetén pedig az ingatlan határvonala.
- **kényszeráramoltatású szennyvíz bekötővezeték** esetén
 - az ingatlan szennyvizeit gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer csillapító aknájának a szennyvíz törzshálózat felőli oldala
 - az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetében az átemelő szivattyú elhelyezésétől függően épületen belüli elhelyezés mellett az épület külső falsíkja, épületen kívüli elhelyezésnél az átemelő szivattyú nyomóoldali csonkját követő elzáró szelvény.

Szennyvizek fajtái

- **lakossági szennyvíz:** emberi tartózkodás céljára szolgáló területről vagy szolgáltatásból, emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származó szennyvíz, amely nem minősül veszélyes hulladéknak.
- **nem lakossági szennyvíz:** minden olyan háztartási szennyvíznek, csapadékvíznek és veszélyes hulladéknak nem minősülő szennyvíz, amelyet valamely ipari vagy kereskedelmi tevékenység folytatására szolgáló helyiségből bocsátanak ki.

Szennyvízelvezetési hely

A szennyvízelvezető műbe bekapcsolt ingatlan, illetőleg azon belül mindazon épület, épületrész, önállóan használható bérlemény, amelyek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

Szennyvízmennyiség-mérő

A szennyvízelvezetési díj alapjául szolgáló szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvizek mennyiségének mérésére alkalmas műtárgy, berendezés, amelyet akkreditált, kalibráló (bemérő) laboratórium hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

A szolgáltatás tartalma

A víziközmű szolgáltatás a közüzemi szolgáltatások körébe tartozik:

- közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás (víznyerőhelyek üzemeltetése és fenntartása, víztisztítás, vízelosztás);
- közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás;
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások.

Szolgáltatási pont

- ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvíz bekötővezeték fogyasztó felőli végpontja.
- szennyvízelvezetés szolgáltatási pont: a szennyvíz bekötővezeték fogyasztó felőli végpontja.

Szolgáltatási szerződés

Olyan szerződés, melynek alapján a szolgáltató köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának vagy egyéb jogcímen használójának ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégezni, a fogyasztó pedig a megállapított díjat megfizetni.

Szolgáltató

Jelen üzletszabályzatban a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., mint a víziközmű hálózat üzemeltetését végző gazdálkodó szervezet.

Tervek szakszerűségi felülvizsgálata

A víz- és/vagy szennyvízhálózatot érintő tervek műszaki, üzemeltetői felülvizsgálata.

Tulajdonosi felelősség



Amennyiben az ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója (nem tulajdonosa) a szolgáltatás díját nem, nem teljes összegében, vagy késedelmesen fizeti meg a szolgáltatónak, úgy az jogosult követelését az ingatlantulajdonossal szemben érvényesíteni.

Ügyfélszolgálat

A fogyasztói megkeresések fogadásával, feldolgozásával, kivizsgálásával, megválaszolásával összefüggő ügyintézés színtere.

Víziközmű hálózat

Az ivóvíz-közműhálózat, valamint a szennyvíz-közműhálózat és a csatlakozó-, továbbá a házi ivóvíz-, illetőleg szennyvízhálózatok együttesen.

Víziközmű törzshálózat

Ivóvíz főnyomóvezeték az elosztóvezetékkel és berendezéseivel, illetőleg a szennyvíz főgyűjtő az erre kapcsolt mellékgyűjtőkkel és berendezéseivel.

III. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat

A közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést a vonatkozó jogszabályok közüzemi szolgáltatásnak minősítik.

A szolgáltató és fogyasztók között azáltal, hogy a fogyasztó igénybe veszi a szolgáltató által nyújtott, közműves ivóvízellátásra, továbbá közműves szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatást, pusztán a szolgáltatás igénybevételének tényénél fogva, a Ptk. 216. § (1) bekezdés második mondata szerinti ráutaló magatartással létrejön a közüzemi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéses jogviszony.

A szolgáltató a víziközművek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának ivóvizet szolgáltatni, illetve az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni.

A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles szolgáltatni.

A Ptk. 387-388 §-ai, valamint a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 3. §-a a fogyasztóval – a fent nevezett szolgáltatásra vonatkozóan – szolgáltatási szerződés megkötésére kötelezi a víziközműveket üzemeltető szolgáltatót.

A szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a fogyasztó a bekötéshez vagy a használatbavételhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeinek nem tesz eleget és/vagy adós.

A szolgáltató a közműves ivóvízellátás és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést, nevezetesen:

- az ingatlanon a bekötési és/vagy a mellékvízmérő szerinti fogyasztóval;
- az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra a települési önkormányzattal, vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott fogyasztóval;
- azokkal, akik nem rendelkeznek bekötési és/vagy mellékvízmérővel (a fogyasztott vízmennyiség a mindenkor érvényben lévő jogszabályok szerint, általában kerül megállapításra).

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés megkötését a szolgáltató kezdeményezi. A szerződésben a szerződési ajánlat megküldésének időpontjában teljesített szolgáltatástól csak mindkét fél egyetértése esetén lehet eltérni.

Amennyiben a szolgáltató és a fogyasztó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a fogyasztó hibájából, vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk. vonatkozó, valamint a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet előírásai az irányadóak.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató a szolgáltatásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja, vagy esetleges véleményeltérését közli.

Ha a fogyasztó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót 30 napig kötik.

Amennyiben a fogyasztó a részére megküldött szerződési ajánlatot változatlan tartalommal elfogadja, vagy a szolgáltató egyetért a fogyasztó véleményeltérési nyilatkozatával, a felek jogviszonyára a szolgáltatási szerződésben foglaltak az irányadóak.

Amennyiben a fogyasztó az igénybejelentésre adott szolgáltatói válaszban közölt műszaki és gazdasági feltételeket az érvényességi határidőn belül teljesítette, a szolgáltató köteles a közölt feltételeknek megfelelően szolgáltatási szerződést kötni.

III. 2. A szolgáltatási szerződés tartalmi követelményei

Az Üzletszabályzat kiadásakor érvényben lévő szolgáltatási szerződést a 3. sz. melléklet tartalmazza.

A szolgáltatási szerződésnek tartalmaznia kell:

- a felek nevét, címét, adóazonosító jelét, továbbá természetes személy esetén a személyi adatok körében anyja nevét, születési helyét, idejét, jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzék számát, adószámát;
- a fogyasztó azonosítóját;
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, mennyiségi és minőségi adatokat;
- a szerződés időbeli hatályát, a szolgáltatás, illetőleg a víz- és szennyvízátadás megkezdésének időpontját;
- a teljesítés helyét;
- az ellenérték megállapításának, ezen belül a számlázás, a mérőeszköz leolvasás és a számlakiegyenlítés módját;
- a fogyasztó, illetőleg az átvevő személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségét a szolgáltató, illetőleg átadó részére;
- a szerződésszegés következményeit;
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei

III. 3. 1. A fogyasztó jogai

A fogyasztó az érvényben lévő jogszabályok, valamint a szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés alapján jogosult:

- (amennyiben több lakásos épületben lakó fogyasztó) választani a szolgáltató által felkínált elszámolási módok közül;
- hiteles és a szolgáltató által elfogadott mellékvízmérő esetén arra, hogy a szolgáltató nyilvántartásába vegye;
- a szolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- az igénybe vett szolgáltatás kapacitásainak bővítését igényelni;
- a szolgáltató írásbeli hozzájárulásával az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkálatokat végezni;
- a róla nyilvántartott adatokba betekinteni;
- a számára nem kielégítő ügyintézés esetén a szolgáltató felügyeleti szerveinél, a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság helyi kirendeltségénél (Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség) és az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Dél-Dunántúli Regionális Irodájánál vagy a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testületnél panaszt tenni, továbbá azt bírósági úton érvényesíteni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül;
- a bekötési vízmérő pontossági felülvizsgálatának igénylésére;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére;
- jogos számlareklamáció esetén a közüzemi díj visszatérítésére, a szolgáltató hibájából eredő számlareklamáció esetén a késedelmi kamattal együtt;
- a vonatkozó jogszabályok megismerésére;
- a vízmérő szerinti elszámolás érdekében az elszámolási időszakon belül a bekötési vízmérő állásáról tájékoztatni a szolgáltatót;
- a tulajdonában lévő mellékvízmérőt hitelesíttetni a mindenkori mérésügyi jogszabályoknak megfelelően;
- az elszámolási időszakon belül az átlagmennyiséget módosítani;
- kártérítés követelésére, amennyiben a szolgáltató a tevékenysége során a fogyasztónak kárt okozott.

III. 3. 2. A fogyasztó kötelezettségei

A fogyasztó a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen ellenőrizni;
- a szolgáltatást kizárólag a szolgáltatási szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni;
- tartózkodni az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- a vízmérő leolvasását a szolgáltató részére biztosítani;
- a szolgáltató által végzett ellenőrzésre lehetőséget biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő közműhasználat megszüntetéséről gondoskodni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- a vízmérő elfagyása során elfolyt vízmennyiséget a szolgáltatónak megtéríteni;
- a bekötővezeték ingatlanon található részeinek ellenőrzését és szerelés miatti hozzáférhetőségét, illetve a vízmérőhely rendeltetésszerű, egyéb anyagoktól mentes használatát biztosítani;
- a saját tulajdonában lévő, a szolgáltatóval szemben egyéni elszámolásra (mellékszolgáltatási szerződés alapjául) szolgáló mellékvízmérő 6 évenként előírt hitelesítéséről saját költségén gondoskodni;
- a vízmérőt és a leszerelésüket megakadályozó záratok sértetlenül megőrizni, illetve védelmét biztosítani;
- a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségét megfizetni;
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;
- tartózkodni a bekötővezeték földelés céljára történő használatától;
- a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre való megfizetésére;
- a fogyasztó, illetve elkülönített vízhasználó személyében beállt változást az előző és új fogyasztó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak írásban, az erre rendszeresített nyomtatványon (5. sz. melléklet) bejelenteni; hiánypótlás felszólítása esetén 15 nap áll rendelkezésére a hiányzó mellékletek beküldésére;
- tartózkodni más fogyasztási helyre és/vagy más ingatlanra a szolgáltató engedélye nélkül vizet továbbadni;
- kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba való bevezetésétől;
- a közcsonnába bebocsátott szennyvíz károsító és mérgező anyagok küszöbértékeit betartani (lásd V. 5. A közcsonnába beengedhető szennyvíz minősége fejezet);
- a közterületen húzódó közvezeteki szakaszon vagy szerelvényeken (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések) észlelt meghibásodásokat, illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést vagy egyéb, a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető eseményeket a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- szerződésszegő magatartása folytán a szolgáltatónak okozott kárt és költségeket – amennyiben azt az Egységárgyűjtemény (7. sz. melléklet) tartalmazza, akkor az ott meghatározott tételek szerint és összegben – megtéríteni. A kárigény vitatása esetén jogorvoslatra bírósági úton van lehetőség.

III. 3. 3. A szolgáltató jogai

A szolgáltató a szolgáltatási szerződés tartama alatt jogosult:

- annak ellenőrzésére, hogy a fogyasztó a szolgáltatást a hatályos jogszabályokban és a szolgáltatási szerződésben meghatározott módon és célokra veszi-e igénybe;
- a fogyasztó által igénybevett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetőleg a vízfogyasztás korlátozására;
- a szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető esemény kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi feljelentést tenni, bírósághoz fordulni, jogi utat igénybe venni;
- a vízmérő általa meghatározott időben történő leolvasására
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni;
- a pontatlanul kitöltött szolgáltatási szerződés visszaküldésére, és a fogyasztót 15 napon belül hiánypótlásra felszólítani;

- az Üzletszabályzatot a fogyasztói igények kielégítése érdekében módosítani, és erről fogyasztóit ügyfélszolgálati irodájában értesíteni, illetve a módosítás tartalmáról a www.tettyeforrashaz.hu weboldalon tájékoztatni.

III. 3. 4. A szolgáltató kötelezettségei

A szolgáltató a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvízkezelés biztosítására a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségben és mennyiségben; nem lakossági fogyasztók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig;
- a víziközmű üzemeltetésénél a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet előírásait, továbbá a 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendeletben foglaltakat figyelembe venni;
- a be nem azonosítható befizetések elkülönített módon és tételesen nyilvántartani;
- az elszámolások között a fogyasztó kérése alapján az átlagmennyiségét módosítani;
- ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvíz bebocsátási pontig terjedő, a szolgáltató üzemelésében lévő vízmű, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és folyamatos, kártétel nélküli üzemeltetéséről gondoskodni;
- bekötés igénylése esetén 15 napon belül árajánlatot adni a megrendelőnek;
- a bekötés árajánlatát 60 napig tartani;
- a bekötési vízmérők – mindenkori mérésügyi jogszabályokban előírt – időszakonkénti hitelesíttetését, cseréjét, illetve leszerelését megakadályozó zárral való ellátását saját költségére elvégezi;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni a fogyasztó megrendelése alapján;
- ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként megállapítani;
- a fogyasztó kérésére a vízmérő rendkívüli pontossági felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről gondoskodni;
- a bekötési és a nyilvántartásában szereplő mellékvízmérőt leolvasni, és a fogyasztásról kiállított számlát a fogyasztó részére eljuttatni;
- a fogyasztói észrevételeket kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a fogyasztót az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatni;
- a szolgáltatást tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a fogyasztót az adott településen szokásos és/vagy elvárható módon és időben értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásáról gondoskodni;
- ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20%-át, vagy 500-nál több főt érintve, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő/nap mennyiségben. A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap előírt ivóvíz mennyiséget köteles biztosítani;
- a fogyasztóval szolgáltatási szerződés megkötésére;
- a szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a fogyasztó a bekötéshez, vagy a használatbavételhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeinek nem tesz eleget;
- mellékszolgáltatási szerződés megkötésekor – az elkülönített vízhasználó költségére – a szakszerűségi vizsgálat elvégzése után, a mellékvízmérők üzembe helyezésekor azt bélyegzéssel és zárral ellátni;
- a fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőség romlás esetén az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Dél-dunántúli Regionális Intézetével (továbbiakban: ÁNTSZ) való egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása céljából intézkedni, a víz fogyasztásának betiltását vagy korlátozását kezdeményezni, és erről a fogyasztókat értesíteni;
- a közterületen húzóódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken észlelt meghibásodásokat (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések), illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést kivizsgálni, a műszaki problémát megszüntetni;
- a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető események során a károkozó vagy veszélyeztető személlyel szemben valamennyi jogilag megengedett eszközzel fellépni.

III. 4. A fogyasztó személyében történő változás

A fogyasztó (illetőleg az elkülönített vízhasználó) személyében beállt változást az előző és az új fogyasztó (illetőleg elkülönített vízhasználó) a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles írásban a szolgáltatónak bejelenteni az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével (5. sz. melléklet).

A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új fogyasztó (illetőleg elkülönített vízhasználó) egyetemlegesen felel.

A bejelentőlap hiányos kitöltése a bejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a szolgáltató 15 napos határidő megadásával hiánypótlásra szólítja fel a fogyasztót. Amennyiben az adatok hiánypótlása nem történik meg, a szolgáltató az általa ismert tulajdonossal és/vagy a nyilvántartásban szereplő fogyasztóval szemben érvényesíti a szolgáltatás során felmerült költségeket.

A fogyasztóváltozás bejelentése után, a feltételek teljesülése esetén az új tulajdonossal szerződést köt a szolgáltató. A szolgáltató abban az esetben is szerződést köt az új fogyasztóval, ha az más fogyasztási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

A korábbi fogyasztóval kötött szolgáltatási szerződés az új fogyasztóval való szerződés megkötésével egyidejűleg minden további nyilatkozat nélkül megszűnik.

III. 4. 1. Fogyasztóváltozások adminisztrációja tartozás esetén

Amennyiben a nyilvántartott fogyasztó az ingatlan/lakás tulajdonosa:

- A feleket a tartozás meglétéről tájékoztatja a szolgáltató. Amikor az előző fogyasztó a tartozást kiegyenlíti, a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha az előző fogyasztó a szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb fogyasztási hellyel – a partnerkód megtartása mellett, vagy a tartozás másik fogyasztási helyen való nyilvántartásával – a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha a bejelentés a fogyasztóváltozás időpontjához képest 30 napon túl történik, az egyetemleges felelősség elvének figyelembevételével a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha az új tulajdonos az előző tulajdonos tartozását átvállalja, a fogyasztóváltozás átvezethető (fogyasztóváltozás „folyamatos” megjelöléssel).

Amennyiben a nyilvántartott fogyasztó az ingatlan/lakás bérlője (egyéb jogcímen használója):

- Ha az előző fogyasztó a szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb fogyasztási hellyel – a partnerkód megtartása mellett, vagy a tartozás másik fogyasztási helyen való nyilvántartásával – a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha a bejelentés a fogyasztóváltozás időpontjához képest 30 napon túl történik, a tulajdonosi felelősség elvének figyelembevételével a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha a tartozást 60 napon belül nem egyenlíti ki, a tulajdonosi felelősség elvének figyelembe vételével a fogyasztóváltozás átvezethető.
- Ha az új fogyasztó az előző fogyasztó tartozását átvállalja, a fogyasztóváltozás átvezethető.

III. 5. A fogyasztók képviselője személyében beállt változás

A fogyasztók képviselője személyében beállt változást az új képviselőnek írásban kell bejelentenie, csatolva a többlakásos épület/társasház erre vonatkozó határozatát.

III. 6. Szolgáltatási szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása

III. 6. 1. Szerződés felmondása a fogyasztó részéről

A szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén az ingatlan/lakás tulajdonosa 60 napos határidővel, írásban (az egyéb jogcímen használó a tulajdonos hozzájárulásával) felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás.



A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő 30 napos határidővel, írásban felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő fogyasztóját a szolgáltató köteles 15 napon belül tájékoztatni.

III. 6. 2. Szerződés felmondása a szolgáltató részéről

Termelési célú ivóvíz-felhasználás esetén, ha a fogyasztó a felszólítás ellenére sem fizeti meg a szolgáltatás díját, a szolgáltató három hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel, írásban felmondhatja a szolgáltatási szerződést, valamint a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően korlátozhatja, vagy szüneteltetheti a szolgáltatást az ÁNTSZ-nek (Pécs, Szabadság út 7.) az intézkedés bevezetését 8 nappal megelőző értesítése mellett, annak ellentétes állásfoglalása hiányában.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő fogyasztóját a szolgáltató köteles tájékoztatni.

Amennyiben a szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újraindításának költségei a fogyasztót terhelik.

Ha a díjfizetés elmulasztása miatt a szolgáltató korlátozza, szünetelteti vagy a szolgáltatási szerződés felmondása mellett megszünteti a szolgáltatást, a fogyasztási hely tekintetében a bejelentett fogyasztóváltozás csak akkor vezethető át, illetve új szolgáltatási szerződés csak akkor köthető, és a szolgáltatás csak akkor állítható helyre (indítható újra), ha a fogyasztási hely tekintetében fennálló tartozás, valamint a szolgáltatás helyreállításának (újraindításának) szolgáltatónál felmerülő költségei előzetesen kiegyenlítésre kerülnek.

A szolgáltató a szolgáltatást a létfenntartáshoz, a közegészségügyi és tűzvédelmi követelmények teljesítéséhez, valamint az egészségügyi és gyermekintézmények ellátásához szükséges ivóvízellátás, továbbá szennyvízelvezetésre irányuló szolgáltatás kivételével, az illetékes ÁNTSZ-nek az intézkedés bevezetését nyolc nappal megelőző értesítése mellett, az ÁNTSZ-nek az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása hiányában időben és mennyiségben korlátozhatja, kizárólag termelési célú ivóvíz-felhasználásnál szüneteltetheti, illetve három hónapon túli díjtartozás esetén további harmincnapos határidővel a szolgáltatási szerződést felmondhatja.

III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztó kérésére történhet. A szüneteltetés költségei – ide értve a szolgáltatás újraindításának költségeit is – a fogyasztót, illetve az elkülönített vízhasználót terhelik.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

III. 7. 1. Vízellátás ideiglenes szüneteltetése

A fogyasztó/tulajdonos írásbeli megrendelése alapján történhet, a megrendelő költségére. A vízmérőt a szolgáltató kiszerelem. A szolgáltatás újraindítását a fogyasztó/tulajdonos megrendelése alapján a szolgáltató végzi el legfeljebb 30 napon belül.

III. 8. A szolgáltatás megszüntetése

A szolgáltatás megszüntetése a fogyasztó/tulajdonos írásbeli megrendelése alapján történik, a megrendelő költségére. Az ivóvíz és/vagy szennyvíz bekötővezetékét leválasztják a törzshálózatról, és a vízmérőt kiszerelem. Ebben az esetben a szolgáltatás újraindítása csak új bekötés létesítéseként végezhető, a IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézés, illetve a IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészrel (lakással) rendelkező épületek bekötései pontokban foglaltak szerint.

III. 9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

III. 9. 1. Szerződésszegés a szolgáltató részéről



A szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A fogyasztó felmerült és igazolt kárát a szolgáltatónak írásban jelentheti be.

III. 9. 2. Szerződésszegés a fogyasztó részéről

A fogyasztó szerződésszegést követ el, amennyiben a szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget. A fogyasztó a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

IV. SZOLGÁLTATÁS

IV. 1. A szolgáltatás tartalma

A víziközmű szolgáltatás a közüzemi szolgáltatások körébe tartozik, nevezetesen:

- közműves ivóvízellátási szolgáltatás (vízkivételi, víztisztító, vízszállító/elosztó művek üzemeltetése és fenntartása);
- közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás;
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások, melyek a szolgáltató honlapján (www.tettyeforrashaz.hu) megtalálhatók.

A közműves ivóvízellátási szolgáltatás akkor teljesül, ha a szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának meghatározott mennyiségű és minőségű ivóvizet rendelkezésére bocsát.

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a szolgáltató az ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégzi.

IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele

Az ingatlanok víziközmű hálózatba való bekötését az ingatlan tulajdonosa kezdeményezheti a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, vagy a megrendeléshez az ingatlantulajdonos írásbeli hozzájárulása szükséges.

Közműnyilatkozatot kell kérnie az ügyfélnek:

- új víz- és/vagy szennyvízbekötéskor;
- meglévő bekötés felbővítésekor;
- átalánydíjas bekötés főmérésítésekor;
- vízmérővel ellátott bekötésnél újabb bekötési mérő elhelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés áthelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés megszüntetésekor;
- építési engedélyezési eljáráshoz a vízigény biztosítására, tűzvíz ellátottságra és a szennyvizek fogadására;
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozáskor;
- hálózatbővítéshez;
- vízvezeték ill. szennyvízcsatorna kiváltásához;
- tűzcsaptelepítéshez

A bekötés létesítésére vonatkozó igényt a szolgáltatóhoz írásban kell bejelenteni, az ivóvíz- és/vagy szennyvíz bekötési kérelem és két példány szolgáltatási szerződés kitöltésével, a tényleges csatlakozást megelőzően.

A közműnyilatkozat kérelmek érkehetnek kitöltött Közműnyilatkozat kérelem formanyomtatványon, levélben, e-mailben, illetve faxon.

A kérelemnek tartalmaznia kell a kérelmező nevét, pontos címét, a kérelemre vonatkozó ingatlan pontos címét, helyrajzi számát és a kérelem indoklását.

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg,

- a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a szolgáltató hozzájárulása szükséges;
- új üzem esetén az előző pont szerinti hozzájárulás feltétele egyebek mellett a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló jogerős hatósági engedély alapján létesített berendezés;
- a hozzájárulást a bebocsátónak kell beszereznie azzal, hogy amennyiben az első pontban meghatározott hatóságok 30 napon belül nem nyilatkoznak, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni, kivéve, ha az előtisztító létesítésére irányuló kötelezettségét a bebocsátó nem teljesítette;
- a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelmet a bekötés kezdeményezőjének benyújtania;
- a kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről – a hálózatba bekötést kezdeményező költségére – a szolgáltatónak kell gondoskodnia;
- a szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles.

A fogyasztót a jegyző kötelezi:

- a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő építmény, berendezés, felszerelés elbontására, illetőleg leszerelésére;
- átalakítására, ha a berendezés azzal műszaki szempontból megfelelővé válik és ahhoz a szolgáltató hozzájárult;
- ha a berendezés műszaki szempontból megfelel, a szolgáltatói hozzájárulás utólagos megszerzésére.

Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, a jegyző által elrendelt bekötés kivételével a szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adható meg.

Ha a benyújtott terv formai vagy műszaki okból az előírásoknak nem felel meg, a szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti.

A bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan ivóvíz- és/vagy szennyvízelvezető törzshálózat mentén fekszik, vagy annak kiépítése a bekötéssel egy időben történik. A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését – a jogszabályokban meghatározottak szerint – külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni.

Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetészerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a jegyző a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

A túrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapotokhoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A bekötési vízmérők a vízmérő aknában mérettől függően kengyelben, illetve alátámasztással kerülnek elhelyezésre. Több vagy további bekötési mérő elhelyezése esetén is biztosítani szükséges az üzemeltetéshez, karbantartáshoz szükséges feltételeket. Amennyiben ehhez szükséges a vízmérő akna és/vagy a meglévő bekötési mérő átépítése, úgy annak költségei szintén a megrendelőt terhelik.

A bekötések kialakításának műszaki-üzemeltetői előírásait a szolgáltató belső utasítása szabályozza, melyről a fogyasztó írásban és szóban a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában kaphat felvilágosítást.

IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése

A bekötést a kérelmező a Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem (4. sz. melléklet) szerinti formanyomtatványon igényelheti a szolgáltatótól, melyre a beadást követő 15 munkanapon belül írásban kap árajánlatot. A kérelmező igénye szerint a tervezés költségeit az árajánlat összege tartalmazza.

Az árajánlattal egy időben a szolgáltató tájékoztatja a kérelmezőt az ügyintézés menetéről, és rendelkezésére bocsátja a szükséges nyomtatványokat.

A bekötés árajánlatát 60 napig tartja fenn a szolgáltató. Amennyiben a kivitelezés során olyan váratlan költségek merülnek fel, melyek az árajánlat készítésekor nem lehettek ismertek, arról és annak összegéről írásban tájékoztatja a szolgáltató a kérelmezőt.

A bekötés megrendelését a szolgáltató elfogadja, amennyiben a szükséges dokumentumokat a kérelmező a szolgáltató részére beadja. Abban az esetben, ha a kérelmező nevén szereplő bekötési és/vagy mellékmérőn, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőn lejárt esedékességű tartozás áll fenn a szolgáltató felé, a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

Új bekötések létesítéséhez a szolgáltató jogosult alvállalkozót bevonni.

A kivitelezés határideje 40 munkanap, mely kizárólag a kivitelezés elvégzését szolgálja.

IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészrel (lakással) rendelkező épületek bekötései

Nem lakossági vízfogyasztási helyek és a háromnál több ingatlanrészrel rendelkező épületek bekötéseinél, illetve ahol a közműnyilatkozatban foglaltak szerint szakszerűségi vizsgálatot kell kérni, a bekötési kérelmet a kérelmező a jóváhagyott tervek csatolásával kérheti.

A kérelmező víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem esetén is kérelemtípusonként két példányban köteles a tervdokumentációt benyújtani.

Nem lakossági vízfogyasztás esetén a közműnyilatkozat és a bekötési kérelem adatai alapján közműfejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A kérelmező a közműfejlesztés megfizetését a szolgáltató felé igazolni köteles.

Abban az esetben, ha a kérelmezőnek, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőjén lejárt esedékességű tartozás áll fenn a szolgáltató felé, úgy a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A közműtulajdonos Pécs MJV Önkormányzata közműfejlesztési hozzájárulást határozott meg, melynek mértékéről és teljesítési módjáról a szolgáltató a kérelmezőt/fogyasztót tájékoztatni köteles az alábbi esetekben:

- újonnan létrehozott nem lakossági jellegű fogyasztási hely esetén;
- meglévő fogyasztási hely esetén, ha a lakossági szolgáltatás átminősítésre kerül nem lakossági szolgáltatásra;
- meglévő nem lakossági fogyasztási hely esetén többlet vízigény jelentkezésekor a különbözet után;
- belső tűzvíz igény esetén.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő és a közműtulajdonos döntése alapján kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.

IV. 6. Mellékvízmérő

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználati hely fogyasztásának meghatározásához szükséges vízmérő, amely elszámolás megosztó szerepet tölt be; funkciójából és jellegéből adódóan alacsonyabb pontossági osztályba tartozó mérési eredményt produkál, mint a bekötési mérő.

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, megóvásáról az elkülönített vízhasználónak (a mellékvízmérő tulajdonosának) kell gondoskodnia. A szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral lássák el.

Mellékvízmérő a bekötési vízmérővel egy aknában, kizárólag a bekötési vízmérő beépítésére vonatkozó előírásokkal megegyező módon helyezhető el.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó a 38/1995. (IV. 5.) sz. Kormányrendeletben meghatározott feltételeknek eleget tesz, a szolgáltató nem tagadhatja meg a szerződés megkötését.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének előfeltétele:

- az ingatlan vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és az ingatlan vízellátására vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötése;
- a mellékvízmérő házi vízvezeték-hálózatba való beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó, valamint azt követően a szolgáltató előzetes hozzájárulása (a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszerének a beépítés miatt szükségessé váló jelentős költségű átalakítása esetén tagadhatja meg);
- a 38/1995. (IV. 5.) sz. Kormányrendelet szerinti terv benyújtása.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználóval (az adott ingatlanhoz tartozó bekötési vízmérőn belüli fogyasztási hely tulajdonosával vagy egyéb jogcímen használójával) köti meg a szolgáltató.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatot mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó köteles megfizetni a szolgáltatónak, a szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli belső elszámolás módjáról.

IV. 6. 1. Locsolási célú mellékvízmérők beépítése

A szolgáltató a fogyasztó költségére lehetőséget biztosít az ingatlanon belül locsolási célú vízfelhasználást regisztráló vízmérő beépítésére. A vízmérő házi vezetékhalózatba való beépítéséhez a szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, melynek feltételei:

- az öntözővíz mérésére bekötési és mellékvízmérő egyaránt felszerelhető;
- a fogyasztó biztosítja, hogy az öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás valósulhat meg;
- az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető;
- a szolgáltatás kialakításának ellenőrzéséhez a fogyasztó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.

A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet szerinti tervet kell készíteni, és azt a szolgáltatóhoz benyújtani. A kérelem jóváhagyásáról a szolgáltató a kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a külön jogszabály felhatalmazása alapján kihirdetett jogszabályok szerint az év meghatározott időszakában locsolási célú felhasználásra figyelembe vett ivóvízmennyiség, amely nem lehet kevesebb, mint az adott időszakhoz tartozó vízhasználat 10%-a;
- a házi ivóvízvezeték hálózatra, a szolgáltató és a fogyasztó írásbeli megállapodása, illetőleg a szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha az előző pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

IV. 7. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a szolgáltatótól igénybe vevő fogyasztók

Azon fogyasztó, aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből (pl. ásott vagy fúrt kút), vagy más vezetékessel megoldással szerzi be, köteles a teljes beszerzett vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató ellenőrizni jogosult.

A közműhálózatba bevezetett szennyvízmennyiség meghatározására szolgáló mellékvízmérő nyilvántartásba vételét a II. 3. 6. pontban leírtak figyelembe vételével a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendeletben meghatározott tervek csatolásával lehet igényelni, melyek egyértelműen tartalmazzák a két ivóvízrendszer függetlenségét.

IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése

Amennyiben nincs lehetőség végleges vízbekötés létesítésére, a fogyasztó az időszakos vízszolgáltatás igénybevételére ideiglenes mérő felszerelését kérelmezheti írásban a szolgáltatótól, feltüntetve a felhasználás pontos helyét, időtartamát, az igényelt mennyiséget, a fogyasztás jellegét, a szerződő felek azonosító adatait, a III. 2. Szolgáltatási szerződés fejezetben foglaltak szerint.

A szolgáltató megtagadhatja az ideiglenes bekötés kiépítését, ha az műszakilag az adott határidőn belül biztonságosan nem megoldható, a fogyasztó hátraleékkal rendelkezik, illetve ha az ingatlanon a végleges bekötés is kivitelezhető.

Az ideiglenes bekötés időtartama 3 hónapnál nem lehet hosszabb.

IV. 9. Elkülönített mérőeszköz nélküli szolgáltatás

A bekötési vízmérővel nem rendelkező lakossági fogyasztók által fogyasztott víz és/vagy szennyvíz mennyiségét a mindenkor érvényben lévő jogszabályok előírásai alapján, átalány szerint állapítja meg a szolgáltató.

IV. 10. Szennyvíz-mennyiségmérő

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségi méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott (számlázott) vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A szennyvíz-mennyiségmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a fogyasztónak kell gondoskodnia. A mért mennyiségeket a szolgáltatónak jogában áll ellenőrizni.

Az elkülönítetten (mellékvízmérőkön) mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a fogyasztói hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – a fent részletezettek szerint kell szennyvízként figyelembe venni.

Ha a fogyasztó az ingatlanon keletkezett szennyvizet mérés nélkül vezeti a szennyvízelvezető műbe, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátásból csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett teljes vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni.

IV. 11. Tűzcsap

Tűzcsap telepítését a fogyasztó írásban rendelheti meg a szolgáltató által jóváhagyott tervek csatolásával. Amennyiben a tűzcsap elhelyezését a vízbekötés kiépítésével egy időben kívánja megvalósítani, és az a vízbekötési terven szerepel, akkor azzal együtt is megrendelhető.

IV. 12. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez

A szolgáltató köteles a fogyasztó kérésére használatbavételi engedélyhez nyilatkozatot kiadni, ha a fogyasztó szerepel nyilvántartásában.

Az igazolás kiadását a szolgáltató jogosult megtagadni, ha

- az előírt vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítése nem az előírás szerint készült el;
- az ingatlan ideiglenes bekötéssel ellátott, vagy a fogyasztó a fogyasztási helyet engedély nélkül átalakította.

IV. 13. A települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatás

IV. 13. 1. A települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatás kötelező igénybevétele

A települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatást kizárólag a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. végezhet. A települési folyékony hulladék folyamatos begyűjtésére es ártalommentes végleges elhelyezésére irányuló közszolgáltatást minden olyan a közcsatornára rá nem kötött, vezetékes vagy saját ivóvízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosa köteles igénybe venni, akinek ingatlanán a számlázott, illetve a vonatkozó rendelet szerint számított ivóvíz felhasználásnak megfelelő települési folyékony hulladék keletkezik.

Gazdálkodó szervezet akkor köteles a közszolgáltatást igénybe venni, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett települési folyékony hulladék kezeléséről a Hgt 13. §-ában foglaltaknak megfelelően nem gondoskodik.

IV. 13. 2. A települési folyékony hulladék elszállítási igény bejelentése

A szolgáltatás (szippantás) elvégzésére az igény bejelenthető:

hétköznaponként 7.00 és 15.30 óra között a 72/421-700-as vagy 80/811-111-es telefonszámon (7-es menüpont), valamint a szolgáltató online ügyfélszolgálatán, a (www.tettyeforrashaz.hu) a Folyékony hulladék elszállítása úrlapon.

Az igénybejelentés pontos regisztrálása érdekében szükséges adatok: a szolgáltatást igénybe vevő (fogyasztó) neve, a szolgáltatás elvégzésének (fogyasztói hely) pontos címe és a vízdíjszámlán megtalálható 6 számjegyű mérőhely azonosító (ivóvíz-szolgáltatás igénybe vevőjének kódja).

A szolgáltató a települési folyékony hulladék elszállítását a bejelentéstől számított 72 órán belül, az ügyféllel egyeztetett időpontban elvégzi. A szolgáltatás elvégzésére választható időpontok: vasárnap és munkaszüneti napok kivételével minden nap reggel 7.00 órától este 18.00 óráig.

IV.13.3. Gazdálkodó szervezetre vonatkozó szabályozás

Ingotlantulajdonnal rendelkező gazdálkodó szervezet a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett települési folyékony hulladék kezelésére vonatkozó közszolgáltatást akkor nem köteles igénybe venni, ha a hulladék kezeléséről (hasznosításáról és ártalmatlanításáról) a Hgt. 13. §-ában előírtaknak megfelelően gondoskodik. Ebben az esetben a gazdálkodó szervezet köteles a keletkező hulladék mennyiségét és összetételét fajtanként nyilvántartani, az általa végzett kezelésekről, az ebből származó hulladékokról nyilvántartást, a kezelő létesítmények működéséről üzemnaplót vezetni és ezekről a Dél-Dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőséghez bejelentést tenni. A bejelentésben a gazdálkodó szervezet írásban nyilatkozik, és egyben igazolja, hogy a kötelező közszolgáltatás igénybevétele alól mentesül. A gazdálkodó szervezet a mentesülést igazoló bejelentéséről egyidejűleg a szolgáltatót tájékoztatja.

IV. 13.4. Közszolgáltatás díja, számlázás

Az ingatlantulajdonosok a települési folyékony hulladék kezelésére irányuló közszolgáltatás igénybevételeért a helyi önkormányzat rendelete alapján közszolgáltatási díjat kötelesek fizetni.

Az ingatlanon keletkező folyékony hulladék mennyiségének kiszámításánál az ingatlanon fogyasztott (számlázott), illetve a vezetékes ivóvíz díját megállapító önkormányzati rendelet szerint számított (átalány) vízmennyiséget kell alapul venni, korrigálva „A települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól szóló” 64/2008. (III. 28.) Kormányrendelet 10. § (4) bekezdésében foglalt tényezőkkel.

A Szolgáltató a lakossági folyékony hulladék esetében kéthavonta számlát bocsát ki az ingatlantulajdonos által fizetendő közszolgáltatási díjról, mely alapján az ingatlantulajdonos a közszolgáltatási díjat a szolgáltató részére a teljesített közszolgáltatásra kibocsátott számla alapján utólag köteles kiegyenlíteni.

Az ingatlan tulajdonosa a közszolgáltatási díjat tartalmazó számla adataival és összegével kapcsolatban a szolgáltatónál a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet. A kifogás a számla kiegyenlítésére vonatkozóan kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincsen. A kifogás kézhezvételétől számított 30 napon belül a szolgáltató vagy megbízottja válaszolni köteles. Túlszámlázás esetén a többletösszeget a szolgáltató az ingatlantulajdonos írásbeli kérelmére visszafizeti, vagy azt a soron következő, esedékes díjfizetési kötelezettségbe beszámítja.

IV.13.5. Szabálysértés

A külön jogszabályokban meghatározott köztisztasági és hulladékgazdálkodási szabálysértésen túl szabálysértést követ el és 30.000 forintig terjedhető pénzbírsággal sújtható, aki

- települési folyékony hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatást jogosulatlanul végez,
- a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségének települési folyékony hulladék tekintetében nem, vagy nem a valóságnak megfelelően tesz eleget,
- a települési folyékony hulladékkal kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatást nem veszi igénybe,
- nem a szolgáltató által nyújtott szolgáltatást veszi igénybe,
- a települési folyékony hulladékkal kapcsolatos kötelező közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget.

A pénzbírság kiszabására a szabálysértési hatóság jogosult.

V. VÍZIKÖZMŰVEK ÜZEMVITELE

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet tartalmazza.

V. 1. A szolgáltatás folyamatossága

A szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől (műszaki indokok, vagy a fogyasztó igénye miatt) eltérő szolgáltatást a szolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Az ivóvízellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen valósul meg. A szolgáltatás folyamatossága érdekében a szolgáltató olyan szervezett munkarendet, ügyeleti, készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítása érdekében.

A víziközmű- és szennyvízelvezető hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák, üzemzavar-elhárítások, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetés megszüntetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a szolgáltató a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére.

- Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20%-át, illetőleg 500-nál több főt érintve, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.
- A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő, 24 órát meghaladón 30 l/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség, melyet a szolgáltató köteles biztosítani.
- A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetése esetén az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.
- Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízvezetést is érinti, a szolgáltató az illetékes tűzrendészeti szervet is értesíteni köteles.

A fogyasztó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a fogyasztókat legalább három nappal korábban a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény – hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar elhárítása – teszi indokolttá.

Vízkorlátozás bekövetkezhet, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett település polgármestere rendel el.

A vízkorlátozás közzétételéről és a végrehajtás ellenőrzéséről az adott település jegyzője gondoskodik.

V. 2. Hibaelhárítás

A szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok közvezetéki szakaszán, a termeléstől a szolgáltatási pontig, valamint a szennyvízbekötés tisztítóaknájától a szennyvíztisztító telep kibocsátó műtárgyáig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében. Fentiekén túl a fogyasztó megrendelésére és költségére, a fogyasztó felelősségi körébe tartozó, vízmérő utáni belső elzáró cseréjét is elvégzi a szolgáltató.

Szennyvízcsatorna bekötővezeték dugulása esetén a dugulás helyétől függően kerül megállapításra a fogyasztói felelősség és költségviselés.

A hibaelhárítás érdekében végzett, vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, melyeket az esetlegesen érintett fogyasztók is kötelesek elősegíteni.

A helyreállítás során kötelezően betartandó minden vonatkozó utasítás és jogszabály, mely a hibahely későbbi rendeltetészerű használatát biztosítja.



A vízszolgáltatással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében a szolgáltató folyamatos (0-24) diszpécserszolgálatot működtet, melynek elérhetőségét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A hibaelhárítás, illetve az ezzel kapcsolatos helyreállítás szakszerűtlensége, nem megfelelősége esetén a fogyasztó panasszal élhet a szolgáltató felé.

V. 2. 1. A hibaelhárítás rendje

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat a szolgáltató lehetőségeihez mérten mihamarabb elhárítja.

A szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakra állandó készenléti szolgálatot tart fenn.

A diszpécser csoport által felvett hibákat az üzemeltető rangsorolja, és saját hatáskörében dönti el, hogy a bejelentés kivizsgálására, illetve a hiba elhárítására milyen felszereléssel és hány fővel kell kivonulni, valamint milyen más egységeket kell bevonni az üzemzavar megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza.

Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, az V. 1. pontban részletezett minimum vízellátás biztosításával kell eljárni.

Amennyiben a javítás a fogyasztót vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, ingatlanra történő belépés stb.), őket a szolgáltató értesíti. Ha lehetőség van rá, az elvégzett munka megfelelőségét (minőség, környezet helyreállítása stb.) a fogyasztóval vagy képviselőjével igazoltatni kell.

Különös figyelmet kell fordítani a vízóraaknában előforduló meghibásodások javítására. Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási határpont melyik oldalán történt, amit a fogyasztóval szintén írásban rögzíteni kell. Jelenléte hiányában a házi vízvezetékrendszeren javítás nem végezhető, csak a vízfolyás szüntető meg.

V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a vonatkozó jogszabály által meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti, és a jogszabályokban (201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet) előírtak szerint, a meghatározott vizsgálati paraméterekre a meghatározott gyakorisággal ellenőrzi a víz minőségét.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény születik, az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával, javító intézkedések bevezetése mellett fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, és egyben értesíteni kell az egészségügyi hatóságot. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a fogyasztókra nézve, az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

A fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás esetén a szolgáltatónak az ÁNTSZ-szel történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása érdekében intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a fogyasztókat értesítenie kell. A szolgáltató vészhelyzeti terve alapján, az eset súlyosságától függően, az adott helyzetnek megfelelő tájékoztatási formát, eszközt választva (közlemény sajtónak, sajtótájékoztató, plakát stb.) értesíti a fogyasztókat a kialakult helyzetről és a szükséges tudnivalókról.

V. 4. Vízkészletek védelme

A vízigények kielégítése érdekében a vízgazdálkodással szemben támasztott társadalmi elvárások, környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények egyaránt megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét. A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) számú, valamint a felszín alatti vizek védelmére vonatkozó 219/2004. (VII. 21.) számú Kormányrendelet rendelkezik.

Közcélú vízi létesítmény létesítéséhez, üzemeltetéséhez, vagy ilyen célt szolgáló vízhasználathoz, továbbá a jövőbeni ivóvízellátás célját szolgáló vízbázisok védelme érdekében védőidomot, védőterületet, védősávot kell kijelölni, melynek méretezése a hidrogeológiai adottságoktól, valamint a vízi létesítmény kapacitásától függ.



A védőidommal, védőterülettel, vagy védősávval érintett ingatlanok használatában a védelem érdekében elkerülhetetlenül szükséges a használati korlátozások bevezetése, mely vonatkozhat a vízi létesítmények közelében lévő fogyasztókra is.

A szolgáltató víziközmű létesítményeinek üzemeltetésénél a fenti kormányrendeletekben foglaltak szerint jár el, és lehetőségei szerint a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat ellátja.

V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz, illetve szennyező anyag vezethető be, amely a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendeletben, valamint a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szabályozásnak, vagy a hatóság határozatában előírtaknak megfelel. Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi;
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja;
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A jegyző, a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság – mint az eljárásban közreműködő szakhatóság – állásfoglalására, megkeresésére figyelemmel az ingatlan tulajdonosát a szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén, illetve az ilyen szennyezés megelőzése érdekében a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére, megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Gazdálkodó szervezet esetén a szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat. A helyszíni ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyhez az ellenőrzött szervezet képviselője a meghatározott tények, bizonyítékok megjelölése mellett észrevételt tehet.

A 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet alapján az önellenőrzésre kötelezett fogyasztók önellenőrzési tervüket első alkalommal a tárgyévet megelőző év október 31-ig kötelesek a hatóság és a szolgáltató részére megküldeni, melyet legalább ötévente felül kell vizsgálni. Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a szolgáltató a bebocsátó megrendelésére vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A szolgáltató jogosult ezen bebocsátók esetén is helyszíni ellenőrzéseket lefolytatni, amely a közcatornába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésén túl kiterjed az önellenőrzési tervben rögzített feladatok ellenőrzésére is.

V. 6. Csatornabírság

A 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet kimondja, hogy a mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő bebocsátót csatornabírság fizetésére kell kötelezni.

A szolgáltató a megfelelő módon elvégzett ellenőrzés eredménye alapján elkészíti helyszíni vizsgálati szakvéleményét, melyet meg kell küldenie az ellenőrzött bebocsátó számára is.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a szolgáltató legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-ig továbbítja a káros szennyezés megállapítására vonatkozó valamennyi iratot és vizsgálati adatot a Dél-Dunántúli Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség részére a csatornabírság kiszabására.



V. 7. A tisztított szennyvíz minősége

A szennyvíztisztító telepeken megtisztított szennyvíz minőségével szemben támasztott követelményeket, valamint a kibocsátás engedélyezését és szabályozását létesítmény esetében a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet és a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet határozza meg. Emellett az illetékes vízügyi és környezetvédelmi szakhatóságok által az egyes szennyvíztisztító művekre vízjogi üzemeltetési engedélyben kiadott technológiai és egyedi határértékek is irányadók.

Amennyiben az önkontroll rendszer keretében, illetve a környezetvédelmi hatóság által elvégzett vizsgálatok a meghatározott határértékeknél magasabb értékeket mutatnak, akkor a Környezetvédelmi Felügyelőség szennyvízbírság kiszabását rendelheti el.

A szolgáltató a tisztított szennyvíz minőségében bekövetkezett hátrányos változás észlelésekor az okok felderítése és a minőségromlás megszüntetése érdekében köteles haladéktalanul intézkedni.

A javító intézkedések megtétele mellett az adott szennyvíztisztító-telep tisztító, tároló és szállító kapacitásának felhasználásával a szolgáltatás folyamatos teljesítését biztosítani kell, és mindaddig nem lehet szüneteltetni, míg erről a környezetvédelmi hatóság nem határoz.

V. 8. Vízterhelési díj

A 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a csatornát használó fogyasztókra. A vízterhelési díjat a szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

VI. VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA, CSERÉJE

A vízmérővel ellátott fogyasztási helyeken a szolgáltatás mérésének, elszámolásának alapja a vízmérő értékének leolvasása. A vízmérők leolvasását a szolgáltató végzi. A szolgáltató évente – lehetőség szerint kétszer –, de legalább egyszer köteles leolvasni a nyilvántartásában szereplő bekötési és mellékvízmérőket. A szolgáltató bármikor jogsult a leolvasási ciklus megváltoztatására.

A leolvasást a szolgáltató munkatársai vagy alvállalkozója végzik, akik fényképes azonosító igazolvánnyal rendelkeznek. Az adatok helyszíni rögzítésére vízmérőleolvasó-lista vagy kézi adatrögzítő szolgál, mely tartalmazza a mérőhelyre vonatkozó aktuális információkat, leolvasott fogyasztási értékeket és a leolvasás időpontját.

Bekötési vízmérő esetében a kiugróan magas – a megelőző időszak kétszeres értékétől nagyobb – fogyasztásról a szolgáltató írásban tájékoztatja a fogyasztót, vagy a fogyasztók képviselőjét, amennyiben az a leolvasáskor nem tartózkodik a helyszínen.

A fent ismertetett leolvasásokon kívül pl. mérőcserénél és mérő ellenőrzésénél is leolvassa a szolgáltató a vízmérőket.

Fogyasztóváltozás esetén, a fogyasztó kérésére a szolgáltató soron kívül leolvassa a vízmérőket. (A bekötési mérő leolvasása díjmentes, a mellékvízmérő leolvasásának díját a szolgáltató Egységárgyűjteménye (7. sz. melléklet) tartalmazza.

A fogyasztónak –kivéve a mérőkapcsolattal rendelkező társasházi bekötési vízmérők vonatkozásában- lehetősége van az évi két leolvasástól eltérni és évi többszöri leolvasást kérelmezni. Amennyiben a fogyasztó a szolgáltató általi évente kétszer történő leolvasásnál többször kér leolvasást és az alapján számla kiállítását, annak költségét köteles megfizetni.

VI. 1. A vízmérő leolvasás menete

VI. 1. 1. Mérőkapcsolattal rendelkező fogyasztási helyek kezelése

- A szolgáltató által nyilvántartott mellékvízmérőkkel rendelkező épületekben a szolgáltató a leolvasás esedékessége szerinti hónapban plakátzással legalább 3 nappal előre kiértesíti a fogyasztókat a leolvasás várható időpontjáról.
- A szolgáltató vállalja, hogy sikertelen leolvasás esetén még egy alkalommal megkísérli díjmentesen a leolvasást, ha ekkor sem jár eredménnyel, akkor 3 nap türelmi időt biztosít a fogyasztó részére, hogy a mellékvízmérő állását a szolgáltatónak írásban, telefonon, elektronikus úton, vagy a helyszínen hagyott bérmentes levelezőlapon eljuttassa. A türelmi időn túl már nincs lehetőség bediktált óraállást figyelembe venni, a szolgáltató becsült számla készíti.
- A mellékvízmérők leolvasásával egy időben a szolgáltató törekszik a bekötési vízmérők leolvasására is.

VI. 1. 2. Nem mérőkapcsolatos bekötési vízmérőhelyek kezelése

- Amennyiben a fogyasztó nem tartózkodik otthon, és a vízmérőhelyhez a szolgáltató számára nem biztosított a hozzáférés, a szolgáltató értesítést hagy a helyszínen az ismételt vízmérő leolvasás időpontjáról.
- Ha az ismételt vízmérő leolvasás időpontjában sem biztosított a hozzáférés, a szolgáltató 3 nap türelmi időt biztosít a fogyasztó részére, hogy a vízmérő állását a szolgáltatónak írásban, telefonon, személyesen- e-ügyfélszolgálaton vagy a helyszínen hagyott bérmentes levelezőlapon eljuttassa. Amennyiben a fogyasztó nem szolgáltat adatot a vízmérő állásáról, úgy az adott elszámolási időszakra becsült számla készül. (A fogyasztott víz mennyiségét a – 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 17.§ (4) bekezdése szerint – a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás alapján állapítja meg a szolgáltató.)
- Amennyiben a fogyasztó nem ért egyet a szolgáltató által rögzített mérőállás-adattal, elszámolásonként egy alkalommal lehetősége van díjmentesen ellenőrző leolvasást kérni a szolgáltatótól.

VI. 2. Pontossági vizsgálat

VI. 2. 1. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A fogyasztónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszérének időpontjáról.

VI. 2. 2. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának menete

A vízmérőt a fogyasztó, vagy képviselőjének jelenlétében a szolgáltató szakemberei kiszereklik és zárt számozott szerelési zárral, valamint adatlappal ellátott ládában elhelyezik, melyről a szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A vizsgálat időpontjáról a szolgáltató a fogyasztót írásban értesíti.

A láda felnyitása és a pontossági vizsgálat a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) – korábban OMH – által akkreditált laboratóriumban végezhető el, melynek eredményéről a mérési jegyzőkönyv egy példányával a fogyasztó írásbeli értesítést kap. Ha a fogyasztó vitatja a pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van MKEH szerkezeti vizsgálatot kezdeményezni.

VI. 2. 3. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

A fogyasztó vállalja, hogy a szolgáltató Egységárgyűjteményében (7. sz. melléklet) szereplő pontossági vizsgálat díját előre megfizeti. Amennyiben a vízmérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz „megfelelő” minősítést kap, a vizsgálat költsége a fogyasztót terheli. Ellenkező esetben, azaz ha a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére.

VI. 2. 4. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A fogyasztónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszérének időpontjáról.

VI. 2. 5. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának menete

A közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 19. § (2) szerint az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a szolgáltatót bízza meg, úgy a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg, és a hitelesítés idejére köteles ingyenesen cserekészüléket biztosítani. Ha a hitelesítést – az arról való gondoskodást – az elkülönített vízhasználó elmulasztja, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.

Pontossági vizsgálat esetén a mellékvízmérőt a fogyasztó, vagy képviselőjének jelenlétében a szolgáltató szakemberei kiszereklik, és zárt számozott szerelési zárral, valamint adatlappal ellátott ládában elhelyezik, melyről a szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A vizsgálat időpontjáról a vizsgálatot végző akkreditált laboratórium a fogyasztót írásban értesíti.

A láda felnyitása és a pontossági vizsgálat a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) – korábban OMH – által akkreditált laboratóriumban végezhető el, melynek eredményéről a mérési jegyzőkönyv egy példányával a fogyasztó írásbeli értesítést kap. Ha a fogyasztó vitatja a pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van MKEH szerkezeti vizsgálatot kezdeményezni.

VI. 2. 6. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

- Ha a vízmérő a vizsgálaton „megfelelő” minősítést kap, a fogyasztónak utólagosan meg kell fizetnie a vizsgálat költségeit a szolgáltató Egységárgyűjteménye díjtételei szerint (7. sz. melléklet).
- Ha a vízmérő „nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, a vizsgálat költségei a fogyasztót csak abban az esetben nem terhelik, ha a vízmérő a szolgáltató által garanciális időn belül javított, hitelesített, vagy beszerelt, cserélt mérő. Ez esetben a vizsgálatot végző szakember a vízmérőt garanciális javítás keretén belül kicseréli.

- Amennyiben a vízmérő „nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, és nem a szolgáltató által jutott a fogyasztó birtokába, vagy annak garanciája lejárt, lehetőség van a vizsgálatral egyidejűleg a fogyasztó helyszíni kérése alapján a vízmérő cseréjére, a szolgáltató díjtételei szerinti díjszabással.

Ha a vízmérő „nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, az esetleges szolgáltatási díj korrekciót (miután a vízmérő csak költségmegosztó mérő) a szolgáltató csak a fogyasztók képviselője kérésére végezheti el.

VI. 3. Vízmérőcsere

VI. 3. 1. A bekötési vízmérők cseréjének rendje, gyakorisága

A bekötési vízmérők 4 évente esedékes cseréjéről és hitelesítéséről a szolgáltató tervezett vízmérőcserék keretében köteles gondoskodni. A bekötési vízmérő a hitelesítést követő 4. év december 31. napjáig hiteles, függetlenül a beszerelés napjától.

Az előírások szerint végzett tervezett vízmérőcserék mellett esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl. meghibásodás a fogyasztónak felróható okokból vagy rongálás miatt, sérült vagy hiányzó vízmérő hitelesítési bélyegzés, illetve beszerelési zár, a fogyasztó megrendelésére végzett mérőcsere), melynek díja a bekötési vízmérőn nyilvántartott fogyasztót terheli.

A tervezett vízmérőcsere elvégzése a szolgáltató feladata, mely költségeinek viselése is a szolgáltatót terheli. Továbbá a szolgáltatót terheli a rendkívüli vízmérőcserék végrehajtása és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérőcsere a közvezetéki szakasz, vagy a vízmérő nem külső behatásból, vagy a vízmérőhely karbantartásának elmaradásából eredő meghibásodás miatt szükséges.

VI. 3. 2. A bekötési vízmérőcserék végrehajtása és feldolgozása

- A tervezett vízmérőcserét megelőzően legalább 8 nappal a szolgáltató értesíti a fogyasztót.
- A vízmérőcsere időszakára kiterjedő időszakos szolgáltatás-szüneteltetés előtt a szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót az időszakos vízhiányról.
- A vízmérő kiszerezésekor a szolgáltató munkatársa jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy példánya a fogyasztó részére átadásra kerül.
- A vízmérőcserét követően 8 napig a szolgáltató a vízmérőt kiszerezéskori állapotában megőrzi.
- Amennyiben a vízmérőcserét a szolgáltató a hitelesítési időn belül a fogyasztónak felróható okból nem tudja elvégezni, a fogyasztási helyet a továbbiakban átalánydíjasként tartja nyilván, és a jogszabályok szerinti átalány mennyiségeket számlázza a szolgáltató átalányfelmérése alapján.
- Az elkülönített vízhasználó mellékmérőjével kapcsolatos hitelesítési kötelezettségére évente 3 alkalommal szolgáltató tájékoztatást küld levélben.

VI. 3. 3. Mellékvízmérő cseréje

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, 6 évenkénti hitelesítéséről, cseréjéről az elkülönített vízhasználónak (mellékvízmérő tulajdonosának) kell gondoskodnia. Ha a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítését (az arról való gondoskodást) az elkülönített vízhasználó elmulasztja, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 15 napos határidővel felmondhatja.

VI. 3. 4. Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A szolgáltató a fogyasztó megrendelésére és költségére köteles a mérőhely szakszerűségi vizsgálatát és szerelési zárral való ellátását elvégezni (például mellékvízmérő csere, új mérőhely kialakítása, átépítése és nyilvántartásba vétele esetén).

A szolgáltató a szakszerűségi vizsgálatokat a megrendeléstől számított 30 napon belül elvégzi.

VII. SZÁMLÁZÁS

VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

A területileg illetékes önkormányzat képviselőtestülete árhatósági jogkörében eljárva, külön önkormányzati rendeletben határozza meg az ivóvíz-szolgáltatásért, valamint a szennyvízelvezetésért és -tisztításért fizetendő díjakat.

VII. 2. Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a szolgáltató fogyasztónként és fogyasztási helyenként alap- és egyéb szolgáltatásairól számlát állít ki.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

Fogyasztó a számla tartalmával kapcsolatban – annak kézhezvételétől számított 15 napon belül – kifogással élhet a szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére nincsen halasztó hatálya.

VII. 3. Számlatípusok

Elszámoló számla

A szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérővel rendelkező fogyasztó részére a leolvasott vagy a fogyasztó által közölt mérőállás szerint készített számla, amely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett átlag- és becsült számlák levonását is. Mellékvízmérővel rendelkező fogyasztó esetében a számla tartalmazhatja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözetéből a választott elszámolási módnak megfelelően az adott fogyasztási helyre eső különbözet mértékét is.

Átalány számla

Bekötési vízmérővel nem rendelkező fogyasztási helyen a szolgáltató nyilvántartásában szereplő fogyasztó részére, a területileg illetékes önkormányzat rendeletében meghatározott átalánymennyiségek alkalmazásával, a szolgáltató által elvégzett átalány felmérés alapján kéthavonta elkészített számla.

Becsült számla

Leolvasási adatok hiányában készülő számla, mely tartalmazza az elszámolási időszakban keletkezett átlagszámlák levonását is. A becsült számla a szolgáltató által végzett soron következő leolvasás alkalmával rögzített adatok alapján levonásra kerül.

Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani.

Átlagszámla

Az elszámolások között kéthavonta készülő számla, melynek alapja az utolsó elszámolást megelőző egy év fogyasztásának átlaga.

Helyesbítő számla

A megelőző időszakokra vonatkozó módosító számla, mely tartalmazza az eredeti és a módosított tételeket, valamint a különbözetet.

Stornó számla

Egy előzőleg kibocsátott számla minden adatának törlése. Abban az esetben alkalmazható, ha a teljesítés meghiúsul, vagy ha adóalapot, adót nem érintő változtatást kell végrehajtani a számlán.

Összevont számla

Két vagy több fogyasztási hellyel rendelkező fogyasztók körében választható. Ilyen esetekben a fogyasztónak egy számla készül, amely az összes fogyasztási helyre vonatkozó számlázási adatot tartalmazza.



Egyéb számla

Az egyéb számla a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. alapszolgáltatásain (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés és -tisztítás,) kívül igénybe vett tevékenységeiről a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Egységárgyűjteménye alapján kiállított számla.

E-számla

Az e-számla elektronikus formában kiállított, a hagyományos papír alapúval egyenértékű, de nem papíralapú számla. Az áfa-törvényben meghatározott tartalommal bír, egy eredeti példányban készül, eredetét és tartalma sértetlenségét fokozott biztonságú elektronikus aláírás és időbélyegző biztosítja.

VII. 4. Számlakézésítés

A szolgáltató a fizetési határidő lejártát legalább 8-10 munkanappal megelőzően a fogyasztó részére eljuttatja a számláit.

VII. 5. A számlakiegyenlítés módjai

Pénztári befizetés

Ha a fogyasztó a számlát a szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét bevételi pénztárbizonylat, bankkártyás fizetés esetén banknapló kiállításával köteles igazolni. A fogyasztó csak a szolgáltató által már számlázott szolgáltatások díjait rendezheti a pénztárban.

Készpénzáttalási megbízás (csekk)

A fogyasztó a számla ellenértékét rendezheti postai úton történő befizetéssel, a számlához mellékelte készpénzáttalási megbízás felhasználásával.

Folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő átutalás

További fizetési mód a folyószámláról történő átutalás, amelyre számlavezető pénzügyintézeténél tud megbízást adni a fogyasztó.

Folyószámláról fizetőnek tekinthető a fogyasztó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, a szolgáltató a fogyasztót készpénzáttalási megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a fogyasztó, vagy a pénzügyintézet nem értesíti a szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízás fedezethiány, vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a fogyasztónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítésről.

A pénzügyintézetnek adott megbízás módosítása – új felhatalmazás – nélkül és az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig a szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új fogyasztási hely esedékes számláit a pénzügyintézethez beszédésre benyújtani.

A szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a fogyasztó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszédését. A nem teljesített megbízások esetén a fogyasztó köteles egyéb módon gondoskodni a befizetésről.

Banki átutalás

Ez esetben a számlakiegyenlítést a fogyasztó kezdeményezi pénzügyintézetének utasításával.

Azonnali beszédési megbízás

A nem lakossági fogyasztóval a szolgáltató külön megállapodást köt, amelyet mindkét fél eljuttat saját pénzügyintézetének. A díjkiegyenlítést a szolgáltató kezdeményezi saját bankjánál.

Jogos számlareklamáció esetén szolgáltató 15 napon belül banki, postai, vagy pénztári úton teljesíti a kifizetést.

VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai



Az ingatlanon elfogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó köteles megfizetni a szolgáltatónak, a szolgáltatót pedig tájékoztatja az épületen belüli elszámolás módjáról.

VII. 6. 1. A mellékvízmérők a bekötési vízmérők mögött a szolgáltató nyilvántartásában nem szerepelnek

A többlakásos épület fogyasztói közössége a bekötési vízmérőn mért szolgáltatás mennyiség ellenértékét egy összegben téríti meg a szolgáltatónak.

VII. 6. 2. A mellékvízmérők a bekötési vízmérők mögött szerepelnek a szolgáltató nyilvántartásában

A többlakásos épület fogyasztói közössége a bekötési vízmérőn mért szolgáltatás mennyiség ellenértékét a szolgáltatónak megtérítheti oly módon is, hogy a bekötési vízmérőn és a mellékvízmérőkön keletkezett mérési különbözetet

- nem osztja fel, ebben az esetben a különbözetről kiállított számla a bekötési vízmérőre kerül;
- teljes összegében felosztja.

A bekötési mérők és mellékmérők különbözete mellékmérőkre történő felosztásnak lehetséges módjai

A felosztás választott módjáról alapító okirattal rendelkező társasház esetén közgyűlési határozatot kell hozni (lakóközösség esetén elégséges a minden érintett lakó által aláírt jegyzőkönyv), melynek másolatát a szolgáltatónak meg kell küldeni. A közgyűlési határozat szolgáltatóhoz való beérkezését követő elszámolás tartalmazza először a fogyasztási különbözet választott módon történő szétosztását. A szolgáltató visszamenőleg nem módosítja az elszámolásokat. Két elszámolás között lehetőség van a felosztás módján változtatni.

A felosztás kizárólag az alábbi módokon lehetséges (amennyiben minden mellékvízmérő hiteles, és szerepel a szolgáltató nyilvántartásában): a lakóközösség tagjai a teljes különbözetet

- a mellékvízmérők fogyasztásának arányában;
- tulajdoni hányad alapján;
- lakók száma alapján;
- egyenlő arányban osztják fel.

Amennyiben a többlakásos épület fogyasztói közössége nem hozott közgyűlési határozatot a fogyasztási különbözet felosztására, úgy az a fogyasztók képviselőjének írásbeli kérelmére nem osztható fel.

Műszaki hiba esetén a bekötési vízmérőn fennmaradó teljes fogyasztási különbözet csak abban az esetben osztható fel egy/több lakó, de nem az egész lakóközösség között, ha az egyedi közgyűlési határozatot/jegyzőkönyvet az érintett fogyasztó is aláírta.

VIII. KINTLÉVŐSÉG

VIII. 1. Kintlévőség kezelése

Ha az adós fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, a következők szerint jogosult eljárni a szolgáltató:

- Tartozások esetén igazolt postai úton felszólító levelet küld az adós részére. Ebben felszólítja az adóst a hátralék azonnali kiegyenlítésére, a jogkövetkezményekre való felhívással együtt (a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása, a követelés jogi úton történő érvényesítése, szolgáltatási szerződés felmondása, felszámolási eljárás kezdeményezése, követelés engedményezése, követelés külső adósságbehajtó társasággal történő érvényesítése).
- Közüzemi díjtartozás esetén a felszólítással együtt a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően a szolgáltató a vízszolgáltatás korlátozását vagy szüneteltetését 8 nappal megelőzően értesíti az illetékes ÁNTSZ-t a tervezett intézkedésről, amely az illetékes ÁNTSZ ellentétes állásfoglalása hiányában végrehajtható. A jogkövetkezmények alkalmazása előtt a szolgáltató legalább egy alkalommal fizetési felszólítást küld, amelyben a hátralék kiegyenlítésére 8 napos fizetési határidőt biztosít.
- Ha az adós a – tartozás jellegétől függő – jogkövetkezmények (a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása, a követelés jogi úton történő érvényesítése, szolgáltatási szerződés felmondása, felszámolási eljárás kezdeményezése, követelés engedményezése, követelés külső adósságbehajtó társasággal történő érvényesítése) alkalmazását követően sem rendezi tartozását, akkor a követelést az életbe léptetett intézkedések fenntartása mellett, a felmerült költségekre és késedelmi kamatokra vonatkozóan is a megbízott ügyvéd közreműködésével bírósági úton érvényesítheti.
- Termelési célú ivóvíz felhasználásnál három hónapnál hosszabb közüzemi díjtartozás esetén további 30 napos határidővel a szolgáltató kezdeményezésére a szolgáltatási szerződés felmondható.
- A megkötött mellékszolgáltatási szerződés két hónapon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel a szolgáltató részéről felmondható a bekötési vízmérőn nyilvántartott fogyasztó egyidejű tájékoztatása mellett.

VIII. 2. A tartozás rendezésének módjai

- Az adós egy összegben kifizeti hátralékát, a késedelmi kamato(ka)t és a felmerült költségeket.
- Az adós részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezi a szolgáltatótól.

A fogyasztó jogosult részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezni a szolgáltatótól, melynek futamidejére és fizetési feltételeire vonatkozó javaslatot a szolgáltató 15 napon belül elbírálja.

VIII. 3. Jogi eljárás

Jogi út igénybevétele esetén a szolgáltató közvetlenül vagy megbízott ügyvédjén keresztül fizetési meghagyás kibocsátását kérheti a tértivevényes felszólítás eredménytelenségét követően, vagy a vonatkozó jogszabályok alapján peres eljárást kezdeményezhet az illetékes bíróság előtt. Jogerős bírósági határozat vagy végrehajtható okirat alapján a szolgáltató végrehajtást kezdeményezhet az adós ellen.

Amennyiben a szolgáltató ügyfélkörébe tartozó partnerről csődeljárási, felszámolási vagy végelszámolási hirdetményt tesznek közzé, a szolgáltató jogosult hitelezői igényt érvényesíteni.

Összhangban a vonatkozó jogszabályokkal, lehetőség van arra, hogy a felszólításokat az igazolt postai kézbesítés mellett, vagy helyett más egyéb igazolt módon juttassa el a szolgáltató az adóshoz.

VIII. 4. Követelések engedményezése

A szolgáltató jogosult az adósokkal szemben fennálló – már lejárt, még le nem járt, valamint a kétes – követelések engedményezésére. A szolgáltató, valamint a megbízott vállalkozás felelősséget vállal a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben leírtak betartására.

A követelések engedményezéséről a szolgáltató (engedményező) minden esetben értesíti az adóst.

VIII. 5. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával

A szolgáltató az adósokkal szemben fennálló – már lejárt, még le nem járt, valamint a kétes – követeléseknél élhet azok külső adósságkezelő társaság bevonásával történő érvényesítésével. A szolgáltató, valamint a megbízott vállalkozás felelősséget vállal a személyes adatok védelméről szóló jogszabályban leírtak betartására.

VIII. 6. Költségek

VIII. 6. 1. Külön eljárási költség

A szolgáltató jogosult az adóssal szemben felmerülő adminisztratív többletköltségek továbbhárítására, melyet késedelmes alkalmanként a felszólításokban érvényesít, és amelynek mindenkori mértékét az Egységárgyűjtemény (7. sz. melléklet) tartalmazza.

VIII. 6. 2. Késedelmi kamat

A szolgáltató a késedelmes számlateljesítésekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek összegéről a fogyasztót kamatterhelő levélben értesíti a késedelmes napok számával és a késedelmes számlatételekkel együtt.

VIII. 6. 3. Egyéb költségek

A szolgáltató jogosult minden az adóssal szembeni követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének, eljárási díjnak, illetéknek és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére.

VIII. 7. Jóváírások rendje a befizetéseknél

A fogyasztó részéről teljesített befizetés esetén a befizetés összegéből elsősorban a járulékos költségek (külön eljárási, eljárási, bírósági, korlátozási, ellenőrzési és egyéb költségek), a késedelmi kamatok, majd ezt követően a tőkertartozás (víz- és/vagy csatornadíj) kerül jóváírásra a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.

IX. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE

IX. 1. Az ellenőrzési tevékenység

A szolgáltató jogosult a fogyasztók fogyasztási helyein (az ingatlanokon lévő víziközmű hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat) ellenőrzésre annak érdekében, hogy szolgáltatásai és azok igénybevétele a szerződési feltételekben, a jogszabályokban és a szabványokban foglaltaknak megfelelően történjen. Az ellenőrzést az érintett fogyasztó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni.

Az ellenőrzés során a szolgáltató munkatársa jegyzőkönyvben dokumentálja a helyszínen tapasztaltakat, melynek egy példányát átadja a fogyasztónak.

Az eljárás célja a szolgáltatásvételezés ellenőrzése, az azzal kapcsolatosan feltárt szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály-, és/vagy szabvány ellenes szolgáltatás igénybevétele megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a fogyasztói felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése.

A szolgáltató a mellékvízmérők ellenőrzése során tapasztalt rendellenességekről tájékoztatja a bekötési vízmérőn nyilvántartott fogyasztót.

Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről a fogyasztó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a teljesítésre a település jegyzője kötelezi.

A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a fogyasztót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

Ellenőrzési rendellenesség feltárása esetén a fogyasztó mulasztásából adódóan a szolgáltató az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazza:

- késedelmi pótlékot számol fel;
- az okozott kárt megtéríti;
- a szerződési feltételekben, jogszabályokban, szabványokban foglalt feltételek kialakításának költségeit megtéríti;
- érvényesíti elmaradt bevételeit, visszamenőleges követelést támaszt, amelynek időszaka a fogyasztó nyilvántartásba vétele napjáig, vagy az összes vizsgálati szempontból mindent szabályszerű megállapító utolsó ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet. Az igénybe vett szolgáltatás mennyiségének meghatározása a vonatkozó jogszabályok alapján történik azon időszakok vonatkozásában, ahol a hiteles, szakszerűen beszerelt, és a szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérő leolvasásán vagy a közös képviselő adatszolgáltatásán alapuló regisztrált fogyasztási adatok nem állnak rendelkezésre.

Amennyiben a fogyasztó az előre egyeztetett időpontban szándékosan nem teszi lehetővé a fogyasztási hely ellenőrzését, vagy a megkezdett ellenőrzést akadályozza, és nem járul hozzá a teljes körű tényfeltáráshoz, a szolgáltató jogosult kiszállási költséget (helyszínelési díj formájában) érvényesíteni. Ezen jogkövetkezményről a szolgáltató előzetesen, az időpont egyeztetéskor szóban vagy írásban tájékoztatja a fogyasztót.

A fogyasztó a szolgáltató költségeit az Egységárgyűjteményben (7. sz. melléklet) meghatározott tételében és összegében köteles megtéríteni. Amennyiben a fogyasztó vitatja a követelés jogosságát, bírósági úton érvényesítheti azt.

IX. 2. Rendellenességek vizsgálata

IX. 2. 1. A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése

A szolgáltató jogosult helyszíni ellenőrzés során kivizsgálni, hogy a szolgáltatásvételezés jellege az alkalmazott egységáraknak megfelelő-e.

Amennyiben az adott fogyasztási helyen rendellenesség tapasztalható, jogosult intézkedni egyrészt a számlázás során alkalmazott egységár módosításáról, másrészt az igénybe vett és a számlázott szolgáltatások egységár különbözetéből fakadó eltérés számlázásáról, majd a követelés érvényesítéséről, harmadrészt pedig az



Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről. Azon partnereknél, ahol azonos fogyasztási helyen lakossági és nem lakossági szolgáltatás igénybevétele is történik, és azok elkülönített mérése nem, vagy csak aránytalan költségáfordítással valósítható meg, a díjak elszámolása vonatkozásában a hatályos helyi önkormányzati rendeletek az irányadók.

IX. 2. 2. A szolgáltatás vételezés mennyiségi mérésének ellenőrzése

E tevékenysége során a szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a fogyasztó víz- és/vagy csatornahasználata legális bekötéseken keresztül valósul-e meg, vagyis nem történt-e a szolgáltató engedélye nélküli rácsatlakozás a víz- és/vagy szennyvízhálózatra.

Amennyiben az adott fogyasztási helyen rendellenesség tapasztalható, a szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabály ellenes körülmények közötti szolgáltatás megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a fogyasztó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrész pedig az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről.

A szolgáltató az e pontban tárgyalt szabálytalanságok esetén jogi eljárást (polgári, szabálysértési vagy büntetőeljárást) kezdeményezhet a nyilvántartásban szereplő fogyasztóval szemben.

IX. 2. 3. A szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése

E tevékenysége során a szolgáltató jogosult ellenőrizni a fogyasztási helyen a beszereléskor szabályosan elhelyezett beszerelési zárok és hitelesítési bélyegzés állapotának sértetlenségét.

Amennyiben a zár és/vagy bélyegzés sérült, rongált, vagy megbontott, azaz a szolgáltatás igénybevételének körülményeit befolyásolták, megtörténik a fogyasztói felelősség megállapítása. Ennek során a szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabályellenes körülmények közötti szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a fogyasztó viseli –, harmadrész az igénybe vett szolgáltatás – a mérőhely hiteles mérésre való alkalmatlanságából fakadó – ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrész pedig az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről.

IX. 2. 4. Saját kút használatának ellenőrzése

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a saját kút vezetékhálózat és a belső víziközmű vezetékhálózat kiépítése a vonatkozó jogszabályokkal, szabványokkal és szerződésekkel ellentétes, illetve a kút vízfelhasználásának szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás díjának elszámolására a szolgáltató felé történő bejelentés elmulasztásának hiányában nem került sor, a szolgáltató rendelkezik a vezetékhálózatok szétválasztásáról. Az igénybevett csatornaszolgáltatás tekintetében (a fentebb taglaltakkal összhangban) visszamenőleges követelést alapít, valamint intézkedik az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről is.

IX. 2. 5. A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése

A szolgáltató szennyvízelvezetési szolgáltatása kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a szolgáltató vizsgálja a csapadékvíz elvezetését. Amennyiben a csapadékvíz elvezetése a szennyvízhálózatba történik, a fogyasztó a szennyvízelvezetés szolgáltatás ellenértékét egyáltalán nem, vagy nem teljes mértékben fizeti meg, a szolgáltató intézkedik egyrészt a számlázás során figyelembe vett szolgáltatások körének a vezetékes szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatással való bővítéséről, vagy – annak megléte esetén – az igénybevett szolgáltatás mennyiségére vonatkozó módosításról. Másrészt a korábban igénybevett szolgáltatások körének bővítéséből fakadó különbözet visszamenőleges számlázásáról, harmadrész az Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről, negyedrész pedig a csapadékvíz bevezetés megszüntetéséről.

IX. 2. 6. A vízmérő ellenőrző leolvasása

Ha bármilyen ok – például fogyasztói reklamáció, téves leolvasás gyanúja – szükségessé teszi a bekötési mérő korábban leolvasott értékének ellenőrzését, úgy azt a szolgáltató elszámolási időszakonként egy alkalommal díjmentesen elvégzi.

IX. 2. 7. A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése

A közmű térképek és egyéb nyilvántartások adatainak a fogyasztói ellenőrzések során történő pontosítása, melynek keretében az engedélyezési tervekhez képest végrehajtott és nem engedélyezett, valamint a szolgáltatások jogszabály és/vagy szerződés szerinti igénybevételével ellentétes állapot feltárására is sor kerül.

IX. 2. 8. Átvizsgálás lehetősége fogyasztóváltozás esetén

A szolgáltatásokat igénybe vevő fogyasztók körében beálló változás esetén – amennyiben az nem elkülönített vízhasználati helyen történik – az adott fogyasztási helyre újonnan bejelentkező fogyasztó kérelmére a szolgáltató díjmentesen felülvizsgálja a helyszínen a szolgáltatások igénybevételének szabályosságát, szabványosságát. Az ajánlatot a szolgáltató a bejelentést követő 30 napig tartja fenn, mely időszak alatt előre egyeztetett időpontban két alkalommal tesz kísérletet az ellenőrzés elvégzésére. A szolgáltató továbbiakban térítés ellenében végzi ez irányú ellenőrzéseit.

IX. 2. 9. Szüneteltetett fogyasztási helyek ellenőrzése

A szüneteltetett fogyasztási helyeket a szolgáltató évente legalább egy alkalommal jogosult ellenőrizni.

Amennyiben a szüneteltetett fogyasztási helyen az ellenőrzés során jogellenes szolgáltatás igénybevételt tapasztal a szolgáltató, a szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszüntetését követően – melynek költségeit az ellenőrzési díjakkal és késedelmi pótlékokkal együtt a fogyasztó viseli az Egységárgyűjteményben megjelölt áron – az egyéb rendellenességek vizsgálatánál taglalt módon jár el a szolgáltató.

IX. 2. 10. A fogyasztó felelősségkörébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörések, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás kivizsgálása

A fogyasztó felelősségkörébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörés, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás esetén a fogyasztónak a meghibásodás észlelésétől számított 30 napon belül lehetősége van helyszíni kivizsgálást kérni, 30 napon túl történő bejelentés esetén csak a biztosító jegyzőkönyve vagy a kivitelező által adott számlával bizonyíthatja a csőtörés tényét a fogyasztó.

Amennyiben a csőtörés, illetve rejtett hiba során az elfolyt vízmennyiség bizonyíthatóan nem a csatornahálózatba folyt, lehetőség van az átlagfogyasztás feletti csatornahasználati díj elengedésére.

A házi ivóvízhálózaton történt meghibásodás esetén csökkent értékű szolgáltatás (a csőtörés során a belső hálózaton elfolyt vízmennyiség nem került be a csatornahálózatba) bejelentését a szolgáltató jogosult kivizsgálni a számlamódosítás jogossága elbírálásának érdekében.

A belső vezeték meghibásodása miatti csökkent értékű szolgáltatás esetén a fogyasztóval szemben fennálló követelés módosítása az alábbiak figyelembe vételével hajtható végre:

- ha a meghibásodásból fakadó követelés-csökkentési igény bejelentése, valamint a meghibásodás/helyreállítás fogyasztó által jelzett időpontja között 30 napnál kevesebb telt el, akkor a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés megállapítási elengedőek az esetleges követelés-csökkentés elvégzéséhez;
- ha a meghibásodásból fakadó követelés-csökkentési igény bejelentése, valamint a meghibásodás/helyreállítás fogyasztó által jelzett időpontja között 30 napnál több telt el, akkor az esetleges módosítás – a bejelentést követő helyszíni ellenőrzésen túl – csak a meghibásodást egyértelműen dokumentáló bizonylat (a szolgáltató által tett hivatalos nyilatkozat, megállapítás, hibaelhárításról készült számla, biztosítási kárfelvételi jegyzőkönyv) alapján végezhető el.



IX. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása

Ellenőrzés keretében a szolgáltató jogosult az egyéb bejelentések kivizsgálására (a vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem olvasható le, megrongálódott, elfagyott, eltűnt, közkútról, illetve tűzcsapról történő felhasználás bejelentése, átalányos fogyasztási helyeken felszámított átalány időszakos felülvizsgálata stb.).

A szolgáltató a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés során megállapított és dokumentált tények szerint kialakított álláspontja alapján érvényesíti követeléseit, vagy végzi el a szükséges követelismódosításokat.



X. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

X. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje

A szolgáltató megalakulása óta törekszik arra, hogy a fogyasztókat – tevékenységének középpontjába helyezve – egyre jobb minőségű, a fogyasztók igényeihez, elvárásaihoz alkalmazkodó szolgáltatással lássa el. A Pécsset működtetett ügyfélszolgálati iroda elérhetőségét és nyitvatartási idejét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A nyitvatartási idő esetleges korlátozásáról a szolgáltató az iroda bejáratára kifüggesztett hirdetőn, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja ügyfeleit.

X. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei

- általános tájékoztatás
- szolgáltatási szerződések kötése, szerződéses adatok módosítása
- fogyasztók által bejelentett adatváltozásokkal kapcsolatos feladatok
- igazolások kiadása
- ivóvíz és csatorna bekötésekkel, mellékvízmérőkkel kapcsolatos ügyintézés
- mellékvízmérő felszerelési és szakszerűségi felülvizsgálatára vonatkozó kérelmek engedélyezése, adminisztrálása
- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése a fogyasztók bejelentései alapján
- kedvezmények és méltányossági kérelmek ügyintézése
- pénztár működtetése
- a szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése
- víz- és csatornadíj számlázással összefüggő igények, panaszok kezelése

A szolgáltató vállalja, hogy a fogyasztók írásban érkező megkereséseire a lehető legrövidebb idő alatt, de a beérkezésüktől számított legfeljebb 15 napos határidővel válaszol.

X. 3. Műszaki ügyfélszolgálat

A szolgáltató partnerei részére egyeztetési lehetőséget biztosít a közműterképekkel, közműnyilvántartással kapcsolatos adatszolgáltatás, tájékoztatás, egyeztetés lefolytatására, melyet térítés ellenében végez.

- A fogyasztó/kérelmező kérelme alapján, a megvalósulási helyszínrajz benyújtását követően, a gáz vagy más közmű vezeték használatbavételi engedélyéhez a szolgáltató hozzájáruló nyilatkozatának kiadása.
- Építési engedélyhez lemondó nyilatkozatok aláírása. Az aláíráshoz a határozatot a kérelmezőnek be kell mutatnia.

X. 4. Panaszügyek kezelése

Minden nagy szervezet működése során előfordulhatnak olyan esetek, amelyekkel kapcsolatban a fogyasztók megalapozott panasszal élhetnek. A fogyasztói panasz fogalma alatt a szolgáltató a víz-, illetve csatornaszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan tett negatív észrevételt ért.

Fogyasztói panaszok:

- **Számlareklamáció:** a számlán szereplő mérőállásra, az elszámolt fogyasztásra, az alkalmazott víz-/csatornadíjra, továbbá a számlán szereplő bármely számlaadatra vonatkozó kifogás, negatív észrevétel.
- **Szolgáltatás minőségére vonatkozó panasz:** a vízminőségre, a nyomásra, valamint a vízvételzés vagy a csatornamű használatának zavarára, szagszennyezésre, továbbá az alkalmazottak magatartására vonatkozó negatív fogyasztói bejelentés.
- **Mérési reklamáció:** a vízmérő helytelen, illetve rendellenes működésére vonatkozó fogyasztói bejelentés.
- **Folyószámla reklamáció:** a folyószámla kezelésével kapcsolatos kifogás, panasz.

- **Műszaki panasz:** olyan reklamáció, amely műszaki okokra vezethető vissza, és nem tartozik a mérési vagy a szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszokhoz (például kötőcső meghibásodás, mérő elfagyás, mérő eltulajdonítás, vagy rongálás, aknában történő vízfolyás).
- **Jogi probléma:** Szolgáltatási szerződésekkel, szerződésszegéssel kapcsolatos panaszok, valamint védőterületekre, szolgalmi jogra, illetve egyéb jogi megkeresésre vonatkozó reklamációk.
- **Kártérítési igény:** a szolgáltatási tevékenységgel összefüggésben előterjesztett bármilyen anyagi vagy nem anyagi jellegű igény.
- **Egyéb reklamáció:** a fenti pontokba nem sorolható panasz.

Nem tekinthető fogyasztói panasznak:

- tájékoztatást kérő megkeresés;
- részletfizetési vagy egyéb méltányossági kérelem;
- hibabejelentés;
- más fogyasztó szabálytalan vízvételezésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés.

A szolgáltató a telefonon, személyesen, valamint írásban érkező panaszbejelentéseket rögzíti és rendezésüket kiemelt feladatként kezeli. A fogyasztók felvetéseit haladéktalanul kivizsgálja, a feltárt hibákat orvosolja. A szolgáltató nyilvántartja az egyes fogyasztói panaszokat és a hibaforrás kiküszöbölésére tett intézkedéseket.

Ha megítélése szerint reklamációját a szolgáltató nem rendezte kielégítően, a fogyasztó kérelmet nyújthat be a fogyasztói érdekképviselői szervekhez, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság helyi kirendeltségéhez (Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség) és az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Dél-Dunántúli Regionális Irodájához, vagy a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülethez, továbbá azt bírósági úton érvényesítheti.

A békéltető testület hatáskörébe a szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése tartozik.

X. 5. Szerződéses adatok módosítása

A szerződéses adatok módosítását személyesen az ügyfélszolgálati irodában, vagy a szolgáltatónak címezve levélben kezdeményezheti a fogyasztó.

Az alábbi adatok módosítását a fogyasztó írásban köteles kezdeményezni:

- fogyasztóváltást az arra rendszeresített 5. sz. mellékleten;
- a fogyasztók képviselőjének személyében beállt változást (csatolva a közgyűlési határozatot);
- fogyasztói névváltozást;
- levelezési címváltozást;
- általánymódosítást.

A kérelmek tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a szolgáltató a fogyasztót hiánypótlásra kérheti fel.

Az alábbi adatok megváltoztatása esetén a szolgáltató új szolgáltatási szerződést köt a fogyasztóval:

- nem lakossági fogyasztó nevének;
- a szolgáltatás igénybevételének változása esetén;
- fogyasztóváltás bejelentésekor.

X. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése

Kedvezmények alatt a jogszabályi, vagy hatósági előírások alapján megadott engedményeket ért a szolgáltató (például csatornadíj elengedés belső hiba miatt, amennyiben az elfolyt víz a környezetbe szivárgott el).

Méltányosság a szolgáltató eredménye terhére megítélt engedmény (víz- vagy csatornadíj, késedelmi kamat elengedése, részletfizetés, fizetési haladék).

Kedvezmény és méltányosság iránti kérelmet a szolgáltató csak írásban fogad el. Kedvezmény vagy méltányosság megadását a szolgáltató az indokoltság kivizsgálását követően dönti el.



X. 7. Adatvédelem

A szolgáltató a fogyasztó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten kezeli, azaz csak a szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és ezen tevékenységekhez kapcsolódóan használja fel.

A szolgáltató a fogyasztók személyes adatait kizárólag a vele üzleti kapcsolatban álló gazdálkodó szervezeteknek továbbíthatja adatkezelés és adatfeldolgozás céljából.

A fogyasztó a szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 8. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja.

A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.



XI. A SZOLGÁLTATÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

A szolgáltató által továbbértékesített termékekre a gyártó által vállalt garanciaidők a mérvadóak.

A szolgáltató az általa elvégzett gépészeti munkálatokra hat hónap garanciát vállal, ha a vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik.

1. sz. melléklet

Jogszabálygyűjtemény

A Tetteye Forrásház Zrt. Üzletszabályzata az alábbiakban felsorolt jogszabályok figyelembevételével készült:

- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelettel
- 1991. évi XLIX. törvény a csődeljárásról, a felszámolási eljárásról és a végelszámolásról
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1993. évi LXXVIII. törvény a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1996. évi LIII. törvény a természet védelméről
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. C. törvény a számvitelről
- 2000. évi XLIII. törvény a hulladékgazdálkodásról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről

- 18/1990. (I. 31.) MT rendelet a víz- és csatornadíjnak a lakások és a nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérlőre való áthárításáról
- 14/1991. (XI. 26.) IM rendelet a közjegyzői díjszabásról
- 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről
- 24/1995. (XI. 22.) PM rendelet a számla, egyszerűsített számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint a nyugta adását biztosító pénztárgép és taxaméter alkalmazásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről
- 18/1999. (II. 5.) Kormányrendelet a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről
- 120/1999. (VIII. 6.) Kormányrendelet a vizek és a közcélú vízilétesítmények fenntartására vonatkozó feladatokról
- 242/2000. (XII. 23.) Kormányrendelet a települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 213/2001. (XI. 14.) Kormányrendelet a települési hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről
- 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 126/2003. (VIII. 15.) Kormányrendelet a hulladékgazdálkodási tervek részletes tartalmi követelményeiről
- 164/2003. (X. 18.) Kormányrendelet a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről
- 270/2003. (XII. 24.) Kormányrendelet az egyes környezetterhelési díjak visszaigénylésének, a kibocsátott terhelő anyag mennyiség meghatározás módjáról, valamint a díjfizetés áthárításának szabályairól
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 224/2004. (VII. 22.) Kormányrendelet a hulladékkezelési közszolgáltató kiválasztásáról és a közszolgáltatási szerződésről
- 262/2004. (IX. 23.) Kormányrendelet a magánszemélyek közműfejlesztési támogatásáról

- 27/2005. (XII. 06.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- 227/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet a pénzforgalmi szolgáltatásokról és az elektronikus fizetési eszközökről
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 16/2007. (III. 13.) IRM-MeHVM együttes rendelet a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásából teljesített adatszolgáltatásért, a kapcsolatfelvétel céljából való megkeresésért, valamint értesítésért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjról
- 90/2007. (IV. 26.) Kormányrendelet a környezetkárosodás megelőzésének és elhárításának rendjéről
- 225/2007. (VIII. 31.) Kormányrendelet a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságról

- 38/1996. Pécs M. J. Város Közgyűlésének rendelete az önkormányzati tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az önkormányzati tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról
- 35/2007. (08. 02.) számú Pécs M. J. Város Közgyűlésének rendelete a települési folyékony hulladék ideiglenes elhelyezéséről, elszállításáról, ártalommentes végleges elhelyezéséről az erre vonatkozó közszolgáltatás díjáról és a közszolgáltatás kötelező igénybevételéről

2. sz. melléklet

A Tettye Forrásház Zrt. elérhetőségei

Tettye Forrásház Zrt. központi telephely

Postacím: 7602 Pécs, Pf. 33.
Telefon: 72/421-700
Zöld szám: 80/811-111
Fax: 72/421-701
E-mail: info@tettveforrashaz.hu
Web: www.tettveforrashaz.hu

Ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7626 Pécs, Búza tér 8/B.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 33.
Telefon: 72/421-700
Fax: 72/421-701
E-mail: uszi@tettveforrashaz.hu

Ügyfélfogadás

Nyitva tartás
hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00
csütörtök: 8.00-20.00
péntek: 8.00-12.00

Pénztári órák
hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00
csütörtök: 8.00-19.00
péntek: 8.00-11.00

Telefonos ügyfélszolgálat

72/421-700

hétfő, kedd, szerda: 7.00-16.30
csütörtök: 7.00-20.00
péntek: 7.00-12.00

Műszaki ügyfélszolgálat

Pécs, Nyugati ipari út 8.
kedd és péntek 8.00-12.00

Hibabejelentés

72/421-799
0-24 óráig

Fogyasztóvédelmi szervezetek és érdekképviselők elérhetősége

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

7623 Pécs, Szabadság u. 7.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 900.
Telefon: 72/510-790, 72/510-494
Fax: 72/510-791
E-mail: fogvedddf@pecs.nfh.hu

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete

7621 Pécs, Apáca u. 15.
Telefon, fax: 72/211-399

Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetsége

7623 Pécs, Rákóczi út 24-26.
Telefon: 72/326-828

Pécs-Baranyai Békéltető Testület Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara

7625 Pécs, Majorossy u. 36.
Telefonszám: 72/507-150
Fax: 72/507-152



TETTYE FORRÁSHÁZ

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet 25. §-ában meghatározott felhatalmazás alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

Szerződő Felek:

név: TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.)
 székhely: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
 adószám: 14925889-2-02
 Baranya Megyei Cégbíróság Cg: 02-10-060354
 bankszámlaszám: 10700055-49580503-51100005

Másrészről:**partnerazonosító:****mérőhely azonosító:****Természetes személy esetén**

név: _____ születési név: _____
 anyja neve: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 értesítési név: _____ értesítési cím: _____ ir. szám _____ város _____
 telefon: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 e-mail: _____ adóazonosító jel: _____

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 értesítési név: _____ értesítési cím: _____
 képviselő: _____ telefonszám, e-mail: _____
 adószám: _____ számlaszám: _____

fogyasztás helye, címe: _____ ir. sz. _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó hrsz: _____
 fogyasztási helyhez tartozó név: _____
 fogyasztási hely jellege: _____ bekötési vízmérő _____ mellékvízmérő _____
 szolgáltatás tárgya: _____ ivóvízellátás _____ szennyvízelvezetés _____ egyéb _____
 szolgáltatás kezdési időpontja: _____
 ivóvíz-felhasználás jellege: _____ lakossági _____ várható átlagfogyasztás: _____ m³/hónap
 nem lakossági _____ várható átlagfogyasztás: _____ m³/hónap
 tevékenység jellege: _____ lakás, üzlethelyiség, közkifolyó, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar
 (a megfelelő aláhúzendő) _____ energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb: _____
 gazdálkodó szervezet esetén vízigény: _____ m³/nap elvezetett szennyvíz mennyiség: _____ m³/nap
 (üzemelő bekötés esetén a közműfejlesztési hozzájárulással megváltott víz- és/vagy szennyvízmennyiség)
 szolgáltatási ponton biztosított nyomás: 1,5 bar alatt 1,5-6 bar között 6 bar fölött

Ha a Fogyasztó nem tulajdonosa az ingatlandak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:**Természetes személy esetén:**

név: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 anyja neve: _____ állandó lakcím: _____ ir. sz. _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 telefonszám: _____ értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
 adóazonosító jel: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:
 név: _____ székhely: _____
 képviselő: _____ értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 adószám: _____ telefonszám, e-mail: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

A Szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a területileg illetékes önkormányzat mindenkor hatályos rendeletében meghatározott díj.

A Szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását.

Saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről.

A Fogyasztó vállalja

A személyében (illetve elkülönített vízhasználó személyében) beállt változást a régi és új Fogyasztó (illetőleg elkülönített vízhasználó) együttesen írásban bejelenti a Szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon.

A tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását és tisztán tartását, a vízmérő fagy elleni védelmét. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

A Szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését. A számla tartalmával kapcsolatban – annak kézhezvételétől számított 15 napon belül – kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére nincsen halasztó hatálya.

Fizetési késedelem esetén a PTK szerinti késedelmi kamatot megfizeti.

A szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontjától érvényes és – a felek eltérő megállapodásának hiányában – határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, mely határozatlan ideig szól és érvényessége és hatálya azzal a nappal kezdődik – a felek eltérő megállapodásának hiányában – amikor az illetékes önkormányzat az üzemeltetés jogát a Szolgáltató részére átadta.

A Fogyasztó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Egyebek

A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Fogyasztó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és ezen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkori jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécs Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje. Jelen szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Az adatvédelmi tájékoztató megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A Szolgáltató adatkezelési azonosítója: 03075-0001

Engedélyezem, hogy a Szolgáltató elektronikus hírlevelet küldjön fent megadott e-mail címemre.

Záradék

Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

Szolgáltató

Fogyasztó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a szerződés a Bérló vagy a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív

Fogyasztói azonosító _____

Átlagfogyasztás: _____ m³/hó

Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemhez iktatószáma: _____

Árajánlat összege: _____

Megrendelés tárgya: _____

Tartozásmentesség igazolása: _____

Dátum: 20____ hó ____ nap

ügyfélszolgálati ügyintéző

A megrendelést átvettem 20____ hó ____ napján.

műszaki előadó

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. tölti ki!

Kérelmező neve: _____

Telefonszám: _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingatlantulajdonos neve: _____

Ingatlantulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ település _____

_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

A szennyvízelvezetés módja: közcsatorna
zárt szennyvízgyűjtő
szennyvízbekötés szakkivitelezővel

A 20____ év _____ hó _____ napján beadott Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben feltüntetett bekötési szolgáltatás kivitelezését megrendelem a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-től, elfogadva az Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben megadott kivitelezési összeget és feltételeket. A befizetett összegről a Pécs Holding Zrt., vagy Pécs MJV Önkormányzata állít ki számlát a megrendelő részére a befizetett csekk alapján. A kiépült bekötés a Pécs Holding Zrt., vagy Pécs MJV Önkormányzata tulajdonába kerül.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Tudomásul veszem, hogy:

- a bekötés utáni belső hálózat létesítését csak szakvállalat, vagy szakképzett szakember végezheti;
- a vízbekötéssel egy időben gondoskodnom kell a keletkezett szennyvíz elvezetéséről az utcai szennyvízcsatorna hálózatba, vagy zárt szennyvízgyűjtőbe;
- **a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé** (a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevemen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn) **fennálló tartozás esetén az új bekötés kivitelezésére csak a tartozás kiegyenlítése után kerül sor;**
- a meglévő ivóvíz bekötésre további bekötési mérőt akkor helyez el a szolgáltató, ha a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevemen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé nincs fennálló tartozás. A további bekötési mérő beépítése a tartozás rendezését követően történhet meg.

A megrendeléshez mellékelem:

- a közműfejlesztési hozzájárulás befizetését igazoló csekk másolatát;
- a 38/1995. Kormányrendelet előírásai szerinti dokumentumokat (az árajánlatban meghatározottak szerint);
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás esetén a belső szennyvízhálózat rajzait;
- Pécs közigazgatási területére vonatkozó bekötés esetén mellékelni szükséges a kivitelezési költség befizetését igazoló csekk másolatát.

Az alábbi bekeretezett részt pécsi bekötés esetén NEM kell kitölteni!

A Tettye Forrásház Zrt. egyéb ellátási területére vonatkozó bekötés esetén az illetékes önkormányzat igazolása szükséges a kivitelezési költség befizetéséről:

Igazoljuk, hogy _____ (név) a _____ ir.szám
_____ település _____ utca _____ házszám
_____ hrsz-ú ingatlanra vonatkozó bekötés kivitelezésére a Tettye Forrásház Zrt. árajánlatában
szereplő _____ Ft, azaz _____ forint
kivitelezési összeget az Önkormányzatnál befizette.

Kelt, _____ 20__ év _____ hó _____ nap

PH

Önkormányzat képviselője

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

ingatlantulajdonos aláírása

megrendelő aláírása



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem

Kérelmező neve: _____

Telefonszám: _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingatlan tulajdonos neve: _____

Ingatlan tulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

A kérelemhez hozzájárulok. _____ (tulajdonos aláírása)

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Fogyasztási hely kód: _____

Igényelt szolgáltatás: vízbekötés, mérőszám: ____ db bekötési mérő beépítés, mérőszám ____ db
szennyvízbekötés meglévő szennyvízbekötésre való rácsatlakozás
vízbekötés megszüntetése szennyvízbekötés megszüntetése
ideiglenes vízmérő beépítés rendezvényhez, rendezvény időtartama ____ -tól ____ -ig.
igényelt vízmennyiség: ____ m³ fogyasztás jellege: _____
ideiglenes vízmérő beépítés, meglévő bekötésre
tervezés: _____
egyéb: _____
belső tűzcsap: ____ db oltóvízigény: _____ l/perc _____ percen át
közterületi tűzcsap:db oltóvízigény: _____ l/perc _____ percen át

Az ingatlan lakásainak száma: _____ db

A bekötés kapcsán az ingatlanon a következő vízvételi helyek kialakítására kerül sor:

| | | | |
|------------|----------|---------------------|----------|
| kerti csap | _____ db | fürdőkádb | _____ db |
| mosdó | _____ db | szelepes WC öblítő | _____ db |
| mosogató | _____ db | tartályos WC öblítő | _____ db |
| zuhany | _____ db | egyéb | _____ db |

A legfelső vízvételi hely szintje a járdavonal felett: _____ m

Fogyasztás jellege: lakossági _____ nem lakossági _____

Igényelt vízmennyiség: _____ m³/hóVízóraállás: _____ m³

Vízbekötés G: _____

Szennyvízbekötés G: _____

B: _____

B: _____

Tájékoztatjuk, hogy a Biokom Kft. által kiadott, az útburkolat helyreállításra vonatkozó előírás beérkezésétől számított 15 napon belül készül el írásos árajánlatunk.

Tudomásul veszem, hogy a meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás nyilvántartásba vételéhez a Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív mellékleteként csatolnom kell a belső szennyvízhálózat rajzait.

20 ____ év _____ hó _____ nap

_____ kérelmező aláírása

A kérelmet átvettem: 20 ____ év _____ hó _____ nap

_____ ügyintéző aláírása

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 03075-0001



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági fogyasztó) személyében beállt változásról

Fogyasztás módja:

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Fogyasztás helye: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Fogyasztói hely kód: _____ Partnerkód: _____

Fogyasztó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízóra állása: _____ m³ Vízóra gyári száma: _____

Előző fogyasztó adatai:

Név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Előző fogyasztó új lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Előző fogyasztó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző fogyasztó telefonszáma: _____

Új fogyasztó adatai:

Név: _____ Születési név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Új fogyasztó lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új fogyasztó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Új fogyasztó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új fogyasztó telefonszáma: _____ E-mail címe: _____

Új fogyasztó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó

Bekötési vízmérővel rendelkező fogyasztási hely ingyenes átvizsgálását: kérem nem
 kérem

Régi fogyasztó 20 ____ . ____ . ____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom: igen nem

 ügyintéző aláírása

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a fogyasztó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Telefonszám: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____

Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20 ____ . ____ . ____ Előző fogyasztó: _____ Új fogyasztó: _____



A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fogyasztóváltás bejelentéséhez (az új fogyasztó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

lakossági fogyasztó esetén az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány
- valamint az előző fogyasztó elhalálozása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlet esetén a bérleti szerződés másolata

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági fogyasztó) személyében beállt változásról

Fogyasztás módja:

 bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

 Fogyasztás helye: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Fogyasztói hely kód: _____ Partnerkód: _____

Fogyasztó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízóra állása: _____ m³ Vízóra gyári száma: _____

Előző fogyasztó adatai:

Név: _____

Előző fogyasztó székhelye: _____

Előző fogyasztó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző fogyasztó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző fogyasztó telefonszáma: _____

Új Fogyasztó adatai:

Név: _____ Rövidített név: _____

Székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új fogyasztó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új fogyasztó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új fogyasztó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Új fogyasztó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó Tevékenység jellege: _____

Bekötési vízmérővel rendelkező fogyasztási hely ingyenes átvizsgálását: _____ kérem _____ nem kérem

Régi fogyasztó 20____.____.____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom: igen nem_____
ügymintéző aláírása

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb** _____

A tulajdonos adatai, ha a Fogyasztó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

 Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 Telefonszám: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____
 Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

 Név: _____ Székhely: _____
 Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20____.____.____

Pecset helye: _____ Előző fogyasztó: _____ Pecset helye: _____ Új fogyasztó: _____



A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fogyasztóváltás bejelentéséhez (az új fogyasztó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

lakossági fogyasztó esetén az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány
- valamint az előző fogyasztó elhalálása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérleti esetén a bérleti szerződés másolata

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ

TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

**Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett
(nem lakossági fogyasztó lakossági fogyasztóra)
személyében beállt változásról**

Fogyasztás módja

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Fogyasztás helye: _____ irányítószám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó.

Fogyasztói hely kód: _____ Partnerkód: _____

Fogyasztó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízóra állása: _____ m³ Vízóra gyári száma: _____

Előző fogyasztó adatai:

Név: _____

Előző fogyasztó székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző fogyasztó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző fogyasztó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző fogyasztó telefonszáma: _____

Új fogyasztó adatai:

Név: _____ Születési név: _____

Anyja neve: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Új fogyasztó lakcíme: _____

Új fogyasztó postacíme: _____

Új fogyasztó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új fogyasztó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó

Új fogyasztó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Bekötési vízmérővel rendelkező fogyasztási hely ingyenes átvizsgálását: kérem nem kérem

Régi fogyasztó 20 ____ . ____ . ____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom: igen nem

ügymintező aláírása

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a fogyasztó nem tulajdonosa az ingatlannak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

Telefonszám: _____ Értékesítési cím: ir. szám _____ város _____

Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értékesítési cím: ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20 ____ . ____ . ____ Előző fogyasztó: _____ Új fogyasztó: _____



A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fogyasztóváltás bejelentéséhez (az új fogyasztó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

lakossági fogyasztó esetén az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány
- valamint, az előző fogyasztó elhalálása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlő esetén a bérleti szerződés másolata

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, annak a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot kell bemutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ

TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

**Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett
(lakossági fogyasztó nem lakossági fogyasztóra)
személyében beállt változásról**

Fogyasztás módja:

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Fogyasztás helye: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Fogyasztói hely kód: _____ Partnerkód: _____

Fogyasztó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízóra állása: _____ m³ **Vízóra gyári száma:** _____

Előző fogyasztó adatai:

Név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Előző fogyasztó új lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Előző fogyasztó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző fogyasztó telefonszáma: _____

Új fogyasztó adatai:

Név: _____ Rövidített név: _____

Székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új fogyasztó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új fogyasztó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új fogyasztó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Új fogyasztó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó Tevékenység jellege: _____

Bekötési vízmérővel rendelkező fogyasztási hely ingyenes átvizsgálását: kérem nem kérem

Régi fogyasztó 20 ____ . ____ . ____ napján fennálló _____ Ft összegű tartozását átvállalom: igen nem

üzgintéző aláírása

Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** hasznélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a Fogyasztó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

Telefonszám: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Dátum: 20 ____ . ____ . ____

Pecset helye: Előző fogyasztó: _____ Pecset helye: Új fogyasztó: _____



A vonatkozó, többszörösen módosított 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet értelmében a fogyasztó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új fogyasztó egyetemlegesen felel.

A fogyasztóváltás bejelentéséhez (az új fogyasztó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

lakossági fogyasztó esetén az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány
- valamint az előző fogyasztó elhalálása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlet esetén a bérleti szerződés másolata

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!



000001

Értesítés

Fogyasztó azonosító:

Fogyasztó neve:

Fogyasztási hely címe:

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy távolléte miatt a mai napon nem tudtuk leolvasni vízmérőjét.

A leolvasást 20..... hó nap órakor megismételjük.

Kérjük, hogy a fenti időpontban szíveskedjék biztosítani a mérőhöz való hozzáférést!

Köszönjük együttműködését!

Az Ön körzeti leolvasója:

Telefonszám:

Feladó:

Cím:

VÁLASZ-LEVELEZŐLAP
SZ0922247-ÜÜÉI-398/2009

Belföldre
bérmentesítés
nélküli feladható,
az esedékes
díjakat a címzett
fizeti

VÍZMÉRŐJE ÁLLÁSÁT TÖBBFÉLE MÓDON IS ELJUTTATHATJA HOZZÁNK:

A kitöltött bérmentesített levelezőlapot küldje vissza címünkre, vagy adja le ügyfélszolgálati irodánkban!
Ügyfélszolgálati iroda: Pécs, Búza tér 8/B
Nyitva tartás: hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00;
csütörtök: 8.00-20.00; péntek: 8.00-12.00

Telefonon a **72/421-700-as számon** vagy a **80/811-111-es zöld számon** (2-es gomb) jelentheti be az óraállást.

Telefonos ügyfélfogadás:
hétfő, kedd, szerda: 7.00-16.30;
csütörtök: 7.00-20.00; péntek: 7.00-12.00

E-mailen az uszi@tetyeforrashaz.hu címen várjuk a leolvasott adatot.

E-ügyfélszolgálatunk a www.tetyeforrashaz.hu/ugyfelszolgalat címen a nap 24 órájában rendelkezésre áll.



TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT.
vízmérő-kezelő csoport

Pécs

Pf. 33.

7602

Tisztelt Ügyfelünk!

TETTYE FORRÁSHÁZ

Tájékoztatjuk, hogy 20 _____-n _____ órakor munkatársunk az Ön távollétében nem tudta leolvasni vízmérőjét. Közös érdekünk, hogy a leolvasott mérőállás, vagyis a tényleges fogyasztás alapján készüljön az elszámolás, ezért kérjük, lehetőség szerint 3 napon belül juttassa el társaságunkhoz vízmérője állását telefonon, e-mailen vagy ezen a díjmentes levelezőlapon. Késedelmes bejelentés esetén becsült számlát állítunk ki Önnek az előző időszak átlagfogyasztása alapján. Köszönjük együttműködését!

Fogyasztó azonosító: (a számlán szereplő azonosító utolsó 6 számjegye)

Vízmérő gyári száma
(utolsó 6 számjegy)

Vízmérő állása
(számjegyes számlálón található óraállás, csak egész m³-ig)

év hónap nap

ingatlantulajdonos vagy megbízottjának aláírása

Érvényes: 2011. szeptember 20-tól

I./A ALAPTEVÉKENYSÉG

Ármegállapítás: önkormányzati hatáskör
ÁFA 25%

SZI-TESZOR 36.00.20 (Vezetékes víz kezelése, elosztása)
SZI-TESZOR 37.00.11 (Szennyvíz elvezetése és kezelése)

| Település megnevezése | 2011. évi nettó egységár | | | | | | Megjegyzés (érvényes önkorm. rendelet sz., hatályba lépése) | Vízterhelési díj (Ft/m ³) |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--|--|
| | Lakosság | | | Nem lakosság | | | | |
| | ivóvízdíj (Ft/m ³) | csatorna-díj (Ft/m ³) | összesen (Ft/m ³) | ivóvízdíj (Ft/m ³) | csatorna-díj (Ft/m ³) | összesen (Ft/m ³) | | |
| Pécs | 340,20 | 244,08 | 584,28 | 373,68 | 286,20 | 659,88 | Pécs MJV Önkormányzata Közyűlésének 44/2010. (XII.20.) rendelete | 9 |
| Kozármisleny | - | 294,00 | 294,00 | - | 294,00 | 294,00 | Kozármisleny Város Önkormányzata Képviselő- testületének 16/2010 (XII.14.) rendelete | 9 |
| Bakonya | 340,20 | 244,08 | 584,28 | 373,68 | 286,20 | 659,88 | Bakonya Község Önkormányzatának 3/2011 (II.14.) rendelete | 9 |
| Bicsérd | 340,20 | - | 340,20 | 373,68 | - | 373,68 | Bicsérd Község Önkormányzatának 3/2011 (I.28.) rendelete | - |
| Boda | 340,20 | 244,08 | 584,28 | 373,68 | 286,20 | 659,88 | Boda Község Önkormányzatának 1/2011 (I.19.) rendelete | 9 |
| Cserkút | 340,20 | 244,08 | 584,28 | 373,68 | 286,20 | 659,88 | Cserkút Község Önkormányzatának 3/2011 (II.15.) rendelete | 9 |
| Kövágószőlős | 287,00 | 248,00 | 535,00 | 366,00 | 276,00 | 642,00 | Kövágószőlős község Önkormányzatának 10/2010 (XII.15.) rendelete | 8,5 |
| Kövágótöttös | 340,20 | 244,08 | 584,28 | 373,68 | 286,20 | 659,88 | Kövágótöttös Község Önkormányzatának 3/2011 (II.10.) rendelete | 9 |
| Pellérd | 331,00 | 237,00 | 568,00 | 366,00 | 276,00 | 642,00 | Pellérd község Önkormányzat Képviselő- testületének 14/2010 (XII.30.) rendelete | 9 |
| Túrony | 340,20 | - | 340,20 | 373,68 | - | 373,68 | Túrony Község Önkormányzatának 2/2011 (II.28.) rendelete | - |
| Zók | 340,20 | - | 340,20 | 373,68 | - | 373,68 | Zók Község Önkormányzatának 3/2011 (I.27.) rendelete | - |
| Aranyosgadány | 340,00 | - | 340,00 | 374,00 | - | 374,00 | Aranyosgadány Község Önkormányzat Képviselő- testületének 10/2010 (XII.20.) rendelete | - |
| Gyód | 340,20 | 244,08 | 584,28 | 373,68 | 286,20 | 659,88 | Gyód Község Önkormányzata 10/2010 (XII.30.) rendelete | 9 |

| Település megnevezése | 2011. évi nettó egységár | | | | | | Megjegyzés (érvényes önkorm. rendelet sz., hatályba lépése) | Vízterhelési díj (Ft/m ³) |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|---|--|
| | Lakosság | | | Nem lakosság | | | | |
| | ivóvízdíj (Ft/m ³) | csatorna-díj (Ft/m ³) | összesen (Ft/m ³) | ivóvízdíj (Ft/m ³) | csatorna-díj (Ft/m ³) | összesen (Ft/m ³) | | |
| Keszű | 340,20 | 244,08 | 584,28 | 373,68 | 286,20 | 659,88 | Keszű Község Önkormányzata 12/2010 (XII.30.) rendelete | 9 |
| Kökény | 340,20 | - | 340,20 | 373,68 | - | 373,68 | Kökény Község Önkormányzati Képviselőtestületéne k 6/2010 (XII.29.) rendelete | - |

I/B IPARI VÍZ ÉS ÁTADOTT VÍZ SZOLGÁLTATÁS

Ármegállapítás: szabad
ÁFA 25%

SZI-TE SZOR 36.00.20 (Vezetékes víz kezelése, elosztása)
SZI-TE SZOR 37.00.11 (Szennyvíz elvezetése és kezelése)

| Szolgalttatás megnevezése | 2011. évi nettó egységár (Ft/m ³) | Megjegyzés |
|-------------------------------|--|------------|
| Nem ivóvíz minőségű ipari víz | 214 | |
| Átadott víz | 342,40 | |

I/C TENGELYEN SZÁLLÍTOTT FOLYÉKONY HULLADÉK BEGYŰJTÉSE ILLETVE BEFOGADÁSA

Ármegállapítás: önkormányzati hatáskör
ÁFA 25%

SZI-TE SZOR 37.00.12 (Emésztőgödörök és szennyvízüleptők kezelése)

| Tevékenység megnevezése | 2011. évi nettó egységár (Ft/m ³) | 2011. évi vízterhelési díj (Ft/m ³) | Megjegyzés |
|---|--|--|---|
| Lakossági és nem lakossági eredetű folyékony hulladék Pécs város szennyvíztisztító telepére történő befogadása* | 378 | 9 | Pécs MJV Önkormányzata Közyűlésének 42/2010. (XII.20.) rendelete (35/2007. (08.02.) rendelet módosítása) |
| Települési folyékony hulladék begyűjtése és szállítása | 343 | - | |
| Vidéki folyékony hulladék begyűjtése és befogadása | 1 191 | 9 | |

*melyből a Pécs város közigazgatási területén összegyűjtött lakossági eredetű folyékony hulladék díját a mindenkor állami normatív támogatás mértékének megfelelő összeggel csökkentett mértékben kell érvényesíteni

I/D IVÓSZOLGÁLTATÁS VÍZSZÁLLÍTÓ GÉPKOCSIVAL

Ármegállapítás: szabad (FUVARDÚ)
ÁFA 25%

| Tevékenység megnevezése | SZI-TE SZOR szám | 2011. évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|---|------------------|-------------------------------|--|
| Vízszállítás lakosságnak, kis kocsival | 36.00.20. | 6 500 + vízdíj | Pécs területén |
| Vízszállító gépkocsi helyszínre telepítésének óradíja+ Km és ü ó díja | 36.00.20. | 5 000 Ft/ ó + vízdíj | Pécs területén kívül 230 Ft/km + 6600 Ft/ üó (kiskocsi esetén) |
| Ivóvíztartály ki- és vissza szállítás, egyszeri töltés | 36.00.20. | 9 500 Ft/alkalom | |

II/A. MINŐSÉG-ELLENŐRZÉS

Ármegállapítás: szabad (az árak a minta szállítási költségét nem tartalmazzák)

ÁFA 25%

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|--|-----------------|------------------------------|---------------------|
| Fizikai és kémiai paraméterek | | | |
| Szerves oldószer extrakt | 71.20.11. | 3 500 | Szennyvíz vizsgálat |
| 10 perces ülepedő anyag | 71.20.11. | 400 | Szennyvíz vizsgálat |
| pH | 71.20.11. | 500 | Szennyvíz vizsgálat |
| KOIk | 71.20.11. | 3 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| BOI5 | 71.20.11. | 3 500 | Szennyvíz vizsgálat |
| Ammónium-nitrogén | 71.20.11. | 1 200 | Szennyvíz vizsgálat |
| Nitrít | 71.20.11. | 750 | Szennyvíz vizsgálat |
| Nitrát | 71.20.11. | 750 | Szennyvíz vizsgálat |
| Kjeldahl-nitrogén | 71.20.11. | 3 300 | Szennyvíz vizsgálat |
| Összes nitrogén | 71.20.11. | 4 800 | Szennyvíz vizsgálat |
| Össz.foszfor | 71.20.11. | 1 100 | Szennyvíz vizsgálat |
| Keményesség | 71.20.11. | 800 | Szennyvíz vizsgálat |
| Szulfát | 71.20.11. | 900 | Szennyvíz vizsgálat |
| Klorid | 71.20.11. | 900 | Szennyvíz vizsgálat |
| Fenol index | 71.20.11. | 3 700 | Szennyvíz vizsgálat |
| Cianid | 71.20.11. | 4 100 | Szennyvíz vizsgálat |
| Összes lebegőanyag | 71.20.11. | 1 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Lebegő izmitási maradék és izmitási veszteség | 71.20.11. | 1 800 | Szennyvíz vizsgálat |
| Összes szárazanyag | 71.20.11. | 1 500 | Szennyvíz vizsgálat |
| Összes izmitási maradék és izmitási veszteség | 71.20.11. | 1 800 | Szennyvíz vizsgálat |
| Összes oldott anyag | 71.20.11. | 1 500 | Szennyvíz vizsgálat |
| Oldott izmitási maradék és izmitási veszteség | 71.20.11. | 1 800 | Szennyvíz vizsgálat |
| Összes széntartalom (TC) | 71.20.11. | 5 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Összes szerves széntartalom (TOC) | 71.20.11. | 5 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Összes szervesetlen széntartalom (TIC) | 71.20.11. | 5 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Atomabszorpciós vizsgálatok | | | |
| Fémek elemenként -AES technika | 71.20.11. | 2 500 | Szennyvíz vizsgálat |
| Fémek elemenként -FAAS technika | 71.20.11. | 3 500 | Szennyvíz vizsgálat |
| Fémek elemenként -ETA-AAS technika | 71.20.11. | 4 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Fémek elemenként -HG-AAS technika | 71.20.11. | 4 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Atom emissziós vizsgálatok | | | |
| Fémek elemenként | 71.20.11. | 5 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Arzén | 71.20.11. | 6 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Higany | 71.20.11. | 6 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Mikrobiológiai vizsgálatok | | | |
| Coliform-szám | 71.20.11. | 2 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Gázkromatográfiás vizsgálatok | | | |
| benzol | 71.20.11. | 9 500 | Szennyvíz vizsgálat |
| 1,2-diklór-etán | 71.20.11. | 9 500 | Szennyvíz vizsgálat |
| 201/2001 Korm.rendelet PAH (5 komponens) (benzo(b)fluorantén;benzo(k)fluorantén; benzo(a)pirén;indeno(1,2,3- cd)pirén;benzo(g,h,i)perilén) | 71.20.11. | 21 500 | Szennyvíz vizsgálat |
| 201/2001 Korm.rendelet Peszticidek (12 komponens) (propaklór;trifluralin;atrazin;diazinon;acetoklór; propizoklór;prometrin;terbutrin;metolaklór;endosul fan; MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter) | 71.20.11. | 28 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| 21/2002 KöViM rendelet Peszticidek P táblázat(16 komponens) (propaklór;dezetil-atrazin;hexaklór-benzol (HCB);szimazin; atrazin;diazinon;lindán;acetoklór;metil- paration;malation; DDE;DDD;DDT;MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter; 2,4,5 T-metilészter) | 71.20.11. | 33 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| THM (kloroform;bróm-diklór-metán;dibróm-klór- metán;bromoform) | 71.20.11. | 9 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Illékony halogénezett szénhidrogének (cisz1,2-diklór-etilén;1,2-diklór-etán;triklór- etilén;tetraklór-etilén) | 71.20.11. | 12 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Illékony vegyületek (kloroform;bróm-diklór-metán;dibróm-klór- metán;bromoform;benzol; triklór-etilén;tetraklór-etilén;cisz1,2-diklór- etilén;1,2-diklór-etán) | 71.20.11. | 23 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Alkil-benzolok (BTEX) (benzol;toluol;etil-benzol;m,p-xilol;o-xilol) | 71.20.11. | 15 000 | Szennyvíz vizsgálat |

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|---|-----------------|------------------------------|---------------------|
| Mintavétel | | | |
| Mintavétel (pontminta) | 71.20.11. | 2 500 | Szennyvíz vizsgálat |
| Mintavétel (8 órás átlag) | 71.20.11. | 10 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Mintavétel (12 órás átlag) | 71.20.11. | 15 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Mintavétel (24 órás) | 71.20.11. | 30 000 | Szennyvíz vizsgálat |
| Minta szállítási költsége (Ft/km) | 71.20.11. | 140 | Szennyvíz vizsgálat |
| Fizikai és kémiai paraméterek | | | |
| Fizikai tulajdonságok | 71.20.11. | 220 | Ivóvíz vizsgálat |
| Hőfok | 71.20.11. | 120 | Ivóvíz vizsgálat |
| pH | 71.20.11. | 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| Fajlagos vezetőképesség | 71.20.11. | 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| KOİps | 71.20.11. | 650 | Ivóvíz vizsgálat |
| Ammónium | 71.20.11. | 1 100 | Ivóvíz vizsgálat |
| Nitrit | 71.20.11. | 700 | Ivóvíz vizsgálat |
| Nitrát | 71.20.11. | 700 | Ivóvíz vizsgálat |
| Orto-foszfát | 71.20.11. | 900 | Ivóvíz vizsgálat |
| Keményiségek | 71.20.11. | 800 | Ivóvíz vizsgálat |
| p-lugosság | 71.20.11. | 600 | Ivóvíz vizsgálat |
| m-lugosság | 71.20.11. | 600 | Ivóvíz vizsgálat |
| Karbonát | 71.20.11. | 350 | Ivóvíz vizsgálat |
| Hidrogén-karbonát | 71.20.11. | 350 | Ivóvíz vizsgálat |
| Kalcium | 71.20.11. | 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| Magnézium | 71.20.11. | 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| Szulfát | 71.20.11. | 850 | Ivóvíz vizsgálat |
| Klórformák | 71.20.11. | 800 | Ivóvíz vizsgálat |
| Klorid | 71.20.11. | 600 | Ivóvíz vizsgálat |
| Lebegő | 71.20.11. | 1 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Összes oldott anyag | 71.20.11. | 1 200 | Ivóvíz vizsgálat |
| Oldott oxigén | 71.20.11. | 1 200 | Ivóvíz vizsgálat |
| Vas | 71.20.11. | 600 | Ivóvíz vizsgálat |
| Mangán | 71.20.11. | 600 | Ivóvíz vizsgálat |
| Fluorid | 71.20.11. | 1 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Zavarosság | 71.20.11. | 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| Alumínium | 71.20.11. | 1 050 | Ivóvíz vizsgálat |
| Fenol index | 71.20.11. | 3 700 | Ivóvíz vizsgálat |
| Cianid | 71.20.11. | 4 100 | Ivóvíz vizsgálat |
| Összes széntartalom (TC) | 71.20.11. | 5 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Összes szerves széntartalom (TOC) | 71.20.11. | 5 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Összes szervesetlen széntartalom (TIC) | 71.20.11. | 5 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Atomabszorpciós vizsgálatok | | | |
| Fémek elemenként -AES technika | 71.20.11. | 2 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Fémek elemenként -FAAS technika | 71.20.11. | 2 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| Fémek elemenként -ETA-AAS technika | 71.20.11. | 3 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Fémek elemenként -HG-AAS technika | 71.20.11. | 3 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| Atom emissziós vizsgálatok | | | |
| Fémek elemenként | 71.20.11. | 3 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| Árzen, szelén, antimon (elemenként) | 71.20.11. | 3 800 | Ivóvíz vizsgálat |
| Higany | 71.20.11. | 3 800 | Ivóvíz vizsgálat |
| Bór | 71.20.11. | 2 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| Atom fluoreszcens vizsgálatok | | | |
| Higany | 71.20.11. | 2 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| Mikrobiológiai vizsgálatok | | | |
| Telepszám 22 °C | 71.20.11. | 1 100 | Ivóvíz vizsgálat |
| Telepszám 37 °C | 71.20.11. | 1 100 | Ivóvíz vizsgálat |
| Coliform-szám | 71.20.11. | 1 300 | Ivóvíz vizsgálat |
| E.coli | 71.20.11. | 1 300 | Ivóvíz vizsgálat |
| Enterococcus | 71.20.11. | 1 300 | Ivóvíz vizsgálat |
| Pseudomonas aeruginosa-szám | 71.20.11. | 1 300 | Ivóvíz vizsgálat |
| Clostridium | 71.20.11. | 1 300 | Ivóvíz vizsgálat |
| Mikroszkópos biológia | 71.20.11. | 6 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Gázkromatográfias vizsgálatok | | | |
| benzol | 71.20.11. | 9 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| 1,2-diklór-etán | 71.20.11. | 9 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| 201/2001 Korm.rendelet PAH (5 komponens) (benzo(b)fluorantén;benzo(k)fluorantén; benzo(a)pirén;indeno(1,2,3- cd)pirén;benzo(g,h,i)perilén) | 71.20.11. | 21 500 | Ivóvíz vizsgálat |
| 201/2001 Korm.rendelet Peszticidek (12 komponens) (propaklór;trifluralin;atrazin;diazinon;acetoklór; propizoklór;prometrin;terbutrin;metolaklór;endosul fan; MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter) | 71.20.11. | 28 000 | Ivóvíz vizsgálat |

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|--|-----------------|------------------------------|-------------------------------------|
| 21/2002 KöViM rendelet Peszticidek P táblázat (16 komponens) (propaklór;dezetil-atrazin;hexaklór-benzol (HCB);szimazin; atrazin; diazinon;lindán;acetoklór;metil-paration;malation; DDE;DDD;DDT;MCPA-metilészter;2,4 D-metilészter; 2,4,5 T-metilészter) | 71.20.11. | 33 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| THM (kloroform;bróm-diklór-metán;dibrom-klór-metán;bromoform) | 71.20.11. | 9 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Illékony halogénezett szénhidrogének (cisz1,2-diklór-etilén;1,2-diklór-etán;triklór-etilén;tetraklór-etilén) | 71.20.11. | 12 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Illékony vegyületek (kloroform;bróm-diklór-metán;dibrom-klór-metán;bromoform;benzol; triklór-etilén;tetraklór-etilén;cisz1,2-diklór-etilén;1,2-diklór-etán) | 71.20.11. | 23 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Alkil-benzolok (BTEX) (benzol;toluol;etil-benzol;m,p-xilol;o-xilol) | 71.20.11. | 15 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Mintavétel | | | |
| Mintavétel | 71.20.11. | 2 000 | Ivóvíz vizsgálat |
| Minta szállítási költsége (Ft/km) | 71.20.11. | 140 | Ivóvíz vizsgálat |
| Mikrobiológiai vizsgálatok | | | |
| Fekál coliform-szám | 71.20.11. | 1 800 | Természetes és mesterséges fürdővíz |
| Coliform-szám | 71.20.11. | 1 600 | Természetes és mesterséges fürdővíz |
| E. coli-szám | 71.20.11. | 1 800 | Természetes és mesterséges fürdővíz |
| Fekális streptococcus-szám | 71.20.11. | 1 800 | Természetes és mesterséges fürdővíz |
| Pseudomonas aeruginosa-szám | 71.20.11. | 2 000 | Természetes és mesterséges fürdővíz |
| Staphylococcus-szám | 71.20.11. | 2 000 | Természetes és mesterséges fürdővíz |
| Coccus-szám | 71.20.11. | 1 800 | Természetes és mesterséges fürdővíz |
| Enterococcus bélbaktériumok száma | 71.20.11. | 1 800 | Természetes és mesterséges fürdővíz |
| Fekális enterococcusok száma | 71.20.11. | 1 800 | Természetes és mesterséges fürdővíz |
| Clostridiumszám | 71.20.11. | 2 000 | Természetes és mesterséges fürdővíz |
| Endoszám | 71.20.11. | 1 000 | Természetes és mesterséges fürdővíz |

II/B. EGYÉB

Ármegállapítás: szabad
ÁFA 25%

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|---|-----------------|------------------------------|---|
| WOMA gép műszakóra | 37.00.11. | 14 000 | |
| FAUN gép műszakóra | 37.00.11. | 16 000 | |
| RAUSCH csatorna- és kútviszsg.műszakóra | 37.00.11. | 16 000 | |
| WOMA gép műszakóra ÜGYELETBEN | 37.00.11. | 25 000 | |
| FAUN gép műszakóra ÜGYELETBEN | 37.00.11. | 25 000 | |
| WOMA gép KISZÁLLÁS ÜGYELETBEN | 43.22.11. | 6 500 | |
| FAUN gép KISZÁLLÁS ÜGYELETBEN | 43.22.11. | 6 500 | |
| WOMA felvonulás Ft/km | 43.22.11. | 360 | |
| FAUN felvonulás Ft/km | 43.22.11. | 660 | |
| RAUSCH felvonulás Ft/km | 43.22.11. | 360 | |
| Tűzcsap oltóvíz hozam és nyomás mérés megrendelésre | 43.22.11. | 15 000 | több tűzcsap mérése esetén + 6000 Ft/ tcs |
| SEWERIN műszakóra (korrelációs mérés) | 43.22.11. | 21 000 | minden megkezdett óra+ kiszállási díj |
| Kézi műszeres hibakeresés | 43.22.11. | 11 000 | max. 50m belső hálózati minden megkezdett óra+kiszállási díj |
| Dataloggeres vizsgálat | 43.22.11. | 15 000 | Ft/mérés |
| Sebalog, folyamatos hálózati figyelő rendszer | 43.22.11. | 85 | Ft/fm |
| Diagnosztikai helyszínelés | 43.22.11. | 3 500 | Ft/db (alkalom) |
| Ismeretlen nyomvonal meghatározása műszeres | 43.22.11. | 11 000 | max. 50m belső hálózati minden megkezdett |
| Kiszállási díj | 43.22.11. | 95 Ft/km | VW Caddy gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj (egyedi elbírálás szerint) |
| Kiszállási díj | 43.22.11. | 200 Ft/km | VW Transporter gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj (egyedi elbírálás szerint) |

III/1. IPARI TEVÉKENYSÉG

III/1/A

Vízmérők vizsgálata

Ármegállapítás: szabad
ÁFA 25%

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|---|-----------------|------------------------------|----------------------------|
| Bekötési vízmérő szakszerűségi vizsgálat zárral történő ellátás | 71.20.19. | 3 000 | helyszínelés nélkül, Ft/db |

III/1/B

Szivattyúk javítása, lakatos tevékenység

Ármegállapítás: szabad
ÁFA 25%

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|--|-----------------|------------------------------|--|
| Tartómosás | 33.12.12. | 2 106 | |
| Gépezeti-, szivattyú építés, szerelés, javítás | 33.12.12. | 2 700 | az üzem tevékenységéhez kapcsolódó árkalkuláció minden munkavégzésnél egyedileg történik |
| | 33.12.12. | 3 800 | |
| | 33.12.12. | 4 900 | |
| | 33.12.12. | 5 950 | |
| Helyszíni félnapos művezetés | több | 35 000 | |
| Helyszíni egész napos művezetés | több | 60 000 | |
| 1 mérnöki nap | több | 60 000 | |

III/2. ÉPÍTŐIPARI TEVÉKENYSÉG

III/2/A

Egyéb építési - szerelési tevékenység

Ármegállapítás: szabad
ÁFA 25%

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|--|-----------------|------------------------------|---|
| Külön eljárási költség | - | 440 | Felszólító levél adminisztrációs költsége |
| Szolgáltatás korlátozása | 43.22.11. | 12 500 | Mérő ideiglenes szüneteltetéssel, főcsap zárással, szűkítéssel, blindeléssel |
| Vízkorlátozás aknában (vízmérő kiszerelés) | 43.22.11. | 19 000 | |
| Vízkorlátozás ráásással nem szilárd burkolat esetén | 43.22.11. | 47 300 | |
| Szolgáltatás korlátozása ráásással szilárd burkolat esetén | 43.22.11. | 400 000 | |
| Szociális vízellátás biztosítása | 43.22.11. | 24 100 | |
| Helyszínelés szolgáltatás ellenőrzés, vagy szerelési zár pótlása esetén | 43.22.11. | 4 000 | Ellenőrzéskor, fogyasztó előzetes bejelentése esetén |
| Helyszínelés korlátozás kísérlete esetén | 43.22.11. | 4 000 | |
| Nem szerződés-és/vagy jogszabály szerinti víz- illetve csatornaszolgáltatás igénybevételenek ügyintézési és feltárási díja | 43.22.11. | 33 000 | Rendellenességet megállapító ellenőrzésenként és fogyasztási helyenként 1-szer számítandó |
| Nem szerződés-és/vagy jogszabály szerinti víz- illetve csatornaszolgáltatás igénybevételenek ügyintézési díja | 43.22.11. | 16 500 | Rendellenességet megállapító ellenőrzésenként és fogyasztási helyenként 1-szer számítandó |
| Vízmérőakna szivattyúzása ellenőrzés során | 43.22.11. | 5 180 | |
| Vízmérőakna tisztítása ellenőrzés során | 43.22.11. | 32 000 | |
| Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt | 43.22.11. | 24 400 | NA 13/db |
| Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt | 43.22.11. | 24 800 | NA 20/db |
| Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendellenesség miatt | 43.22.11. | 25 200 | NA 25/db |
| Helyszínelés | 43.22.11. | 4 000 | Ft/db (alkalom), a vízbekötés jellegétől függetlenül alkalmazni kell az árajánlatban alkalmanként |

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 3500 | Megjegyzés |
|---|-----------------|-----------------------|---|
| Ideiglenes vízmérőhely kiépítés és elbontás | 43.22.11. | 50 000 | meglévő bekötésen, vagy szerelvényen |
| Mérőhely ideiglenes szüneteltetése | 43.22.11. | 7 000 | NA 13-30 /db |
| Mérőhely ideiglenes szüneteltetése | 43.22.11. | 10 000 | NA 40-50 /db |
| Mérőhely ideiglenes szüneteltetése | 43.22.11. | 13 000 | NA 80 és felette /db |
| Bekötési mérő megszüntetés, kiszerelés | | 7 000 | helyszínelés+ szakszerűségi vizsgálat |
| Hálózati szerelvények zárása nyitása | 43.22.11. | 9 800 | NA 3/4" - NA 50 (utcazárás) |
| Hálózati szerelvények zárása nyitása | 43.22.11. | 12 000 | NA 80 - NA 150 (utcazárás) |
| Hálózati szerelvények zárása nyitása | 43.22.11. | 23 000 | NA 200 és felette (utcazárás) |
| Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel | 43.22.11. | 5 500 | Kiszállásokkal, munkavégzéssel |
| Főcsap zárása-nyitása helyszíneléssel (normál munkaidőn kívül) | 43.22.11. | 11 000 | Kiszállásokkal, munkavégzéssel (házi szennyvízáttemelő első üzembe helyezése) |
| kézi erővel történő szennyvíz csatorna tisztítás | 43.22.11. | 9 500 Ft/óra | kiszállással, munkavégzéssel (minden megkezdett óra) |
| Vezeték öblítés | 43.22.11. | 60 | NA 3/4" - NA 50 Ft/dm |
| Vezeték öblítés | 43.22.11. | 110 | NA 80 - NA 150 Ft/dm |
| Vezeték öblítés | 43.22.11. | 220 | NA 200 és felette Ft/dm |
| Vezeték fertőtlenítés | 43.22.11. | 44 000 + 70 Ft/m | ÁNTSZ vizsgálat + NA 3/4"-NA 50 (Ft/m) |
| Vezeték fertőtlenítés | 43.22.11. | 55 000 + 90 Ft/m | ÁNTSZ vizsgálat + NA 80 - NA 150 (Ft/m) |
| Vezeték fertőtlenítés | 43.22.11. | 65 000 + 180 Ft/m | ÁNTSZ vizsgálat + NA 200 és felette (Ft/m) |
| Nyomáspróba | 43.22.11. | 130 | NA 3/4" - NA 50 Ft/dm |
| Nyomáspróba | 43.22.11. | 220 | NA 80 - NA 150 Ft/dm |
| Nyomáspróba | 43.22.11. | 400 | NA 200 és felette Ft/dm |
| Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő) | 43.22.11. | 18 000 | NA 13 /db |
| Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő) | 43.22.11. | 18 500 | NA 20 /db |
| Rendkívüli mérőcsere (pl.: fagyott mérő) | 43.22.11. | 19 000 | NA 25/db |
| Rendkívüli mérőcsere | 43.22.11. | 28 000 | NA 40 /db |
| Rendkívüli mérőcsere | 43.22.11. | 29 000 | NA 50 / db |
| Rendkívüli mérőcsere | 43.22.11. | 31 000 | NA 80 és felette /db |
| Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendelkezés miatt | 43.22.11. | 32 800 | NA 40-50 /db |
| Rendkívüli mérőcsere ellenőrzési rendelkezés miatt | 43.22.11. | 55 800 | NA 80 és felette /db |
| Vízmérő cseréje+ szakszerűségi vizsgálat egyéni megrendelés esetén | 43.22.11. | 9 600 | 10 db megrendelést el nem érő, vagy több címre vonatkozó megrendelés esetén. |
| Vízmérő cseréje+ szakszerűségi vizsgálat csoportos megrendelés esetén | 43.22.11. | 8 100 | Érvényes azonos címre vonatkozó, 10 darabot elérő, vagy meghaladó mérőcsere együttes megrendelésekor. |
| Szakszerűségi vizsgálat kiszállási díj nélkül | 43.22.11. | 3 600 | Több azonos címre történő, egyidejű megrendelés esetén csak egy kiszállást számítunk fel. |
| Szakszerűségi vizsgálat kiszállási díja | 43.22.11. | 1 500 | |
| rendkívüli ellenőrző leolvasás | 43.22.11. | 900 Ft+kiszállási díj | VW Caddy gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj |
| Vízmérő pontossági vizsgálat | 71.20.19. | 31 700 | NA 13 / db |
| Vízmérő pontossági vizsgálat | 71.20.19. | 31 700 | NA 20 / db |
| Vízmérő pontossági vizsgálat | 71.20.19. | 33 500 | NA 25 / db |
| Vízmérő pontossági vizsgálat | 71.20.19. | 33 500 | NA 30 / db |
| Vízmérő pontossági vizsgálat | 71.20.19. | 44 000 | NA 40 / db |
| Vízmérő pontossági vizsgálat | 71.20.19. | 58 700 | NA 50 / db |

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|---|-----------------|------------------------------|--|
| Vízmérő pontossági vizsgálat | 71.20.19. | 73 000 | NA 80 / db |
| Vízmérő pontossági vizsgálat | 71.20.19. | 81 000 | NA 100 / db |
| Vízmérő pontossági vizsgálat | 71.20.19. | 91 000 | NA 150 / db |
| Kiszállási díj | 43.22.11. | 95 Ft/km | rendkívüli ell.olvasás miatt Pécs területén, VW Caddy gépjármű díja+1 700 Ft/ó óradíj (egyedi elbírálás szerint) |
| Vízmérősor beépítés NA13 | 43.22.11. | 31 100 | |
| Vízmérősor beépítés NA20 | 43.22.11. | 36 400 | |
| Vízmérősor beépítés NA25 | 43.22.11. | 51 260 | |
| Vízmérősor beépítés NA40 | 43.22.11. | 145 000 | |
| Vízmérő beépítés NA50 | 43.22.11. | 80 000 | |
| Vízmérő beépítés NA80 | 43.22.11. | 90 000 | |
| Vízmérő beépítés NA100 | 43.22.11. | 110 000 | |
| Vízmérő beépítés NA150 | 43.22.11. | 221 000 | |
| Vízmérő beépítés NA50/20 | 43.22.11. | 215 000 | |
| Vízmérő beépítés NA80/20 | 43.22.11. | 233 000 | |
| Vízmérő beépítés NA100/25 | 43.22.11. | 337 000 | |
| Vízmérő beépítés NA150/40 | 43.22.11. | 531 000 | |
| Vízmérő beépítés NA50/20 jeladós | 43.22.11. | 230 000 | |
| Vízmérő beépítés NA80/20 jeladós | 43.22.11. | 249 000 | |
| Vízmérő beépítés NA100/25 jeladós | 43.22.11. | 357 000 | |
| Vízmérő beépítés NA150/40 jeladós | 43.22.11. | 551 000 | |
| Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA50 | 43.22.11. | 181 000 | |
| Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA80 | 43.22.11. | 240 000 | |
| Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA100 | 43.22.11. | 280 000 | |
| Vízmérőhely kialakítás vízmérő nélkül NA150 | 43.22.11. | 473 000 | |
| Meglévő vízmérő átépítés falra NA13 | 43.22.11. | 20 000 | |
| Meglévő vízmérő átépítés falra NA20 | 43.22.11. | 24 100 | |
| Meglévő vízmérő átépítés falra NA25 | 43.22.11. | 35 000 | |
| Megfúrás (KPE, PVC) NA100/ 32-ig | 43.22.11. | 32 700 | |
| Megfúrás (öv., ac.,a.) NA100/ 32-ig | 43.22.11. | 27 000 | |
| Megfúrás (KPE, PVC) NA100/ 40-tól 63-ig | 43.22.11. | 43 700 | |
| Megfúrás (öv.,ac.,a.) NA100/ 40-tól 63-ig | 43.22.11. | 37 100 | |
| Megfúrás (KPE, PVC) NA150/ 32-ig | 43.22.11. | 38 000 | |
| Megfúrás (öv., ac.,a.) NA150/ 32-ig | 43.22.11. | 28 100 | |
| Megfúrás (KPE, PVC) NA150/ 40-tól 63-ig | 43.22.11. | 48 800 | |
| Megfúrás (öv.,ac.,a.) NA150/ 40-tól 63-ig | 43.22.11. | 38 400 | |
| Megfúrás (KPE, PVC) NA200/ 32-ig | 43.22.11. | 45 400 | |
| Megfúrás (öv., ac.,a.) NA200/ 32-ig | 43.22.11. | 29 500 | |
| Megfúrás (KPE, PVC) NA200/ 40-tól 63-ig | 43.22.11. | 58 600 | |
| Megfúrás (öv.,ac.,a.) NA200/ 40-tól 63-ig | 43.22.11. | 39 800 | |
| Megfúrás (KPE, PVC) NA250/ 32-ig | 43.22.11. | 46 440 | |
| Megfúrás (öv., ac.,a.) NA250/ 32-ig | 43.22.11. | 35 200 | |
| Megfúrás (KPE, PVC) NA250/ 40-tól 63-ig | 43.22.11. | 59 100 | |
| Megfúrás (öv.,ac.,a.) NA250/ 40-tól 63-ig | 43.22.11. | 45 400 | |
| Megfúrás (KPE, PVC) NA300/ 32-ig | 43.22.11. | 62 000 | |
| Megfúrás (öv., ac.,a.) NA300/ 32-ig | 43.22.11. | 47 000 | |
| Megfúrás (KPE, PVC) NA300/ 40-tól 63-ig | 43.22.11. | 74 000 | |
| Megfúrás (öv.,ac.,a.) NA300/ 40-tól 63-ig | 43.22.11. | 58 000 | |
| Megfúrás megszüntetés Na100/2"-ig | 43.22.11. | 25 600 | |
| Megfúrás megszüntetés Na150/2"-ig | 43.22.11. | 30 500 | |
| Megfúrás megszüntetés Na200/2"-ig | 43.22.11. | 66 800 | |
| Megfúrás megszüntetés Na300/2"-ig | 43.22.11. | 71 100 | |
| Főelzáró beépítés Dk 25 | 43.22.11. | 24 900 | |
| Főelzáró beépítés Dk 32 | 43.22.11. | 25 900 | |
| Főelzáró beépítés Dk 40 | 43.22.11. | 34 400 | |
| Főelzáró beépítés Dk 63 | 43.22.11. | 43 000 | |
| Tolózár beépítés NA 50 | 43.22.11. | 63 000 | |
| Tolózár beépítés NA 80 | 43.22.11. | 87 000 | |
| Tolózár beépítés NA 100 | 43.22.11. | 96 000 | |
| Tolózár beépítés NA 150 | 43.22.11. | 133 000 | |
| Elágazás kicsi Dk 25/25 | 43.22.11. | 12 300 | |
| Elágazás kicsi Dk 32/32-ig | 43.22.11. | 14 300 | |
| Elágazás kicsi Dk 40/40-ig | 43.22.11. | 16 300 | |
| Elágazás kicsi Dk 50/50-ig | 43.22.11. | 30 000 | |
| Elágazás kicsi Dk 63/63-ig | 43.22.11. | 35 000 | |
| Könyökídom beépítés Dk 25 kpe | 43.22.11. | 2 800 | |
| Könyökídom beépítés Dk 32 kpe | 43.22.11. | 3 400 | |
| Könyökídom beépítés Dk 40 kpe | 43.22.11. | 5 500 | |
| Könyökídom beépítés Dk 63 kpe | 43.22.11. | 13 000 | |
| Könyökídom beépítés Dk 90 kpe | 43.22.11. | 15 000 | |
| Könyökídom beépítés Dk 110 kpe | 43.22.11. | 16 000 | |
| Könyökídom beépítés Dk 160 kpe | 43.22.11. | 21 000 | |

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|---|-----------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Szűkítő beépítése Dk32/Dk25 | 43.22.11. | 3 800 | |
| Szűkítő beépítése Dk40/Dk32 | 43.22.11. | 4 900 | |
| Szűkítő beépítése Dk63/Dk40 | 43.22.11. | 8 200 | |
| Szűkítő beépítése Dk40/Dk25 | 43.22.11. | 4 300 | |
| Leágazás T 80/50 + tolózár NA50 | 43.22.11. | 197 000 | |
| Leágazás T 80/80 + tolózár NA80 | 43.22.11. | 206 000 | |
| Leágazás T 100/50+ tolózár NA50 | 43.22.11. | 206 000 | |
| Leágazás T 100/80 + tolózár NA80 | 43.22.11. | 216 000 | |
| Leágazás T 100/100 + tolózár NA100 | 43.22.11. | 222 000 | |
| Leágazás T 150/80 + tolózár NA80 | 43.22.11. | 244 000 | |
| Leágazás T 150/100 + tolózár NA100 | 43.22.11. | 249 000 | |
| Leágazás T 150/150 + tolózár NA150 | 43.22.11. | 269 000 | |
| Leágazás T 200/80 + tolózár NA80 | 43.22.11. | 327 000 | |
| Leágazás T 200/100 + tolózár NA100 | 43.22.11. | 334 000 | |
| Leágazás T 200/150 + tolózár NA150 | 43.22.11. | 355 000 | |
| Leágazás T 200/200 + tolózár NA200 | 43.22.11. | 439 000 | |
| Leágazás T 250/80 + tolózár NA80 | 43.22.11. | 455 000 | |
| Leágazás T 250/100 + tolózár NA100 | 43.22.11. | 468 000 | |
| Leágazás T 250/150 + tolózár NA150 | 43.22.11. | 504 000 | |
| Leágazás T 250/200 + tolózár NA200 | 43.22.11. | 550 000 | |
| Leágazás T 250/250 + tolózár NA250 | 43.22.11. | 626 000 | |
| Leágazás T 300/80 + tolózár NA80 | 43.22.11. | 590 000 | |
| Leágazás T 300/100 + tolózár NA100 | 43.22.11. | 593 000 | |
| Leágazás T 300/150+ tolózár NA150 | 43.22.11. | 624 000 | |
| Leágazás T 300/200 + tolózár NA200 | 43.22.11. | 709 000 | |
| Leágazás T 300/250 + tolózár NA250 | 43.22.11. | 850 000 | |
| Leágazás megfúrással 300/80+tolózár NA80 | 43.22.11. | 270 000 | |
| Leágazás megfúrással 300/100+tolózár NA100 | 43.22.11. | 290 000 | |
| Tűzcsap fix NA 80 | 43.22.11. | 155 000 | |
| Tűzcsap fix NA 100 | 43.22.11. | 168 000 | |
| Tűzcsap kitörés biztos NA 80 (2B) | 43.22.11. | 186 000 | |
| Tűzcsap kitörés biztos NA 100 (2B) | 43.22.11. | 199 000 | |
| Tűzcsap kitörés biztos NA 100 (2B+1A) | 43.22.11. | 320 000 | |
| Vízbekötések nyilvántartásba vétele | 43.22.11. | 6 200 | |
| Munkaterület biztonságos korlátozása | 43.22.11. | 25 000 Ft/egység | |
| Földmunka zöldben - víz (Dk40-ig) | 43.22.11. | 7 200 | 1,50m mélységig |
| Földmunka járdában - víz (Dk40-ig) | 43.22.11. | 17 700 | 1,50m mélységig |
| Földmunka úttestben - víz (Dk40-ig) | 43.22.11. | 25 600 | 1,50m mélységig |
| Földmunka többletköltség | 43.22.11. | 3 200 | minden további 0,50m mélység után |
| Beton burkolat bontása és helyreállítása max. 25 cm vastagságban kompletten | 43.22.11. | 18 200 | Ft/m2 |
| Aszfaltmarás 4 cm vastagságban törmelék elszállításal | 43.22.11. | 10 600 | Ft/m2 |
| AC-11 jelű aszfalt készítése, bedolgozása | 43.22.11. | 107 700 | Ft/m3 |
| Alaptest vagy pincefal áttörése 50x50cm keresztmetszetig, 40cm falvastagságig | 43.22.11. | 9 000 | |
| Úttest vagy járda alatti átfúrás Dk 90mm-ig, indító és fogadó akna nélkül | 43.22.11. | 10 300 | |
| Úttest vagy járda alatti átfúrás Dk90-Dk160mm-ig, indító és fogadó akna nélkül | 43.22.11. | 11 000 | |
| Dk90-ig kpe (6 bar) védőcső beépítése | 43.22.11. | 2 450 | |
| Dk90-Dk160 kpe (6 bar) védőcső beépítése | 43.22.11. | 3 100 | |
| DN 108 mm acél védőcső beépítése | 43.22.11. | 4 850 | |
| DN 159 mm acél védőcső beépítése | 43.22.11. | 8 500 | |
| Kiemelt vagy süllyesztett szegélykő bontása és helyreállítása beton alaperendával, hézagolva kompletten | 43.22.11. | 8 400 | |
| Tér burkoló bontása és helyreállítása ágyazattal, hézagolva kompletten | 43.22.11. | 11 000 | |
| Dk 25 kpe 16 bar vízvezeték (fm) | 43.22.11. | 580 | aknán belüli vízgépészet |
| Dk 32 kpe 16 bar vízvezeték (fm) | 43.22.11. | 670 | |
| Dk 40 kpe 16 bar vízvezeték (fm) | 43.22.11. | 800 | |
| Dk 63 kpe 16 bar vízvezeték (fm) | 43.22.11. | 1 550 | |
| Dk 90 kpe 16 bar vízvezeték (fm) | 43.22.11. | 3 300 | |
| Dk 110 kpe 16 bar vízvezeték (fm) | 43.22.11. | 4 500 | |
| Dk 160 kpe 16 bar vízvezeték (fm) | 43.22.11. | 9 200 | |
| Dk63 és Dk40 árkorrekcio | 43.22.11. | 750 | |
| Dk90 és Dk40 árkorrekcio | 43.22.11. | 2 500 | |
| Dk110 és Dk40 árkorrekcio | 43.22.11. | 3 700 | |
| Dk160 és Dk40 árkorrekcio | 43.22.11. | 8 400 | |
| Belső golyóscsap cseré lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 3/4" | 43.22.11. | 8 500 | |
| Belső golyóscsap cseré lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 1" | 43.22.11. | 9 200 | |
| Belső golyóscsap cseré lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA 5/4" | 43.22.11. | 19 720 | |
| Belső golyóscsap cseré lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA6/4" | 43.22.11. | 25 300 | |
| Belső golyóscsap cseré lakossági megrendelésre egyéb átalakítás nélkül NA2 " | 43.22.11. | 35 750 | |

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|---|-----------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Szennyvízbekötés építése zóldsávban NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerinccsatornára vagy tisztítóaknára kompletten | 43.22.11. | 10 500 | 2,00m mélységig |
| Szennyvízbekötés építése járdában NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerinccsatornára vagy tisztítóaknára kompletten | 43.22.11. | 18 600 | 2,00m mélységig |
| Szennyvízbekötés építése úttestben NA250 KG-PVC haszoncsőig, csatlakozás gerinccsatornára vagy tisztítóaknára kompletten | 43.22.11. | 26 600 | 2,00m mélységig |
| Többlet költség: NA300 KG-PVC csatorna építés esetén | 43.22.11. | 2 100 | |
| Földmunka többletköltség Ft/fm | 43.22.11. | 3 200 | minden további 0,50m mélység után |
| Házi beton tisztítóakna építése 1,5t könnyű vagy 12,5t teherbírású félnehéz öv. fedlappal, NA 800mm méretben (Ft/db) | 43.22.11. | 108 000 | 1,00-1,50 m mélységben |
| | 43.22.11. | 115 000 | 1,51-2,0 m mélységben |
| | 43.22.11. | 138 000 | 2,01-2,50 m mélységben |
| | 43.22.11. | 158 600 | 2,51-3,00 m mélységben |
| | 43.22.11. | 187 800 | 3,01-3,50 m mélységben |
| | 43.22.11. | 217 000 | 3,51-4,00 m mélységben |
| Házi műanyag tisztítóakna építése 1,5t teherbírású könnyű öv. fedlappal NA 315mm-ig, mélységtől függetlenül (Ft/db) | 43.22.11. | 49 000 | |
| | 43.22.11. | 109 400 | 1,00-1,50 m mélységben |
| | 43.22.11. | 109 400 | 1,51-2,0 m mélységben |
| | 43.22.11. | 111 000 | 2,01-2,50 m mélységben |
| | 43.22.11. | 161 000 | 2,51-3,00 m mélységben |
| | 43.22.11. | 211 000 | 3,01-3,50 m mélységben |
| Közterületi beton tisztítóakna építése 40t teherbírású nehéz öv. fedlappal, NA 1000mm méretben (Ft/db) | 43.22.11. | 251 000 | 3,51-4,00 m mélységben |
| | 43.22.11. | 4 000 | |
| Könyökídom beépítés NA 150 KG-PVC (Ft/db) | | 4 000 | |
| Alaptest vagy pincefal áttörése 50x50cm keresztmetszetig, 40cm falvastagságig (Ft/db) | 43.22.11. | 9 000 | |
| Munkaterület biztonságos korlátozása (Ft/egység) | 43.22.11. | 25 000 | |
| Kiemelt vagy süllyesztett szegélykő bontása és helyreállítása beton alapperendával, hézagolva kompletten (Ft/fm) | 43.22.11. | 8 400 | |
| Tér burkolókő bontása és helyreállítása ágyazattal, hézagolva kompletten (Ft/fm) | 43.22.11. | 11 000 | |
| Szennyvíz bekötővezeték védelembe helyezése, NA 160mm haszoncső esetén NA 219mm acél védőcsővel (Ft/fm) | 43.22.11. | 9 200 | |
| Szennyvíz bekötővezeték védelembe helyezése, NA 200mm haszoncső esetén NA 273mm acél védőcsővel (Ft/fm) | 43.22.11. | 14 600 | |
| Beton bukóakna építése tisztítóaknához, NA 160mm haszoncső esetén | 43.22.11. | 46 000 | |
| Beton bukóakna építése tisztítóaknához, NA 200mm haszoncső esetén | 43.22.11. | 52 000 | |

III/2/B

Műszaki tervezés

Ármegállapítás: szabad
ÁFA 25%

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------|
| Vezető tervezői mérnöknap | 71.12.13. | 68 000 | |
| Beosztott Mérnöknap | 71.12.13. | 51 000 | |
| Rendelkezésre állási díj | 71.12.13. | 3 300 Ft/ fél óra | megkezdett fél óra |
| Tervezési díj | 71.12.13. | Bekerülési költség 4-6 %-a | minimum 51 000 Ft |
| Vízbekötés tervezése | 71.12.13. | 55 000 | |
| Szennyvízbekötés tervezése | 71.12.13. | 55 000 | |
| Víz és szennyvízbekötés tervezése | 71.12.13. | 66 000 | |
| Újabb bekötési mérő tervezése | 71.12.13. | 25 000 | |

III/3. EGYÉB ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜLI TEVÉKENYSÉG

III/3/A Szállítási - fuvarozási tevékenység, munkagépek bérbeadása

Ármegállapítás: szabad
ÁFA 25 %

III/3/B Rezsiorabérek

Ármegállapítás: szabad
ÁFA 25%

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|---|-----------------|------------------------------|--|
| Hálózatdiagnosztikai szakmunkás rezsioradíj | 71.12.13. | 3 400 | Ft/km+1 700 Ft/ó (utazási) |
| Hálózati üzemeltetési mérnök rezsiorá | 71.12.13. | 6 800 | |
| Hálózat szakmunkás rezsioradíj | 71.12.13. | 3 400 | |
| Hálózati műszaki szakember, mérnök rezsiorá | 71.12.13. | 6 800 | |
| Hálózati kisgépek rezsioradíj | 77.32.10. | 4 600 | |
| Erősáramú villanyszerelő | több | 2 700 | az üzem tevékenységéhez kapcsolódó árkalkuláció minden munkavégzésnél egyedileg történik |
| | több | 3 750 | |
| | több | 5 950 | |
| Műszerész | több | 2 700 | az üzem tevékenységéhez kapcsolódó árkalkuláció minden munkavégzésnél egyedileg történik |
| | több | 3 750 | |
| | több | 5 950 | |

Egyéb kötött egységárak:
ÁFA 25%

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|--|-----------------|------------------------------|------------|
| 1 mérnöki nap | több | 60 000 | |
| Helyszíni félnapos művezetés | több | 35 000 | |
| Helyszíni egész napos művezetés | több | 60 000 | |
| Egyszeri 20 kV-os kapcsolás | több | 18 000 | |
| Villamos szakkíséret biztosítása / nap | több | 35 000 | |

IV. KÖZMŰFEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS

ÁFA: 25%

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi nettó egységár (Ft) | Megjegyzés |
|---|-----------------|------------------------------|------------------------------------|
| Ivóvíz fejlesztési hozzájárulás | – | 102 000 | 72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet |
| Csatornamű fejlesztési hozzájárulás | – | 143 000 | 72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet |
| Belső tűzi víz igényelt vízmennyiség 1%-a | – | 102 000 | 72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet |
| Ipari víz hozzájárulás | – | 40 000 | 72/2002.(12.20.) sz. önk. Rendelet |

V. EGYÉB

ÁFA: NK

| Tevékenység megnevezése | SZI-TESZOR szám | 2011.évi mértéke | Megjegyzés |
|-------------------------|-----------------|------------------|---|
| Késedelmi pótlék | – | 15% | Minden meg nem fizetett, és visszamenőlegesen kiszámlázott szolgáltatási díj esetében számítandó, napi kamatszámítás szerint, a visszamenőlegesség időtartamát közeparányos módszerrel számolva |



I. BEVEZETÉS

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a hatályos jogszabályozásban meghatározott követelményeknek.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amelyek az adatok biztonságát szolgálják.

II. FOGALMAK

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi

adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett

adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

III. ALAPELVEK AZ ADATKEZELÉS SORÁN

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának; az adatok felvételének, kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése:

a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

IV. Személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. szolgáltatásainak adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

Az adatkezelés célja: a fogyasztók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, fogyasztói és szolgáltató jogok érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

Kezelt adatok köre: partnerazonosító, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, email cím

Adatkezelés időtartama: szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

V. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a Társaság központi ügyintézési helyén (Pécs, Nyugati ipari út 8.) alatt található meg.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

VI. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

- **A szolgáltató hivatalos neve:** TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- **Rövidített neve:** Tettye Forrásház Zrt.
- **Cégbejegyzés száma:** Baranya Megyei Cégbíróóság Cg. 02-10-060354
- **Székhelye:** 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
- **Adószáma:** 14925889-2-02
- **Statisztikai számjele:** 14925889-3600-114-02

- **Belső adatvédelmi felelős neve:** dr. Dömötör Zsuzsanna
- **Belső adatvédelmi felelős beosztása:** jogi előadó
- **Belső adatvédelmi felelős elérhetősége:** domotor.zsuzsanna@tetyeforrashaz.hu

VII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyfélszolgálatán útján.

Az érintett kérelmére a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 15 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. költségtérítést állapít meg.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény által elrendelt. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Jogainak megsértése az érintett esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Hatóság felé lehet élni.