



TETTYE FORRÁSHÁZ

U-02-08

A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének rendje

Készítette:

dr. Dömötör Zsuzsanna
adatvédelmi tisztviselő

Elrendelte:

Farkas Tamás Etele
vezérigazgató

Módosítások jegyzéke

Verzió szám	Dátum	Módosítás leírása
1.	2016.12.06.	-
2.	2019.01.01.	adatközlés szabályainak pontosítása
3.	2022.12.15.	folyamatok aktualizálása
4.	2023.02.02.	közérdekű adatok honlapon történő közzététele
5.	2025.02.04.	elutasított adatigénylésről történő adatszolgáltatás

Verziószám: 5.

Érvényes 2025. február 4.-től

U-02-08	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.04.-től
A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének rendje		
Verziószám: 5.	Selejtehető: 10 év	

Tartalomjegyzék

1.	Az utasítás tárgya	2
2.	Vonatkozó szabályozások.....	2
3.	Fogalom meghatározások	2
4.	Felelősségek, hatáskörök	4
5.	Folyamatábra.....	4
6.	A tevékenység leírása	4
6.1.	A közérdekű adatok megismerésére irányuló igény	4
6.2.	A benyújtott igények teljesítése, az adatközlés szabályai	5
6.3.	Közérdekből nyilvános adat közzététele	6
7.	Ellenőrzés, ellenőrzési pontok.....	7
8.	Kapcsolódó dokumentumok	7
9.	Keletkező bizonylatok.....	7
10.	Mellékletek	7

U-02-08	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.04.-től
A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének rendje		
Verziószám: 5.	Selejtehető: 10 év	

1. Az utasítás tárgya

A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének-, továbbá a kötelezően közze teendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendje.

2. Vonatkozó szabályozások

Jogszabályjegyzék, különösen:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CCIX törvény
- A közérdekű adatok elektronikus közzétételére, az egységes közadatkereső rendszerre, valamint a központi jegyzék adattartalmára, az adatintegrációra vonatkozó részletes szabályokról szóló 305/2005.(XII.25.) Kormányrendelet
- A közérdekű adat iránti kérelem teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016.(IX.30.) Kormányrendelet

3. Fogalom meghatározások

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat:

a) faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is

U-02-08	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.04.-től
A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének rendje		
Verziószám: 5.	Selejtehető: 10 év	

kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett.

Adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

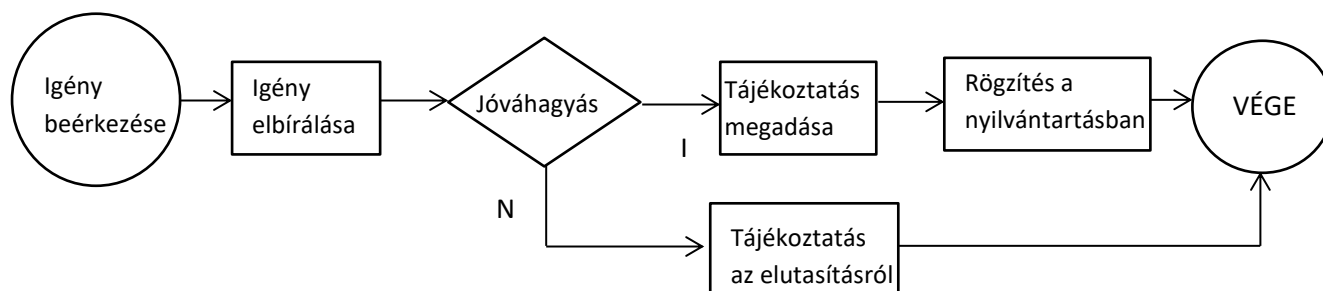
U-02-08	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.04.-től
A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének rendje		
Verziószám: 5.	Selejtehető: 10 év	

4. Felelősségek, hatáskörök

- D döntés a végrehajtásról, a feladat elrendelése
V a feladat végrehajtása
E a feladat megoldásában való kötelező együttműködés
T a feladatról kötelező tájékoztatást kap

Munkakörök	igénylést átvevő	adatvédelmi tisztviselő	érintett szakterület	sajtóreferens
Feladatok				
6.1. A közérdekű adatok megismerésére irányuló igény	E	T	-	-
6.2. A benyújtott igények teljesítése, az adatközlés szabályai	-	D, V	E	-
6.3. Közérdekből nyilvános adat közzététele	-	D, E, V	V	T

5. Folyamatábra



6. A tevékenység leírása

6.1. A közérdekű adatok megismerésére irányuló igény

A közérdekű adat megismerése iránt bárki

- szóban,
- írásban vagy
- elektronikus úton igényt nyújthat be.

Szóbeli igények benyújtása: Ügyfélszolgálati irodában - 7626 Pécs, Búza tér 8/B

Írásbeli igények benyújtása:

- a.) személyesen: Ügyfélszolgálati irodában (7626 Pécs, Búza tér 8/B) benyújtva,
- b.) postai úton: 7602 Pécs, Pf. 33., a belső adatvédelmi felelősnek címzett levélben,

U-02-08	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.04.-től
A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének rendje		
Verziószám: 5.	Selejtehető: 10 év	

c.) elektronikus úton: az info@tetyeforrashaz.hu e-mail címre küldött levélben,
Ha az adatigénylés nem egyértelmű, az adatkezelő felhívja az igénylőt az igény pontosítására.

A nem az adatvédelmi tisztviselőnek címzett megkereséseket a titkárság, vagy az ügyet átvevő szakterület köteles az adatvédelmi tisztviselőnek továbbítani.

6.2. A benyújtott igények teljesítése, az adatközlés szabályai

A közérdekű adat megismerésére irányuló igények teljesítéséről az adatvédelmi tisztviselő gondoskodik. A beérkezett igényekről az adatvédelmi tisztviselő évente nyilvántartást vezet az FO-02-08-001 **Nyilvántartás a közérdekű adat megismerésére irányuló igényekről** nyomtatványon.

Az adatigénylésnek közérthető formában és – amennyiben ezt az adatot kezelő közfeladatot ellátó szerv aránytalan nehézség nélkül teljesíteni képes – az igénylő által kívánt formában, illetve módon kell eleget tenni. Ha a kért adatot korábban már elektronikus formában nyilvánosságra hozták, az igény teljesíthető az adatot tartalmazó nyilvános forrás megjelölésével is. Az adatigénylést nem lehet elutasítani arra való hivatkozással, hogy annak közérthető formában nem lehet eleget tenni. A közérdekű adat megismerésére irányuló igénynek az igény beérkezését követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül kell eleget tenni.

Az adatigénylésnek a társaság nem köteles eleget tenni abban a részben, amelyben az azonos igénylő által egy éven belül benyújtott, azonos adatkörre irányuló adatigényléssel megegyezik, feltéve, hogy az azonos adatkörbe tartozó adatokban változás nem állt be.

Az adatigénylésnek a társaság nem köteles eleget tenni, ha az igénylő nem adja meg nevét, nem természetes személy igénylő esetén megnevezését, valamint azt az elérhetőségét, amelyen számára az adatigényléssel kapcsolatos bármely tájékoztatás és értesítés megadható.

Ha az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, vagy az adatigénylés teljesítése munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, abban az esetben a 15 napos határidő egy alkalommal 15 nappal meghosszabbítható. Erről az igénylőt az igény beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatni kell.

Az adatokat tartalmazó dokumentumról vagy dokumentumrészről, annak tárolási módjától függetlenül az igénylő másolatot kaphat. A fénymásolat elkészítése annak a szervezeti egységnek a feladata, ahol az adatokat tartalmazó dokumentumot tárolják. Az adatigénylés teljesítéséért társaságunk költségtérítést állapíthat meg, amelynek összegéről az igénylő az igény teljesítését megelőzően tájékoztatni kell.

Az igénylő a költségtérítésről kapott tájékoztatást követően 15 napon belül nyilatkozni köteles arról, hogy az igénylését fenntartja-e.

A költségtérítés igényének meghatározása során a közérdekű adat iráni kérelem teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016.(IX.30.) Kormányrendelet előírásait kell figyelembe venni.

U-02-08	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.04.-től
A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének rendje		
Verziószám: 5.	Selejtehető: 10 év	

A költségtérítés összegét számla alapján átutalással vagy készpénzben pénztári befizetéssel teljesíthet az adatigénylő.

Az adatigénylést a költségtérítésnek az igénylő általi megfizetését követő 15 napon belül kell teljesíteni.

Az igénylőt egyértelműen nyilatkoztatni kell arra vonatkozóan, hogy a költségek ismeretében is fenntartja vagy módosítja-e igényét. Amennyiben a költségek megtérítését az adatigénylő nem vállalja, vagy a vállalt költség nem kerül megfizetésre, úgy az adatigénylést nem kell teljesíteni.

Az igénylőt minden esetben tájékoztatni kell a jogorvoslati lehetőségekről.

Ha a közérdekű adatot tartalmazó dokumentum az igénylő által meg nem ismerhető adatot tartalmaz, a másolaton a meg nem ismerhető adatot felismerhetetlenné kell tenni.

Adatszolgáltatás esetén az adatigénylő személyazonosító adatai csak annyiban kezelhetők, amennyiben az az igény teljesítéséhez – beleértve az esetleges költségek megfizetését is – elengedhetetlenül szükséges. Az igény teljesítését, illetőleg a költségek megfizetését követően az igénylő személyes adatainak törléséről az adatvédelmi tisztviselő haladéktalanul intézkedik.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info törvény) 71/D § (4) bekezdése alapján adatot kell szolgáltatni

- a) a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerése iránti igények teljesítésének és megtagadásának számáról és a megtagadások jellemző indokairól,
- b) a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerése iránti kérelmek teljesítéséhez szükséges napok átlagos számáról, valamint
- c) a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok közzétételének elérhetőségéről a hatóság részére.

Az adatszolgáltatás teljesítését az adatvédelmi tisztviselő látja el.

6.3. Közérdekből nyilvános adat közzététele

Az Info törvény 1. számú melléklete, A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 48. §-a, a víziközművek vagyonértékelésének szabályairól és a víziközmű-szolgáltatók által közérdekből közzéteendő adatokról szóló 24/2013. (V. 29.) NFM rendelet 4. számú melléklete, a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A, § és 17/B § írja elő a közérdekből nyilvános adatok körét.

A közérdekből nyilvános adatok közzététele a társaság honlapján történik. Az előírt adatok és dokumentumok közzétételét az adatvédelmi tisztviselő rendeli, illetve végzi el.

A társaság érintett szervezeti egységei kötelesek az adatvédelmi tisztviselő felhívására az előírt adatokat és dokumentumokat az adatvédelmi tisztviselőnek az általa meghatározott határidőn belül megküldeni.

Amennyiben a közérdekből nyilvános adatok tartalmában változás történik, a változással érintett szervezeti egységek vezetői kötelesek haladéktalanul tájékoztatni az adatvédelmi tisztviselőt.

U-02-08	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.04.-től
A közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmek intézésének rendje		
Verziószám: 5.	Selejtehető: 10 év	

Az adatvédelmi tisztviselő gondoskodik a közérdekből nyilvános adatok honlapon történő elhelyezéséről. A közzétett adatokról az adatvédelmi tisztviselő tájékoztatást küld a kommunikáció részére.

7. Ellenőrzés, ellenőrzési pontok

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság bejelentésre vagy hivatalból ellenőrzi a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülését.

8. Kapcsolódó dokumentumok

Az utasításhoz nem kapcsolódnak egyéb dokumentumok.

9. Keletkező bizonylatok

- FO-02-08-001 Nyilvántartás a közérdekű adat megismerésére irányuló igényekről

10. Mellékletek

Az utasításhoz nem kapcsolódik melléklet.