



TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ÜZLETSZABÁLYZAT

2015

Változat: 7.0

Felelős kiadó: Sándor Zsolt vezérigazgató

Jóváhagyta: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Határozatszám: 5496/2015.
Budapest: 2015. szeptember 11.

MELLÉKLETEK	5
I. Általános rendelkezések.....	6
I. 1. Általános rész	6
I. 2. Az Üzletszabályzat célja.....	6
I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre.....	6
I. 3. 1. Az Üzletszabályzattól történő eltérés lehetőségei.....	6
I. 4. A víziközmű-szolgáltató adatai.....	7
I. 5. A víziközmű-szolgáltató tevékenységei.....	7
I. 6. A víziközmű-szolgáltató ellátási területe.....	7
I. 7. A víziközmű-szolgáltató kapcsolatai.....	7
I. 8. Egyéb rendelkezések.....	8
I. 9. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. környezetvédelmi eljárásai.....	8
II. Fogalmi meghatározások	9
III. Közszolgáltatási szerződés	14
III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat.....	14
III. 2. A közszolgáltatási szerződés tartalmi követelményei.....	15
III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei	15
III. 3. 1. A felhasználó jogai	15
III. 3. 2. A felhasználó kötelezettségei	16
III. 3. 3. A víziközmű-szolgáltató jogai.....	17
III. 3. 4. A víziközmű-szolgáltató kötelezettségei.....	18
III. 4. A felhasználó személyében történő változás.....	19
III. 4. 1. Felhasználó-változások adminisztrációja tartozás esetén	20
III. 5. A felhasználók képviselője személyében beállt változás	20
III. 6. Közszolgáltatási szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása	20
III. 6. 1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről.....	20
III. 6. 2. Szerződés felmondása a víziközmű-szolgáltató részéről	21
III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése	21
III. 8. A szolgáltatás megszüntetése	22
III. 9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei	22
III. 9. 1. Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről.....	22
III. 9. 2. Szerződésszegés a felhasználó részéről	22
III. 9. 3. A szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés szabályai	23
III. 10. A tulajdonosi felelősség	24
III. 11. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok.....	24
III. 12. Vitarendezés, bírósági kikötések, kölcsönös értesítések.....	24
IV. A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS.....	26
IV. 1. A szolgáltatás tartalma.....	26
IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele.....	26
IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése	29
IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészrel (lakással) rendelkező épületek bekötései	29
IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	29
IV. 6. Mellékvízmérő	31
IV. 6. 1. Locsolási célú mellékvízmérők beépítése.....	32
IV. 6. 2. Locsolási kedvezmény igénybevétele	32
IV. 7. Előrefizetős (kártyás) mérők.....	33
IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése	33
IV. 9. Elkülönített mérőeszköz nélküli szolgáltatás.....	34

IV. 10. Szennyvíz-mennyiségmérő	34
IV. 11. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a víziközmű-szolgáltatótól igénybe vevő felhasználók	34
IV. 12. Tűzcsap.....	35
IV. 13. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez	35
V. Víziközművek üzemvitele.....	36
A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet tartalmazza.	36
V. 1. A szolgáltatás folyamatossága	36
V. 2. Hibaelhárítás	36
V. 2. 1. A hibaelhárítás rendje	37
V. 2. 2. Tájékoztatás elmulasztásának következményei	37
V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége	38
V. 4. Vízkészletek védelme	38
V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége	38
V. 7. A tisztított szennyvíz minősége.....	39
V. 8. Vízterhelési díj.....	40
V. 9. Házi szennyvízáttemelők üzemeltetése	40
VI. Vízmérők leolvasása, cseréje	42
VI. 1. A vízmérő leolvasás menete	42
VI. 1. 1. A felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai	42
VI. 1. 2. Víziközmű-szolgáltató által kezelt mérőkapcsolattal rendelkező felhasználási helyek	42
VI. 1. 3. Nem mérőkapcsolatos bekötési vízmérőhelyek kezelése	43
VI. 2. Pontossági vizsgálat	43
VI. 2. 1. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése.....	44
VI. 2. 2. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei	44
VI. 2. 3. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése.....	44
VI. 2. 4. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei.....	44
VI. 2. 5. Pontossági vizsgálat eredmények következményei.....	44
VI. 3. Vízmérőcsere	44
VI. 3. 1. A bekötési vízmérők cseréjének rendje, gyakorisága	44
VI. 3. 2. A bekötési vízmérőcserek végrehajtása és feldolgozása	45
VI. 3. 3. Mellékvízmérő cseréje.....	45
VI. 3. 4. Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata	46
VI. 3. 5. Lejárt hitelességű mérőkre vonatkozó eljárási rend	46
VI. 3. 6. Csatlakozó ivóvízhálózat a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzése és karbantartása	47
VII. Számlázás	48
VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere	48
VII. 2. Számlaadási kötelezettség	48
VII. 3. Számlatípusok	49
VII. 4. Számlakézbesítés	49
VII. 5. A számlakiegyenlítés módjai	49
VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai	50
VII. 7. Hibás mérés elszámolása.....	51
VIII. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás	53
VIII. 1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás igénybevétele.....	53
VIII. 2. A háztartási szennyvíz elszállítási igény bejelentése	53
VIII. 3. Közszolgáltatás díja, számlázás	53
VIII. 4. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei	54
VIII. 5. Közszolgáltatási bírság	54
IX. Kintlévőség.....	55
IX. 1. Kintlévőség kezelése	55



IX. 2. A tartozás rendezésének módjai	55
IX. 3. Szolgáltatás korlátozása	55
IX. 4. Jogi eljárás	56
IX. 5. Követelések engedményezése	56
IX. 6. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával	56
IX. 7. Költségek	57
IX. 7. 1. Külön eljárási költség	57
IX. 7. 2. Késedelmi kamat	57
IX. 7. 3. Egyéb költségek	57
IX. 8. Jóváírások rendje a befizetéseknél	57
X. A szolgáltatás ellenőrzése	58
X. 1. Az ellenőrzési tevékenység	58
X. 2. Rendellenességek vizsgálata	59
X. 2. 1. A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése	59
X. 2. 2. A szolgáltatás vételezés mennyiségi mérésének ellenőrzése	59
X. 2. 3. A szerelési záruk és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése	59
X. 2. 4. Saját kút használatának ellenőrzése	60
X. 2. 5. A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése	60
X. 2. 6. A vízmérő ellenőrző leolvasása	60
X. 2. 7. A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése	60
X. 2. 8. Átvizsgálás lehetősége felhasználó-változás esetén	60
X. 2. 9. Szüneteltetett felhasználási helyek ellenőrzése	60
X. 2. 10. A felhasználó felelősségkörébe tartozó vezeték szakaszon tapasztalt csőtörések, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás kivizsgálása	61
X. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása	61
XI. Ügyfélszolgálat	62
XI. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje	62
XI. 1. 1. Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala	62
XI. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei	62
XI. 2. 1. Határidő módosítás, határidő meghosszabbítása	63
XI. 2. 2. A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke	63
XI. 3. Műszaki ügyfélszolgálat	64
XI. 4. Felhasználói megkeresések, panaszügyek kezelése	65
XI. 4. 1. Ha a felhasználó megítélése szerint reklamációját a víziközmű-szolgáltató nem rendezte kielégítően, a felhasználó az alábbi szervekhez panaszával fordulhat:	66
XI. 4. 2. Felügyeleti szervek panaszkezelési hatáskörei:	67
XI. 5. Szerződéses adatok módosítása	67
XI. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése	67
XI. 7. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok	67
XI. 7. 1. Szociálisan rászoruló felhasználó	67
XI. 7. 2. Fogyatékkal élő felhasználó	69
XI. 8. Adatvédelem	70

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Jogszabályi háttér
2. számú melléklet: A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. elérhetőségei
3. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre/nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre
- 3.1. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés előre fizetős mérő beszerelésére
4. számú melléklet: Víz és/vagy szennyvízbekötési nyomtatványok
4. 1. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési megrendelő ív
4. 2. számú melléklet: Víz- és vagy szennyvízbekötési kérelem, igénybejelentés
- 4.3. számú melléklet: Hidegvizes mellékvízmérő felszerelési ív
- 4.4. számú melléklet: mellékvízmérő beépítés feltételei, csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti terv tartalma és formája
5. számú melléklet: Felhasználó változás bejelentéséhez szükséges nyomtatványok
5. 1. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó) személyében beállt változásról
5. 2. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó) személyében beállt változásról
5. 3. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról
5. 4. számú melléklet: Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról
6. számú melléklet: Értesítések vízmérő leolvasásról
7. számú melléklet: Felhasználói igénybejelentés - locsolási kedvezmény igényléséhez
8. számú melléklet: Panaszfelvételi jegyzőkönyv
9. számú melléklet: Előrefizetős mérő esetén alkalmazandó kártyafeltöltési szabályok
10. számú melléklet: Szakfelügyelet megrendelése
11. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató
12. számú melléklet: Adatvédelmi nyilatkozat
13. számú melléklet: Víziközmű fejlesztési hozzájárulás megállapodás
14. számú melléklet: kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartásba vétel meghosszabbítása iránt
15. számú melléklet: kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartásba vétel meghosszabbítása iránt
16. számú melléklet: Közműnyilatkozat kérelem



I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. 1. Általános rész

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott 1971/2013. számú működési engedély alapján biztosítja a víziközmű szolgáltatást.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: víziközmű-szolgáltató) Üzletszabályzata tartalmazza a hatályos jogszabályok által meghatározott működési keretet, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató eredményes együttműködéséhez.

I. 2. Az Üzletszabályzat célja

Az Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízkezeléssel, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek víziközmű-szolgáltatóra és felhasználóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése.

Az Üzletszabályzat segíti elő a felhasználók tájékozódását a szolgáltatás igénybevételének, a panaszbejelentések kezelésének, az ügyintézés menetének, valamint a hibaelhárítások kezelésének módjáról.

A víziközmű-szolgáltató kiemelt céljai: víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és -tisztítás. A víziközmű-szolgáltató különös figyelmet fordít a felhasználói igények felmérésére, a felhasználókkal való partneri kapcsolat kiépítésére és fenntartására, valamint az eredményes működés biztosítására.

A víziközmű-szolgáltató elkötelezett a víziközmű-szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, magas színvonalú teljesítése. Biztosítja a munkavállalók munka- és egészségvédelmét, kiemelten odafigyel víznyerő területeire, illetve a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire.

I. 3. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az Üzletszabályzat hatálya a víziközmű-szolgáltató számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyekben, és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott víziközmű-szolgáltatói működési engedélyben és annak módosításában meghatározott működési területre, a víziközmű-szolgáltatóra és a vele jogviszonyban álló felhasználókra terjed ki.

A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatot – amely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott ideig hatályos – a www.tettyeforrashaz.hu címen elérhető weboldalán, valamint ügyfélszolgálati irodájában helyezi el, és ott a felhasználók részére rendelkezésre bocsátja.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató működését meghatározó jogszabályok változása az Üzletszabályzatban foglaltakra is kihat, a víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítja, és a végrehajtott módosításokról a www.tettyeforrashaz.hu internetes oldalon történő közzétételével, valamint az ügyfélszolgálati irodában való kifüggesztés útján ad tájékoztatást.

I. 3. 1. Az Üzletszabályzattól történő eltérés lehetőségei

Lakossági felhasználó esetében a felhasználó és a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási szerződés megkötése során a jelen Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

A nem lakossági felhasználó esetében az általános szerződési feltételektől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági szempontok szerint, indokolt esetben eltérően is meg lehet állapodni.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala a honlapon történik.



I. 4. A víziközmű-szolgáltató adatai

A víziközmű-szolgáltató cégneve:	TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Képviseli:	Sándor Zsolt vezérigazgató
Rövidített neve:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhelye:	7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
A víziközmű-szolgáltató telephelyei:	1. Központi telephelye: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8. 2. Ügyfélszolgálati iroda: 7626 Pécs, Búza tér 8/B. 3. Pellérdi gépház: Pécs, külterület 9001 205 hrsz. 4. Szennyvíztisztító telep: 7634 Pécs, Állomás út 40.
A víziközmű-szolgáltató fióktelepe	Tortyogó-vízműtelep: 7675 Kővágótöttös, külterület 0158 hrsz.
Alapítója:	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. társasági jogelőd nélkül alakult gazdasági társaság, határozatlan időre és zártkörű alapítással.

A működés megkezdésének időpontja:	2009. október 5.
A cégbejegyzés száma:	Cg. 02-10-060354
Adószám:	14925889-2-02
Statisztikai számjel:	14925889-3600-114-02
Adatkezelési azonosító:	NAIH-54590/2012

I. 5. A víziközmű-szolgáltató tevékenységei

A víziközmű-szolgáltató alapvető feladata: víztermelés, vízelosztás, víz- és szennyvízgyűjtő-hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és -tisztítás. A víziközmű-szolgáltató tevékenységi körébe tartoznak még a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás, az ivóvíz értékesítéséhez kapcsolódó és egyéb szolgáltatások, amelyekről bővebben az ügyfélszolgálati irodában vagy a www.tettyeforrashaz.hu honlapon tájékozódhatnak a felhasználók.

I. 6. A víziközmű-szolgáltató ellátási területe

Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területe, az ellátási területhez csatlakozó települések közigazgatási területe, valamint a működési engedélyben meghatározott szolgáltatási terület.

I. 7. A víziközmű-szolgáltató kapcsolatai

A víziközmű-szolgáltató 0-24 óráig tartó ügyeleti szolgálattal biztosítja a hibabejelentések fogadását és kezelését, a felhasználók tájékoztatása érdekében pedig vállalja, hogy

- kiadványokban, szórólapokon, a médiában, valamint a www.tettyeforrashaz.hu weboldalon közzétett közleményekben rendszeresen tájékoztatja a felhasználókat;
- több ügyfélszolgálati csatornán biztosít elérhetőséget (2. sz. melléklet);
- nyílt napokon, rendezvényeken biztosítja felhasználói számára tevékenységei, működése megismerését, a környezettudatos gondolkodásra való nevelést.

A víziközmű-szolgáltató rendszeres kapcsolatot tart a , a Baranya Megyei Kormányhivatal Műszaki engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályával és a felhasználók képviselőivel, hogy a partnereit érintő kérdésekben

- megismerje véleményüket, javaslataikat;
- tájékoztassa őket tervezett intézkedéseiről;



- visszajelzést adjon az érdekképviseltek által közvetített észrevételek és panaszok kivizsgálásának eredményéről, és az ezekkel kapcsolatos felhasználót és víziközmű-szolgáltatót érintő feladatokról, kötelezettségekről.

I. 8. Egyéb rendelkezések

Ha a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra vonatkozó jogszabályok megváltoznak, azok a felek jogviszonyára a közszolgáltatási szerződés és az Üzletszabályzat módosítása nélkül is irányadóak.

Az Üzletszabályzat készítésének időpontjában érvényes vonatkozó jogszabályok jegyzéke az 1. sz. mellékletben található.

I. 9. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. környezetvédelmi eljárásai

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. tevékenységében szerves egységet alkot az ivóvíz-szolgáltatás, a szennyvízelvezetés, - kezelés és a környezetvédelem. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. elkötelezett a környezeti szempontok figyelembevételére, a megelőző környezetvédelem mellett. Tevékenysége során kiemelten kezeli a vízbázis védelmet, a szennyvíziszap-kezelés terén új irányokat keres, olyan lehetőségeket, melyek a környezetvédelem érdekeit szolgálják.

Környezetvédelmi jelentéseket a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. folyamatosan teljesíti a hatóságok felé, a vízjogi, környezetvédelmi engedélyekkel kapcsolatos intézkedések a jogszabályokban rögzítettek szerint történnek.



II. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

Bebocsátó

Aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízbebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

Bebocsátási hely

közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja

Bekötés

Az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása a vízjogi engedély alapján épült, illetőleg üzemeltetett víziközmű törzshálózatba.

Csatlakozó hálózat

Több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,

Elkülönített felhasználói hely

Felhasználási helyen belül minden önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

Elkülönített vízhasználó

Az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

Felhasználó (fogyasztó)

. a víziközmű-szolgáltatást szerződéses jogviszony keretében vagy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa, **Lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő, vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

- **Nem lakossági felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki nem tartozik a lakossági felhasználói körbe. Így e csoportba tartoznak azon természetes személyek, akik bármely jogi formában vállalkozási tevékenységet folytatnak, valamint a Ptk-ban felsorolt vállalkozások.
- **Nem lakossági nagyfelhasználó:** az a nem lakossági felhasználó, amelynek vízfelhasználása meghaladja a 1.000 m³/hó mennyiséget.

Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Felhasználók képviselője

A többlakásos épület tulajdonosai által megbízott, meghatalmazott személy vagy szervezet, aki a többlakásos épület ügyeiben eljárva, a tulajdonostársak nevében jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat. A felhasználók képviselője jogosult és köteles a víziközmű-szolgáltatóval való kapcsolattartásra. A felhasználók képviselőjének a víziközmű-szolgáltatónál aláírt adatvédelmi nyilatkozattal (12. sz. melléklet) kell rendelkeznie abban az esetben, ha felhasználókat érintő adat kiadását kéri.

Fogyasztásmérő

A vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

- **ivóvízmérő:** a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

- átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő;
- ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők;
- locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő, vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő, vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő;
- törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
- **szennyvízmennyiség-mérő:** a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
 - átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő;
 - közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

Fogyasztással arányos díj

1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

Fogyatékkal élő felhasználó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Felhasználói panasz

Felhasználó részéről a víziközmű-szolgáltató tevékenységére vonatkozóan tett, negatív észrevételt tartalmazó olyan megkeresés vagy kérelem, amely vélt vagy valós egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, államigazgatási – eljárás hatálya alá.

Házikert

Egy lakóingatlan azon beépítetlen területrésze, mely a lakóépülettel közvetlen kapcsolattal rendelkezik, az ingatlan szerves részét képezi, és:

- amelyen saját célú, nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg, a tényleges ingatlanhasználó által
- haszon- vagy dísznövényekkel betelepített zöldterület,
- olyan zöld füves terület, amely az ott lakók pihenésére szolgál.

A locsolási kedvezmény feltétele: a házikert legalább az ingatlan beépítetlen (épülettel el nem látott) területének 50%-át adja és a házikert fogalmába tartozó tevékenységek valamelyikére szolgál.

Házi ivóvízhálózat

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

Házi szennyvízhálózat

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).



Háztartási szennyvíz

Rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

Ingtalan

A külön jogszabály (1997. évi LXXVIII. törvény 2. § 21. pont) szerinti egy helyrajzi számon nyilvántartásba vett földrészlet (telek).

Ipari szennyvíz

Minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

Ivóvízmérési hely

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – lehetővé teszi az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

Ivóvízvételi hely

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés

Nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

Kintlévőség

A víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott mindazon tartozás, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem, vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezhet a víz- és/vagy csatornadíj/nem közművel összegyűjtött szennyvízdíj számlák, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, átutalásának elmulasztásából vagy azok részleges kiegyenlítéséből.

Adós mindazon felhasználó, aki a fent részletezett kintlévőségekkel rendelkezik.

Közműnyilatkozat

A víziközmű-szolgáltató által kiadott tájékoztatás arról, hogy a tárgyi ingatlan milyen meglévő csatlakozása vagy kiépíthető csatlakozási lehetősége van a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett víziközművekre.

Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan

Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott

az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található

Közműfejlesztési kvóta

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap

Közszolgáltatási szerződés

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetében a víziközmű-szolgáltatónak és a felhasználónak közszolgáltatási szerződést kell kötnie az adott felhasználási helyre vonatkozóan, amely víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében lakossági felhasználó esetén a víziközmű-szolgáltatás



igénybevételével is létrejön, míg nem lakossági felhasználó vonatkozásában kizárólag a szerződés megkötésével jön létre a felhasználók díjfizetési kötelezettségével.

Közterületi vízvételi hely

Lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

Lakás

A lakás (az 1993. évi LXXVIII. törvény alkalmazásában) olyan összefüggő helyiségcsoport, amely helyiségei, közművesítettége, melegvíz-ellátása és fűtési módja alapján valamelyik komfortfokozatba (összkomfortos, komfortos, félkomfortos, komfort nélküli) sorolható.

Mellékszolgáltatási szerződés

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

Műszakilag elérhető

Az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna

Az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;

Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő, vagy felvételre kerülő mellékvízmérők szabályszerű és rendeltetésszerű üzemeltetéséhez szükséges feltételek meglétének ellenőrzése a víziközmű-szolgáltató által.

Szakhatóságok

Környezetvédelmi, természetvédelmi, vízügyi, népegészségügyi és építési I. fokú közigazgatási hatóságok.

Számlafizetési határidő

Az az időpont, ameddig a felhasználó által teljesített befizetést a víziközmű-szolgáltató bankszámláján jóváírják.

Szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés

A szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben, illetve jogszabályban előírt minőségűre -tisztítja a szennyvizet.

Szennyvízelvezetési hely

A szennyvízelvezető műbe bekapcsolt ingatlan, illetőleg azon belül mindazon épület, épületrész, önállóan használható bérlemény, amely vízhasználata közszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

Szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban Vszktv.) szerint fizetendő díj.

A közszolgáltatás tartalma

A víziközmű-szolgáltatás a közüzemi szolgáltatások körébe tartozik:

- közműves ivóvízellátási szolgáltatás (víznyerőhelyek üzemeltetése és fenntartása, víztisztítás, vízelosztás);



- közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás;
- a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások.

Szolgáltatási pont

- **ivóvíz-szolgáltatási pont:**
 - az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja;
 - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont;
 - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja;
- **szennyvízelvezetési szolgáltatási pont:** a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
 - gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja; nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala;
 - kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata;
 - az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül a szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala;
 - a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont;
 - a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont;
 - a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

Szolgáltatott ivóvíz

Közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

Tervek szakszerűségi felülvizsgálata

A víz- és/vagy szennyvízhálózatot érintő tervek műszaki, üzemeltetői felülvizsgálata.

Ügyfélszolgálat

A felhasználói megkeresések fogadásával, feldolgozásával, kivizsgálásával, megválaszolásával összefüggő ügyintézés színtere.

Védendő felhasználó

Az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Víziközmű-hálózat

Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető-törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz- és a szennyvíz-bekötővezetékek együttesen.

Víziközmű-szolgáltató

Az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott.

III. KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

III. 1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat

A közműves ivóvízellátást és a közműves szennyvízelvezetést a vonatkozó jogszabályok közüzemi szolgáltatásnak minősítik.

A víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt. A létrejött közszolgáltatási szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató folyamatosan és biztonságosan köteles a felhasználó számára közüzemi szolgáltatást nyújtani, és azért a felhasználó köteles a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott időszakonként és módon díjat fizetni. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Nem lakossági felhasználók esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátás és/vagy szennyvízelvezetés szolgáltatás igénybevételére köt szerződést:

- az ingatlanon a bekötési és a mellékvízmérő szerinti felhasználóval;
- az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra a települési önkormányzattal, vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott felhasználóval;
- a bekötési és/vagy mellékvízmérővel nem rendelkező, de szolgáltatást igénybe vevő felhasználókkal (a fogyasztott vízmennyiség a mindenkor érvényben lévő jogszabályok szerint, átalányban kerül megállapításra 2015. december 31-ig).

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés megkötését a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi. A szerződésben a szerződési ajánlat megküldésének időpontjában teljesített szolgáltatástól csak mindkét fél egyetértése esetén lehet eltérni.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a felhasználó hibájából, vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk. vonatkozó, valamint az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet előírásai az irányadóak.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulása birtokában kezdeményezheti (igénybejelentés). A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés megkötése előtt a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát;
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását;
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását;
- a bekötő vezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit;
- az ingatlanhasználat jogcímét, valamint az ingatlan tulajdonosa írásbeli hozzájárulásának meglétét, ha az igénybejelentő felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja;
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A szolgáltató az igénybejelentést elutasítja, ha:

- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.
- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására;
- ha a bekötővezeték kiépítés/átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja;
- a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget;

- vagy a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei.

A feltételeknek megfelelő igénybejelentő részére a bejelentést követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie a megrendelés benyújtásához, amely a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén tartalmazza a fizetendő fejlesztési hozzájárulás összegét.

III. 2. A közszolgáltatási szerződés tartalmi követelményei

Az Üzletszabályzat kiadásakor érvényben lévő közszolgáltatási szerződést a 3. sz. melléklet tartalmazza.

A közszolgáltatási szerződésnek tartalmaznia kell:

- a felek nevét, címét, adóazonosító jelét, továbbá természetes személy esetén a személyi adatok körében anyja nevét, születési helyét, idejét, jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, képviselőjének nevét, cégjegyzék számát, adószámát;
- a felhasználási hely azonosító számát, a vevőazonosító számot;
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, mennyiségi és minőségi adatokat;
- a szerződés időbeli hatályát, a szolgáltatás, illetőleg a víz- és szennyvíztadás megkezdésének időpontját;
- a felhasználási helyet, a teljesítés helyét;
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, leolvasásának a számlázásnak, a számlakiegyenlítésnek, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének módját;
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségét a víziközmű-szolgáltató felé;
- a szerződésszegés következményeit, a hibás és késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat;
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

III. 3. A szolgáltatási jogviszony alanyainak jogai és kötelezettségei

III. 3. 1. A felhasználó jogai

A felhasználó az érvényben lévő jogszabályok, valamint a víziközmű-szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződés alapján jogosult:

- hiteles és a víziközmű-szolgáltató által elfogadott beépítettségű vízmérő esetén arra, hogy a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába vegye;
- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás szerződéses feltételek szerinti igénybevételére;
- az igénybe vett szolgáltatás kapacitásainak bővítését igényelni;
- a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulásával az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkálatokat végezni;
- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére;
- közműves ivóvízellátás esetén a szerződését 60 napos határidővel felmondani;
- a róla nyilvántartott adatokba betekinteni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek, reklamációk bejelentésére, panaszfelvételi jegyzőkönyv felvételére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra az észrevétel beérkezésétől számított 15 napon belül; A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja a válaszadási határidő letelte előtt;
- a számára nem kielégítő ügyintézés esetén a víziközmű-szolgáltató felügyeleti szerveinél, a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjénél, illetve a Baranya Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályánál és az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Dél-Dunántúli Regionális Irodájánál vagy a területi Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testületnél panaszt tenni, továbbá azt bírósági úton érvényesíteni;
- a víziközmű-szolgáltató hibájából eredő jogos számlareklamáció esetén a közszolgáltatási díj visszatérítésére a késedelmi kamattal együtt;

- a vonatkozó jogszabályok megismerésére;
- a fogyasztásmérő szerinti elszámolás érdekében az elszámolási időszakon belül a mérő állásáról tájékoztatni a víziközmű-szolgáltatót;
- fogyasztásmérő negyedévenkénti leolvasását kérelmezni a szolgáltatótól;
- fogyasztásmérő leolvasásának időpontjáról tájékoztatást kapni legalább 5 napos időtartam megjelölésével a leolvasás előtti utolsó számlában, számlamellékletében vagy egyéb módon;
- a tulajdonában lévő mellékvízmérőt hitelesíttetni a mindenkori mérésügyi jogszabályoknak megfelelően;
- a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon történő értesítésére;
- fogyasztásmérő pontossági felülvizsgálatának igénylésére;
- az elszámolási időszakon belül az átlagmennyiséget módosítani;
- 12 havi átlagfogyasztás kétszeresét meghaladó fogyasztásról tájékoztatást kapni;
- kártérítés követelésére, amennyiben a víziközmű-szolgáltató a tevékenysége során a felhasználónak kárt okozott.

III. 3. 2. A felhasználó kötelezettségei

A felhasználó a közszolgáltatási szerződés tartalma alatt köteles:

- a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra és módon igénybe venni;
- a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen (kéthetente) ellenőrizni és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodni; illetve a megfelelő műszaki állapot fenntartása érdekében szükséges karbantartási munkákat elvégezni/elvégeztetni. Amennyiben a vízmérő ellenőrzése alkalmával a felhasználó a szokásos fogyasztásnál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást, a csillagkerék folyamatosan mozgó állapotát, vagy a mérő rendellenes működését tapasztalja, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a mérő számlálója. Amennyiben igen, úgy a házi ivóvízhálózaton vízfolyás feltételezhető, amelynek okát meghibásodásként kezelve köteles a mérőállás megjelölésével a víziközmű-szolgáltató felé bejelenteni és a hiba elhárításáról haladéktalanul gondoskodni.
- tartózkodni az ivóvíz-törzshálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- a vízmérő leolvasását a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani, a leolvasás időpontjáról a víziközmű-szolgáltatóval megegyezni;
- a víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzésre lehetőséget biztosítani, az ellenőrzés során a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő közműhasználat megszüntetéséről gondoskodni;
- a bekötési vízmérő aknájának tisztaságáról, megfelelő állapotáról gondoskodni oly módon, hogy biztosítsa a vízóra leolvasó számára a hozzáférést a bekötési vízmérőhöz. A felhasználó a leolvasás alkalmával a szolgáltatót is megbízhatja – a költségek viselésének terhe mellett – a vízóra akna megtisztításával. Amennyiben a fentieket a felhasználó nem teljesíti, úgy felelősséget vállal a leolvasáskor emiatt észre nem vehető esetleges csőtörés következményeiért.
- a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni; a vízmérő elfagyása során elfolyt vízmennyiséget a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni;
- a bekötővezeték ingatlanon található részeinek ellenőrzését és szerelés miatti hozzáférhetőségét, illetve a vízmérőhely rendeltetésszerű, egyéb anyagoktól mentes használatát biztosítani;
- a saját tulajdonában lévő, a víziközmű-szolgáltatóval szemben egyéni elszámolásra (közszolgáltatási szerződés alapján) szolgáló mellékvízmérő 8 évenként előírt hitelesítéséről saját költségén gondoskodni;
- a vízmérőt és a leszerelésüket megakadályozó záratok sértetlenül megőrizni, illetve védelmét biztosítani;
- a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségét megfizetni;
- házi ivóvíz- és szennyvízhálózatba beépített, saját tulajdonát képező szerelvények, eszközök üzemeltetéséről és karbantartásáról gondoskodni (ivóvíz házi nyomáscsökkentő, nyomásfokozó

berendezés, szennyvíz visszacsapó berendezés), amelyek meghibásodásából eredő belső hálózati hiba javításának, illetve a bekövetkező károk költségei a felhasználót terhelik;

- a saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő hitelesítéséről gondoskodni;
- a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítani;
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulását előzetesen beszerezni;
- a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- tartózkodni a bekötővezeték földelés céljára történő használatától;
- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre való megfizetésére;
- a víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának nem fizetése esetén a szolgáltató korlátozási tevékenységének tűrésére;
- a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó személyében beállt változást az előző és új felhasználó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak írásban, az erre rendszeresített nyomtatványon (5. sz. mellékletek) bejelenteni; Hiánypótlás felszólítása esetén 15 nap áll rendelkezésére a hiányzó mellékletek beküldésére;
- tartózkodni más felhasználási helyre és/vagy más ingatlanra a víziközmű-szolgáltató engedélye nélkül vizet továbbadni;
- a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni. Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása céljából a víziközmű-szolgáltató részére a felhasználási helyen való rendkívüli ellenőrzés lehetőségét időben és térben biztosítani;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba való bevezetésétől;
- a közcatornába bebocsátott szennyvíz károsító és mérgező anyagok küszöbértékeit betartani (lásd V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége fejezet);
- a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések) észlelt meghibásodásokat, illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést vagy egyéb, a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető eseményeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni;
- szerződésszegő magatartása folytán a víziközmű-szolgáltatónak okozott kárt és költségeket – amennyiben azt a víziközmű-szolgáltató honlapján rendelkezésre álló érvényes Egységárgyűjtemény tartalmazza, akkor az ott meghatározott tételek szerint és összegben – megtéríteni. A kárigény vitatása esetén jogorvoslatra bírósági úton van lehetőség;
- házi szennyvízátemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét valamint a szennyvízátemelő rendeltetésszerű használatát, folyamatos energiaellátását biztosítani.

A fent meghatározott kötelezettségek megszegése a felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a víziközmű-szolgáltató részére megtéríteni.

Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések meghibásodásából eredő károkat (pl. a házi ivóvízhálózaton történő vízfolyás) a felhasználó viseli.

A vízmérő elfagyásából eredő meghibásodás esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség és esetlegesen felmerülő károk a felhasználót terhelik.

III. 3. 3. A víziközmű-szolgáltató jogai

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés tartama alatt jogosult:

- az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat, fogyasztásmérő ellenőrzésére;
- annak ellenőrzésére, hogy a felhasználó a szolgáltatást a hatályos jogszabályokban és a közszolgáltatási szerződésben meghatározott módon és célokra veszi-e igénybe;
- a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségének és minőségének előzetes értesítés nélküli ellenőrzésére

- a felhasználó által igénybevett szolgáltatás díjának érvényesítésére;
- ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, részszámla kibocsátására;
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel a szolgáltatás indokolt okból történő szüneteltetésére, illetőleg a vízfogyasztás korlátozására;
- a szolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető esemény kapcsán szabálysértési eljárást kezdeményezni, rendőrségi feljelentést tenni, bírósághoz fordulni, jogi utat igénybe venni;
- a vízmérő általa meghatározott időszakonkénti leolvasására;
- az elkülönített vízhasználók által beszereltetett mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni;
- a pontatlanul kitöltött közszolgáltatási szerződés visszaküldésére, és a felhasználó 15 napon belül hiánypótlásra felszólítására;
- ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván, a bekötési igény elutasítására;

III. 3. 4. A víziközmű-szolgáltató kötelezettségei

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- az ivóvíz szolgáltatási, illetve szennyvíz bebocsátási pontig terjedő, a víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő vízmű, illetve szennyvízelvezető mű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és folyamatos, kártétel nélküli üzemeltetéséről gondoskodni;
- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására, a szennyvízkezelés biztosítására a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségben és mennyiségben; nem lakossági felhasználók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig;
- a víziközmű üzemeltetésénél a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet előírásait, továbbá a 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendeletben foglaltakat figyelembe venni;
- a felhasználóval közszolgáltatási szerződés megkötésére; A víziközmű-szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a felhasználó a bekötéshez, vagy a használatbavételhez szükséges víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeinek nem tesz eleget;
- szakszerűségi vizsgálatot végezni a felhasználó megrendelése alapján;
- mellékvízmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésekor – az elkülönített vízhasználó költségére – a szakszerűségi vizsgálat elvégzése alkalmával, a mellékvízmérők üzembe helyezésekor azt bélyegzéssel és zárral ellátni;
- a be nem azonosítható befizetéseket elkülönített módon és tételesen nyilvántartani;
- az elszámolások között a felhasználó kérése alapján az átlagmennyiségét módosítani;
- bekötés igénylése esetén 15 napon belül árajánlatot adni a megrendelőnek;
- a bekötési vízmérők – mindenkori mérésügyi jogszabályokban előírt – időszakonkénti hitelesíttetését, cseréjét, illetve leszerelését megakadályozó zárral való ellátását saját költségére elvégezi;
- a vízmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni;
- ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként megállapítani;
- a felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli pontossági felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről gondoskodni;
- a bekötési mérőt és a nyilvántartásában szereplő mellékvízmérőt leolvasni, és a fogyasztásról kiállított számlát a felhasználó részére eljuttatni;
- legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon;
- a felhasználói panaszokat, észrevételeket kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül, egyéb esetben legkésőbb 30 napon belül tájékoztatni; A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a felhasználót a víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja;

- az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni. A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá;
- ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosítani; a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség romlás esetén a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével való egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása céljából haladéktalanul intézkedni, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményezni, és erről a felhasználókat értesíteni;
- a közterületen húzódó közvezetéki szakaszon vagy szerelvényeken észlelt meghibásodásokat (tűzcsapok, közkifolyók sérülései, csőtörések), illegális beavatkozásokat, illegális vízvételést kivizsgálni, a műszaki problémát megszüntetni;
- a vízszolgáltatás tekintetében a közérdeket sértő vagy veszélyeztető események során a károkozó vagy veszélyeztető személlyel szemben valamennyi jogilag megengedett eszközzel fellépni.
- házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül a helyszíni ellenőrzést elvégezni.

III. 4. A felhasználó személyében történő változás

A felhasználó (illetőleg az elkülönített vízhasználó) személyében beállt változást az előző és az új felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles írásban a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével (5. sz. mellékletek).

A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) egyetemlegesen felel.

Az előző vagy az új felhasználó a szerződés megkötése előtt – bekötési vízmérőre díjmentesen – kérheti a helyszíni ellenőrzést.

A bejelentőlap hiányos kitöltése a bejelentés elmulasztásának minősül, ebben az esetben a víziközmű-szolgáltató 15 napos határidő megadásával hiánypótlásra szólítja fel a felhasználót. Amennyiben az adatok hiánypótlása nem történik meg, a víziközmű-szolgáltató az általa ismert tulajdonossal és/vagy a nyilvántartásban szereplő felhasználóval szemben érvényesíti a szolgáltatás során felmerült költségeket.

Amennyiben a tulajdonosváltozás bejelentése nem a víziközmű-szolgáltatónál rendszeresített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésben/nyilatkozatban az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- a felhasználási hely pontos címe;
- az előző felhasználó neve és új címe;
- vízmérő(k) gyári száma(i), hitelesítési ideje;
- a vízmérő(k) állása(i);
- a birtokbaadás napja;
- az új felhasználó neve, személyes adatai (leánykori név, anyja neve, születési hely, idő), lakcíme, levelezési címe és telefonos elérhetősége, e-mail címe, bankszámla száma);
- választott fizetési mód;
- kívánt átlagmennyiség;
- nyilatkozattételt arra vonatkozóan, hogy lakosság vagy nem lakossági felhasználóként kívánja-e magát nyilvántartásba vetetni;
- a változás alapjául szolgáló dokumentumok;
- előző és új felhasználó aláírása.

A felhasználó-változás bejelentése után, a feltételek teljesülése esetén az új tulajdonossal szerződést köt a víziközmű-szolgáltató. A víziközmű-szolgáltató abban az esetben is szerződést köt az új felhasználóval, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

A korábbi felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés az új felhasználóval való szerződés megkötésével egyidejűleg minden további nyilatkozat nélkül megszűnik.

Amennyiben a felhasználási hely több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása.

III. 4. 1. Felhasználó-változások adminisztrációja tartozás esetén

Amennyiben a nyilvántartott felhasználó az ingatlan/lakás tulajdonosa:

- A feleket a tartozás meglétéről tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató. Amikor az előző felhasználó a tartozást kiegyenlíti, a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha az előző felhasználó a víziközmű-szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb felhasználási hellyel – a vevőazonosító szám megtartása mellett, vagy a tartozás másik felhasználási helyen való nyilvántartásával – a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha a bejelentés a felhasználó-változás időpontjához képest 30 napon túl történik, az egyetemleges felelősség elvének figyelembevételével a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha az új tulajdonos az előző tulajdonos tartozását átvállalja, a felhasználó-változás átvezethető.

Amennyiben a nyilvántartott felhasználó az ingatlan/lakás bérlője (egyéb jogcímen használója):

- Ha az előző felhasználó a víziközmű-szolgáltató ellátási területén rendelkezik egyéb felhasználási hellyel – a vevőazonosító szám megtartása mellett, vagy a tartozás másik felhasználási helyen való nyilvántartásával – a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha a bejelentés a felhasználó változás időpontjához képest 30 napon túl történik, a tulajdonosi felelősség elvének figyelembevételével a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha a tartozást 60 napon belül nem egyenlíti ki, a tulajdonosi felelősség elvének figyelembe vételével a felhasználó-változás átvezethető.
- Ha az új felhasználó az előző felhasználó tartozását átvállalja, a felhasználó-változás átvezethető.

III. 5. A felhasználók képviselője személyében beállt változás

A felhasználók képviselője személyében beállt változást az új képviselőnek írásban kell bejelentenie, csatolva a többlakásos épület/társasház erre vonatkozó határozatát/nyilatkozatát az új képviselő adataival együttesen.

III. 6. Közszolgáltatási szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött;
- a felhasználási hely megszűnt;
- a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.

III. 6. 1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.



A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a víziközmű-szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

A közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződések felmondása tekintetében a rendes felmondás joga nem korlátozható.

III. 6. 2. Szerződés felmondása a víziközmű-szolgáltató részéről

A közszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a víziközmű-szolgáltató beleegyezésével történt;
- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése leolvasása érdekében és víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre;
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

Víziközmű-szolgáltató a felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon szólítja fel azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás jogerőre emelkedését követő 15 napos határidővel felmondhatja, amelyről a bekötési vízmérő felhasználóját a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja.

Amennyiben a szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik.

Ha a díjfizetés elmulasztása miatt a víziközmű-szolgáltató korlátozza, szünetelteti vagy a közszolgáltatási szerződés felmondása mellett megszünteti a szolgáltatást, a felhasználási hely tekintetében a bejelentett felhasználó-változás csak akkor vezethető át, illetve új közszolgáltatási szerződés csak akkor köthető, és a szolgáltatás csak akkor állítható helyre (indítható újra), ha a felhasználási hely tekintetében fennálló tartozás, valamint a szolgáltatás helyreállításának (újraindításának) víziközmű-szolgáltatónál felmerülő költségei előzetesen kiegyenlítésre kerülnek.

Kizárólag termelési célú ivóvíz-felhasználásnál a szolgáltatást szüneteltetheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

III. 7. A szolgáltatás szüneteltetése

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb egy év időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor;
- a felhasználó– nyilatkozik, hogy a nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kívánja vezetni;
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni szükséges a szünetelés megvalósításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, valamint a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

Amennyiben közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen, a szolgáltatás szüneteltetését együttesen is lehet kezdeményezni az egyes szolgáltatási típusokra.



A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni. A szüneteltetés, illetve a szüneteltetést követően a szolgáltatás újraindításának díjairól a felhasználó tájékoztatást kérhet a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatától, illetve a fizetendő díjakat tartalmazó Egységárgyűjtemény a szolgáltató honlapján található.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult az Üzletszabályzat X. 2. 9. pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított 1 év elteltével megújítani és ahhoz kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani, vagy a víziközmű-szolgáltatás újraindítását a víziközmű-szolgáltatónál írásban kezdeményezni.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A közérdekből történő szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat V. 1. pontja tartalmazza.

III. 8. A szolgáltatás megszüntetése

A szolgáltatás megszüntetése a felhasználó/tulajdonos írásbeli megrendelése alapján történik, a megrendelő költségére. Az ivóvíz és/vagy szennyvíz bekötővezeték a víziközmű-szolgáltató leválasztja a törzshálózatról, és a vízmérőt kiszerelem. Ebben az esetben a szolgáltatás újraindítása csak új bekötés létesítéseként végezhető, a IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése, illetve a IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrésszel (lakással) rendelkező épületek bekötései pontokban foglaltak szerint.

III. 9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

III. 9. 1. Szerződésszegés a víziközmű-szolgáltató részéről

A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti;
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználó felmerült és igazolt kárát a víziközmű-szolgáltatónak írásban, illetve szóban személyes és telefonos ügyfélszolgálaton jelentheti be.

III. 9. 2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem lakossági felhasználó esetén a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;

- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe;
- a fogyasztásmérő rendszeres (kétheti) ellenőrzését elmulasztja, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

Ha a bekötési vízmérő, vagy a mellékvízmérő rongálása, vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Az elszámolt víz mennyiségének megállapítása az alábbiak szerint történik: a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérő névleges térfogatárama alapján kiszámításra kerül az évi 500 óra egy napra eső vízfogyasztása, a szabálytalan közműhasználat teljes időtartamára elszámolt víz mennyisége az egy napra eső vízfogyasztás és az eltelt szabálytalan közműhasználati napok számának szorzataként megállapított mennyiség.

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
15	2,5
20	4,0
25	6.3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

A víziközmű-szolgáltató jogosult a szabályos állapot kialakításával kapcsolatban felmerülő igazolt költségeit a felhasználóra áthárítani. A víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres (kétheti) ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

A víziközmű-szolgáltató jogosult továbbá egyéb jogszabályi lehetőségeivel élni (közösségellenes magatartás) azzal szemben, aki a vízszolgáltatót

- a) megakadályozza abban, hogy a mérőóra és mérőhely állapotát, a víziközmű hálózatot, a felhasználó vételezését ellenőrizze, valamint a vízmérőórát leolvassa,
 - b) meggátolja abban, hogy tartozás esetén a vízszolgáltatást korlátozza,
 - c) megakadályozza a közcatornába történő szennyvíz bebocsátás szolgáltatási ponton történő ellenőrzésében a közösségi együttélés alapvető szabályait sértő magatartást valósít meg.
- valamint aki közkutat, ivó kutat nem az eredeti rendeltetés jellegének megfelelően használ,

III. 9. 3. A szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés szabályai



Amennyiben a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget, a szolgáltató az alábbi módokon értesíti ki tartozásainak fennállásáról:

- a kibocsátott számlán (kivéve egyéb számla típusok), részletezés nélkül;
- a fizetési felszólító levélben részletesen (számlaszám, időszak, fizetési határidő, számla, befizetés, egyenleg) feltüntetve az egyes számlatartozásokat;
- esetleges szerződésfelmondásban.

Egyéb fentebb meghatározott (III. 9. 2.) esetekben átvételre alkalmas módon írásban szólítja fel a szerződésszegés megszüntetésére.

III. 10. A tulajdonosi felelősség

A víziközmű-szolgáltató alkalmanként átvétel igazolására alkalmas módon tájékoztatja a tulajdonost a bérlő által felhalmozott hátralékról.

Amennyiben az ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója (nem tulajdonosa) a szolgáltatás díját nem, nem teljes összegében, vagy késedelmesen fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak, úgy az jogosult követelését közvetlenül az ingatlantulajdonossal szemben érvényesíteni.

III. 11. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a szolgáltatás teljesítése során harmadik személyeket (vállalkozókat) a beszerzési szabályzatának megfelelően igénybe vehet.

A vállalkozó tevékenysége során köteles a hatályos jogszabályok keretein belül eljárni. Semmilyen körülmények között nem sértheti a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. jó hírnevét, és ügyfélpolitikáját, a felhasználók érdekeit.

III. 12. Vitarendezés, bírósági kikötések, kölcsönös értesítések

A jelen Üzletszabályzattal vagy a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó és a víziközmű-szolgáltató között megkötött közszolgáltatási szerződéssel vagy mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést a felek békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a közszolgáltatási szerződés, illetve a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok jogosultak eljárni.

Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja:

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére szóló küldeményeket, tájékoztatásokat a felhasználó adott felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződésben, változás bejelentőben feltüntetett értesítési címre, a megadott e-mail címre, vagy telefonszámra küldi meg.

A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek. Adatváltozás bejelentésének elmaradása esetén a felhasználó a részére meg nem érkezett vagy késedelmesen érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

A víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldemények esetén, amelyek tekintetében a vonatkozó mindenkori jogszabályok tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelezőként nem írnak elő, maga dönt arról, hogy a küldeményt milyen postai küldeményként juttatja el az érintetthez.

A hagyományos postai kézbesítés helyett vagy mellett a szolgáltató az értesítések, tájékoztatások közlése körében szabadon választhat a személyes kézbesítés, visszaigazolható e-mail-ben vagy sms-ben (e-mail címmel, mobil telefonszámmal rendelkező felhasználó esetében) történő kézbesítés között.

Ezen esetben a tudomásszerzés vélelmezett napja:

- személyes átadás esetén az átadás felhasználó aláírásával igazolt napja;
- e-mailben való továbbítás esetén az e-mail küldésének napján, feltéve, hogy a kézhezvételt a felhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte;
- sms-ben történő közlés esetén aznap, amikor a szolgáltató vagy megbízottja az sms-t elküldte.



A felhasználók széles körét érintő tájékoztatási, értesítési kötelezettségének a víziközmű-szolgáltató a társaság honlapján, a helyi média igénybevétele útján tehet eleget.

A víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatban megjelölt írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatát aláírtnak kell tekinteni, ha azon a cégszerű képviseletre jogosult személy vagy annak megbízottja eredeti vagy aláírás bélyegzővel ellátott, nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

A társaság e-mail címéről történő e-mailakkor tekinthető aláírtnak, ha azon a válaszadó neve, beosztása és szkennelt aláírása szerepel.

IV. A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁS

IV. 1. A szolgáltatás tartalma

A víziközmű-szolgáltatás a közüzemi szolgáltatások körébe tartozik, nevezetesen:

- közműves ivóvízellátási szolgáltatás (vízkivételi, víztisztító, vízszállító/elosztó művek üzemeltetése és fenntartása);
- közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás;
- valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás és az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások, melyek a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.tettyeforrashaz.hu) megtalálhatók.

A közműves ivóvízellátási szolgáltatás akkor teljesül, ha a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának meghatározott mennyiségű és minőségű ivóvizet rendelkezésére bocsát.

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvízhálózatba bekapcsolt vagy egyedi vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását elvégzi.

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében az ivóvízvételi helyig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

IV. 2. A szolgáltatás igénybevétele

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül köteles az ingatlant víziközmű-rendszerbe beköttetni, amennyiben:

- a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll;
- és az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik.

Már meglévő víziközmű-rendszer esetében annak bővítésétől számított egy éven belül kell teljesíteni a fenti kötelezettséget.

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa a fenti kötelezettségét nem teljesíti, a a megyei kormányhivatal járási hivatala (a továbbiakban: járási hivatal) hivatalból kötelezi az ingatlan beköttetésére. Adott ingatlan tekintetében a tulajdonos mentesül:

- a vízellátó rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet saját célú vízellátó létesítményt;
- a szennyvízelvető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet egyedi szennyvízkezelő létesítményt, egyedi zárt szennyvíztárolót vagy saját célú szennyvíztisztító telepet.

A vízügyi hatóság az ingatlan tulajdonosát közérdekből kötelezi az ingatlan beköttetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítmény, egyedi szennyvízkezelő létesítmény vagy



egyedi zárt szennyvíztároló közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros hatása állapítható meg.

Közműnyilatkozatot kell kérni (16. sz. melléklet)

- új víz- és/vagy szennyvízbekötéskor;
- meglévő bekötés felbővítésekor;
- átalánydíjas bekötés főmérésítésekor;
- vízmérővel ellátott bekötésnél újabb bekötési mérő elhelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés áthelyezésekor;
- víz- és szennyvízbekötés megszüntetésekor;
- építési engedélyezési eljáráshoz a vízigény biztosítására, tűzvíz ellátottságra és a szennyvizek fogadására;
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozáskor;
- hálózatbővítéshez;
- vízvezeték ill. szennyvízcsatorna kiváltásához;
- tűzcsaptelepítéshez.

A kérelemnek tartalmaznia kell a kérelmező nevét, pontos címét, a kérelemre vonatkozó ingatlan pontos címét, helyrajzi számát és a kérelem indoklását.

Az ingatlanok víziközmű hálózatba való bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A bekötés létesítésére vonatkozó igényt az ivóvíz- és/vagy szennyvíz bekötési kérelem (igénybejelentés) és két példány közszolgáltatási szerződés kitöltésével kell bejelenteni, a tényleges csatlakozást megelőzően.

Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, a járási hivatal által elrendelt bekötés kivételével a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adható meg.

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg.

- a bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges;
- új üzem esetén az előző pont szerinti hozzájárulás feltétele egyebek mellett a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló jogerős hatósági engedély alapján létesített berendezés;
- a bekötés (csatlakozás) csak élő vezetékre kötés, bekötő vezeték, mérősor kiépítés földmunkával burkolat helyreállítással együtt rendelhető meg;
- a hozzájárulást a bebocsátónak kell beszereznie azzal, hogy amennyiben amásodik pontban meghatározott hatóságok 30 napon belül nem nyilatkoznak, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni, kivéve, ha az előtisztító létesítésére irányuló kötelezettségét a bebocsátó nem teljesítette;
- a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelmet a bekötés kezdeményezőjének kell benyújtania;
- a kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről – a hálózatba bekötést kezdeményező költségére – a víziközmű-szolgáltatónak kell gondoskodnia;
- a víziközmű-szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles.

A bekötéseket Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén minden esetben a földmunkával, vízgépészettel, helyreállítással együtt kell megrendelni.

Az igénybejelentés kézhezvételét követően a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát;
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását;
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását;
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit;
- az ingatlanhasználat jogcímét, valamint az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának meglétét, ha a bejelentő az ingatlant egyéb jogcímen használja, és
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására;
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges üzembe helyezésétől számított, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja
- költségeit a bejelentő nem vállalja;
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget;
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Ha a benyújtott terv formai vagy műszaki okból az előírásoknak nem felel meg, a víziközmű-szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti. A tervet vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy készítheti, a jogosultságot a tervezőnek igazolnia kell. A tervhez csatolni kell az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő).

A bekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan ivóvíz- és/vagy szennyvízelvezető törzshálózat mentén fekszik, vagy annak kiépítése a bekötéssel egy időben történik. A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését – a jogszabályokban meghatározottak szerint – külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a létesítmény elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni.

Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a járási hivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapotokhoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A bekötési vízmérők a vízmérő aknában mérettől függően kengyelben, illetve alátámasztással kerülnek elhelyezésre. Több vagy további bekötési mérő elhelyezése esetén is biztosítani szükséges az üzemeltetéshez, karbantartáshoz szükséges feltételeket. Amennyiben ehhez szükséges a vízmérő akna és/vagy a meglévő bekötési mérő átépítése, úgy annak költségei szintén a megrendelőt terhelik.

A szennyvízbekötéseknél törekedni kell a gravitációs bekötővezeték kialakítására, amennyiben erre a műszaki lehetőség adott. Gravitációs bekötésre csatlakozzon a kényszeráramoltatású házi hálózat.

A bekötések kialakításának műszaki-üzemeltetői előírásait a víziközmű-szolgáltató belső utasítása szabályozza, melyről a felhasználó írásban és szóban a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában kaphat felvilágosítást.

Hálózatbővítéssel együtt kiépült új bekötés műszaki átadás-átvételére és közszolgáltatási szerződés megkötésére csak szakfelügyelet mellett megépített bekötés esetében van lehetőség. Kötelező szakfelügyelet a 10. sz. mellékletben foglalt formanyomtatvány leadásával megrendelhető. A megadott szakfelügyeletet a megrendelő köteles teljesítésigazolás aláírásával elismerni.

Az 58/2013. (II. 27.) sz. Kormányrendelet szerint a szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatás a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint biztosítható. Ilyen megállapodásnak tekintendő a már megkötött közszolgáltatási szerződésben rögzített magas, vagy alacsony bekötési víznyomás, új felhasználó esetén a megkötendő közszolgáltatási szerződésben rögzítendő magas, vagy alacsony bekötési víznyomás. Amennyiben a megkötött közszolgáltatási szerződésben nincs rögzítve a 1,5-6 bar közötti nyomástól eltérő nyomásérték, azt külön megállapodásban rögzíteni kell.



Minderről a tájékoztatást a szolgáltató a közműnyilatkozatban adja meg, szükség esetén a megállapodás megküldésével együtt.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetöt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadályja nincs.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járási hivatal a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.

IV. 3. Lakossági bekötés ügyintézése

A bekötést a kérelmező a víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem (igénybejelentés) (4.2. sz. melléklet) szerinti formanyomtatványon igényelheti a víziközmű-szolgáltatótól, melyre a beadást követő 15 munkanapon belül írásban kap árajánlatot. Az árajánlat tartalmazza a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését, melyet a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végez. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, a kérelmező igénye szerint a tervezés költségeit az árajánlat összege tartalmazza.

Az árajánlattal egy időben a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a kérelmezőt az ügyintézés menetéről, és rendelkezésére bocsátja a szükséges nyomtatványokat.

A bekötés árajánlatát 60 napig tartja fenn a víziközmű-szolgáltató. Amennyiben a kivitelezés során olyan váratlan költségek merülnek fel, melyek az árajánlat készítésekor nem lehettek ismertek, arról és annak összegéről írásban tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt.

A bekötés megrendelését a víziközmű-szolgáltató elfogadja, amennyiben a szükséges dokumentumokat a kérelmező a víziközmű-szolgáltató részére beadja. Abban az esetben, ha a kérelmező nevében szereplő bekötési és/vagy mellékmérőn, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőn lejárt esedékességű tartozás áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

Új bekötések létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató jogosult alvállalkozót bevonni.

A kivitelezés határideje 40 munkanap, mely kizárólag a kivitelezés elvégzésére vonatkozik.

IV. 4. Nem lakossági és háromnál több ingatlanrészrel (lakással) rendelkező épületek bekötései

Nem lakossági vízfelhasználási helyek és a háromnál több ingatlanrészrel rendelkező épületek bekötéseinél, illetve ahol a közműnyilatkozatban foglaltak szerint szakszerűségi vizsgálatot kell kérni, a bekötési kérelmet a kérelmező a jóváhagyott tervek csatolásával kérheti.

A kérelmező víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem esetén is kérelemtípusonként két példányban köteles a tervdokumentációt benyújtani.

Nem lakossági vízfogyasztás esetén a közműnyilatkozat és a bekötési kérelem adatai alapján víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A kérelmező a víziközmű-fejlesztés megfizetését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles.

Abban az esetben, ha a kérelmezőnek, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőjén lejárt esedékességű tartozás áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, a bekötés nem építhető ki a tartozás kiegyenlítéséig.

IV. 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A 2011. évi CCIX. törvény szerint a nem lakossági felhasználó által kért bekötés megvalósításához vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához - a a



közintézményi felhasználók, továbbá a helyi önkormányzat és annak költségvetési intézményének kivételével - a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.

Az ivóvíz minősége a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt teljes ellátási területén az előírásoknak megfelelő, ezért a minőségi javítási igényre a víziközmű-szolgáltató nem állapít meg víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke első alkalommal 2015. november 30-ig állapítja meg. A Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja.

A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) alapjául szolgáló mennyiség a tervező által számított vízigény alapján kerül meghatározásra.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-szolgáltatónak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást kell vezetnie.

A nyilvántartásnak a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználó neve, székhelye,
- b) az ingatlan helyrajzi száma,
- c) a kvóta, illetve kontingens mértékét víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, m³/nap mennyiségben,
- d) a befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összege.

A víziközmű-szolgáltatónak olyan nyilvántartást kell vezetnie, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy adott évben mely vízi közmű-fejlesztésekre használt fel befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást az összeg megjelölésével.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről és teljesítési módjáról a víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt/felhasználót tájékoztatni köteles az alábbi esetekben:

- újonnan létrehozott nem lakossági jellegű felhasználási hely esetén;
- meglévő felhasználási hely esetén, ha a lakossági szolgáltatás nem lakossági szolgáltatásra minősül át;
- meglévő nem lakossági felhasználási hely esetén többlet vízigény jelentkezésekor a különbözet után;
- belső tűzivíz igény esetén.

víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékének meghatározása:

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást:

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,



- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- az új bekötés megvalósítását megelőzően.
- *A víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése a víziközmű szolgáltató ellátási területén nem releváns.*

A figyelembeveendő egységek: 0,5 m³/nap, 1,0m³/nap, 2,0 m³/nap (és tovább egész köbméterenként). Minden megkezdett köbméter díjfizetési kötelezettséggel jár.

A belső tűzvíz után az időtartamnak megfelelő összes vízigény 1%-a után kell a fejlesztést kifizetni.

A megállapodásban meghatározott kvótát a víziközmű-szolgáltató évente ellenőrzi, éves fordulónappal. Többlet vízfogyasztás esetén a víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a rendezésre a felhasználónak, az emelt kvótára új megállapodást kötnek a felek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás a közszolgáltatási szerződés mellékletét képezi. (13. sz. melléklet)

IV. 6. Mellékvízmérő

A víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzat 4.4. számú mellékletében meghatározott műszaki feltételeknek megfelelően a felhasználó költségére lehetőséget biztosít az ingatlanon belül elkülönített vízfelhasználást regisztráló vízmérő beépítésére. A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználati hely fogyasztásának meghatározásához szükséges vízmérő, amely elszámolás megosztó szerepet tölt be.

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, átépítéséről, cseréjéről, megóvásáról az elkülönített vízhasználónak (a mellékvízmérő tulajdonosának) saját költségén kell gondoskodnia. A víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a közszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérőt üzembe helyezéskor bélyegzéssel és zárral lássák el.

Mellékvízmérő a bekötési vízmérővel egy aknában kizárólag a bekötési vízmérő beépítésére vonatkozó előírásokkal megegyező módon helyezhető el.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendeletben meghatározott feltételeknek eleget tesz, a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg a szerződés megkötését.

A mellékvízmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződés létrejöttének előfeltétele:

- elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés;
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvízhálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása és ezek alapján mellékvízmérő kialakítása;
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése és közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználatot csatlakoztatni kívánják;
- új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé nem lehet;
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

A mellékvízmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználóval (az adott ingatlanhoz tartozó bekötési vízmérőn belüli felhasználási hely tulajdonosával vagy egyéb jogcímen használójával) köti meg a víziközmű-szolgáltató. Az ilyen közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a felhasználó és az ingatlan – társasház esetében a mellékvízmérő – tulajdonosa egyetemlegesen felel.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ahol a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, és a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

IV. 6. 1. Locsolási célú mellékvízmérők beépítése

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó költségére lehetőséget biztosít az ingatlanon belül locsolási célú vízfelhasználást regisztráló vízmérő beépítésére. A vízmérő házi vezetékrendszerbe való beépítéséhez a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a víziközmű-szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, melynek feltételei:

- az öntözővíz mérésére bekötési mérő és mellékvízmérő egyaránt felszerelhető;
- a felhasználó biztosítja, hogy az öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás valósulhat meg;
- az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető;
- a szolgáltatás kialakításának ellenőrzéséhez a felhasználó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.

A víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet szerinti tervet kell készíteni, és azt a víziközmű-szolgáltatóhoz benyújtani. A kérelem jóváhagyásáról a víziközmű-szolgáltató a kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles. Abban az esetben, ha a kérelmezőnek, illetve az adott ingatlanon már létező bekötési vízmérőn lejárt esedékességű tartozás áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé, a nyilvántartásba vétel a tartozás kiegyenlítéséig nem történhet meg.

A házi ivóvízvezeték hálózatra – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása, illetőleg a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szerint – telepített mellékvízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál.

IV. 6. 2. Locsolási kedvezmény igénybevétele

A víziközmű-szolgáltató házikert öntözéséhez vagy haszonállat tartásához szükséges locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül mennyiségi korrekció útján biztosítja, ha azt a felhasználó az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával kéri.

A locsolási kedvezmény feltétele: a házikert legalább az ingatlan beépítetlen (épülettel el nem látott) területének 50%-át adja és a házikert fogalmába tartozó tevékenységek valamelyikére szolgál.

Locsolási kedvezmény időtartama: május 1-től szeptember 30-ig.

A felhasználó az erre rendszeresített 7. számú mellékletben szereplő formanyomtatványon igényelheti minden év április 15-ig. Az igényléseket évente kell bejelenteni. Határidőn túli bejelentés esetén a kedvezmény csak a következő évre adható. Az igénybejelentést követően a kintlévőség-kezelési és szolgáltatás ellenőrzési csoport munkatársai helyszíni ellenőrzést végeznek, melyen megállapítják, hogy az adott felhasználási hely megfelel-e az előírásoknak, és biztosítható-e a 10% csatornadíj kedvezmény.



A locsolási kedvezményt igénybe vevő felhasználók a kedvezményezett időszakot közvetlenül megelőző (április 20-30.) és azt követő napokban (október 1-10.) a mérőállásukat bejelenthetik a víziközmű-szolgáltató felé, hogy a tényleges szezonai fogyasztás mértékére érvényesüljön a kedvezmény.

A víziközmű-szolgáltató elutasíthatja az igénybejelentést, ha a feltételek nem teljesülnek, vagy a szolgáltató az igénybejelentés után lefolytatott ellenőrzése során a bejelentésben szereplő adatokkal kapcsolatban valótlan állapotot állapít meg.

Elutasítás esetén annak indokairól a szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni.

A rögzített mérőállások alapján megállapított fogyasztás 10%-a utólagosan kerül jóváírásra a felhasználónak.

IV. 7. Előrefizetés (kártyás) mérők

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó költségviselésével lehetőséget biztosít előrefizetés (kártyás) vízmérő beépítésére. A kártyás vízmérő a felhasználó/elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, megóvásáról a felhasználónak/elkülönített vízhasználónak kell gondoskodnia.

A vízmérő házi vezetékrendszerbe való beépítéséhez a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, a mellékvízmérőre vonatkozó feltételek mellett az alábbi feltételekkel:

- beépíteni csak a víziközmű-szolgáltatónál alkalmazott technológiának megfelelő előre fizetős vízmérőt lehetséges;
- a felhasználó köteles a közszolgáltatási szerződés megkötését megelőzően megtéríteni a víziközmű-szolgáltató vízmérő beüzemelésével kapcsolatos valamennyi költségét;
- előzetes terv a megrendeléskor nem szükséges;
- egyedi közszolgáltatási szerződés megkötése (3. 1. sz. melléklet) után a felhasználó korlátlan alkalommal és összegben jogosult a szolgáltatás használatához szükséges mágneskártyát feltölteni;
- a feltöltött összeg és a vízmérő által mért fogyasztás különbözetét a víziközmű-szolgáltató jogosult kiszámlázni az aktuális elszámolási időszak fogyasztásának megfelelően;
- amennyiben a felhasználó tartozással rendelkezik, a víziközmű-szolgáltató jogosult a kártyafeltöltések során a 9. számú mellékletben felsorolt összegű törlesztéshez kötni a feltöltés elvégzését;
- a mágneskártyára feltöltött mennyiség felhasználását követően a vízmérő a hatályos rendeletek szerinti szociális minimum vízigeny szolgáltatását biztosítja, amelyet felhasználó az adott elszámolási időszakra vonatkozó számla alapján köteles kiegyenlíteni;
- vízmérőként egy mágneskártya biztosított, minden további igény a víziközmű-szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálati irodájában közzétett érvényes Egységárgyűjtemény szerinti egységáron rendelhető;
- a kártya feltöltése az ügyfélszolgálati irodában, ügyfélfogadási időben biztosított;
- a vízmérő működésével, használatával kapcsolatos információkat a beüzemeléskor átadott használati útmutató, valamint a www.tettyeforrashaz.hu oldalon közzétett tájékoztató biztosítja.

Az előre fizetős vízmérővel kapcsolatos valamennyi egyéb kitétel, kötelezettség, jogosultság a mellékvízmérőkre vonatkozó szabályozásnak megfelelően van érvényben.

IV. 8. Ideiglenes vízmérők felszerelése

Amennyiben nincs lehetőség végleges vízbekötés létesítésére, a felhasználó az időszakos vízszolgáltatás igénybevétele ideiglenes mérő felszerelését kérelmezheti írásban a víziközmű-szolgáltatótól, feltüntetve a felhasználás pontos helyét, időtartamát, az igényelt mennyiséget, a fogyasztás jellegét, a szerződő felek azonosító adatait a III. 2. Közszolgáltatási szerződés fejezetben foglaltak szerint.

A víziközmű-szolgáltató megtagadhatja az ideiglenes bekötés kiépítését, ha az műszakilag az adott határidőn belül biztonságosan nem megoldható, a felhasználó hátralékkal rendelkezik, illetve ha az ingatlanon a végleges bekötés is kivitelezhető.

Az ideiglenes bekötés időtartama 3 hónapnál nem lehet hosszabb.

IV. 9. Elkülönített mérőeszköz nélküli szolgáltatás

A bekötési vízmérővel nem rendelkező lakossági felhasználók által fogyasztott víz és/vagy szennyvíz mennyiségét a mindenkor érvényben lévő jogszabályok előírásai alapján, átalány szerint állapítja meg a víziközmű-szolgáltató. A víziközmű-szolgáltató az átalánydíjas felhasználási helyen fogyasztásmérő berendezést helyez el 2015. december 31-ig. A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és a közszolgáltatási szerződés módosítása érdekében köteles együttműködni a víziközmű-szolgáltatóval.

IV. 10. Szennyvíz-mennyiségmérő

A felhasznált, nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie.

A nem kizárólag víziközműből származó vízmennyiségek – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – a víziközmű-szolgáltató közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését írhatja elő.

A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz közműves szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek a közszolgáltatási szerződésben határozzák meg. A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendeletben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A víziközmű-szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

IV. 11. A vízellátást és szennyvízelvezetést nem csak a víziközmű-szolgáltatótól igénybe vevő felhasználók

Azon felhasználó, aki az ingatlanán keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből (pl. ásott vagy fúrt kút), vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a teljes beszerzett vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a víziközmű-szolgáltató ellenőrizni jogosult.

A közműhálózatba bevezetett szennyvízmennyiség meghatározására szolgáló mellékvízmérő nyilvántartásba vételét a IV. 6. pontban leírtak figyelembe vételével az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendeletben meghatározott tervek csatolásával lehet igényelni, melyek egyértelműen tartalmazzák:

- a két ivóvízrendszer függetlenségét, azaz a közüzemi hálózatról vett vízvezeték hálózata nem köthető össze a ciszterna hálózatával;
- az ingatlanon lévő ciszterna (csapadékgyűjtő) és a medence helyét és kialakítását térfogatuk megjelölésével;
- a közüzemi hálózatról vett víz vezetékrendszer és a ciszternáról vett víz hálózatának feltüntetését;
- a belső szennyvízcsatorna-hálózat feltüntetését, külön jelölve a közüzemi hálózatról vett vízből keletkező szennyvizet, a medence és a ciszterna vízelvezető rendszerét;
- ha a ciszternáról vett vízfelhasználás a közüzemi szennyvízcsatorna-hálózatba kerül, akkor a mennyisége mérésére szolgáló, kútra szerelt mellékmérő, vagy szennyvízmennyiség mérő kialakítását;
- a medence és a ciszterna leürítéséhez biztosított ellenőrzési lehetőség módját.



A nyilvántartásba vétel előtt a medence, vagy a ciszterna (csapadékgyűjtő) szennyvíz közcsatornára való rákötöttségét a víziközmű-szolgáltató ellenőrzi.

A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz közműves szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek a közszolgáltatási szerződésben határozzák meg.

IV. 12. Tűzcsap

Tűzcsap telepítését a felhasználó írásban rendelheti meg a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott tervek csatolásával. Amennyiben a tűzcsap elhelyezését a vízbekötés kiépítésével egy időben kívánja megvalósítani, és az a vízbekötési terven szerepel, akkor azzal együtt is megrendelhető.

IV. 13. Igazolás kiadása használatbavételi engedélyhez

A víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó kérésére használatbavételi engedélyhez nyilatkozatot kiadni, ha a felhasználó szerepel nyilvántartásában.

Az igazolás kiadását a víziközmű-szolgáltató jogosult megtagadni:

- ha az előírt vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítése nem az előírás szerint készült el;
- az ingatlan ideiglenes bekötéssel ellátott, vagy a felhasználó a felhasználási helyet engedély nélkül átalakította;
- fennálló tartozás esetén.



V. VÍZIKÖZMŰVEK ÜZEMVITELE

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet tartalmazza.

V. 1. A szolgáltatás folyamatossága

A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ettől (műszaki indokok, vagy a felhasználó igénye miatt) eltérő szolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Az ivóvízellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen valósul meg. A szolgáltatás folyamatossága érdekében a víziközmű-szolgáltató olyan szervezett munkarendet, ügyeleti, készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítása érdekében.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesítenie a víziközmű-szolgáltatónak.

A víziközmű- és szennyvízelvezető hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák, üzemzavar-elhárítások, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetés megszüntetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a víziközmű-szolgáltató a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére.

- Ha az ivóvíz szolgáltatása előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.
- A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 20 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség, melyet a víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani.
- A szolgáltatás korlátozása esetén a víziközmű-szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételési lehetőséggel hozzájuthassanak.
- Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízhálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltató az illetékes tűzrendészeti szervet is értesíteni köteles.

A felhasználó a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény – hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar elhárítása – teszi indokolttá.

Vízkorlátozás bekövetkezhet, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett település polgármestere rendel el.

A vízkorlátozás közzétételéről és a végrehajtás ellenőrzéséről az adott település jegyzője gondoskodik.

A víziközmű-szolgáltató üzemeltetési hiányosságra nem visszavezethető esetekben a káresemények bekövetkezéséért és azok következményeiért nem felelős (pl. illegális csapadékvíz bevezetés okozta elöntések, rendkívüli időjárási eseményből adódó káresemények).

V. 2. Hibaelhárítás

A víziközmű-szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok közvetéki szakaszán, a termeléstől a szolgáltatási pontig, valamint a szennyvízbekötés tisztítóaknájától a szennyvíztisztító telep kibocsátó



műtárgyáig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében. Fentiekén túl a felhasználó megrendelésére és költségére, a felhasználó felelősségi körébe tartozó, vízmérő utáni belső elzáró cseréjét is elvégzi a víziközmű-szolgáltató.

Szennyvízcsatorna bekötővezeték dugulása esetén a dugulás helyétől függően kerül megállapításra a felhasználói felelősség és költségviselés.

A hibaelhárítás érdekében végzett, vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, melyeket az esetlegesen érintett felhasználók is kötelesek elősegíteni.

A helyreállítás során kötelezően betartandó minden vonatkozó utasítás és jogszabály, mely a hibahely későbbi rendeltetésszerű használatát biztosítja.

A vízszolgáltatással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében a víziközmű-szolgáltató folyamatos (0-24) diszpécser szolgálatot működtet, melynek elérhetőségét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A hibaelhárítás, illetve az ezzel kapcsolatos helyreállítás szakszerűtlensége, nem megfelelése esetén a felhasználó panasszal élhet a víziközmű-szolgáltató felé.

V. 2. 1. A hibaelhárítás rendje

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat a víziközmű-szolgáltató lehetőségeihez mérten mihamarabb elhárítja.

A víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakokra állandó készenléti szolgálatot tart fenn.

A diszpécser csoport által felvett hibákat az üzemeltető rangsorolja, és saját hatáskörében dönti el, hogy a bejelentés kivizsgálására, illetve a hiba elhárítására milyen felszereléssel és hány fővel kell kivonulni, valamint milyen más egységeket kell bevonni az üzemzavar megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza.

Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, az V. 1. pontban részletezett minimum vízellátás biztosításával kell eljárni. A víziközmű-szolgáltató hibaelhárítás során jogosult alvállalkozó munkavégzését igénybe venni.

Amennyiben a javítás a felhasználót vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, ingatlanra történő belépés stb.), őket a víziközmű-szolgáltató értesíti. Ha lehetőség van rá, az elvégzett munka megfelelőségét (minőség, környezet helyreállítása stb.) a víziközmű-szolgáltató igazoltatja a felhasználóval vagy képviselőjével.

Víziközmű-szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a vízóraaknában előforduló meghibásodások javítására. Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási határpont melyik oldalán történt, amit víziközmű-szolgáltató a felhasználóval írásban rögzít. A felhasználó jelenlétének hiányában a házi vízvezetékrendszeren javítás nem végezhető, csak a vízfolyás szüntető meg.

V. 2. 2. Tájékoztatás elmulasztásának következményei

A víziközmű-szolgáltató az előre tervezhető közérdekű tevékenység (pl. karbantartási, korszerűsítési munkák) kapcsán felmerülő korlátozás esetén az alábbi helyben szokásos módok közül választva biztosítja tájékoztatási kötelezettségét:

- tájékoztatás a víziközmű-szolgáltató honlapján (www.tettyeforrashaz.hu);
- a felhasználók postaládájába kézbesített szórólapon;
- közterületen kihelyezett tájékoztató plakáton;
- helyi médiában való tájékoztatás (hírportálok, napilap, rádió, tv);
- érintett települési önkormányzat értesítése.

A tájékoztatás elmaradása esetén a víziközmű-szolgáltató az érintett felhasználó bejelentésére, a felhasználó előző évi fogyasztása alapján kiszámított, egy napi vízfogyasztása kétszeresének megfelelő mennyiségű – ivóvíz ellenértékével megegyező mértékű – kötbért fizet.



A kötbér a víziközmű-szolgáltató által vezetett folyószámlán kerül jóváírásra. Amennyiben a kötbér mértéke az 1000 forintot meghaladja, a felhasználó kérheti annak visszafizetését is, ha nincs lejárt esedékességű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé.

V. 3. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A víziközmű-szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a vonatkozó jogszabály által meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti, és a jogszabályokban (201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet) előírtak szerint a meghatározott vizsgálati paraméterekre a meghatározott gyakorisággal ellenőrzi a víz minőségét.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény születik, az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával, javító intézkedések bevezetése mellett a víziközmű-szolgáltatónak fenn kell tartani a szolgáltatás folyamatosságát, és egyben értesíteni kell az illetékes népegészségügyi szervet. Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a felhasználókra nézve, az ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az illetékes népegészségügyi szerv rendeli/rendelheti el.

A felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás esetén a víziközmű-szolgáltatónak a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása érdekében intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását, vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell. A víziközmű-szolgáltató vészhelyzeti terve alapján az eset súlyosságától függően, az adott helyzetnek megfelelő tájékoztatási formát, eszközt választva (közlemény sajtónak, sajtótájékoztató, plakát stb.) értesíti a felhasználókat a kialakult helyzetről és a szükséges tudnivalókról.

V. 4. Vízkészletek védelme

A vízigények kielégítése érdekében a vízgazdálkodással szemben támasztott társadalmi elvárások, környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények egyaránt megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét. A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) számú, valamint a felszín alatti vizek védelmére vonatkozó 219/2004. (VII. 21.) számú Kormányrendelet rendelkezik.

Közcélú vízi létesítmény létesítéséhez, üzemeltetéséhez, vagy ilyen célt szolgáló vízhasználathoz, továbbá a jövőbeni ivóvízellátás célját szolgáló vízbázisok védelme érdekében védőidomot, védőterületet, védősávot kell kijelölni, melynek méretezése a hidrogeológiai adottságoktól, valamint a vízi létesítmény kapacitásától függ.

A védőidommal, védőterülettel, vagy védősávval érintett ingatlanok használatában a védelem érdekében elkerülhetetlenül szükséges a használati korlátozások bevezetése, mely vonatkozhat a vízi létesítmények közelében lévő felhasználókra is.

A víziközmű-szolgáltató víziközmű létesítményeinek üzemeltetésénél a fenti kormányrendeletekben foglaltak szerint jár el, és lehetőségei szerint a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat ellátja.

V. 5. A közcatornába beengedhető szennyvíz minősége

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz, illetve szennyező anyag vezethető be, amely a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendeletben, valamint a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szabályozásnak, továbbá a hatóság határozatában előírtaknak megfelel.

Tilos az olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz, illetve szennyező anyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,



- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A járási hivatal, a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság – mint az eljárásban közreműködő szakhatóság – állásfoglalására, megkeresésére figyelemmel a bebocsátót a szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén, illetve az ilyen szennyezés megelőzése érdekében a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a felhasználó nem akadályozhat. A helyszíni ellenőrzésről jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyhez az ellenőrzött szervezet képviselője a meghatározott tények, bizonyítékok megjelölése mellett észrevételt tehet.

A 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet alapján az önellenőrzésre kötelezett kibocsátónak az önellenőrzési tervet első alkalommal a kibocsátási engedély hatálybalépését követő 60 napon belül kell benyújtani, melyet legalább 5 évente felül kell vizsgálni. Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a víziközmű-szolgáltató a bebocsátó megrendelésére vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A víziközmű-szolgáltató jogosult ezen bebocsátók esetén is helyszíni ellenőrzéseket lefolytatni, amely a közcsonnába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésén túl kiterjed az önellenőrzési tervben rögzített feladatok ellenőrzésére is.

A víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési eredmény alapján elkészíti és az ellenőrzött felhasználó részére is megküldi helyszíni vizsgálati szakvéleményét.

A felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII. 21.) Kormányrendelet alapján a rendelet mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő felhasználót a víziközmű-szolgáltató a honlapján közzétett érvényes Egységárgyűjtemény alapján a határérték túllépése miatt fellépő többletköltségének és kárának megfizetésére jogosult kötelezni.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódozó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos. Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult a 6. melléklet szerint számított bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

V. 6. Csatornabírság

A 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet kimondja, hogy a mellékletében foglalt, illetőleg a szennyvizet bebocsátó üzemre egyedileg megállapított határértéket túllépő bebocsátót csatornabírság fizetésére kell kötelezni.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az elvégzett ellenőrzés eredménye alapján káros csatornaszennyezést állapít meg, legkésőbb a tárgyévet követő év március 31-ig továbbítja az ügyben keletkezett valamennyi iratot és vizsgálati adatot a **Baranya Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság** részére a csatornabírság kiszabására.

V. 7. A tisztított szennyvíz minősége



A szennyvíztisztító telepeken kezelt szennyvíz minőségével szemben támasztott követelményeket, valamint a kibocsátás engedélyezését és szabályozását létesítmény esetében a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet és a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet határozza meg. Emellett az illetékes vízügyi és környezetvédelmi szakhatóságok által az egyes szennyvíztisztító művekre vízjogi üzemeltetési engedélyben kiadott technológiai és egyedi határértékek is irányadók.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használat elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

Amennyiben az önkontroll rendszer keretében, illetve a környezetvédelmi hatóság által elvégzett vizsgálatok a meghatározott határértékeknél magasabb értékeket mutatnak, akkor a **Baranya Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Igazgató-helyettesi Szervezet Területi Vízügyi Hatóság** szennyvízbírság kiszabását rendelheti el.

A víziközmű-szolgáltató a tisztított szennyvíz minőségében bekövetkezett hátrányos változás észlelésekor az okok felderítése és a minőségromlás megszüntetése érdekében köteles haladéktalanul intézkedni.

A javító intézkedések megtétele mellett az adott szennyvíztisztító-telep tisztító, tároló és szállító kapacitásának felhasználásával a szolgáltatás folyamatos teljesítését biztosítani kell, és mindaddig nem lehet szüneteltetni, míg erről a környezetvédelmi hatóság nem határoz.

V. 8. Vízterhelési díj

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, valamint a vonatkozó jogi szabályozás értelmében vízterhelési díjfizetési kötelezettség azt a kibocsátót terheli, aki vízjogi engedélyezés alá tartozó tevékenységet végez. Vízterhelési díjat a felszíni vizeket terhelő, anyagok kibocsátása után kell fizetni. A vízterhelési díj áthárítható a szolgáltatást igénybe vevőkre. A törvény értelmében a szolgáltatás árán felül a terhelés arányában áthárítandó vízterhelési díjat a közcsatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége alapján kell meghatározni. A vízterhelési díj nem része a csatornadíjnak, ezért a víz- és csatornadíj számlán, önálló soron kerül feltüntetésre. A vízterhelési díjat a víziközmű-szolgáltató az állami költségvetés részére fizeti be.

V. 9. Házi szennyvízátemelők üzemeltetése

A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban: szennyvíz beemelő) működtetése, működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata.

Ez a feladat a törzshálózatba háztartási szennyvizet juttató azon beemelőkre vonatkozik, amelyek a szennyvizet kényszeráramoltatású bekötővezetéken keresztül közvetlenül a szennyvízelvezető törzshálózatba juttatják.

Társaságunk az ellátásbiztonságot veszélyeztető hibaelhárítások prioritásának figyelembe vételével, a házi szennyvízátemelők hibaelhárítását a bejelentéstől számított, nem több mint 16 órán belül megkezdi.

Abban az esetben, ha a szennyvíz beemelő egység üzemképtelensége, üzemzavara, nem megfelelő, nem rendeltetésszerű csatornahasználat miatt következik be, úgy az elhárítás költségei a felhasználót terhelik.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózatba korábban csatlakozott és a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, melyben rögzítik:

- szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát;
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, a gyártási évét (ha ismert), műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját;
- a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg házi vízhálózatba csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját;
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit;
- a helyszínen készült vázrajzokat;
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.



A felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep, villamosvédelem/vezérlés vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

A házi beemelő villamos csatlakoztatásával kapcsolatos elvárások:

- a villamos energia átadás-átvételi pontja az a pont, ahol a szolgáltató a házi beemelő működtetésére átveszi a villamos energiát, azaz a beemelő szivattyú motor és villamos védelmét szolgáló kapcsoló doboz, villamos megtáplálásának csatlakoztatási pontja;
- a beemelő szivattyú védelme érdekében a szivattyú teljesítményének megfelelő villamos zárlat- és motor védelem kiépítése szükséges kültéri villamos kapcsoló dobozban elhelyezve;
- a beemelő szivattyú meghibásodása esetén a villamos kapcsoló doboz fény és/vagy hang hibajelzéssel jelezze a felhasználónak a meghibásodást;
- a villamos kapcsoló dobozt úgy kell elhelyezni, hogy az a lehető legközelebb helyezkedjen el a beemelő aknához, de alkalmas legyen a meghibásodás jelzés észlelésére. Javasolt elhelyezési formák: nyárson, házfalon, oszlopon történő elhelyezés;
- a villamos kapcsolódoboz és a beemelő akna közötti villanyvezeték védőcsőben kell elhelyezni olyan módon, hogy a haszonvezeték ki- és befűzése utólagosan biztosított legyen.

Nem vehető át üzemeltetésre az átemelő, ha:

- a beemelő fedlapja hiányzik, vagy állapota olyan, ami személyi terhelés hatására beszakadhat;
- a beemelő szemmel láthatólag szilárdságtanilag nem állékony, bármikor összedőlhet, beomolhat;
- a beemelő nem vízzáró, illetve abba csapadékvizet vezettek, vagy annak terepszinten történő befolyása lehetséges;
- a beemelő villamosenergia-ellátása, villamos berendezése baleset- és/vagy életveszélyes;
- a beemelő bármely fődarabja hiányzik vagy működésképtelen, beleértve a gépészeti, villamos berendezési és szerkezeti elemeket.

VI. VÍZMÉRŐK LEOLVASÁSA, CSERÉJE

A vízmérővel ellátott felhasználási helyeken a szolgáltatás mérésének, elszámolásának alapja a hiteles vízmérő értékének leolvasása. A vízmérők leolvasását a víziközmű-szolgáltató végzi, amely évente lehetőség szerint kétszer, de legalább egyszer köteles leolvasni a nyilvántartásában szereplő bekötési és mellékvízmérőket. A víziközmű-szolgáltató bármikor jogosult a leolvasási ciklus megváltoztatására.

A leolvasást a víziközmű-szolgáltató munkatársai vagy alvállalkozója végzik, akik fényképes azonosító igazolvánnyal rendelkeznek. Az adatok helyszíni rögzítésére kézi adatrögzítő (vagy vízmérőleolvasó-lista) szolgál, amely tartalmazza a mérőhelyre vonatkozó aktuális információkat, leolvasott felhasználási értékeket és a leolvasás időpontját.

A kiugróan magas – a megelőző időszak 12 havi átlagfogyasztás kétszeres értékénél nagyobb, de 10m^3 -nél nem kisebb – fogyasztásról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót, vagy (amennyiben a felhasználó a leolvasáskor nem tartózkodik a helyszínen) a felhasználók képviselőjét a leolvasással egyidejűleg vagy 15 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

A fent ismertetett leolvasásokon kívül pl. mérőcserénél és a mérő-, illetve szolgáltatás ellenőrzésénél is leolvassa a víziközmű-szolgáltató a vízmérőket.

Felhasználó-változás esetén a felhasználó kérésére és költségére a víziközmű-szolgáltató soron kívül leolvashatja a vízmérőket. A bekötési mérő leolvasása díjmentes, a mellékvízmérő soron kívüli leolvasásának díját a víziközmű-szolgáltató honlapján közzétett érvényes Egységárgyűjteménye tartalmazza.

A felhasználónak lehetősége van évi többszöri – negyedévente történő – leolvasást kérelmezni.

A víziközmű-szolgáltató legalább 5 napos időtartam megjelölésével köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon..

VI. 1. A vízmérő leolvasás menete

VI. 1. 1. A felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai

A felhasználó vagy megbízottja a saját maga végzett leolvasás során a megállapított mérőállást

- telefonon;
- személyesen az ügyfélszolgálaton;
- faxon;
- levélben, e-mailben;
- elektronikus ügyfélszolgálaton;
- jelentheti be/küldheti meg.

A felhasználó által közölt mérőállást a víziközmű-szolgáltató csak akkor köteles figyelembe venni az előre ütemezett időszakai számlázásában, ha a közölt adat a felhasználási hely leolvasási időszakában érkezett.

VI. 1. 2. Víziközmű-szolgáltató által kezelt mérőkapcsolattal rendelkező felhasználási helyek

- A víziközmű-szolgáltató által nyilvántartott mellékvízmérőkkel rendelkező épületekben a víziközmű-szolgáltató a leolvasás esedékessége szerinti hónapban plakát kihelyezésével legalább 3 nappal előre kiértesíti a felhasználókat a leolvasás várható időpontjáról.
- Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, értesítést hogy a felhasználási helyen (levélszekrényben vagy egyéb fellelhető helyen). Az értesítésben felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének időpontjára, annak nem megfelelőssége esetén az időpont egyeztetés lehetőségére (azzal, hogy a leolvasásra munkanapon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít), a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségre és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.
- Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és szennyvíz mennyiséget számítással, leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul

véve állapítja meg. Továbbá tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás legfeljebb 2 hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére, 5 napos időtartam megjelölésével. Az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontból 2 napra vonatkozóan 7 órától 20 óráig terjedő időtartamot is kell tartalmaznia.

- Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérőállás-adattal, elszámolásonként egy alkalommal lehetősége van díjmentesen ellenőrző leolvasást kérni a víziközmű-szolgáltatótól. Ha az ellenőrző leolvasás során kiderül, hogy a leolvasott adat helyes volt, akkor a víziközmű-szolgáltató a kiszállási díjat a mindenkori érvényes Egységárgyűjtemény alapján kiszámlázza a felhasználónak.
- A mellékvízmérők leolvasásával egy időben a víziközmű-szolgáltató a kapcsolódó bekötési vízmérők leolvasását is elvégzi.

VI. 1. 3. Nem mérőkapcsolatos bekötési vízmérőhelyek kezelése

- Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, értesítést hagy a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető helyen, a felhasználási helyen. Az értesítésben felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének időpontjáról, annak nem megfelelése esetén az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy a leolvasásra munkanapon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségre és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.
- Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és szennyvíz mennyiséget számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg. Továbbá tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás legfeljebb 2 hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére, 5 napos időtartam megjelölésével. Az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontból két napra vonatkozóan 7 órától 20 óráig terjedő időtartamot is kell tartalmaznia.
- Ha a felhasználó nem ért egyet a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérőállás-adattal, elszámolásonként lehetősége van ellenőrző leolvasást kérni. Ha az ellenőrző leolvasás során kiderül, hogy a leolvasott adat helyes volt, akkor a víziközmű-szolgáltató a kiszállási díjat a mindenkori érvényes Egységárgyűjtemény alapján kiszámlázza a felhasználónak.

VI. 2. Pontossági vizsgálat

A felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti a fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.

A vízmérőt a felhasználó, vagy képviselőjének jelenlétében a víziközmű-szolgáltató szakemberei kiszereleik és zárt számozott szerelési zárral, valamint adattal ellátott ládában elhelyezik, amelyről a víziközmű-szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A vizsgálat időpontjáról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban értesíti.

A láda felnyitása és a pontossági vizsgálat a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) – korábban OMH – által akkreditált laboratóriumban végezhető el, melynek eredményéről a mérési jegyzőkönyv egy példányával a felhasználó írásbeli értesítést kap.

A víziközmű-szolgáltatósról szóló 58/2013 (II. 27.) 64.§ (3) szerint a felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Ha ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. A víziközmű-szolgáltató a rendkívüli vizsgálat időtartamára a hiteles mellékvízmérőt ingyenes cserekészülékkel biztosítja.

Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a felhasználó vitatja a pontossági vizsgálat eredményét, lehetősége van MKEH szerkezeti vizsgálatot kezdeményezni.

VI. 2. 1. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A felhasználónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszerezésének időpontjáról.

VI. 2. 2. Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

A felhasználó vállalja, hogy a víziközmű-szolgáltató honlapján közzétett érvényes Egységárgyűjteményében szereplő pontossági vizsgálat díját előre megfizeti. Amennyiben a vízmérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz „megfelelő” minősítést kap, a vizsgálat költsége a felhasználót terheli. Ellenkező esetben, azaz ha a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére.

VI. 2. 3. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

A felhasználónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie. Ezt követően a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól és a vízmérő kiszerezésének időpontjáról.

VI. 2. 4. Mellékvízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei

A felhasználó vállalja, hogy a víziközmű-szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálati irodában közzétett érvényes Egységárgyűjteményében szereplő pontossági vizsgálat díját előre megfizeti. Amennyiben a vízmérő a hatósági vizsgálat során megfelel a hatályos pontossági követelményeknek, azaz „megfelelő” minősítést kap, a vizsgálat költsége a felhasználót terheli. Ellenkező esetben, azaz ha a mérő nem felelt meg a vizsgálati követelményeknek, a víziközmű-szolgáltató kötelezettséget vállal az előzetesen befizetett díj visszafizetésére. Ha a nem megfelelt mérő nem a víziközmű-szolgáltató által jutott a felhasználó birtokába, vagy annak garanciája lejárt, lehetőség van a vizsgálattal egyidejűleg a felhasználó helyszíni kérése alapján a vízmérő cseréjére, a víziközmű-szolgáltató díjtételei szerinti díjszabással.

Ha a vízmérő „nem megfelelő” minősítést kap a vizsgálaton, az esetleges szolgáltatási díj korrekciót (miután az elszámolásnál a bekötési mérő az irányadó, a mellékvízmérő csak költségmegosztásra szolgál) a víziközmű-szolgáltató csak a felhasználók képviselője kérésére végezheti el.

VI. 2. 5. Pontossági vizsgálat eredmények következményei

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól kell számítani.

VI. 3. Vízmérőcsere

VI. 3. 1. A bekötési vízmérők cseréjének rendje, gyakorisága

A bekötési vízmérők 4 évente esedékes cseréjéről és hitelesítéséről a víziközmű-szolgáltató tervezett vízmérőcserék keretében köteles gondoskodni. A bekötési vízmérő a hitelesítést követő 4. év december 31. napjáig hiteles, függetlenül a beszerelés napjától.

Az előírások szerint végzett, tervezett vízmérőcserék mellett esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl. meghibásodás a felhasználónak felróható okokból, rongálás miatt, sérült vagy hiányzó vízmérő hitelesítési bélyegzés, illetve beszerelési zár, a felhasználó megrendelésére végzett mérőcsere), melynek díja a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználót terheli.

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a



bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a cseréről a mérő tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni. Ha az ellenőrzés eredménye azt állapítja meg, hogy a mérő nem hibás, abban az esetben a szakszerűségi vizsgálat díját és a helyszínelési költséget viseli a felhasználó, rendkívüli mérőcserére nincs szükség.

A tervezett vízmérőcsere elvégzése a víziközmű-szolgáltató (illetve az általa igénybevett alvállalkozó) feladata, amely költségeinek viselése is a víziközmű-szolgáltatót terheli. Továbbá a víziközmű-szolgáltatót terheli a rendkívüli vízmérőcserék végrehajtása és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérőcsere a közvezetéki szakasz, vagy a vízmérő nem külső behatásból, vagy a vízmérőhely karbantartásának elmaradásából eredő meghibásodás miatt szükséges.

VI. 3. 2. A bekötési vízmérőcserék végrehajtása és feldolgozása

A víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a cserére legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A cserét követően írásban rögzíteni kell:

- a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- a csere dátumát;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját;
- távleolvasás esetén a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját;
- a felhasználó vagy képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

A vízmérő kiszerezésekor a víziközmű-szolgáltató munkatársa a fenti tartalommal jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy példányát a felhasználó részére átadja.

A plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.

A vízmérőcsere időszakára kiterjedő időszakos szolgáltatás-szüneteltetés előtt a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a felhasználót az időszakos vízhiányról.

A vízmérőcserét követően 8 napig a víziközmű-szolgáltató a vízmérőt kiszerezéskori állapotában megőrzi.

Amennyiben a vízmérőcserét a víziközmű-szolgáltató a hitelesítési időn belül a felhasználónak felróható okból nem tudja elvégezni, a nyilvántartásban a mérő kivezetésre kerül, és az előző, még hitelesen mért egy év átlagfogyasztásának megfelelő átlagmennyiséget számláz a felhasználási helyre mindaddig, amíg a mérőcsere meg nem történik, amelyről a felhasználó értesítést kap.

VI. 3. 3. Mellékvízmérő cseréje

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, egyedi számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérők esetén a jogszabályban előírt 8 évenkénti hitelesítéséről, a 4. 4. számú



mellékletben előírtaknak megfelelő cseréjéről az elkülönített vízhasználónak (mellékvízmérő tulajdonosának) kell gondoskodnia. Ha a közszolgáltatási szerződés alapján szolgáló mellékvízmérő hitelesítését (az arról való gondoskodást) az elkülönített vízhasználó elmulasztja, akkor szerződésszegést követ el.

Az elkülönített vízhasználó mellékmérőjével kapcsolatos hitelesítési kötelezettségére a lejáratí évbén legkésőbb szeptember 30-ig térítivevény-szolgáltatással feladott levélbén vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a szolgáltató a csere vagy az újrähitelesítés szükségességére és az ezzel összefüggő teendőkről.

A szolgáltató által alkalmazott díjtételek:

Elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapján szolgáló mellékvízmérő locsolási vízmerő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a Szolgáltatót bízza meg, úgy a Szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. Ebben az esetben a Szolgáltató az alábbi díjtételeket számlázza:

- anyagdíj,
- vízmérő díja,
- munka díja
- kiszállítás költsége

A Társaság a mellékvízmérő cserével kapcsolatos költségeket a honlapján hozza nyilvánosságra, valamint tájékoztatás az Ügyfélszolgálati irodában kaphat az igénylő.

A víziközmű-szolgáltató (vagy az általa igénybe vett alvállalkozó) a felhasználó megrendelésére és költségére a mellékmérő cseréjét elvégzi, de a felhasználó más (arra jogosult) vállalkozást is megbízhat a cserével.

VI. 3. 4. Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó megrendelésére és költségére köteles a mérőhely szakszerűségi vizsgálatát és szerelési zárrakkal való ellátását elvégezni (például mellékvízmérő csere, új mérőhely kialakítása, átépítése és nyilvántartásba vétele esetén). A munkavégzés során a 4. 4. mellékletbén szereplő előírások, ajánlások ellenőrzésére is sor kerül és a víziközmű-szolgáltató a mellékletbén rögzítettek megfelelése esetén veszi nyilvántartásába a vízmérőt.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak az ellenőrzéssel, plombálással, valamint a mellékmérő átvételével kapcsolatbén felmerült költségeket megtéríteni.

Ebben az esetben a Szolgáltató az alábbi díjtételeket számlázza:

- anyagdíj,
- - munka díja

A szolgáltatás díjáról részletes információt a Szolgáltató honlapján vagy az Ügyfélszolgálati irodában kaphat az igénylő.

VI. 3. 5. Lejárt hitelességű mérőkre vonatkozó eljárási rend

Lejárt hitelességű mellékmérők

A lejárt hitelességű mellékvízmérőket a megelőző, még hitelesen mért év utolsó napjára becsült mérőállás rögzítésével a víziközmű-szolgáltató kivezeti nyilvántartásából. A felhasználási hely mellékszolgáltatási szerződését a szolgáltató nem mondhatja fel, így az előző, hitelesen mért év átlagfogyasztása alapján megállapított átlagmennyiséget számláz mindaddig, amíg a mérőcsere meg nem valósul és a fogyasztást újra hiteles vízmérő rögzíti.

A víziközmű-szolgáltató a lejárt hitelességű mellékvízmérő tulajdonosa mellett társasház/lakásszövetkezet esetében a közös/lakásszövetkezeti képviselőt is értesíti az általa kezelt, az előző év végén lejárt hitelességű, mellékvízmérős felhasználási helyekről.



Amennyiben a hitelességi idő lejártát követően valósul meg a mellékvízmérő-csere, és szakszerűségi vizsgálat a szolgáltató a megfelelő dokumentumokkal nyilvántartásba veszi az új mellékvízmérőt, és a továbbiakban a hiteles mellékmérőre, a leolvasott mérőállások alapján számlazza a fogyasztást.

Lejárt hitelességű bekötési vízmérők

A lejárt hitelességű bekötési vízmérőket a megelőző, még hitelesen mért év utolsó napjára becsült mérőállás rögzítésével a víziközmű-szolgáltató kivezeti nyilvántartásából. A szolgáltató a megállapított december 31-i mérőállás alapján elszámoló számlát állít ki, majd mindaddig az előző, hitelesen mért egy év átlagfogyasztása alapján megállapított átlagmennyiséget számláz a felhasználási helyre, amíg a mérőcsere meg nem valósul és a fogyasztást újra hiteles vízmérő rögzíti.

VI.3.6. Csatlakozó ivóvízhálózat a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzése és karbantartása

A felhasználó köteles kéthetente a rendszeres ellenőrzés és karbantartást (tisztán tartás) elvégezni illetve a megfelelő műszaki állapot fenntartása érdekében szükséges karbantartási munkákat elvégezni / elvégeztetni. Amennyiben a vízmérő ellenőrzése alkalmával a felhasználó a szokásos fogyasztásnál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, vagy folyamatosan „pörgő” állapotot tapasztal, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a mérő számlálója. Amennyiben igen, úgy a házi ivóvízhálózaton vízfolyás feltételezhető, amelynek okát meghibásodásként kezelve köteles a mérőállás megjelölésével a víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentésről és a javításról haladéktalanul gondoskodni

A szolgáltató a bejelentést követő 5 napon belül helyszíni ellenőrzést kezdeményez. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó nem működik együtt abban az esetben a teljes ivóvíz- és szennyvízmennyiség kiszámlázásra kerül.



VII. SZÁMLÁZÁS

VII. 1. A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

Az ivóvíz ellátás és a szennyvízelvezetés – tisztítás a hatósági áras szolgáltatások körébe tartozik. A víziközmű-szolgáltatás hatósági díjainak megállapításáról a Vksztv. rendelkezik. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -kezelés díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Vksztv. meghatározta a díjképzés elveit úgy, hogy az első díjmegállapításig ún. átmeneti rendelkezések élnek. Az átmeneti időszak rendelkezéseit egészítette ki a rezsicsökkentésről szóló törvény (2013. évi LIV. törvény) A miniszteri rendelet hatálybalépéséig a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -kezelés díját az önkormányzat helyi rendeletben határozta meg.

A területileg illetékes önkormányzat képviselőtestülete árhatósági jogkörében eljárva, külön önkormányzati rendeletben határozza meg a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásért fizetendő díjakat.

Amennyiben az árváltozás időpontja nem esik egybe a vízmérő leolvasással, a fogyasztást arányosítással kell megállapítani az árváltozás előtti és utáni időszakra.

A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatosan alkalmazott hatályos közszolgáltatási díjakat a Szolgáltató honlapján településenként teszi közzé.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapidíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

A tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon kell elszámolni

a) a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet,

b) lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.

A víziközmű-szolgáltatás díját alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani.

(2) Az alapidíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni.

(3) Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalapdíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalapdíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője.

VII. 2. Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a víziközmű-szolgáltató felhasználónként és felhasználási helyenként, időszakonként alap- és egyéb szolgáltatásairól számlát állít ki.

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja az utolsó leolvasást megelőző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

A felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a víziközmű-szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja. A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

VII. 3. Számlatípusok

Elszámoló számla

A víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő hiteles vízmérővel rendelkező felhasználó részére a leolvasott vagy a felhasználó által közölt mérőállás szerint készített számla, amely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett rész- és becsült számlák levonását is.

Átalány számla

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő felhasználó részére 2015. december 31-ig, az 58/2013. (II. 27.) kormányrendelet 8. számú mellékletében meghatározott átalánymennyiségek alkalmazásával, a víziközmű-szolgáltató által elvégzett átalány felmérés alapján kéthavonta elkészített számla.

Lejárt hitelességű mellékvízmérő esetén a víziközmű-szolgáltató az

Becsült számla

Leolvasási adatok hiányában készülő számla, mely tartalmazza az elszámolási időszakban keletkezett részszámlák levonását is. A becsült számla a víziközmű-szolgáltató által végzett soron következő leolvasás alkalmával rögzített adatok alapján elszámolásra kerül. A becsült számla értékének meghatározása az utolsó leolvasást megelőző 365 nap fogyasztásának átlaga alapján történik.

Részszámla

Az elszámolások között kéthavonta készülő számla, melynek alapja az utolsó elszámolást megelőző egy év fogyasztásának átlaga.

Helyesbítő számla

A megelőző időszakokra vonatkozó módosító számla, mely tartalmazza az eredeti és a módosított tételeket, valamint a különbözetet.

Stornó számla

Egy előzőleg kibocsátott számla minden adatának törlése. Abban az esetben alkalmazható, ha a teljesítés meghiúsul, vagy ha adóalapot, adót nem érintő változtatást kell végrehajtani a számlán.

Egyéb számla

Az egyéb számla a víziközmű-szolgáltató alapszolgáltatásain (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés és -tisztítás) kívül igénybe vett tevékenységeiről a víziközmű-szolgáltató honlapján közzétett érvényes Egységárgyűjteménye, illetve a vonatkozó szerződések, megállapodások alapján kiállított számla.

E-számla

Az e-számla elektronikus formában kiállított, a hagyományos papír alapúval egyenértékű, de nem papíralapú számla. Az áfa-törvényben meghatározott tartalommal bír, egy eredeti példányban készül, eredetét és tartalma sértetlenségét fokozott biztonságú elektronikus aláírás és időbélyegző biztosítja.

VII. 4. Számlakézésítés

A víziközmű-szolgáltató a fizetési határidő lejártát legalább 8 nappal megelőzően a felhasználó részére eljuttatja a számláit.

VII. 5. A számlakiegyenlítés módjai

Pénztári befizetés

Ha a felhasználó a számlát a víziközmű-szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét bevételi pénztárbizonylat, bankkártyás fizetés esetén banknapló kiállításával köteles igazolni. A felhasználó csak a víziközmű-szolgáltató által már számlázott szolgáltatások díjait rendezheti a pénztárban.

Kézpénzáttalálási megbízás (csekk)

A felhasználó a számla ellenértékét rendezheti postai úton történő befizetéssel, a számlához mellékelte kézpénzáttalálási megbízás felhasználásával.

Folyószámláról (átutalási betétszámláról) történő fizetés (csoportos beszédés)

A folyószámláról történő beszédésre a számlavezető pénzügyintézeténél adhat megbízást a felhasználó.

Folyószámláról fizetőnek tekinthető a felhasználó a pénzügyintézet értesítését követően. Ha a számlázás megkezdéséig a pénzügyintézet nem, vagy nem a pénzforgalomról szóló előírásoknak megfelelően értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megkötéséről vagy módosításáról, a víziközmű-szolgáltató a felhasználót kézpénzáttalálási megbízással fizetőnek tekinti.

Ha a számlázás megkezdéséig a felhasználó, vagy a pénzügyintézet nem értesíti a víziközmű-szolgáltatót a megbízási szerződés megszűnéséről vagy felfüggesztéséről, illetve arról, hogy a megbízás fedezethiány, vagy egyéb ok miatt nem teljesíthető, akkor a felhasználónak a kézbesített számla alapján kell gondoskodnia a határidőre történő kiegyenlítésről.

A pénzügyintézetnek adott megbízás módosítása – új felhatalmazás – nélkül és az erről szóló pénzügyintézeti értesítés megküldéséig a víziközmű-szolgáltatónak nincs jogosultsága másik vagy új felhasználási hely esedékes számláit a pénzügyintézethez beszédésre benyújtani.

A víziközmű-szolgáltató egy alkalommal kísérli meg a felhasználó folyószámlájáról a szolgáltatás ellenértékének beszédését. A nem teljesített megbízások esetén a felhasználó köteles egyéb módon gondoskodni a befizetéséről.

Banki átutalás

Ez esetben a számlakiegyenlítést a felhasználó kezdeményezi pénzügyintézetének utasításával.

Azonnali beszédési megbízás

A nem lakossági felhasználóval a víziközmű-szolgáltató külön megállapodást köt, amelyet mindkét fél eljuttat saját pénzügyintézetének. A díjkiegyenlítést a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi saját bankjánál.

Ha elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot meghaladja, azt a víziközmű-szolgáltató visszafizeti a felhasználó részére. Ha a megtérítendő összeg nem éri el az 1000 forintot, a szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

VII. 6. A bekötési és mellékvízmérők elszámolási módjai

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ahol a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles (plombával vagy záró bélyeggel ellátott) mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, és a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy elszámolatlan vízvétel lehetsége kizárható.

2014. december 11-től az elfogadott mérési hiba nagysága a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatási területen +/- 5%.

Ezen elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételeknek való megfelelés esetén teljesít, és Megállapodásban rögzít.

A kérelemben

- egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó;
- a képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet a 4.4sz mellékletben meghatározott tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátja;
- a képviselő közli a szolgáltatóval, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

Amennyiben egy adott elszámolás alkalmával a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználati helyek összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az elfogadott mérési hiba nagyságát, a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívül ellenőrzést tart a leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül.

Amennyiben az ellenőrzés során rendellenességek (méretlen vízvételzési hely, csőtörés, MEKH hitelességi plomba sérülése, szakszerűségi plomba sérülése, nem a műbizonylatnak megfelelő mérőbeépítés, mérő előtti elzáró hiánya), merülnek fel abban az esetben a bekötési vízmérő és a mellékvízmérőkön mért fogyasztás különbözeti mennyiségét a bekötési vízmérőre terheli.

Amennyiben az ellenőrzés rendellenességet nem tár fel, abban az esetben az 5% feletti különbszet mértékét terheli rá/írja jóvá a bekötési vízmérőn.

VII. 7. Hibás mérés elszámolása

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- az előző pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, az érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Az így meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veheti a szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

A házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízhálózat meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás miatti, környezetbe elszivárgott vízmennyiség nem csökkenti a hiteles vízmérőn leolvasott mérőállás alapján kiszámlázott mennyiséget, azaz a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, mely ellenértékét a felhasználóak a Tettye Forrásház Zrt. részére meg kell téríteni.

A meghibásodási időszakban a csatornahálózatot terhelő szennyvízmennyiség alapjául szolgáló vízmennyiséget a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.



A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a víziközmű-szolgáltató az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.



VIII. A NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSÉRE VONATKOZÓ KÖZSZOLGÁLTATÁS

VIII. 1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás igénybevétele

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz folyamatos begyűjtésére és ártalommentes végleges elhelyezésére irányuló közszolgáltatást minden olyan közcsatornára rá nem kötött, vezetékes vagy saját ivóvízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosa köteles igénybe venni, akinek ingatlanán a számlázott, illetve a vonatkozó rendelet szerint számított ivóvíz felhasználásnak megfelelő háztartási szennyvíz keletkezik.

Lakossági felhasználók vonatkozásában Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén, illetve egyes környező települések esetében nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatást kizárólag a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. végezhet. Az ellátási terület egyéb részén lakossági megrendelésre látja el a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a közszolgáltatást. (Az adott településekről a víziközmű-szolgáltató honlapján található teljeskörű információ.)

Gazdálkodó szervezet akkor köteles a közszolgáltatást igénybe venni, ha a gazdasági tevékenységével összefüggésben keletkezett háztartási szennyvíz kezeléséről a Vízgazdálkodási törvényben foglaltaknak megfelelően nem gondoskodik.

VIII. 2. A háztartási szennyvíz elszállítási igény bejelentése

A szolgáltatás (szippantás) elvégzésére az igény bejelenthető:

- hétfőtől csütörtökig 7.00 és 16.30 óra között, pénteken 7.00 és 12.00 között a 72/421-700-as vagy 80/811-111-es telefonszámon vagy a 72/421-721 közvetlen telefonszámon;
- valamint a víziközmű-szolgáltató online ügyfélszolgálatán, a www.tettyeforrashaz.hu címen, a Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállításának megrendelése úrlapon.

Az igénybejelentés pontos regisztrálása érdekében szükséges adatok: a szolgáltatást igénybe vevő (felhasználó) neve, a szolgáltatás elvégzésének (felhasználói hely) pontos címe és a vízdíjszámlán megtalálható 9 számjegyű vevőazonosító szám, valamint a megrendelő telefonszáma.

A víziközmű-szolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását a bejelentéstől számított 72 órán belül, az ügyféllel egyeztetett időpontban elvégzi. A szolgáltatás elvégzésére választható időpontok: hétfőtől csütörtökig 7.00 és 15.00 óra között, pénteken 7.00 és 13.00 között.

VIII. 3. Közszolgáltatás díja, számlázás

Az ingatlantulajdonosok a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízkezelésére irányuló közszolgáltatás igénybevételeért a helyi önkormányzat rendelete alapján közszolgáltatási díjat kötelesek fizetni.

Az ingatlanon keletkező nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségének kiszámításánál az ingatlanon fogyasztott (számlázott), illetve a vezetékes ivóvíz díját megállapító 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet szerint számított (átalány) vízmennyiséget kell alapul venni.

Lakossági felhasználóknál a víziközmű-szolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében kéthavonta számlát bocsát ki az ingatlantulajdonos által fizetendő közszolgáltatási díjról, mely alapján az ingatlantulajdonos a közszolgáltatási díjat a kibocsátott számla alapján utólag köteles kiegyenlíteni.

Az ivóvíz-szolgáltatással nem rendelkező ingatlanok esetében a szolgáltatást megrendelő az elszállított szennyvíz mennyiségéről a teljesítést követő 15 napon belül kap számlát, amit utólag köteles kiegyenlíteni.

A nem Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén elhelyezkedő megrendelések esetén a ténylegesen elszállított mennyiség alapján számított díjat kell a helyszínen a gépkocsivezetőnek kifizetni.



Az ingatlan tulajdonosa a közszolgáltatási díjat tartalmazó számla adataival és összegével kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatónál a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet. A kifogás a számla kiegyenlítésére vonatkozóan kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincsen. A kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja válaszolni köteles.

VIII. 4. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának következményei

A közszolgáltatás igénybevételéért az ingatlantulajdonost terhelő díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint a behajtás egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül. A díjhátralék keletkezését követő 30 napon belül a közszolgáltató felhívja az ingatlantulajdonos figyelmét a díjfizetési kötelezettségének elmulasztására és felszólítja annak teljesítésére a jogkövetkezményekről történő tájékoztatás mellett.

A felszólítás eredménytelensége esetén a díjhátralék keletkezését követő 90. nap elteltével a közszolgáltató a díjhátralék, a késedelmi kamat és az egyéb költségek adók módjára történő behajtását kezdeményezi. A települési önkormányzat jegyzője – a kezdeményezés kézhezvételétől számított 8 napon belül – a külön jogszabályban meghatározottak szerint intézkedik a díjhátralék, a késedelmi kamat és a felmerült költségek behajtása érdekében. A behajtott díjhátralékot, késedelmi kamatot, valamint a közszolgáltatónak az ezzel kapcsolatban felmerült és behajtott költségeit a települési önkormányzat jegyzője 8 napon belül átutalja a követelés jogosultjának.

Ha a közszolgáltatást igénybe vevő díjhátralékos nem tulajdonosa az ingatlanoknak és a vele szemben lefolytatott behajtás eredménytelen, a díjhátralékot, késedelmi kamatot és a felmerült költségeket az ingatlan tulajdonosától vagy vagyonkezelőjétől kell behajtani. Közös tulajdonban álló ingatlan esetében a tulajdonosok felelőssége egyetemleges.

VIII. 5. Közszolgáltatási bírság

Ha az ingatlantulajdonos vagy a közszolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos tevékenységét jogszabálytól vagy a bejelentésben foglaltaktól eltérő módon végzi, közszolgáltatási bírságot köteles fizetni.

A közszolgáltatási bírságot a vízügyi hatóság szabja ki.

A fent nevezett cselekmény elkövetésétől számított öt éven túl bírság kiszabására nincs lehetőség, kivéve, ha a cselekmény a jogszerűtlen állapot fenntartásával valósul meg. Ebben az esetben az elévülés mindaddig nem kezdődik meg, amíg a jogszerűtlen állapot fennáll. A bírság kiszabására a vízügyi hatóságnak a cselekményről való tudomásszerzésétől számított egy éven belül van lehetősége.

A jogerősen kivetett közszolgáltatási bírság adók módjára behajtandó köztartozás.

IX. KINTLÉVŐSÉG

IX. 1. Kintlévőség kezelése

Ha az adós fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, a következők szerint jogosult eljárni a víziközmű-szolgáltató:

- Tartozások esetén az átvétel igazolására alkalmas módon felszólító levelet küld az adós részére. Ebben felszólítja az adóst a hátralék azonnali kiegyenlítésére a jogkövetkezményekre való felhívással együtt (a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása, a követelés jogi úton történő érvényesítése, közszolgáltatási szerződés felmondása, felszámolási eljárás kezdeményezése, követelés engedményezése, követelés külső adósságbehajtó társasággal történő érvényesítése).
- A korlátozás alkalmazása előtt a víziközmű-szolgáltató legalább két alkalommal küld fizetési felszólítást.
- Lakossági felhasználó díjtarozása esetén – az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően – a víziközmű-szolgáltató a felszólítással együtt a vízszolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése előtt 8 nappal értesíti a felhasználót arról, hogy mely időszakon belül kívánja végrehajtani a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását.
- Ha az adós a – tartozás jellegétől függő – jogkövetkezmények alkalmazására sem rendezi tartozását, akkor a követelést az életbe léptetett intézkedések fenntartása mellett, a felmerült költségekre és késedelmi kamatokra vonatkozóan is megbízott ügyvéd közreműködésével bírósági úton érvényesítheti.
- A megkötött mellékvízmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződés a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a víziközmű-szolgáltató részéről felmondható a kapcsolódó bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.
- Termelési célú ivóvíz felhasználásnál 45 napon túli hosszabb közüzemi díjtarozás esetén további 30 napos határidővel a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére a szolgáltatási szerződés felmondható.
- Lejárt hitelességű vízmérő esetén a víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, vagy előre fizetős mérőt helyezhet el.

IX. 2. A tartozás rendezésének módjai

- Az adós egy összegben kifizeti hátralékát, a késedelmi kamato(ka)t és a felmerült költségeket.
- Az adós részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezi a víziközmű-szolgáltatótól.

A felhasználó jogosult részletfizetési megállapodás megkötését kérelmezni a víziközmű-szolgáltatónál, amelyet a víziközmű-szolgáltató legkésőbb 15 napon belül elbírál.

IX. 3. Szolgáltatás korlátozása

A víziközmű-szolgáltató a létfenntartás, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a járási népegészségügyi intézet hozzájárulásával:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja;
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el;
- lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja;
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott;
- nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtarozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor,



amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést, jogcímenként, összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Felhasználó köteles a szolgáltató szakemberei részére a felhasználási hely hozzáférését biztosítani annak érdekében, hogy a korlátozás és a szociális vízigény biztosítása a lehető legkisebb költségráfordítással elvégezhető legyen.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az intézkedések megtételére:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett
- a lakossági felhasználó által kezdeményezett, fizetési haladéokra vagy részletfizetési lehetőségre vonatkozó egyeztetés nem vezetett eredményre;
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és az első felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes járási népegészségügyi intézetet értesítette;

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel adott.

Miután a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítését igazolja, a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja.

IX. 4. Jogi eljárás

Jogi út igénybevétele esetén a víziközmű-szolgáltató közvetlenül vagy megbízott ügyvédjén keresztül fizetési meghagyás kibocsátását kérheti a tértivevényes felszólítás eredménytelenségét követően, vagy a vonatkozó jogszabályok alapján peres eljárást kezdeményezhet az illetékes bíróság előtt. Jogerős bírósági határozat vagy végrehajtható okirat alapján a víziközmű-szolgáltató végrehajtást kezdeményezhet az adós ellen.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató ügyfélkörébe tartozó partnerről csődjelzési, felszámolási vagy végelszámolási hirdetményt tesznek közzé, a víziközmű-szolgáltató jogosult hitelezői igényt érvényesíteni.

Összhangban a vonatkozó jogszabályokkal lehetőség van arra, hogy a felszólításokat az igazolt postai kézbesítés mellett vagy helyett más egyéb igazolt módon juttassa el a víziközmű-szolgáltató az adóshoz.

IX. 5. Követelések engedményezése

A víziközmű-szolgáltató jogosult az adósokkal szemben fennálló – már lejárt/még le nem járt – követelések engedményezésére. A víziközmű-szolgáltató, valamint a megbízott vállalkozás felelősséget vállal az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtak betartására.

A követelések engedményezéséről a víziközmű-szolgáltató (engedményező) minden esetben értesíti az adóst.

IX. 6. Követelések behajtása külső adósságkezelő társaság bevonásával

A víziközmű-szolgáltató az adósokkal szemben fennálló – már lejárt/még le nem járt – követeléseknél élhet azok külső adósságkezelő társaság bevonásával történő érvényesítésével. A víziközmű-szolgáltató, valamint a



megbízott vállalkozás felelősséget vállal Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben leírtak betartására.

IX. 7. Költségek

IX. 7. 1. Külön eljárási költség

A víziközmű-szolgáltató jogosult az adóssal szemben felmerülő adminisztratív többletköltségek továbbhárítására, amelyet késedelmes alkalmanként a felszólításokban érvényesít, és amelynek mindenkori mértékét a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjtemény tartalmazza.

IX. 7. 2. Késedelmi kamat

A víziközmű-szolgáltató a késedelmes számlateljesítésekkel összhangban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően késedelmi kamat felszámítására jogosult, melynek összegéről a felhasználót a víz- és csatornadíj számlában, vagy kamatterhelő levélben értesíti a késedelmes napok számával és a késedelmes számlatételekkel együtt. Késedelmi kamat a fizetési határidőt követő naptól a kifizetés napjáig tart.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

IX. 7. 3. Egyéb költségek

A víziközmű-szolgáltató jogosult minden az adóssal szembeni követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének, eljárási díjnak, illetéknek és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére.

IX. 8. Jóváírások rendje a befizetéseknél

A befizetések könyvelésének általános alapelve a költség, kamat, majd a tőke sorrendjében történő kiegyenlítés. Egyértelműen beazonosítható hivatkozás esetén a befizetés könyvelése arra a számlára történik, amelyre a befizető azt kifejezetten szánta. Egyéb esetekben a felhasználó részéről teljesített befizetés esetén a befizetés összegéből elsődlegesen a külön eljárási és bírósági költségek, majd a késedelmi kamatok, ezt követően pedig a tőketartozás (nem víz- és/vagy csatornadíj, majd víz- és/vagy csatornadíj) kerül jóváírásra a teljesített befizetés mértékéig, a Ptk. vonatkozó rendelkezéseivel összhangban

X. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE

X. 1. Az ellenőrzési tevékenység

A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználók felhasználási helyeinek (az ingatlanokon lévő víziközmű hálózat, a tűzoltási célt szolgáló külön vízvezeték hálózat) ellenőrzésre annak érdekében, hogy szolgáltatásai és azok igénybevétele a szerződési feltételekben, a jogszabályokban és a szabványokban foglaltaknak megfelelően történjen. Az ellenőrzést az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban – köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzés csak a legyeztetett időpontban, a felhasználó vagy képviselője jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató munkatársa minden esetben jegyzőkönyvben dokumentálja a helyszínen tapasztaltakat, melynek egy példányát átadja a felhasználónak.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell a felhasználóval vagy képviselőjével az eljárás célját.

A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá lehetővé tenni számára a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – a figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A felhasználónak vagy képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Az eljárás célja a szolgáltatásvételezés ellenőrzése, az azzal kapcsolatosan feltárt szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály-, és/vagy szabvány ellenes szolgáltatás igénybevétele megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a felhasználói felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése.

A víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérők ellenőrzése során tapasztalt rendellenességekről tájékoztatja a bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználót.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében digitális fényképet vagy videofelvételt készít.

Szabálytalan közműhasználat esetén a víziközmű-szolgáltató a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjteményében meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, a víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági felhasználónak kötbért fizetni.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt méréssel nem lehet megállapítani az elszámolt víz mennyiségét, akkor a bekötési vízmérő térfogata alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

A víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres (kétheti) ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

A felhasználó mulasztásából adódóan a víziközmű-szolgáltató továbbá az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazza:

- kötbért számol fel;
- érvényesíti elmaradt bevételeit, visszamenőleges követelést támaszt, amelynek időszaka a felhasználó nyilvántartásba vétele napjáig, vagy az összes vizsgálati szempontból mindent szabályosnak megállapító utolsó ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet. Az igénybe vett szolgáltatás mennyiségének meghatározása a vonatkozó jogszabályok alapján történik azon időszakok vonatkozásában, ahol a hiteles, szakszerűen beszerelt, és a víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő vízmérő leolvasásán vagy a közös képviselő adatszolgáltatásán alapuló regisztrált felhasználási adatok nem állnak rendelkezésre.

Amennyiben a felhasználó az előre egyeztetett időpontban szándékosan nem teszi lehetővé a felhasználási hely ellenőrzését, vagy a megkezdett ellenőrzést akadályozza, és nem járul hozzá a teljes körű tényfeltáráshoz, a víziközmű-szolgáltató jogosult kiszállási költséget (helyszínelési díj formájában) érvényesíteni. Ezen jogkövetkezményről a víziközmű-szolgáltató előzetesen, az időpont egyeztetéskor szóban vagy írásban tájékoztatja a felhasználót.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltató költségeit a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjteményben meghatározott tételében és összegében köteles megtéríteni. Amennyiben a felhasználó vitatja a követelés jogosságát, bírósági úton érvényesítheti azt.

X. 2. Rendellenességek vizsgálata

X. 2. 1. A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése

A víziközmű-szolgáltató jogosult helyszíni ellenőrzés során kivizsgálni, hogy a szolgáltatásvételezés jellege az alkalmazott egységáraknak megfelelő-e.

Amennyiben az adott felhasználási helyen rendellenesség tapasztalható, jogosult intézkedni egyrészt a számlázás során alkalmazott egységár módosításáról, másrészt az igénybe vett és a számlázott szolgáltatások egységár különbözetéből fakadó eltérés számlázásáról, majd a követelés érvényesítéséről, harmadrészt pedig a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és kötbér érvényesítéséről. Azon partnereknél, ahol azonos felhasználási helyen lakossági és nem lakossági szolgáltatás igénybevétele is történik, a nem lakossági felhasználás mérését külön bekötési vízmérővel vagy mellékvízmérővel kell mérni.

X. 2. 2. A szolgáltatás vételezés mennyiségi mérésének ellenőrzése

E tevékenysége során a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felhasználó víz- és/vagy csatornahasználata legális bekötéseken keresztül valósul-e meg, vagyis nem történt-e a víziközmű-szolgáltató engedélye nélküli rácsatlakozás a víz- és/vagy szennyvízhálózatra.

Amennyiben az adott felhasználási helyen rendellenesség tapasztalható, a víziközmű-szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabályellenes körülmények közötti szolgáltatás megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a felhasználó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és kötbér érvényesítéséről.

A víziközmű-szolgáltató az e pontban tárgyalt szabálytalanságok esetén jogi eljárást (polgári, szabálysértési vagy büntetőeljárást) kezdeményezhet a nyilvántartásban szereplő felhasználóval szemben.

X. 2. 3. A szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése

E tevékenysége során a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni a felhasználási helyen a beszereléskor szabályosan elhelyezett beszerelési zárok és hitelesítési bélyegzés állapotának sértetlenségét.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni. Amennyiben a zár és/vagy bélyegzés sérült, rongált, vagy megbontott, azaz a szolgáltatás igénybevétele körülményeit befolyásolták, megállapítják a felhasználói felelősséget. Ennek során a víziközmű-szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés és/vagy jogszabályellenes körülmények közötti szolgáltatás megszüntetéséről, másrészt a szerződés és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a felhasználó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás – a mérőhely hiteles mérésre való alkalmatlanságából fakadó – ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és kötbér érvényesítéséről.

X. 2. 4. Saját kút használatának ellenőrzése

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a saját kút vezetékhalozat és a belső víziközmű vezetékhalozat kiépítése a vonatkozó jogszabályokkal, szabványokkal és szerződésekkel ellentétes, illetve a kút vízfelhasználásának szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás díjának elszámolására a víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentés elmulasztásának hiányában nem került sor, a víziközmű-szolgáltató rendelkezik a vezetékhalozatok szétválasztásáról. Az igénybevett csatornaszolgáltatás tekintetében (a fentiekkel összhangban) visszamenőleges követelést alapít, valamint intézkedik a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjtemény szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről is.

X. 2. 5. A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

A víziközmű-szolgáltató szennyvízelvezetési szolgáltatása kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a víziközmű-szolgáltató vizsgálja a csapadékvíz elvezetését.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetése történt, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetni. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz-mennyiség utána víziközmű-szolgáltató egységárgyűjteményében meghatározott pótdíjat számolhat fel.

X. 2. 6. A vízmérő ellenőrző leolvasása

Ha bármilyen ok – például felhasználói reklamáció, téves leolvasás gyanúja – szükségessé teszi a bekötési mérő korábban leolvasott értékének ellenőrzését, úgy azt a víziközmű-szolgáltató elszámolási időszakonként egy alkalommal díjmentesen elvégzi.

X. 2. 7. A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése

A közmű térképek és egyéb nyilvántartások adatainak a felhasználói ellenőrzések során történő pontosítása, melynek keretében az engedélyezési tervekhez képest végrehajtott és nem engedélyezett, valamint a szolgáltatások jogszabály és/vagy szerződés szerinti igénybevételével ellentétes állapot feltárására is sor kerül.

X. 2. 8. Átvizsgálás lehetősége felhasználó-változás esetén

A szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók körében beálló változás esetén az adott felhasználási helyre újonnan bejelentkező felhasználó kérelmére a víziközmű-szolgáltató – bekötési vízmérő esetén díjmentesen, egyéb esetben az Egységárgyűjteményben szereplő kiszállási díj ellenében – felülvizsgálja a helyszínen a szolgáltatások igénybevételének szabályosságát, szabványosságát.

X. 2. 9. Szüneteltetett felhasználási helyek ellenőrzése

A szüneteltetett felhasználási helyeket a víziközmű-szolgáltató évente legalább egy alkalommal jogosult ellenőrizni.

Amennyiben a szüneteltetett felhasználási helyen az ellenőrzés során jogellenes szolgáltatás igénybevételt tapasztal a víziközmű-szolgáltató, a szolgáltatás igénybevételi lehetőségének megszüntetését követően – melynek költségeit az ellenőrzési díjakkal és kötbérrel együtt a felhasználó viseli a honlapon közzétett érvényes Egységárgyűjteményben megjelölt áron – az egyéb rendellenességek vizsgálatánál taglalt módon jár el a víziközmű-szolgáltató.



X.2.10. A felhasználó felelősségkörébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörések, illetve rejtett hibából bekövetkezett vízfolyás kivizsgálása

Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól;
- ha a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavítását azonnal gondoskodni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül helyszíni ellenőrzést kezdeményez. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére- azzal, hogy az ellenőrzésre legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít – valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A meghibásodás észlelésétől számított 30 napon túl történő bejelentés esetén csak a biztosító jegyzőkönyve vagy a kivitelező által adott számlával bizonyíthatja a csőtörés tényét a felhasználó.

A helyszíni ellenőrzés során a víziközmű-szolgáltató rögzíti, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e, vagy sem. Amennyiben a vizsgálat megállapítja, hogy az ivóvíz a környezetbe elszivárgott, a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni a meghibásodás időszakának.

A házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízvezeték hálózat meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából, az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás miatti, környezetbe elszivárgott vízmennyiség nem csökkenti a hiteles vízmérőn leolvasott mérőállás alapján kiszámlázott mennyiséget, azaz a házi ivóvíz hálózaton keletkezett elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, mely ellenértékét a felhasználóak a Tettye Forrásház Zrt. részére meg kell téríteni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

X. 3. Egyéb bejelentések kivizsgálása

Ellenőrzés keretében a víziközmű-szolgáltató jogosult az egyéb bejelentések kivizsgálására (a vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem olvasható le, megrongálódott, elfagyott, eltűnt; közkútról, illetve tűzcsapról történő felhasználás bejelentése; átalányos felhasználási helyeken felszámított átalány időszakos felülvizsgálata).

A víziközmű-szolgáltató a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés során megállapított és dokumentált tények szerint kialakított álláspontja alapján érvényesíti követeléseit, vagy végzi el a szükséges követelésmódosításokat.

Közfolyókról és tűzcsapokról történő illegális vízvétel esetén a felhasználó köteles az illegális vízvétel megállítását megelőző legutolsó leolvasástól kezdődően a legális vízfogyasztás helyreállításáig tartó időszakra a víziközmű-szolgáltatónak átalánydíjat, valamint az illegális vízvétellel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatónál felmerült, igazolt költséget megtéríteni.

XI. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

XI. 1. Az ügyfélszolgálat működési rendje

A víziközmű-szolgáltató megalakulása óta törekszik arra, hogy a felhasználókat tevékenységének középpontjába helyezve egyre jobb minőségű, igényeikhez, elvárásaikhoz alkalmazkodó szolgáltatással lássa el.

A felhasználói megkeresések fogadására, feldolgozására, kivizsgálására, megválaszolására a víziközmű-szolgáltató személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot üzemeltet, melyek elérhetőségét és nyitvatartási idejét a 2. sz. melléklet tartalmazza. A nyitvatartási idő esetleges korlátozásáról a víziközmű-szolgáltató weboldalán, ügyfélszolgálati irodája bejáratára kifüggesztett hirdetőmenyen, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja ügyfeleit.

A felhasználó elektronikusan és telefonon is lehetőséggel rendelkezik a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában való személyes ügyintézési időpont előzetes lefoglalására.

XI. 1. 1. Az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

Lakossági felhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatás: lakossági felhasználó igénybejelentése esetében a felhasználói írásos igénybejelentéstől a szolgáltató által írott tájékoztatásáig számított időtartam (15 nap).

Nem lakossági felhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatás: nem lakossági felhasználó igénybejelentése esetében a felhasználói írásos igénybejelentéstől a szolgáltató által írott tájékoztatásáig számított időtartam (15 nap).

Új felhasználó nyilvántartásba vétele: a víz-, szennyvízbekötési, fogyasztásmérő felszerelési szerződés kezdeményezésétől a fogyasztási hely bekötéséig, fogyasztásmérő felszereléséig, szerződéses jogviszony létrehozásáig számított időtartam (nap, %).

Információadás írásbeli felhasználói megkeresésre: a szolgáltatói tevékenységgel kapcsolatos bármilyen írásos (levél, fax, e-mail stb.) megkeresés esetén a beérkezéstől a szolgáltató válaszáig számított időtartam (30 15 nap,).

A szolgáltatóhoz érkezett felhasználói reklamációk, panaszok: a szolgáltatóhoz beérkezett, jogosnak bizonyult reklamációk, illetve panaszok felhasználói körre vonatkoztatott aránya (db/1000 felhasználó).

Személyes kapcsolattartás mutatói: a személyes kapcsolattartás minőségmutatói az ügyfélszolgálati iroda látogatottságát és a személyes kapcsolattartási tevékenység színvonalát jellemzik:

- ügyfélszolgálati irodai megkeresések száma (db)
- átlagos várakozási idő (perc)
- átlagos ügyintézési idő (perc)
- ügyfélszolgálati irodai ellátottság
- nyitvatartási idő
- végzendő tevékenységek köre
- ügyintézői létszám
- szakértelem

XI. 2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei

- általános tájékoztatás;
- közszolgáltatási szerződések kötése, szerződéses adatok módosítása;
- felhasználók által bejelentett adatváltozásokkal kapcsolatos feladatok;
- védendő felhasználókkal kapcsolatos feladatok;
- igazolások kiadása;



- műszaki ügyintézés közműnyilatkozattal, víz- és szennyvízbekötésekkel, mellékvízmérő telepítéssel kapcsolatban;
- mellékvízmérő felszerelési és szakszerűségi felülvizsgálatára vonatkozó kérelmek engedélyezése, adminisztrálása;
- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése a felhasználók bejelentései alapján;
- kedvezmények és méltányossági kérelmek ügyintézése;
- pénztár működtetése;
- a víziközmű-szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése;
- víz- és csatornadíj számlázással összefüggő igények, panaszok kezelése.

A víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a felhasználók írásban érkező megkereséseire a lehető legrövidebb idő alatt, de a beérkezésüktől számított legfeljebb 15 napos határidővel válaszol.

XI.2.1. Határidő módosítás, határidő meghosszabbítása

A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatja.

XI.2.2. A kötbér alkalmazásának esetei és mértéke

XI.2.2.1. szolgáltató által fizetendő kötbér a felhasználók részére

- Tévesen kezdeményezett intézkedés határidőn túli megszüntetése, határidő lejártá után megkezdett panaszügyek intézése, vagy határidőn túli válaszadása esetén.
A kötbér mértéke a határidő lejártát követő naptól esedékes, annak mértéke minden lejárt nap után 500,- Ft, de maximum 5.000,- Ft.
- Ha nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról:
Az érintett felhasználó számára 2 napi vízfogyasztásának megfelelő mennyiségű, de maximum 5.000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező összeg.
- Ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg:
Lakossági felhasználók esetében 100,- Ft/nap; nem lakossági felhasználók esetében 200,- Ft/nap
- Ha a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti:
Lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 10.000,- Ft
- Ha olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi:
Lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 10.000,- Ft
- *ha az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti*
A kötbér mértéke 5.000.-Ft/alkalom

XI. 2. 2. 2. Felhasználó/elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér szerződésszegése esetén

- Ha a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, úgy a különbözeti kvóta megfizetése mellett:
Közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft/m³/30 nap



- Ha a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget:
Lakossági felhasználó esetében 2.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft
- Ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe: A szolgáltató hozzájárulása nélkül köt be a törzshálózatba vagy a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti:
Lakossági felhasználó esetében 15.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft
- A felhasználó a szolgáltatás szüneteltetés alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja:
Lakossági felhasználó esetében 15.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft
- A locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja:
Lakossági felhasználó esetében 10.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft
- A felhasználó/elkülönített vízhasználó a plombát, bélyegzést, zárat megsérti vagy a sérülését/hiányát nem jelentette be határidőn belül, a korlátozó berendezéseket vagy szerelvényeket eltávolítja:
Lakossági felhasználó esetében: 10.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében: 30.000,- Ft
- A felhasználó/elkülönített a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl.: mérőt megfordít/kicserél/manipulál/megkerül):
Lakossági felhasználó esetében 25.000,- Ft; nem lakossági felhasználó esetében 50.000,- Ft
- Nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóként való bejelentése/bejelentkezése esetén a díjkülönbözet megfizetésén túl:
Nem lakossági felhasználó esetében 30.000,- Ft
- Ha a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását, a kártyás vízmérő felszerelését a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, úgy a kiszállási költségek mellett minden megkísérelt, a felhasználó érdekkörében fennálló okból meghiúsult kísérlet után:
Lakossági felhasználó esetében 3.000,- Ft/alkalom; nem lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft/alkalom
- *ha az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségét nem teljesíti
kötbér mértéke: 5.000.-Ft/alkalom*

A szolgáltatónak a felhasználó felé abban az esetben áll fenn kötbérfizetési kötelezettsége:

- ha a panaszt tevő felhasználó a szolgáltató felé a panaszában vitatott időszakon kívül egyéb tartozással nem rendelkezik;
- ha a felhasználó, panaszt tevő a szolgáltatóval a panasz határidőn belüli kivizsgálása érdekében együttműködött;
- szerződésszegést nem követett el.

A kötbér a víziközmű-szolgáltató által vezetett folyószámlán kerül jóváírásra. Amennyiben a kötbér mértéke az 1000 forintot meghaladja, a felhasználó kérheti annak visszafizetését is, ha nincs lejárt esedékességű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé. Abban az esetben, ha a felhasználó a kötbér fizetési kötelezettség napján a szolgáltató felé lejárt határidejű számlatartozással rendelkezik, a kötbér mértéke nem kerül kifizetésre, hanem annak összege a tartozás összegébe beszámításra kerül.

A kötbér elszámolásáról a felhasználót a szolgáltató írásban értesíti.

XI. 3. Műszaki ügyfélszolgálat



A víziközmű-szolgáltató partnerei részére egyeztetési lehetőséget biztosít a közműterképekkel, közműnyilvántartással kapcsolatos adatszolgáltatás, tájékoztatás, egyeztetés lefolytatására, melyet térítés ellenében végez.

- építési engedélyhez lemondó nyilatkozatok aláírása; az aláíráshoz a határozatot a kérelmezőnek be kell mutatnia.

XI. 4. Felhasználói megkeresések, panaszügyek kezelése

A felhasználói panasz fogalma alatt a víziközmű-szolgáltató a eljárására, tevékenységére vonatkozóan tett negatív észrevételt tartalmazó olyan megkeresés vagy kérelem, amely vélt vagy valós egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

A felhasználók panaszait közvetlenül a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatához intézhetik szóban, írásban, telefonon, e-mailben, szóbeli panaszt a víziközmű-szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a víziközmű-szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról panaszfelvételi jegyzőkönyvet (8. sz. melléklet) vesz fel, melyet dokumentumkezelő rendszerében rögzít, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a felhasználónak telefonon közölt szóbeli panasz esetén a felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli panaszt a víziközmű-szolgáltató a beérkezését követően 15 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a víziközmű-szolgáltató indokolni köteles. A víziközmű-szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni. A panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A víziközmű-szolgáltató indokolt esetben legfeljebb 15 nappal meghosszabbítja az ügyintézési határidőt, amelyről a panasztevőt írásban értesíti.

Amennyiben a felhasználó panaszja:

- nem jogos: a víziközmű-szolgáltató a felhasználót írásban, indoklással ellátva értesíti.
- jogos: a víziközmű-szolgáltató haladéktalanul intézkedik a téves eljárás javítása érdekében, és egyidejűleg a panasz bejelentőjét maximum 15 napon belül írásban tájékoztatja a kivizsgálás eredményéről, a jogos észrevételekhez kapcsolódó intézkedésekről.

Jogos panaszokhoz kapcsolódó kárigényesetén, a panasz kivizsgáló szervezeti egység megvizsgálja a bejelentett kár jogosságát, mértékét és megállapítja a felhasználó jogos kárigényét.

Nem tekinthető felhasználói panasznak:

- tájékoztatást kérő megkeresés;
- méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás);
- felhasználó vagy elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás és egyéb adatváltozás bejelentése;
- felhasználási hely víziközmű-szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont-egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása);
- folyószámla egyenleg lekérdezése;
- vízmérőállás bediktálása/bejelentése;
- számlamásolat, csekkpótlás kérése;
- részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye;
- eseti egyedi számla kérése;
- általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése stb.);
- hibabejelentés;
- más felhasználó szabálytalan vízvételezésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés;
- a felhasználóval szembeni jogos követeléseknek, elengedésének, részletfizetésének engedélyezése, valamint a tatózás törlesztésének (futamidő) módosítása.



XI.4.1. Ha a felhasználó megítélése szerint reklamációját a víziközmű-szolgáltató nem rendezte kielégítően, a felhasználó az alábbi szervekhez panaszával fordulhat:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefon: 72/507-154
Fax: 72/507-152

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete

Cím: 7621 Pécs, Apáca u. 15.
Telefon, fax: 72/211-399

Baranya Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
II. emelet
Telefonszám: 72/510-494, 72/510-790
e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetsége

Cím: 7623 Pécs, Rákóczi út 24-26.
Telefon: 72/326-828

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52..
Postacím: 1388 Budapest, Pf.:88.
Telefon: 061/459-77-40
e-mail: mekh@mekh.gov.hu

Fentiekén túl panaszával fordulhat:

Vízügyi hatósági jogkörben:

Első fokon:

Baranya Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Cím: 7627 Pécs, Engel J. u. 1.
Postacím: 7602 Pécs, Pf. 25.
Telefonszám: 72/514-860

Másodfokon:

Belügyminisztériumi országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

Cím: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.
Postacím: 1903 Budapest, Pf.: 314
Telefonszám: 1/469-4338

Helyi vízgazdálkodási hatósági jogkörben:

Első fokon:

Települési önkormányzat jegyzője

Pécs Város jegyzője, Pécs Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal
Cím: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
E-mail: jegyzo@ph.pecs.hu
Telefon: 72/533-823

Másodfokon:

Baranya Megyei Kormányhivatal

Cím: 7623 Pécs, József A. u. 10.
Levélcím: 7602, Pf. 405



XI. 4. 2. Felügyeleti szervek panaszkezelési hatáskörei:

Békéltető Testület: a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése.

Fogyasztóvédelmi szervek: az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre, mérésre, a szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével, továbbá a felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén jogosultak eljárni.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal: a fenti esetek kivételével a víziközmű-szolgáltatást érintő panaszügyekben, illetve nem lakossági felhasználó panaszügyében jár el.

Felhasználók és a víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötésével az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi JárásBíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

XI. 5. Szerződéses adatok módosítása

A szerződéses adatok módosítását személyesen az ügyfélszolgálati irodában, vagy írásban postai úton és e-mailben kezdeményezheti a felhasználó a víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Az alábbi adatok módosítását a felhasználó írásban köteles kezdeményezni:

- felhasználó-változást az arra rendszeresített 5. sz. mellékleteken; nem lakossági felhasználó csak személyesen
- a felhasználók képviselőjének személyében beállt változást (csatolva a közgyűlési határozatot);
- felhasználói névváltozást;
- levelezési címváltozást;
- átalány- és átlagmódosítást.

A kérelmek tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a víziközmű-szolgáltató a felhasználót hiánypótlásra kérheti fel.

Az alábbi adatok megváltoztatása esetén a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést köt a felhasználóval:

- nem lakossági felhasználó nevének;
- a szolgáltatás igénybevételének változása esetén;
- felhasználó-változás bejelentésekor.

XI. 6. Kedvezmények, méltányossági kérelmek kezelése

Kedvezmények alatt a jogszabályi, vagy hatósági előírások alapján megadott engedményeket ért a víziközmű-szolgáltató (például csatornadíj elengedés belső hiba miatt, amennyiben az elfolyt víz a környezetbe szivárgott el).

Méltányosság a víziközmű-szolgáltató eredménye terhére megítélt engedmény (víz- vagy csatornadíj, késedelmi kamat elengedése, részletfizetés, fizetési haladék).

Kedvezmény és méltányosság iránti kérelmet a víziközmű-szolgáltató csak írásban fogad el, melynek megadását a víziközmű-szolgáltató az indokoltság kivizsgálását követően dönti el.

XI. 7. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

XI. 7. 1. Szociálisan rászoruló felhasználó

Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:



- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

A háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

A szociálisan rászoruló felhasználó a megfelelést

- jelen Üzletszabályzat 14. számú. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

Megőrzési idő: a víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

Nyilvántartásba vétel: a víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót tájékoztatja.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókról vezetett nyilvántartásában a tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott felhasználót a tárgyév március 1-jéig kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, egyúttal megküldi részére a 14. számú. melléklet szerinti adatlapot.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a 14. sz. melléklet szerinti adatlapot.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem fogatosíthatja.

Kedvezmények: a szociálisan rászoruló felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászoruló részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezéséről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.



Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap;
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap;
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltányolást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

XI. 7. 2. Fogyatékkal élő felhasználó

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a 15. sz. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és

- ha vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 15. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
- fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 15. számú melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 15. számú. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

Megőrzési idő: a benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

Nyilvántartásba vétel: a víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

A felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

Fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- az érintett víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a



nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni. Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

XI. 8. Adatvédelem

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten kezeli, azaz csak a közszolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és ezen tevékenységekhez kapcsolódóan használja fel.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait kizárólag a vele üzleti kapcsolatban álló gazdálkodó szervezeteknek továbbíthatja adatkezelés és adatfeldolgozás céljából.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 11. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja.

A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a víziközmű-szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

Harmadik személytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre írásban felhatalmazást ad, továbbá, ha az adat kiadását törvény vagy törvényen alapuló önkormányzati rendelet írja elő a víziközmű-szolgáltató részére.

A személyes adatok a Vksztv. felhatalmazása alapján átadhatóak:

- a járási hivatalnak
- az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek;
- az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak;
- az Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek;
- az Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.



XII. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltató által továbbértékesített termékekre a gyártó által vállalt garanciaidők a mérvadóak.

A víziközmű-szolgáltató az általa elvégzett gépészeti munkálatokra hat hónap garanciát vállal, ha a vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik.



Jogszabálygyűjtemény

A Tetye Forrásház Zrt. Üzletszabályzata az alábbiakban felsorolt jogszabályok figyelembevételével készült:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, egységes szerkezetben a végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Kormányrendelettel
- 1991. évi XLIX. törvény a csődeljárásról, a felszámolási eljárásról és a végelszámolásról
- 1993. évi LXXVIII. törvény a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1996. évi LIII. törvény a természet védelméről
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. C. törvény a számvitelről
- 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 58/2013. (II.27.) víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 1993. évi III. Törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2013. évi LIV törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. Törvény az egyes közszolgáltatói számlaképről
- 2012. évi CCIV törvény 3. sz. Melléklet 3. pontja a helyi önkormányzatok által felhasználható központosított előírányzatok
- 24/1995. (XI. 22.) PM rendelet a számla, egyszerűsített számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint a nyugta adását biztosító pénztárgép és taxaméter alkalmazásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről
- 18/1999. (II. 5.) Kormányrendelet a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről
- 120/1999. (VIII. 6.) Kormányrendelet a vizek és a közcélú vízellétesítmények fenntartására vonatkozó feladatokról
- 64/2008. (III. 28.) Korm. rendelet a települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 213/2001. (XI. 14.) Kormányrendelet a települési hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről



- 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 310/2013. (VIII. 16.) Korm. rendelet a hulladékgazdálkodási tervekre és a megelőzési programokra vonatkozó részletes szabályokról
- 440/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről
- 270/2003. (XII. 24.) Kormányrendelet az egyes környezetterhelési díjak visszaigénylésének, a kibocsátott terhelő anyag mennyiség meghatározás módjáról, valamint a díjfizetés áthárításának szabályairól
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 317/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet a közszolgáltató kiválasztásáról és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződésről
- 262/2004. (IX. 23.) Kormányrendelet a magánszemélyek közműfejlesztési támogatásáról
2012. évi CCIV törvény 3. sz. Melléklet 3. pontja a helyi önkormányzatok által felhasználható központosított előírányzatok
- 92/2013. (X.10.) VM rendelet a települési önkormányzatok részére a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtéséhez kapcsolódóan nyújtott támogatásról
- 8/2013. (III.18.) Önkormányzati rendelet a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról
- 33/2013. (VII.12.) önkormányzati rendelet a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó 8/2013. (III.18.) önkormányzati rendelet módosításáról
- 48/2013. (XI.18.) Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzati rendelet a közösségi együttélés alapvető szabályairól és megszegésük jogkövetkezményeiről
- 8/2006. (II.27.) GKM rendelet a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 9/2001. (IV. 5.) GM rendelet a nyomástartó berendezések és rendszerek biztonsági követelményeiről és megfelelés tanúsításáról
- 127/1991 (X.9.) kormányrendelet a mérésügyről szóló 1991. évi törvény végvégrehajtásáról
2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról
- 430/2013 (XI.15.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet módosításáról

Európa parlament irányelvek

- 2004/22/EK Measurement Instruments Directive (MID) / EK irányelv a mérőműszerekről
- 98/83/EK DrinkingwaterDirective (DWD) / EK irányelv az emberi fogyasztásra szánt ivóvíz minőségéről
- 97/23/EK PressureEquipmentDirective (PED) / EK irányelv a nyomástartó berendezésekről



További előírások

- MSZ EN ISO 4064-1:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 1. rész: Méréstechnikai és műszaki követelmények (ISO 4064-1:2014)
- MSZ EN ISO 4064-2:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 2. rész: Vizsgálati módszerek (ISO 4064-2:2014)
- MSZ EN ISO 4064-3:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 3. rész: A vizsgálati jelentés formátuma (ISO 4064-3:2014)
- MSZ EN ISO 4064-4:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 4. rész: Az ISO 4064-1-ben nem szereplő, nem méréstechnikai követelmények (ISO 4064-4:2014)
- MSZ EN ISO 4064-5:2014 Vízmérők hideg ivóvízhez és meleg vízhez. 5. rész: Beépítési követelmények (ISO 4064-5:2014)
- MSZ 22115:2002 Fogyasztói vízbekötések
- MSZ-04-132:1991 Épületek vízellátása
- OIML R49-1:2006
- OIML R49-2:2006
- KTW ivóvíz minőségi előírás
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott, „HE 6/1-2005 Hidegvízmérők – Általános előírások”-, illetve a „HE 6/4-2006 Hidegvízmérők” c. hitelesítési előírásban rögzített, hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikáció



TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

TETTYE FORRÁSHÁZ A Tettye Forrásház Zrt. elérhetőségei

Tettye Forrásház Zrt. központi telephely

Postacím: 7602 Pécs, Pf. 33. – A társaság működésével kapcsolatos bejelentések

Telefon: 72/421-700

Zöld szám: 80/811-111

Fax: 72/421-701

E-mail: info@tetyeforrashaz.hu

Web: www.tetyeforrashaz.hu

Az ügyfélszolgálati iroda, valamint a Call Center (kivéve a hibabejelentés) szabad, ünnep és munkaszüneti napokon zárva tart.

Esetleges évközi munkanap módosulások alkalmával a helyben szokásos módon tájékoztatjuk ügyfeleinket.

Ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7626 Pécs, Búza tér 8/B.

Postacím: 7602 Pécs, Pf. 33.

Telefon: 72/421-700

Fax: 72/421-701

E-mail: uszi@tetyeforrashaz.hu

Ügyfélfogadás

Nyitva tartás

hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00

csütörtök: 8.00-20.00

péntek: 8.00-14.00

Pénztári órák

hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00

csütörtök: 8.00-20.00

péntek: 8.00-14.00

Telefonos ügyfélszolgálat

– ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos ügyek intézése

72/421-700

(vezetékes telefonszámról díjmentesen elérhető zöld szám) 80/811-111

hétfő, kedd, szerda: 7.00-16.30

csütörtök: 7.00-20.00

péntek: 7.00-12.00

Műszaki ügyfélszolgálat

Pécs, Nyugati ipari út 8.

kedd és péntek 8.00-12.00

Hibabejelentés

72/421-799

0-24 óráig

Fogyasztóvédelmi szervezetek és érdekképviselők elérhetősége

Baranya Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

7630 Pécs, Hengermalom u.2. II. emelet.

Postacím: 7602 Pécs, Pf. 900.

Telefon: 72/510-790, 72/510-494

Fax: 72/510-791

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Baranya Megyei Szervezete

7621 Pécs, Apáca u. 15.

Telefon, fax: 72/211-399

Lakásszövetkezetek és Társasházak Baranya Megyei Szövetsége

7623 Pécs, Rákóczi út 24-26.

Telefon: 72/326-828

Pécs-Baranyai Békéltető Testület

Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 72/507-150

Fax: 72/507-152



TETTYE FORRÁSHÁZ

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre**

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 56. §-ban meghatározott felhatalmazás alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

Szerződő Felek:

név: TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: **TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., Víziközmű-szolgáltató, képviseli Sándor Zsolt vezérigazgató**)
 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
 adószám: 14925889-2-02
 Pécsi Törvényszék Cégbírósága: 02-10-060354
 bankszámlaszám: 10402427-00024647-00000004
Másrészről: vevőazonosító: felhasználási hely azonosító száma: 101

Természetes személy esetén

név: _____ születési név: _____
 anyja neve: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 értesítési név: _____ értesítési cím: _____ ir. szám _____ város _____
 telefon: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 e-mail: _____ adóazonosító jel: _____

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 adószám: _____ cégjegyzékszám: _____ bankszámlaszám: _____
 értesítési név: _____ értesítési cím: _____
 képviselő neve: _____ képviselő anyja neve: _____ lakcíme: _____
 telefonszám: _____ e-mail: _____

felhasználási helye, címe: _____ ir. sz. _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó hrsz: _____
 felhasználási helyhez tartozó név: _____
 felhasználási hely jellege: _____ bekötési vízmérő mellékvízmérő bekötési átalány
 szolgáltatás tárgya: ivóvízellátás szennyvízelvezetés egyéb (folyékony hulladékkezelés)
 szolgáltatás kezdési időpontja: _____
 ivóvíz-felhasználás jellege: lakossági várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
 nem lakossági várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
 tevékenység jellege: lakás, üzlethelyiség, közfelföld, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar
 (a megfelelő aláhúzendő) energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb: _____
 gazdálkodó szervezet esetén vízigény: _____ m³/nap elvezetett szennyvíz mennyiség: _____ m³/nap
 (üzemelő bekötés esetén a közműfejlesztési hozzájárulással megváltott víz- és/vagy szennyvízmennyiség)
 szolgáltatási ponton biztosított nyomás: 1,5 bar alatt 1,5-6 bar között 6 bar fölött

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, megbízott képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:**Természetes személy esetén:**

név: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 anyja neve: _____ állandó lakcím: _____ ir. sz. _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 telefonszám: _____ értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
 adóazonosító jel: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____
 értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 adószám: _____ cégjegyzékszám: _____ telefonszám, e-mail: _____
 képviselő: _____ képviselő lakcíme: _____ ir. sz. _____ város _____
 képviselő anyja neve: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

A szolgáltatási díj megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal mindenkor hatályos rendeletében meghatározott díj.

A Víziközmű-szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű, jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását.

Saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről. Víziközmű-szolgáltató továbbá vállalja a mérőeszköz évente legalább egy alkalommal történő leolvasását, valamint a leolvasási időszakok között részszámla kibocsátását, melynek alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Amennyiben a Felhasználót díjvisszatérítés illeti meg, a Víziközmű-szolgáltató az igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó másként nem rendelkezik és a megtérítendő összeg az 1000 forintot meghaladja a szolgáltató visszafizeti, ha nem éri el az 1000 forintot az a felhasználó folyószámláján jóváíródik.

A Felhasználó vállalja

A személyében (illetve elkülönített vízhasználó személyében) beállt változást az előző és új Felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) együttesen írásban bejelenti a Víziközmű-szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon. Bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért, a Víziközmű-szolgáltatót ért károkokért az előző és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

A Felhasználó vállalja továbbá a tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását, a vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíti. A mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy az elkülönített vízhasználót illeti meg. A saját tulajdonban lévő elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni.

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését az alábbi fizetési módok valamelyikével teljesíti: készpénz-átutalási megbízás, átutalás, csoportos beszedési megbízás. A számla tartalmával kapcsolatban – annak kézhezvételétől számított 30 napon belül – kifogással élhet a Víziközmű-szolgáltatónál, amely kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nézve nincs halasztó hatálya, kivéve azt az esetet, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

Fizetési késedelem esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot megfizeti.

A közszolgáltatási szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés új bekötés esetén az üzembe helyezés időpontjától hatályos és – a felek eltérő megállapodásának hiányában – határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés a hatályban lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, mely határozatlan ideig szól; érvényessége és hatálya – a felek eltérő megállapodásának hiányában – azzal a nappal kezdődik, amikor az illetékes önkormányzat az üzemeltetés jogát a Víziközmű-szolgáltató részére átadta.

A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Szerződésszegés

Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben:

- Nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- A szolgáltatás színvonala, minősége nem felel meg a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, Üzletszabályzatban foglaltakkal.
- A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
- Nem hiteles mérőt üzemeltet.
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben:

- A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- Fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- Adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
- A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- A fogyasztásmérő ellenőrzését, javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha a megállapodás erre őt kötelezi, akkor ezek javításáról, cseréjéről, vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő fagy elleni védelméről nem gondoskodik.
- Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségét nem teljesíti.

Hibás és késedelmes teljesítés esetén az Üzletszabályzatban meghatározott kötbér érvényesíthető.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása

Lakossági, közületi felhasználóval szemben előzetes értesítés mellett kezdeményezhető. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben meghatározandó az az 5 munkanap, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését, vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítés tartalmazza a követelés jogcímét összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt. Egyeztetett időpont hiányában lakossági felhasználó esetén a szolgáltatás nem függeszthető fel.

Lakossági felhasználó – amennyiben az ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – a közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás és visszaállításá kapcsán felmerülő díj rendezését a Víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A Víziközmű-szolgáltató az igazolás közlését követő 3 napon belül a szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

Egyebek

A jelen közszolgáltatási szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és ezen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécsi Járási Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Az adatvédelmi tájékoztató megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A Víziközmű-szolgáltató adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012.

Jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje. Jelen közszolgáltatási szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Engedélyezem, hogy a Víziközmű-szolgáltató elektronikus hírlevelet küldjön fent megadott e-mail címemre.

Záradék

Jelen közszolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a szerződés a Bérlő vagy a Tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Víziközmű-szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (előre fizetős vízmérő beszerelésére) ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) kormányrendelet 56. §-ban meghatározott felhatalmazás alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

Szerződő Felek:

név: TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.)
képviseli: Sándor Zsolt vezérigazgató
székhely: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
adószám: 14925889-2-02
Pécsi Törvényszék Cégbírósága: 02-10-060354
bankszámlaszám: 10700055-49580503-51100005

Másrészről:**vevőazonosító:****felhasználási hely azonosító száma:101****Természetes személy esetén**

név: _____ születési név: _____
anyja neve: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
értesítési név: _____ értesítési cím: _____ ir. szám _____ város _____
telefon: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
e-mail: _____ adóazonosító jel: _____

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
értesítési név: _____ értesítési cím: _____
képviselő: _____ telefonszám, e-mail: _____
adószám: _____ számlaszám: _____

felhasználás helye, címe: _____ ir. sz. _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó hrsz: _____
felhasználási helyhez tartozó név: _____

felhasználási hely jellege: _____ bekötési vízmérő _____ mellékvízmérő _____
szolgáltatás tárgya: _____ ivóvízellátás _____ szennyvízelvezetés _____ egyéb _____
szolgáltatás kezdési időpontja: _____
ivóvíz-felhasználás jellege: _____ lakossági _____ várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
_____ felhasználók száma: _____ fő/ felhasználási hely _____
_____ nem lakossági _____ várható átlagmennyiség: _____ m³/hónap
tevékenység jellege: _____ lakás, üzlethelyiség, közkifolyó, mezőgazdaság/erdészet, ipar, feldolgozóipar
(a megfelelő aláhúzendő) _____ energiaellátás, építőipar, szolgáltatás, közlekedés, üdülő, egyéb: _____

gazdálkodó szervezet esetén vízigény: _____ m³/nap _____ elvezetett szennyvíz mennyiség: _____ m³/nap
(üzemelő bekötés esetén a közműfejlesztési hozzájárulással megváltott víz- és/vagy szennyvízmennyiség)

Szolgáltatási ponton biztosított nyomás: 1,5 bar alatt 1,5-6 bar között 6 bar fölött

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

név: _____ születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
anyja neve: _____ állandó lakcím: _____ ir. sz. _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
telefonszám: _____ értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
adóazonosító jel: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

név: _____ székhely: _____
képviselő: _____ értesítési cím: _____ ir. sz. _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó adószám: _____ telefonszám, e-mail: _____



TETTYE FORRÁSHÁZ

A szolgáltatás igénybevételének megrendelése

Az előre fizetős vízmérő megrendelése az Ügyfélszolgálati Irodában (Pécs, Búza Tér 8/B), a mindenkor érvényes Egységárgyűjteményben szereplő egységárok alkalmazásával történik.

A szolgáltatás igénybevétele csak az előfizetős vízmérő és az átépítés költségeinek megtérítését követően lehetséges.

A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A szolgáltatás ellenértéke a mindenkor hatályos rendeletben meghatározott díj. Amennyiben Felhasználó díjtarozással rendelkezik Szolgáltató jogosult a mindenkori befizetések 25%-át a tartozás rendezésére fordítani.

A szolgáltatási díj fizetése

A szolgáltatási díjak kifizetése az előző pontban részletezett feltételekkel előzetesen történik.

A Szolgáltató a vízmérő beépítését követően - a költségek megtérítése után - egy mágneskártyát biztosít szerződő fél részére, amelyet Felhasználó az Ügyfélszolgálati irodában tetszőleges összeggel és alkalommal feltölthet, és ezt követően a kialakított felhasználási helyen használhatja.

Amennyiben a feltöltött összeg felhasználásra kerül, és Felhasználó nem gondoskodik annak újbóli feltöltéséről, a készülék a hatályos rendelet szerinti kötelező létfenntartási és közegészségügyi vízigény kielégítését biztosítja.

A Szolgáltató vállalja

A víziközművek üzemeltetésével a jogszabályban foglalt előírásoknak, valamint az érvényes magyar szabványoknak megfelelő minőségű jelen szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatását és/vagy szennyvíz gyűjtését, elvezetését, tisztítását. Saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérő mérésügyi jogszabály szerinti, időszakos hitelesítéséről.

A Felhasználó vállalja

A személyében (illetve elkülönített vízhasználó személyében) beállt változást a régi és új Felhasználó (illetőleg elkülönített vízhasználó) együttesen írásban bejelenti a Szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül, a vízmérőállás megjelölésével, az erre rendszeresített nyomtatványon.

A tulajdonában lévő vízmérő akna, illetve vízmérő hely állandó hozzáférhetőségének biztosítását és tisztán tartását, a vízmérő fagy elleni védelmét. A vízmérő működésének figyelemmel kísérését, valamint azt, hogy annak rendellenes működése esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti.

A víziközmű Szolgáltató által kibocsátott számla határidőre történő kiegyenlítését az alábbi fizetési módok valamelyikével (kézpénzátutalási megbízás, átutalás, csoportos beszedési megbízás útján). A számla tartalmával kapcsolatban – annak kézhezvételétől számított 30 napon belül – kifogással élhet a Víziközmű Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére nincsen halasztó hatálya, kivéve ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

Fizetési késedelem esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot megfizeti.

A szerződés érvényessége és hatálya

A szerződés az előfizetős vízmérő és beszerelési költségének Felhasználó részéről történő kiegyenlítésének időpontjától érvényes és – a felek eltérő megállapodásának hiányában – határozatlan időre szól.

A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával – 60 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Szerződésszegés

Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül:

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- Szolgáltatás színvonala, minősége nem felel meg a jogszabályokban, működési engedélyben, üzemeltetési szerződésben, üzletszabályzatban foglaltakkal.
- Szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
- Nem hiteles mérőt üzemeltet
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát túllépi
- fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- Víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, a fogyasztásmérő leolvasását a víziközmű szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy ha a megállapodás erre őt kötelezi, akkor ezek javításáról cseréjéről nem gondoskodik.
- Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Egyebek

A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Üzletszabályzata, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Felhasználó kijelenti, hogy az Üzletszabályzat tartalmát megismerte, amely megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, és ezen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A Szolgáltató az Üzletszabályzat módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkorai jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Pécs Járási Bíróság illetve hatáskörtől függően a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Szolgáltató adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012.

Az adatvédelmi tájékoztató megtalálható a www.tettyeforrashaz.hu weblapon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

Jelen szerződés aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató az adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje. Jelen szerződés aláírásával elismerem, hogy az adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismertem és azt elfogadom.

Engedélyezem, hogy a Szolgáltató elektronikus hírlevelet küldjön fent megadott e-mail címemre.

Záradék

Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Kelt: Pécs, 20.....

Szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a szerződés a Bérlő vagy a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív

Felhasználási hely azonosító száma _____ Átlagfogyasztás: _____ m³/hó

Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemhez iktatószáma: _____

Árajánlat összege: _____

Megrendelés tárgya: _____

Tartozásmentesség igazolása: _____

Dátum: 20____ hó ____ nap

ügyfélszolgálati ügyintéző

A megrendelést átvettem 20____ hó ____ napján.

műszaki előadó

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. tölti ki!

Kérelmező neve: _____

Telefonszám: _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingtalantulajdonos neve: _____

Ingtalantulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ település _____

_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

A szennyvízelvezetés módja: közcsonna
 zárt szennyvízgyűjtő
 szennyvízbekötés szakkivitelezővel

A 20____ év _____ hó _____ napján beadott Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben feltüntetett bekötési szolgáltatás kivitelezését megrendelem a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-től, elfogadva az Árajánlat víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelemben megadott kivitelezési összeget és feltételeket. A befizetett összegről Pécs MJV Önkormányzata állít ki számlát a megrendelő részére a befizetett csekk alapján. A kiépült bekötés Pécs MJV Önkormányzata tulajdonába kerül.

Tettye Forrásház Zrt. Üzletszabályzat



TETTYE FORRÁSHÁZ

Tudomásul veszem, hogy:

- a bekötés utáni belső hálózat létesítését csak szakvállalat, vagy szakképzett szakember végezheti;
- a vízbekötéssel egy időben gondoskodnom kell a keletkezett szennyvíz elvezetéséről az utcai szennyvízcsatorna hálózatba, vagy zárt szennyvízgyűjtőbe;
- **a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé** (a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevémen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn) **fennálló tartozás esetén az új bekötés kivitelezésére csak a tartozás kiegyenlítése után kerül sor;**
- a meglévő ivóvíz bekötésre további bekötési mérőt akkor helyez el a szolgáltató, ha a tárgyi ingatlanon lévő bekötési vízmérőn, illetve a nevémen szereplő bekötési és/vagy mellékvízmérőn a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. felé nincs fennálló tartozás. A további bekötési mérő beépítése a tartozás rendezését követően történhet meg.

A megrendeléshez mellékelem:

- a közműfejlesztési hozzájárulás befizetését igazoló csekk másolatát;
- az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet előírásai szerinti dokumentumokat (az árajánlatban meghatározottak szerint);
- meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás esetén a belső szennyvízhálózat rajzait;
- Pécs közigazgatási területére vonatkozó bekötés esetén mellékelni szükséges a kivitelezési költség befizetését igazoló csekk másolatát.

Az alábbi bekeretezett részt pécsi bekötés esetén NEM kell kitölteni!

A Tettye Forrásház Zrt. egyéb ellátási területére vonatkozó bekötés esetén az illetékes önkormányzat igazolása szükséges a kivitelezési költség befizetéséről:

Igazoljuk, hogy _____ (név) a _____ ir.szám
 _____ település _____ utca _____ házsám
 _____ hrsz-ú ingatlanra vonatkozó bekötés kivitelezésére a Tettye Forrásház Zrt. árajánlatában
 szereplő _____ Ft, azaz _____ forint
 kivitelezési összeget az Önkormányzatnál befizette.

Kelt, _____ 20__ év _____ hó _____ nap
 PH

 Önkormányzat képviselője

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

 ingatlantulajdonos aláírása

 megrendelő aláírása

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012.

Tettye Forrásház Zrt. Üzletszabályzat



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víz- és/vagy szennyvízbekötési kérelem

Kérelmező neve: _____

Telefonszám: _____

Értesítési cím: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Ingatlan tulajdonos neve: _____

Ingatlan tulajdonos címe: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

A kérelemhez hozzájárulok. _____ (tulajdonos aláírása)

Házi bekötővezeték helye: _____ ir.szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma: _____

Igényelt szolgáltatás: vízbekötés, mérőszám: ____ db bekötési mérő beépítés, mérőszám ____ db
szennyvízbekötés meglévő szennyvízbekötésre való rácsatlakozás
vízbekötés megszüntetése szennyvízbekötés megszüntetése
ideiglenes vízmérő beépítés rendezvényhez, rendezvény időtartama ____ -tól ____ -ig.
igényelt vízmennyiség: ____ m³ fogyasztás jellege: _____
ideiglenes vízmérő beépítés, meglévő bekötésre
tervezés: _____
egyéb: _____
belső tűzcsap: ____ db oltóvízigény: ____ l/perc ____ percen át
közterületi tűzcsap:db oltóvízigény: ____ l/perc ____ percen át

Az ingatlan lakásainak száma: _____ db

A bekötés kapcsán az ingatlanon a következő vízvételi helyek kialakítására kerül sor:

kerti csap	_____ db	fürdőkádb	_____ db
mosdó	_____ db	szelepes WC öblítő	_____ db
mosogató	_____ db	tartályos WC öblítő	_____ db
zuhany	_____ db	egyéb	_____ db

A legfelső vízvételi hely szintje a járdavonal felett: _____ m

Felhasználás jellege: lakossági _____ nem lakossági _____

Igényelt vízmennyiség: _____ m³/hóVízóraállás: _____ m³

Vízbekötés G: _____

Szennyvízbekötés G: _____

B: _____

B: _____

Tájékoztatjuk, hogy a Biokom Nonprofit Kft. által kiadott, az útburkolat helyreállításra vonatkozó előírás beérkezésétől számított 15 napon belül készül el írásos árajánlatunk.

Tudomásul veszem, hogy a meglévő szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás nyilvántartásba vételéhez a Víz- és/vagy szennyvízbekötési megrendelő ív mellékleteként csatolnom kell a belső szennyvízhálózat rajzait.

20 ____ év ____ hó ____ nap

_____ kérelmező aláírása

A kérelmet átvettem: 20 ____ év ____ hó ____ nap

_____ ügyintéző aláírása

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-54590/2012



TETTYE FORRÁSHÁZ

Hidegvizes mellékvízmérő felszerelés bejelentési ív**1. Megrendelő tölti ki (Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!)****1.1. A mellékvízmérőhöz tartozó bekötési vízmérő (főmérő)**

Az ingatlan tulajdonosának neve: _____

A bekötési vízmérőn nyilvántartott felhasználó neve: _____

A bekötési vízmérős felhasználási hely címe: _____

Lakások (felhasználói helyek) száma: _____ db

Vevőazonosító/Felhasználási hely azonosító száma: 311 _____ / _____

1.2. Szolgáltatás felhasználás jellege

lakossági nem lakossági

1.3. Szolgáltatás tárgya

ivóvízellátás szennyvízelvezetés

(Kérjük a megfelelő négyzetbe tegyen „x”-et.)

1.4. Természetes személy megrendelése esetén:

Név: _____

Születési név: _____

Születési hely: _____ idő: _____

Anyja neve: _____

Állandó lakcím: _____

Értesítési név, cím: _____

Telefonszám: _____

Vevőazonosító (ha átalánydíjas felhasználó): 311 _____ / _____

A mellékvízmérős felhasználási hely címe (helye), Hrsz.: _____

1.5. Nem természetes személy megrendelése esetén:

Név: _____

A tevékenység megnevezése: _____

Székhely: _____

Értesítési név, cím: _____

Telefonszám: _____

Adószám: _____

Bankszámlaszám: _____

A mellékvízmérős felhasználási hely címe (helye), Hrsz.: _____

1.6. A mellékvízmérő típusa, gyári száma, típusa: _____, átmérője: _____, száma: _____ db.

1.7. Számlakiegyenlítés módja:

Átutalás folyószámláról (számlaszám): _____

Postai úton készpénzáttutalási megbízással (cím): _____

1.8. Várható havi átlagfogyasztás: _____ m³**1.9. mellékvízmérő csere**

szakszerűségi vizsgálat

A mérő(k) nyilvántartásba vételét követően a közüzemi szolgáltató által két példányban fentebb megadott címre megküldött közüzemi szerződés egy példányát 15 napon belül aláírva visszaküldöm.

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

megrendelő neve, aláírása

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012.



TETTYE FORRÁSHÁZ

2. Az ingatlan tulajdonosának nyilatkozata.**A bekötési vízmérő szerinti felhasználó nyilatkozata***

A mellékvízmérő felszereléséhez hozzájárulok: igen nem
 A mellékvízmérő nyilvántartásba vételét felhasználói számmal kérem: igen nem
 A mellékvízmérő üzembe helyezését és a plombálást a 58/2013. (II. 27.) Korm. r. szerint megrendelem.

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

mellékvízmérő szerinti felhasználó_____
bekötési vízmérő szerinti felhasználó*_____
ingatlan tulajdonos aláírása

* Társasház esetén közös képviselő, intézőbizottság elnöke. Jogi személy esetén képviselő.

3. Tudnivalók a kérelmező számára:**FONTOS!**A következő vízmérő típusok alkalmazását javasoljuk: SENSUS, MOM PRIMOM, ZENNER,

Aknában csak fedeles vízmérő helyezhető el.

Amennyiben a bekötési vízmérő aknájában kerül elhelyezésre a mellékvízmérő, a bekötési vízmérő elhelyezésére vonatkozó műszaki előírások érvényesek, valamint szükséges a mérő műszaki leírásának (műbizonylat) megléte, melyet a helyszíni ellenőrzés során a kérelmező bemutatni köteles.

A vízbekötések során használt műanyag aknába a bekötési mérő mellett nem helyezhető el mellékvízmérő.

Az ingatlanon mért vízhasználat szempontjából a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség az irányadó.**A 58/2013. (II. 27.) Korm. r. szerint a mellékvízmérő felszereléséhez az alábbi mellékleteket kell csatolni a kérelemhez:**3.1. **Műszaki leírás**, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.**3.2. Tervrajzok:**

a.) Az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint a helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas.

b.) A tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

3.3. A mérőbeépítés engedélyezése után a beépítés elvégezhető.

*A mellékvízmérő üzembehelyezésekor a szolgáltatónak illetéktelen beavatkozás megakadályozása érdekében bélyegzéssel és zárral kell a mérőt ellátnia (58/2013. (II.27.)Korm.r.)**A szakszerűségi vizsgálatot a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. előzetes költségvállalás mellett elvégzi. A mellékvízmérő hitelességi ideje nyolc év, annak lejártá után a mérőt újra hitelesíttetni kell.*3.4. **Közületi kérelmező esetén 2 pld. kitöltött, aláírt közszolgáltatási szerződés.**

A műszaki leírást és a tervrajzokat a felhasználó leadta.

Tartozásmentesség igazolása: _____

(58/2013 (II.27.) Kormány rendelet 84.§ (4) e bekezdés)

Pécs, 20__ év _____ hó _____ nap

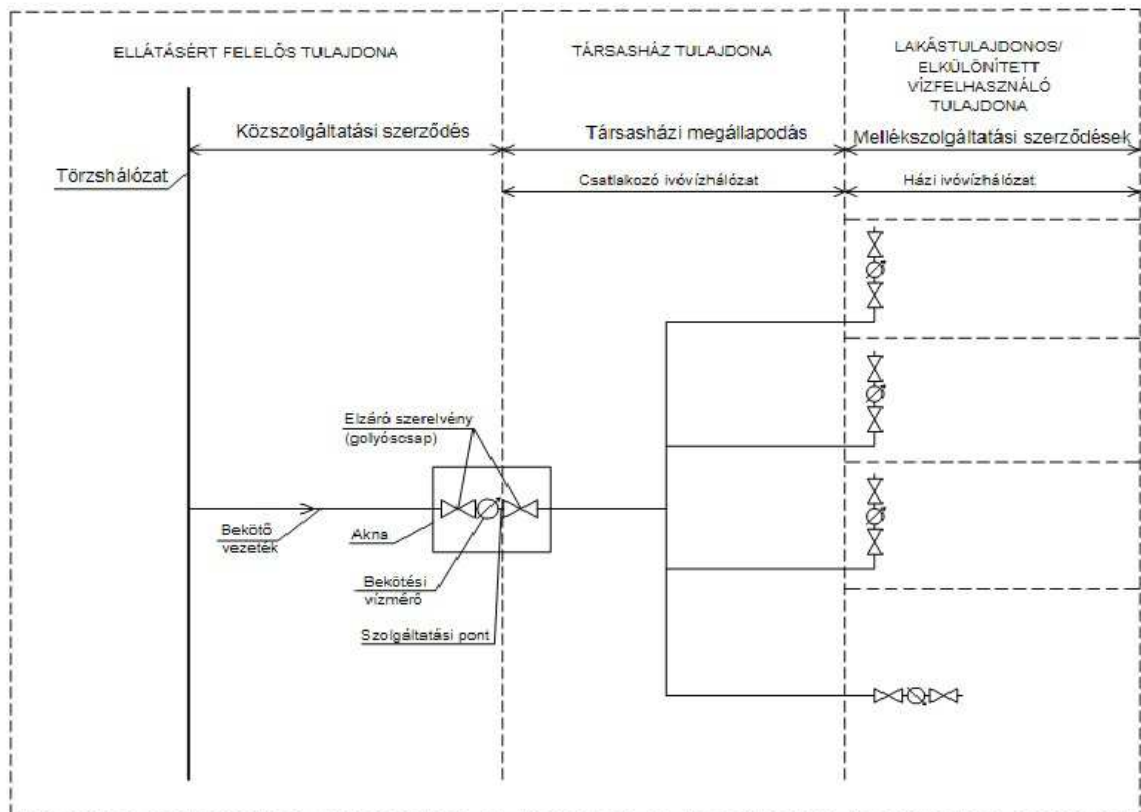
ügyfélszolgálati ügyintéző/műszaki előadó



TETTYE FORRÁSHÁZ

Tulajdon viszonyok

A jogszabály szerinti szolgáltatási pont meghatározása a megállapodás hatályba lépésével nem változik. Ennek megfelelően az ivóvízellátó hálózat egyes szakaszai kérdésében az érdek- és felelőségi kör változatlan marad. A tulajdonviszonyokat és a szerződések határait az alábbi ábra szemlélteti.



Alkalmazandó mellékvízmérőkkel kapcsolatos általános elvárások

- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a vízhálózati terv alapján a víziközmű-szolgáltató hagyja jóvá.
- A vízmérőnek meg kell felelni Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kiadott „HE 6/1-2005 Hidegvízmérők – Általános előírások”-, illetve a „HE 6/4-2006 Hidegvízmérők” c. hitelesítési előírásban rögzített, hidegvíz mérőkre vonatkozó műszaki specifikációnak, meleg vízmérők esetén pedig a „HE 79/1-2004 Meleg vízmérők – Általános előírások” c. hitelesítési előírásban rögzített műszaki specifikációnak.
- A vízmérőnek rendelkeznie kell MID (Measuring Instruments Directive 2004/22/EC - az Európai Parlament és az Európai Tanács 2004. március 31. határozata a mérőeszközökről /MI-001/) direktíva szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel, vagy az OIML R49 nemzetközi ajánlása hideg vizes ivóvíz mérőkhöz előírásai szerinti hitelesítéssel.



Mellékvízmérők kiválasztásával kapcsolatos ajánlások

- 2016. után csak MID szabvánnyal rendelkező mérőórák szerelhetők be, megfeleltetés: R40="A", R80="B", R160="C" pontosság.
- Az OIML R49 előírásai szerinti hitelesített vízmérő beépítése esetén célszerű legalább „B”, de ajánlott a „C” osztálypontosságú vízmérő alkalmazása, minden beépítési helyzetben. Az ajánlástól eltérő pontosságú vízmérő Ellenkező esetben a felhasználó felvállalja azt a kockázatot, hogy a mérési pontatlanságból adódó különbség meghaladja a víziközmű-szolgáltató által elfogadott hibahatárt.

Mellékvízmérők beszerelésével kapcsolatos általános műszaki követelmények

Az alábbi feltételek mellett kérjük, hogy a gyártói előírásait (típusengedélyt) szíveskedjenek figyelembe venni!

- A beépítendő mellékvízmérőnek hitelesnek kell lennie, rendelkeznie kell érvényes hitelesítési bélyegzéssel.
- A mérő előtt és után a gyártó előírása szerinti egyenes hossz biztosított legyen. (A mérő tartozékai általában biztosítják a szükséges méretű csőszakaszt, melybe a csatlakozó elemek is beszámíthatóak. Ha a mérő típusengedélyében U0/D0 szerepel, akkor a mérő előtt és mögött nem szükséges plusz egyenes hossz, azaz a mérő azt tartalmazza.)
- A vízmérőt lehetőleg vízszintes vezeték szakaszon kell beépíteni, felülről olvasható számlappal.
- A vízmérő elé elzáró szerelvényt kell beépíteni, de ajánlott a vízmérő mögé is beépíteni.
- A mellékvízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 0,3 m, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,3 m tengelymagassággal, függőleges beépítés esetén legfeljebb 1,5 m számlapközépmagassággal kell beépíteni.
- A vízmérő felszerelése csak a gyártó által feltüntetett jelölésnek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet.
- Vízszintes beépítés esetén, amennyiben a gyártó egyéb beépítési lehetőséget nem tesz lehetővé, a vízmérőt vízszintes számlappal kell felszerelni úgy, hogy a vízmérő értékmutatója felülről leolvasható legyen.
- Függőleges beépítés esetén a vízmérőt úgy kell felszerelni, hogy a vízmérő értékmutatója szemből leolvasható legyen.
- A mellékvízmérő előtt beépített elzáró (golyóscsap) és a mellékvízmérő között kizárólag egy darab oldható kötés (hollandi) lehet.
- Szakszerűsítési eljárásor amennyiben a mérőcserét a felhasználónak vagy az általa megbízott szerelő végezte, be kell mutatnia a vízmérőhöz tartozó műbizonylatot, valamint a vízmérő adatlapját. Az adatlapnak legalább tartalmaznia kell a gyártói előírásokat az adott mérő pontossági osztályát, beépítési feltételeit a mérő előtti és utáni egyenes hosszra vonatkozólag, ami a gyártó által megadott pontosságot biztosítja, az egyenes hossz a csatlakozókkal együtt értendő-e, beépítési módját (vízszintes, függőleges), megengedett szögeltérést.

Önálló aknában, bekötési vízmérővel azonos aknában történő beépítéssel kapcsolatos követelmények

- Az aknát betonból, vasbetonból vagy műanyagból kell építeni. Igény esetén vízzáró belső vakolat szükséges (magas talajvíz esetén). Meglévő aknánál a falazott téglá anyag is elfogadható (megfelelő méret, állékonyság, betonozott aljzat és belső vakolat esetén).
- Az akna méretének lehetővé kell tennie a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését.
- Az akna méretének lehetővé kell tennie a biztonságos lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.



TETTYE FORRÁSHÁZ

- Az akna oldalfalának és födémének statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmasnak kell lennie. Legkisebb terhelésként a gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A födém lebúvó nyílásának olyan méretűnek kell lennie, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésre a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel kell védeni illetéktelen (pl. kisgyermekek által való) felnyitástól. Az aknafedlapnak egy ember által is biztonságosan megemelhetőnek kell lennie.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemmezben kavicsal kitöltött szívárgót kell kialakítani.
- Legalább 700 mm szabad teret kell hagyni a vízmérő és tartozékai fölött.
- Önálló aknában kialakított mérőhely esetén, a vízmérőt az akna fenékszintje felett legalább 150 mm tengelymagassággal kell beépíteni.
- Egy aknában több vízmérő elhelyezése esetén, a vízmérők egymáshoz legközelebb eső oldalfalai között legalább 200 mm, az akna fala és a vízmérő aknafalhoz közelebb eső oldalfala között legalább 300 mm távolságot kell biztosítani.
- Az előre gyártott aknák esetén szükséges a vonatkozó jogszabály szerinti alkalmazási engedély.
- A mászható aknába hágcsót vagy létrát kell beépíteni. A hágcsónak függőlegesen elérhetőnek kell lennie a lebúvó nyílástól.
- A hágcsó rögzíthető fém létrával is. Rögzítést az akna alján és tetején is kell készíteni.
- A hágcsónak egy 70-80 kg-os felnőtt súlyát kell elbírnia.
- A lépcső/hágcsó fok-kiosztás legyen megfelelő (első fok 50 cm-re terepszint alatt, többi fok 30 cm-ként).
- Egyéb tereptárgyak, felszín feletti közművek elhelyezkedése ne zavarja az aknához való hozzáférést.
- Az aknafedelelet nem kell a terepszint fölé emelni, ha ezzel balesetveszélyt lehet megelőzni (pl.: autóbejáró, járda, közlekedő út esetén). Ha az aknafödém nincs a terepszint fölé emelve, gondoskodni kell a felszíni vizek elvezetéséről.
- Azon felhasználási helyeken, ahol a bekötési vízmérő aknájának állaga, mérete illetve a meglévőszerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolási vízmérőt a bekötési vízmérő aknájában el lehet helyezni.

„ÚJ” Hideg vizes mellékmérő beépítés engedélyeztetésének műszaki feltételei

A hozzájárulás iránti kérelemhez a 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet szerinti tervet kell készíteni, és azt a víziközmű-szolgáltatóhoz ügyfélszolgálati irodájában benyújtani.

- A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges terv tartalmi követelményeiaz 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet szerint:
- Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- Tervrajzok:



TETTYE FORRÁSHÁZ

- az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
- a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.
- A tervnek tartalmaznia kell olyan helyszínrajzot, melyen látszik, hogy a bekötési főmérőtől hogyan jut el a vezeték az épületig.
- Gépészeti tervként elegendő az épület csatlakozó hálózatának megvalósulási állapotáról készített olyan rajza, melyen lekövethető, hogy a hálózat hogyan jut el a mellékmérő helyig, mérő előtt nincs leágazás, minden megcsapoló egység a mérő utáni szakaszon van. Elfogadható az alaprajzonként készített rajz a vezetékhálózatról, vagy a függőleges csőterv is. A rajzon látszania kell, hogy az alsó szintről hol jut be a vezeték az adott „vizes” helységbe, hol lép ki a méretlen ág és hol van leágazás a mellékmérő felé, a mérőt követő vizes berendezési tárgyakkal. Csak abban az esetben szükséges a vízszintes és függőleges csőterv együttes elkészítése, ha a rajzoláshoz, ellenőrzéshez ez könnyítést jelent. A tervnek tartalmaznia kell a mellékmérő beépítés „csomóponti” rajzát, melyen jelölni kell a tervezett mellékmérő típusát, valamint a gyártó előírását a beépítésre vonatkozóan. (Pld. a mérő „B” pontosságú, vízszintesen építhető be, felülről olvasható számlappal, mérő előtt 3d (átmérő háromszorosa), mérő után 2d (átmérő kétszerese) egyenes hossz szükséges, ha a mérő tartozékai nem biztosítják).
- Ellenőrizni kell, ha szükséges, a szolgalmi jog meglétét is.

5.1. számú melléklet



TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó) személyében beállt változásról
Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:
bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma: _____ Vevőazonosító: _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____ Hitelesítés éve: _____

Előző felhasználó adatai:
Név: _____
Anyja neve: _____
Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
Előző felhasználó új lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó
Előző felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____
Előző felhasználó telefonszáma: _____

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok a fenti időpontig és mérőállásig teljesített víziközmű szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére.

Új felhasználó adatai:
Név: _____ Születési név: _____
Anyja neve: _____
Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
Új felhasználó lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó
Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó
Új felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____
Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail címe: _____
Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó

A bekötési vízmérő ingyenes átvizsgálását kérem: **igen** **nem**
Tulajdonviszony
tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlandnak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:
Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz _____ em./ajtó
Telefonszám: _____ Értésítési cím: ir. szám _____ város _____
Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:
Név: _____ Székhely: _____
Képviselő: _____ Értésítési cím: ir. szám _____ város _____
_____ út/utca/tér _____ sz _____ em./ajtó
Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20____.____.____ Előző felhasználó: _____ Új felhasználó: _____

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012



TETTYE FORRÁSHÁZ

Az 58/2013. (II.27) Kormányrendelet értelmében a felhasználó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A fogyasztóváltás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

lakossági felhasználó esetén az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevél
- jogosítvány
- valamint az előző felhasználó elhalálozása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlő esetén a bérleti szerződés másolata



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó) személyében beállt változásról
Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:
 bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma: _____ Vevőazonosító: _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____

Vízmérő állása: _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____ **Hitelesítés éve:** _____
Előző felhasználó adatai:

Név: _____

Előző felhasználó székhelye: _____

Előző felhasználó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok a fenti időpontig és mérőállásig teljesített víziközmű szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére

Új felhasználó adatai:

Név: _____ Rövidített név: _____

Székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

 Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó Tevékenység jellege: _____
Tulajdonviszony

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb** _____

A tulajdonos adatai, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____

Telefonszám: _____ Értésítési cím: ir. szám _____ város _____

Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értésítési cím: ir. szám _____ város _____

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20____.____.____

Pecsét helye: Előző felhasználó: _____ Pecsét helye: Új felhasználó: _____

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012

Tettye Forrásház Zrt. Üzletszabályzat



TETTYE FORRÁSHÁZ

Az 58/2013. (II.27) Kormányrendelet értelmében a felhasználó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról

Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ irányítószám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó.

Felhasználási hely azonosító száma: _____ Vevőazonosító: _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____**Vízmérő állása:** _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____ **Hitelesítés éve:** _____**Előző felhasználó adatai:**

Név: _____

Előző felhasználó székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó új postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Előző felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok a fenti időpontig és mérőállásig teljesített víziközmű szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére
Új felhasználó adatai:

Név: _____ Születési név: _____

Anyja neve: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Új felhasználó lakcíme: _____

Új felhasználó postacíme: _____

Új felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

A bekötési vízmérő ingyenes átvizsgálását kérem:**igen****nem****Tulajdonviszony**

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanoknak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:
Természetes személy esetén:

Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Telefonszám: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____

Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név: _____ Székhely: _____

Képviselő: _____ Értesítési cím: ir. szám _____ város _____

_____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20____.____.____ Előző felhasználó: _____ Új felhasználó: _____

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012



TETTYE FORRÁSHÁZ

Az 58/2013. (II.27) Kormányrendelet értelmében a felhasználó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen vagy írásban. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

lakossági felhasználó esetén az alábbiakból legalább egy bemutatása szükséges:

- személyi igazolvány
- útlevel
- jogosítvány
- valamint, az előző felhasználó elhalálozása esetén halotti anyakönyvi kivonat másolata
- továbbá adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata



TETTYE FORRÁSHÁZ

Bejelentés a vízdíj fizetésére kötelezett (lakossági felhasználó nem lakossági felhasználóra) személyében beállt változásról

Kérjük, szíveskedjen az adatlapot nyomtatott nagybetűvel kitölteni!

Felhasználás módja:

bekötési vízmérőn keresztül mellékvízmérőn keresztül bekötési átalány al-bekötési vízmérőn keresztül

Felhasználás helye: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó _____ hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma: _____ Vevőazonosító: _____

Felhasználó személyében beállt változás időpontja: _____**Vízmérő állása:** _____ m³ **Vízmérő gyári száma:** _____ **Hitelesítés éve:** _____**Előző felhasználó adatai:**

Név: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____

Előző felhasználó új lakcíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ szám _____ em./ajtó

Előző felhasználó adóazonosító jele: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Előző felhasználó telefonszáma: _____

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok a fenti időpontig és mérőállásig teljesített víziközmű szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére
Új felhasználó adatai:

Név: _____ Rövidített név: _____

Székhelye: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó postacíme: _____ ir. szám _____ város _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó

Új felhasználó adószáma: _____ Bankszámlaszáma/bankja: _____

Új felhasználó telefonszáma: _____ E-mail: _____

Új felhasználó várható havi átlagfogyasztása: _____ m³/hó Tevékenység jellege: _____**Tulajdonviszony**

tulajdonos bérlő** Pécs Holding Zrt. bérlemény** haszonélvező** egyéb:** _____

A tulajdonos adatai, ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlandnak, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználó k képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:
Természetes személy esetén:
 Név: _____ Születési hely, idő (év/hónap/nap): _____
 Anyja neve: _____ Állandó lakcím: _____ ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 Telefonszám: _____ Értéktéti cím: ir. szám _____ város _____
 Adóazonosító jele: _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:
 Név: _____ Székhely: _____
 Képviselő: _____ Értéktéti cím: ir. szám _____ város _____
 _____ út/utca/tér _____ sz. _____ em./ajtó
 Adószáma: _____ Telefonszám, e-mail: _____

Dátum: 20 ____ . ____ . ____

Pecset helye: _____ Előző felhasználó: _____ Pecset helye: _____ Új felhasználó: _____

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-54590/2012.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Az 58/2013. (II.27) Kormányrendelet értelmében a felhasználó személyében beállt változást a szolgáltatónak 30 napon belül be kell jelenteni.

Tulajdonosváltás esetén kérjük, hogy az előző és az új tulajdonos mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül jelentse be a változást a vízmérőállás megjelölésével, személyesen. Ennek elmulasztása esetén az abból eredő károkért az előző és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A felhasználó változás bejelentéséhez (az új felhasználó részéről) az alábbi okmányok szükségesek:

egyéni vállalkozó esetén az alábbi kettő okmány csatolandó:

- vállalkozói igazolvány
- bérlemény esetén a bérleti szerződés másolata
- adásvételi szerződés másolata vagy 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap bemutatása,
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

gazdasági társaságok esetén az alábbi négy okmány csatolandó:

- aláírási címpéldány
- adóbejelentkezési lap
- cégbírósági bejegyzés
- bankszámlaszerződés és bankszámlaszám

Ha a változást nem az aláírási címpéldányon megnevezett személy jelenti be, hanem meghatalmazott képviselő, a meghatalmazás mellett 2 db személyi azonosításra alkalmas okiratot is be kell mutatnia!



TETTYE FORRÁSHÁZ

TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

Feladó:

Cím:

VÁLASZ-LEVELEZŐLAP
SZ0922247-ÜÜÉI-398/2009

VÍZMÉRŐJE ÁLLÁSÁT TÖBBSZÖR MÓDCON IS ELJUTTATHATJA HOZZÁNK:

A kitöltött bérmentesített levelezőlapot küldje vissza címünkre, vagy adja le ügyfélszolgálati irodánkban!
 Ügyfélszolgálati Iroda: Pécs, Búza tér 8/B
 Nyitva tartás: hétfő, kedd, szerda: 8.00-15.00;
 csütörtök: 8.00-20.00; péntek: 8.00-12.00

Telefonon a 72/421-700-as számon vagy a 80/811-111-es zöld számon (2-es gomb) jelentheti be az óraállást.

Telefonos ügyfélfogadás:
 hétfő, kedd, szerda: 7.00-16.30;
 csütörtök: 7.00-20.00; péntek: 7.00-12.00

E-mailen az vasz@tetyeforras haz.hu címen várjuk a leolvasott adatot.

E-ügyfélszolgálatunk a www.tetyeforras haz.hu/ugyfelszolgalat címen a nap 24 órájában rendelkezésre áll.

TETTYE FORRÁSHÁZ
VÍZMÉRŐ LEOLVASÁSI CSOPORT

Pécs

Pf. 33

7602

Tisztelt Ügyfelünk!

TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT.

Tájékoztatjuk, hogy 20 _____-n _____ órákor munkatársunk az Ön távollétében nem tudja leolvasni vízmérőjét. Közös érdekünk, hogy a leolvasott mérőállás, vagyis a tényleges fogyasztás alapján készülő az elszámolás, ezért kérjük, lehetőség szerint 3 napon belül juttassa el társaságunkhoz vízmérője állását telefonon, e-mailen vagy ezen a díjmentes levelezőlapon. Késedelmes bejelentés esetén becsült számlát állítunk ki Önnek az előző időszak átlagfogyasztása alapján. Köszönjük együttműködését!

Mérőhely azonosító: (a számlás a táblázat felett szerepel)Vízmérő gyári száma
(utolsó 6 számjegy)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Vízmérő állása

(számjegyes számolón mutatót óraállás egy tizedesjegyre, pl. 00078,3 m³)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	m ³
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	m ³
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	m ³

 év hónap nap

Ingatlan tulajdonos vagy megbízottjának aláírása



TETTYE FORRÁSHÁZ

10% locsolási kedvezmény házikert öntözéséhez, haszonállat tartásához az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet alapján meghatározott időszak alatt

Kérjük, szíveskedjen az igénybejelentőt nyomtatott nagybetűvel kitölteni! A csillaggal jelölt mezők kitöltése szükséges a kedvezmény igényléséhez!*

FELHASZNÁLÓ ADATAI

Felhasználó neve:* _____
 Születési neve:* _____
 Anyja neve:* _____
 Születési helye, ideje:* _____ év ____ hó ____ nap
 Felhasználási hely címe:* _____
 Felhasználási hely azonosító száma:* _____
 Értesítési név:* _____
 Értesítési cím:* _____
 Telefonszám:* _____ E-mail: _____

(A telefonszám a kedvezmény biztosításához elengedhetetlen helyszíni ellenőrzés időpont egyeztetéséhez szükséges!)

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Felhasználási hely jellege: bekötési vízmérő mellékvízmérő
 Szolgáltatás tárgya:* ivóvízellátás szennyvízszolgáltatás
 nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz
 Szolgáltatás jellege:* lakossági

A fentiekben meghivatkozott kedvezmény alapján az 58/2013 (II. 27.) Kormányrendelet alapján a locsolási célú ivóvíz felhasználásomra 10% szennyvízmennyiség korrekció kerül elszámolásra a szolgáltató által.

Aktuális mérőállás:* ,

Dátum: _____ év ____ hó ____ nap

(számjegyes számlálón mutatott mérőállás egy tizedesjegyig pl. 00078,3 m³!)

Kijelentem, hogy locsolási célú ivóvíz-felhasználásra a víziközmű szolgáltatói közműhálózaton kívüli egyéb vízbeszerzési lehetőséggel (pl. kút) nem rendelkezem, valamint más locsolási célú vízhasználatra vonatkozó kedvezményben tárgyi ingatlan tekintetében nem részesülök. A fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy az adatok valódiságát a víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Dátum: _____

**Ingatlantulajdonos/felhasználó
 vagy megbízottjának olvasható neve, aláírása**

Az igénybejelentésben megjelölt felhasználási hely a locsolási célú jogosultság jogszabályi feltételeinek:

megfelel

nem felel meg

Dátum: _____

 ügyintéző neve, aláírása

**TETTYE FORRÁSHÁZ****Tájékoztató**

Locsolási kedvezmény igénybevétele az 58/2013 (II.27) kormány rendelete alapján a kedvezményezett időszakra eső vízfogyasztás 10%-kal csökkentett mennyiségének figyelembevételével, a csatorna díj kiszámlázásánál.

Kedvezményre vonatkozó feltételek:

A kedvezményt lakossági felhasználók vehetik igénybe, minden év május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszak vonatkozásában.

Érvényes közszolgáltatási szerződéssel való rendelkezés.

Felhasználónak nem lehet a szolgáltatói közműhálózaton kívül egyéb – saját tulajdonú kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – vízbeszerzési lehetősége. Felhasználónak nem lehet az igénybejelentés benyújtásának időpontjában, illetve a locsolóvíz korrekció megadását követően a közmű szolgáltató tekintetében 90 napon túli díjhátraléka.

Nem adható százalékos locsolási kedvezmény nem lakossági felhasználó számára!

Kedvezmény igénybevétele:

Az igény bejelentését a társaság Ügyfélszolgálati irodájánál beszerezhető, vagy a társaság honlapjáról letöltött igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével, és beküldésével lehet megtenni.

Az igénybejelentést a tárgyév locsolási időszakára, legkésőbb április 15.-ig lehet benyújtani. Határidőn túli bejelentés esetén a kedvezmény a következő évre állapítható meg. A jóváhagyott kedvezmény a következő évben automatikusan tovább él a fenti időszakban, újabb igénylésre nincs szükség.

A víziközmű szolgáltató a benyújtott kérelmeket 30 napon belül elbírálja, és erről a felhasználót írásban értesíti.

A kedvezményt igénybe vevő felhasználók a kedvezményezett időszakot közvetlenül megelőző (április 25-30) és az azt követő napokban (október 1.-10.) bejelenthetik mérőállásukat, hogy a locsolási időszakra vonatkozó tényleges felhasználás mértékére érvényesüljön a kedvezmény. A mérőállás bejelentésének hiányában a kedvezményt az éves felhasználás átlagának a locsolási időszakra eső hányadára számítja ki a víziközmű- szolgáltató. Mennyiségi korrekció a locsolási tilalom időszakában nem alkalmazható.

További információval társaságunk ügyfélszolgálati áll rendelkezésre az alábbi elérhetőségeken:

Ügyfélszolgálati iroda: Pécs, Búza tér 8/B - ügyélfogadási idő: hétfő-kedd-szerda: 8:00-15:00; csütörtök: 8:00-20:00; péntek: 8:00-14:00

Call Center: 0672/421-700 06-80/811-111 Fax: 0672/421-701

Írásban: levélcím: Tetye Forrásház Zrt. 7602 Pécs, Pf.: 33
e-mail: uszi@tetyeforrashaz.hu
e-ügyintézés: www.tetyeforrashaz.hu



TETTYE FORRÁSHÁZ

TETTYE FORRÁSHÁZ ZRT. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33. Telefon: 72/421-700 Fax: 72/421-701

Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Ügyiratszám:

Telefonon érkezett panasz esetén a beszélgetés egyedi azonosító száma:

Felhasználó neve:	
Felhasználási hely	
Felhasználási hely azonosító száma:	
Felhasználó elérhetősége	
Felhasználó értesítési címe:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
Felhasználó panaszának részletes leírása:	
Felhasználó kérése:	

Pécs, 20

Felhasználó neve és aláírása

Jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása



ELŐRE FIZETŐS MÉRŐ- TÁJÉKOZTATÓ

A Víziközmű-szolgáltató által elfogadott típus: Baylan AK111 típusú előre fizetős vízmérő

A kártya feltöltése az ügyélfogadási időben, az ügyfélszolgálati irodában biztosított.

Amennyiben felhasználó tartozással rendelkezik a víziközmű-szolgáltató felé, a víziközmű-szolgáltató jogosult a kártyafeltöltések során az alábbiakban felsorolt összegű törlesztéshez kötni a feltöltés elvégzését:

Tartozás mértéke (Ft)	Kötelező befizetés / alkalom (Ft)
1 - 10.000	Tartozás mértéke – min. 2.000
10.001 – 30.000	3.000
30.001 - 50.000	5.000
50.001 – 100.000	10.000
100.001 -	20.000

A vízmérő működésével, használatával kapcsolatos információkat a beüzemeléskor adott használati útmutató, valamint a www.tettyeforrashaz.hu oldalon megtalálható tájékoztató biztosítja.

Minden az előre fizetős vízmérővel kapcsolatos egyéb kitétel, kötelezettség, jogosultság a mellékvízmérőkre vonatkozó szabályozásnak megfelelően történik.



I. BEVEZETÉS

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a hatályos jogszabályozásban meghatározott követelményeknek.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát szolgálja.

II. FOGALMAK

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat

bűnügyi személyes adat:

a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat

közérdekű adat:

az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat

közérdekből nyilvános adat:

a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi

adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közvéleményre kiterjedő adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett

adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval

III. ALAPELVEK AZ ADATKEZELÉS SORÁN

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának; az adatok felvételének, kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése:

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az adatkezelés célja a fogyasztók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a fogyasztói és szolgáltató jogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A Víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61.§ (1) bekezdése szerint a Szolgáltató

- a) a tevékenységének végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
 - b) a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
 - c) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése
- céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

IV. Személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. szolgáltatásainak adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

Az adatkezelés célja: a fogyasztók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, fogyasztói és szolgáltató jogok érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

Kezelt adatok köre: partnerazonosító, fogyasztó neve, születési neve, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, fogyasztási hely, lakcím, adóazonosító jel, bankszámlaszám, email cím; nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma)

Adatkezelés időtartama: szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig.

V. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a Társaság központi ügyintézési helyén (Pécs, Nyugati ipari út 8.) alatt található meg.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

VI. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

- **A szolgáltató hivatalos neve:** TETTYE FORRÁSHÁZ Pécsi Városi Víziközmű Üzemeltetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- **Rövidített neve:** Tettye Forrásház Zrt.
- **Cégbejegyzés száma:** Pécsi Törvényszék Cégbíróság Cg. 02-10-060354
- **Székhelye:** 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
- **Adószáma:** 14925889-2-02
- **Statisztikai számjele:** 14925889-3600-114-02
- **Belső adatvédelmi felelős neve:** dr. Fejér Eszter
- **Belső adatvédelmi felelős végzettsége:** jogász
- **Belső adatvédelmi felelős beosztása:** mb. ügyfélkapcsolati osztályvezető
- **Belső adatvédelmi felelős elérhetősége:** fejer.eszter@tettyeforrashaz.hu

VII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyfélszolgálatára útján.

Az érintett kérelmére a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 15 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. költségtérítést állapít meg.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény által elrendelt. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Jogainak megsértése az érintett esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Hatóság felé lehet élni.



TETTYE FORRÁSHÁZ

Adatvédelmi nyilatkozat

Nyilatkozat

Alulírott.....mint atársasház közös képviselője nyilatkozom, hogy a társasház felhasználói közösségére vonatkozó adatok kezelésére az adatok átadására, a díjhátraléokra vonatkozó ügyintézésre érvényes megbízással rendelkezem a lakók felhatalmazása alapján.

Felhasználási hely azonosító száma:

Pécs, 20.....

.....
Közös képviselő

Előttünk, mint tanuk előtt:

név

cím

aláírás

név

cím

aláírás



Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás

TETTYE FORRÁSHÁZ

mely létrejött egyrészről

Név:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhely:	7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
Cégjegyzékszám:	02-10-060354
Nyilvántartó cégbíróság:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14925889-2-02
Bankszámlaszám:	104002427-00027647-00000004
Telefon:	+36 72/421 700
Fax:	+36 72/421 701
Kapcsolattartó:	

mint **Szolgáltató,**

másrészről

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Nyilvántartó cégbíróság:	
Adószám:	
Bankszámlaszám:	
Telefon:	
Fax:	
Kapcsolattartó:	

mint nem lakossági felhasználó , **továbbiakban felhasználó** ,

(Szolgáltató és felhasználó együttesen: Felek) között az alábbi feltételekkel:

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlandnak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, fogyasztók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név:	
születési hely idő (év/hónap/nap):	
anyja neve:	
állandó lakcím:	
értesítési cím:	
adóazonosító jel:	
Telefon:	

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név:	
Székhely:	
képviselő:	
értesítési cím:	
adószám:	
Telefon:	
e-mail:	



Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás

TETTYE FORRÁSHÁZ

- 1.) Felhasználó, a nem lakossági célú vízhasználat biztosítása érdekében víziközmű fejlesztési hozzájárulást fizet.
- 2.) Felhasználási hely: Pécs.....u.....hsz.....hrs. Felhasználási hely azonosító száma:
- 3.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) a tervező által számított vízigény alapján került meghatározásra.
 - A kvótát a max. napi vízigény (használati, technológiai és első tűzvízigény) és kibocsátandó szennyvízmennyiség figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással vagy a vonatkozó szabvány alapján kell meghatározni. (m³/nap)
 - A kvóta legkisebb mennyisége 0,5 m³/nap.
- 4.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) kvóta fajtánként:

(Ha új igényként jelentkeznek:)

	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás	Kvóta	VFH fajlagos mértéke	Fizetendő VFH mértéke
1.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvíz szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor db belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével	...m ³ /nap	Fajlagos.....Ft/m ³ /napFt+Áfa
2.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor	...m ³ /nap	Fajlagos.....Ft/m ³ /napFt+Áfa
3	A víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) emelése,		TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ellátási területén nem releváns.0.....Ft+Áfa
	Fizetendő összesen:		Ft+Áfa

(Ha lekötött kapacitás növelésére szól a megállapodás)

	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás	Kvóta	VFH fajlagos mértéke	Fizetendő VFH mértéke
1.	Az ingatlanon lekötött ivóvíz szolgáltatási kapacitás db belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével	...m ³ /nap		
2.	Az ingatlanon lekötött ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitás	...m ³ /nap		
3.	Az ingatlanon biztosítandó többlet ivóvíz szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor db új belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével	...m ³ /nap	Fajlagos.....Ft/m ³ /napFt+Áfa
4.	Az ingatlanon biztosítandó ivóvízigény szerinti többlet szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitásért - szerződéskötéskor	...m ³ /nap	Fajlagos.....Ft/m ³ /napFt+Áfa
	Fizetendő összesen:		Ft+Áfa



TETTYE FORRÁSHÁZ

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás

- 5.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke első alkalommal 2015. november 30-ig állapítja meg. A Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja, mely szerint "A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 1996. évi 38 számú rendeletében foglaltakon alapul, amely mértéket és az az alapján számított összeget a Felek jelen megállapodás aláírásával kifejezetten elfogadnak és abban megállapodnak."
- 6.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének (Szolgáltatási szerződés megkötésének) időpontja:.....201.....
- 7.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a 58/2013 (II.27).Korm. rendelet 90.§ (1) pontja alapján a Szolgáltató felé kell befizetni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a víziközmű fejlesztési hozzájárulás a Pécs MJ. Város Önkormányzata tulajdonában és a Szolgáltató üzemeltetésében lévő víziközmű-rendszer fejlesztését és a vízbázisok védelmét szolgálja. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.
- 8.) Felhasználó vállalja, hogy 4. pontban megállapított víziközmű fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató 104002427-00027647-00000004számú bankszámlaszámára a víz- és szennyvízbekötés megrendelését megelőzően átutalja, vagy csekken befizeti.
- 9.) A megállapodásban meghatározott kvóta - az 5. pontban rögzített időpont alapján - éves fordulónappal, évente kontrollálásra kerül. Többlet vízfogyasztás esetén a különbözet mértékére adódó víziközmű fejlesztés megfizetésére Felhasználó kötelezettséget vállal. A különbözetre vonatkozó fizetés esedékessége: a Szolgáltató felszólítását követő 30 napon belül.
- 10.) Jelen megállapodás nem szabályozott kérdések tekintetében a 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013 (II.27.) kormányrendelet és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Kelt:

Pécs, 20__ ____ hónap __ nap

Pécs, 20__ ____ hónap __ nap

Szolgáltató

Tettye Forrásház Zrt.

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a megállapodás a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Szolgáltató között jön létre.)



Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás
(többlet vízigény nélkül)

TETTYE FORRÁSHÁZ

Felhasználási hely azonosító száma: 101

mely létrejött egyrészről

Név:	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Székhely:	7621 Pécs, Széchenyi tér 1.
Cégjegyzékszám:	02-10-060354
Nyilvántartó cégbíróság:	Pécsi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	14925889-2-02
Bankszámlaszám:	10402427-00027647-00000004
Telefon:	+36 72/421 700
Fax:	+36 72/421 701
Kapcsolattartó:	

mint **Szolgáltató,**

másrészről

Név:	
Székhely:	
Cégjegyzékszám:	
Értesítési cím:	
Nyilvántartó cégbíróság:	
Adószám:	
Bankszámlaszám:	
Telefon:	
Fax:	
Kapcsolattartó:	

mint nem lakossági felhasználó , **továbbiakban felhasználó** között .

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlandnak, a tulajdonos adatai, illetve társasházak esetén a bekötési vízmérőn nyilvántartott, felhasználók képviselőjének (pl. közös képviselő, intézőbizottság elnöke stb.) adatai:

Természetes személy esetén:

Név:	
születési hely idő (év/hónap/nap):	
anyja neve:	
állandó lakcím:	
értesítési cím:	
adóazonosító jel:	
Telefon:	

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

Név:	
Székhely:	
képviselő:	
értesítési cím:	
adószám:	
Telefon:	
e-mail:	



TETTYE FORRÁSHÁZ

**Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás
(többlet vízigény nélkül)**

- 1.) Felhasználó, a nem lakossági célú vízhasználat biztosítása érdekében víziközmű fejlesztési hozzájárulásra kötelezett.
- 2.) Felhasználási hely: Pécs.....u.....hsz.....hrsz.

Felhasználási hely azonosító száma: 101

- 3.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) a felhasználó igénybejelentése alapján került meghatározásra.
 - A kvótát a max. napi vízigény (használati, technológiai és belső tűzvízigény) és kibocsátandó szennyvízmenyiség figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással vagy a vonatkozó szabvány alapján kell meghatározni. (m3/nap)
 - A kvóta legkisebb mennyisége 0,5 m3/nap.
- 4.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) kvóta fajtánként:

(Ha a lekötött kapacitás változatlan)

	Víziközmű fejlesztési hozzájárulás	Kvóta	VFH fajlagos mértéke	Fizetendő VFH mértéke
1.	Az ingatlanon lekötött ivóvíz szolgáltatási kapacitás db belső hálózati tűzcsapon biztosítandó mennyiség figyelembe vételével	...m3/nap		0,- Ft
2.	Az ingatlanon lekötött ivóvízigény szerinti szennyvízelvezetés szolgáltatási kapacitás	...m3/nap		0,- Ft
3.	Belső hálózaton üzemelő fali tűzcsap	Db		
4.	Belső hálózaton üzemelő földalatti/földfeletti tűzcsap	db		

- 5.) A lekötött szolgáltatási kapacitás (kvóta) rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének (Szolgáltatási szerződés megkötésének) időpontja:.....201.....
- 6.) A megállapodásban meghatározott kvóta - az 5. pontban rögzített időpont alapján - éves fordulónappal, évente kontrollálásra kerül. Többlet vízfogyasztás esetén a különbözet mértékére adódó víziközmű fejlesztés megfizetésére Felhasználó kötelezettséget vállal. A különbözetre vonatkozó fizetés esedékessége: a Szolgáltató felszólítását követő 30 napon belül.
- 7.) A különbözet után a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 90.§ 1. bekezdése alapján a Szolgáltató felé kell befizetni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a víziközmű



Víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodás (többlet vízigény nélkül)

TETTYE FORRÁSHÁZ

fejlesztési hozzájárulás a Pécs MJ. Város Önkormányzata tulajdonában és a Szolgáltató üzemeltetésében lévő víziközmű-rendszer fejlesztését és a vízbázisok védelmét szolgálja. . A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a víziközmű fejlesztésére fordítható.

- 8.) A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke első alkalommal 2015. november 30-ig állapítja meg. A Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja, mely szerint "A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke Pécs Megyei Jogú Város Közgyűlésének 1996. évi 38 számú rendeletében foglaltakon alapul, amely mértéket és az az alapján számított összeget a Felek jelen megállapodás aláírásával kifejezetten elfogadnak és abban megállapodnak."
- 9.) Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a 2011. évi CCIX. Törvény és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Kelt:

Pécs, 20__ ____ hónap __ nap

Pécs, 20__ ____ hónap __ nap

Szolgáltató

Tettye Forrásház Zrt.

Felhasználó

Tulajdonos vagy Meghatalmazottja

(Ha a megállapodás a tulajdonostól eltérő más jogcímen használó és a Szolgáltató között jön létre.)



TETTYE FORRÁSHÁZ

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító száma:
(felhasználási hely azonosító száma, a számla jobb középső részén található 9 jegű szám)
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

telefonszáma:* _____ e-mail címe:* _____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem,
b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt: _____

felhasználó aláírása

*Kitöltése nem kötelező!



TETTYE FORRÁSHÁZ

**Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő
felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás
meghosszabbítása iránt**

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése: _____

Székhelye: _____

Igazolom, hogy

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

felhasználó

- a) saját jogán
- b) vele egy háztartásban élő

név: _____

születési név: _____

anyja neve: _____

születési helye és ideje: _____

lakóhelye: _____

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B §. (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó/a vele közös háztartásban élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerint időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33.§-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38.§-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 19.§-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult,
- f) a Gyvt. 25.§-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54.§-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásában helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) _____ számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

- a) határozatlan ideig,
- b) határozott ideig: _____-ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____(cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt:

P.H

Eljáró igazgatási szerv



TETTYE FORRÁSHÁZ

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A.§ (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyasztóként élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33.§-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a vízszolgáltatás felfüggesztése megszüntetése,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19.§-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25.§-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2.§ 30. pontja szerint fogyasztóként élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyasztóként élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyasztóként élő felhasználónak minősül. A fogyasztóként élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, ténytet megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.



**Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók
nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás
meghosszabbítása iránt**

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító száma:
(*felhasználási hely azonosító száma, a számla jobb középső részén található 9 jegű szám*)
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, hászám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- _____

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, hászám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- _____
- telefonszáma:* _____ e-mail címe:* _____
- f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, hászám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:
- _____

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve: _____
- b) születési neve: _____
- c) anyja neve: _____
- d) születési helye és ideje: _____
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, hászám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- _____

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

- a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,
b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

- a) van b) nincs
olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt: _____

_____ **felhasználó/eltartó aláírása**

**Kitöltése nem kötelező!*



TETTYE FORRÁSHÁZ

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése: _____ -
Székhelye: _____

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy

a) név: _____
születési név: _____
anyja neve: _____
születési helye és ideje: _____
lakóhelye: _____
felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó
név: _____
születési név: _____
anyja neve: _____
születési helye és ideje: _____
lakóhelye: _____
személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt: _____

P.H.

eljáró igazgatási szerv



C) KEZELŐORVOS – ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése): _____
 Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye): _____
 Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma): _____

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. §.(3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

**Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.*

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- d) egyéb szolgáltatás, éspedig: _____

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szüneteltetésének esetén értesítendő személy, vagy szervezet neve, telefonszáma: _____

Alulírott _____, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: _____

P.H.

orvos aláírása



TETTYE FORRÁSHÁZ

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A.§ (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2.§ 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33.§-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38.§-a szerint lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19.§-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25.§-a szerinti otthonderemelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vételi iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.



**Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók
nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás
meghosszabbítása iránt**

TETTYE FORRÁSHÁZ

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.



Közműnyilatkozat kérelem

KÉRELMEZŐ NEVE	
KÉRELMEZŐ POSTACÍME	
KÉRELMEZŐ ELÉRHETŐSÉGE (TELEFONSZÁM/E-MAIL CÍM)	
INGATLAN PONTOS CÍME, AMIRŐL KÉRI A KÖZMŰNYILATKOZATOT	
<i>HELYSÉG</i>	<i>UTCA</i> <i>HÁZSZÁM</i> <i>HRSZ.</i>
Várható ivóvíz-igény:	m ³ /hó
Várható szennyvízmennyiség:	m ³ /hó
Oltóvízmennyiség szükséglet:	l/perc percen át
Vízfogyasztás jellege:	gazdasági <input type="checkbox"/> lakossági <input type="checkbox"/>
Közműnyilatkozat igénylés oka: Új víz és/vagy szennyvízbekötés Meglévő bekötés felbővítése Átalánydíjas bekötés főmérősítése Vízmérővel ellátott bekötésnél újabb bekötési mérő elhelyezése Víz és/vagy szennyvízbekötés áthelyezése Víz és/vagy szennyvízbekötés megszüntetése Építési engedélyezési eljáráshoz vízigény biztosítása, szennyvizek fogadása Tűzvíz ellátottság Vízvezeték ill. csatorna kiváltás Tűzcsaptelepítés	
Egyéb közlendők:	
DÁTUM	ALÁÍRÁS