

2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.)	24/2013. (V.29.) NFM rendelet			1997. évi CLV. törvény (Fogyvédtv.)		2009. évi CXII. törvény (Takarékostv.)		
adat	adat	frissítés	megőrzés	adat	megőrzés	adat	frissítés	megőrzés
Víziközmű-szolgáltató ellátásért felelőssel kötött megállapodásai	Víziközmű-szolgáltató ellátásért felelőssel kötött megállapodásai	A változásokat követően azonnal	1 év					
Víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata	Víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő	üzletszabályzat, egyéb általános szerződési feltételek	5 év			
A felhasználói panaszok kezelésével kapcsolatos információk	A panaszkezelés menete	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő	panaszkezelés módja, panaszok benyújtásával és intézésével kapcsolatos információk, panaszügyintézés helye				
A feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviseletek elérhetősége	A víziközmű-szolgáltató vonatkozásában feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói érdekeket képviselő civil szervezetek elérhetősége	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő	békéltető testületekhez fordulás lehetősége, békéltető testület székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége, levelezési címe / fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek elérhetősége				
A víziközmű-szolgáltató éves beszámolója a számviteli törvénynek megfelelő formában, a Vksztv-ben foglalt eltérésekkel								
A víziközmű-szolgáltató jóváhagyott beszerzési szabályzata	A víziközmű-szolgáltató jóváhagyott beszerzési szabályzata	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő					
	A víziközmű-szolgáltató által ellátott települések listája	A változásokat követően azonnal	1 év	szolgáltatási terület				
	A víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz és kibocsátott tisztított szennyvíz vonatkozásában a víziközmű-szolgáltató számára előírt és megvizsgált vízminták laboreredményei (a mintavétel helyének és időpontjának megadásával együtt) a jogszabályban rögzített minőségi paraméterekkel vagy határértékekkel összehasonlítható módon. A jogszabályban meghatározott határérték túllépése esetén információ a vízellátás korlátozásáról vagy betiltásáról, az átmeneti vízellátás módjáról és a vízminőség javítására meghozott intézkedésekről	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő					
	Műszaki adatok, így különösen:							
	a) vízbázisok kapacitása (m3/nap),							
	b) kitermelt víz mennyisége (m3/év),							
	c) átvett víz mennyisége (m3/év),							
	d) értékesített ivóvíz mennyisége (m3/év),							
	e) hálózati vízveszteség (m3/év),							
	f) szennyvíztisztító telepek száma (db),							
	g) átemelők száma (db),							
	h) szennyvíztisztító telepek névleges kapacitása (m3/d),							
	i) víziközmű-hálózat hossza (km),							
	j) meghibásodások száma (db/év).							
	Az ügyfélszolgálaton telefonon és elektronikusan elintézhető ügyek fajtái, az elintézés módja, az ügyleírások, a panaszkezelés menete, a hibabejelentés lehetőségei, és az ügyfelfogadási rend	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő					
	A szolgáltatásért fizetendő (előzetes) díjkalkulátor vagy számolási tábla	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő	alkalmazandó díjak mértéke, alkalmazásának feltételei, a díjképzés szabályai felhasználói kategóriánként és településenkénti bontásban	5 év			
				A vállalkozás székhelye / ügyfélszolgálat levelezési címe, elektronikus levélcíme, internetes címe, telefonszáma / a vállalkozás neve, székhelyének, telephelyének elérhetősége / ügyfélszolgálat elérhetősége				
	ügyfelfogadási rend	A változásokat követően azonnal	Az előző állapot törlendő	ügyfélszolgálat működésére vonatkozó információk				
				a közzétételi tevékenység során alkalmazandó jogszabályok, ideértve az önkormányzati rendeleteket is településenkénti bontásban	5 év			
						a köztulajdonban álló gazdasági társaság pénzeszközei felhasználásával, a gazdasági társaság vagyonával történő gazdálkodással összefüggő – az egyszerű közbeszerzési eljárás értékhatárát elérő vagy azt meghaladó értékű – árubeszerzésre, építési beruházásra, szolgáltatás megrendelésre, vagyonértékesítésre, vagyonhasznosításra, vagyon vagyoni értékű jog átadására, valamint koncesszióba adásra vonatkozó szerződések megnevezése (típusa), tárgya, a szerződést kötő felek neve, a szerződés értéke, határozott időre kötött szerződés esetében annak időtartama, az adatok változásai	60 nap	2 év
						a köztulajdonban álló gazdasági társaságnál a vezető tisztségviselők, FB tagok, vezető állású munkavállalók, önállóan cégjegyzésre vagy bankszámla feletti rendelkezésre jogosult munkavállalók neve, tisztsége/munkaköre, javadalmazása (alapbér, időbér+időtartam, teljesítménybér+teljesítménykövetelmények vagy megbízási díj, egyéb járandóságok, a jogviszony megszűnése esetén járó pénzbeli juttatások), továbbá munkaviszony megszűnése esetén végkielégítés, felmondási idő, versenytilalmi megállapodás időtartama és ellenértéke		2 év
						a köztulajdonban álló gazdasági társaságnál együttesen cégjegyzésre vagy bankszámla feletti rendelkezésre jogosult, a működés szempontjából meghatározó jelentőségű egyéb munkavállalók tisztsége/munkaköre, javadalmazása (alapbér, időbér+időtartam, teljesítménybér+teljesítménykövetelmények), továbbá munkaviszony megszűnése esetén végkielégítés, felmondási idő, versenytilalmi megállapodás időtartama és ellenértéke		2 év